

A close-up photograph of three young women laughing joyfully. The woman on the left has dark hair and is wearing a purple t-shirt with white text. The woman in the middle has blonde hair and is wearing a white top. The woman on the right has bright red hair and is wearing a leopard print top. The background is slightly blurred, suggesting an outdoor setting.

2020 Jaarverslag
Stichting Avedan

avedan
samen verder

Een woord vooraf

Met trots presenteer ik het jaarverslag over 2020 van Stichting Avedan! Een bijzonder jaar, een jaar waarin de wereld er ineens heel anders uitzag. Ik had het niet kunnen bedenken, toen ik op 1 januari van 2020 aantrad als nieuwe directeur-bestuurder van Avedan. In maart deed Corona haar intrede in Nederland en zag ons werk er ineens heel anders uit. Verderop in dit jaarverslag gaan we in op de effecten van de Coronacrisis op ons werk voor de inwoners.

We hebben met elkaar de schouders eronder gezet om Avedan verder te ontwikkelen zodat we onze inwoners nog beter kunnen ondersteunen. Elk team heeft, met haar eigen specifieke expertise, gewerkt aan de doelstellingen van onze organisatie: We geven mensen- elk op hun eigen niveau- een kans om het beste uit zichzelf te halen en van betekenis te zijn. Door problemen tijdig te signaleren en mensen verder te helpen, voorkomen we dat ze gebruik moeten maken van complexere en duurdere trajecten. We zijn laagdrempelig en zichtbaar, mensen weten ons te vinden. Onze organisatie is flexibel en veerkrachtig. Onze medewerkers zijn vakbekwaam, oplossingsgericht, vriendelijk, betrokken, betrouwbaar en enthousiast. Ze zijn zichtbaar, benaderbaar en dichtbij en sluiten aan bij de omgeving van klanten: het gezin, familie, werk of buurt.

We zijn constant op zoek naar verbetering van onze dienstverlening en sluiten met innovaties aan bij wat inwoners van ons vragen. We hebben geïnvesteerd in de verbeterde samenwerking met onze partners in het veld, zoals het onderwijs, woningbouwcorporaties en ketenpartners in het sociale domein.

Door onze gedrevenheid en passie voor ons vak hebben we andere manieren gevonden en kansen gepakt om door te gaan. Juist in deze rare tijd bleek dat we hard nodig waren. Onze medewerkers, onze vele vrijwilligers en stagiairs hebben zich vol overgave ingezet voor mensen in een (tijdelijke) kwetsbare situatie. Telkens weer op zoek naar de veerkracht, die nodig is om het beste uit zichzelf te halen en van betekenis te zijn.

Onze inzet en ons werk is niet altijd even zichtbaar. Sociaal werk gebeurt vaak achter de schermen. Dit



jaarverslag is een beknopte versie van onze inzet voor een samenleving die prettig is voor alle inwoners. We zijn er ook geweest voor mensen die een ander willen helpen, door hen te verbinden aan de hulpvragers.

We zijn blij met en trots op onze medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. Met de inzet van vrijwilligers en stagiairs krijgen we ons werk voor en met inwoners beter gedaan en bereiken we meer mensen. Deze samenwerking tussen sociaal werkers, vrijwilligers en stagiairs is van onschatbare waarde.

In 2020 heeft Avedan met haar diensten ruim tienduizenden inwoners met een maatschappelijk vraagstuk kunnen ondersteunen. Zij zijn op de juiste route gezet om zelfredzaam te zijn in hun sociale omgeving. Juist door uit te gaan van wat wél kan en niet alleen te focussen op beperkingen en hindernissen, worden mensen krachtiger en versterken ze zichzelf en hun omgeving.

Ik wens u veel leesplezier toe met dit jaarverslag en ik dank alle medewerkers, vrijwilligers, stagiairs, opdrachtgevers en partners in het sociale domein voor de plezierige samenwerking. Juist door de inzet van allen, kunnen wij met volle overgave en passie ons werk uitvoeren en er zijn voor wie ons nodig heeft.

Ilse Saris

Directeur-bestuurder Avedan

Inhoud

4 **Jaarverslag**
Stichting Avedan

18 **Jaarrekening**
Stichting Avedan

28 **Overige gegevens**
Stichting Avedan

29 **Controleverklaring**
Stichting Avedan

2020

Organisatiegegevens

De stichting draagt de naam Stichting Avedan en is statutair gevestigd te Almelo.



Missie

Avedan helpt mensen om hun leven (weer) in balans te brengen. En om te gaan met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven. Daarbij sluiten we aan bij hun sociale netwerk en de samenleving. Avedan geeft toekomstperspectief aan iedereen die een steuntje in de rug nodig heeft of zijn/haar horizon wil verbreden.

Visie

Avedan is laagdrempelig en zichtbaar, onze medewerkers en vrijwilligers zijn dichtbij en betrouwbaar. We zeggen wat we doen, en we doen wat we zeggen. We werken goed samen: onderling, maar ook met andere maatschappelijke instellingen. Zo pakken we problemen integraal aan.

Doel van de stichting

De stichting stelt zich ten doel:

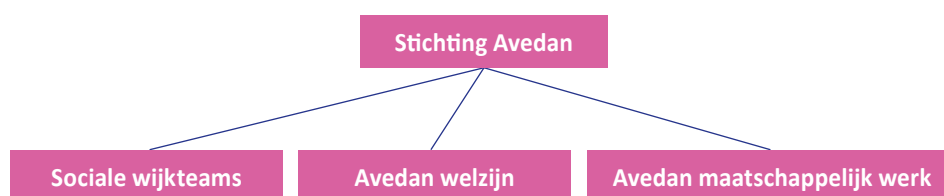
Het voeren van het bestuur en het beheer over alsmede het exploiteren van instellingen casu quo rechtspersonen die werkzaam zijn op het gebied van welzijn en maatschappelijke ondersteuning, één en ander in de ruimste zin van het woord, en voorts het verrichten van al hetgeen met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Stichting Avedan

Avedan is een holding die bestaat uit een zogenaamde houdstermaatschappij en werkmaatschappijen. Zowel de houdster als de werkmaatschappijen zijn stichtingen zonder winstoogmerk en met een sociaal-maatschappelijke doelstelling.

De zeggenschap en centrale aansturing door het bestuur en het toezicht op het bestuur vinden in de houdstermaatschappij plaats. Ook de bedrijfsvoering is ondergebracht in de houdstermaatschappij.

De uitvoerende professionals zijn in dienst van de werkmaatschappij. De Sociale Wijkteams Almelo is per 1 december 2020 opgeheven.



De werkmaatschappijen hebben elk afzonderlijke subsidiecontracten met verschillende gemeenten en enkele andere opdrachtgevers. De contractuele afspraken en prestaties worden separaat verantwoord. De financiële stromen zijn gescheiden. De kosten van de bedrijfsvoering worden via een verdeelsleutel ten laste van de werkmaatschappijen gebracht.

In fiscale zin vormen de stichtingen binnen de holding een fiscale eenheid. Dit betekent dat er onderling geen BTW-plicht is. Avedan, Avedan welzijn, Avedan maatschappelijk werk en Sociale Wijkteams Almelo

hebben de ANBI-status. Deze wijze van organiseren heeft geleid tot een transparante en zeer efficiënte bedrijfsvoering waardoor meer van de beschikbare middelen terecht komt bij de inwoners. Het juridisch construct, de organisatievorm, is niet leidend voor het uitvoerend werk. Dat is zo veel mogelijk dichtbij de inwoners en in samenhang georganiseerd. In de dagelijkse praktijk werken medewerkers uit verschillende stichtingen in Almelo samen in een gebied met collega's van andere organisaties en met gemeentelijke collega's. Hiermee wordt een grotere effectiviteit bewerkstelligd.

