

Welzijn

2020

Jaarverslag  
Stichting Avedan

**avedan**  
samen verder

# Een woord vooraf

Met trots presenteer ik het jaarverslag over 2020 van Stichting Avedan! Een bijzonder jaar, een jaar waarin de wereld er ineens heel anders uitzag. Ik had het niet kunnen bedenken, toen ik op 1 januari van 2020 aantrad als nieuwe directeur-bestuurder van Avedan. In maart deed Corona haar intrede in Nederland en zag ons werk er ineens heel anders uit. Verderop in dit jaarverslag gaan we in op de effecten van de Coronacrisis op ons werk voor de inwoners.

We hebben met elkaar de schouders eronder gezet om Avedan verder te ontwikkelen zodat we onze inwoners nog beter kunnen ondersteunen. Elk team heeft, met haar eigen specifieke expertise, gewerkt aan de doelstellingen van onze organisatie: We geven mensen- elk op hun eigen niveau- een kans om het beste uit zichzelf te halen en van betekenis te zijn. Door problemen tijdig te signaleren en mensen verder te helpen, voorkomen we dat ze gebruik moeten maken van complexere en duurdere trajecten. We zijn laagdrempelig en zichtbaar, mensen weten ons te vinden. Onze organisatie is flexibel en veerkrachtig. Onze medewerkers zijn vakbekwaam, oplossingsgericht, vriendelijk, betrokken, betrouwbaar en enthousiast. Ze zijn zichtbaar, benaderbaar en dichtbij en sluiten aan bij de omgeving van klanten: het gezin, familie, werk of buurt.

We zijn constant op zoek naar verbetering van onze dienstverlening en sluiten met innovaties aan bij wat inwoners van ons vragen. We hebben geïnvesteerd in de verbeterde samenwerking met onze partners in het veld, zoals het onderwijs, woningbouwcorporaties en ketenpartners in het sociale domein.

Door onze gedrevenheid en passie voor ons vak hebben we andere manieren gevonden en kansen gepakt om door te gaan. Juist in deze rare tijd bleek dat we hard nodig waren. Onze medewerkers, onze vele vrijwilligers en stagiairs hebben zich vol overgave ingezet voor mensen in een (tijdelijke) kwetsbare situatie. Telkens weer op zoek naar de veerkracht, die nodig is om het beste uit zichzelf te halen en van betekenis te zijn. Onze inzet en ons werk is niet altijd even zichtbaar. Sociaal werk gebeurt vaak achter de schermen. Dit jaarverslag is een beknopte versie van onze inzet voor een samenleving die prettig is voor alle inwoners. We zijn er ook geweest voor mensen die een ander willen helpen, door hen te verbinden aan de hulpvragers.



We zijn blij met en trots op onze medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. Met de inzet van vrijwilligers en stagiairs krijgen we ons werk voor en met inwoners beter gedaan en bereiken we meer mensen. Deze samenwerking tussen sociaal werkers, vrijwilligers en stagiairs is van onschatbare waarde.

In 2020 heeft Avedan met haar diensten ruim tienduizenden inwoners met een maatschappelijk vraagstuk kunnen ondersteunen. Zij zijn op de juiste route gezet om zelfredzaam te zijn in hun sociale omgeving. Juist door uit te gaan van wat wél kan en niet alleen te focussen op beperkingen en hindernissen, worden mensen krachtiger en versterken ze zichzelf en hun omgeving.

Ik wens u veel leesplezier toe met dit jaarverslag en ik dank alle medewerkers, vrijwilligers, stagiairs, opdrachtgevers en partners in het sociale domein voor de plezierige samenwerking.

Juist door de inzet van allen, kunnen wij met volle overgave en passie ons werk uitvoeren en er zijn voor wie ons nodig heeft.

**Ilse Saris**

*Directeur-bestuurder Avedan*

# Inhoud

**4** **Jaarverslag**  
Stichting Avedan Welzijn

**59** **Jaarrekening**  
Stichting Avedan Welzijn

**70** **Overige gegevens**  
Stichting Avedan Welzijn

**71** **Controleverklaring**  
Stichting Avedan Welzijn

**2020**



**awedan**  
samen verder

# Corona: nabijheid op afstand

Corona had dit jaar een flinke weerslag op de werkzaamheden. De aard van ons werk vraagt om nabijheid. En dat was nu juist lang niet altijd toegestaan. Omdat wij een cruciaal beroep hebben, mochten we een deel van onze werkzaamheden nog wel voortzetten. Zo zijn we bijvoorbeeld met alle veiligheidsmaatregelen zolang mogelijk doorgegaan met onze Wijkkamers, om vereenzaming van de vaak oudere deelnemers te voorkomen. Maar ook deze activiteiten hebben we een periode lang moeten stopzetten. Toen we eenmaal weer open gingen, werden we ons door de ontroerde en opgeluchte reacties nog eens extra bewust welke belangrijke rol dit soort activiteiten speelt in het welbevinden van mensen.

Voor de jongeren, ook een groep die het zwaar had, zochten we naar alternatieve activiteiten: we zijn tijdens de hele Coronaperiode goed bereikbaar geweest en hielden online activiteiten als escaperooms, FIFA-spelen en creatieve workshops. Zo hielden we contact met jongeren en een vinger aan de pols bij hun welbevinden. Ook waren we op straat te vinden zodat jongeren ons konden aanspreken.

Zo zochten we over de hele linie naar creatieve oplossingen. We waren misschien wel harder nodig dan ooit en hebben alles op alles gezet om de inwoners van Almelo niet in de steek te laten. Aan de reacties merken we hoe dit op prijs is gesteld.

## Veerkracht

In onze activiteiten stimuleren we de veerkracht van bewoners. Deze periode heeft laten zien dat we ook als organisatie over veerkracht en creativiteit beschikken. Onze medewerkers fietsten bijvoorbeeld langs deelnemers met ingrediënten om er later samen online een gezonde maaltijd van te koken, of deelden filmpjes met bewegingsoefeningen tegen de Coronakilo's. Natuurlijk was het behelpen. In deze werkwijze mis je de non-verbale communicatie, en moesten we tussen de regels door horen hoe de situatie achter de voordeuren echt was. Face to face contacten op kantoor werden alleen gevoerd als dit echt noodzakelijk was en een toegevoegde waarde had voor de ondersteuning van de inwoner. Ook huisbezoeken waren voor sommige activiteiten een tijdlang niet mogelijk, maar met inventiviteit en technologie is het contact toch goed onderhouden. Een deel van wat we in deze periode hebben ontwikkeld, nemen we mee in 2021 als positieve input.



## Organisatiegegevens

Stichting Avedan Welzijn is een onderdeel van stichting Avedan. Avedan Welzijn is statutair gevestigd te Almelo en heeft de gemeente Almelo als werkgebied.

## Doel van de stichting

De stichting stelt zich ten doel:

- Het bieden van maatschappelijke ondersteuning en het uitvoeren van sociaal beleid in een ononderbroken lijn van nul tot tachtig plus, met een verankering in de sectoren onderwijs, welzijn en zorg;
- Het scheppen van voorwaarden waardoor jonge kinderen beter gebruik kunnen maken van alle voorzieningen die kunnen bijdragen aan het verbeteren van kansen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt;
- Het versterken van het welzijn van de burgers, door hen te activeren, ontwikkelen, ondersteunen en begeleiden op basis van de maatschappelijke behoefte;
- Het handhaven, dan wel bevorderen van de zelfstandigheid, maatschappelijke participatie en integratie van burgers uit kwetsbare groepen, waaronder ouderen;
- Het bijdragen aan optimale ontwikkelingskansen van alle mensen in de regio door middel van re-integratie en sociale activering; en al datgene te doen dat met het vorenstaande in de meest ruime zin zijn verband houdt.

