

Het goede gesprek voor bestuur en toezicht

Over dat wat er werkelijk toe doet

Henk Kouwenhoven

Waar gaat het om:

- ❖ Een goed leven voor cliënten
- ❖ Mooi werk voor medewerkers
- ❖ Gezond bedrijf



Hoge gronden en het moerassig veen (Harry Kunneman)



- Reguliere kwaliteitsinformatie geeft feiten en overzicht
- Verhalen van cliënten en teams, ze raken je en geven betekenis
- Beiden noodzakelijk voor goed bestuur en toezicht

Kwaliteitskader binnen Sherpa

- Focus op relatie client (verwant) - medewerker, de kern van ons werk



- Clientwaarderingsonderzoek: Dit vind ik ervan, nog teveel apart georganiseerd
- Reflectie gebeurt in meeste teams, maar systematisch?
- Laat het geen instrumenteel kunstje worden



Thema's

Betrokkenheid verwanten

Communicatie en dialoog

Lessen Corona wonen - dagbesteding

Ervaringsdeskundigheid

Schoonmaak

Vakmanschap

Sherpa by night

Vrije keuze versus veiligheid (WZD)

Mooi wonen

Eenzaamheid

Kwaliteitsrapportage, leidt tot mooie gesprekken

- Betekenis-gevend voor bestuur en directie
- Visitatie met externe (ervarings-) deskundigen en collega instelling, inspirerend en waardevol
- Gesprek met cliëntenraad en ondernemingsraad, kritisch
- Zorgkantoor, samen met CCR en OR en ervaringsdeskundigen



www.sherpa.org

Sherpa

Kwaliteitskader, bestuur en RvT

- Uitgebreide bespreking in auditcommissie en RvT
- Verantwoording en gezamenlijke betekenisgeving
- Open dialoog over de ervaringswereld van cliënten en medewerkers
- Naast werkbezoeken en cirkelgesprekken met cliënten en medewerkers
- **Zet het hoog op de agenda!!!**

Stelling Pauline Meurs: moet je steeds maar doorgaan met verbeteren?

Kwaliteit van leven moet je steeds opnieuw ontdekken

(Kwaliteit van zorg moet je waar nodig verbeteren)

Dat vraagt om open intensieve dialoog,
tussen client en medewerker
en ook tussen bestuur en toezicht