Verslag van de Raad van Toezicht

Samenstelling Raad van Toezicht

In 2020 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen:

Naam	m/v	Leeftijd	Eerste benoeming	Einde zittingsduur	Herbenoembaar	Profiel	Functie- Nevenfuncties
E.S van Goor-Dijkstra Voorzitter + aandachtsgebied HRM	v	68	2014	Afgetreden per 31-12-2020	neen	Beleid/ Zorg	<ul style="list-style-type: none"> • Praktijkadviseur Kinderfysio team Enschede • Cie. Klachten en Geschillen Gedragscode Beschermd Wonen Gem. Enschede (lid)
H.J. Boere Voorzitter per 1-1-2021	m	61	2015 (juni)	2023	neen	Financiën	Zelfstandig gevestigd financieel adviseur <ul style="list-style-type: none"> • Penningmeester Protestantse Gemeente Almelo • Raad van Toezicht Wonen Zorgfederatie Oldenzaal (voorzitter)
B.A. Kokhuis Vice voorzitter + aandachtsgebied HRM	m	63	2014	2022	neen	HRM	Voorzitter Centrale Directie Pius X College en Sg. Canisius <ul style="list-style-type: none"> • Raad van Toezicht KONOT (voorzitter) • Bestuur Stichting Nomen Nescio (lid)
M.A.J. Velthuis	v	61	2018 (okt)	2023	ja	Beleid/ Zorg	Manager Zorg & Welzijn Interaktcontour <ul style="list-style-type: none"> • Bestuur Twents Vrouwenennetwerk • Dorpsraad Harbrinkhoek
H.J. van Zutphen	m	61	2017	2021	ja	Juridisch	Werkzaam bij VZKH Advocaten te Almelo <ul style="list-style-type: none"> • RvT Trias Zwolle (lid) • RvT OPONOA (primair onderwijs) NO Achterhoek (lid) • Cie v Advies Bezwaarschriften Gemeent. Sociale Dienst Oost Achterhoek (vz) • Cie v Advies Bezwaarschriften Gem. Almelo (vz)
B.J. Offenbergh	v	42	2021	2025	ja	Sociaal domein	Manager Bedrijfsvoering Columbus Junior kinderopvang <ul style="list-style-type: none"> • Eigenaar BJ Offenbergh Training & HRM advies • Projectmanager Twenteportaal, Werkplein Twente • Voorzitter beheervereniging Groot Kempersteijn

Ten aanzien van het rooster van aftreden gelden de volgende uitgangspunten:

- moment van aan- of aftreden is in principe januari ofwel juni van enig jaar;
- een zittingsduur van maximaal 4 jaren t.b.v. spreiding benoemingsjaren;
- eenmaal herbenoembaar.

Onafhankelijkheid

Geen van de leden heeft op enigerlei wijze een verbinding met de stichting, anders dan uit hoofde van het lidmaatschap van de raad. De hierboven aangegeven (neven)functies vormen naar het oordeel van de raad van toezicht geen belemmering voor het functioneren als lid van de raad.

Deskundigheid en verdere ontwikkeling

In het jaar van benoeming wordt voor de leden van de raad van toezicht een op de sector en meer in het bijzonder op de stichting afgestemde introductie-opmaat georganiseerd. Jaarlijks hebben de leden een individueel werkbezoek binnen de stichting, waarbij een keuze gemaakt wordt uit verschillende mogelijkheden en een terugkoppeling plaatsvindt binnen de eerstvolgende vergadering van de raad.

In 2020 hebben de werkbezoeken niet kunnen plaatsvinden door de Coronamaatregelen

De leden van de raad van toezicht zijn via de stichting lid van de NVTZ (Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in Zorg en Welzijn), waar veel kennis opvraagbaar is en/of specifieke verdieping in de vorm van een symposium of cursus mogelijk is.

De raad heeft zich in het kader van verdere professionalisering geconformeerd aan het programma Goed Toezicht van de NVTZ en de daarmee samenhangende deskundigheidsbevordering.

Algemene werkwijze

Commissies

De raad van toezicht heeft geen specifieke commissies ingesteld. Met betrekking tot de aandachtsgebieden 'functioneren en arbeidsvoorwaarden' en 'financiën' zijn de voorbereidende taken hiervoor toebedeeld aan



respectievelijk de voorzitter, vicevoorzitter en het lid van de raad met specifieke financiële expertise. De raad van toezicht blijft als geheel verantwoordelijk voor alle aandachtsgebieden.

Toezichthoudende taak

De raad van toezicht oefent haar toezichthoudende taak op het beleid van de directeur bestuurder en de algemene gang van zaken binnen de stichting onder meer uit in zes tevoren vastgestelde vergaderingen per jaar. Daarnaast wordt tweemaal per jaar een themabijeenkomst georganiseerd waarbij ook het MT aanwezig is en heeft de raad tweemaal per jaar een gesprek met de ondernemingsraad over de algemene gang van zaken, waar ook de bestuurder aan deelneemt. Ook vindt jaarlijks een functioneringsgesprek plaats met de bestuurder.

Informatievoorziening

De bestuurder verschafft de raad van toezicht tijdig de voor een adequaat functioneren benodigde informatie. In de regel gebeurt dit ter voorbereiding, eventueel aangevuld tijdens de vergadering van de raad van toezicht. Indien daarvoor aanleiding is voorziet de bestuurder de raad van toezicht tussentijds van relevante informatie. Tenminste eenmaal per kwartaal ontvangt de raad van toezicht een managementrapportage. Door middel van deze rapportage verstrekt de bestuurder nadere informatie over de belangrijkste ontwikkelingen en risico's op het gebied van kwaliteit, financiën en de voortgang van vastgestelde actie- en verbeterpunten.

De raad van toezicht wordt door de externe accountant geïnformeerd door middel van een

accountantsverslag dat de accountant opstelt naar aanleiding van de jaarcontrole. Tevens brengt de accountant een interim rapportage uit. Tenminste eenmaal per jaar vindt structureel overleg plaats tussen de (vertegenwoordiging van de) raad en de externe accountant.

Vergaderingen

Proces

In de reguliere vergaderingen overlegt de raad van toezicht met de bestuurder over de strategie van de organisatie en de risico's die verbonden zijn aan de activiteiten van de stichting. Voorafgaand aan de vergaderingen is er steeds een agendaoverleg tussen de voorzitter van de raad van toezicht en de bestuurder. Per kwartaal staat in elk geval een schriftelijke managementrapportage met betrekking tot de voortgang van beleid en de financiële exploitatie op de agenda. In iedere vergadering wordt tijd gereserveerd voor strategische onderwerpen, waar relevant worden daar ook gasten bij uitgenodigd, veelal MT-leden.

Frequentie

In 2020 is de raad van toezicht 6 keer regulier bijeen geweest en is er twee keer een vorm van overleg geweest met de OR. Verder heeft er nog een themabijeenkomst inzake de toekomstige strategie plaatsgevonden.

Onderwerpen

Wisseling directeur/bestuurder

In 2019 is in overleg met de toenmalige directeur/ bestuurder geconstateerd dat, gelet op de uitvoering van de strategische visie, de organisatie gediend zou zijn met een nieuwe directeur/bestuurder. Op grond hiervan is met de toenmalige directeur/bestuurder overeengekomen dat zij de organisatie zou verlaten per 31 januari 2020.

Per 1 januari 2020 is Ilse Saris benoemd tot directeur/ bestuurder van de organisatie. Zij heeft een lastig eerste jaar achter de rug waarin het werk van de organisatie als geheel sterk werd belemmerd door de coronamaatregelen; verder werd veel aandacht opgeëist door de aangekondigde bezuinigingen. Niettemin kijkt de raad van toezicht terug op een jaar waarin binnen de mogelijkheden toch veel werk is gerealiseerd.



Strategische visie

Zoals al opgemerkt is er ook in 2020 gesproken over de herijking van de strategische visie. Er zijn een aantal factoren en ontwikkelingen die de raad van toezicht heeft meegegeven voor de ontwikkeling van de strategische visie. Het gaat dan bijvoorbeeld om de visie van stakeholders en het samenwerken met strategische partners. Bezuinigingsdoelstellingen van gemeenten stellen de organisatie voor lastige keuzes, ook in strategische zin.