## Missie

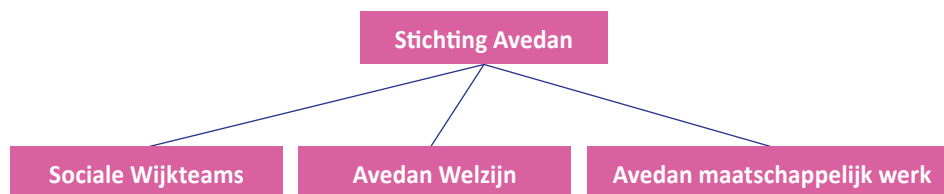
Avedan helpt mensen om hun leven (weer) in balans te brengen. En om te gaan met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven. Daarbij sluiten we aan bij hun sociale netwerk en de samenleving. Avedan geeft toekomstperspectief aan iedereen die een steuntje in de rug nodig heeft of zijn/haar horizon wil verbreden.

## Visie

Avedan is laagdrempelig en zichtbaar, onze medewerkers en vrijwilligers zijn dichtbij en betrouwbaar. We zeggen wat we doen, en we doen wat we zeggen. We werken goed samen: onderling, maar ook met andere maatschappelijke instellingen. Zo pakken we problemen integraal aan.

## Stichting Avedan

In juridische zin is Avedan Welzijn als werkmaatschappij en daarmee de uitvoerende organisatie die onderdeel uitmaakt van de Stichting Avedan. Avedan is een holding die bestaat uit een zogenaamde houdstermaatschappij en werkmaatschappijen. Zowel de houdster als de werkmaatschappijen zijn stichtingen zonder winstoogmerk en met een sociaal-maatschappelijke doelstelling. De zeggenschap en centrale aansturing door het bestuur en het toezicht op het bestuur vinden in de houdstermaatschappij plaats. Ook de bedrijfsvoering is ondergebracht in de houdstermaatschappij. De uitvoerende professionals zijn in dienst van de werkmaatschappij. De Sociale Wijkteams Almelo is per 1 december 2020 opgeheven.



De werkmaatschappijen hebben elk afzonderlijke subsidiecontracten met verschillende gemeenten en enkele andere opdrachtgevers. De contractuele afspraken en prestaties worden separaat verantwoord. De financiële stromen zijn gescheiden. De kosten van de bedrijfsvoering worden via een verdeelsleutel ten laste van de werkmaatschappijen gebracht.

In fiscale zin vormen de stichtingen binnen de holding een fiscale eenheid. Dit betekent dat er onderling geen BTW-plicht is. Avedan, Avedan welzijn, Avedan maatschappelijk werk en Sociale Wijkteams Almelo

hebben de ANBI-status. Deze wijze van organiseren heeft geleid tot een transparante en zeer efficiënte bedrijfsvoering waardoor meer van de beschikbare middelen terecht komt bij de inwoners. Het juridisch construct, de organisatievorm, is niet leidend voor het uitvoerend werk. Dat is zo veel mogelijk dichtbij de inwoners en in samenhang georganiseerd. In de dagelijkse praktijk werken medewerkers uit verschillende stichtingen in Almelo samen in een gebied met collega's van andere organisaties en met gemeentelijke collega's. Hiermee wordt een grotere effectiviteit bewerkstelligd.

# Middelen

## Ontvangen subsidies

Het totale bedrag aan ontvangen subsidies in 2020 bedraagt voor Avedan Welzijn € 3.413.855, waarvan € 3.345.202 aan reguliere subsidies en € 68.653 aan projectsubsidies. Voor een specificatie van de ontvangen subsidies verwijzen wij naar de jaarrekening 2020.

## Risicoreserve (algemene reserve)

Het sociaal domein is onverminderd in beweging. De transformatie kan leiden tot veranderde verhoudingen in geldstromen, tussen partners en opdrachtgevers. Hierdoor kan zowel vraaguitval als groei ontstaan. Dit kan een vermindering van de subsidie betekenen of verandering in geldstromen en wijze van organiseren. Om flexibel op deze ontwikkelingen te kunnen inspelen wordt een risicoreserve gevormd uit een (beperkte) risico opslag in de kostprijs. Afsproken is dat in het geval de algemene reserve het risicobedrag overstijgt, een eventueel exploitatieoverschot kan worden ingezet voor de dienstverlening van de volgende jaren. Een door Avedan in 2020 opgestelde risico analyse is met de gemeente Almelo besproken en akkoord bevonden. Met de gemeente Almelo is afgesproken dat de opgelegde bezuinigingen 2021 en taakstellingen uit voorgaande jaren eenmalig worden opgevangen uit de algemene reserve.

# Medewerkers

Personeel Avedan Welzijn	2020	2019
aantal medewerkers (gemiddeld)	48	44
aantal Fte's (gemiddeld)	34,1	31,9
aantal indiensttredingen	6	1
aantal uitdiensttredingen	4	2
% parttimers	94%	88%
% vrouwen	87%	86%
% mannen	13%	14%
% verzuim	4,1%	2,6%

In 2020 heeft Avedan stichting-breed een Medewerkers Tevredenheids Onderzoek gehouden. De medewerkers gaven hun werk bij Avedan het prachtige rapportcijfer 7,4. Een hele punt vooruitgang ten opzichte van het vorige onderzoek in 2018. En dat in een periode waarin de Coronamaatregelen en de bezuinigingen het werk zeker niet makkelijker maakten. De medewerkers waardeerden vooral de werksfeer en de zelfstandigheid waarmee zij hun werk kunnen doen. Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten. Hoewel bijna niemand de werkdruk als onaanvaardbaar bestempelt, ervaren medewerkers wel werkdruk. En ook willen zij graag meer een wij-gevoel binnen de organisatie en meer zicht op ontwikkel- en doorgroei mogelijkheden. In maart gaan we daarvoor een plan van aanpak maken.

In 2020 is Avedan breed het besluit genomen dat onze professionals zich registreren bij het Registerplein. De eerste medewerkers hebben dit reeds gedaan en in 2021 zal de registratie doorlopen. Hiermee houden we de professionaliteit van onze medewerkers op peil en krijgen zij de kans om zich door te ontwikkelen.

Onze organisatie is in trek als werkgever. Dit werd onder andere duidelijk door het grote aantal sollicitanten op de vacature van manager.





# Opvoedings- ondersteuning

**avedan**  
samen verder



## VVE Thuis peuters en kleuters

De taal- en denkontwikkeling van peuters en kleuters (2 tot 7 jaar) vergroten. En een ondersteunend en stimulerend klimaat in gezinnen bevorderen. Dat is het doel van Voor- en Vroegschoolse Educatie VVE Thuis. Ouders krijgen, door deel te nemen aan de bijeenkomsten, een goede basishouding en opvoedkundige kennis voor het opvoeden van hun kinderen en waar nodig kan tijdig worden bijgestuurd. We stimuleren een positief opvoedklimaat.

