

Maatschappelijk
Werk

2020

Jaarverslag
Stichting Avedan

avedan
samen verder

Een woord vooraf

Met trots presenteer ik het jaarverslag over 2020 van Stichting Avedan! Een bijzonder jaar, een jaar waarin de wereld er ineens heel anders uitzag. Ik had het niet kunnen bedenken, toen ik op 1 januari van 2020 aantrad als nieuwe directeur-bestuurder van Avedan. In maart deed Corona haar intrede in Nederland en zag ons werk er ineens heel anders uit. Verderop in dit jaarverslag gaan we in op de effecten van de Coronacrisis op ons werk voor de inwoners.

We hebben met elkaar de schouders eronder gezet om Avedan verder te ontwikkelen, zodat we onze inwoners nog beter kunnen ondersteunen. Elk team heeft, met haar eigen specifieke expertise, gewerkt aan de doelstellingen van onze organisatie: We geven mensen - elk op hun eigen niveau - een kans om het beste uit zichzelf te halen en van betekenis te zijn. Door problemen tijdig te signaleren en mensen verder te helpen, voorkomen we dat ze gebruik moeten maken van complexere en duurdere trajecten. We zijn laagdrempelig en zichtbaar, mensen weten ons te vinden. Onze organisatie is flexibel en veerkrachtig. Onze medewerkers zijn vakbekwaam, oplossingsgericht, vriendelijk, betrokken, betrouwbaar en enthousiast. Ze zijn zichtbaar, benaderbaar en dichtbij en sluiten aan bij de omgeving van klanten: het gezin, familie, werk of buurt.

We zijn constant op zoek naar verbetering van onze dienstverlening en sluiten met innovaties aan bij wat inwoners van ons vragen. We hebben geïnvesteerd in de verbeterde samenwerking met onze partners in het veld, zoals het onderwijs, woningbouwcorporaties en ketenpartners in het sociale domein.

Door onze gedrevenheid en passie voor ons vak hebben we andere manieren gevonden en kansen gepakt om door te gaan. Juist in deze rare tijd bleek dat we hard nodig waren. Onze medewerkers, onze vele vrijwilligers en stagiairs hebben zich vol overgave ingezet voor mensen in een (tijdelijke) kwetsbare situatie. Telkens weer op zoek naar de veerkracht, die nodig is om het beste uit zichzelf te halen en van betekenis te zijn. Onze inzet en ons werk is niet altijd even zichtbaar. Sociaal werk gebeurt vaak achter de schermen. Dit jaarverslag is een beknopte versie van onze inzet voor een samenleving die prettig is voor alle inwoners. We zijn er ook geweest voor mensen die een ander willen helpen, door hen te verbinden aan de hulpvragers.



We zijn blij met en trots op onze medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. Met de inzet van vrijwilligers en stagiairs krijgen we ons werk voor en met inwoners beter gedaan en bereiken we meer mensen. Deze samenwerking tussen sociaal werkers, vrijwilligers en stagiairs is van onschatbare waarde.

In 2020 heeft Avedan met haar diensten ruim tienduizenden inwoners met een maatschappelijk vraagstuk kunnen ondersteunen. Zij zijn op de juiste route gezet om zelfredzaam te zijn in hun sociale omgeving. Juist door uit te gaan van wat wél kan en niet alleen te focussen op beperkingen en hindernissen, worden mensen krachtiger en versterken ze zichzelf en hun omgeving.

Ik wens u veel leesplezier toe met dit jaarverslag en ik dank alle medewerkers, vrijwilligers, stagiairs, opdrachtgevers en partners in het sociale domein voor de plezierige samenwerking.

Juist door de inzet van allen, kunnen wij met volle overgave en passie ons werk uitvoeren en er zijn voor wie ons nodig heeft.

Ilse Saris

Directeur-bestuurder Avedan

Inhoud

4 Jaarverslag

Stichting Avedan Maatschappelijk Werk

47 Jaarrekening

Stichting Avedan Maatschappelijk Werk

57 Overige gegevens

Stichting Avedan Maatschappelijk Werk

58 Controleverklaring

Stichting Avedan Maatschappelijk Werk

2020



awedan
samen verder

Corona: nabijheid op afstand

Corona had dit jaar een flinke weerslag op de werkzaamheden. De aard van ons werk vraagt om nabijheid. En dat was nu juist niet toegestaan, althans niet fysiek: vanaf 16 maart konden geen huisbezoeken, spreekuren of gesprekken op de kantoren van Avedan meer plaatsvinden.

Natuurlijk betekende dat niet dat wij cliënten in de steek lieten. Onze dienstverlening is 'gewoon' doorgegaan en werkuren zijn goed besteed. We onderhielden contact met de cliënten per telefoon of beeldverbinding. We communiceerden duidelijk naar cliënten dat het Maatschappelijk werk telefonisch en online bereikbaar was om te ondersteunen waar nodig. Deze bereikbaarheid werd op prijs gesteld. Een enkeling wachtte liever tot een fysieke afspraak weer mogelijk was.

Noodzakelijk

Natuurlijk was het behelpen. In deze werkwijze mis je de non-verbale communicatie, en moesten we tussen de regels door horen hoe de situatie echt was. Face to face contacten op kantoor werden alleen gevoerd als dit echt noodzakelijk was en een toegevoegde waarde had voor de ondersteuning van de cliënt. Bijvoorbeeld (intake)gesprekken met mensen die aangeven dat ze telefonisch of thuis geen rustig plekje kunnen vinden om te praten. Of met mensen die je met een andere vorm van ondersteuning kwijt zou raken. Ook ging Avedan wel op kantoor in gesprek met cliënten waarbij er veel praktische zaken geregeld moeten worden. Denk aan ww-aanvragen, aanvraag schulddienstverlening (stukken verzamelen/aanvragen, scannen, invullen) en andere zaken die via beeldbellen erg moeizaam gaan.

Huisbezoeken

Bij hoge uitzondering werden huisbezoeken afgelegd. Uiteraard namen we hierbij alle Coronavoorschriften in acht, voor de veiligheid van onze cliënten en onze medewerkers.

Bij sommige cliënten hielden we, per telefoon, een extra oogje in het zeil. De maatschappelijk werkers hebben cliënten ook op initiatieven binnen de gemeente gewezen als ze aangaven dat ze geraakt zouden worden door de gevolgen van de Coronamaatregelen.



Organisatiegegevens

Stichting Avedan Maatschappelijk Werk is een onderdeel van stichting Avedan. Avedan is statutair gevestigd te Almelo.

Doel van de stichting

De stichting stelt zich ten doel:

- het bevorderen van het welzijn van mensen en van de samenleving in het algemeen; en
- het (doen) verrichten van maatschappelijk werk in het bijzonder, en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Missie

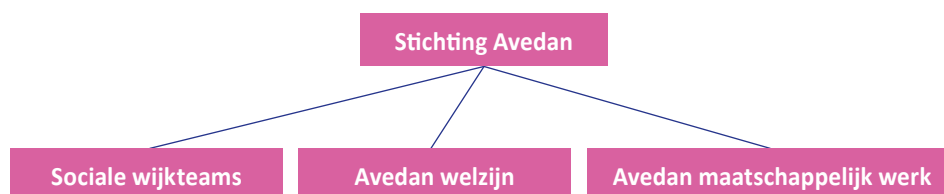
Avedan helpt mensen om hun leven (weer) in balans te brengen. En om te gaan met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven. Daarbij sluiten we aan bij hun sociale netwerk en de samenleving. Avedan geeft toekomstperspectief aan iedereen die een steuntje in de rug nodig heeft of zijn/haar horizon wil verbreden.

Visie

Avedan is laagdrempelig en zichtbaar, onze medewerkers en vrijwilligers zijn dichtbij en betrouwbaar. We zeggen wat we doen, en we doen wat we zeggen. We werken goed samen: onderling, maar ook met andere maatschappelijke instellingen. Zo pakken we problemen integraal aan.

Stichting Avedan

In juridische zin is Avedan Maatschappelijk Werk als werkmaatschappij en daarmee de uitvoerende organisatie die onderdeel uitmaakt van de stichting Avedan. Avedan is een holding die bestaat uit een zogenaamde houdstermaatschappij en werkmaatschappijen. Zowel de houdster als de werkmaatschappijen zijn stichtingen zonder winstoogmerk en met een sociaal-maatschappelijke doelstelling. De Sociale Wijkteams Almelo is per 1 december 2020 opgeheven.



De werkmaatschappijen hebben elk afzonderlijke subsidiecontracten met verschillende gemeenten en enkele andere opdrachtgevers. De contractuele afspraken en prestaties worden separaat verantwoord. De financiële stromen zijn gescheiden. De kosten van de bedrijfsvoering worden via een verdeelsleutel ten laste van de werkmaatschappijen gebracht.

In fiscale zin vormen de stichtingen binnen de holding een fiscale eenheid. Dit betekent dat er onderling geen BTW-plicht is. Avedan, Avedan welzijn, Avedan maatschappelijk werk en Sociale Wijkteams Almelo

hebben de ANBI-status. Deze wijze van organiseren heeft geleid tot een transparante en zeer efficiënte bedrijfsvoering waardoor meer van de beschikbare middelen terecht komt bij de inwoners. Het juridisch construct, de organisatievorm, is niet leidend voor het uitvoerend werk. Dat is zo veel mogelijk dichtbij de inwoners en in samenhang georganiseerd. In de dagelijkse praktijk werken medewerkers uit verschillende stichtingen in Almelo samen in een gebied met collega's van andere organisaties en met gemeentelijke collega's. Hiermee wordt een grotere effectiviteit bewerkstelligd.

Middelen

Ontvangen subsidies

Het totale bedrag aan ontvangen subsidies in 2020 bedraagt voor Avedan Maatschappelijk Werk € 2.929.625, waarvan € 2.785.453 aan reguliere subsidies en € 144.172 aan projectsubsidies. Voor een specificatie van de ontvangen subsidies verwijzen wij naar de jaarrekening 2020.

Risicoreserve (algemene reserve)

Het sociaal domein is onverminderd in beweging. De transformatie kan leiden tot veranderde verhoudingen in geldstromen, tussen partners en opdrachtgevers. Hierdoor kan zowel vraaguitval als groei ontstaan. Dit kan een vermindering van de subsidie betekenen of verandering in geldstromen en wijze van organiseren. Om flexibel op deze ontwikkelingen te kunnen inspelen wordt een risicoreserve gevormd uit een (beperkte) risico opslag in de kostprijs.

Medewerkers

Personeel Avedan mw	2020	2019
aantal medewerkers (gemiddeld)	40	42
aantal Fte's (gemiddeld)	28,9	32,1
aantal indiensttredingen	4	7
aantal uitdiensttredingen	6	9
% parttimers	83%	85%
% vrouwen	80%	79%
% mannen	20%	21%
% verzuim	6,5%	7,3%

In 2020 heeft Avedan stichting-breed een Medewerkers Tevredenheids Onderzoek gehouden. De medewerkers gaven hun werk bij Avedan het prachtige rapportcijfer 7,4. Een hele punt vooruitgang ten opzichte van het vorige onderzoek in 2018. En dat in een periode waarin de Coronamaatregelen en de bezuinigingen het werk zeker niet makkelijker maakten. De medewerkers waardeerden vooral de werksfeer en de zelfstandigheid waarmee zij hun werk kunnen doen.

Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten. Hoewel bijna niemand de werkdruk als onaantvaardbaar bestempelt, ervaren medewerkers wel werkdruk. En ook willen zij graag meer een wij-gevoel binnen de organisatie en meer zicht op ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden. In maart gaan we daarvoor een plan van aanpak maken.

In 2020 is Avedan breed het besluit genomen dat onze professionals zich registreren bij het Registerplein. De eerste medewerkers hebben dit reeds gedaan en in 2021 zal de registratie doorlopen. Hiermee houden we de professionaliteit van onze medewerkers op peil en krijgen zij de kans om zich door te ontwikkelen.

Onze organisatie is in trek als werkgever. Dit werd onder andere duidelijk door het grote aantal sollicitanten op de vacature van manager.



Algemeen
Maatschappelijk
Werk (AMW)
Almelo

avedan
samen verder

Corona

Ook in ons werk in de gemeente Almelo hakten de Coronamaatregelen er flink in. Ondanks de beperkingen hebben we, met veel inzet en creativiteit, toch contact kunnen houden met onze cliënten en beschikbaar kunnen zijn voor de inwoners van de gemeente (zie pagina voorin dit jaarverslag). Het groepswerk kon door de Coronamaatregelen niet doorgaan. Inwoners waren wel blij dat we ondanks Corona goed bereikbaar waren en bleven.

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) Almelo

Doel van het AMW is om inwoners en huishoudens zo kort mogelijk te ondersteunen, zodat ze beter kunnen functioneren in de maatschappij. We voorkomen dat problemen uit de hand lopen en maken mensen zelfredzamer en meer en beter onderdeel van hun omgeving. Daardoor doen ze minder vaak een beroep op de overheid en/of geïndiceerde zorg. Ook voorkomen we overlast en verloedering.

Maatschappelijk werk Almelo in cijfers

Aantal cliënten in 2020:

- MW Algemeen: 214 inwoners en/of gezinnen in begeleiding;
- BRAM: 10 inwoners en/of gezinnen ondersteund met behulp van een Bram-traject;
- Vroeghulp: 4 nieuwe huisverboden en 19 waarvan de ondersteuning doorliep vanuit 2019;
- Korte contacten: 93 korte contacten op spreekuren
- Bemoeizorg: 89 cliënten in begeleiding.

Veranderingen in organisatie

In het eerste kwartaal zijn door het team de reguliere maatschappelijk werkzaamheden verricht zoals bijvoorbeeld individuele begeleiding van cliënten.

Na 1 maart zijn deze cliënten overgenomen door een klein team maatschappelijk werkers. Zij sloten nog bestaande hulpvragen en mensen op de wachtlijst voor september af (rond de 80 casussen).

Na 1 september wordt in Almelo geen Maatschappelijk werk meer aangeboden. De medewerkers van het oorspronkelijke team zijn intaker geworden bij de gemeente Almelo in de wijkteams. Hiermee is wel een stuk hulpverlening in het voorliggende veld verdwenen (**zie Zwaardere Hulpvragen**).

De ondersteuning van echtparen in een vechtscheiding (BRAM) en ook de scholingen zoals sociale vaardigheden worden wel voortgezet, maar dan door de

maatschappelijk werkers van Avedan die in de regio werken.

Zaken die betrekking hadden op huiselijk geweld (begeleid onder de noemer vroeghulp) zijn vanaf 1 maart overgenomen door het spoedteam van de gemeente.

Vraagstukken

Opvallend is dat in het eerste kwartaal van 2020 de hulpvragen vooral gingen over gezondheid en financiën. Verderop in het jaar kwam sociaal functioneren ook in de top 3 van vragen voor. Een relatie met sociaal isolement door de Coronamaatregelen ligt voor de hand.

Zwaardere hulpvragen

Binnen Avedan merken we dat er meer en zwaardere zorgvragen binnenkomen die voorheen naar het Maatschappelijk werk doorverwezen werden. De medewerkers die vanuit Avedan de intakersrol vervullen, geven aan dat er voor hen veel aanvragen zijn. Hierdoor is het vaak niet mogelijk om de maximaal 5 gesprekken die gevoerd zouden mogen worden te houden. Met name bij de ouderenadviseurs en bij het project persoonlijke coach wordt deze toename en verzwaring van zorgvragen geconstateerd. Wij hebben deze signalen ook met de gemeente gedeeld.



Vroeghulp

Bij huiselijk geweld is het zaak vroegtijdig de problemen te signaleren, escalatie te voorkomen en de veiligheid van slachtoffers te garanderen.

Vanaf 1 maart worden deze werkzaamheden uitgevoerd door het spoedteam van de gemeente, waaraan een medewerker van Avedan is toegevoegd.

BRAM

Scheiden zonder schade, dat kan bijna niet. Maar door BRAM kan een echtscheiding voor kinderen wel een stuk beter verlopen. BRAM is onafhankelijk en biedt deskundige hulp om samen met ouders tot goede zorgafspraken te komen. Het belang van het kind of de kinderen staat bij BRAM altijd voorop. BRAM is een samenwerkingsverband tussen de Raad voor de Kinderbescherming en Maatschappelijk werk in Twente (Wijkteams Enschede, Wijkkracht en Avedan).

De rechtbank verwijst ouders door naar BRAM. Zij moeten zich daarna allebei, los van elkaar, melden

bij Maatschappelijk werk. Vervolgens voeren BRAM-medewerkers met elke ouder apart een gesprek. Hierna volgen 5 gezamenlijke gesprekken met beide ouders en een gesprek met de kinderen en 2 begeleiders van BRAM.

Daarnaast zijn er ook BRAM-trajecten op vrijwillige basis, nog voor verwijzing door de rechtbank. Zo vindt eerder interventie plaats, waardoor escalatie wordt voorkomen. We merken dat deze steeds vaker worden voorgesteld. Een goede zaak, omdat dit vechtscheidingen kan voorkomen, met alle bijkomende geestelijke en maatschappelijke schade van dien. Met de partners binnen BRAM wordt gezocht naar aansluiting bij de ontwikkelafels van de Twentse gemeenten. Het streven is BRAM onderdeel te maken van het uniforme aanbod bij Scheiding en Omgang.

De BRAM werkzaamheden zijn tot 1 maart uitgevoerd zoals afgesproken. Vanaf 1 maart zijn deze werkzaamheden uitgevoerd door 2 medewerkers van Avedan die ervaren en geschoold zijn in deze systematiek. Concreet betekent dit dat 1 van de intakers

dit heeft uitgevoerd samen met een maatschappelijk werker die geen intaker is. Vanaf 1 januari 2021 voeren maatschappelijk werkers uit de regioteams van Avedan de BRAM-trajecten uit.

Door de Coronamaatregelen konden de gesprekken niet altijd doorgaan. Toch hebben wij in 2020 10 ouderparen kunnen begeleiden, waarvan de begeleiding van 3 paren nog doorloopt in 2021.

Bemoeizorg

Bemoeizorg richt zich op de sociaalpsychiatrische begeleiding van zogenaamde zorgmijders, mensen die in behoeftige of anderszins verkommerde omstandigheden leven maar de stap naar de reguliere hulpverlening niet kunnen of willen maken. Deze begeleiding vindt plaats vanuit 4 organisaties: Jarabee, Dimence, Tactus en Avedan.

Aan het begin van Coronamaatregelen werd er vanuit huis gewerkt, maar al gauw bleek dit voor Bemoeizorg niet passend: door de telefoon niet op te nemen kon iemand makkelijk zorg mijden en dat moest juist worden voorkomen. Door alleen telefonische gesprekken te voeren, is er minder zicht op de werkelijke situatie van de inwoners: je ziet niet hoe het huis eruit ziet en hoe

het werkelijk met iemand gaat. Daarom is besloten dat de medewerkers weer zo 'normaal mogelijk' konden gaan werken met inachtneming van de RIVM richtlijnen zoals afstand bewaren, geen handen schudden etcetera. Bij elk huisbezoek is overwogen of het mogelijk was om langs te gaan of dat het om een kwetsbaar/ouder iemand ging.

