

GEBUNDELDE KRACHT

Binnen IJsselheem zijn we gewend om elk jaar te beginnen met een gezonde ambitie en 2020 was daarop geen uitzondering. Maar 2020 was nog geen drie maanden onderweg toen we werden geconfronteerd met corona. Dit zette het jaar volledig op z'n kop. Gelukkig zijn we erin geslaagd om veel ontwikkelingen toch te laten doorgaan (soms in aangepaste vorm).



"Begin april 2020 werd een plek gezocht waar coronapatiënten konden revalideren. We hebben een vleugel binnen het revalidatie-centrum hiervoor ingericht. Het ziektebeeld en de behandeling was nieuw. We hebben in het begin veel geïmproviseerd en dat was ook spannend. Terugkijkend denk ik: het kan altijd beter, maar ik ben heel trots op ons behandelteam. Ja, ik denk dat het ons goed is gelukt om deze belangrijke zorg te bieden. We hebben die prestatie samen neergezet."

Lucie van Iersel
specialist ouderengeneeskunde



"Die avond kregen we een berichtje dat alles per direct dicht moest. Ik zou haar voorlopig niet meer zien. Ja, daar kreeg ik zo'n tik van. Dat kun je je niet voorstellen. Je hele leven lang ben je samen en opeens mag je niet meer. Het voelde zo vreemd. En mijn moeder snapte het ook allemaal niet. Dat is die akelige dementie. Je zag het ook bij het beeldbellen. Ze wilde steeds achter de telefoon kijken, want ze dacht dat ik daar zat. De verzorging heeft haar wel heel goed geholpen. Ze zijn zo lief voor haar. En gek op haar. Dat merkte ik echt. Maar zelf zak je door de grond."

Hanny van den Berg
dochter



"Ik vond het fijn om te merken dat er ook ruimte was om negatieve ervaringen te delen. Dat De Hazelaar indertijd moest sluiten, werd door iedereen wel begrepen. Maar de uitwerking daarvan heeft veel mensen verdriet gedaan. Daar is uitgebreid over gepraat. Uit alle verhalen bleek wel hoe zwaar het is geweest voor familie. Desondanks bleef de sfeer goed; mensen spraken erover zonder boos te worden. Het luchtte vooral op."

Erna Nijland
cliëntenraadslid en vrijwilliger



"Het was moeilijk inschatten hoe snel het zou gaan. Het kon in een half uur omslaan van stabiel naar kritiek. Dat was je niet gewend. Je hoopte dan dat familie snel zou kunnen komen."

"We hebben alles op alles gezet om er voor iedereen te zijn. Ons gevoel was steeds: lieve mensen, wat er ook gebeurt, jullie sterven niet eenzaam en alleen."

Roxanne Bezema en Ruby Diender
hartsvriendinnen en zorgduo



"We hebben geen tekorten gehad, maar we hadden ook geen overvloed. Dat is hoe het was. We belden stad en land af. We kregen beschermingsmiddelen uitgeleverd die bij een ambulancedienst waren binnengekomen, maar daar te licht werden bevonden. Voor ons waren die blijkaar wel goed genoeg... Zelf plunderden we de Xenos om aan regenponcho's te komen."

Joanne Kroes
chef corona
adviseur zorgtechnologie en domotica



CORONA

Afgelopen jaar werden onze dagen veelal gekleurd door corona

Coronaverzuim medewerkers	14%
Verzuimkosten	€ 1.026.000
Directe kosten corona	€ 1.996.866



BESMETTINGEN

Besmettingen bij cliënten en medewerkers

Besmetting	241 cliënten*
Hersteld	65%*
Geen besmettingen woonlocaties*	5 van de 13

* eerste coronagolf



OVERLIJDEN

Cliënten overleden aan corona

Totaal overleden cliënten*	84
woonlocaties	76
wijkverpleging/revalidatie	8

* eerste coronagolf



BEDDEN VRIJ

Revalidatie maakte bedden vrij om coronapatiënten te laten herstellen



SAAMHORIGHEID

Saamhorigheid, waardering en bemoedigen



CONTACT

Nieuwe mogelijkheden: praathuisjes, heg-gesprekjes, beeldbellen en online vergaderen



LEERSCHOOL

Veel geleerd over communicatie en hygiëne



INDRUKWEKKEND

De Krachtbundel met indrukwekkende verhalen. Enkele citaten hieruit leest u op deze poster