In de zeven wijken van Almelo, hebben we het volgende bereik gehad:

- Aantal bijeenkomsten (506), deze bijeenkomsten hebben geleid tot 605 ouder-peuter contacten en 1.088 ouder-kleuter contacten.
- Individuele begeleiding VVE thuis (299 contactmomenten)
- Individuele begeleiding Triple P (192 contactmomenten)
- Ouder-kind activiteiten (95: 1.020 contactmomenten)

### Aansluiten bij school

VVE Thuis sluit aan bij de thema's die op scholen behandeld worden. Zodat ons aanbod voor ouders aan blijft sluiten bij de scholen en we onze doelen waar kunnen maken. Dit houdt in dat we inhoudelijk goede themaboekjes creëren van de thema's die nog niet via het NJI (Nederlands Jeugdinstuut) beschikbaar zijn. Veel vraaggericht aanbod, wat betekent dat het aanbod per school kan verschillen. We zetten daarbij naast taal ook in op opvoedkundige thema's, omdat ouders veel vragen hebben rondom opvoeden en opgroeien. Zeker tijdens de Coronapandemie is de vraag verschoven naar opvoedkundige thema's en ouderproblematiek. Ouders hadden het zwaar.

### Effecten

VVE Thuis signaleert tijdig waar intensievere zorg nodig is en zorgt dat hulpverlening, indien nodig, tijdig

opgestart wordt en dus effectiever kan worden ingezet. Het voorkomt psychisch leed door eenzaamheid, verkort de route naar de arbeidsmarkt, ouders leren sneller de Nederlandse taal, vergroten hun eigen sociale netwerk en vangnet en werken aan hun zelfvertrouwen, waardoor ze minder afhankelijk worden van zorg. En het heeft een bijdrage in het voorkomen van doubleren op school van kinderen met een ontwikkelings- of taalachterstand. De onderwijskansen van de kinderen worden dus vergroot.

### Corona

Door Corona hebben we onze werkwijze erg moeten aanpassen, fysieke bijeenkomsten waren niet in alle wijken mogelijk. Voor een deel zijn wij afhankelijk van fysieke bijeenkomsten dicht bij de vindplaats: ouders hebben de peuters en kleuters naar de school of kinderopvang gebracht en kunnen in één keer door naar ons. Hoe verder wij verwijderd zijn van deze 'logische' plekken hoe meer ouders kunnen afhaken, hoe moeilijker het wordt om ze aangehaakt te houden.

Door Corona was er geen/minder fysiek contact mogelijk. Er werden andere middelen ingezet om met ouders te kunnen communiceren, die ook weer nieuwe mogelijkheden en andere resultaten boden. Via sociale media was het bereik bijvoorbeeld veel groter. En bij een individuele wandeling waren ouders veel opener en was de impact van het gesprek groter. Ook werden ouders digitaal vaardiger door beeldbellen.

Ouders kregen ook materiaal via onderwijs of afhaalpunt overhandigd en volgden de uitleg via een online groepsmeeting en/of instructie filmpjes. Gelukkig konden we in enkele periodes wel bijeenkomsten houden, al moesten we dan in verband met de afstandregel groepen kleiner maken. Toen ouder-kind activiteiten binnen scholen en kinderopvang niet doorgingen, viel voor VVE Thuis een laagdrempelige manier om contact te hebben met ouders en nieuwe deelnemers te werven weg. Ook andere wervingsactiviteiten binnen de scholen en kinderopvang vielen weg. Daardoor waren nieuwe aanmeldingen voor VVE Thuis minimaal en 'missen' we een groep ouders.

## Ontwikkelingen

Binnen de Riet zijn we begonnen met het 'buurtplein' een plek waar mensen uit de wijk kunnen Ontmoeten-Ontspannen-Oriënteren-Ontwikkelen-Opvoeden-Opleiden. Hierin werken we samen met de Wijkondersteuning, Kinderwerk en Schoolmaataatschappelijk Werk. We zien een dergelijke behoefte in meerdere wijken en kijken hoe we dit op maat ook hier vorm kunnen geven.

In Sluitersveld zijn de voorbereidingen van een ouderplein gestart. In de Wierdensehoek worden gesprekken gevoerd over een buurtplein.

Doordat geen Maatschappelijk werk meer beschikbaar is in Almelo, merken we dat deelnemers met steeds zwaardere problematiek bij ons komen. We zien dat de drempel van de Wijkteams hoog is voor deze ouders. We proberen ze door te verwijzen naar de juiste hulp, maar merken dat wachtlijsten en de hoge drempel dan de juiste oplossing in de weg staan. Deze doelgroep is gebaat bij een laagdrempelig contact, waarbij aangesloten wordt bij de mogelijkheden en leefwereld, om vanuit daar problematiek en oplossingen bespreekbaar te maken. Deze functie vervulde het Maatschappelijk werk voorheen.

Op de Windmolenbroek gingen meer werkende ouders meedoen doordat we het digitale aanbod ook in de avonduren aanboden.

## Spelend leren

In één van de groepsappen met ouders deelt een moeder een filmpje hoe zij met haar zootje winkeltje speelt. Op een spelende en ontdekkende manier zijn ze bezig met taal, tellen, en nog veel meer. Een mooi voorbeeld van een rijke, stimulerende thuisomgeving en tegelijkertijd een inspiratie voor de andere ouders. "Nooit geweten dat ik het in me had", horen we van ouders.





## LOES opvoedondersteuning

(stedelijk coördinator en projectleider Kansrijke Start)

Op [www.loes.nl](http://www.loes.nl) kunnen ouders en professionals terecht voor informatie, advies, de agenda en nieuwsonderwerpen. Loes in de wijk heeft als doel de Pedagogische Civil Society en eigen kracht in de wijk te versterken.

Dit doen we onder andere door mammacafé's te organiseren. De meeste moeders die hier komen werken niet en hebben weinig contacten met andere moeders in Almelo. Door het mammacafé bouwen ze een netwerk op met gelijkgestemden.

Met voetbalvereniging PH is een jaarprogramma gemaakt met daarin een mammacafé op de PH locatie over motorische ontwikkeling van jonge kinderen. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over samenwerking met PH, Ambiq en het Sportbedrijf Almelo.

Vanuit de stedelijke coördinatie LOES opvoedondersteuning worden ook de projecten Kansrijke Start en Nu Niet Zwanger getrokken (voor inhoud zie Jonge Moederwerk). Er is sterke samenhang tussen de inhoud van de opdrachten voor LOES, Kansrijke Start en Nu Niet Zwanger. Dit biedt kansen. Voor de inhoud van Kansrijke Start zie Jonge Moederwerk.

In het hele netwerk opvoedondersteuning (Schoolmaatschappelijk Werk (SMW), Jonge

Moederwerk (JMW), LOES, VVE Thuis, Kinderwerk) van Avedan en de andere professionals in de stad (wijkcoaches, Humanitas, kinderopvang, Dimence) wordt volop informatie gedeeld waarmee we ouders kunnen ondersteunen. Niet alleen verwijzen naar elkaar, maar ook kennis delen en samen initiatieven ontplooiën.

### Corona

Door de Coronamaatregelen konden niet alle activiteiten doorgaan. We hebben dit ondervangen door webinars te organiseren in afstemming met GGD/ LOES Twente en partijen zoals Tactus (thema's alcohol en beeldschermgebruik). In de Week van de Opvoeding stond online opvoedondersteuning in de schijnwerpers. LOES Almelo maakte samen met de Gelukskoffer een

webinar voor ouders. Deze is gebruikt door ouders thuis, in het mammacafé en in de VVE Thuis groepen.

