# Toezichtverklaring 2020

# Rapportage van de Raad van Toezicht Radar over 2020

Als Raad van toezicht zien we toe op het dagelijks bestuur van de organisatie en vervullen we de werkgeversfunctie van de bestuurder. Wij zijn ook een klankbord voor de bestuurder en denken mee over de strategische koers van Radar. Met dit jaarverslag leggen wij als Raad van Toezicht gemotiveerd aan alle belanghebbenden verantwoording af over het uitoefenen van de toezichthoudende taak. Om onze toezichthoudende taak goed te kunnen vervullen werken we met een profielschets voor het lidmaatschap waarbij aandacht is voor de specifieke deskundigheid van de individuele leden. We handelen geheel onafhankelijk en de leden worden geworven conform een vastgestelde benoemingsprocedure. Onze bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in het ‘Reglement Raad van Toezicht’

Om onze verantwoordelijkheid goed in te kunnen vullen, laten wij ons breed informeren door het bestuur en directieteam, de cliënten en hun verwanten, de stakeholders zoals bijv. Gemeenten) en gaan we zelf op werkbezoek. Door lid te zijn van de NVTZ houden we onze toezichthoudende kennis op peil en toetsen we ons functioneren elk jaar. Tevens wonen leden masterclasses, themabijeenkomsten e.d. bij, waarvan vervolgens verslag wordt gedaan in de voltallige Raad.

Dialoog is in voor ons het belangrijkste instrument om verbinding met alle betrokkenen te houden. Sinds twee jaar werken we zo met veel plezier samen met de OR, CCR cliënten en verwanten. Zij zijn ook actief betrokken bij onze zelfevaluatie en bij de werving van nieuwe leden. Zo hebben zij in 2020 deelgenomen aan de werving van een opvolger voor Edward Peters die per 20 mei 2020 de Raad van Toezicht heeft verlaten. Zijn opvolger, Martijn Amory met portefeuille Financiën is per 14 oktober 2020 officieel benoemd.

Het jaar 2020 is in veel opzichten een memorabel jaar. Een jaar waarin de in 2019 aangekondigde reorganisatie zijn beslag krijgt en waarin corona de hele wereld, dus ook Radar overvalt.

1. Reorganisatie

Het door ons goedgekeurde reorganisatieplan vormt de basis voor het jaarprogramma en de begroting 2020 die wij in februari goedkeuren. Als Raad van Toezicht zitten wij dicht op het proces en de stappen die gezet worden. Gelet op kwetsbaarheid in liquiditeit én bedrijfsvoering hebben wij besloten om externe deskundigheid ( Montesquieu) in het reorganisatieproces te betrekken om ook voor de toekomst te komen tot de juiste financiering van noodzakelijke investeringen. In tweewekelijkse rapportages worden wij op de hoogte gehouden van de stand van zaken, zowel financieel als vanuit het perspectief van clienten en medewerkers. Aandacht houden wij voor de consequenties van de reorganisatie voor de bezetting van de functie gedragsdeskundigen; de discipline die door het in eerdere jaren ingezette kwaliteitstraject een nadrukkelijke rol heeft gekregen in het primaire proces. De daarin zichtbare verbeteringen van de kwaliteit van zorg zullen behouden moeten blijven voor de toekomst.

In juni 2020 heeft de Raad van Toezicht een bijeenkomst met de OR n.a.v. vragen die er in de organisatie leven over de aanloop naar de reorganisatie en de rol die de raad van Toezicht hierin heeft gespeeld. Het is een bijeenkomst waarin in dialoog gekeken is naar de rol van diverse gremia in de aanloop naar de reorganisatie. We hebben daaruit de les getrokken om – meer nog dan voorheen – elkaar te ontmoeten bij wederzijdse vragen.

In de loop van 2020 blijkt de ingezette koers zijn vruchten af te werpen. Reden om vanuit de Raad van Toezicht aan het einde van 2020 weer over te gaan tot de reguliere afspraken t.a.v. verantwoording en monitoring.

1. Corona

Vanaf maart verandert de dagelijkse wereld totaal: van fysieke nabijheid naar contact op afstand, van vrijheid naar beperking, van gezondheid naar ziekte. Als Raad van Toezicht komen wij ook meer virtueel in beeld. Dat blijkt onverwachte voordelen te hebben omdat we elkaar sneller via een internetverbinding kunnen spreken dan een fysiek overleg te plannen. Voor Radar betekent Corona een extra uitdaging gelet op de reorganisatie die zijn beslag krijgt. Onze aandacht gaat uit naar de geformuleerde Quattro Aim: inclusieve samenleving, balans opbrengsten en uitgaven, kwaliteit van zorg, bekwame en happy medewerkers. De sluiting van dagcentra, de beperkingen in het dagelijks leven voor de cliënten, het ziekteverzuim onder medewerkers, het overlijden van 3 cliënten in combinatie met wisselingen in personeel door de reorganisatie maakt dat wij als Raad van Toezicht nauw contact hebben met de bestuurder, OR , CCR cliënten en CCR verwanten. Samen doorstaan we de crisis, geholpen door een stevig crisis- en continuïteitsplan en bijbehorend crisisteam.