Professionalisering

De raad van toezicht besteedt jaarlijks aandacht aan de verdere ontwikkeling van governance en professionalisering. Hierbij is aansluiting gezocht bij het programma Goed Toezicht van de NVTZ. Eén van de leden heeft de leergang de nieuwe toezichthouder in Zorg en Welzijn gevolgd

Vanuit haar klankbordfunctie voor bestuurder en MT, contact met medewerkers door individuele werkbezoeken en aanwezigheid bij bijeenkomsten vormt de raad zich een zo breed mogelijk beeld van wat er leeft bij betrokkenen. In 2020 is het contact met medewerkers en de aanwezigheid bij bijeenkomsten door de Coronamaatregelen noodzakelijkerwijs zeer beperkt geweest.

Meer specifiek

- goedkeuring begroting 2020 van de stichtingen Avedan, Avedan Maatschappelijk Werk en Avedan Welzijn;
- goedkeuring jaarverslagen en jaarrekeningen 2019 van de stichtingen Avedan, Avedan Maatschappelijk

Werk, Avedan Welzijn en Sociale Wijkteams Almelo na een toelichting ter vergadering en een goedkeurende verklaring van de extern accountant;

- verlening van decharge aan de bestuurder voor het gevoerde beleid in 2019;
- bespreking managementrapportages per kwartaal van stichtingen Avedan, Avedan Maatschappelijk Werk, Avedan Welzijn en afhandeling overdracht Sociale Wijk Teams Almelo;
- bespreking managementletter en follow-up naar aanleiding van interim rapportage externe accountant;
- vaststelling zelfevaluatie RvT 2020;
- goedkeuring 1e concept jaarplan en voorlopige begroting 2021 voor de stichtingen Avedan, Avedan Maatschappelijk Werk en Avedan Welzijn;
- vaststelling vergaderschema en beleidscyclus RvT 2021;
- benoeming van een nieuw lid per 1 januari 2021.

Evaluatie RvB en RvT

Het functioneren van de bestuurder is met deze informeel besproken in september 2020 door de voorzitter en vicevoorzitter van de raad van toezicht. Gezien de Coronamaatregelen is er voor gekozen om geen formeel jaargesprek te voeren. Voor dit gesprek is vooraf input van alle leden van de raad gevraagd en van het MT.

De jaarlijkse evaluatie van het eigen functioneren van de raad vond plaats in augustus 2020 en was tevens gericht op verdere ontwikkeling als raad van toezicht. De raad heeft het voornemen geformuleerd om te onderzoeken of en op welke wijze een grotere

betrokkenheid van de raad bij contacten met externe stakeholders dienstbaar kan zijn aan de organisatie.

Bezoldiging

Voor de bezoldiging van de raad is aansluiting gezocht bij de Honoreringsregeling van de brancheorganisatie SWN (Sociaal Werk Nederland), in de vorm van een ingroeimodel.

Woord van dank

Het jaar 2020 was voor Avedan een bijzonder enerverend jaar. Ondanks alle Coronamaatregelen is er door iedereen die betrokken was bij Avedan veel inzet getoond en veel belangrijk werk in het sociale domein verzet. De raad van toezicht ziet de toekomst van Avedan met vertrouwen tegemoet en bedankt bestuurder, managers, leidinggevenden, ondernemingsraad, medewerkers en vrijwilligers voor hetgeen is gerealiseerd.



Raad van bestuur

De Raad van Bestuur bestaat in 2020 uit:

Mevrouw I.G. Saris, directeur-bestuurder.

Ten aanzien van de bezoldiging van de directeur-bestuurder conformeert Stichting Avedan zich aan de Wet Normering Topinkomens (WNT) en aan de openbaarheid van gegevens. De bezoldiging van de Directeur-bestuurder valt onder de WNT-grens.

Nevenfuncties

De bestuurder vervulde over het jaar 2020 meerdere onbezoldigde nevenfuncties uit:

- Bestuurslid Achterhoek United, tijdsbeslag: twee a drie uur per maand;
- Ambassadeur Achterhoek in Beweging, tijdsbeslag:

twee keer per jaar bijeenkomst;

- Lid adviesgroep Winterswijkse Uitdaging, tijdsbeslag: twee keer per jaar bijeenkomst;
- Vrijwilliger St Ludger Parochie, Winterswijk, tijdsbeslag: een uur per maand;
- Voorzitter Stichting Oriolus (vanaf 1 april 2020): tijdsbeslag 20 uur per jaar;
- WIJ Bellen BV, administratieve ondersteuning (tot 1 maart 2020);
- Certificaathouder Stichting Administratie Kantoor WIJ, tijdsbeslag: nihil;
- Commissielid namens CDA raadscommissie gemeente Winterswijk, tijdsbeslag: twee a drie uur per week. Deelname aan een commissievergadering wordt per vergadering vergoed. De bestuurder heeft in 2020 geen commissievergaderingen bijgewoond.

Verlag Ondernemingsraad

2020 was voor de Ondernemingsraad een divers jaar. Er zijn veel en zeer diverse onderwerpen aan bod gekomen.

We zijn het jaar gestart met de kennismaking met onze nieuwe directeur bestuurder, Ilse Saris. Hierbij zijn opnieuw kaders vastgesteld omtrent de overleggen tussen OR en directeur. Onderdeel hiervan was ook de omvorming van onze overleggen met de Raad van Toezicht naar een 'artikel 24 overleg'. Deze heeft in het najaar voor het eerst plaatsgevonden en werd door alle partijen als zeer positief ervaren.

Tijdens de overlegvergaderingen in 2020 zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen.

- Werkomstandigheden met betrekking tot Corona
- Personeelsbeleid
- Medewerkers Tevredenheids Onderzoek (MTO)
- Aannamebeleid
- Verkiezingen ondernemingsraad
- Bezuinigingen Avedan Welzijn
- Overgang van onderneming; maatschappelijk werk team Almelo

Het stoppen van de subsidie op het Maatschappelijk Werk Almelo en daarop volgend het overgaan van het personeel als intakers naar de gemeente Almelo heeft

veel tijd gekost. Het proces naar de definitieve overgang was moeilijk en langslpend. De ondernemingsraad heeft zich met name gericht op de arbeidsvoorwaarden die het personeel kreeg na de overgang. Ook hebben we alle activiteiten vanuit Maatschappelijk Werk Almelo proberen te waarborgen. Uiteindelijk waren de voorwaarden waaronder deze overgang plaatsvond, voldoende voor de OR om groenlicht te geven aan onze directeur-bestuurder.

Andere onderwerpen waarop instemming is gegeven, zijn:

- Beroepsregistratie Sociaal Werk;
- ORT regeling;
- Nieuw vertrouwenspersoon.

De OR heeft advies gegeven op:

- Nieuw lid Raad van Toezicht.

2020 hebben we als OR zelf ingezet om meer contact te krijgen met het personeel en zichtbaarder te worden. Hiervoor hebben OR leden teambezoeken gehouden en is er vanuit ieder team een contactpersoon aangewezen.

Al onze stukken zijn nu terug te vinden via Sharepoint, daar houden we collega's op de hoogte van onze activiteiten. In 2021 zal dit nog verder uitgewerkt worden.

Personeelsvereniging

Het bestuur van de personeelsvereniging bestaat uit:
Marieke Peerbolte, voorzitter;
Anne Marie Pleyhuis, secretaris;
Marlies Potgieter, penningmeester.

Per 1 januari 2019 bestaat de personeelsvereniging uit 52 leden. Door de overdracht van Avedan maatschappelijk Werk Almelo naar de gemeente Almelo is het ledenaantal afgenomen naar 45 leden. In 2020 is er één Algemene Leden Vergadering geweest en zijn activiteiten door Corona uitgesteld.

Klachtencommissie

In 2020 zijn bij de klachtencommissie ongewenste omgangsvormen geen klachten ingediend.

Onafhankelijke Klachtencommissie voor cliënten bij Zorgbelang Gelderland/Utrecht

In 2020 zijn bij de onafhankelijke klachtencommissie Zorgbelang Gelderland/ Utrecht geen klachten ingediend.