Alle opvoedondersteuning is online gegaan. Actieve samenwerking gezocht met Humanitas (vrijwillige gezinsondersteuning). Alle trainingen zijn online gegaan. Ouders kwamen niet met vragen via de formele kanalen, maar wel via de informele. Daarom is er extra geïnvesteerd in het maken van Tips voor website en Facebooken online filmpjes en zijn deze proactief aangeboden. Mooie samenwerking met VVE Thuis en Jong Moederwerk.

Aan de vragen merkten wij dat veel ouders het zwaar hadden met de kinderen alle dagen thuis. Daarom hebben we LOES dienstverlening samen met Humanitas extra onder de aandacht gebracht en gezorgd dat er wekelijkse dekking was voor het telefonisch ondersteunen van ouders. Ouders worden via alle collega's en diverse kanalen aangemoedigd om niet met problemen te blijven lopen.

De door ontwikkeling van LOES en VVE Thuis heeft hier zijn meerwaarde: ouders die deelnemen aan VVE Thuis of bekend zijn bij het Jonge Moederwerk worden nu preventief gebeld. Opvoedondersteuning gaat dan hand in hand met ondersteuning bij thuisactiviteiten. Optimaal preventief werken!

## Ontwikkelingen

Doorontwikkeling van opvoedondersteuning met team VVE Thuis. Daarnaast onderzoeken we welke verbinding gelegd kan worden ouderplein in ontwikkeling.

Opvallend veel vragen gaan over opvoeden na een echtscheiding. Het gaat dan over de opvoedstijl van de andere ouder of meedenken in een omgangsregeling. LOES medewerkers hebben een online training van Villa Pinedo gevolgd om ouders hierin te ondersteunen. We kiezen geen partij en bepalen ook geen omgangsregelingen. Er is veel behoefte om voor deze ouders een goed aanbod te realiseren in Almelo. Wij leveren hier graag een bijdrage aan.

# Samenwerken voor moeder en baby

Wat nodig is voor een moeder en haar pasgeboren kindje, moeten we gewoon regelen. We hebben bij het Jonge Moederwerk voor een moeder toch kraamzorg in kunnen zetten, die ze eigenlijk niet durfde te vragen omdat ze de eigen bijdrage niet kon betalen. Kraamzorg is heel belangrijk voor de hechting van moeder en kind en een goede fysieke start na de bevalling, in deze casus extra belangrijk. In goede en snelle afstemming met kraamzorg, wijkcoach, gemeente en JMW is dit geregeld. Er zijn werkafspraken gemaakt zodat we dit ook in andere gevallen snel en netjes kunnen regelen.



# Jonge Moederwerk

Het Jonge Moederwerk helpt kwetsbare jonge zwangere vrouwen en/of jonge moeders om hun moederrol goed te vervullen, hun dagelijks leven te leiden en zichzelf te ontwikkelen. Ook ondersteunen we hen zodat ze sociaal en economisch zelfstandig kunnen functioneren in de maatschappij. De leeftijdsgrens van 23 jaar is losgelaten.

In 2020 hebben we 102 jonge zwangeren/moeders begeleid. Er zijn 26 korte contacten geweest.

Het Jonge Moederwerk werkt mee aan een Kansrijke Start voor gezinnen in Almelo. Door laagdrempelig en vroeg in de zwangerschap in contact te komen, signaleren we op tijd of hulp nodig is. Zo werken we aan een veilige basis die staat wanneer het kindje komt, van praktische zaken voor bijvoorbeeld de uitzet tot afspraken met kraamzorg, ziekenhuis en verloskundigenpraktijk.

Ook signaleren we hoe de zwangere emotioneel in haar vel zit en wat ze nodig heeft om straks die veilige basis voor de baby te bieden. We bemiddelen, begeleiden en ondersteunen in gesprekken met andere (zorg)partijen. Samen voelen we ons verantwoordelijk: elke partij doet wat gedaan moet worden, de ultieme vorm van maatwerk voor elke casus.

Een Kansrijke Start voorkomt problemen op latere leeftijd van het kind. Tijdens en na de zwangerschap kijken we ook wat de moeder nodig heeft om weer aan het werk te gaan of om de studie voort te zetten. Daarvoor werken we onder andere samen met de kinderopvangcentra, het Werkplein, het Regionale Meld- en Coördinatiefunctie (RMC) voortijdig schoolverlaten en de scholen in Almelo.

Tot slot helpt het Jonge Moederwerk zwangeren/moeders om hun talenten te ontwikkelen en mee te doen. Als vrouwen beter in hun vel zitten, kunnen ze er thuis weer beter voor het kind zijn. Vaak zetten zij zich in voor andere zwangeren en moeders in Almelo.

Op de inloopochtend kunnen moeders elkaar ontmoeten. Zo ontstaan er vriendschappen waar de moeders/gezinnen iets voor elkaar kunnen betekenen. Tijdens de inloop (maar ook individueel) werken we onder anderen aan het stimuleren van een gezonde

levensstijl, een veilige hechting tussen ouder en kind, sollicitatietraining, voorlichting onder anderen over anticonceptie gebruik, borstvoeding en bevalling.

## Preventief

Met het Jonge Moederwerk voorkomen wij kosten door de inzet van geïndiceerde zorg (voorbeeld: moeder-kind huis, baby-IOG (Intensieve Orthopedagogische Gezinsbehandeling) voor ouders met een licht verstandelijke beperking). En door vroeg te signaleren en lang betrokken te zijn voorkomen we escalatie van problemen. We zorgen voor een Kansrijke Start en helpen bij een veilige ouder-kind relatie, een veilige hechting, een veilige thuisbasis en stimuleren de ontwikkeling van het jonge kind. Daarvoor werken we niet alleen samen met partners in de geboorteketen, maar investeren we ook in overige externe contacten zoals contact met woningbouw, werkplein, RMC etc.

Ook voorkomen we kosten die voortkomen uit onderzoeken door de Raad voor de kindbescherming en/of Veilig Thuis en eventuele vervolgstappen (denk aan onder toezichtstelling of uithuisplaatsing etcetera) doordat we tijdig signaleren, begeleiden en preventieve zorg bieden.

## Ontwikkelingen

De moeders en vaders die we nu begeleiden, lijken meer problemen te hebben. Vanuit hun jeugd hebben ze vaak al veel meegemaakt wat weer gevolgen heeft voor hun eigen leven. Hulpvragen zijn steeds vaker gericht



op financiën. Het Jonge Moederwerk ondersteunt in financiële stabiliteit om stress te verminderen.

Er zijn gesprekken gaande, maar nog geen concrete afspraken met de woningbouwcorporaties over het toewijzen van woningen aan kwetsbare zwangeren. Zwangerschap is geen urgentie in de gemeente Almelo.

Uit steeds meer wetenschappelijke onderzoeken blijkt hoe belangrijk een veilige hechting is voor de ontwikkeling van een kind en zijn verdere levensloop. Een landelijke ontwikkeling en een Twentse ontwikkeling is dat gewerkt wordt vanuit de gedachtegang van Infant Mental Health (IMH). Wij sluiten hierbij aan.

Daarnaast ondersteunen we met het programma 'Nu Niet Zwanger' kwetsbare mensen om een bewuste keuze te maken over het moment van hun kindwens, zodat zij niet onbedoeld zwanger raken.

Ook hebben wij vaker een adviserende rol voor externe partijen als JP van den Bent, Arber of Ambiq, maar ook voor de intakekers.

We merken dat zwangeren en jonge moeders elkaar niet alleen willen ontmoeten tijdens onze inloop maar ook behoefte hebben aan individueel contact. Er is een aantal moeders aan elkaar gekoppeld, zij ondersteunen elkaar nu zowel emotioneel als praktisch.

