



# Toezichtvisie Abrona

'Aansluiten en meebewegen'

**8 oktober 2019**

*Perspectief*

*“Goede zorg kost tijd en aandacht. Toezicht daarop houden ook. Daar zijn we meer dan gemiddeld mee bezig. Dat past bij Abrona. De organisatie verdient een betrokken raad. Eentje die net als de organisatie, zorgverleners en iedereen daaromheen iets extra's geeft. Als je echt iets wilt bereiken als raad dan is onze rol meer dan op gezette tijden even goed meekijken, even goed meedenken, even adviseren. Niet eventjes, maar altijd kunnen aansluiten en meebewegen. Dát is toezichthouden bij Abrona.”*

Bestemd voor:	Abrona
Geschreven door:	Raad van toezicht Abrona
Kenmerk:	DH/RvT/toezichtvisie
Versie:	Definitief
Publicatie na vaststelling:	Intranet en website Abrona

# Abrona

... ondersteunt volwassenen met een verstandelijke beperking in en nabij de provincie Utrecht. Wij bieden langdurige zorg en maatschappelijke ondersteuning. Met aandacht voor de cliënt en zijn of haar leefwereld.

... staat voor ontmoeting tussen mensen, respect voor het individu met zijn of haar unieke karakter en wensen, en voor altijd mogelijkheden zien voor ontplooiing. We bieden zorg en ondersteuning op betrokken, verantwoordelijke, integere en flexibele wijze. De zorg en ondersteuning zijn van goede kwaliteit; medewerkers zijn professioneel en gedreven; de organisatie voegt waarde toe. We hechten aan betrokkenheid en zeggenschap van cliënten, familie en medewerkers. Zij geven kleur aan de organisatie.

... richt zich op het toevoegen van waarde in het leven van mensen met een verstandelijke beperking.

## Motto

*“Toezicht houden bij Abrona vergt een actieve, betrokken houding. Vanaf de zijlijn iets roepen past niet bij het soort organisatie dat Abrona is. Of bij het motto dat wordt gevoerd: met elkaar, voor elkaar. Dat geldt dus ook voor toezichthouders. In positieve zin het naadje van de kous willen weten, is zeer wenselijk.”*

**De raad van toezicht van Abrona** heeft bovenstaande uitgangspunten scherp op het netvlies staan in zijn uitvoering van het toezicht.

Hij waarborgt dat:

- de missie en waarden van Abrona goed naar voren komen en dat er naar gehandeld wordt
- op alle niveaus van de organisatie van Abrona wordt bijgedragen aan de kwaliteit van leven van de cliënten
- er voldoende aansluiting is op veranderingen in de samenleving en dat Abrona hierin ook goed meebeweegt.

## Helicopterview

*“Wij staan als toezichthouders op afstand. Maar niet te ver. Want we moeten contact hebben en houden met de praktijk van alledag. We zorgen ervoor dat we alles kunnen overzien. En de rode draad in de gaten kunnen houden. Soms zoomen we in en bezoeken we een locatie. Daarna zoomen we weer uit en linken onze ervaringen aan de stukken, het beleid, de gevraagde visie.”*

Om als raad van toezicht goed te kunnen aansluiten en meebewegen is het nodig dat de toezichthouders beleven en ervaren wat er gaande is. Wat er speelt óp de werkvloer van Abrona, maar ook ín de organisatie daaromheen. En zelfs daarbuiten.

De toezichthouders zijn onafhankelijk en hebben kennis van en betrokkenheid met Abrona en haar mensen. De raad werkt samen met de organisatie, houdt werkbezoeken, overlegt met medezeggenschapsorganen en is aanwezig bij gebeurtenissen die van betekenis zijn voor Abrona en haar cliënten.