Tijdens Corona liep het aantal aanmeldingen wat terug, waarschijnlijk doordat het werk van de gemeente en andere zorgpartners vrijwel stil lag. De hulpverlening aan bestaande cliënten was in deze tijd juist intensiever. Waar je normaal gesproken met één huisbezoek samen mensen/instanties belt en zaken regelt of met meerdere mensen een overleg hebt, moesten we nu vanuit huis of kantoor proberen de zaken voor of met zo iemand te regelen. Dit kostte soms wel drie keer zo veel tijd als in de normale situatie.

Groepsaanbod

De in het voorjaar geplande trainingen hebben niet plaatsgevonden in verband met Corona. In het najaar heeft een assertiviteitstraining plaatsgevonden in Almelo. Hieraan hebben 8 personen deelgenomen.

Bemoeizorg helpt bij betalingsachterstanden

In november 2020 kregen we een aanmelding over mevrouw C. vanuit een deurwaarderskantoor. Zij had structureel de voorschotten van gas, water en licht niet betaald. De deurwaarder had een procedure tegen haar gevoerd waarbij mevrouw is veroordeeld voor de achterstand en toekomstige termijnen. Contact met haar bleek onmogelijk, waarna Bemoeizorg is ingeschakeld. Door het afleggen van onverwachtse huisbezoeken, kaartjes achterlaten, WhatsAppen en bellen legde Bemoeizorg uiteindelijk contact. 2020 was voor dit jonge gezin financieel moeilijk door verminderde inkomsten. Het gezin moest kiezen: het betalen van vaste lasten of verzorging van de zoon, en koos voor het laatste. Door schaamte over de betalingsachterstand durfde mevrouw geen contact op te nemen met de deurwaarder.

Gelukkig heeft ze inmiddels een baan waardoor ze de lopende voorschotten en de regeling na kan komen. Door de interventie van Bemoeizorg is voorkomen dat dit gezin verder in de problemen is gekomen. De deurwaarder was blij met de resultaten van Bemoeizorg en zal waar nodig in de toekomst weer een beroep op deze ondersteuning doen.



Maatschappelijk Werk gemeente Hellendoorn

avedan
samen verder

Corona

Ook in ons werk in de gemeente Hellendoorn hakten de Coronamaatregelen er flink in. Ondanks de beperkingen hebben we, met veel inzet en creativiteit, toch contact kunnen houden met onze cliënten en beschikbaar kunnen zijn voor de inwoners van de gemeente (zie pagina voorin dit jaarverslag). Met name het groepswork heeft wel geleden onder de maatregelen. Aan de andere kant merken we dat de samenwerking met gemeente en andere maatschappelijke instellingen is geïntensiveerd. Wij ervaren dat inwoners van de gemeente Hellendoorn, de gemeente en de partners van Avedan ons weten te vinden. En inwoners waren blij dat we ondanks Corona goed bereikbaar waren en bleven.

Bezuiniging

Voor het jaar 2020 kregen wij een bezuiniging opgelegd. Omdat personele kosten in onze inzet de grootste post zijn, hebben wij de formatie terug moeten brengen. Daarbij hebben wij er alles aan gedaan om te voorkomen dat inwoners van de gemeente Hellendoorn onder deze korting zouden lijden. Door processen en ondersteuning aan te passen, is dat gelukt. Ook de komende jaren blijven we kritisch op onze processen. We innoveren en denken met de gemeente mee in hun maatschappelijke en sociale vraagstukken en zijn ook partner voor de andere partijen in het voorliggende veld.

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)

Hieronder vallen o.a. individuele trajecten, inloopsprekuren, echtscheidingsbegeleiding BRAM, het vangnet huurachterstand/schulddienstverlening en groepstrajecten. Doel is om inwoners en huishoudens zo kort mogelijk te ondersteunen zodat ze beter kunnen functioneren in de maatschappij. We voorkomen dat problemen uit de hand lopen en maken mensen zelfredzamer en meer en beter onderdeel van hun omgeving. Daardoor doen ze minder vaak een beroep op de overheid en/of geïndiceerde zorg. Ook voorkomen we overlast en verloedering.

Inloopsprekuren

Tot en met 12 maart 2020 -toen de Covid 19 maatregelen werden ingevoerd- hield Avedan 5 inloopsprekuren per week. Daarna moesten deze worden stopgezet en ze zijn ook nog niet hervat. Dat betekent niet dat wij er niet waren voor de inwoners. Het Maatschappelijk werk van Avedan is het hele jaar 5 dagen per week telefonisch, per mail en andere media bereikbaar en kan daarmee dagelijks de vragen van inwoners aannemen.

In 2020 zijn 65 korte contacten afgehandeld. Dit is ten opzichte van 2019 een lichte stijging, ondanks het wegvallen van inloopsprekuren en de overige effecten van Corona.

Met name in de eerste periode van Corona merkten wij

dat het aantal meldingen en contacten wat terugliep. Dat trok al snel weer bij. Opvallend is dat gedurende de zomervakantie de aanmeldingen ook binnen bleven komen, terwijl het vaak in die periode wat rustiger is.

Netwerken

De maatschappelijk werkenden zijn bij verschillende netwerken aanwezig en pakken alle acties op die uit deze overleggen voortkomen:

- Casusoverleg Sociaal Plein;
- Commissie Huisvesting ReggeWoon;
- Signaleringsvangnet huurachterstanden;
- Multidisciplinaire Overleggen (MDO's);
- Brainstormsessies complexe echtscheidingen;
- Scholingen en evaluaties RIS/Vroegeropaf;

- Interprofessioneel werken Peppel/Heem;
- Overleg gemeente MW-zorg-onderwijs;
- Incidenteel aan andere overleggen;
- Hernieuwde kennismaking met jeugdprofessionals.

Daarnaast zijn de maatschappelijk werkers van Avedan aanwezig bij gemeentelijke en regionale bijeenkomsten rondom thema's als Huiselijk geweld, eenzaamheid en cliëntondersteuning.

Vraagstukken

De ondersteuningsvragen van inwoners zijn in te delen naar de volgende leefgebieden:

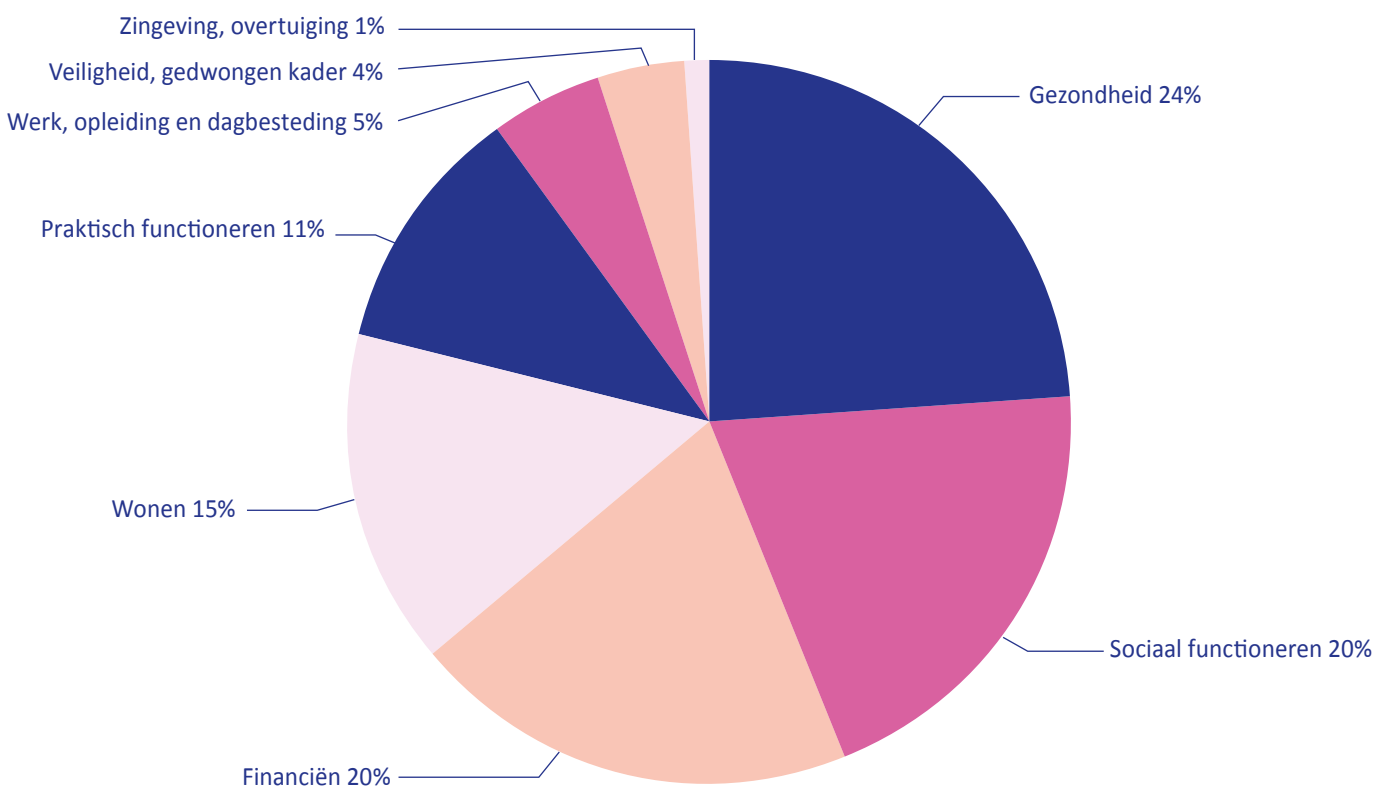
Ten opzichte van eerdere overzichten is geen sprake van erg grote verschillen. Hooguit het iets toegenomen % bij Financiën, maar dat zou een logisch gevolg kunnen zijn van de Coronamaatregelen. En ook van de extra inspanningen het kader van project Vroegeropaf, dat voorkomt dat mensen steeds dieper in de schulden komen.

Wij merken wel een toegenomen spanning in relaties. Vaak staan ineens omgangsregelingen die al jaren functioneren weer ter discussie. Of lopen spanningen tussen ex-partners opnieuw op. Ook dit lijkt een gevolg van de Coronamaatregelen.

Individuele cliënten AMW

Avedan Maatschappelijk werk kiest voor een systeemaanpak. Dat betekent dat we ons niet alleen richten op de persoon die hulp vraagt, maar ook op eventuele gezinsleden. Ook kijken we breder dan alleen het leefgebied waarop de hulpvraag nu betrekking heeft, maar naar het totaalplaatje. Door deze systeemaanpak is onze begeleiding effectiever en ook duurzamer.

Leefgebieden gemeente Hellendoorn



Clientsystemen	2020
Totaal in begeleiding	129

Ten opzichte van 2019 zijn 23 nieuwe cases minder aangemeld voor AMW. Dit is te verklaren door Corona-Invloeden: in het eerste half jaar waren er minder meldingen vooral van maart t/m juni. Het casuïstiekoverleg van het Sociaal plein lag al die tijd grotendeels stil. Ook zijn er een aantal maanden geen huisbezoeken geweest met ReggeWoon.

BRAM

Scheiden zonder schade, dat kan bijna niet. Maar door BRAM kan een echtscheiding voor kinderen wel een stuk beter verlopen. BRAM is onafhankelijk en biedt deskundige hulp om samen met ouders tot goede zorgafspraken te komen. Het belang van het kind of de kinderen staat bij BRAM altijd voorop. BRAM is een samenwerkingsverband tussen de Raad voor de Kinderbescherming en Maatschappelijk werk in Twente (Wijkteams Enschede, Wijkkracht en Avedan). De rechtbank verwijst ouders door naar BRAM. Zij moeten zich daarna allebei, los van elkaar, melden bij Maatschappelijk werk. Vervolgens voeren BRAM-medewerkers met elke ouder apart een gesprek. Hierna volgen 5 tot 8 gezamenlijke gesprekken met beide ouders en een gesprek met de kinderen en 2 begeleiders van BRAM.

Daarnaast zijn er ook BRAM-trajecten op vrijwillige basis, nog voor verwijzing door de rechtbank. Zo vindt eerder interventie plaats, waardoor escalatie wordt voorkomen. We merken dat deze steeds vaker worden voorgesteld. Een goede zaak omdat dit vechtscheidingen kan voorkomen, met alle bijkomende geestelijke en maatschappelijke schade van dien. De toename van vrijwillige trajecten verklaart ook voor een deel de toename in 2020. Deze stijging is nog extra groot als je bedenkt dat door Corona in eerste instantie de BRAM-trajecten stil waren gelegd. Extra bekendheid van BRAM heeft ook tot meer aanmeldingen geleid.

Met de partners binnen BRAM wordt gezocht naar aansluiting bij de ontwikkeltafels van de Twentse gemeenten. Het streven is BRAM onderdeel te maken van het uniforme aanbod bij Scheiding en Omgang.

Clientsystemen	2020
Totaal in begeleiding	22

Inzet Vroegeropaf (schulddienstverlening)

Zo vroeg mogelijk hulpverlening opstarten bij betalingsachterstanden, en zo voorkomen dat inwoners verder in de financiële problemen komen. Dat is het doel van Vroegeropaf.

Avedan is aangesloten bij dit project. De start was in april 2020, midden in de Coronamaatregelen. Vanuit Vroegeropaf onderneemt Avedan pogingen tot contact met inwoners die een betalingsachterstand hebben bij een van de bij het project aangesloten signaalpartners om hen hulp aan te bieden. Signaalpartners zijn bijvoorbeeld de woningcorporatie, zorgverzekeraar of energieleverancier. Een belangrijk item binnen Vroegeropaf is het huisbezoek, maar dat kon door de maatregelen niet. Avedan probeerde in contact te komen op andere manieren zoals telefoon, sms, WhatsApp, mail en post.

Omdat gegevens van dit project niet in ons eigen systeem worden opgeslagen, hebben wij hiervan nog geen cijfers. Wel zijn in ieder geval 4 inwoners ook daadwerkelijk een ondersteuningstraject aangegaan. Helaas is het bij 2 situaties ook weer stopgezet omdat de cliënt hier toch geen opvolging aan gaf.

Vangnet huurachterstand

Zo vroeg mogelijk hulpverlening opstarten als dat nodig is, en zo ontruiming met alle schade en problemen van dien voorkomen. Dat is het doel van het Vangnet Huurachterstand. Na de maandelijkse incasso gaan de maatschappelijk werkers van Avedan samen met de huurconsulent van woningcorporatie ReggeWoon samen op bezoek bij huurders met een huurachterstand. Beide organisaties zijn hier tevreden over. In 2020 zijn 11 preventieve huisbezoeken in samenwerking met de woningcorporatie ReggeWoon uitgevoerd. Vanaf half maart zijn geen huisbezoeken mogelijk geweest vanwege Corona. Wel zijn telefonische gesprekken gevoerd met huurders (17) en gesprekken op kantoor (6) in plaats van huisbezoeken.

Daarnaast is er elke maand een overleg (Signaleringsvangnet huurachterstanden) waaraan de Stadsbank, gemeente, woningstichting en Maatschappelijk werk meedoen.



Vroeghulp

Huiselijk geweld

Vroeghulp bij huiselijk geweld is bedoeld om vroegtijdig problemen te signaleren, escalatie te voorkomen en de veiligheid van slachtoffers te garanderen.

In 2020 zijn 3 huisverboden uitgevoerd door Maatschappelijk werk. Dat lage aantal wil zeker niet zeggen dat binnen de gemeente Hellendoorn niet vaker sprake is van huiselijk geweld. Regelmatig komen cliënten met een andere hulpvraag binnen en komt pas later aan het licht dat er sprake is van huiselijk geweld. We werken aan een systematiek om dit op een goede manier te registreren zodat de omvang van de problematiek beter zichtbaar wordt.

Met zijn allen thuis zijn, geen uitlaatklep in de vorm van sport of uitgaan, angst voor verlies van baan: in veel gezinnen werden de Coronamaatregelen als heftig ervaren. In het begin van de eerste golf waren gezinnen druk bezig om een weg te vinden in de nieuwe situatie. Naarmate het langer duurde, leidde dit ook

tot spanningen en frustraties in de huiselijke sfeer. De maatschappelijk werkers waren hier alert op: er werd regelmatig actief telefonisch of via beeldbellen contact opgenomen om mogelijke escalatie te signaleren en te voorkomen.

Er waren niet opvallend meer signalen, zorgen of meldingen dan in andere jaren met betrekking tot 'lastige' scheidingen, relationele spanningen of huiselijk geweld. Ook in andere regiogemeentes bleef die toename uit. Dat is niet wat we hadden verwacht. In de regio Twente zou dat kunnen komen doordat de problematiek vaak achter de voordeur blijft. Maar het kan ook komen doordat door Corona de druk op kwetsbare systemen juist is afgenomen. Landelijk wordt hier mogelijk nog onderzoek naar gedaan.

Schoolgericht Maatschappelijk Werk (SGMW)

Primair en Voortgezet Onderwijs

Als schoolgaande kinderen in de problemen komen, is het zaak dit snel en vroegtijdig te signaleren. Ook in 2020 hebben wij ons daarvoor ingezet. Hierdoor voorkomt Avedan dat problemen zich opstapelen en jongeren verder afglijden. Door onze begeleiding voelen kinderen en jongeren zich beter en gaan ze ook beter sociaal en maatschappelijk functioneren. Het is ons doel om jongeren veilig te laten opgroeien en daar waar nodig vroegtijdig te ondersteunen. Daarvoor werken we nauw samen met ouders, school, jeugdconsulent en partners. Als maatschappelijke vraagstukken om een specifieke training vragen, ontwikkelen wij daar ons aanbod op.

School Ondersteunings Team (SOT) op de 21 basisscholen en een nevenlocatie
Zorg Advies Team (ZAT) op 2 schoollocaties van het voortgezet onderwijs.

In de periode van de schoolsluitingen konden geen kindgesprekken, groepstrainingen en spreekuren op de scholen worden gehouden. Ook toen de scholen weer (gedeeltelijk) open mochten voor leerlingen werden andere volwassenen niet altijd toegelaten in verband met de RIVM-maatregelen. De begeleiding vanuit het SGMW werd daarom op een andere wijze aangeboden. Met een aantal leerlingen is met videobellen de begeleiding voortgezet. Alle ouders kregen een mail over de werkwijze van het Maatschappelijk werk in deze periode en onze bereikbaarheid.

Samen met de scholen zijn risicogezinnen in beeld gebracht, zodat het SGMW, indien gewenst, contact kon opnemen met deze gezinnen of als sparringpartner kon dienen voor leerkracht of IB-er. Tijdens de scholensluiting zijn de scholen meerdere malen actief benaderd om deze waar mogelijk te ontlasten, omdat ook voor scholen deze Coronaperiode een enorm drukke tijd was.

Vanaf medio mei tot de tweede lockdown is per school afgestemd hoe de contacten konden lopen. Op sommige scholen werden weer live kindgesprekken gehouden, als daarvoor geschikte ruimtes beschikbaar waren.