Ook de vader is belangrijk bij een Kansrijke Start. Daarom willen we ook partners/vaders van het kind ontmoeten.

## Coronavirus

We hebben alle mogelijke middelen ingezet om het contact met onze doelgroep te onderhouden. Van flietsbezoekjes op de fiets tot videobellen, van online samen koken tot op gepaste afstand afspreken op kantoor. Daardoor heeft onze dienstverlening niet onder de maatregelen hoeven lijden.

Door Corona kwamen veel organisaties (gemeente, woningbouw, ambulante begeleiding) niet op huisbezoek. Wij gingen dan bijvoorbeeld met onze laptop bij de cliënt thuis zitten met de andere partij via Teams aanwezig.

# Alles goed geregeld

Een zwangere vertelde dat ze het vertrouwen in hulpverlening kwijt was, maar ze had wel ondersteuning nodig bij haar zwangerschap. Samen hebben we alle zaken opgepakt. Door onze hulp heeft zij uiteindelijk onder andere een woning gekregen, inboedel, kleding voor de baby en haarzelf, en was er een kraampakket, kraamzorg en de financiering daarvan geregeld. Ze was enorm blij met onze goede zorg, het luisterende oor en de goede tips. Uiteindelijk is ze met een warme overdracht verhuisd naar Enschede, waar ze oorspronkelijk vandaan kwam. Ook dit hebben wij georganiseerd, door telefonisch contact met organisaties daar, mee te gaan met intakegesprekken en uiteindelijke overdracht. Moeder gaf aan dit zonder ons niet gedurfd te hebben. Na de gezamenlijke gesprekken en het voorbereiden van een volgend gesprek durfde moeder uiteindelijk deze gesprekken zelfstandig te voeren. Door onze hulp in Almelo en overdracht naar hulpverlening in Enschede is ze in beeld gebleven en was uiteindelijk geen geïndiceerde zorg nodig.



Jeugd



**awedan**  
samen verder



# Kinder-, Tiener- en Jongerenwerk

Het Kinder-, Tiener- en Jongerenwerk ondersteunt kwetsbare kinderen, tieners en jongeren in hun ontwikkeling en groei naar zelfstandigheid. Door alle activiteiten die we aanbieden, krijgen we een goed beeld wat er speelt bij kinderen en jongeren. We bieden ze een veilige, creatieve en educatieve ontmoetingsplek. Door onze activiteiten hebben ze een zinvolle en leerzame vrijetijdsbesteding. Daarnaast kennen we ze goed, weten we wat er speelt en kunnen we snel schakelen met coaches binnen Avedan. Zij kunnen als het nodig is individueel met hen aan de slag. We besparen hierdoor inzet van duurdere maatwerk. We kijken goed wat leeft in de stad en de wijk en passen het aanbod aan op de vraag. In 2020 hebben we 8.771 kinderen/jongeren bereikt met het KTJ. Omdat we meer ambulante rondes hebben gemaakt, steeg het aantal jongeren dat we daarmee bereikten naar 4.083. Het jongerenwerk op het Erasmus (cofinanciering) bereikte een hele grote groep jongeren: 1554. Hier zijn themabijeenkomsten gehouden over bijvoorbeeld seksualiteit en drank-drugs gebruik.

## Jongeren & Corona

De Coronabeperkingen hebben het leven van jongeren flink op de kop gezet. Lange periodes niet naar school of je sportclub, niet met een groep afspreken, niet uitgaan: we merkten dat ze hier echt moeite mee hadden. Doordat er maar zo weinig mocht en kon werd de straat een ontmoetingsplek. Dat werd soms door omwonenden als hinderlijk ervaren. Dit hebben we samen met de wijkregisseurs, wijkondersteuners en wijkagenten opgepakt. We konden dit jaar fysiek minder activiteiten organiseren, maar hebben meer jongeren op straat getroffen. Door in gesprek te blijven, konden wij in de gaten houden wat er speelt en op behoeften en wensen inspelen.

## Gezamenlijke aanpak

De eerste tijd waren vanuit een gezamenlijke aanpak van gemeente, stadstoezicht, politie en jongerenwerk elke dag twee jongerenwerkers ambulant op straat aanwezig in de stad en in alle wijken om met de jeugd het gesprek aan te gaan over Corona en alles daaromheen. Ook was politie en stadstoezicht aanwezig. Dit pakte positief uit omdat we de jeugd elke dag (meermalen) konden wijzen op de regelgeving, we ze konden stimuleren om online les te volgen en zich in te zetten voor school en ze konden motiveren om mee te doen met (online-) activiteiten. Ook konden we overlast snel oplossen. De jeugd voelde zich wel opgejaagd door de aanpak en zag veel verschillende gezichten zodat geen relatie werd opgebouwd. Toen we merkten dat onze relatie met de jeugd op het spel stond, zijn we anders gaan

werken. Iedereen is teruggegaan naar zijn/haar eigen wijk(en) en is daar naar behoefte en noodzaak ambulant jongerenwerk gaan uitvoeren.

Door de Coronamaatregelen moesten we de contacten met onze doelgroep gedurende het jaar op verschillende manieren onderhouden. Tijdens de intelligente lockdown hadden we contact per telefoon en WhatsApp. We informeerden kinderen, jongeren en ouders via social media. Clubs en vaste activiteiten zijn omgezet in WhatsAppgroepen, quizen, digitale escaperooms en andere activiteiten op social media. We gaven ouders tips voor activiteiten thuis, organiseerden challenges op social media en hielden individueel veel contact met kinderen, jongeren en hun ouders.

In de periode dat we beperkt fysiek weer konden starten hebben we alle digitale contacten individueel, met groepen en op social media behouden. Individuele contacten zijn weer wat opgebouwd, bijvoorbeeld door te gaan wandelen. In deze periode zijn we samen met het Sportbedrijf Almelo activiteiten gaan organiseren zodat kinderen die normaal niet op sport zitten een kans krijgen om te gaan bewegen door met elkaar sport- en spelactiviteiten te organiseren. In de zomervakantie zijn Coronaproof zomerwijkweken gehouden, in overleg met de gemeente en wijkregisseurs. Vanuit Zomerkansen zijn extra activiteiten gehouden in de verschillende wijken. Huttenland heeft een alternatief programma gedraaid met kleinere aantallen.

De periode dat er weer meer mocht hebben we weer fysieke activiteiten opgestart, waar de ruimte

dat toeliet. De activiteiten die digitaal goed werken proberen we te behouden, of te gaan combineren. Tijdens de intelligente lockdown zijn de uren voor het Erasmus omgezet in online uren. Tweewekelijks is er online een activiteit aangeboden zoals online escaperooms en digitale museumbezoeken. Hier was veel animo voor. Op het moment dat de scholen weer gedeeltelijk opengingen, was er door de maatregelen helaas nog geen ruimte voor opvanglessen.

