

## Visie op Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) ziet er op toe dat ZZG zorggroep doet waarvoor ze is opgericht: het leveren van duurzame, goede zorg aan mensen in een kwetsbare positie. Dit omvat het gelijktijdig werken aan:

- het bijdragen aan de ervaren kwaliteit van zorg;
- het bijdragen aan van de gezondheid van de cliënten van ZZG zorggroep;
- het verbeteren van doelmatigheid van inzet van zorg;
- het verbeteren van de tevredenheid en het werkplezier van de professionals van ZZG zorggroep.

Leidende kaders voor het handelen van de RvT zijn

- de missie en waarden van ZZG zorggroep
- de statuten van ZZG zorggroep
- wettelijke regelingen, zoals de WNT en WMCZ/WOR
- de Governancecode Zorg
- normen van goed toezicht

### Missie van ZZG zorggroep:

Wij dragen duurzaam bij aan de gezondheid van mensen zodat zij een goede kwaliteit van leven ervaren. We werken samen met cliënten en anderen, vanuit het idee dat wij mensen helpen om het vertrouwen in eigen kunnen te behouden of terug te winnen zodat zij de kracht en de macht hebben om zelf richting te geven aan het leven.

### Waarden:

Deskundig – Liefdevol - Helder

### **De RvT onderscheidt drie rollen:**

1. De adviesrol. De RvT is sparringpartner voor de Raad van Bestuur (RvB), ondersteunt daar waar gewenst en geeft gevraagd en ongevraagd advies. De RvT wil aan de adviesrol invulling geven door vroegtijdig in het proces op strategische onderwerpen een klankbord te zijn voor de RvB.
2. Ook vervult de RvT de werkgeversrol richting de RvB. Een open relatie, gebaseerd op respect en vertrouwen is daarbij essentieel. Goed werkgeverschap vraagt van de RvT:
  - a. jaargesprekken aan de hand van zorgvuldige voorbereiding door de RvB
  - b. zorgvuldige informatieverzameling over functioneren van RvB door RvT
  - c. aandacht voor de professionele ontwikkeling van de leden van de RvB
3. De toezichtsrol. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht vanuit een onafhankelijke positie een goedkeurende (vooraf) en controlerende (achteraf) taak.

De RvT legt verbindingen met de samenleving door de ontwikkelingen in de samenleving te verbinden met ZZG zorggroep en legt verantwoording af aan het maatschappelijk verkeer.

### **Attitude van de RvT**

De RvT heeft een open en transparante houding die de dialoog bevordert en leidt tot een duidelijk besluitvormingsproces. Er is daarbij sprake van een goede balans tussen de 'harde' en 'zachte' kanten van toezicht. Er wordt niet alleen gekeken naar het functioneren van de eigen organisatie maar ook naar de rol van de organisatie in de maatschappij als geheel.

Binnen het model van Theo Schraven (2012) voor de ontwikkeling in de governance in de zorgsector herkent de RvT zich in een mix van 'resultaatgericht toezicht' en 'waardengericht toezicht'. Resultaatgericht toezicht wordt bijvoorbeeld duidelijk bij de wijze waarop de RvT contacten onderhoudt binnen de organisatie, namelijk via RvB, directieteam en bij locatiebezoeken en blijkt uit de oriëntatie op interne sturing en externe samenwerking. Waardengericht toezicht blijkt in de rol van de RvT als sparringpartner van de RvB en uit integratie van *soft* en *hard controls*.

De RvT laat zich informeren door de RvB en door belanghouders binnen de organisatie en - zo nodig- belanghebbenden buiten de organisatie. Van belang daarbij zijn een open aanspreekcultuur en zichtbaarheid van de RvT.

De RvT wil intensief de dialoog met de belanghouders binnen ZZG zorggroep (medezeggenschapsorganen en directeuren) voeren. Contacten met externe stakeholders vinden plaats in samenspraak met de RvB en met de discipline 'horen, zien en vragen stellen'.

### **Samentelling RvT**

De samenstelling van de RvT wordt gekenmerkt door diversiteit in kennis en expertise. Werving gebeurt op basis van een profielschets. De leden zijn in ervaring en persoonlijkheid complementair aan elkaar. De RvT heeft een integrale verantwoordelijkheid en werkt met commissies (financiën & vastgoed, remuneratie, en kwaliteit & veiligheid). Voor de werkzaamheden van de commissies zijn reglementen opgesteld. Alle leden kennen een gelijke, collegiale en daarmee eigen verantwoordelijkheid. Besluiten kunnen worden voorbereid in de verschillende commissies die apart vergaderen, echter worden altijd genomen in de vergadering van de RvT.

De RvT opereert als team. De voorzitter van de RvT heeft aanvullend een aantal taakaccenten die onderscheidbaar zijn van de overige leden. Zo bereidt de voorzitter de agenda van de RvT voor met de RvB en onderhoudt de voorzitter individueel en laagdrempelig contact met de individuele leden van de RvB met als doel beschikbaar te zijn tussen de formele overlegmomenten door. De overige leden kunnen uiteraard ook individueel met de leden van de RvB contact onderhouden. De leden van de RvT stemmen onderling steeds af over de inhoud en over wie wanneer welke taak op zich neemt.

Goed toezicht vraagt een lerende en professionele Raad van Toezicht. De RvT investeert daartoe in deskundigheidsbevordering en (zelf)evaluatie.

De belangrijkste thema's voor 2019-2022 zijn:

- Relationeel samenwerken cliënt-zorgprofessional
- Mensgerichte benadering in zorg en dienstverlening
- Goede en gezonde werknemers
- Financieel gezonde organisatie
- Regionale verbinding en werken in netwerken
- ICT en zorgtechnologie

Groesbeek, 21 december 2021

Dhr. R.G.P. (Rob) Jeurissen (voorzitter)

Mw. B.L.J. (Beatrix) van Emmerik (vice-voorzitter)

Mw. M.J.M. (Margo) Weerts (lid)

Mw. W. (Wiede) Vissers (lid)

Dhr. F. E. (Frank) van Kommer (lid)