De maatschappelijk werkers leveren in de SOT's en ZAT's een actieve bijdrage aan de ondersteuningsvragen van het kind en zijn/haar gezin. Elke school heeft een vaste maatschappelijk werker die aan SOT's en ZAT's deelneemt. We zijn vast lid van deze teams waarin

met verschillende partijen kinderen/jongeren worden besproken waar zorgen om zijn. Wij hebben een adviserende rol. Uit deze overleggen komen kind- of gezinstrajecten voort of kinderen/jongeren worden aangemeld voor een groepstraining.

De lijnen met de scholen zijn kort en er is vertrouwen en veiligheid binnen de scholen. De medewerkers van scholen weten de maatschappelijk werkers goed te vinden, ook buiten de overlegstructuren om. Er wordt tussendoor om advies gevraagd, of kindcases doorverwezen. Dit zorgt voor een goede samenwerking. Zo kunnen we tijdig de juiste ondersteuning bieden en eventuele escalatie of zwaardere inzet voorkomen. Overleggen verlopen efficiënt en we benutten en waarderen elkaars expertise.

Individuele cliëntsystemen SGMW

Doelstelling van het Maatschappelijk werk is om kinderen kortdurend te ondersteunen. Als kindcases langer bij het Maatschappelijk werk blijven, is dat vaak om zorg te dragen voor stabilisatie en voorkomen van escalatie. Dit met name tijdens een wachttijd bij zorgaanbieders.

In een aantal gevallen kan met langere inzet vanuit het SGMW de situatie zelfs zodanig worden gestabiliseerd dat verdere jeugdzorg niet noodzakelijk is.



De afgelopen jaren nam het aantal kindcases toe. 2020 laat een daling zien. Die is te verklaren door de fysieke sluiting van de scholen in de maanden maart, april en mei. De vragen die SGMW vaak krijgt (faalangst, gepest worden, vriendjes maken, enz.) zijn vragen die vooral spelen op school, in de dynamiek van de groep. Deze vragen spelen niet als de scholen dicht zijn. Aanmeldingen die wel kwamen tijdens de schoolsluiting waren vaak van gezinnen waar de situatie bleef escaleren doordat de scholen dicht bleven, of waar vragen waren over de thuiseducatie/thuissituatie.

Clientsystemen SGMW	2020
Totaal in begeleiding	82

Groepsaanbod SGMW

Training in een groep kan voor deze kinderen een steuntje in de rug zijn. Bij het Maatschappelijk werk zijn meerdere kinderen aangemeld die begeleiding nodig hadden bij de echtscheiding van hun ouders of om hun sociale vaardigheden te verbeteren.

Daarom voert het Maatschappelijk werk naast individuele begeleidingen ook een groepsgericht aanbod uit op gemeentelijk niveau. Vanuit de uren SGMW is in 2020 in de gemeente Hellendoorn uitgevoerd:

- SOVA (sociale vaardigheden);
- Billy Boem training.

Billy Boem is een training voor kinderen van de basisschoolleeftijd in Hellendoorn, die geconfronteerd worden met een stressvolle thuissituatie. Deze is gestart in het 1e kwartaal, maar vanwege Corona na 3 bijeenkomsten stopgezet. Er werd contact

gehouden met zowel de kinderen als de ouders. Toen de scholen weer opengingen is de training nog voor de zomervakantie hervat en succesvol afgerond.

We hadden gepland om gedurende het jaar de groepen Kinderen van gescheiden ouders en weer een SOVA te starten. Vanwege de Coronamaatregelen konden deze niet doorgaan. Waar dat nodig was, zijn individuele trajecten aangeboden.

HIA (Handelingsgericht Integraal Arrangeren)

Binnen het onderwijs wordt gewerkt met HIA's waarin wordt gekeken naar mogelijke onderwijs en ondersteuning/zorg combinaties in het reguliere en/of speciaal onderwijs. HIA's zijn onderdeel van het verstrekken van een toelaatbaarheidsverklaring speciaal (basis)onderwijs. In deze overleggen, en soms ook in de inhoudelijke trajecten, adviseren en begeleiden wij het kind en de ouders waar nodig. Zo maken we de aansluiting tussen regulier en speciaal onderwijs gemakkelijker voor kinderen en hun ouders. Het SGMW heeft binnen de toeleiding naar passend onderwijs de positie van 'tweede deskundige' die de toelaatbaarheidsverklaring moet ondertekenen voordat deze afgegeven kan worden.

In 2020 hebben de maatschappelijk werkers aan bijna alle HIA's meegedaan. Tijdens de Coronamaatregelen was dit overleg het eerste wat binnen SGMW in gewijzigde vorm werd voortgezet; via beeldbellen of schriftelijk. Die andere vormen kostten allemaal meer tijd dan de normale werkwijze.



(Boven)Lokaal groepswork

Collectieve trajecten Maatschappelijk werk

Groepswork kan een belangrijke bijdrage leveren aan het functioneren van inwoners. Mensen gaan beter functioneren in de samenleving, voelen zich beter en worden zelfredzamer. Daardoor worden ze minder afhankelijk van de overheid en hoeven ze minder vaak een beroep te doen op geïndiceerde zorg. Groepswork is kortdurend en laagdrempelig. Wij werken bij groepswork steeds vaker samen met ketenpartners en kijken welke actuele maatschappelijke vraagstukken er spelen, zodat we daarop in kunnen spelen.

Groepswork is steeds meer lokaal ingericht, waarbij we inspelen op de bewoners van de gemeente. Vraaggestuurd in plaats van aanbodgestuurd dus. Waar het kan vullen wij de groepen aan met inwoners uit andere plaatsen binnen het werkgebied van Avedan zodat een groep ook door kan gaan als er niet zoveel aanmeldingen zijn.

Juist bij groepswork gooide Corona dit jaar roet in het eten. Naast de SOVA en Billy Boem Training zijn geen groepen uitgevoerd. Dit betekende onder andere dat we niet konden beginnen met de nieuwe groep: 'Scheiding: een nieuwe start': een groep voor inwoners die nu bezig zijn met scheiden of kortgeleden gescheiden zijn. Ook de weerbaarheidsgroep voor kwetsbare meiden 'No one is you and that's your power' (in samenwerking met Evenmens en de Welle) is uitgesteld naar het voorjaar 2021.

Wel zijn wij betrokken bij de Samen Verder bijeenkomsten (soort rouwcafé), georganiseerd vanuit De Welle

en Avedan. De laatste bijeenkomst daarvan trok onvoldoende belangstelling. We onderzoeken of dit de juiste vorm is voor deze gesprekken, of dat andere factoren (bijvoorbeeld Corona) van invloed zijn geweest.

Ontwikkelingen groepswork

Ondanks dat er in de tijd van de Coronamaatregelen weinig groepsactiviteiten gestart zijn, is de ontwikkeling van nieuwe groepen op basis van vragen binnen gemeenten voortgezet.

Deze groepen zijn ook voor inwoners van de gemeente Hellendoorn beschikbaar:

- Groep: Vrouw centraal, assertiviteitstraining samen met Evenmens, waarvan de pilot in Twenterand plaatsvindt;
- Groep: Jongeren met gescheiden ouders. Nieuwe groep voor jongeren die moeite hebben met het feit dat hun ouders uit elkaar zijn/gaan. Pilot start hopelijk begin 2021 in Twenterand en Rijssen.

Wegwijs maken

Een jonge vrouw met 2 kleine kinderen, die tienermoeder is geworden, bleef afgelopen zomer na een echtscheiding zonder eigen inkomen achter.

De eerste tijd leefde ze van toeslagen en alimentatie. Ze had zelf met ReggeWoon contact opgenomen omdat ze de huur niet kon betalen. Zo kwam ik met haar in contact via Vangnet huurachterstand. Ze had geen idee wat ze moest regelen en waar ze recht op had. De eerste weken had ik vrijwel dagelijks contact met haar.

Ze nam al mijn tips en advies ter harte. Binnen no time had ze haar uitkering aangevraagd en via het Hulpfonds een aantal weken leefgeld voor boodschappen gekregen. Ook zette ze met mijn hulp haar inkomsten en uitgaven op een rij, deed een aanvraag bij de Voedselbank en kreeg een lening via het Hulpfonds. Ook heeft ze betalingsregelingen getroffen om haar schulden weg te werken.

Sinds november heeft ze een baan, maar ze moest nog even wachten op de eerste loonbetaling.

Voor Sinterklaas heb ik een aanvraag voor haar gedaan bij Actie Pepernoot van het Nationaal Fonds Kinderhulp en ze werd in de decembermaand een paar keer verrast door lokale initiatieven.

In december heeft ze een intake bij de Stadsbank gehad, maar in de tussentijd had ze al zoveel zelf geregeld dat ze ervoor heeft gekozen om de financiën toch in eigen beheer te houden.

Mevrouw was zéér coöperatief en het is dan ook haar eigen verdienste dat ze er inmiddels zoveel beter voor staat. Zij is op haar beurt lovend over mijn hulp. Maar ondanks dat ons contact zeker in het begin zeer intensief was, heb ik haar alleen de juiste weg gewezen: de stappen zette zij zelf.

Nog een leuk detail: we hebben elkaar nog nooit ontmoet, alles ging/gaat via app, mail en bellen!



A young man with dark hair and a slight stubble is shown in profile, looking towards the camera. He is wearing a blue and white checkered button-down shirt. He is holding a gold spray can with a yellow nozzle, which he is using to paint a vibrant, abstract mural. The mural features bold black outlines and various colors including orange, yellow, pink, blue, and green. The background is a textured wall.

Maatschappelijk Werk gemeente Rijssen-Holten

awedan
samen verder

Corona

Ook in ons werk in de gemeente Rijssen-Holten hakten de Coronamaatregelen er flink in. Ondanks de beperkingen hebben we, met veel inzet en creativiteit, toch contact kunnen houden met onze cliënten (zie pagina voorin dit jaarverslag). Met name het groepswork heeft wel geleden onder de maatregelen. Aan de andere kant merken we dat de samenwerking met gemeente en andere maatschappelijke instellingen is geïntensiveerd. Wij ervaren dat inwoners van de gemeente Rijssen-Holten, de gemeente en de partners van Avedan ons weten te vinden. En inwoners waren blij dat we ondanks Corona goed bereikbaar waren en bleven.

Bezuiniging

Voor het jaar 2020 kregen wij een bezuiniging opgelegd. Omdat personele kosten in onze inzet de grootste post zijn, hebben wij de formatie terug moeten brengen. Daarbij hebben wij er alles aan gedaan om te voorkomen dat inwoners van de gemeente Rijssen-Holten onder deze korting zouden lijden. Door processen en ondersteuning aan te passen, is dat gelukt. Ook de komende jaren blijven we kritisch op onze processen. We innoveren en denken met de gemeente mee in hun maatschappelijke en sociale vraagstukken en zijn ook partner voor de andere partijen in het voorliggende veld.

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)

Hieronder vallen o.a. individuele trajecten, inloopsprekuren, echtscheidingsbegeleiding BRAM, schulddienstverlening en groepstrajecten. Doel is om inwoners en huishoudens zo kort mogelijk te ondersteunen zodat ze beter kunnen functioneren in de maatschappij. We voorkomen dat problemen uit de hand lopen en maken mensen zelfredzamer en meer en beter onderdeel van hun omgeving en netwerk. Daardoor doen ze minder vaak een beroep op de overheid en/of geïndiceerde zorg. Ook voorkomen we overlast en verloedering.

Sociaal Vraagplein en inloopsprekuren in Holten

Tot 3 februari 2020 draaide een aantal maatschappelijk werkers mee binnen het rooster van het Sociaal Vraagplein. De spreekuren VraagRaak zijn hierin opgegaan. Na die datum zijn de partijen binnen het Sociaal Vraagplein niet meer ingeroosterd, omdat het rouleren van medewerkers van de partners geen toegevoegde waarde had, maar eerder een belemmering vormde (dubbele petten, onafhankelijkheid). Gekeken wordt nu naar mogelijke alternatieven waarbij de toegevoegde waarde van deelname van de verschillende partijen binnen 'het loket' toch gevonden kan worden.

Avedan neemt 2x per week deel aan het casusoverleg van het Sociaal Vraagplein. Hierin wordt de 'route' bepaald van cases vanuit het Sociaal Vraagplein binnen

het voorliggende veld. Vanaf de intrede van Corona heeft dit overleg even stilgelegen, maar dat is ook snel weer opgepakt.

Daarnaast neemt een van de maatschappelijk werkers deel in het 'Petit Comité', waarin de doorontwikkeling van het plein wordt vormgegeven. In 2020 is er 1 overleg geweest, aan het begin van het jaar. Daarna is het door Corona geannuleerd, maar partijen wisten elkaar ook zonder deze overleggen goed te vinden.

Door de gevolgen van Corona zijn de fysieke inloopsprekuren stopgezet. Het Maatschappelijk werk is, naast de bereikbaarheid via het Sociaal Vraagplein, rechtstreeks (binnenkomend vanuit Avedan) 5 dagen per week telefonisch en per mail en andere online mogelijkheden bereikbaar en kan daarmee dagelijks de vragen van inwoners aannemen.

In 2020 zijn 115 korte contacten afgehandeld. Dit cijfer is niet goed te vergelijken met eerdere periodes, vanwege het wegvallen van (VraagRaak)sprekuren vanwege het Sociaal Vraagplein en Corona. Met name aan het begin van de eerste periode van Corona merkten wij dat het aantal meldingen en contacten wat terugliep. Dat trok later weer bij. Wij ervaren dat inwoners Avedan weten te vinden, hetzij via het Sociaal VraagPlein, hetzij direct.

Avedan werkt graag mee aan de doorontwikkeling van het Sociaal Vraagplein naar een brede toegang met het voorliggende veld, in plaats van een gemeentelijke toegang.

- Convenant schuldhulpverlening;
- Vroegsignaleringsnetwerk;
- Contacten onderhouden met de kledingbank en Inlooppunt Braakmanslanden;
- Klankbordgroep minima;
- Vroegeropaf/RIS;
- Petit Comité Sociaal Vraagplein;
- Werkgroep Minimabeleid;
- Evaluatie Huiselijk geweldgroepen;
- Verschillende MDO's;
- Rozengarde overleg.

Daarnaast zijn de maatschappelijk werkers van Avedan aanwezig bij gemeentelijke en regionale bijeenkomsten rondom thema's als Huiselijk geweld en eenzaamheid.

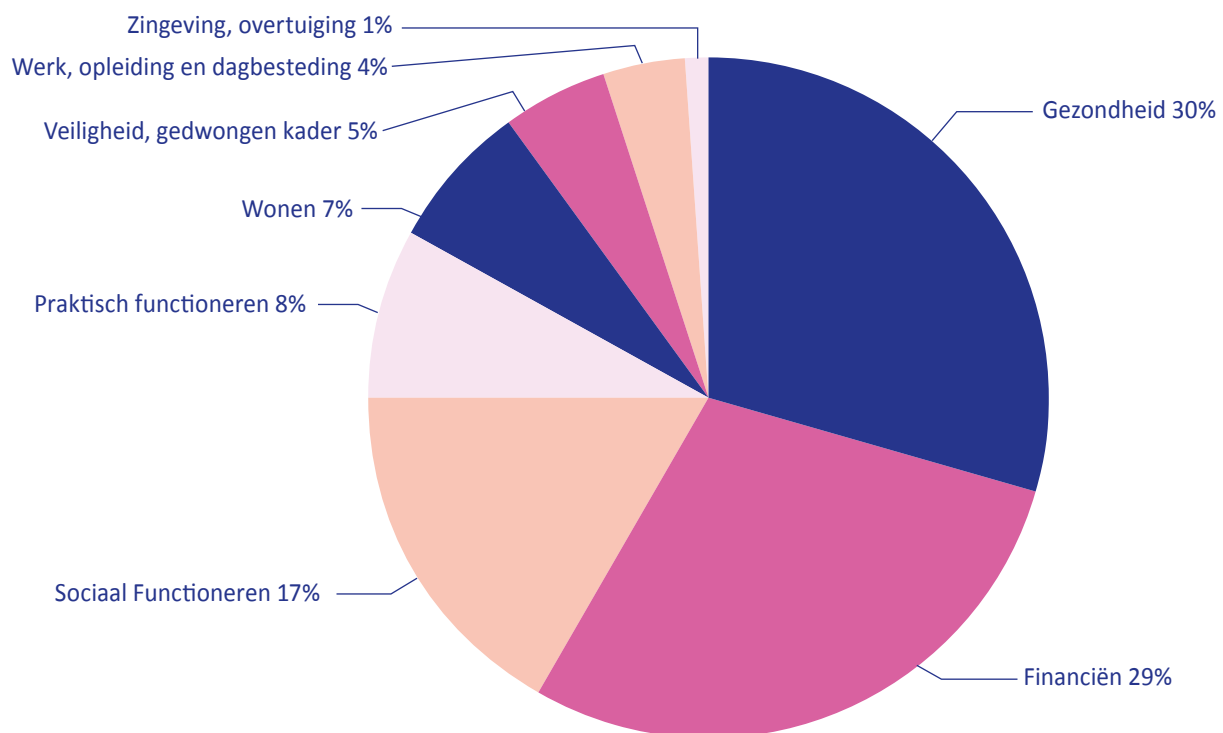
Netwerken

De maatschappelijk werkers zijn bij verschillende externe netwerken aanwezig en pakken alle acties op die uit deze overleggen voortkomen.

- Casuïstiekoverleg Sociaal Vraagplein;

Vraagstukken

De ondersteuningsvragen van inwoners zijn in te delen naar de volgende leefgebieden:



Ten opzichte van eerdere overzichten is geen sprake van grote verschillen. Wat we wel zien is dat het leefgebied Gezondheid gestegen is, maar dat is verklaarbaar in deze tijden.

Wij merken wel een toegenomen spanning in relaties. Vaak staan ineens omgangsregelingen die al jaren functioneren weer ter discussie. Of lopen spanningen tussen ex-partners opnieuw op. Ook dit lijkt een gevolg van de Coronamaatregelen.

Individuele cliënten AMW

Avedan Maatschappelijk werk kiest voor een systeemaanpak. Dat betekent dat we ons niet alleen richten op de persoon die hulp vraagt, maar ook op eventuele gezinsleden. Ook kijken we breder dan alleen het leefgebied waarop de hulpvraag nu betrekking heeft, naar het totaalplaatje dus. Door deze systeemaanpak is onze begeleiding effectiever en ook duurzamer.

Clientsystemen	2020
Totaal in begeleiding	348

Ten opzichte van 2019 kreeg Avedan minder nieuwe aanmeldingen. Door Corona-invloeden nam het aantal nieuwe aanmeldingen eerst af, vooral van in maart t/m juni. Later herstelde zich dat, maar het aantal bleef lager dan in 2019. Vraagstukken waren echter wel complexer en/of vroeger meer inzet.

Bemoeizorg (Vroegeropaf, vroegsignalering voor schulddienstverlening) is toegenomen. In 2020 heeft het Maatschappelijk werk 29 cliëntsystemen hierin begeleid. Dit zijn vooral cliënten waar een traject uit bijvoorbeeld Vroegeropaf is voortgekomen.