#### *Uniek*

*“Toezichthouden in een organisatie als Abrona is zeer waardevol. We verdiepen ons in een kwetsbare groep mensen op een gebied waar altijd veel aan de hand is. Aan de raad is het om het maatschappelijke debat te volgen. Daarin kaders te zien en te duiden. En ook om ontwikkelingen te stimuleren. Vernieuwingen een kans te geven. Zodat de zorg voor het unieke individu steeds weer nieuwe impulsen krijgt.”*

### **De raad van toezicht**

... bestaat uit minimaal 4 en maximaal 7 mensen, zij hebben diverse achtergronden en beschikken over kennis en kunde op verschillende gebieden.

...draagt verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de organisatie.

... neemt verantwoordelijkheid voor de maatschappelijke opdracht van Abrona. Dit betekent dat het gevoerde beleid en de strategische keuzes inhoudelijk en financieel getoetst worden.

... heeft een goed moreel kompas. In de praktijk komt dit neer op juist en deugdzaam handelen als er geen of niet toereikende regels zijn of als regels de overhand nemen en het systeem belangrijker wordt dan het doel.

... wil (morele) dilemma's ontdekken, blootleggen en agenderen. En wil verantwoordelijk en aanspreekbaar zijn als deze zich voordoen in de besturing van de organisatie.

... zoekt –in samenspraak met de bestuurder– naar verdieping en contact in de context van Abrona. In netwerken rondom cliënten en familie, bij ketenpartners van de organisatie en bij andere belangrijke stakeholders. Wat verwachten zij van Abrona en worden zij daarin gekend?

#### *Contact*

*“Wat het werk van de raad zo mooi maakt, is het contact vanuit oprechte interesse met de cliënten, familie en zorgmedewerkers. Dat contact blijft je je leven lang bij. Het verhaal dat je hoort van en over de mopperende jongeman die ontevreden is over de zorg. In contact met hem en de zorgverleners begrijp je meer van nut en noodzaak van juiste zorg, juiste aandacht. Dan gaat een abstract begrip als ‘waarde toevoegen’ leven. Dan snap je meer van het blijven investeren in mogelijkheden. Dan kun je door dat norse uiterlijk heen kijken en meer zien.”*

## De raad van toezicht

... is er van overtuigd, dat reflectie en stilstaan bij de wijze van samenwerken en toezichthouden verbeteringen en ontwikkelingen brengt, die de cliënt en de zorg uiteindelijk ten goede komen.

### *Klankbord*

*“Financiën, vastgoed, veiligheid, kwaliteit van zorg... In de raad komt het hele palet van onderwerpen voorbij. Alles dat Abrona bezighoudt, houdt ons bezig. Iedere toezichthouder heeft zijn of haar portefeuille. We hebben de taken verdeeld. Dat houdt het werkbaar. Vanuit gezond verstand, eigen expertise en veel vragen sparren we, adviseren we, toetsen we. De bestuurder is onze gesprekspartner. Niet al onze adviezen worden overgenomen. En dat hoeft ook niet. Maar alles wordt wél gedeeld.”*

... heeft de ambitie om te blijven verbeteren en vernieuwen.

... vindt deskundigheidsbevordering en scholing vanzelfsprekend.

... houdt jaarlijks een zelfevaluatie. Reflectie op het eigen handelen, de samenwerking met de bestuurder en onderling en de kwaliteit van de dialoog zijn gespreksonderwerpen.

### **Aansluiten en meebewegen: zo werkt het!**

#### **De toezichthouders stimuleren de organisatie en elkaar:**

- **vanuit de missie, kernwaarden en de visie**
- **op basis van de dialoog**
- **via het stellen van vragen**
- **in toetsing van het maatschappelijk kader**
- **kijkend vanuit waardengericht toezicht**
- **via werkelijk intrinsiek nieuwsgierig zijn**
- **met een onafhankelijke reflectieve insteek**
- **en met de wettelijke verplichtingen als randvoorwaarden.**

Deze toezichtvisie vormt samen met de statuten, het reglement raad van toezicht, het reglement managementteam, de [Governancecode Zorg](#) en de wet- en regelgeving de basis voor de samenwerking tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur.

Vragen? Meer weten? [desiree.hoogstraten@abrona.nl](mailto:desiree.hoogstraten@abrona.nl)