Vertrouwenspersonen

In 2020 zijn de vertrouwenspersonen wegens hun leeftijd gestopt. Met een soepele overgang is er een nieuwe vertrouwenspersoon gekomen. Avedan biedt haar medewerkers de mogelijkheid gebruik te maken van een extern Vertrouwenspersoon voor meldingen betreffende Ongewenste Omgangsvormen als ook meldingen betreffende Integriteit (vermoeden van misstanden).

De vertrouwenspersoon ondersteunt de melder, zodat deze daarna zelf beter verder kan. Het uiteindelijke doel van de Vertrouwenspersoon is om ondersteunend te zijn aan een veilig, integer en sociaal werkklimaat. Er zijn geen meldingen binnengekomen in 2020.

Middelen

Stichting Avedan is een moederstichting waarbinnen Stichting Avedan Welzijn, Stichting Avedan Maatschappelijk werk en Stichting Sociale Wijkteams Almelo als aparte stichtingen zijn ondergebracht. De stichting Sociale Wijkteams is in 2020 opgeheven, vanaf 2019 is de uitvoering van het werk onderdeel geworden van de integrale toegang van de gemeente Almelo. De medewerkers 'overhead' (financiële administratie, personeels- en salarisadministratie, automatisering enz.), het bestuur en de managers zijn in dienst van Avedan. De hieraan gerelateerde personeelskosten zijn vervolgens doorbelast aan de onderliggende stichtingen. Hetzelfde geldt voor de algemene kosten voor de centrale huisvesting en automatiseringskosten. De verdeelsleutel is gebaseerd op een gemiddelde verhouding opbrengsten en personele inzet.

Risicoreserve (algemene reserve)

Het sociaal domein is onverminderd in beweging. De transformatie kan leiden tot veranderde verhoudingen in geldstromen, tussen partners en opdrachtgevers. Hierdoor kan zowel vraagtval als groei ontstaan. Dit kan een vermindering van de subsidie betekenen of verandering in geldstromen en wijze van organiseren. Om flexibel op deze ontwikkelingen te kunnen inspelen wordt binnen de stichting Avedan Welzijn en Avedan Maatschappelijk werk een risicoreserve gevormd uit een (beperkte) risico opslag in de kostprijs. Een door Avedan in 2020 opgestelde risico analyse voor de stichting Avedan Welzijn is met de gemeente Almelo besproken en akkoord bevonden. Met de gemeente Almelo is afgesproken dat de opgelegde bezuinigingen 2021 en taakstellingen uit voorgaande jaren eenmalig worden opgevangen uit de algemene reserve van Avedan Welzijn.

Medewerkers

Personeel Avedan	2020	2019
aantal medewerkers (gemiddeld)	13	14
aantal Fte's (gemiddeld)	10,4	11,0
aantal indiensttredingen	1	3
aantal uitdiensttredingen	3	5
% parttimers	69%	79%
% vrouwen	77%	74%
% mannen	23%	26%
% verzuim	0,4%	5,7%

In 2020 heeft Avedan stichting-breed een Medewerkers Tevredenheids Onderzoek gehouden. De medewerkers gaven hun werk bij Avedan het prachtige rapportcijfer 7,4. Een hele punt vooruitgang ten opzichte van het vorige onderzoek in 2018. En dat in een periode waarin de Coronamaatregelen en de bezuinigingen het werk zeker niet makkelijker maakten. De medewerkers

waardeerden vooral de werksfeer en de zelfstandigheid waarmee zij hun werk kunnen doen.

Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten. Hoewel bijna niemand de werkdruk als onaanvaardbaar bestempelt, ervaren medewerkers wel werkdruk. En ook willen zij graag meer een wij-gevoel binnen de organisatie en meer zicht op ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden. In maart gaan we daarvoor een plan van aanpak maken.

In 2020 is Avedan breed het besluit genomen dat onze professionals zich registreren bij het Registerplein. De eerste medewerkers hebben dit reeds gedaan en in 2021 zal de registratie doorlopen. Hiermee houden we de professionaliteit van onze medewerkers op peil en krijgen zij de kans om zich door te ontwikkelen.

Onze organisatie is in trek als werkgever. Dit werd onder andere duidelijk door het grote aantal sollicitanten op de vacature van manager.

Communicatie

Vanaf 1 juni hebben wij voor onze pr en communicatie een ervaren medewerker ingehuurd voor één dag per week. Dat heeft onder andere geresulteerd in wekelijkse publicaties in en betere contacten met regionale en lokale media. Omdat wij het belang inzien van een betere zichtbaarheid van Avedan naar zowel inwoners als opdrachtgevers en een verbetering van de interne communicatie is deze samenwerking op 1 januari 2021 voortgezet in een projectaanstelling voor 2,5 dag per week.

In deze Coronaperiode was online communicatie belangrijker dan ooit. Onze website is voor (nieuwe) gebruikers een belangrijke informatiebron. Deze wordt dagelijks geactualiseerd.

Bezoekcijfers Avedan.nl 2020

Gebruikers

24.911

Aantal sessies per gebruiker

1,53

Nieuwe gebruikers

24.281

Pagina's per sessie

2,55

Terugblik op 2020

Organisatieontwikkelingen

Het jaar 2020 was voor iedereen een bewogen en lastig jaar. Corona had ons in de greep. We moesten onze dienstverlening op een andere wijze vormgeven. Het was zoeken, maar door ons enthousiasme, inzet, passie en professionaliteit hebben we veel mensen kunnen bereiken en hen op weg geholpen ondanks deze lastige tijd.

Ook was 2020 een jaar waarin de financiën van onze opdrachtgevers verder onder druk kwamen te staan. We zien dat gemeenten zich gedwongen voelen om individuele voorzieningen te blijven bekostigen en daardoor waren bezuinigingen op de collectieve voorzieningen nodig.

Naast de verminderingen van de financiële middelen vanuit het Rijk, kwamen voor gemeenten de economische gevolgen van de Coronacrisis er nog bij. Deze complexe omgeving heeft ook gevolgen voor ons werk.

Strategische koers

Gelet op deze ontwikkelingen en om fit voor de toekomst te zijn, hebben wij in 2020 gewerkt aan een nieuwe strategische missie en visie. Wij baseren ons daarbij op het gedachtegoed van Machteld Huber, de positieve gezondheid: gezondheid is meer dan afwezigheid van ziekte. Focus op wat er wel mogelijk is, in plaats van wat er niet mogelijk is. Gezondheid zit ook in zingeving, zinvolle dagbesteding, elkaar ontmoeten en samen zijn. We zetten ons in op talentontwikkeling en veerkracht! Avedan heeft een rol en positie gepakt in de maatschappelijke uitdagingen zoals: eenzaamheid, armoede, schulden, vechtscheidingen, aanpak laaggeletterdheid, Kansrijke Start, obesitas, diabetes en verslavingen.

Samenwerken en verbinden

Wij hebben geïnvesteerd in samenwerking. Niet alleen intern maar ook met onze ketenpartners, hebben we veel tijd en energie gestoken in effectief samenwerken. Daarmee dringen we niet alleen de kosten terug, maar verbeteren we ook de onderlinge prestaties en gaan we versnippering tegen. Zo kan de kwaliteit van onze dienstverlening nog verder verbeteren en meer aansluiten bij die van onze partners.



Uit het regiobeeld dat door Menzis is opgesteld, blijkt dat de beschikbaarheid van goede, tijdige en betaalbare zorg in Twente onder druk staat. In dit regiobeeld wordt de verwachte verandering in de zorgvraag over een periode van 10 jaar beschreven, waarbij de impact van de relevante trends zo veel mogelijk wordt gekwantificeerd. Het sociaal werk is een belangrijk element hierin, maar nog onderbelicht. Hiertoe hebben we aansluiting gezocht met Menzis. Juist door inzet en werkwijze van het sociaal werk, werken wij aan het voorkomen van eenzaamheid en armoede, aspecten die bijdragen aan de forse toename voor cure en care. Zo doen we wat nodig is, vanuit samenwerking in het sociaal domein.