BRAM

Scheiden zonder schade, dat kan bijna niet. Maar door BRAM kan een echtscheiding voor kinderen wel een stuk beter verlopen. BRAM is onafhankelijk en biedt deskundige hulp om samen met ouders tot goede zorgafspraken te komen. Het belang van het kind of de kinderen staat bij BRAM altijd voorop. BRAM is een samenwerkingsverband tussen de Raad voor de Kinderbescherming en Maatschappelijk werk in Twente (Wijkteams Enschede, Wijkkracht en Avedan).

De rechtbank verwijst ouders door naar BRAM. Zij moeten zich daarna allebei, los van elkaar, melden bij Maatschappelijk werk. Vervolgens voeren BRAM-medewerkers met elke ouder apart een gesprek. Hierna volgen 5 tot 8 gezamenlijke gesprekken met beide ouders en een gesprek met de kinderen en 2 begeleiders van BRAM.

Daarnaast zijn er ook BRAM-trajecten op vrijwillige basis, nog voor verwijzing door de rechtbank. Zo vindt eerder interventie plaats, waardoor escalatie wordt voorkomen. We merken dat deze steeds vaker worden voorgesteld. Een goede zaak omdat dit vechtscheidingen kan voorkomen, met alle bijkomende geestelijke en maatschappelijke schade van dien.

Het aantal BRAM-trajecten is gestegen in 2020. Deze stijging is extra groot als je bedenkt dat door Corona in eerste instantie de BRAM-trajecten stil waren gelegd. Extra bekendheid van BRAM heeft ook tot meer aanmeldingen geleid.

Met de partners binnen BRAM wordt gezocht naar aansluiting bij de ontwikkelfafels van de Twentse gemeenten. Het streven is BRAM onderdeel te maken van het uniforme aanbod bij Scheiding en Omgang.

Clientsystemen	2020
Totaal in begeleiding	5

Inzet Vroegeropaf (schulddienstverlening)

Zo vroeg mogelijk hulpverlening opstarten bij betalingsachterstanden, en zo voorkomen dat inwoners verder in de financiële problemen komen. Dat is het doel van Vroegeropaf. Avedan is aangesloten bij dit project. Vanuit Vroegeropaf onderneemt Avedan pogingen tot contact met inwoners die een betalingsachterstand hebben, bij een van de bij het project aangesloten signaalpartners, om hen hulp aan te bieden. Signaalpartners zijn bijvoorbeeld de woningcorporatie, zorgverzekeraar of energieleverancier. Een belangrijk item binnen Vroegeropaf is het huisbezoek, maar dat kon door de maatregelen niet. Avedan probeerde in contact te komen op andere manieren zoals telefoon, sms, WhatsApp, mail en post.

Omdat gegevens van dit project niet in ons eigen systeem worden opgeslagen, hebben wij hiervan nog geen exacte cijfers. De gegevens vanuit het systeem van Avedan leren dat in ieder geval 29 trajecten hieruit zijn voortgekomen, dus dat deze inwoners ook daadwerkelijk een ondersteuningstraject zijn aangegaan.

Pilot (Echt)Scheidingsloket

Per 1 december 2020 is Avedan onderdeel van het (virtuele) (echt)scheidingsloket in de gemeente Rijssen-Holten. Hiermee willen we voorkomen dat echtscheidingen uitlopen op vechtscheidingen. We begeleiden niet alleen kinderen, maar ook de ouders, zodat die ook na de scheiding nog wel samen goede ouders voor de kinderen kunnen zijn. Dit is een pilot van 1,5 jaar.

Mensen met vragen over echtscheiding kunnen naar dit loket worden verwezen, dat gevormd door

Avedan Maatschappelijk werk, PUURSteenbeeke en ScheidingsWijze(n). De deskundigheid van deze 3 partijen versterkt elkaar. Aanmeldingen komen binnen bij Avedan. In december kwamen 3 meldingen binnen. Daarvan zijn er 2 door Maatschappelijk werk opgepakt, de ander door ScheidingsWijze(n).



Vroeghulp

Huiselijk geweld

Vroeghulp bij huiselijk geweld is bedoeld om vroegtijdig problemen te signaleren, escalatie te voorkomen en de veiligheid van slachtoffers te garanderen.

In 2020 zijn 5 nieuwe huisverboden uitgevoerd door Maatschappelijk werk. En 3 cases waarbij nog geen huisverbod werd uitgevaardigd. Dat lage aantal wil zeker niet zeggen dat binnen de gemeente Rijssen-Holten niet vaker sprake is van huiselijk geweld. Regelmatig komen cliënten met een andere hulpvraag binnen en komt pas later aan het licht dat er sprake is van huiselijk geweld. We werken aan een systematiek om dit op een goede manier te registreren zodat de omvang van de problematiek beter zichtbaar wordt.

Er is in 2020 2 keer een melding geweest bij Veilig Thuis Twente (VTT) en VTT is meerdere keren geconsulteerd. Er waren niet opvallend meer signalen, zorgen of aanmeldingen dan in andere jaren met betrekking tot 'lastige' scheidingen, relationele spanningen of huiselijk geweld. Ook in andere regiogemeentes bleef die toename uit. Dat is niet wat we hadden verwacht. In de regio Twente zou dat kunnen komen doordat de problematiek vaak achter de voordeur blijft. Maar het kan ook komen doordat door Corona de druk op

kwetsbare systemen juist is afgenomen. Landelijk wordt hier mogelijk nog onderzoek naar gedaan.

Er was in de afgelopen jaren in de regio sprake van een teruglopend aantal Vroeghulp cases. De indruk is echter dat de problematiek niet afgenomen is. Binnen de keten is onderzocht op welke wijze er beter en sneller overgegaan kan worden tot een THV. Verwachting is dat in 2020/2021 het aantal THV's en de behoefte aan Vroeghulp weer zal toenemen.

Met zijn allen thuis zijn, geen uitlaatklep in de vorm van sport of uitgaan, angst voor verlies van baan: in veel gezinnen werden de Coronamaatregelen als heftig ervaren. In het begin van de eerste golf waren gezinnen druk bezig om een weg te vinden in de nieuwe situatie. Naarmate het langer duurde, leidde dit ook tot spanningen en frustraties in de huiselijke sfeer. De maatschappelijk werkers waren hier alert op: er werd regelmatig actief telefonisch of via beeldbellen contact opgenomen om mogelijke escalatie te signaleren en te voorkomen.

Schoolgericht Maatschappelijk Werk (SGMW)

Primair en Voortgezet Onderwijs

Als schoolgaande kinderen in de problemen komen, is het zaak dit snel en vroegtijdig te signaleren. Ook in 2020 hebben wij ons daarvoor ingezet. Hierdoor voorkomt Avedan dat problemen zich opstapelen en jongeren verder afglijden. Door onze begeleiding voelen kinderen en jongeren zich beter en gaan ze ook beter sociaal en maatschappelijk functioneren. Het is ons doel om jongeren veilig te laten opgroeien en daar waar nodig vroegtijdig te ondersteunen. Daarvoor werken we nauw samen met ouders, school, jeugdconsulent en partners. Als maatschappelijke vraagstukken om een specifieke training vragen, ontwikkelen wij daar ons aanbod op.

School Ondersteunings Team (SOT) op de 19 basisscholen.

Zorg Advies Team (ZAT) op 4 schoollocaties van het voortgezet onderwijs.

In de periode van de schoolsluitingen konden geen kindgesprekken, groepstrainingen en spreekuren op de scholen worden gehouden. Ook toen de scholen weer (gedeeltelijk) open mochten voor leerlingen werden andere volwassenen niet altijd toegelaten in verband met de RIVM-maatregelen. De begeleiding vanuit het SGMW werd daarom op een andere wijze aangeboden. Met een aantal leerlingen is met videobellen de begeleiding voortgezet. Alle ouders kregen een mail over de werkwijze van het Maatschappelijk werk in deze periode en onze bereikbaarheid.

Samen met de scholen zijn risicogezinnen in beeld gebracht, zodat het SGMW, indien gewenst, contact kon opnemen met deze gezinnen of als sparringpartner kon dienen voor leerkracht of IB-er. Tijdens de scholensluiting zijn de scholen meerdere malen actief benaderd om deze waar mogelijk te ontlasten, omdat ook voor scholen deze Coronaperiode een enorm drukke tijd was.

Vanaf medio mei tot de tweede lockdown is per school afgestemd hoe de contacten konden lopen. Op sommige scholen werden weer live kindgesprekken gehouden, als daarvoor geschikte ruimtes beschikbaar waren.

De maatschappelijk werkers leveren in de SOT's en ZAT's een actieve bijdrage aan de ondersteuningsvragen van het kind en zijn/haar gezin. Elke school heeft een vaste maatschappelijk werker die aan SOT's en ZAT's deelneemt. We zijn vast lid van deze teams waarin met verschillende partijen kinderen/jongeren worden

besproken waar zorgen om zijn. Wij hebben een adviserende rol. Uit deze overleggen komen kind- of gezinstrajecten voort of kinderen/jongeren worden aangemeld voor een groepstraining.

De lijnen met de scholen zijn kort en er is vertrouwen en veiligheid binnen de scholen. De medewerkers van scholen weten de maatschappelijk werkers goed te vinden, ook buiten de overlegstructuren om. Er wordt tussendoor om advies gevraagd, of kindcases doorverwezen. Dit zorgt voor een goede samenwerking. Zo kunnen we tijdig de juiste ondersteuning bieden en eventuele escalatie of zwaardere inzet voorkomen. Overleggen verlopen efficiënt en we benutten en waarderen elkaars expertise.

Overigens is in de gemeente Rijssen-Holten het onderscheid tussen ZAT's en SOT's aan het verdwijnen. Reggesteyn en Pius X noemen ZAT's nu ook SOT's. De Waerdenborch in Holten en de Fruytier noemen het nog ZAT's.

Individuele cliëntsysteem SGMW

Doelstelling van het Maatschappelijk werk blijft om kinderen kortdurend te ondersteunen. Als kindcases langer bij het Maatschappelijk werk blijven, is dat vaak om zorg te dragen voor stabilisatie en voorkomen van escalatie. Dit met name tijdens een wachttijd bij zorgaanbieders.

In een aantal gevallen kan met langere inzet vanuit het SGMW de situatie zelfs zodanig worden gestabiliseerd dat verdere jeugdzorg niet noodzakelijk is.

In 2020 werden 6 nieuwe cases meer aangemeld dan in 2019. Terwijl in de afgelopen jaren steeds sprake was een flinke stijging in het aantal cases. De lagere groei is mogelijk te verklaren door de fysieke sluiting van de scholen in de maanden maart, april en mei. De vragen die SGMW vaak krijgt (faalangst, gepest worden, vriendjes maken, enz.) zijn vragen die vooral spelen op school, in de dynamiek van de groep. Deze vragen spelen niet als de scholen dicht zijn.

Aanmeldingen die wel kwamen tijdens de schoolsluiting waren vaak van gezinnen waar de situatie bleef escaleren doordat de scholen dicht bleven, of waar vragen waren over de thuiseducatie/thuissituatie.

Clientsystemen SGMW	2020
Totaal in begeleiding	146

Groepsaanbod SGMW

Training in een groep kan voor deze kinderen een steuntje in de rug zijn. Bij het Maatschappelijk werk zijn meerdere kinderen aangemeld die begeleiding nodig hadden om hun sociale vaardigheden te verbeteren. Daarom voert het Maatschappelijk werk naast individuele begeleidingen ook een groepsgericht aanbod uit op gemeentelijk niveau. Vanuit de uren SGMW is in 2020 in de gemeente Rijssen-Holt en uitgevoerd:

- SOVA (sociale vaardigheden) training Tim en Flapoor;
- Weerbaarheidsgroepjes op de Haarschool.

We hadden meer groepjes en trainingen gepland. Vanwege de schoolsluiting konden deze niet doorgaan. Waar dat nodig is, zijn individuele trajecten aangeboden.

HIA (Handelingsgericht Integraal Arrangeren) Binnen het onderwijs wordt gewerkt met HIA's waarin wordt gekeken naar mogelijke onderwijs en ondersteuning/zorg combinaties in het reguliere en/of speciaal onderwijs. HIA's zijn onderdeel van het verstrekken van een toelaatbaarheidsverklaring speciaal (basis)onderwijs. In deze overleggen, en soms ook in de inhoudelijke trajecten, adviseren en begeleiden wij het kind en de ouders waar nodig. Zo maken we de aansluiting tussen regulier en speciaal onderwijs gemakkelijker voor kinderen en hun ouders. Het SGMW heeft binnen de toeleiding naar passend onderwijs de positie van 'tweede deskundige' die de toelaatbaarheidsverklaring moet ondertekenen voordat deze afgegeven kan worden.

In 2020 hebben de maatschappelijk werkers aan alle HIA's meegedaan.

Tijdens de Coronamaatregelen was dit overleg het eerste wat binnen SGMW in gewijzigde vorm werd voortgezet; via beeldbellen of schriftelijk. Die andere vormen kostten allemaal meer tijd dan de normale werkwijze.

(Boven)Lokaal groepswork

Collectieve trajecten Maatschappelijk werk

Groepswork kan een belangrijke bijdrage leveren aan het functioneren van inwoners. Mensen gaan beter functioneren in de samenleving, voelen zich beter en worden zelfredzamer. Daardoor worden ze minder afhankelijk van de overheid en hoeven ze minder vaak een beroep te doen op geïndiceerde zorg. Groepswork is kortdurend en laagdrempelig. Wij werken bij groepswork steeds vaker samen met ketenpartners en kijken welke actuele maatschappelijke vraagstukken er spelen, zodat we daarop in kunnen spelen.

Groepswork is steeds meer lokaal ingericht, waarbij we inspelen op de bewoners van de gemeente. Vraaggestuurd in plaats van aanbodgestuurd dus. Waar het kan vullen wij de groepen aan met inwoners uit andere plaatsen binnen het werkgebied van Avedan zodat een groep ook door kan gaan als er niet zoveel aanmeldingen zijn.

Juist bij groepswork gooide Corona dit jaar roet in het eten.

In 2020 zijn volgende trainingen uitgevoerd:

- Een groep Kinderen van gescheiden ouders (begon eind 2019 en liep door in 2020 met 6 deelnemers uit de gemeente);
- Een groep “Bewust je grenzen aangeven” is in samenwerking met Mindfit in oktober gestart met 7 deelnemers en heeft vanwege Corona 2x een onderbreking gehad. De groep wordt begin 2021 afgerond. Juist in deze tijden vonden we het belangrijk deze groep te laten doorgaan. We hebben daarom

een grote ruimte gehuurd voor deze groep, zodat we konden voldoen aan de RIVM maatregelen.

In samenwerking tussen het Maatschappelijk werk van Avedan in Rijssen-Holten en in Twenterand is een nieuwe groep ontwikkeld voor jongeren met gescheiden ouders die moeite hebben met het feit dat hun ouders uit elkaar zijn/gaan. De pilot staat voor 2021 gepland in Twenterand en Rijssen-Holten.

Daarnaast zijn binnen Avedan naar aanleiding van behoefte nieuwe groepen ontwikkeld in de gemeenten waarvoor wij werken. Deze groepen zijn ook voor inwoners van de gemeente Rijssen-Holten beschikbaar:

- Groep: “Scheiding: een nieuwe start”. Pilot najaar 2020 met inwoners van Hellendoorn en Wierden is helaas uitgesteld;
- Groep: Vrouw centraal, assertiviteitstraining samen met Evenmens, waarvan de pilot in Twenterand heeft plaatsgevonden.

SGMW: Boosheid en faalangst

Een jongetje uit groep 5 werd bij ons aangemeld omdat hij moeite had zijn boosheid goed te reguleren, niet goed aansluiting vond bij andere kinderen en kampte met concentratieproblemen. Omdat een gezinslid al een diagnose geeft, zou deze vraag vaak gelijk bij de 2e lijnszorg worden neergelegd.

Vanuit het SGMW hebben wij laagdrempelig gekeken wat nodig was en een paar gesprekken gehad. Moeder geeft aan dat het veel beter gaat met het jongetje en de eventuele doorverwijzing naar de 2e lijn is van de baan. Ook school is erg tevreden over de voortgang. Een meisje uit groep 5 dat erge faalangst had, werd letterlijk ziek (hoofdpijn, overgeven) als de leerkracht aankondigde dat er een toets aan zat te komen. We hebben 5 gesprekken gevoerd, waarna zowel moeder als het meisje aangaven dat het veel beter ging. Moeder zei: “Er moest even op de reset-knop gedrukt worden en dat is nu gebeurd”.

AMW: Internetoplichter

Een cliënte kreeg een laatste kans om hulp te zoeken, anders zou ze uit huis worden gezet. Mevrouw vertelde hortend en stotend dat ze slachtoffer was van een internetoplichter en dat ze daar in 2,5 jaar tijd al meer dan € 30.000,- naar toe had overgemaakt. Daardoor hield ze niet genoeg geld over voor de vaste lasten. We hebben haar kunnen aanmoedigen om te stoppen met deze oplichter, wat hij haar ook beloofde of hoe hij haar ook chanteerde. Mevrouw voelde zich gesterkt door deze steun en is inderdaad gestopt met het contact met de oplichter. Ze heeft nu een schuldenregeling en budgetbeheer. Het traject is na 3 gesprekken afgesloten.



Maatschappelijk
Werk gemeente
Twenterand

awedan
samen verder

Corona

Ook in ons werk in de gemeente Twenterand hakten de Coronamaatregelen er flink in. Ondanks de beperkingen hebben we, met veel inzet en creativiteit, toch contact kunnen houden met onze cliënten en beschikbaar kunnen zijn voor de inwoners van Twenterand (zie pagina voorin dit jaarverslag). Met name het groepswerk heeft wel geleden onder de maatregelen. Aan de andere kant merkten we dat de samenwerking met gemeente en andere maatschappelijke instellingen is geïntensiveerd. Wij ervaren dat inwoners van de gemeente Twenterand, de gemeente en de partners van Avedan ons weten te vinden. En inwoners waren blij dat we ondanks Corona goed bereikbaar waren en bleven.

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)

Hieronder vallen o.a. individuele trajecten, inloopsprekuren, echtscheidingsbegeleiding BRAM en schulddienstverlening en groepstrajecten. Doel is om inwoners en huishoudens zo kort mogelijk te ondersteunen zodat ze beter kunnen functioneren in de maatschappij. We voorkomen dat problemen uit de hand lopen en maken mensen zelfredzamer en meer en beter onderdeel van hun omgeving en netwerk. Daardoor doen ze minder vaak een beroep op de overheid en/of geïndiceerde zorg. Ook voorkomen we overlast en verloedering.

Inloopsprekuren

Tot 12 maart hield Avedan 5 inloopsprekuren per week op 3 locaties. Door de Coronamaatregelen kon dat daarna niet meer. Dat betekent niet dat wij er niet waren voor de inwoners. Het Maatschappelijk werk is altijd 5 dagen per week telefonisch, per mail en andere media bereikbaar en kan daarmee dagelijks de vragen van inwoners aannemen.

In 2020 zijn 83 korte contacten afgehandeld. Inwoners van Twenterand weten het Maatschappelijk werk te bereiken, ondanks Corona. Er zijn wel minder korte contacten geweest dan in 2019. Misschien zijn mensen door Corona wat beschroomd om vragen te stellen. Er komen wel steeds meer cases binnen via de netwerken en de kernteams. Dat is gedurende de maanden met Corona doorgestaan. Eerst nam het aantal af, maar dat herstelde zich later.