## Diverse activiteiten

Ook in de wijken zijn diverse activiteiten gehouden, steeds inspeland op wat wél mogelijk was binnen de beperkingen. Een greep uit de activiteiten:

- Tasjes uit delen aan kinderen en meiden om contact te houden en problemen te signaleren
- Kerstkaarten maken voor eenzame mensen
- Koud koken in het kader van Verlengde School Dag
- Zwerfvuil voor Zakgeld in samenwerking met de gemeente (schone buurt, betrokkenheid bij je wijk)
- Goede doelen project binnen het meidenwerk
- Speurtochten om buiten bezig zijn te stimuleren
- Aantal gezinnen laptop gegeven voor online volgen van lessen
- Reguliere meiden clubs kinderactiviteiten en tienerinloop zijn waar het kon doorgegaan.
- Online FIFA-toernooi met 60 deelnemers

## Ontwikkelingen

Steeds meer jongeren hebben interesse in een gezonde leefstijl. Ze willen fit zijn en er ook zo uitzien, vooral jongens rond 14 jaar. We stimuleren ze hierin op verschillende manieren. We organiseren zelf sportactiviteiten en samen met het Sportbedrijf Almelo, geven voorlichting over sport, gezonde voeding en gezond gedrag en leiden toe naar sport.

We zien meer behoefte bij ouders aan educatieve trajecten, gericht op zelfvertrouwen, sociale vaardigheden maar ook aan laagdrempelige activiteiten.

## Studio15 Talenthouse

De jongeren talentenbroedplaats Studio15 Talenthouse brengt in Almelo een breed toegankelijk cultureel aanbod met ruimte voor kwaliteit en vernieuwing.

# Praktijk- voorbeeld

‘Superleuk. Heel erg leerzaam en fijn om je kennis zo weer op te frissen met een combinatie van filmpjes en tekst’. Reactie naar aanleiding van het online Anne Frank spel.

‘Dit gaat een ervaring voor het leven worden’. Deelnemer Back to Present.

‘Wij zijn superblij met de nieuwe ruimte en wat fijn dat het in onze school is’. Deelnemer naar aanleiding van het inrichten van een schoollokaal voor het kinderwerk.

Daarbij versterkt het cultuuraanbod de talenten en vaardigheden van jongeren zodat ze actief kunnen deelnemen aan de samenleving. Daarbij zoeken we voortdurend naar vernieuwing.

Bij Studio15 kunnen jongeren werken aan hun toekomstperspectief onder begeleiding van creatieve coaches, jongerenwerkers en een re-integratiecoach vanuit de gemeente Almelo. Het is een plek waar de talenten en vaardigheden van jonge mensen worden versterkt zodat ze actief kunnen deelnemen aan de samenleving. En het is vooral een bruisende plek waar jongeren hun dromen waarmaken.

Het team van Studio15 blijft continu onderzoeken hoe Studio15 mee kan bewegen met deze tijd. Dat betekent dat we regelmatig ons aanbod vernieuwen, aanscherpen, of nieuwe productvormen proberen te vinden. Door te experimenteren hopen we een steeds duidelijker beeld te krijgen van wat er speelt en leeft in de samenleving en hoe wij als organisatie daar bij aan kunnen sluiten.

### Studio15 kent drie belangrijke ingrediënten

- Volkomen thuis
- Creatieve coaching, Workshops & Masterclasses
- Voorstellingen (shows) en evenementen.

### Volkomen Thuis

Doorstroom van jongeren vanuit de wijkcentra en ambulante werk naar Studio15 in samenwerking met jongerenwerkers:

Om je als jongere te kunnen ontwikkelen is een thuisgevoel en een gevoel van veiligheid van groot belang. Vanuit het onderdeel Volkomen Thuis krijgt ieder talent de kans om te groeien en is extra hulp beschikbaar voor diegene die dat nodig hebben. De jongeren worden door de jongerenwerkers in het team begeleid. De algemene doelstellingen bij begeleiden van jongeren onder 'volkomen thuis':

- Persoonlijke ontwikkeling voor jongeren tussen de 12 en 30 jaar, het vergroten van (financiële) zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en welbevinden van jongeren;
- Meer ontmoeting en integratie door het samenbrengen van jongeren met diverse achtergronden en het stimuleren van wederzijds respect;
- Het bieden van perspectief aan jongeren (in achterstandssituaties) door te investeren in talentontwikkeling, maatschappelijke betrokkenheid en participatie;

\* In de maanden maart tot en met mei waren we (deels) gesloten vanwege Covid-19. Op 2 juni hebben we onze deuren weer geopend met beperkende coronamaatregelen en na een verdere versoepeling van deze maatregelen kwam de toestroom van jongeren weer geleidelijk op gang. Ook in november en in december hebben we helaas de deuren moeten sluiten vanwege aanscherping van de RIVM richtlijnen. In deze perioden is er online contact onderhouden met onze deelnemers en jonge vrijwilligers via onder andere online coaching, challenges en chatsessies. Onze coaches zitten in WhatsApp groepen met vaste deelnemers waardoor jongeren van dezelfde discipline in contact blijven met elkaar en op de hoogte blijven van elkaars activiteiten en ontwikkelingen. Ook hebben we tijdens de Lockdowns gestreefd naar het bieden van uitdagende en kwalitatieve stageplekken aan onze stagiaires.

De Kinder- en Pubercoaches begeleiden kinderen en pubers die thuis, op school en/of in de maatschappij vastlopen. De coaches motiveren kinderen en pubers om zelf de regie te nemen in wat ze willen bereiken. Gemiddeld omvat een coachtraject 6 gesprekken. Daarnaast is er appcontact, contact met verwijzers, ouders en multidisciplinair overleg.

## Na isolement weer de oude

Een jongen die erg beïnvloedbaar was, kwam in aanraking met politie omdat er tegen hem aangifte was gedaan van aanranding. Uit politieonderzoek bleek dat het meisje de aangifte had gedaan uit wraak omdat hij de verkering had uitgemaakt. Vrienden van het meisje hebben hem opgewacht en in elkaar geslagen. Hierdoor heeft hij zichzelf in een isolement gebracht en liep zijn zelfvertrouwen een flinke deuk op. Ook zijn ouders waren ten einde raad. Met hulp van de pubercoach heeft hij aan zijn zelfvertrouwen kunnen werken en is hij weer de jongen die hij daarvoor was, volgens hemzelf en ook volgens zijn ouders. Door de inzet van de pubercoach ons is hij weer gaan focussen op kleine successen, met als gevolg goede schoolresultaten. Zo gaat hij binnenkort deelnemen aan een laswedstrijd.

2020	Nieuw	Afgerond	Totaal lopend
Pubercoach individueel	35	28	53
Pubercoach groep	8	8	14
Kindercoach individueel	19	28	29

Soms is een coachtraject door de kindercoach/ pubercoach geen goede optie. Bijvoorbeeld als een kind of jongere zelf geen problemen ervaart en geen hulpvraag heeft. Of omdat andere ondersteuning beter past, binnen Avedan of daarbuiten. Soms is eerst onderzoek nodig of zijn problemen juist al opgelost.

## Effecten

De Kinder- en Pubercoaches hebben een preventieve functie. Naast directe aanmeldingen van jongeren of ouders kwamen ook veel aanmeldingen binnen via de wijkteams, docenten of leerplicht/politie. Door het oppakken van passende casussen is verwijzing naar (duurdere) tweedelijns zorg voorkomen.

## Coronaperiode

In de Coronaperiode kon een aantal intakegesprekken niet doorgaan. Dit kwam omdat er soms minder noodzaak werd gevoeld bijvoorbeeld omdat de jeugd niet naar school ging. En een eerste gesprek gaat toch wel prettiger face to face dan met (video)bellen. Bestaande contacten met de jeugd die wij coachen onderhielden we veelal via WhatsApp of met (video) bellen, afhankelijk van de behoefte. De ene jongere had behoefte aan af en toe een kort WhatsApp gesprekje, de ander was juist gebaat bij dezelfde afspraken of juist iets vaker dan voorheen.