De verdieping in de thema’s van Quattro Aim vindt plaats in de commissies van de Raad van Toezicht

In de Commissie HR van de Raad van Toezicht is er de voortdurende aandacht voor de wijze waarop corona en de reorganisatie impact heeft op het welbevinden van medewerkers, hoe zij ingezet worden en hoe zij beschermd worden tegen corona, beleid t.a.v. home office..

In de Commissie Kwaliteit en Veiligheid staat de kwaliteit en continuïteit van zorg centraal. Een van de thema’s is de gevolgen van corona voor de invoering van de Wet Zorg en Dwang. Passen de protocollen nog? Hoe borgen we de veiligheid voor cliënten en personeel? Hoe houden we verbinding met cliënten en verwanten?

In de commissie Financiën staat de bedrijfsvoering centraal, de impact van sluiting van de dagcentra, de leegstand in woningen, de extra kosten door corona.

Voor ons betekent corona dat wij geen werkbezoeken kunnen afleggen op locaties, geen direct contact kunnen onderhouden met cliënten en medewerkers. Een gemis, waarvan we hopen dat we in 2021 de draad weer kunnen oppakken.

1. Nieuwe strategie

Wat 2020 duidelijk laat zien is dat er geen stilstaan is, dat er ingrijpende ontwikkelingen van binnen of buitenaf plaatsvinden die vragen om een verandering van visie of koers. In de loop van het jaar hebben daarom verschillende themabijeenkomsten plaatsgevonden. Op 14 oktober zijn we bijvoorbeeld in dialoog gegaan met bestuurder en directieteam over strategische personeelsplanning in de zorg. Welke disciplines wil je in de formatie, hoe werf je én behoud je personeel?

Verder zijn er op 19 en 25 november strategiesessies gehouden met bestuur, directie, OR, CCR verwanten en cliënten over de strategische koers naar de toekomst, die inmiddels als conceptstrategie en conceptmeerjarenplan voorliggen. Duidelijk is in ieder geval dat vernieuwing ontstaat door verbinding. Verbinding met een diversiteit aan andere organisaties, vrijwillig vanuit visie of soms opgelegd door Gemeenten.

 In onze functie van toezichthouder hebben wij vanaf 2019 nadrukkelijk een voortrekkersrol genomen bij het vormgeven van het toezicht op samenwerkingsverbanden zoals de coöperaties StandBy en JenS. Wij zien het toezicht op dergelijke samenwerkingsverbanden als ‘verlengd’ toezicht op onze eigen bestuurder in haar functie van bestuurder of lid van de ledenvergadering van dergelijke organisaties. Dat uitgangspunt is verankerd in onze statuten.

1. Samenhang der dingen

Na een enerverend 2019 was 2020 een jaar met orkaankracht. De komst van corona in combinatie met de reorganisatie heeft iedereen naar voren geduwd, niet achteromkijken maar stappen zetten. Dat heeft Radar geen windeieren gelegd. De beperkingen van corona hebben innovatieve ideeën opgeleverd ( bijv. dagbesteding), de samenwerking met andere organisaties heeft een nieuwe impuls gekregen, de financiële positie geeft comfort en de koers naar de toekomst heeft een blauwdruk. Maar bovenal heeft Radar laten zien dat het veerkracht en daadkracht heeft.

Voor Radar is het nu tijd om in de nieuwe werkelijkheid stappen te zetten. Niet te groot, dicht bij zichzelf en met vertrouwen in en met elkaar. Want de lessen uit het verleden mogen we ook niet vergeten. De borging van kwaliteit en professionaliteit in ons dagelijks handelen vraagt om permanente aandacht. De sturing op bedrijfsvoering en financiën moet strak blijven

Een van de meest waardevolle aspecten van 2020 is dat CCR cliënten en CCR verwanten, Bestuur, Ondernemingsraad en Raad van Toezicht hebben getoond om ook in moeilijke tijden stevig maar effectief te kunnen samenwerken in het belang van cliënten en medewerkers. En met een toekomstgerichte nieuwe strategie hebben we uitzicht op een duurzame toekomst die naadloos past bij alles waarin Radar goed én gekend is.