Meer inzet AMW

In 2020 zette Avedan meer uren in dan begroot. Die toename komt onder andere door intensievere samenwerking binnen de kernteams. We pakken eerder en beter een casus op, voordat deze in de geïndiceerde zorg terecht komt. Zaken die bij Avedan worden

gemeld, worden steeds complexer en zwaarder. Door Corona is dat zeker niet beter geworden: processen van verandering bij cliënten duren langer en vragen meer tijd. Mensen kunnen bijvoorbeeld minder in de praktijk oefenen door afgenomen sociale contacten. Als cases langer bij het Maatschappelijk werk blijven, komt dat omdat we de situatie willen stabiliseren en escalatie willen voorkomen, vooral als mensen op een wachtlijst staan bij zorgaanbieders. In een aantal gevallen kan met langere inzet vanuit het AMW de situatie zelfs zo worden gestabiliseerd dat verdere zorg niet noodzakelijk is. Zo realiseren wij een goedkoper alternatief voor duurdere inzet (geïndiceerde trajecten).

Netwerken

De maatschappelijk werkers zijn bij verschillende netwerken aanwezig en pakken alle acties op die uit deze overleggen voortkomen. Door Corona gingen niet alle overleggen door, maar deze zijn later in aangepaste vorm weer opgepakt.

- Ambtelijk en bestuurlijk overleg;
- Centrale Beleidsgroep Jeugd;
- Cliëntondersteuning;

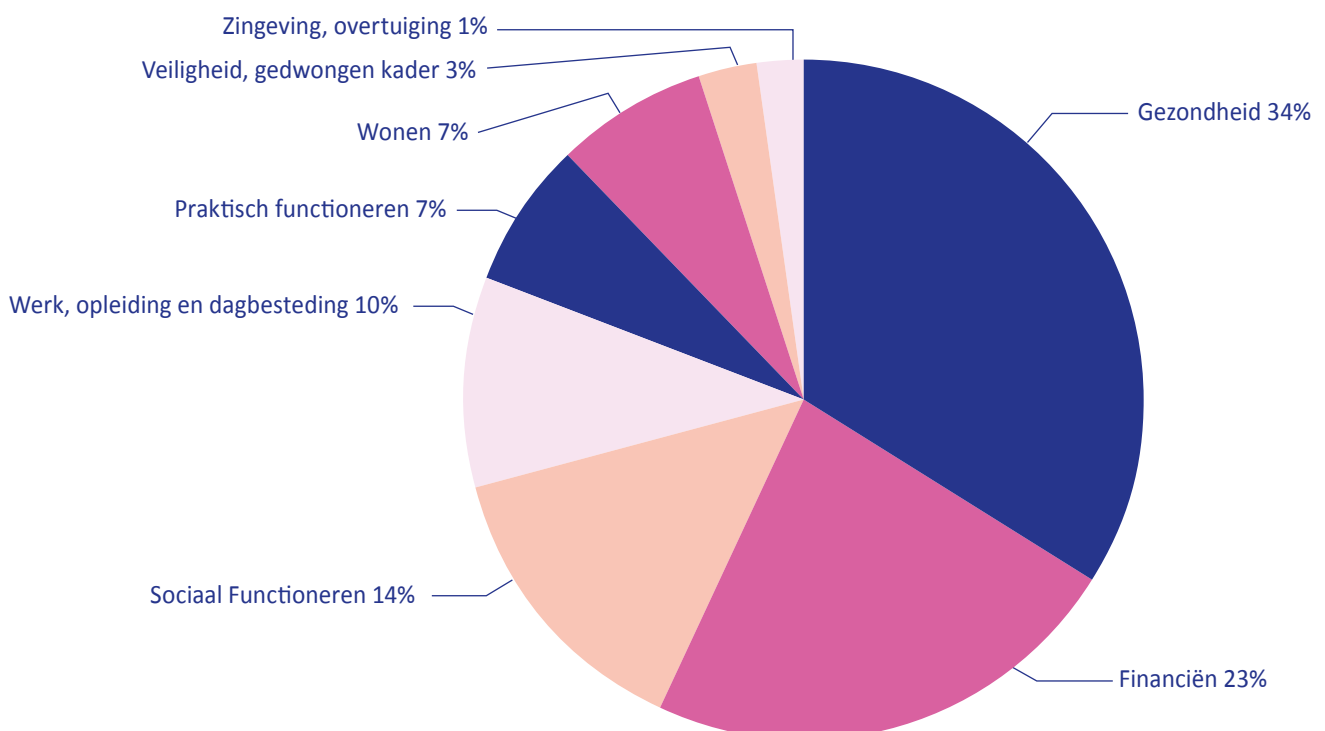
- Inloop GGZ;
- Klankbordgroep Mantelzorg;
- Wijk en Veiligheidsverleider;
- Hometeam Den Ham;
- Hometeam Vroomshoop;
- Hometeam Vriezenveen;
- Hometeam Westerhaar;
- Overleg met huisartsen, psychologen, GGD, POH-GGZ in Vriezenveen en Westerhaar;
- Kernteam Vroomshoop;
- Kernteam Vriezenveen (tijdelijk samen met Westerhaar);
- Kernteam Westerhaar;
- Netwerk 0-100;
- MDO's.

Daarnaast zijn de maatschappelijk werkers van Avedan aanwezig bij gemeentelijke en regionale bijeenkomsten rondom thema's als huiselijk geweld, eenzaamheid, schulddienstverlening, scheiding en omgang, opvoeding, ouderbetrokkenheid en autisme.

Vraagstukken

De ondersteuningsvragen van inwoners van de gemeente Twenterand zijn in te delen naar de volgende leefgebieden:

Ten opzichte van eerdere overzichten is geen sprake van erg grote verschillen.



Individuele cliënten AMW

Avedan Maatschappelijk werk kiest voor een systeemaanpak. Dat betekent dat we ons niet alleen richten op de persoon die hulp vraagt, maar ook op eventuele gezinsleden. Ook kijken we breder dan alleen het leefgebied waarop de hulpvraag nu betrekking heeft, naar het totaalplaatje. Door deze systeemaanpak is onze begeleiding effectiever en ook duurzamer.

Clientsystemen	2020
Totaal in begeleiding	364

Ten opzichte van 2019 kreeg Avedan minder nieuwe aanmeldingen. Door Corona was het vooral van maart tot en met juni rustiger. Dat herstelde zich daarna wel meer, maar het aantal nieuwe aanmeldingen bleef minder dan in 2019.

We merkten dat hoe langer de maatregelen duurden, hoe meer vermoeidheid en doelloosheid toesloegen. Mensen hadden moeite om zich ertoe te zetten kwesties aan te pakken, voor gezin en/of individueel. Ook zien we het tegenovergestelde; mensen krijgen, doordat ze nu meer thuis zijn, het idee dat ze het eerst zelf kunnen oplossen. En, omdat ook hun netwerk vaak meer thuis/bereikbaar is, kunnen ze dit sneller inzetten. Mogelijk was ook niet voor iedereen duidelijk dat ons werk gewoon door ging, ondanks onze communicatie en publicaties.

Vraagstukken waren complexer en/of vroegen om meer inzet. Mensen wachtten mogelijk langer met aankloppen en vanwege Corona duurde het soms ook langer duren voor de ondersteuning was afgerond. Dit komt doordat minder kon worden geoefend maar ook omdat het inschakelen van andere partijen meer moeite en tijd kostte (gemeente, BOOT, vrijwilligers/maatjes, enz.).

BRAM

Scheiden zonder schade, dat kan bijna niet. Maar door BRAM kan een echtscheiding voor kinderen wel een stuk beter verlopen. BRAM is onafhankelijk en biedt deskundige hulp om samen met ouders tot goede zorgafspraken te komen. Het belang van het kind of de kinderen staat bij BRAM altijd voorop. BRAM is een samenwerkingsverband tussen de Raad voor de Kinderbescherming en Maatschappelijk werk in Twente (Wijkteams Enschede, Wijkkracht en Avedan).

De rechtbank verwijst ouders door naar BRAM. Zij moeten zich daarna allebei, los van elkaar, melden bij Maatschappelijk werk. Vervolgens voeren BRAM-medewerkers met elke ouder apart een gesprek.

Hierna volgen 5 gezamenlijke gesprekken met beide ouders en een gesprek met de kinderen en 2 begeleiders van BRAM.

Daarnaast zijn er ook BRAM-trajecten op vrijwillige basis, nog voor verwijzing door de rechtbank. Zo vindt eerder interventie plaats, waardoor escalatie wordt voorkomen. We merken dat deze steeds vaker worden voorgesteld. Een goede zaak omdat dit vechtscheidingen kan voorkomen, met alle bijkomende geestelijke en maatschappelijke schade van dien. De toename van vrijwillige trajecten verklaart ook voor een deel de toename in 2020. Deze stijging is nog extra groot als je bedenkt dat door Corona in eerste instantie de BRAM-trajecten stil waren gelegd. Extra bekendheid van BRAM heeft ook tot meer meldingen geleid.

Met de partners binnen BRAM wordt gezocht naar aansluiting bij de ontwikkelafels van de Twentse gemeenten. Het streven is BRAM onderdeel te maken van het uniforme aanbod bij Scheiding en Omgang. In 2020 zijn 10 BRAM-cases ondersteund.

Clientsystemen	2020
Totaal in begeleiding	10

Vroeghulp

Huiselijk geweld

Vroeghulp bij huiselijk geweld is bedoeld om vroegtijdig problemen te signaleren, escalatie te voorkomen en de veiligheid van slachtoffers te garanderen.

In 2020 zijn 6 huisverboden uitgevoerd door Maatschappelijk werk. Een behoorlijke toename ten opzichte van andere jaren. Er was in de regio de afgelopen jaren sprake van een teruglopend aantal Vroeghulp cases. De indruk is echter dat de problematiek niet afgenomen is.

Bij het Maatschappelijk werk komen regelmatig cliënten met een andere hulpvraag binnen en daarbij komt pas later aan het licht dat er sprake is van huiselijk geweld, zonder dat hier sprake is van een huisverbod. We werken aan een systematiek om dit op een

goede manier te registreren zodat de omvang van de problematiek Huiselijk geweld beter zichtbaar wordt.

Met zijn allen thuis zijn, geen uitlaatklep in de vorm van sport of uitgaan, angst voor verlies van baan: in veel gezinnen werden de Coronamaatregelen als heftig ervaren. In het begin van de eerste golf waren gezinnen druk bezig om een weg te vinden in de nieuwe situatie. Naarmate het langer duurde, leidde dit ook tot spanningen en frustraties in de huiselijke sfeer. De maatschappelijk werkers waren hier alert op: er werd

regelmatig actief telefonisch of via beeldbellen contact opgenomen om mogelijke escalatie te signaleren en te voorkomen.

Er waren niet opvallend meer signalen, zorgen of aanmeldingen dan in andere jaren met betrekking tot 'lastige' scheidingen, relationele spanningen of

huiselijk geweld. Ook in andere regiogemeentes bleef die toename uit. Dat is niet wat we hadden verwacht. In de regio Twente zou dat kunnen komen doordat de problematiek vaak achter de voordeur blijft. Maar het kan ook komen doordat door Corona de druk op kwetsbare systemen juist is afgenomen. Landelijk wordt hier mogelijk nog onderzoek naar gedaan.

Schoolgericht Maatschappelijk Werk (SGMW)

Primair en Voortgezet Onderwijs

Als schoolgaande kinderen in de problemen komen, is het zaak dit snel en vroegtijdig te signaleren. Ook in 2020 hebben wij ons daarvoor ingezet. Hierdoor voorkomt Avedan dat problemen zich opstapelen en jongeren verder afglijden. Door onze begeleiding voelen kinderen en jongeren zich beter en gaan ze ook beter sociaal en maatschappelijk functioneren. Het is ons doel om jongeren veilig te laten opgroeien en daar waar nodig vroegtijdig te ondersteunen. Daarvoor werken we nauw samen met ouders, school, jeugdconsulent en partners.

Als maatschappelijke vraagstukken om een specifieke training vragen, ontwikkelen wij daar ons aanbod op.

SOT (School Ondersteunings Team) op de 21 basisscholen.

ZAT (Zorg Advies Team) op 2 schoollocaties van het voortgezet onderwijs.

In de periode van de schoolsluitingen konden geen kindgesprekken, groepstrainingen en spreekuren op de scholen worden gehouden. Ook toen de scholen weer (gedeeltelijk) open mochten voor leerlingen werden andere volwassenen niet altijd toegelaten in verband met de RIVM-maatregelen. De begeleiding vanuit het SGMW werd daarom op een andere wijze aangeboden. Met een aantal leerlingen is met videobellen de begeleiding voortgezet. Alle ouders kregen een mail over de werkwijze van het Maatschappelijk werk in deze periode en onze bereikbaarheid.

Samen met de scholen zijn risicogezinnen in beeld gebracht, zodat het SGMW, indien gewenst, contact kon opnemen met deze gezinnen of als sparringpartner kon dienen voor leerkracht of IB-er. Tijdens de schoolsluiting zijn de scholen meerdere malen actief benaderd om deze waar mogelijk te ontlasten, omdat ook voor scholen deze Coronaperiode een enorm drukke tijd was.

Vanaf medio mei tot de tweede lockdown is per school afgestemd hoe de contacten konden lopen. Op sommige scholen werden weer live kindgesprekken gehouden, als daarvoor geschikte ruimtes beschikbaar waren.

De maatschappelijk werkers leveren in de SOT's en ZAT's een actieve bijdrage aan de ondersteuningsvragen van het kind en zijn/haar gezin. Elke school heeft een vaste maatschappelijk werker die aan SOT's en ZAT's deelneemt. We zijn vast lid van deze teams waarin met verschillende partijen kinderen/jongeren worden besproken waar zorgen om zijn. Wij hebben een adviserende rol. Uit deze overleggen komen kind- of gezinstrajecten voort of kinderen/jongeren worden aangemeld voor een groepstraining.

De lijnen met de scholen zijn kort en er is vertrouwen en veiligheid binnen de scholen. De medewerkers

van scholen weten de maatschappelijk werkers goed te vinden, ook buiten de overlegstructuren om. Er wordt tussendoor om advies gevraagd, of kindcases doorverwezen. Dit zorgt voor een goede samenwerking. Zo kunnen we tijdig de juiste ondersteuning bieden en eventuele escalatie of zwaardere inzet voorkomen. Overleggen verlopen efficiënt en we benutten en waarderen elkaars expertise.

Individuele cliëntsysteem SGMW

Doelstelling van het Maatschappelijk werk blijft om kinderen kortdurend te ondersteunen. Als kindcases langer bij het Maatschappelijk werk blijven, is dat vaak om zorg te dragen voor stabilisatie en voorkomen van escalatie. Dit met name tijdens een wachttijd bij zorgaanbieders.

In een aantal gevallen kan met langere inzet vanuit het SGMW de situatie zelfs zodanig worden gestabiliseerd dat verdere jeugdzorg niet noodzakelijk is.

De afgelopen jaren namen het aantal kindcases toe. 2020 laat een trendbreuk zien. Die is te verklaren door de fysieke sluiting van de scholen in de maanden maart, april en mei. De vragen die SGMW vaak krijgt (faalangst, gepest worden, vriendjes maken, enz.) zijn vragen die vooral spelen op school, in de dynamiek van de groep. Deze vragen spelen niet als de scholen dicht zijn. Aanmeldingen die wel kwamen tijdens de schoolsluiting waren vaak van gezinnen waar de situatie bleef escaleren doordat de scholen dicht bleven, of waar vragen waren over de thuiseducatie/thuissituatie.

Clientsystemen SGMW	2020
Totaal in begeleiding	67

Groepsaanbod SGMW

Training in een groep kan voor deze kinderen een steuntje in de rug zijn. Bij het Maatschappelijk werk zijn meerdere kinderen aangemeld die begeleiding nodig hadden bij de echtscheiding van hun ouders of om hun sociale vaardigheden te verbeteren. Daarom voert het Maatschappelijk werk naast individuele begeleidingen ook een groepsgericht aanbod uit op gemeentelijk niveau. De behoefte aan trainingen

is en blijft groot vanuit de scholen.

Maatschappelijk werk heeft in 2020 meerdere (SOVA-) trainingen uitgevoerd:

- Twenterand breed: Tim en flapoor (groep 4/5).
Deze was begin 2020 gestart maar moest door Corona worden onderbroken. Na heropenen van de scholen is de groep opnieuw opgestart en voor de vakantie alsnog afgerond;
- Billy Boem, training voor kinderen in stressvolle situaties.
Deze was begin 2020 gestart maar moest door Corona worden onderbroken. Na de heropening van de scholen is de groep opnieuw gestart en nog voor de vakantie afgerond;
- SOVA groep 7/8 in Vroomshoop;
- SOVA groep 7/8 in Westerhaar;
- SOVA groep 7/8 in Vriezenveen;
- Plezier op school.

Vond plaats in de laatste week van de zomervakantie. Samen met Impluz uitgevoerd. Binnen het Noordik Vriezenveen konden we met de groep volgens de RIVM richtlijnen aan het werk voor deelnemers die de overgang van basisschool naar voortgezet onderwijs maken.

Niet alle trainingen die gepland stonden hebben doorgang kunnen vinden vanwege de Coronamaatregelen. Waar dat nodig was, zijn individuele trajecten aangeboden.

HIA (Handelingsgericht Integraal Arrangeren)

Binnen het onderwijs wordt gewerkt met HIA's waarin wordt gekeken naar mogelijke onderwijs en ondersteuning/zorg combinaties in het reguliere en/of speciaal onderwijs. HIA's zijn onderdeel van het verstrekken van een toelaatbaarheidsverklaring speciaal (basis)onderwijs. In deze overleggen, en soms ook in de inhoudelijke trajecten, adviseren en begeleiden wij het kind en de ouders waar nodig. Zo maken we de aansluiting tussen regulier en speciaal onderwijs gemakkelijker voor kinderen en hun ouders. Het SGMW heeft binnen de toeleiding naar passend onderwijs de positie van 'tweede deskundige' die de toelaatbaarheidsverklaring moet ondertekenen voordat deze afgegeven kan worden.

In 2020 hebben de maatschappelijk werkers aan alle HIA's meegedaan.

Tijdens de Coronamaatregelen was dit overleg het eerste wat binnen SGMW in gewijzigde vorm werd voortgezet; via beeldbellen of schriftelijk. Die andere vormen kostten allemaal meer tijd dan de normale werkwijze.

Spreekuren op school

Bij De Sleutel in Vroomshoop houdt SGMW 1 keer per maand spreekuur op verzoek van de school.

Op verzoek van de IB-er van de Smithoek worden

maandelijks weer spreekuren gepland. De verwijzing naar dit spreekuur is nu beter geborgd. Dit spreekuur wordt nog geëvalueerd.

Ook op Antonius in Vriezenveen houden wij 1 keer per maand spreekuur. De rest van de scholen benaderen het Maatschappelijk werk op aanvraag. Dit neemt toe. Weemewereld en Shalom zitten in hetzelfde gebouw als Avedan in Vriezenveen en maken al gebruik van de spreekuren.