Vakmanschap

Sociaal werkers werken vanuit het mandaat van de samenleving, hun professionele autonomie en de visie van onze organisatie. Op basis van dit perspectief kijken onze professionals wat en wie een inwoner nodig heeft om mee te kunnen doen in de samenleving. We zijn een lerende organisatie en werken samen met anderen. Onze professionals verstaan hun vak. We investeren daarom voortdurend in deskundigheidsbevordering en de kwaliteit van het werk, individueel, maar ook in teamverband (intervisie). We zijn innovatief en maken gebruik van landelijke kennisnetwerken. Wij brengen en halen kennis. Kennis delen doen we niet alleen lokaal, maar ook regionaal, landelijk en zelfs internationaal. We hebben de contacten versterkt met kennisinstututen in de regio, zoals bijvoorbeeld Hogeschool Saxion, maar ook met landelijk werkende organisaties, zoals Movisie, Sociaal Werk Nederland, Pharos en het NJI. Via Erasmus + delen we kennis en innoveren we in onze dienstverlening in Europees verband.

Kwaliteit en effecten

Wat voeg je toe als sociaal werker aan de samenleving?
Wat levert ons werk op voor inwoners en gemeenten?
Om op die vragen een duidelijk antwoord te krijgen, zijn we in 2020 gestart met effectmetingen. Onderdeel daarvan is het onderzoeken van de klanttevredenheid bij onze gebruikers. Dit werken we in 2021 verder uit. Het meten van effect van onze inzet als sociaal werkers is steeds belangrijker om de kwaliteit van onze dienstverlening en onze toegevoegde waarde zo goed mogelijk te laten zien. Ook hebben we verdere stappen gezet in het behalen van het Kwaliteitslabel Sociaal Werk in 2020. Door de zelfevaluatie in te vullen, hebben we inzicht op welke aspecten wij nog moeten doorontwikkelen om in 2021 het Kwaliteitslabel te behalen.

Online dienstverlening

Door de Coronacrisis is de ontwikkeling van de online dienstverlening in een stroomversnelling gekomen. Ook in ons werk. We participeren om landelijk niveau in het project Sociale Technologie van Sociaal Werk Nederland om de boost die nu aan deze technologie is gegeven verder uit te bouwen en ervoor te zorgen dat de nieuwe technologie onderdeel wordt van ons werk.

Organisatiestructuur

In 2020 is de organisatie efficiënter ingericht. Per 1 juni zijn er wijzigingen doorgevoerd in de aansturing van de teams. Dit heeft geleid tot de volgende verdeling en aansturing:

- Teams Maatschappelijk Werk Hellendoorn, Rijssen Holten, Twenterand, Wierden
- Teams gericht op jeugd Almelo
- Teams gericht op participatie en ouderen Almelo

De functie van bestuurssecretaris is per 1 september komen te vervallen. Vanaf juni hebben wij een communicatieadviseur toegevoegd aan onze organisatie.

Ontwikkelingen in 2020: Avedan Maatschappelijk Werk

- In 2020 hebben de maatschappelijk werkers van het team Almelo de werkzaamheden van intaker uitgevoerd binnen de toegang van de gemeente Almelo. Daarnaast hebben we in Almelo tot

1 september Algemeen Maatschappelijk Werk verzorgd. In 2020 is het proces van de overgang van onderneming gestart voor deze sociaal werkers die meedraiden in de intakersrol. Deze overgang is per 1 januari 2021 geëffectueerd.

- In Hellendoorn zijn gesprekken gevoerd over de herpositionering van het Maatschappelijk Werk.
- In Rijssen Holten neemt Avedan deel binnen het nieuw vormgegeven Sociaal Vraagplein. Tevens vormen wij de spil in de pilot rondom het digitale scheidingsloket van de gemeente. Alle vragen die bij dit loket binnenkomen rondom relaties en scheiding komen bij ons binnen. Wij kunnen in deze pilot naast onze eigen expertise gebruik maken van expertise uit de tweedelijns zorg. Ook maken we gebruik maken van een juridisch-financieel deskundige als het gaat om scheidingen. Op deze manier wordt veel kennis en kunde meteen aan de voorkant ingezet met als doel latere, hogere kosten te voorkomen.
- In Twenterand heeft Avedan het actieplan 'Samen sta je niet alleen' getekend, in het kader van de aanpak Eenzaamheid. Ook hebben we, samen met Dimence, een aanvraag ingediend bij het Innovatiefonds Sociaal Domein. We zorgen voor een integrale aanpak rondom jeugd GGZ (samenwerking tussen specialistische jeugd GGZ en sociaal werk). De toekenning heeft plaatsgevonden en in 2021 wordt deze pilot uitgevoerd.
- De gemeente Wierden is gestart met het formuleren van een nieuwe maatschappelijke agenda. Hierin dragen wij onze kennis en expertise bij.
- Samen met andere sociaal werk organisaties in Twente en de Raad voor de Kinderbescherming hebben we BRAM verder doorontwikkeld. Bij de interventie BRAM werken justitie en sociaal werk samen met als doel langdurige juridische procedures in het belang van de kinderen te voorkomen. BRAM is een kortdurende interventie vanuit het sociaal werk voor ouders in conflictscheiding in justitieel kader bij een 'teggengesteld verzoek'. Rechteren hebben de mogelijkheid om een zitting 'aan te houden'. Zo geven zij ouders de kans om met inzet van reguliere hulpverlening in de vorm van BRAM hun geschil aan te pakken, tot goede afspraken voor en over de kinderen te komen en onderlinge communicatie te verbeteren. Deze methodiek wordt ook steeds vaker ingezet, nog voor een gezin bij de



rechtbank verschijnt, dus in het vrijwillige kader, zonder oplegging van rechtbank of Raad voor de kindbescherming.

Ontwikkelingen 2020 Avedan Welzijn

- In 2020 hebben we van de gemeente Almelo de opdracht gekregen om het Schoolmaatschappelijk Werk vorm te geven. We zijn in scholen beschikbaar voor ondersteuning van kinderen, jongeren, ouders en de medewerkers van de scholen. We sluiten snel aan bij kwetsbare situaties en zetten zo licht mogelijke ondersteuning in, geven zelf kortdurende ondersteuning en leiden alleen door naar zware hulp als het niet anders kan. We nemen deel aan de zorgstructuur binnen het onderwijs en ondersteunen daarin. Wij dragen zoveel mogelijk preventieve en voorliggende oplossingen aan.
- Met ingang van 1 oktober zijn we gestart met een extra wijkkamer bij Trefpunt Elisabeth en bij de Hagedoornschool. Ook worden er zowel in Eninver als bij de Schelf een extra wijkkamer ontwikkeld die open staan voor alle inwoners van Almelo, maar waarbij de nadruk ligt op het bieden van dagstructurering aan Armeense mensen.
- Wij hebben in het kader van de subsidieregeling SET Covid-19 2.0 een subsidieaanvraag ingediend om in te zetten op digitale zorg aan thuiswonenden. Hiervoor zetten we Anne4 Care in. Zo wordt begeleiding en ondersteuning op afstand voor ouderen ingezet voor 15 ouderen met een migratieachtergrond. Anne4Care is een programma wat ondersteuning biedt bij het behouden van dagstructuur, onderhouden van sociale contacten en uitvoeren van dagactiviteiten. Anne4 Care is één van de projecten vanuit het Topfit Citizenlab.
- Met de gemeente Almelo zijn vele gesprekken gevoerd over de invulling van forse bezuinigingen waar we met ingang van 2021 worden geconfronteerd. Wij zetten alles op alles om de inwoners van Almelo hiervan zo min mogelijk te laten merken, maar dat zal gezien de hoogte van het te bezuinigen bedrag niet lukken.
- Avedan is aangehaakt bij de Regeling Lokale Sportakkoorden in Almelo. Het hoofddoel van het akkoord is zoveel mogelijk mensen met plezier te laten sporten en bewegen. Almelo kiest daarin voor het werken aan inclusief sporten en bewegen met een focus voor jeugd en jongeren. Met deze ambitie moet bewegen voor elke inwoner van Almelo mogelijk worden. De opbrengst van deelname aan het akkoord ziet Avedan met name in de verbinding van de samenwerking met welzijn en preventie.



