

## PRIVACY BELEID NVTZ

De Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ) vindt een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van onze gebruikers en bezoekers van de website van groot belang. Wij informeren u in ons privacy beleid over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens houden we ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Uw persoonsgegevens verwerken wij in overeenstemming met het doel waarvoor deze door u zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in ons privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Wij vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- We zijn op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, willen u hierop wijzen en respecteren deze.

Als NVTZ zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemene zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg & Welzijn  
Postbus 30512  
3503 AH Utrecht  
[bureau@nvtz.nl](mailto:bureau@nvtz.nl) / 030-7370085

## DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

De NVTZ verwerkt op meerdere manieren uw persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens van leden en bezoekers van onze website.

Deze verwerking is onder andere noodzakelijk om onze leden van dienst te kunnen zijn (lidmaatschap), voor de uitvoering van het programma [Goed Toezicht](#), voor het aanmelden voor onze opleidingen en cursussen, om publicaties te kunnen bestellen en om gebruik te kunnen maken van onze website. De NVTZ is bij de verwerking van uw gegevens verwerkingsverantwoordelijke en beschermt uw persoonsgegevens. Zonder uw naam en e-mailadres kunnen wij u geen lid maken of voor onze website registreren, anoniem lidmaatschap is niet mogelijk.

Naast verwerking van uw gegevens door de NVTZ worden uw gegevens met een beperkt aantal partijen gedeeld. Dit ten behoeve van de verwerking van uw gegevens. Wij maken met deze partijen afspraken in een verwerkersovereenkomst. Hierin wordt vastgelegd welke gegevens zij mogen verwerken en op welke wijze zij uw gegevens beveiligen.

## WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

De volgende persoonsgegevens worden door de NVTZ verwerkt wanneer u een profiel aanmaakt als lid van de NVTZ:

- Voornaam;
  - Tussenvoegsel;
  - Achternaam;
  - E-mailadres;
  - Wachtwoord;
- Bij lidmaatschap NVTZ van welke raad van toezicht u lid bent, met ingang van welke datum, uw functie binnen de raad en of een beginnerscursus is gevolgd.
- Eventueel door u verstrekte andere gegevens (t.b.v. uw lidmaatschap/online profiel):
    - Uw geslacht;
    - Uw pasfoto;
    - Uw titels (voor en na);
    - Uw geboortedatum;
    - Uw telefoonnummer (mobiel/vast);
    - Uw adresgegevens;
    - De regio's waar u werkt/woont;
    - Kennis en projecten;
    - Professionele interesses;
    - Alternatief emailadres;
    - Uw sociale media account (Twitter/LinkedIn).

De volgende persoonsgegevens worden door de NVTZ verwerkt wanneer u verzoekt om een bestelling van een uitgave van de NVTZ of een vraag stelt via de email:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Emailadres;
- Uw Postadres (enkel bij bestellingen).

De volgende gegevens worden door de NVTZ verwerkt wanneer u onze website bezoekt:

- Functionele cookies (voor de werking van de website en het vergemakkelijken van uw bezoek aan onze site);
- Google Analytics: dit verschaft ons informatie over het gebruik van onze website door bezoekers;
- Sociale media (Twitter; Facebook en LinkedIn) plaatsen cookies op de openbare gedeeltes van onze website wanneer deze gedeeld worden en/of informatie wordt aanbevolen.
- Op het log-in gedeelte van de website kunt u reacties plaatsen, deze zijn openbaar zichtbaar.

De volgende gegevens worden door de NVTZ verwerkt wanneer u zich aanmeldt voor een opleiding van de NVTZ Academie:

- Uw geslacht;
- Adres, postcode, woonplaats, land;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres om de factuur naartoe te sturen;
- Of u toezichthouder in zorg- en welzijn bent;

- Aan welke opleiding u gaat deelnemen of heeft deelgenomen;
- Dieetwensen;
- Eventuele bijzonderheden.

#### MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

Uw gegevens worden ten behoeve van de volgende doeleinden verwerkt:

- Het lidmaatschap van de NVTZ;
- Voor de uitvoering van het programma Goed Toezicht;
- Om gebruik te kunnen maken van onze website (o.a. cookies en analytics);
- Om te kunnen bijdragen aan de community van onze website;
- Het versturen van nieuwsbrieven, enquêtes en uitnodigingen voor bijeenkomsten;
- Het toesturen van de maandelijkse Governance Update;
- Voor het aanmelden voor opleidingen van de NVTZ Academie;
- Voor het toesturen van een publicatie van de NVTZ;
- Voor het versturen van een welkomstpakket en incidentele post.

#### OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

Uw gegevens worden op basis van de volgende grondslagen verwerkt:

- De overeenkomst die wij met u hebben t.a.v. lidmaatschap van de NVTZ;
- Voor de uitvoering van het programma Goed Toezicht;
- T.a.v. de cursussen/opleidingen die u afneemt bij de NVTZ Academie;
- Om gebruik te kunnen maken van onze website (o.a. cookies en analytics);
- Op basis van door u aan ons zelf verstrekte gegevens middels toestemming (aan uw eigen profiel toegevoegde informatie);
- De verwerking is noodzakelijk op basis van een gerechtvaardigd belang (bijv. voor de onderhoud van systemen, de beveiliging en noodzakelijke updates).

#### **Toelichting verwerking persoonsgegevens (lidmaatschap/bezoek website)**

De NVTZ verwerkt persoonsgegevens van iedere gebruiker van de website die zich registreert door een account aan te maken. Als u een profiel aanmaakt geeft u tenminste uw voornaam, achternaam, e-mailadres en een wachtwoord op. Zonder deze informatie kunnen wij voor u geen profiel aanmaken. Een anoniem profiel is niet mogelijk.

U kunt uw profiel daarna aanvullen met een pasfoto, uw titels, initialen, uw geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, mobiele nummer, uw adresgegevens, de regio's waar u werkt of woont, kennis en projecten, professionele interesses en een alternatief e-mailadres. U kunt tevens een link opnemen naar uw Twitter- en LinkedIn-account. U beslist zelf welke informatie u aan uw profiel toevoegt. Deze gegevens kunt u te allen tijde in uw account wijzigen en (laten) verwijderen. Uw activiteiten, inclusief door u geleverde bijdragen en reacties, worden aan uw profiel gekoppeld.

Van uw persoonlijke gegevens kunt u instellen of deze zichtbaar zijn voor andere geregistreerde gebruikers van de website. U heeft hierbij de opties: zichtbaar voor niemand, iedereen, alleen ingelogde gebruikers van de website, alleen gelinkte ingelogde gebruikers

van de website of alleen leden van de NVTZ. De standaard instelling is dat deze voor niemand zichtbaar zijn (met uitzondering van uw naam). U kunt de instelling te allen tijde aanpassen bij de privacy instellingen in uw account.

Indien u actief bent in een raad van toezicht die lid is van de NVTZ en/of deelneemt aan het [programma Goed Toezicht](#), zijn uw voornaam, achternaam en de raad van toezicht waarin u actief bent zichtbaar voor een ieder, en dus ook voor gebruikers van de website die niet zijn geregistreerd. Die instelling is niet te wijzigen, vanwege de aard van het programma Goed Toezicht.

Bijdragen en reacties die u plaatst zijn zichtbaar op het openbare gedeelte van de website

Wanneer u zich via de website aanmeldt voor deelname aan een cursus of opleiding, verwerkt de NVTZ Academie tevens uw geslacht, adres, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer, e-mailadres om de factuur naartoe te sturen, of u toezichthouder in zorg- en welzijn bent, aan welke opleiding u gaat deelnemen of heeft deelgenomen, dieetwensen en eventuele bijzonderheden. Wanneer u via de website publicaties bestelt, verwerkt de NVTZ tevens uw adres, postcode, woonplaats en e-mailadres (facturatie).

### **Toelichting verwerking cookies/analytics website**

Wanneer u de website bezoekt, zal dat bezoek geregistreerd worden door middel van zogenaamde 'cookies'. Cookies zijn kleine bestanden die met pagina's van een website worden meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. De cookie laat toe dat uw browser vervolgens wordt herkend bij herhaald bezoek aan de website. De NVTZ gebruikt de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies: om het navigeren en het inloggen op de website te vergemakkelijken of om uw instellingen en/of voorkeuren te onthouden;
- Google Analytics: via de website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. De NVTZ gebruikt deze dienst om het gebruik van onze website door gebruikers bij te houden en hier rapportages over te krijgen. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. De NVTZ heeft hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kunt u hier vinden: <https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>. Deze Google Analytics cookies worden twee jaar bewaard.

U heeft via een button op de website de mogelijkheid om het plaatsen van cookies niet toe te staan. Het kan zijn dat de website daardoor niet meer optimaal gebruikt kan worden.

Voorts kunnen Twitter, Facebook en LinkedIn cookies plaatsen wanneer u een pagina op het openbare gedeelte van de website bezoekt waar u informatie kunt aanbevelen of delen via deze sociale media. De NVTZ heeft geen invloed op de inhoud van deze cookies. Leest u de privacy policies van deze sociale netwerken om te lezen wat zij met de gegevens kunnen doen die door middel van cookies verkregen worden. Meer informatie over het beleid van Twitter, Facebook en LinkedIn kunt u hier vinden:

- Twitter: <https://www.twitter.com/en/privacy>
- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

### *Uitschakelen en verwijderen*

Wilt u cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen. Of bezoek de website van de Consumentenbond: <https://consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen> om meer informatie te vinden over hoe cookies kunnen worden uitgeschakeld.