Vanwege Corona moesten de spreekuren vanaf maart anders worden ingevuld. Wij bleven natuurlijk bereikbaar voor de scholen, de ouders en de kinderen.

(Boven)Lokaal groepswork

Collectieve trajecten Maatschappelijk werk

Groepswork kan een belangrijke bijdrage leveren aan het functioneren van inwoners. Mensen gaan beter functioneren in de samenleving, voelen zich beter en worden zelfredzamer. Daardoor worden ze minder afhankelijk van de overheid en hoeven ze minder vaak een beroep te doen op geïndiceerde zorg. Groepswork is kortdurend en laagdrempelig. Wij werken bij groepswork steeds vaker samen met ketenpartners en kijken welke actuele maatschappelijke vraagstukken er spelen, zodat we daarop in kunnen spelen.

Groepswork is steeds meer lokaal ingericht, waarbij we inspelen op de bewoners van de gemeente. Vraaggestuurd in plaats van aanbodgestuurd dus. Waar het kan vullen wij de groepen aan met inwoners uit andere plaatsen binnen het werkgebied van Avedan zodat een groep ook door kan gaan als er niet zoveel aanmeldingen zijn.

Juist bij het groepswork gooide Corona roet in het eten. Groepen moesten worden stopgezet en nieuwe konden niet beginnen. De volgende groepen zijn wel doorgegaan:

- De Tim en Flapoorgroep (versterken van sociale vaardigheden voor kinderen van groep 4 en 5). Was gestart in het voorjaar, moest in maart stoppen maar is na de versoepeling van maatregelen alsnog afgerond op een andere locatie in verband met de 1,5 meter-maatregelen;
- Nieuwe groep: Vrouw centraal (weerbaarheidstraining voor vrouwen) Vanwege de maatregelen uitgeweken naar het Punt in Vroomshoop. Deze groep werd samen met Evenmens uitgevoerd;
- Billy Boem oudergroep (voor de ouders, loopt tegelijk

loopt met de kindergroep).

Avedan ontwikkelt samen met Evenmens een groep rondom rouw. Na voorbereidingen dit najaar ligt het voorstel klaar voor de gemeente en partijen die hierin samenwerken kunnen en willen starten. We wachten op de gemeente om toestemming voor het indienen van het plan. Juist nu denken wij dat hier grote behoefte aan is, omdat veel mensen een dierbare zijn kwijtgeraakt of te maken krijgen met verlies aan gezondheid, werk, sociale contacten, enz.

Samen met Maatschappelijk werk in Rijssen-Holt en Twenterand is een nieuwe groep ontwikkeld: Jongeren met gescheiden ouders, voor jongeren die moeite hebben met het feit dat hun ouders uit elkaar zijn/gaan. Pilot start in 2021 in Twenterand en Rijssen-Holt. Daarnaast is Avedan-breed een nieuwe groep ontwikkeld op basis van vragen binnen gemeenten. Deze groep is ook voor inwoners van de gemeente Twenterand beschikbaar: 'Scheiding: een nieuwe start'. Pilot in het najaar 2020 met inwoners van Hellendoorn en Wierden is helaas door de Coronamaatregelen uitgesteld.

Verwondering

Een van onze maatschappelijk werkers geeft aan: "Waar ik mij iedere keer weer over kan verwonderen is dat de cliënten, bijna niemand uitgezonderd, zo ontzettend blij zijn met je komst. Ook uiten ze hun waardering over de geboden begeleiding. De meesten geven al aan ten tijde van de begeleiding of bij afsluiting dat onze hulp hem of haar verder heeft geholpen. Dat is waar ik als werker op hoop, dat je het verschil kan maken voor iemand."



Mijlpalen in 2020

Snel schakelen

We moesten door Corona op zoek naar andere vormen van dienstverlening en ondersteuning. Die werden heel snel gevonden. Vanaf de eerste dagen van de Coronamaatregelen is de ondersteuning voortgezet, zij het in andere vormen: telefonisch, beeldbellen, later wandelingen in de buitenlucht, mail/appverkeer, enz. Wij zijn er als Avedan trots op dat inwoners van Twenterand daardoor niet verstoken zijn gebleven van onze hulp. De dienstverlening was weliswaar anders, maar daardoor niet minder effectief en waardevol. Dit komt door de snelheid en wijze waarop de maatschappelijk werkers hierin hun draai hebben gevonden, ook naar de gemeente en de scholen en de andere partners binnen het veld.

Samenwerking scholen

Ook tijdens de periode dat de scholen gesloten waren, bleek de samenwerking goed. Samen hebben we ervoor gezorgd dat kinderen in deze moeilijke tijd niet tussen wal en schip vielen. Doordat we samen moesten zoeken hoe we dat konden vormgeven, is het partnerschap versterkt. Hierdoor hebben we de kwetsbare gezinnen en kinderen eerder ondersteuning kunnen bieden en kon escalatie of de noodzaak van zwaardere hulpverlening worden voorkomen.

BRAM bij conflictscheiding

Vechtscheidingen kosten de maatschappij jaarlijks tientallen miljoenen euro's, nog los van de emotionele schade die kinderen (en ouders) er door oplopen. Daarom zijn we blij dat deelname aan BRAM steeds vaker vrijwillig gebeurt; de ouders melden zich op eigen initiatief, al dan niet nadat zij naar BRAM verwezen zijn door bijvoorbeeld een huisarts, wijkteam, mediator of advocaat. Ook stellen maatschappelijk werkers zelf de ouders sneller een dergelijk traject voor. Daarmee voorkomen we dat echtscheidingen uitlopen op complexe scheidingen met eindeloos procederen en veel (maatschappelijke) schade.

Assertiviteitstraining, samen met Evenmens

In het najaar beginnen we een gezamenlijk trainingsaanbod met Evenmens op het gebied van assertiviteit gericht op vrouwen: Vrouw Centraal. We werken nauw samen met Evenmens en constateerden dat er in ons aanbod overeenkomsten zijn. Nu is voor de eerste keer een dergelijke training samen aangeboden. Dit is efficiënter en de verschillende doelgroepen leren ook veel van elkaar. De groep is in september begonnen.

Groep in ontwikkeling: jongeren met gescheiden ouders
De groep Kinderen van gescheiden voor kinderen van de basisschool is succesvol. Maar deze problematiek stopt niet bij het verlaten van de basisschool. Daarom is gewerkt aan een groepsaanbod voor jongeren op het voortgezet onderwijs met gescheiden ouders. Door Corona konden wij in het najaar helaas niet starten met een groep maar dit zal zo snel mogelijk in 2021 worden opgepakt.

Het kanaal de Haandrik

Gedupeerden van de langlopende kwestie rondom kanaal De Haandrik hebben soms meer ondersteuning nodig. We zijn blij dat deze hulp inmiddels goed is georganiseerd. We hebben contacten gelegd met de provincie en met de gemeente. De lijnen zijn kort en partijen verwijzen goed naar elkaar door als gedupeerden behoefte hebben aan (meer) ondersteuning. Hiermee voorkomen we onder andere depressie en gevoelens van woede en onmacht.

Gespreksgroep Rouw en Verlies

Samen met Evenmens zet Avedan een groep op gericht op rouw en verlies, nu eerst speciaal voor senioren. In het voorjaar is hierover al contact geweest met Zorgsaam die de aanvraag bij de gemeente coördineert, maar vanwege Corona heeft de ontwikkeling wat langer geduurd. De aanvraag ligt klaar voor de gemeente. Partijen die hierin samenwerken kunnen en willen starten. We wachten op de gemeente om toestemming voor het indienen van het plan.



Maatschappelijk
Werk gemeente
Wierden

avedan
samen verder

Corona

Ook in ons werk in de gemeente Wierden hakten de Coronamaatregelen er flink in. Ondanks de beperkingen hebben we, met veel inzet en creativiteit, toch contact kunnen houden met onze cliënten en beschikbaar kunnen zijn voor de inwoners van de gemeente (zie pagina voorin dit jaarverslag). Met name het groepswork heeft wel geleden onder de maatregelen. Aan de andere kant merkten we dat de samenwerking met gemeente en andere maatschappelijke instellingen is geïntensiveerd. Wij ervaren dat inwoners van de gemeente Hellendoorn, de gemeente en de partners van Avedan ons weten te vinden. En inwoners waren blij dat we ondanks Corona goed bereikbaar waren en bleven.

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)

Hieronder vallen o.a. individuele trajecten, inloosprekuren, echtscheidingsbegeleiding BRAM, schulddienstverlening en groepstrajecten. Doel is om inwoners en huishoudens zo kort mogelijk te ondersteunen zodat ze beter kunnen functioneren in de maatschappij. We voorkomen dat problemen uit de hand lopen en maken mensen zelfredzamer en meer en beter onderdeel van hun omgeving. Daardoor doen ze minder vaak een beroep op de overheid en/of geïndiceerde zorg. Ook voorkomen we overlast en verloedering.

Inloosprekuren

Tot en met 12 maart 2020, toen de Coronamaatregelen van kracht werden, hield het Maatschappelijk werk 5 gesprekken per week. Door de gevolgen van Corona zijn de fysieke inloosprekuren per deze datum stopgezet en nog niet hervat.

Het Maatschappelijk werk was echter altijd 5 dagen per week telefonisch, per mail en andere media bereikbaar en kon daarmee dagelijks de vragen van inwoners aannemen.

In 2020 zijn 47 korte contacten afgehandeld. Dit is een verdubbeling ten opzichte van vorig jaar, ondanks het wegvallen van inloosprekuren en de overige effecten van Corona.

Wij ervaren dat inwoners van de gemeente Wierden, de gemeente en de partners van Avedan ons weten te vinden.

Inzet voor werkzaamheden MDO 23+ netwerk

Dit overleg is overgegaan in het 18+ overleg. Het heeft eens per 2 weken plaats, met partners over casuïstiek.

Twee maatschappelijk werkers van het team maken onderdeel uit van dit overleg. Door deze samenwerking en afstemming neemt ook het inzicht in elkaars werkzaamheden en mogelijkheden toe. Daardoor is het aantal aanmeldingen voor Maatschappelijk werk vanuit de regisseur van de gemeente toegenomen. Helaas was dit overleg in 2020 minder frequent, maar het AMW is bij alle overleggen aanwezig geweest.

Deelname aan overlegstructuren en netwerkbijeenkomsten

De maatschappelijk werkers zijn bij verschillende netwerken aanwezig en pakken alle acties op die uit deze overleggen voortkomen:

- Themagroep (verward) onbegrepen gedrag;
- Werkgroep eenzaamheid;
- Werkgroep scheidingen;
- Werkgroep verslaving.

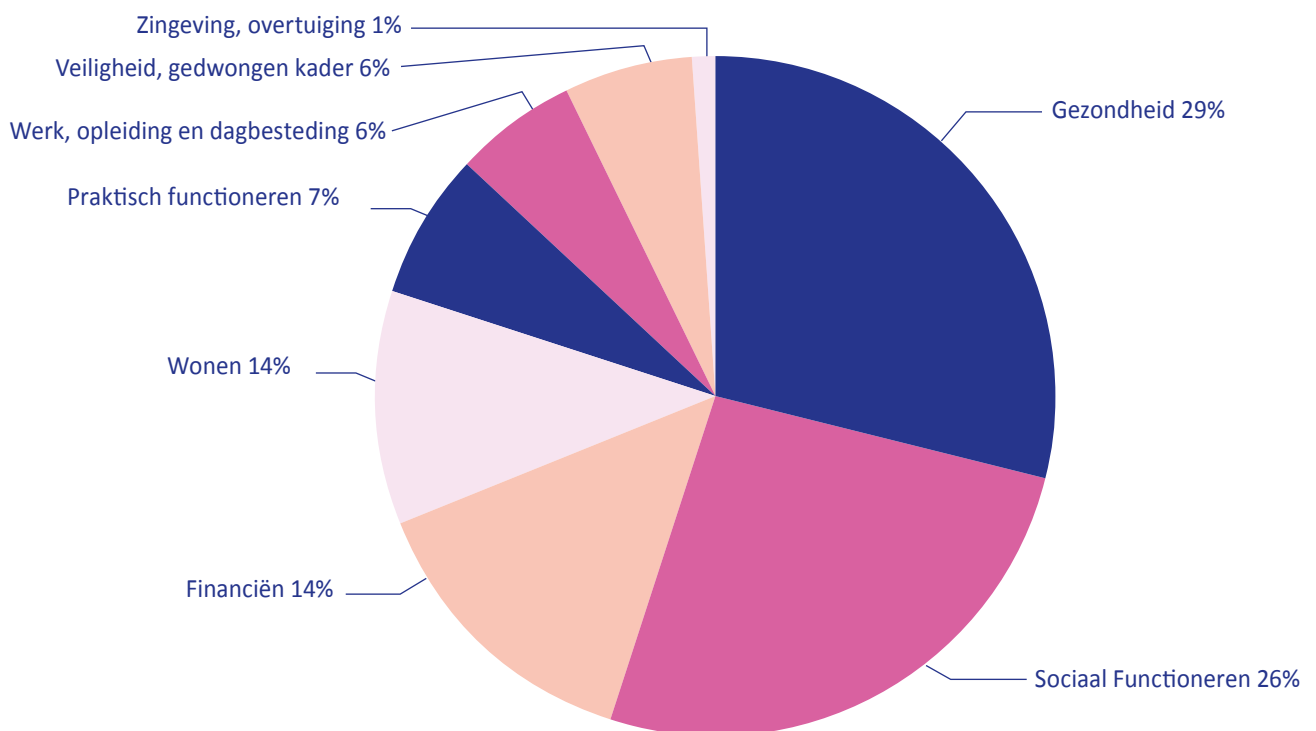
Daarnaast zijn de maatschappelijk werkers van Avedan aanwezig bij gemeentelijke en regionale bijeenkomsten rondom thema's als Huiselijk geweld, eenzaamheid

en cliëntondersteuning. De maatschappelijk werkers van het team nemen verder deel aan werkgroepen die een raakvlak hebben met het werkveld van het Maatschappelijk werk. Dit betreft de werkgroepen met de thema's: verslaving, eenzaamheid en (vecht) scheiding.



Vraagstukken

De ondersteuningsvragen van inwoners van de gemeente Wierden zijn in te delen naar de volgende leefgebieden:



Sociaal Functioneren is als leefgebied flink toegenomen. Dit is mogelijk het gevolg van Corona en de toenemende druk op relaties. Ook Wonen geeft een behoorlijke toename. Dit zou verklaard kunnen worden doordat de woningstichting geen urgentie meer afgeeft bij scheiding.

Individuele cliënten AMW

Avedan Maatschappelijk werk kiest voor een systeemaanpak. Dat betekent dat we ons niet alleen richten op de persoon die hulp vraagt, maar ook op eventuele gezinsleden. Ook kijken we breder dan alleen het leefgebied waarop de hulpvraag nu betrekking heeft, maar naar het totaalplaatje. Door deze systeemaanpak is onze begeleiding effectiever en ook duurzamer.

Ten opzichte van 2019 waren er 2 cases meer. Dit hadden er meer kunnen zijn. Want door Corona-invloeden was er in eerste instantie gedurende een korte periode een afname in het aantal nieuwe aanmeldingen. Vooral in maart t/m juni kwamen

minder aanmeldingen binnen, maar dat heeft zich in de maanden daarna hersteld. Er zijn wel meer uren ingezet op de ondersteunde systemen. Vraagstukken zijn dus complexer of vragen in ieder geval meer inzet.

Clientsystemen	2020
Totaal in begeleiding	129

BRAM

Scheiden zonder schade, dat kan bijna niet. Maar door BRAM kan een echtscheiding voor kinderen wel een stuk beter verlopen. BRAM is onafhankelijk en biedt deskundige hulp om samen met ouders tot goede zorgafspraken te komen. Het belang van het kind of de kinderen staat bij BRAM altijd voorop. BRAM is een samenwerkingsverband tussen de Raad voor de Kinderbescherming en Maatschappelijk werk in Twente (Wijkteams Enschede, Wijkkracht en Avedan).

De rechtbank verwijst ouders door naar BRAM. Zij moeten zich daarna allebei, los van elkaar, melden bij Maatschappelijk werk. Vervolgens voeren BRAM-medewerkers met elke ouder apart een gesprek. Hierna volgen 5 tot 8 gezamenlijke gesprekken met beide ouders en een gesprek met de kinderen en 2 begeleiders van BRAM.

Daarnaast zijn er ook BRAM-trajecten op vrijwillige basis, nog voor verwijzing door de rechtbank. Zo vindt eerder interventie plaats, waardoor escalatie wordt voorkomen. We merken dat deze steeds vaker worden voorgesteld. Een goede zaak omdat dit vechtscheidingen kan voorkomen, met alle bijkomende geestelijke en maatschappelijke schade van dien. Door Corona werden BRAM-trajecten stil gelegd.

Met de partners binnen BRAM wordt gezocht naar aansluiting bij de ontwikkelfafels van de Twentse gemeenten. Het streven is BRAM onderdeel te maken van het uniforme aanbod bij Scheiding en Omgang.

Clientsystemen SGMW	2020
Totaal in begeleiding	1

Deelname aan wijkteams (in ontwikkeling) in woonservicegebieden (WijkSaam)

Met ingang van 2020 heeft de gemeente Wierden besloten dat er geen wijkteams meer zijn en dat de zorg op een andere manier wordt ingevuld. Sinds januari worden er daarom geen wijkteam-overleggen meer gevoerd.

Vroeghulp

Huiselijk geweld

Vroeghulp bij huiselijk geweld is bedoeld om vroegtijdig problemen te signaleren, escalatie te voorkomen en de veiligheid van slachtoffers te garanderen.

In 2020 zijn geen huisverboden uitgevoerd door Maatschappelijk werk. Dat wil zeker niet zeggen dat binnen de gemeente Wierden geen sprake is van huiselijk geweld. Regelmatig komen cliënten met een andere hulpvraag binnen en komt pas later aan het licht dat er sprake is van huiselijk geweld. We werken aan een systematiek om dit op een goede manier te registreren zodat de omvang van de problematiek beter zichtbaar wordt.

Met zijn allen thuis zijn, geen uitlaatklep in de vorm van sport of uitgaan, angst voor verlies van baan: in veel gezinnen werden de Coronamaatregelen als heftig ervaren. In het begin van de eerste golf waren gezinnen druk bezig om een weg te vinden in de nieuwe situatie. Naarmate het langer duurde, leidde dit ook tot spanningen en frustraties in de huiselijke sfeer. De maatschappelijk werkers waren hier alert op: er werd regelmatig actief telefonisch of via beeldbellen contact opgenomen om

mogelijke escalatie te signaleren en te voorkomen. Er waren niet opvallend meer signalen, zorgen of meldingen geweest dan in andere jaren met betrekking tot 'lastige' scheidingen, relationele spanningen of huiselijk geweld. Ook in andere regiogemeentes bleef die toename uit. Dat is niet

wat we hadden verwacht. In de regio Twente zou dat kunnen komen doordat de problematiek vaak achter de voordeur blijft. Maar het kan ook komen doordat door Corona de druk op kwetsbare systemen juist is afgenomen. Landelijk wordt hier mogelijk nog onderzoek naar gedaan.