De blik vooruit 2021

In 2021 gaan we volop aan de slag met de strategische koers zoals we die in 2020 hebben opgesteld.

We gaan onze rol al verbinder en kennispartner versterken.

Vragen van inwoners vertalen we naar basisvoorzieningen en een sociale structuur met en van inwoners. Wij leggen daarbij de verbinding met het aanbod op het terrein van sport, cultuur, zorg en gezondheid, veiligheid, kinderopvang, vrijwilligersorganisaties, hulpverlening, onderwijs en gezondheid. We gaan op zoek naar nieuwe verbindingen met het bedrijfsleven en ander maatschappelijke partners.

Ontwikkelingen binnen sociaal werk

Recent onderzoek heeft uitgewezen dat het sociaal werk er toe doet en van belang is. De financiering van ons werk is onzeker als gevolg van de bezuinigingen waar gemeenten voor staan. De Coronacrisis brengt aanzienlijke risico's met zich mee op het gebied van onderwijs, werkgelegenheid, geestelijke gezondheid en inkomen. Vrijwilligers en mantelzorgers raken overbelast. Jongeren krijgen te maken met de economische en sociale gevolgen van de crisis op de lange termijn. Er zijn grote zorgen over de mentale gesteldheid van jongeren. Volgens een recent onderzoek van I&O Research voelt 69 procent van de jongeren zich regelmatig eenzaam. Een derde van alle studenten

beoordeelt het leven nu met een onvoldoende.

Verslavingen, schooluitval en mentale problemen zijn veelgehoorde zorgen. Onlangs zijn extra middelen door het rijk beschikbaar gesteld, juist om jongeren extra te ondersteunen. Avedan pakt deze handschoen op om jongeren toekomstperspectief te geven. Dit doen wij samen, met het onderwijs en andere partners in het sociale domein.

Onderzoek heeft uitgewezen dat gemeenten jaarlijks 66 tot 88 miljoen euro kwijt zijn aan het begeleiden van ouders die in een vechtscheiding zijn beland. Naast deze enorme kostenpost, is er sprake van grote mentale schade bij opgroeiende kinderen die de dupe van deze scheiding worden. In 2021 gaan we nog meer inzetten op het zo vroeg mogelijk ondersteunen van

gezinnen bij hun relatie- en scheidingsvraagstukken. Daarbij worden ouders aangesproken op hun verantwoordelijkheid voor de kinderen. Met gemeenten pakken wij onze verantwoordelijkheid en werken we samen met de gemeentes aan een integrale aanpak van vroegsignalering van schulden.

Doorontwikkeling wijkgericht werken

Het jaar 2021 wordt een jaar van doorontwikkeling van de teams in Almelo naar wijkgericht werken. We willen nog dichter bij bewoners zijn om in te kunnen spelen op de krachten en problemen in de wijk. Wij sluiten daarbij aan bij de ontwikkeling van wijksturing, waarin zoveel mogelijk wijkgerichte diensten worden samengebracht. De inzet in de wijken wordt op maat gesneden voor de samenstelling van de doelgroepen en aanwezige problematiek. Hiermee geven we uitvoering aan en werken mee aan de te ontwikkelen wijkopgaven. Een van de belangrijke randvoorwaarde voor succesvol wijkgericht werken is adequate huisvesting.

Vakmanschap medewerkers

Om mee te blijven bewegen met de trends in de maatschappij en de effecten daarvan op onze organisatie frissen medewerkers voortdurend hun kennis en kunde op en zorgen we ervoor dat het vakmanschap wordt doorontwikkeld. In 2021 vernieuwen we ons opleidingsbeleid om professionals van Avedan nog beter toe te rusten voor de nieuwe maatschappelijke uitdagingen.

Kwaliteitslabel Sociaal Werk

In 2021 vindt de certificering plaats in het kader van het Kwaliteitslabel Sociaal Werk en presenteren we de resultaten van ons onderzoek naar de effecten en inzet van ons sociaal werk. Wij onderzoeken of we binnen onze eigen systemen onze registraties nog beter kunnen uitvoeren, zodat effecten herleid kunnen worden en andere gegevens uit het systeem gehaald kunnen worden, die meer inzicht geven in onze inspanningen en resultaten.

Voor ons ligt een jaar met uitdagingen en kansen. We gaan ons meer verbinden aan het bedrijfsleven. Ons doel is om ervoor te zorgen dat mensen de toekomst weer met vertrouwen tegemoet zien en zichzelf (weer) kunnen redden in hun huis, gezin, buurt, wijk en samenleving. Onze sociaal werkers, vrijwilligers en stagiairs werken hier dag in dag uit aan, met passie en plezier. Wij gaan ervoor!

Avedan, samen verder!



2020

Jaarrekening
Stichting Avedan



avedan
samen verder

1. Balans per 31 december 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Vaste activa		
Materiële vaste activa	<u>82.661</u>	<u>95.358</u>
	82.661	95.358
Vlottende activa		
Debiteuren	0	20.000
Overige vordering/overlopende activa	38.238	31.119
Liquide middelen	323.349	48.873
Rekening courant groepsmaatschappijen	<u>0</u>	<u>111.640</u>
	361.587	211.632
	<u>444.248</u>	<u>306.990</u>
Eigen vermogen		
Algemene reserve	<u>0</u>	<u>0</u>
Voorzieningen		
Loopbaanbudget	<u>11.490</u>	<u>11.508</u>
	11.490	11.508
Kortlopende schulden		
Crediteuren	44.510	52.411
Belastingen/premies sociale verzekeringen	58.460	42.405
Rekening courant groepsmaatschappijen	256.578	73.046
Overige schulden/overlopende passiva	<u>73.210</u>	<u>127.620</u>
	432.758	295.482
	<u>444.248</u>	<u>306.990</u>

2. Staat van baten en lasten Stichting Avedan 2020

	2020	Begroting 2020	2019
Subsidies/bijdragen			
n.v.t.	0	0	0
Kosten			
Personeelskosten	1.022.804	1.083.867	1.265.606
Doorberekende personeelskosten	-1.022.804	-1.083.867	-1.265.606
Afschrijvingskosten	39.942	62.813	47.466
Doorberekende afschrijvingskosten	-39.942	-62.813	-47.466
Huisvestingskosten	52.122	60.240	58.336
Doorberekende huisvestingskosten	-52.122	-60.240	-58.336
Organisatiekosten	380.496	534.425	476.561
Doorberekende organisatiekosten	-380.496	-534.425	-476.561
Verkoopkosten	3.705	15.000	31.180
Doorberekende verkoopkosten	-3.705	-15.000	-31.180
	0	0	0
Exploitatieresultaat	0	0	0
Bijzondere baten en lasten	0		0
	0	0	0
Resultaat	0	0	0

3. Analyse financiële positie

Financieringsstructuur per 31 december	2020	2019	
Activa			
Op lange termijn vastgelegde middelen			
Materiële vaste activa	82.661	95.358	
Op korte termijn vastgelegde middelen			
Vorderingen	361.587	211.632	
	<u>444.248</u>	<u>306.990</u>	
Passiva			
Gefinancierd met lange termijn middelen			
Vermogen	0	0	
Voorzieningen	11.490	11.508	
	<u>11.490</u>	<u>11.508</u>	
Gefinancierd met korte termijn middelen			
Kortlopende schulden	432.758	295.482	
	<u>444.248</u>	<u>306.990</u>	
Liquiditeitspositie per 31 december	2020	2019	wijziging
Vorderingen	<u>361.587</u>	<u>211.632</u>	149.955
Af: schulden op korte termijn	<u>432.758</u>	<u>295.482</u>	137.276
Werkkapitaal	<u>-71.171</u>	<u>-83.850</u>	12.679

De toename van het werkkapitaal wordt hierna weergegeven door de staat van herkomst en besteding van middelen.