### **Toelichting doeleinden persoonsgegevensverwerking**

De NVTZ verzamelt en verwerkt uw gegevens om u te kunnen toelaten tot de website van de NVTZ, om de daarop aangeboden diensten te kunnen leveren en gebruik van de daarop bestaande functionaliteiten mogelijk te maken, om communicatie tussen gebruikers mogelijk te maken, om vragen en klachten te kunnen beantwoorden, en voor de optimalisatie, aanpassing en ontwikkeling van de website en het gebruik daarvan.

U kunt via uw profiel op onze website aangeven als u op de hoogte wilt worden gehouden van bepaalde thema's of onderwerpen. U ontvangt hiervan dan automatische e-mails via onze website. Deze kunt u op ieder moment ook weer uitschakelen via uw profiel of door een e-mail te sturen naar [communicatie@nvtz.nl](mailto:communicatie@nvtz.nl).

Anders dan zoals beschreven in het privacy beleid en toelaatbaar op grond van wet en regelgeving zal de NVTZ persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij: (a) dat op grond van wet, regelgeving, gedragscodes of onherroepelijke of uitvoerbaar bij voorraad verklaarde rechterlijke uitspraken verplicht is; (b) dat noodzakelijk is in verband met de veiligheid; en/ of (c) de NVTZ redelijkerwijs vermoedt dat de betreffende gebruiker betrokken is bij onrechtmatige activiteiten. De gebruiker wordt hiervan dan op de hoogte gesteld.

### **RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS**

U heeft altijd het recht uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, het beperken van de verwerking en een recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

U kunt te allen tijde bij de NVTZ opvragen over welke persoonsgegevens van u zij beschikt. De NVTZ zal deze informatie binnen 30 dagen na ontvangst van uw verzoek aan u doen toekomen.

Indien u de persoonsgegevens die op u betrekking hebben wenst te wijzigen of corrigeren, dan kunt u dat doen in uw account. U kunt daar tevens uw account verwijderen. Hierbij kunt u aanvinken dat uw bijdragen en reacties op de website tevens verwijderd moeten worden. Als u wilt dat uw bijdragen behouden blijven voor overige gebruikers, dan kunt u ervoor kiezen dat deze geanonimiseerd worden. Een verzoek tot verwijderen kunt u binnen 14 dagen nog annuleren.

## VERSTREKKING AAN DERDEN

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de in ons privacy beleid beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internet website (Yard Internet);
- Het opslaan van gegevens (Pylades);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie (M&T partners en Accountone);
- Het aanbieden van cursussen en opleidingen van de NVTZ Academie (Avicenna);
- Het versturen van onze mails, nieuwsbrieven en uitnodigingen (MailChimp);
- Het versturen van de Governance Update (Nationaal Register, e-mailadres voor het versturen van de Governance Update);
- Het analyseren van bezoekersgegevens van onze website (Google Analytics).

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## MINDERJARIGEN

Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar).

## BEWAARTERMIJN

De NVTZ bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Persoonsgegevens van toezichthouders die lid zijn van de NVTZ en bestuurssecretarissen worden nadat zij geen onderdeel meer zijn van een raad van toezicht, gedurende een jaar bewaard.

Adresgegevens van personen die publicaties bestellen en geen lid zijn van de NVTZ, worden gedurende 6 maanden na het versturen van de publicatie bewaard.

Gegevens in Google Analytics worden 26 maanden bewaard.

## BEVEILIGING

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik en verlies, onbevoegde toegang, bewerking en openbaarmaking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens de NVTZ van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;

- Wij beperken het aantal medewerkers dat toegang tot uw gegevens heeft;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens;
- Wij gaan regelmatig na of uw persoonsgegevens juist en up-to-date zijn.

Ondanks al deze maatregelen kan de NVTZ geen garantie geven dat persoonsgegevens die over het internet verzonden worden altijd 100% beveiligd zijn. De NVTZ zal redelijke maatregelen treffen om persoonsgegevens te verwijderen of niet-identificeerbaar te maken wanneer het niet langer noodzakelijk is deze te bewaren (zie bewaartermijn). Dit geldt ook voor verwerkers die ten behoeve van de NVTZ uw gegevens verwerken.

## KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via [bureau@nvtz.nl](mailto:bureau@nvtz.nl). Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

## OVERIG

De NVTZ behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid en zal u daarvan op de hoogte brengen. Wilt u nadere informatie, neemt u dan contact met ons op via [communicatie@nvtz.nl](mailto:communicatie@nvtz.nl).

Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ)  
Bezoekadres: Churchilllaan 11, etage 12 3527 GV Utrecht  
Postadres: Postbus 30512, 3503 AH Utrecht

T: 030 – 7370085  
E: [bureau@nvtz.nl](mailto:bureau@nvtz.nl)  
[www.nvtz.nl](http://www.nvtz.nl)

*NVTZ, versie mei 2018*