

Bij een andere Raad van Toezicht op bezoek – en zij bij jou

Reflectiemethode Kijk in de Keuken



Naam	Kijk in de Keuken
Categorie	collectief, terugkijken/ reflectie in het moment, outrospectie
Doel	leren van elkaar

Het concept van *Kijk in de Keuken* is even eenvoudig als doeltreffend: bij elkaar op bezoek gaan, outrospectie. Door bij elkaar een kijkje in de keuken te nemen ontdekken Raden van Toezicht de eigen ‘blinde vlekken’, worden ze bewust van ingesleten patronen, verwerven ze nieuw elan.



Verschillende Raden van Toezicht hebben met deze reflectiemethode geëxperimenteerd. De uitkomsten waren zeer succesvol. Men zag andere werkwijzen en kon de sfeer proeven. Er werd transparant en open met elkaar gesproken. Ook deelde men vergaderstukken met elkaar ter voorbereiding. Het leverde nieuwe inzichten, men keek door andermans ogen naar eigen functioneren en daaruit voortvloeiend gaf het nieuwe impulsen aan de werkwijze van veel Raden van Toezicht.

Andere invalshoeken leverden al snel nieuwe inzichten op. Het bracht een mooie verdiepingsslag in de zoektocht naar (nog) beter toezichthouden.

Raad van Toezicht, Yorneo

Een kijkje in de keuken bij de ander. Een laagdrempelige ontmoeting die het makkelijk maakt om informatie uit te wisselen en kennis te delen. Nu en later.

Raad van Toezicht, Swinhove Groep

Methode

Twee Raden van Toezicht gaan bij elkaar op bezoek. Zij formuleren een leervraag en stemmen dit met elkaar af. Vervolgens wordt voor een uitwisselvorm gekozen die het beste bij hen en bij de leervraag past. Hieronder worden verschillende uitwisselvormen gegeven. Uiteraard kan hierop gevarieerd worden.

Uitwisselvormen

1 *Bijwonen van een vergadering door een of meerdere toezichthouders*

De leervraag kan bijvoorbeeld gericht zijn op het dynamisch proces in de vergadering of op een evenwichtige en integrale agenda. Afhankelijk van de specifieke leervraag kan het zinvol zijn om voorafgaand aan het bijwonen van de vergadering een gesprek met elkaar te voeren voor achtergrondinformatie en/of om stukken met elkaar te delen, om hetgeen zich voordoet in de vergadering beter te begrijpen. De raad gaat met de leervraag op bezoek bij de andere raad of ontvangt een of meerdere leden van de andere raad. De leervraag wordt dan nader onderzocht. Na afloop van de vergadering worden de ervaringen uitgewisseld.

2 *Uitwisseling tussen soortgelijke commissies*

De leervraag kan ook een specifiek thema betreffen, zoals adequaat toezicht houden op de kwaliteit en veiligheid in een organisatie. Veel raden hebben commissies ingesteld om specifieke thema's te behandelen. Wanneer de leervraag een dergelijk thema betreft, dan kan ervoor gekozen worden om de commissies bij elkaar op bezoek te laten gaan. Naast het opstellen van de leervraag kan het zinvol zijn om van tevoren specifieke vragen aan de andere raad op te stellen, zodat zij zich kunnen voorbereiden.

Uitwisseling kan plaatsvinden door elkaars commissievergadering bij te wonen of door in één bijeenkomst ervaringen uit te wisselen.

3 *Uitwisseling tussen duo's bestuurder-toezichthouder*

Wanneer de leervraag gericht is op de rolverdeling van bestuurder en Raad van Toezicht, dan kan ervoor gekozen worden om in duo's, bestuurder en toezichthouder, een vergadering van een andere raad bij te wonen. De leervraag wordt dan nader onderzocht. Na afloop van de vergadering worden de ervaringen uitgewisseld.

4 *Gezamenlijk eropuit trekken*

Deze uitwisselvorm past bij leervragen met betrekking tot een werkbezoek of contact met de cliëntenraad en de ondernemingsraad. Leden van de ene raad wonen een werkbezoek of een bijeenkomst met de cliëntenraad en/of ondernemingsraad van de andere raad bij en vice versa. Daarna bespreken de Raden van Toezicht onderling hun observaties en ervaringen.

Na de uitwisseling reflecteert de Raad van Toezicht in eigen kring op de leerpunten en voert eventuele wijzigingen door in de wijze van toezichthouden.

Tips

- Inventariseer en communiceer de wederzijdse verwachtingen.
- Stel aan het begin een plan van aanpak op en plan de data voor de uitwisseling.
- Formuleer de randvoorwaarden, zoals vertrouwelijk omgaan met de informatie.

Goed dat vreemde ogen je wijzen op aspecten van het functioneren die er door de hectiek van de afgelopen jaren ongemerkt in zijn geslopen.

Raad van Toezicht, St. Pieters en Bloklands Gasthuis