Schoolgericht Maatschappelijk Werk (SGMW)

Primair en Voortgezet Onderwijs

Als schoolgaande kinderen in de problemen komen, is het zaak dit snel en vroegtijdig te signaleren. Ook in 2020 hebben wij ons daarvoor ingezet. Hierdoor voorkomt Avedan dat problemen zich opstapelen en jongeren verder afglijden. Door onze begeleiding voelen kinderen en jongeren zich beter en gaan ze ook beter sociaal en maatschappelijk functioneren. Het is ons doel om jongeren veilig te laten opgroeien en daar waar nodig vroegtijdig te ondersteunen. Daarvoor werken we nauw samen met ouders, school, jeugdconsulent en partners. Als maatschappelijke vraagstukken om een specifieke training vragen, ontwikkelen wij daar ons aanbod op.

School Ondersteunings Team (SOT) op alle basisscholen
Zorg Advies Team (ZAT) op de school voor voortgezet onderwijs

In de periode van de schoolsluitingen konden geen kindgesprekken, groepstrainingen en spreekuren op de scholen worden gehouden. Ook toen de scholen weer (gedeeltelijk) open mochten voor leerlingen werden andere volwassenen niet altijd toegelaten in verband met de RIVM-maatregelen. De begeleiding vanuit het SGMW werd daarom op een andere wijze aangeboden. Met een aantal leerlingen is met videobellen de begeleiding voortgezet. Alle ouders kregen een mail over de werkwijze van het Maatschappelijk Werk in deze periode en onze bereikbaarheid.

Samen met de scholen zijn risicogezinnen in beeld gebracht, zodat het SGMW, indien gewenst, contact kon opnemen met deze gezinnen of als sparringpartner kon dienen voor leerkracht of IB-er. Tijdens de schoolsluiting zijn de scholen meerdere malen actief benaderd om deze waar mogelijk te ontlasten, omdat ook voor scholen deze Coronaperiode een enorm drukke tijd was.

Vanaf medio mei tot de tweede lockdown is per school afgestemd hoe de contacten konden lopen. Op sommige

scholen werden weer live kindgesprekken gehouden, als daarvoor geschikte ruimtes beschikbaar waren.

De maatschappelijk werkers leveren in de SOT's en ZAT's een actieve bijdrage aan de ondersteuningsvragen van het kind en zijn/haar gezin. Elke school heeft een vaste maatschappelijk werker die aan SOT's en ZAT's deelneemt. We zijn vast lid van deze teams waarin met verschillende partijen kinderen/jongeren worden besproken waar zorgen om zijn. Wij hebben een adviserende rol. Uit deze overleggen komen kind- of gezinstrajecten voort of kinderen/jongeren worden aangemeld voor een groepstraining.

De lijnen met de scholen zijn kort en er is vertrouwen en veiligheid binnen de scholen. De medewerkers van scholen weten de maatschappelijk werkers goed te vinden, ook buiten de overlegstructuren om. Er wordt tussendoor om advies gevraagd, of kindcases doorverwezen. Dit zorgt voor een goede samenwerking. Zo kunnen we tijdig de juiste ondersteuning bieden

en eventuele escalatie of zwaardere inzet voorkomen. Overleggen verlopen efficiënt en we benutten en waarderen elkaars expertise.

Individuele cliëntsysteem SGMW

De situatie zelfs zodanig worden gestabiliseerd dat verdere jeugdzorg niet noodzakelijk is. Doelstelling van het Maatschappelijk werk is om kinderen kortdurend te ondersteunen. Als kindcases langer bij het Maatschappelijk werk blijven, is dat vaak om zorg te dragen voor stabilisatie en voorkomen van escalatie. Dit met name tijdens een wachttijd bij zorgaanbieders. In een aantal gevallen kan met langere inzet vanuit het SGMW

De afgelopen jaren nam het aantal kindcases toe. 2020 laat een daling zien. Die is te verklaren door de fysieke sluiting van de scholen in de maanden maart, april en mei. De vragen die SGMW vaak krijgt (faalangst, gepest worden, vriendjes maken, enz.) zijn vragen die vooral spelen op school, in de dynamiek van de groep. Deze vragen spelen niet als de scholen dicht zijn.

Aanmeldingen die wel kwamen tijdens de schoolsluiting waren vaak van gezinnen waar de situatie bleef escaleren doordat de scholen dicht bleven, of waar vragen waren over de thuiseducatie/thuissituatie.

Clientsystemen	2020
Totaal in begeleiding	19

SOVA-trainingen

Vanuit de uren SGMW is in 2020 in de gemeente Wierden uitgevoerd:

- SOVA (sociale vaardigheden) voorjaar;
- SOVA najaarstraining (door Corona voor de kerstvakantie gestopt).

Door Corona hebben we dit jaar niet alle 3 de SOVA-trainingen kunnen geven. Kinderen die hierdoor in de problemen zouden komen zijn individueel begeleid.

HIA (Handelingsgericht Integraal Arrangeren)

Binnen het onderwijs wordt gewerkt met HIA's waarin wordt gekeken naar mogelijke onderwijs en ondersteuning/zorg combinaties in het reguliere en/of speciaal onderwijs. HIA's zijn onderdeel van het verstrekken van een toelaatbaarheidsverklaring speciaal (basis)onderwijs. In deze overleggen, en soms ook in de inhoudelijke trajecten, adviseren en begeleiden wij het kind en de ouders waar nodig.

Zo maken we de aansluiting tussen regulier en speciaal onderwijs gemakkelijker voor kinderen en hun ouders. Het SGMW heeft binnen de toeleiding naar passend onderwijs de positie van 'tweede deskundige' die de toelaatbaarheidsverklaring moet ondertekenen voordat deze afgegeven kan worden.

In 2020 hebben de maatschappelijk werkers aan alle HIA's meegedaan.

Tijdens de Coronamaatregelen was dit overleg het eerste wat binnen SGMW in gewijzigde vorm werd voortgezet; via beeldbellen of schriftelijk. Die andere vormen kostten allemaal meer tijd dan de normale werkwijze.

Spreekuren op scholen

Voor de Coronamaatregelen:

- Om de week woensdagmiddag 11:30-12:30 uur (KBS het Galjoen);
- Sjalooschool: oneven weken maandagochtend 11.00-12.00 uur;
- Het Laar: 1^e maandag van de maand 14.00-15.00 uur;
- Kluinveenschool: 1^e maandag van de maand 09.15-10.15 uur.

De spontane inloop van ouders op de spreekuren is nihil. De meeste aanvragen gaan via de IB-er/leerkrachten. Aanmeldgesprekken worden ingepland. Daarbij zijn we flexibel richting ouders om ook buiten de spreekuurtijden van de school gesprekken te bieden. In de spreekuren worden nu de meeste kindgesprekken gepland.

Zorg Advies Teams (ZAT) 0-4 jaar op de peuterspeelzalen en kinderdagverblijven

Het Maatschappelijk werk is op afroep aanwezig. In 2020 is deze vraag helaas niet voorgekomen.

Het is van toegevoegde waarde om een kind en het gezin zo breed mogelijk in beeld te hebben, daarom wil MW hier in 2021 in investeren door actief contact te zoeken met de deelnemers. Veel gezinnen hebben kinderen op zowel het basisonderwijs als op de peuterspeelzaal. De inzet kan, bij het eerder betrekken van het Maatschappelijk werk, beter doorlopen.

Jeugdhulpteam (JHT)

Het Maatschappelijk werk neemt deel aan het jeugdhulpteam (JHT-netwerk). De gemeente neemt het

initiatief om dit verder vorm te geven.

Ten aanzien van jeugd en onderwijs is de kerngroep netwerk Jeugd actief. In dit brede platform participeren alle organisaties die in hun zorg- en dienstverlening te maken hebben met deze doelgroep. Naast het bespreken van inhoudelijke onderwerpen wordt door de leden van dit overleg ook informatie uitgewisseld om te zoeken naar verbindingen en mogelijkheden om elkaar te versterken. Vanuit Avedan neemt de manager deel aan dit overleg.

Het SGMW mist de uitwisseling en verbinding binnen het JHT-netwerk. Wij zouden dit graag weer opstarten, waarbij we graag meedenken over de vorm en samenstelling. Ook is het goed om het beoogde doel van het JHT-netwerk nog eens met de partners en de gemeente Wierden vast te stellen.

(Boven)Lokaal groepswork

Collectieve trajecten Maatschappelijk werk

Groepswork kan een belangrijke bijdrage leveren aan het functioneren van inwoners. Mensen gaan beter functioneren in de samenleving, voelen zich beter en worden zelfredzamer. Daardoor worden ze minder afhankelijk van de overheid en hoeven ze minder vaak een beroep te doen op geïndiceerde zorg. Groepswork is kortdurend en laagdrempelig. Wij werken bij groepswork steeds vaker samen met ketenpartners en kijken welke actuele maatschappelijke vraagstukken er spelen, zodat we daarop in kunnen spelen.

Groepswork is steeds meer lokaal ingericht, waarbij we inspelen op de bewoners van de gemeente. Vraaggestuurd in plaats van aanbodgestuurd dus. Waar het kan vullen wij de groepen aan met inwoners uit andere plaatsen binnen het werkgebied van Avedan, zodat een groep ook door kan gaan als er niet zoveel aanmeldingen zijn.

Juist bij groepswork gooide Corona dit jaar roet in het eten. Billy Boem training, lokaal, samen met Impluz, die gepland stond voor het najaar is helaas wegens te weinig deelname in 2020 niet doorgegaan. Corona was daarvoor mogelijk een reden. Dit is een training voor kinderen van de basisschoolleeftijd in Wierden, die geconfronteerd worden met een

stressvolle thuissituatie.

In het voorjaar zou de groep Kinderen van gescheiden ouders starten, maar door de schoolsluiting ging dit niet door. Waar nodig zijn met de kinderen individuele trajecten gestart.

In het voorjaar is een tweede Groep Friends gestart. Een groep voor volwassenen die zich wel eens eenzaam voelen. In deze bijeenkomsten krijgen de deelnemers op een informatieve, speelse en creatieve manier handvaten om hun contacten te verdiepen en nieuwe relaties aan te knopen. De groep is in augustus na een tijdelijke onderbreking herstart en afgerond. Deze groep vindt plaats in samenwerking met De Welle en Evenmens.

In het najaar zou de nieuwe groep: 'Scheiding: een

nieuwe start' beginnen. Een groep voor inwoners die daadwerkelijk bezig zijn met scheiden of kort geleden gescheiden zijn. Deze is vanwege te weinig aanmeldingen niet gestart. Reden hiervoor is veelal Corona, maar mogelijk dat het in een groep spreken over dit soort vraagstukken ook nog moet wennen.

Ontwikkelingen

Ook al zijn dit jaar weinig groepsactiviteiten gestart, toch is de ontwikkeling van nieuwe groepen op basis van vragen binnen gemeenten voortgezet. Deze groepen zijn ook voor inwoners van de gemeente

Wierden beschikbaar:

- Groep: Vrouw centraal, assertiviteitstraining samen met Evenmens, waarvan de pilot in Twenterand plaatsvindt;
- Groep: Jongeren met gescheiden ouders. Nieuwe groep voor jongeren die moeite hebben met het feit dat hun ouders uit elkaar zijn/gaan. Pilot start hopelijk begin 2021 in Twenterand en Rijssen;
- Weerbaarheidsgroep voor kwetsbare meiden is in Hellendoorn met succes afgesloten. Deze zou in samenwerking met Evenmens en de Welle komend jaar van start kunnen gaan.

Een nieuw begin

Rond de zomer meldde een mevrouw zich aan bij het Maatschappelijk werk. Zij was net gescheiden. Ze had praktische vragen waarvan ze veel stress had. Met name over het vinden van een nieuwe woonruimte. Daarnaast had mevrouw de relatiebreuk niet aan zien komen. In de gesprekken hebben we samen antwoorden gezocht op haar praktische vragen, waar mevrouw zelf mee aan de slag kon. Ook hebben we teruggekeken op haar relatie, haar verdriet en zingeving. Door samen terug te kijken heeft mevrouw meer inzicht in die relatiedynamiek gekregen.

Ook zijn we aan de slag gegaan met haar assertiviteit. Door inzicht te krijgen en nieuwe vaardigheden aan te leren kan ze zich in een eventuele toekomstige partnerrelatie anders opstellen, wat ten goede komt aan haar zelfbeeld en een gezonde partnerrelatie. Deze inzichten zullen ook doorwerken in andere sociale relaties, zoals familie- en werkrelaties.

Het is mooi om te zien dat met een relatief kleine ondersteuning (5 gesprekken) mevrouw weer optimistisch naar haar toekomst keek. In de situatie van mevrouw waren er ook externe factoren die bijdroegen aan haar vooruitgang: ze had een betrokken netwerk en de intelligentie om aangereikte adviezen en psycho-educatie te snappen. Ook hier keek het AMW heel breed, juist ook naar de dingen die wél goed gaan in het leven. En hoe deze extra aangesproken kunnen worden om verandering in beweging te zetten.





2020

Jaarrekening
Stichting Avedan

avedan
samen verder

1. Balans Avedan mw per 31 december 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	
Vaste activa			
Materiële vaste activa	3.050	3.022	
Financiële vaste activa	<u>385</u>	<u>404</u>	
	3.435	3.426	
Vlottende activa			
Debiteuren	8.852	27.541	
Belastingen/premies sociale verzekeringen	0	0	
Rekening courant groepsmaatschappijen	89.769	0	
Overige vordering/overlopende activa	33.476	48.061	
Liquide middelen	<u>1.066.527</u>	<u>1.046.346</u>	
	1.198.624	1.121.948	
	<u>1.202.059</u>	<u>1.125.374</u>	
Eigen vermogen			
Algemene reserve	730.945	699.595	
Bestemmingsreserve	30.000	0	
Bestemmingsfonds	<u>30.851</u>	<u>0</u>	
	791.796	699.595	
Voorzieningen			
Loopbaanbudget	38.855	46.298	
Langdurig zieken	<u>92.000</u>	<u>0</u>	
	130.855	46.298	
Kortlopende schulden			
Crediteuren	1.782	10.048	
Belastingen/premies sociale verzekeringen	103.877	98.440	
Rekening courant groepsmaatschappijen	0	101.835	
Overige schulden/overlopende passiva	<u>173.749</u>	<u>169.157</u>	
	279.407	379.481	
	<u>1.202.059</u>	<u>1.125.374</u>	

2. Staat van baten en lasten Avedan mw over 2020

	2020	Begroting	2019
Subsidies/bijdragen			
Subsidie Almelo	916.520	938.870	751.328
Subsidie Hellendoorn	378.993	378.993	412.523
Subsidie Rijssen-Holten	554.613	554.612	575.765
Subsidie Tubbergen	0	0	239.519
Subsidie Twenterand	567.576	567.576	505.103
Subsidie Wierden	316.661	316.661	311.043
Subsidie bovenlokaal	51.090	76.296	50.250
Overige baten	144.172	71.981	85.766
	<u>2.929.625</u>	<u>2.904.989</u>	<u>2.931.297</u>
Kosten			
Personeelskosten	2.461.835	2.430.126	2.556.721
Afschrijvingskosten	20.434	28.266	24.758
Huisvestingskosten	135.239	142.349	131.633
Organisatiekosten	186.605	240.490	220.007
Verkoopkosten	1.920	6.750	14.748
Activiteitskosten	29.016	57.008	33.550
Rentebaten	165	0	-56
	<u>2.835.214</u>	<u>2.904.989</u>	<u>2.981.361</u>
Exploitatieresultaat	<u>94.411</u>	<u>0</u>	<u>-50.064</u>
Baten en lasten voorgaande jaren	2.210		-7.706
Bijzondere baten en lasten	0		0
	<u>2.210</u>	<u>0</u>	<u>-7.706</u>
Resultaat	<u>92.201</u>	<u>0</u>	<u>-42.358</u>
Resultaatverdeling			
Toevoeging aan algemene reserve	31.350		-42.358
Toevoeging aan bestemmingsreserve "innovatie"	30.000		
Toevoeging aan bestemmingsfonds "frictiekosten Almelo"	30.851		

3. Analyse financiële positie

Financieringsstructuur per 31 december	2020	2019	
Activa			
Op lange termijn vastgelegde middelen			
Materiële vaste activa	3.050	3.022	
Financiële vaste activa	385	404	
	<u>3.435</u>	<u>3.426</u>	
Op korte termijn vastgelegde middelen			
Vorderingen	132.097	75.602	
Liquide middelen	1.066.527	1.046.346	
	<u>1.198.624</u>	<u>1.121.948</u>	
	<u>1.202.059</u>	<u>1.125.374</u>	
Passiva			
Gefinancierd met lange termijn middelen			
Vermogen	791.796	699.595	
Voorzieningen	130.855	46.298	
	<u>922.652</u>	<u>745.894</u>	
Gefinancierd met korte termijn middelen			
Kortlopende schulden	279.407	379.481	
	<u>279.407</u>	<u>379.481</u>	
	<u>1.202.059</u>	<u>1.125.374</u>	
Liquiditeitspositie per 31 december			
	2020	2019	wijziging
Vorderingen	132.097	75.602	56.495
Liquide middelen	1.066.527	1.046.346	20.181
	<u>1.198.624</u>	<u>1.121.948</u>	<u>76.676</u>
Af: schulden op korte termijn	279.407	379.481	-100.073
Werkkapitaal	<u>919.216</u>	<u>742.467</u>	<u>176.749</u>

De toename van het werkkapitaal wordt hierna weergegeven door de staat van herkomst en besteding van middelen.

Staat van herkomst en besteding van middelen			
Herkomsten:			
	Resultaat	92.201	
	Afschrijvingen	1.781	
	Cashflow		93.982
Terugvloeiingen/opbouw:			
	Voorziening langdurig zieken	92.000	
	Voorziening Loopbaanbudget	6.945	
			98.945
Bestedingen:			
	(Des)Investerings in vaste activa	-1.809	
	(Des)Investerings in financiële activa	19	
	Onttrekkingen voorzieningen	-14.388	
			-16.178
Wijziging werkkapitaal:			<u>176.749</u>

4. Toelichtingen

4.1 Toelichting behorende tot de jaarrekening 2020

Stichting Avedan Maatschappelijk Werk (vanaf hier "Avedan mw") sluit het boekjaar 2020 af met een positief resultaat van € 92.201

Resultaatverdeling

Het positieve resultaat van 2020 ad. € 92.201 is als volgt verdeeld:

- + € 30.851 toegevoegd aan de bestemmingsfonds frictiekosten mw Almelo
- + € 30.000 toegevoegd aan bestemmingsreserve voor innovatie
- + € 31.350 toegevoegd aan de algemene reserve

Vooruitlopend op de definitieve besluitvorming van de Raad van Toezicht is bovenstaande resultaatverdeling in de jaarrekening verwerkt.

Waarderingsgrondslagen

De jaarrekening van Avedan mw wordt opgesteld met inachtneming van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving betreffende organisaties zonder winststreven (RJ640), en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten en opgenomen voor nominale waarde, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Avedan mw is statutair (en feitelijk) gevestigd te Almelo,

op het adres Plesmanweg 9L en is geregistreerd onder KvK-nummer 08085995.