Het digitaal contact houden was in het begin goed te doen, maar later haakte de jeugd toch af en werd het contact minder. Met name bij de kinderen merkten we dat de verschillende social media kanalen niet toereikend waren voor de leeftijd. Toen de jeugd weer mocht sporten en elkaar kon ontmoeten zijn wij ook weer gestart in de buitenlucht. Voor de kinderen was en is het soms moeilijk om de 1,5 meter te waarborgen, ze willen contact en naast je zitten. Omdat we gebruik maken van locaties van andere partijen konden we niet altijd binnen afspreken. Dat maakte het contact soms moeilijker. Ook kon de kindercoach door de schoolsluitingen niet altijd op scholen terecht.

## Ontwikkelingen

Door het wegvallen van het Maatschappelijk werk in Almelo, is een gat ontstaan in het aanbod van sociale vaardigheidstrainingen. Hier willen wij een aanbod op ontwikkelen met collega's binnen het Welzijn. Ook gaan we in 2021 met de intakekers en de schoolmaatschappelijk werkers in gesprek om te kijken waar we elkaar kunnen versterken.

Vanuit bureau HALT hebben we de vraag gekregen om meer samen te werken door het traject vanuit bureau HALT preventief te verlengen met de inzet van de Pubercoach. Deze samenwerking hebben we al met een aantal jongeren mogen doen en dat is succesvol gebleken. Onze wens is dat we deze kwetsbare jongeren vanuit bureau HALT direct naadloos laten overlopen in een traject met de Pubercoach. Hierdoor neemt de kans op recidive fors af. Wij overleggen met HALT over de praktische invulling hiervan.

Steeds meer basisscholen en ouders weten de Kinder- en Pubercoaches te vinden. De open communicatie en laagdrempelige insteek wordt gewaardeerd. Doordat Kinder-, Tiener- en Jongerenwerk ook deels in het kinderwerk en jongerenwerk actief zijn, hebben ze een goede aansluiting bij de doelgroep.



## Schoolmaatschappelijk Werk

Als schoolgaande kinderen in de problemen komen, is het zaak dit snel en vroegtijdig te signaleren. Vanaf 1 januari 2020 heeft Avedan de uitvoering van het SMW in Almelo overgenomen van de Wijkcoaches van de gemeente Almelo. Hierdoor voorkomt Avedan dat problemen zich opstapelen en jongeren verder afglijden. Door onze begeleiding voelen kinderen en jongeren zich beter en gaan ze ook beter sociaal en maatschappelijk functioneren. Het is ons doel om kinderen en jongeren veilig te laten opgroeien en daar waar nodig vroegtijdig te ondersteunen. Daarvoor werken we nauw samen met ouders, school, wijkcoaches en partners. Als maatschappelijke vraagstukken om een specifieke training vragen, ontwikkelen wij daar ons aanbod op. Wij ondersteunen individuele kinderen, jongeren en hun ouders. En we bieden een collectief aanbod met andere Avedan-welzijnsonderdelen, nemen deel aan de zorgstructuur en ondersteunen het onderwijs op het sociale vlak. Doelstelling van het Schoolmaatschappelijk

Werk (SMW) is om kinderen laagdrempelig en kortdurend te ondersteunen.

De eerste tijd heeft in het teken gestaan van overdracht van overleggen en casuïstiek. Er is intensief contact geweest met de wijkcoaches. Daarnaast is geïnvesteerd in het opbouwen van een relatie met de scholen.

Eind 2019 hebben we zo snel mogelijk nieuwe medewerkers aangetrokken en een nieuw team gevormd. Vanaf maart was het SWM team compleet.

Naast onze cliëntdossiers hebben wij veel korte afstemmingsmomenten rondom leerlingen, buiten School Ondersteunings Teams (SOT) om, gebruikt door school om advies in te winnen. Zo kan dan contact gelegd worden met betrokken hulpverlening, een traject elders uitgezet kan worden of een eenmalig adviserend gesprek met ouders ingepland kan worden. Hiervoor wordt geen traject aangemaakt, maar het vraagt wel veel tijd. We onderzoeken hoe we deze taken inzichtelijk kunnen maken.

Casuïstiek	80
Afgerond of doorverwezen	35
SOT	146
HIA	28
TLV	31
Korte contacten	141

## Effecten

We zijn goed bereikbaar voor scholen, ouders en leerlingen, onze dienstverlening wordt als laagdrempelig en toegankelijk ervaren. We denken met een brede blik mee binnen het onderwijs om tot plannen te komen. Scholen zijn erg tevreden over onze inzet, wel worden de korte lijnen met het Wijkteam gemist. Voorheen werd deze functie vervuld door de wijkcoaches, waardoor ook andere informatie t.a.v. hulpverlening en systeem inzichtelijk waren. Doorverwijzen ging ook makkelijker. Om deze verbindingen en samenwerking te verbeteren zijn wij in gesprek gegaan met de wijkteams om te kijken hoe de lijnen korter kunnen worden en het contact met elkaar soepeler verloopt. Ook kijken we of wij als schoolmaatschappelijk werk de stap van de intaker kunnen overslaan, zodat er gelijk een wijkcoach in beeld

kan komen op het moment dat wij inschatten dat dit wenselijk is.

Vanuit het voortgezet onderwijs horen we van jongeren dat ze blij zijn met het luisterend oor en de oprechte tijd en aandacht die er op het moment van ons gesprek voor ze is. Dit geeft ze het gevoel van vertrouwen dat er iemand is om op terug te vallen.

Door vroegtijdig aanwezig te zijn voorkomen we dat op latere leeftijd intensievere of een andere vorm van jeugdhulp nodig is voor schoolgaande jeugd en/of het gezin. Indien wenselijk leggen we contact met welzijnsvoorzieningen (binnen Avedan) om schoolgaande jeugd en ouders de meest passende ondersteuning te bieden en zo te investeren in preventie. Bij zwaardere problematiek wordt de verbinding naar het wijkgerichte team gezocht via de intaker. Zo nodig kan een overdracht plaats vinden. De overdracht naar de intaker bleek in de praktijk niet zo soepel te verlopen als in eerste instantie verwacht werd. Ouders moeten dan hun verhaal opnieuw doen, wat belastend is en het proces vertraagt. Een oplossing, in afstemming met het wijkteam, kan zijn dat wij als SMW door middel van een gezamenlijk intakeverslag voorbereidingen kunnen treffen voor de daadwerkelijke aanmelding. Hierover hebben wij al afstemming gezocht met de gemeente en dit pakken we in 2021 op.

Ook de afstemming tussen scholen en Veilig Thuis Twente en andere instanties kan worden verbeterd. Scholen zien dagelijks hun leerlingen. In de praktijk is al een aantal keren voorgekomen dat er door een zorginstelling beslissingen worden genomen waar school helemaal niets van af weet. School heeft geen zicht op de geboden hulp of de afspraken die er zijn gemaakt. School heeft een zorgplicht en een uitstekende signaleringsfunctie. Het zou mooi zijn als deze lijntjes korter kunnen lopen. Hierin kan het SMW een rol vervullen.

In het kader van onderzoek door Veilig Thuis wordt de SMW'er door de wijkcoach gevonden om informatie te verzamelen en advies te geven. De wijkcoach neemt dit mee in het grotere advies van Veilig Thuis richting de Raad van de Kinderbescherming. Hierin legt de wijkcoach haar vraag bij de SMW'er, omdat zij dit in het verleden vanuit hun eigen functie konden doen. Samenwerking is hier goed gevonden.