Staat van herkomst en besteding van middelen

Herkomsten:	Resultaat	0	
	Voorziening loopbaanbudget	7.844	
	Afschrijvingen	39.942	
	Cashflow		47.786
Bestedingen:	(Des)Investerings in vaste activa	-27.245	
	Onttrekkingen voorzieningen	-7.862	
			-35.107
Wijziging werkkapitaal:			<u>12.679</u>

4. Toelichtingen

4.1 Toelichting behorende tot jaarrekening 2020

Stichting Avedan (vanaf hier "Avedan") sluit het boekjaar 2020 af met een resultaat van € 0. Avedan is een moederstichting waarbinnen Stichting Avedan welzijn (vanaf hier "Avedan welzijn"), Stichting Avedan maatschappelijk werk (vanaf hier "Avedan mw") en Stichting Sociale Wijkteams Almelo (vanaf hier "SWT") als aparte stichtingen zijn ondergebracht.

In Avedan is de overhead van Avedan welzijn, Avedan mw en SWT ondergebracht. De stichting SWT is ontbonden en beëindigd per 26-11-2020.

De medewerkers 'overhead' (financiële administratie, personeels- en salarisadministratie, automatisering enz.), het bestuur en de managers zijn in dienst van Avedan. De hieraan gerelateerde personeelskosten zijn vervolgens doorbelast aan de onderliggende drie stichtingen. Hetzelfde geldt voor de algemene kosten voor de centrale huisvesting en automatiseringskosten. De verdeelsleutel is gebaseerd op een gemiddelde verhouding opbrengsten en personele inzet.

Waarderingsgrondslagen

De jaarrekening van Avedan wordt opgesteld met inachtneming van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving Klein betreffende Richtlijn C1 Kleine Organisaties zonder winststreven (RJK C1), en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten en opgenomen voor nominale waarde, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Consolidatie

Vanwege de omvang van de stichtingen is sprake van een vrijstelling voor consolidatie.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen. De afschrijvingen van de vaste activa zijn gebaseerd op een vast percentage (20%) van de verkrijgingprijs.

Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen worden bij eerste waardering opgenomen tegen reële waarde inclusief transactiekosten. In een zakelijke transactie zal de reële waarde op het moment van de transactie gelijk zijn aan de kostprijs. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Voorzieningen

Voorzieningen worden opgenomen indien en voorzover er op balansdatum sprake is van een verplichting (feitelijk of in rechte afdwingbaar) waarvoor een betrouwbare schatting kan worden gemaakt. Voor de afwikkeling van de verplichting is het waarschijnlijk dat er een uitstroom van middelen plaats zal vinden.

Kortlopende schulden

Opgenomen schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Resultaat

Als resultaat is verantwoord de in het boekjaar ontvangen subsidies/bijdragen verminderd met de gemaakte kosten op historische basis. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn gerealiseerd; exploitatieverliezen worden verantwoord zodra ze voorzienbaar zijn.

Baten

Baten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Lasten

Kosten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden verantwoord zodra zij te voorzien zijn conform het voorzichtigheidsbeginsel.

4.2 Toelichting balans per 31 december 2020

Materiële vaste activa	2020	2019
<u>Vervoermiddelen</u>		
Boekwaarde 1 januari	4.400	12.452
Saldo investeringen/desinvesteringen	2.100	0
Afschrijvingen	4.540	8.052
Boekwaarde 31 december	<u>1.960</u>	<u>4.400</u>
 <u>Overige vaste bedrijfsmiddelen</u>		
Boekwaarde 1 januari	90.958	116.205
Saldo investeringen/desinvesteringen	25.145	14.167
Afschrijvingen	35.402	39.414
Boekwaarde 31 december	<u>80.701</u>	<u>90.958</u>
	<u>82.661</u>	<u>95.358</u>
 Debiteuren		
Overige debiteuren	<u>0</u>	<u>20.000</u>
	<u>0</u>	<u>20.000</u>
 Rekening courant groepsmaatschappijen		
Rekening courant mw		100.648
Rekening courant SWT	<u>0</u>	<u>10.992</u>
	<u>0</u>	<u>111.640</u>
 Overige vorderingen en overlopende activa:		
<u>Overig</u>		
Nog te ontvangen	15.592	0
Vooruitbetaalde kosten	22.646	31.119
	<u>38.238</u>	<u>31.119</u>
 Liquide middelen		
Rabobank	<u>323.349</u>	<u>48.873</u>
	<u>323.349</u>	<u>48.873</u>
 Voorzieningen		
<u>Loopbaanbudget</u>		
Saldo per 1 januari	11.508	12.849
Bij: opbouw	7.844	8.246
Af: onttrekking	7.669	8.536
Af: vrijval	193	1.051
Saldo per 31 december	<u>11.490</u>	<u>11.508</u>
	<u>11.490</u>	<u>11.508</u>
 Op gevolg van nieuwe regelingen in de CAO is vanaf 1 juli 2015 een voorziening loopbaanbudget opgebouwd. De voorziening is opgebouwd conform de CAO-bepalingen.		
 Crediteuren	<u>44.510</u>	<u>52.411</u>
	<u>44.510</u>	<u>52.411</u>
 Belastingen en premies sociale verzekering:		
Loonheffing/sociale verzekeringen	57.128	42.006
PFZW	1.332	399
	<u>58.460</u>	<u>42.405</u>
	<u>58.460</u>	<u>42.405</u>

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Rekening courant groepsmaatschappijen		
Rekening courant Mw	89.678	0
Rekening courant SWT		0
Rekening courant Welzijn	166.900	73.046
	<u>256.578</u>	<u>73.046</u>
Overige schulden en overlopende passiva:		
Personele verplichtingen	35.457	97.685
Nog te betalen kosten	37.753	29.263
Vooruitontvangen	0	672
	<u>73.210</u>	<u>127.620</u>
Niet uit balans blijvende verplichtingen		
Soweco, huur Plesmanweg 9L	36.252	
Exact, Service overeenkomst	5.926	
Bijzen & Dekker, cloudomgeving en scansys	11.640	
Felloo, lease multifunctionals	6.218	

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van invloed zijn op voornoemde cijfers.

4.3 Toelichting staat van baten en lasten over 2020

Personeelkosten	2020	begroot	2019
Bruto loon	688.304		819.139
Sociale lasten	102.129		102.939
Pensioenlasten	63.471		61.475
Uitkering ziekengeld	-19.421		
Lonen en salarissen	834.483	993.144	983.553
ArboNed	1.853		2.001
Inhuur personeel	151.113		187.228
Studiekosten/Deskundigheidsbevordering	7.614		15.304
Reiskosten	6.946		12.349
Wervingskosten	362		34.206
Overige personeelskosten	20.433		30.965
Overige personeelskosten	188.321	90.723	282.053
Doorberekende personeelskosten aan Avedan welzijn	-545.154	-596.127	-597.665
Doorberekende personeelskosten aan Avedan mw	-477.650	-487.740	-536.425
Doorberekende personeelskosten aan SWT	0	0	-131.516
Doorberekende personeelskosten	-1.022.804	-1.083.867	-1.265.606
	0	0	0

De kosten voor inhuur personeel zijn hoger dan begroot, vacatures tijdelijk met inhuur ingevuld.