De belangrijkste activiteiten zijn welzijn in de breedste zin van het woord. Avedan mw

behoort tot de 'Avedan groep'. Aan het hoofd van deze groep staat Stichting Avedan te Almelo.

Avedan is een moederstichting (holding) waarbinnen Avedan mw samen met Avedan Welzijn en SWT als zelfstandige stichtingen zijn ondergebracht. De stichting SWT is ontbonden en beëindigd per 26-11-2020.

De medewerkers 'overhead' (financiële administratie, personeels- en salarisadministratie, automatisering enz.), het bestuur en managers zijn in dienst van Avedan. De hieraan gerelateerde personeelskosten zijn vervolgens doorbelast aan de onderliggende drie stichtingen. Hetzelfde geldt voor de algemene kosten voor de centrale huisvesting en automatiseringskosten. De verdeelsleutel is gebaseerd op een gemiddelde verhouding opbrengsten en personele inzet.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen. De afschrijvingen van de vaste activa zijn gebaseerd op een vast percentage (20%) van de verkrijgingprijs.

Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen worden bij eerste waardering opgenomen tegen reële waarde inclusief transactiekosten.

In een zakelijke transactie zal de reële waarde op het moment van de transactie gelijk zijn aan de kostprijs.

Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Voorzieningen

Voorzieningen worden opgenomen indien en voorzover er op balansdatum sprake is van een verplichting (feitelijk of in rechte afdwingbaar) waarvoor een betrouwbare schatting kan worden gemaakt. Voor de afwikkeling van de verplichting is het waarschijnlijk dat er een uitstroom van middelen plaats zal vinden.

Kortlopende schulden

Opgenomen schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Resultaat

Als resultaat is verantwoord de in het boekjaar ontvangen subsidies/bijdragen verminderd met de gemaakte kosten op historische basis. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn gerealiseerd; exploitatieverliezen worden verantwoord zodra ze voorzienbaar zijn.

Baten

Baten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Lasten

Kosten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Verliezen worden verantwoord zodra zij te voorzien zijn conform het voorzichtigheidsbeginsel.

4.2 Toelichting balans per 31 december 2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Materiële vaste activa		
<u>Overige vaste bedrijfsmiddelen</u>		
Boekwaarde 1 januari	3.022	5.329
Saldo investeringen/desinvesteringen	1.809	0
Afschrijvingen	<u>1.781</u>	<u>2.307</u>
Boekwaarde 31 december	<u>3.050</u>	<u>3.022</u>
	<u>3.050</u>	<u>3.022</u>
Financiële vaste activa		
Leningen u/g: fietsproject werknemers	<u>385</u>	<u>404</u>
	<u>385</u>	<u>404</u>
Debiteuren		
Debiteuren subsidiebeschikkingen	0	0
Overige debiteuren	<u>8.852</u>	<u>27.541</u>
	8.852	27.541
Af: voorziening wegens oninbaarheid	<u>8.852</u>	<u>27.541</u>
	<u>8.852</u>	<u>27.541</u>
Rekening courant groepsmaatschappijen		
Rekening courant Avedan	89.677	0
Rekening courant Avedan welzijn	<u>92</u>	<u>0</u>
	<u>89.769</u>	<u>0</u>
Overige vorderingen en overlopende activa:		
Vooruitbetaalde bedragen	4.009	2.136
Diverse vorderingen	<u>29.467</u>	<u>45.925</u>
	<u>33.476</u>	<u>48.061</u>
Liquide middelen		
Rabobank spaarrekening	991.673	1.017.529
Rabobank	<u>74.854</u>	<u>28.817</u>
	<u>1.066.527</u>	<u>1.046.346</u>
Resultaatverdeling		
Toegevoegd aan de algemene reserve	31.350	-42.358
Toegevoegd aan bestemmingreserve	30.000	0
Toegevoegd aan bestemmingsfonds	<u>30.851</u>	<u>0</u>
	<u>92.201</u>	<u>-42.358</u>
Algemene reserve:		
Saldo per 1 januari	699.595	741.953
Bij: resultaatverdeling	<u>31.350</u>	<u>-42.358</u>
Saldo per 31 december	<u>730.945</u>	<u>699.595</u>
Bestemmingsreserves		
<u>Innovatie</u>		
Saldo per 1 januari	0	0
Bij: opbouw	<u>30.000</u>	<u>0</u>
Saldo per 31 december	<u>30.000</u>	<u>0</u>
Ten behoeve van ontwikkeling van nieuwe innovatieve dienstverlening wordt vanuit de Algemene reserve een bestemmingsreserve gevormd.		
Bestemmingsfonds		
<u>Bestemmingsfonds frictiekosten beëindiging mw Almelo</u>		
Saldo per 1 januari	0	0
Bij: opbouw	<u>30.851</u>	<u>0</u>
Af: onttrekking	0	0
Af: vrijval	<u>0</u>	<u>0</u>
Saldo per 31 december	<u>30.851</u>	<u>0</u>

In de subsidievaststelling 2018 d.d. 16-06-2020 van de stichting SWT heeft de gemeente Almelo besloten het financieel positief eindresultaat van € 30.851 niet terug te vorderen maar te betrekken bij het proces rondom de afbouw van subsidie voor het maatschappelijk werk en eventuele frictiekosten die daaruit ontstaan.

Voorzieningen

Voorziening Loopbaanbudget

Saldo per 1 januari	46.298	49.934
Bij: opbouw	13.547	12.618
Af: onttrekking	14.388	14.395
Af: vrijval	6.602	1.859
Saldo per 31 december	<u>38.855</u>	<u>46.298</u>

Op gevolg van nieuwe regelingen in de CAO is vanaf 1 juli 2015 een voorziening loopbaanbudget opgebouwd. De voorziening is opgebouwd conform de CAO-bepalingen.

Voorziening langdurig zieken

Saldo per 1 januari	0	0
Bij: opbouw	92.000	0
Af: onttrekking	0	0
Af: vrijval	0	0
Saldo per 31 december	<u>92.000</u>	<u>0</u>

Voor de op de balansdatum bestaande verplichtingen tot doorbetaling van de lonen en salarissen (inclusief werkgeverslasten) van het per balansdatum naar verwachting voor langere tijd arbeidsongeschikte personeel is een voorziening gevormd ter grootte van het naar verwachting in de toekomst verschuldigde bedrag. Aan arbeidsongeschikt personeel betaalde bedragen worden ten laste van deze voorziening gebracht.

Crediteuren

Crediteuren	1.782	10.048
	<u>1.782</u>	<u>10.048</u>

Belastingen en premies sociale verzekering:

Loonheffing/sociale verzekeringen	104.745	96.463
PFWZ	-868	1.977
	<u>103.877</u>	<u>98.440</u>

Rekening courant groepsmaatschappijen

Rekening courant SWT	0	0
Rekening courant Avedan	0	100.648
Rekening courant Avedan welzijn	0	1.187
	<u>0</u>	<u>101.835</u>

Overige schulden en overlopende passiva:

Te betalen Gemeente Enschede - subsidie code rood 2018	34.650	34.650
Te betalen Gemeente Enschede - subsidie code rood 2019	0	29.400
Te betalen Gemeente Enschede - subsidie code rood 2020	30.576	0
Te betalen Wijkkracht code rood 2020	1.092	0
Te betalen SMD - code rood 2020	10.920	0
Te betalen Gemeente Almelo - intaker	12.079	0
Te betalen kosten Kartrekker bemoeizorg	6.514	6.514
Nog te besteden subsidie - Gem. Almelo - Sova en nu ik	0	16.049
	<u>95.831</u>	<u>86.613</u>
<u>Overig</u>		
Personele verplichtingen	55.973	59.415
Nog te betalen kosten	21.945	23.129
	<u>77.918</u>	<u>82.544</u>
	<u>173.749</u>	<u>169.157</u>

Niet uit balans blijvende verplichtingen

Verplichtingen inzake huurcontracten gebouwen per jaar

Gem. Hellendoorn, Constantijnstraat 32	23.575
Kulturhus De Klaampe, Beeklaan 1 (Westerhaar)	10.698
Kulturhus Holten, Tuinstraat (Holten)	5.485
Regio Twente/GGD, Koningsweg 48 (Vriezenveen)	8.357
Gem. Twenterand, Oranjeplein (Vroomshoop)	8.254
Gem Wierden, dr. GH Beenseweg 21 Wierden	3.726

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van invloed zijn op voornoemde cijfers.

4.3 Toelichting staat van baten en lasten over 2020

Baten	2019	begroot	2019
Subsidie Almelo	916.520	938.870	751.328
Subsidie Hellendoorn	378.993	378.993	412.523
Subsidie Rijssen-Holten	554.613	554.612	575.765
Subsidie Tubbergen	0	0	239.519
Subsidie Twenterand	567.576	567.576	505.103
Subsidie Wierden	316.661	316.661	311.043
Subsidie bovenlokaal	51.090	76.296	50.250
Overige baten	144.172	71.981	85.766
	<u>2.929.625</u>	<u>2.904.989</u>	<u>2.931.297</u>
Subsidie Almelo			
Maatschappelijk werk	916.520	938.870	751.328
	<u>916.520</u>	<u>938.870</u>	<u>751.328</u>
Subsidie Hellendoorn			
Maatschappelijk werk	378.993	378.993	412.523
	<u>378.993</u>	<u>378.993</u>	<u>412.523</u>
Subsidie Rijssen-Holten			
Maatschappelijk werk	554.613	554.612	575.765
	<u>554.613</u>	<u>554.612</u>	<u>575.765</u>
Subsidie Tubbergen			
Maatschappelijk werk	0		97.195
Cliëntondersteuning	0		101.585
Schoolgericht maatschappelijk werk	0		40.739
	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>239.519</u>
Subsidie Twenterand			
Maatschappelijk werk	567.576	567.576	505.103
	<u>567.576</u>	<u>567.576</u>	<u>505.103</u>
Subsidie Wierden			
Maatschappelijk werk	316.661	316.661	311.043
	<u>316.661</u>	<u>316.661</u>	<u>311.043</u>
Subsidie bovenlokaal			
Code Rood - Gemeente Enschede	38.220	68.796	38.850
Nazorgtrajecten	12.870	7.500	11.400
	<u>51.090</u>	<u>76.296</u>	<u>50.250</u>
Overige baten			
POH/GGZ	27.900		10.340
ROC SMD E-H	47.417	46.085	47.417
Wijkkracht, groepswerk Huiselijk Geweld	24.165	25.896	20.466
Gemeente Almelo, frictiekosten beëindiging MW	30.851		
Overigen	13.839		7.543
	<u>144.172</u>	<u>71.981</u>	<u>85.766</u>
Personeelkosten	2020	begroot	2019
Bruto loon	1.431.993		1.459.848
Sociale lasten	261.213		272.246
Pensioenlasten	121.269		132.487
Uitkering ziekengeld	-41.029		-15.308
Doorberekende personeelskosten Avedan	460.273		493.404
Lonen en salarissen	<u>2.233.719</u>	<u>2.306.234</u>	<u>2.342.677</u>
ArboNed	8.160		7.039
Vervanging via derden	61.142		113.333
Studiekosten/Deskundigheidsbevordering	13.195		10.092
Reiskosten	30.853		46.833
Wervingskosten	169		16.541
Mutatie voorziening langdurig zieken	92.000		0
Overige personeelskosten	22.597		20.206
Overige personeelskosten	<u>228.116</u>	<u>123.892</u>	<u>214.044</u>
	<u>2.461.835</u>	<u>2.430.126</u>	<u>2.556.721</u>
Werknemers			
Het gemiddeld aantal personeelsleden per jaar (geen fte)	42		42

Afschrijvingskosten			
Afschrijvingskosten inventaris en vervoersmiddelen	7.383	10.248	8.977
Afschrijvingskosten computers	13.051	18.018	15.781
	<u>20.434</u>	<u>28.266</u>	<u>24.758</u>
Huisvestingskosten			
Huur gebouwen	117.918	118.035	115.505
Heffingen	1.504	2.166	1.242
Schoonmaak/afvoerkosten	8.678	10.246	6.942
Energiekosten	2.439	2.982	1.267
Overige huisvestingskosten	4.700	8.920	6.678
	<u>135.239</u>	<u>142.349</u>	<u>131.633</u>
Organisatiekosten			
Telefoonkosten	17.853	31.500	25.712
Portokosten	2.623	2.700	3.339
Kantoorartikelen	1.364	4.500	4.064
Kosten automatisering	67.521	58.948	66.114
Kosten effectmeting	12.836	15.750	
Kopieerkosten en drukwerk	7.394	9.000	18.024
Contributies/abonnementen	6.039	5.850	6.234
Accountants-/administratiekosten	13.774	15.750	15.316
Kosten loonadministratie	6.708	8.168	7.009
Raad van Toezicht	13.008	16.200	8.552
Kantinekosten	5.528	5.400	4.127
Kosten verzekeringen	6.814	8.100	8.799
Kosten auto's	4.020	4.624	4.109
Overige organisatiekosten	21.123	54.000	48.608
	<u>186.605</u>	<u>240.490</u>	<u>220.007</u>
Verkoopkosten			
Representatiekosten	723	1.350	534
Publiciteitskosten	1.197	5.400	14.214
	<u>1.920</u>	<u>6.750</u>	<u>14.748</u>
Activiteitskosten			
<u>Inkopen bovenlokaal/projecten</u>			
Code Rood (Wijkkracht en SMD)	28.275	57.008	31.215
Overige projecten	741		2.335
	<u>29.016</u>	<u>57.008</u>	<u>33.550</u>
Rentebaten			
Ontvangen rente	165		-144
Bankkosten en rentelasten			88
	<u>165</u>	<u>0</u>	<u>-56</u>
Baten en lasten voorgaande jaren			
Diverse baten en lasten voorgaande jaren	2.210		-7.706
	<u>2.210</u>	<u>0</u>	<u>-7.706</u>

4.4 WNT - verantwoording 2020

De WNT is van toepassing op Stichting Avedan. Het voor stichting Avedan toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2020 € 201.000

Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking.

Gegevens 2020 bedragen x € 1	I.G. Saris	A.C.J. Engles
Functiegegevens	Directeur/ bestuurder	Directeur/ bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/01
Deeltijdfactor 2020 in fte	1,0	1,0
Dienstbetrekking?	Ja	Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 102.692	€ 10.399
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 11.007	€ 996
Subtotaal	€ 113.699	€ 11.396
Individueel WNT-maximum	€ 201.000	€ 17.025
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.
Totaal bezoldiging 2020	€ 113.699	€ 11.396
Verplichte motivering indien overschrijding	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.
Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen met of zonder dienstbetrekking		
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		1,0
Jaar waarin dienstverband is beëindigd		2020
Overeengekomen uitkeringen wegens beëindiging dienstverband		€ 75.000
Individueel toepasselijk maximum		€ 75.000
Totaal uitkeringen wegens beëindiging dienstverband		€ 75.000
Waarvan betaald in 2020		€ 75.000
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		N.v.t.
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan ⁶		N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling ⁷		N.v.t.
Gegevens 2019 bedragen x € 1	A.C.J. Engles	
Functiegegevens		Directeur/ bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2019	n.v.t.	1/1 - 31/12
Deeltijdfactor 2019 in fte	n.v.t.	1,0
(Fictieve) dienstbetrekking?	n.v.t.	Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	n.v.t.	€ 135.345
Beloningen betaalbaar op termijn	n.v.t.	€ 12.085
Totaal bezoldiging 2019	n.v.t.	€ 147.430
Individueel WNT-maximum	n.v.t.	€ 194.000

I.G. Saris is zowel bestuurder van Stichting Avedan als van de onderliggende dochterstichtingen Avedan welzijn, Avedan mw en SWT.

De verloning vindt plaats in Stichting Avedan en de kosten worden via de in hoofdstuk 4.1 toegelichte verdeelsleutel doorbelast aan de stichtingen Avedan welzijn en Avedan maatschappelijk werk.

Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2020 bedragen x € 1	E.S. van Goor- Dijkstra	B.A. Kokhuis	H.J. Boere	H. van Zutphen	M. Veldhuis
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Vice-voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging					
Bezoldiging	€ 4.000	€ 2.700	€ 2.700	€ 2.700	€ 2.700
Individueel WNT-maximum 15% voor de voorzitter; 10% voor de overige leden	€ 30.150	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totaal bezoldiging 2020	€ 4.000	€ 2.700	€ 2.700	€ 2.700	€ 2.700
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2019 bedragen x € 1	E.S. van Goor- Dijkstra	B.A. Kokhuis	H.J. Boere	H. van Zutphen	M. Veldhuis
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Vice-voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 3.800	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Totaal bezoldiging 2019	€ 3.800	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Individueel WNT-maximum	€ 29.100	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400

De bovengenoemde toezichthoudende topfunctionarissen zijn zowel lid van de Raad van Toezicht van Stichting Avedan als van de onderliggende dochterstichtingen Avedan welzijn, Avedan mw en SWT. De vergoeding aan de RvT vindt plaats in de stichting Avedan en de kosten worden via de in hoofdstuk 4.1 toegelichte verdeelsleutel doorbelast aan de stichtingen Avedan welzijn en Avedan mw.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2020 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen.

Vaststelling jaarrekening 2020

De **Raad van Bestuur** van Stichting Avedan heeft de jaarrekening 2020 vastgesteld in de vergadering van 23 maart 2021.

De **Raad van Toezicht** van Stichting Avedan heeft de jaarrekening 2020 goedgekeurd in de vergadering van 23 maart 2021.

De heer H.J. Boere

Voorzitter

w.g.

De Heer B.A. Kokhuis

Vice-Voorzitter

w.g.

De heer H.G.M. van Zutphen

lid

w.g.

Mevrouw M.A.M. Velthuis

lid

w.g.

Mevrouw B.J. Offenbergh

Lid

w.g.

Mevrouw I.G. Saris

Directeur-bestuurder

w.g.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Avedan Maatschappelijk Werk

Schrevenweg 3-9
8024 HB Zwolle
Postbus 1509
8001 BM Zwolle

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

T (038) 303 21 40
zwolle@vanreeacc.nl
www.vanreeacc.nl
KvK nr. 08107895

Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening van Stichting Avedan Maatschappelijk Werk te Almelo gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Avedan Maatschappelijk Werk te Almelo per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Avedan Maatschappelijk Werk zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Geen controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van de anticumulatiebepaling van artikel 1.6a WNT en artikel 5 lid 1(n en o) Uitvoeringsregeling WNT

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2020 hebben wij geen controlewerkzaamheden verricht op gegevens in de WNT-verantwoording, of het ontbreken daarvan, op grond van de anticumulatiebepaling van artikel 1.6a WNT en

artikel 5 lid 1 onderdeel n en o Uitvoeringsregeling WNT. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen bij of krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten,

toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden en ethische voorschriften, de onafhankelijkheidseisen en het Controleprotocol WNT. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten.

Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 29 maart 2021

Van Ree Accountants

w.g.

R. van der Weerd MSc

Registeraccountant



awedan
samen verder

Postbus 255 Plesmanweg 9 L
7600 AG Almelo 7602 PD Almelo
0546 - 544 100