

# Visie op toezicht

## Inleiding

Als raad van toezicht van het Jeroen Bosch ziekenhuis beschrijven wij in deze toezichtvisie *hoe* wij werken. In de statuten van het Jeroen Bosch ziekenhuis en de reglementen van de raad van toezicht is beschreven *wat* het toezicht inhoudt. Onze visie op toezicht is aanvullend op deze documenten en dient als leidraad voor ons handelen en helpt ons om onze rol als toezichthouder op een goede manier te vervullen.

## Focus van het toezicht

Het gewaagd doel van het Jeroen Bosch ziekenhuis speelt een belangrijke rol in de focus van ons toezicht. Het gewaagd doel is: In 2025 geven de mensen uit Den Bosch en omstreken hun gezondheidswelzijn de hoogste waardering van Nederland. De kwaliteit van leven van patiënten staat centraal in dit gewaagde doel; samen met de patiënt wordt bepaald wat nodig is en wie daarin een rol speelt. Om dit gewaagd doel te bereiken, werkt het Jeroen Bosch ziekenhuis intensief samen met (zorg)partners in de regio.

Aansluitend op dit gewaagd doel is het toezicht waardengericht; de focus van het toezicht ligt op de waarde die het ziekenhuis creëert voor haar patiënten en medewerkers, met oog voor het maatschappelijk belang. Vanuit dit perspectief wordt integraal naar de verschillende aspecten van het ziekenhuis gekeken: de resultaten, gedrag & cultuur en systemen. De intensiteit van ons toezicht wordt afgestemd op het onderwerp en de situatie, zonder daarbij de noodzakelijke afstand uit het oog te verliezen of op het terrein van de bestuurder te treden. Ons toezicht houden we op hoofdlijnen als het kan en op detailniveau als het moet.

## Modus operandi

Om onze functie goed te kunnen vervullen, staat in onze manier van werken het volgende centraal:

- *In dialoog met elkaar en het bestuur; meedenkend en inspirerend*  
Als raad van toezicht denken wij mee met het bestuur en stimuleren wij dat alle invalshoeken van een vraagstuk op tafel komen. Om verscheidenheid in denken te realiseren en kritisch te kunnen reflecteren op wat 'normaal' is, hebben wij aandacht voor diversiteit in de samenstelling van de raad van toezicht. We zoeken naar verscheidenheid in kennis, ervaring *en* achtergrond.

Wij zorgen dat wij goed geïnformeerd zijn over de juiste onderwerpen, luisteren met aandacht, vragen kritisch door en geven constructieve reflecties mee aan het bestuur. We agenderen zelf proactief nieuwe maatschappelijke thema's. Op een manier die inspirerend is en er ook voor zorgt dat focus wordt gehouden en gefundeerde keuzes kunnen worden gemaakt.

Wij voeren een open dialoog met respect voor elkaar en elkaars standpunten. Wij geven het bestuur en ook elkaar, ruimte en vertrouwen zodat ieder in de gelegenheid wordt gesteld zijn rol optimaal te vervullen. Ons toezicht wint aan waarde als we gedachten uitwisselen, naar elkaar luisteren, elkaar proberen te begrijpen en bereid zijn ons te laten overtuigen door goede argumenten.

- *In contact met interne en externe belanghebbenden in het netwerk van het JBZ*  
Vanuit de focus van ons toezicht zijn wij intrinsiek geïnteresseerd in de opvattingen van interne en externe belanghebbenden; om een volledig en juist beeld te kunnen krijgen hoe het gaat met het Jeroen Bosch ziekenhuis en om te beoordelen of het gewaagde doel is terug te zien in de manier van werken en cultuur

van de organisatie. Wij staan in goed contact met medezeggenschapsorganen en zetten op verschillende manieren 'voetstappen in de organisatie' om voeling te houden en wat er speelt beter te kunnen doorgronden. Deze contacten vinden altijd plaats in afstemming met het bestuur.

In goed samenspel met het bestuur hebben wij ook oog voor het contact met extern belanghebbenden zoals netwerkpartners om zo ook een goed beeld te kunnen vormen en behouden van de positie van het JBZ in het externe krachtenveld. Daarbij is aandacht voor de verschillende maatschappelijke belangen van partners en de governance in de keten- en netwerkzorg.

- *In permanente reflectie en ontwikkeling*

Als raad van toezicht willen wij ons continu ontwikkelen om onze functie in een dynamische, zich steeds veranderende, zorgsector goed te kunnen vervullen. Daartoe halen we proactief informatie op over ontwikkelingen in de sector, zorgen wij voor voldoende bijscholing en evalueren we regelmatig ons eigen functioneren. Wij spreken elkaar aan en geven elkaar feedback zodat we van elkaar kunnen leren en als team verbeteren. Ten slotte zijn wij te allen tijde bereid ons intern én extern te verantwoorden.