<i>Werknemers</i>			
Het gemiddeld aantal personeelsleden per jaar (geen fte)	13		14
De indeling naar bedrijvigheid kan als volgt worden weergegeven:			
Bestuur	1		1
Ondersteunend	12		13

Afschrijvingskosten	2020	begroot	2019
Afschrijvingen gebouwen			
Afschrijvingen inventarissen	7.456	10.772	7.225
Afschrijvingen ICT	27.946	40.041	32.189
Afschr. vervoermiddelen	4.540	12.000	8.052
Afschrijvingskosten	39.942	62.813	47.466
Doorberekende afschrijvingskosten aan Avedan welzijn	-21.289	-34.547	-25.015
Doorberekende afschrijvingskosten aan Avedan mw	-18.653	-28.266	-22.451
Doorberekende afschrijvingskosten aan SWT			
Doorberekende afschrijvingskosten	-39.942	-62.813	-47.466
	0	0	0

Huisvestingskosten	2020	begroot	2019
Huur gebouwen	36.266	35.730	35.376
Heffingen	886	6.290	1.941
Schoonmaak/afvoerkosten	5.967	10.050	10.200
Energiekosten	4.500	2.940	6.000
Overige huisvestingskosten	4.503	5.230	4.819
Huisvestingskosten	52.122	60.240	58.336
Doorberekende huisvestingskosten aan Avedan welzijn	-27.781	-36.144	-48.857
Doorberekende huisvestingskosten aan Avedan mw	-24.341	-24.096	-8.021
Doorberekende huisvestingskosten aan SWT			-1.458
Doorberekende huisvestingskosten	-52.122	-60.240	-58.336
	0	0	0

Organisatiekosten

	2020	begroot	2019
Telefoonkosten	38.229	70.000	58.397
Portokosten	5.616	6.000	7.060
Kantoorartikelen	2.915	10.000	8.593
Kosten automatisering	143.775	131.000	139.775
Kopieerkosten en drukwerk	15.833	20.000	30.940
Contributies/abonnementen	10.396	13.000	13.180
Accountants-/administratiekosten	29.495	35.000	32.380
Kosten loonadministratie	14.363	18.150	14.818
Raad van Toezicht	27.855	36.000	18.081
Vergaderkosten	4.925	12.000	8.726
Kosten vervoersmiddelen	8.608	10.275	8.687
Kosten verzekeringen	14.590	18.000	18.602
Effectmeting	23.583	35.000	0
Overige organisatiekosten	40.313	120.000	117.322
	380.496	534.425	476.561
Doorberekende kosten aan Avedan welzijn	-202.804	-293.934	-241.821
Doorberekende kosten aan Avedan mw	-177.692	-240.491	-216.914
Doorberekende kosten aan Avedan SWT			-17.826
Doorberekende organisatiekosten	-380.496	-534.425	-476.561
	0	0	0

Verkoopkosten

	2020	begroot	2019
Representatiekosten	1.430	3.000	1.129
Publiciteitskosten	2.275	12.000	30.051
	3.705	15.000	31.180
Doorberekende verkoopkosten aan Avedan welzijn	-1.975	-8.250	-16.432
Doorberekende verkoopkosten aan Avedan mw	-1.730	-6.750	-14.748
Doorberekende verkoopkosten aan SWT			
Doorberekende verkoopkosten	-3.705	-15.000	-31.180
	0	0	0

4.4 WNT - verantwoording 2020

De WNT is van toepassing op Stichting Avedan. Het voor stichting Avedan toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2020 € 201.000

Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking.

Gegevens 2020 bedragen x € 1	I.G. Saris	A.C.J. Engles
Functiegegevens	Directeur/ bestuurder	Directeur/ bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/01
Deeltijdfactor 2020 in fte	1,0	1,0
Dienstbetrekking?	Ja	Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 102.692	€ 10.399
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 11.007	€ 996
<i>Subtotaal</i>	€ 113.699	€ 11.396
Individueel WNT-maximum	€ 201.000	€ 17.025
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.
Totaal bezoldiging 2020	€ 113.699	€ 11.396
Verplichte motivering indien overschrijding	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.
Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen met of zonder dienstbetrekking		
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		1,0
Jaar waarin dienstverband is beëindigd		2020
Overeengekomen uitkeringen wegens beëindiging dienstverband		€ 75.000
Individueel toepasselijk maximum		€ 75.000
Totaal uitkeringen wegens beëindiging dienstverband		€ 75.000
Waarvan betaald in 2020		€ 75.000
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		N.v.t.
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan ⁶		N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling ⁷		N.v.t.
Gegevens 2019 bedragen x € 1	A.C.J. Engles	
Functiegegevens		Directeur/ bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2019	n.v.t.	1/1 - 31/12
Deeltijdfactor 2019 in fte	n.v.t.	1,0
(Fictieve) dienstbetrekking?	n.v.t.	Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	n.v.t.	€ 135.345
Beloningen betaalbaar op termijn	n.v.t.	€ 12.085
Totaal bezoldiging 2019	n.v.t.	€ 147.430
Individueel WNT-maximum	n.v.t.	€ 194.000

I.G. Saris is zowel bestuurder van Stichting Avedan als van de onderliggende dochterstichtingen Avedan welzijn, Avedan mw en SWT.

De verloning vindt plaats in Stichting Avedan en de kosten worden via de in hoofdstuk 4.1 toegelichte verdeelsleutel doorbelast aan de stichtingen Avedan welzijn en Avedan maatschappelijk werk.

Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2020 bedragen x € 1	E.S. van Goor- Dijkstra	B.A. Kokhuis	H.J. Boere	H. van Zutphen	M. Veldhuis
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Vice-voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging					
Bezoldiging	€ 4.000	€ 2.700	€ 2.700	€ 2.700	€ 2.700
Individueel WNT-maximum <small>15% voor de voorzitter, 10% voor de overige leden</small>	€ 30.150	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totaal bezoldiging 2020	€ 4.000	€ 2.700	€ 2.700	€ 2.700	€ 2.700
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2019 bedragen x € 1	E.S. van Goor- Dijkstra	B.A. Kokhuis	H.J. Boere	H. van Zutphen	M. Veldhuis
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Vice-voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 3.800	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Totaal bezoldiging 2019	€ 3.800	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Individueel WNT-maximum	€ 29.100	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400

De bovengenoemde toezichthoudende topfunctionarissen zijn zowel lid van de Raad van Toezicht van Stichting Avedan als van de onderliggende dochterstichtingen Avedan welzijn, Avedan mw en SWT. De vergoeding aan de RvT vindt plaats in de stichting Avedan en de kosten worden via de in hoofdstuk 4.1 toegelichte verdeelsleutel doorbelast aan de stichtingen Avedan welzijn en Avedan mw.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2020 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen.

Vaststelling jaarrekening 2020

De **Raad van Bestuur** van Stichting Avedan heeft de jaarrekening 2020 vastgesteld in de vergadering van 23 maart 2021.

De **Raad van Toezicht** van Stichting Avedan heeft de jaarrekening 2020 goedgekeurd in de vergadering van 23 maart 2021.

De heer H.J. Boere

Voorzitter

w.g.

De Heer B.A. Kokhuis

Vice-Voorzitter

w.g.

De heer H.G.M. van Zutphen

lid

w.g.

Mevrouw M.A.M. Velthuis

lid

w.g.

Mevrouw B.J. Offenbergh

Lid

w.g.

Mevrouw I.G. Saris

Directeur-bestuurder

w.g.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Avedan

Schrevenweg 3-9
8024 HB Zwolle
Postbus 1509
8001 BM Zwolle

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

T (038) 303 21 40
zwolle@vanreeacc.nl
www.vanreeacc.nl
KvK nr. 08107895

Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening van Stichting Avedan te Almelo gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Avedan te Almelo per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn RJk C1 Kleine organisaties zonder winststreven en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Avedan zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Geen controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van de anticumulatiebepaling van artikel 1.6a WNT en artikel 5 lid 1(n en o) Uitvoeringsregeling WNT

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2020 hebben wij geen controlewerkzaamheden verricht op gegevens in de WNT-verantwoording, of het ontbreken daarvan, op grond van de anticumulatiebepaling van artikel 1.6a WNT en artikel 5 lid 1 onderdeel n en o Uitvoeringsregeling WNT. Dit betekent dat wij niet

hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met RJ-Richtlijn RJK C1 Kleine organisaties zonder winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn RJK C1 Kleine organisaties zonder winststreven en de bepalingen bij of krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden en ethische voorschriften, de onafhankelijkheidseisen en het Controleprotocol WNT. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij

verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 29 maart 2021

Van Ree Accountants

w.g.

R. van der Weerd MSc

Registeraccountant