## Ontwikkelingen

Wij maken meer verbinding met de collega's binnen het welzijnswerk, zoals Kinder-, Tiener- en Jongerenwerk. Door gezamenlijke activiteiten te draaien (zoals trainingen), zowel stedelijk als binnen de IKC's, is er meer verbinding. We kijken hoe we met andere onderdelen van welzijn nog meer preventieve oplossingen kunnen bedenken, zoals Kinder Tiener en Jongerenwerk en Kinder- en Pubercoaches. In de zomer hebben wij bijvoorbeeld samen met het Kinder-, Tiener- en Jongerenwerk workshops gegeven in de ZomerWijkWeken. Deze waren voornamelijk gericht op het geluksgevoel van kinderen en het om leren gaan met emoties voor de doelgroep 5-8 jaar en 9-12 jaar en 12+. Samen met VVE Thuis wordt in de Schelfhorst onderzocht wat aangeboden kan worden aan de doelgroep 4-7 jaar, zoals een SOVA/Tim en Flapoor voor de kleintjes in combinatie met workshops voor ouders. De pilot SOVA in de Schelfhorst en Ossenkoppelerhoek wordt ook gegeven door een SMW'er en een KTJ'er. Het streven is om dit in het voorjaar aan te gaan bieden voor alle scholen in de Gemeente Almelo, per wijk of Almelo-breed. Wij gaan dit ook samen met het Kinder-, Tiener- en Jongerenwerk voor het voortgezet onderwijs ontwikkelen. Wij ondersteunen al wel een open Pubercoachgroep Almelo breed.

Sociale vaardigheidstrainingen voor jongeren werden enorm gemist. We komen scholen hierin wel tegemoet

door jongeren een individueel aanbod te doen of in kleinere groepjes de vaardigheden in aan te bieden. Scholen maken heel verschillend gebruik van het SMW, zowel qua intensiteit als hulpvragen. Bij scholen die weinig een beroep op ons doen, polsen we zelf regelmatig hoe de situatie op school en met leerlingen is en bieden we opties aan.

Geregeld komt het voor dat de NT2 doelgroep, met name ouders, de Nederlandse taal vaak niet machtig genoeg is. Het is dan heel lastig om hulpverlening te bieden. Daarom is verbinding gezocht met het Taalpunt.

Ook bereiken ons via school en de gemeente steeds meer gezinnen waar sprake is van alcoholmisbruik, waardoor er andere problemen ontstaan waar de kinderen last van hebben. Denk aan huiselijk geweld (v)chtscheiding. Deze doelgroep is vaak erg gesloten, waardoor hulpverlening op vrijwillige basis moeilijk binnenkomt.

Veel kinderen zitten niet op sport. Sport draagt bij aan sociale vaardigheden, zelfvertrouwen, fitheid, etc. Binnen de gemeente Almelo is een grote verscheidenheid aan sporten, maar wordt nog onvoldoende gebruik gemaakt van het aanbod. Met name in de NT2 doelgroep zijn gezinnen niet gewend om hun kinderen te laten sporten. Zij ondernemen weinig tot geen activiteiten buiten schooltijd. Om dit goed



neer te zetten is overleg gaande met het Sportbedrijf Almelo. Veel kinderen kampen met overgewicht. Ook voor hen zouden we samen sport kunnen aanbieden en aandacht voor een gezonde leefstijl waarin ouders ook meegenomen worden.

Door passend onderwijs is het aantal zorgleerlingen behoorlijk groot op de reguliere basisscholen. De wachtlijsten voor psychodiagnostisch onderzoek zijn lang. Het intakeproces loopt niet zo snel als verwacht. In deze gevallen houdt SMW een vinger aan de pols.

## Corona

Docenten hadden in de Coronatijd moeite met in kaart houden van thuissituaties en de gemoedstoestand van leerlingen. Leerlingen misten de verbinding met hun leeftijdsgenoten, doordat ze veel thuis zaten. Daarnaast werd veel gecommuniceerd op social media. Kinderen en jongeren kunnen hier last van krijgen, doordat ze op een onhandige manier met elkaar communiceren.

Ouders vroegen zich af hoe ze structuur moesten bieden, de dagen goed door moesten komen, overzicht houden en het gezellig konden houden thuis.

Door de Coronamaatregelen moesten wij onze werkwijze aanpassen. Toen we geen scholen mochten bezoeken en huisbezoeken konden afleggen, hebben we de scholen goed geïnformeerd over onze bereikbaarheid per mail of telefoon. Afspraken met schoolgaande jeugd of ouders vonden telefonisch of via beeldbellen plaats. Wekelijks zochten we actief afstemming met de scholen hoe het ging en of er nog zorgen waren rondom leerlingen die besproken moesten worden.

Van ouders, jeugd en scholen kregen we terug dat ze het prettig vonden dat lijnen kort waren, we goed beschikbaar waren en actief aanboden mee te denken.

Bij leerlingen waarvan we merken dat digitaal niet de juiste uitkomst bood, konden we een face-to-face afspraak te maken, bijvoorbeeld door te gaan wandelen of ergens af te spreken waar we de RIVM-richtlijnen konden respecteren. Intakes gingen meestal online, maar als ouders niet digitaal vaardig waren konden we een huisbezoek afleggen.

Waar nodig hebben we ook ondersteund en geholpen bij het aanvragen van noodopvang.

## Een aanpak op maat

Een school vroeg of de SMW'er in gesprek wil gaan met een moeder. Moeder had langdurig veel problemen met de burens, waardoor ze zich thuis niet meer veilig voelde. Ze had veelvuldig contact met politie en woningbouw, maar dit had niet geleid tot een oplossing. Ze kampte met paniekaanvallen en was oververmoeid door een constante staat van paraatheid en slaapproblemen. Dit had effect op de zorg rondom haar dochtertje. In samenspraak met school is afgesproken dat ze als tijdelijke oplossing een tijd lang bij haar ouders zouden verblijven om tot rust te komen en vandaaruit weer stapje voor stapje op te bouwen met eventuele hulpverlening. Moeder gaf aan dat het ook het advies was van school en dat school medewerking wil verlenen wat betreft leerplicht. Ze vertelde dat het gesprek met SMW haar veel helderheid had gebracht. Door middel van psycho-educatie is het advies ondersteund.



# Mentorproject Jeugd

Het Mentorproject Jeugd richt zich op individuele begeleiding van jongeren (12-18 jaar). De vrijwilligers zetten hun eigen levenservaring en opleiding in voor de jongeren van Almelo. Deelnemers leren om zich aan afspraken te houden en structuur aan te brengen in hun schoolwerk en vrije tijd. We coachen ze om in oplossingen te denken en zelf regie te nemen. Hierdoor nemen hun welzijn en zelfvertrouwen toe.



## Totaal overzicht 2020

Overgenomen uit 2019

**11**

Gekoppeld 1<sup>e</sup> t/m 4<sup>e</sup> kwartaal

**12**

Afgesloten jan t/m dec 2020

**15**

Aantal vrijwilligers

**22**

(waarvan 12 gekoppeld  
en 10 beschikbaar)



## Minder hulpverlening

Jongeren worden gecoacht om hun hulpvragen te benoemen, hulp te vragen en zelf oplossingen te bedenken en deze toe te passen. Dit zijn de algemene vaardigheden die nodig zijn om jezelf te kunnen ontwikkelen tot oplossingsgerichte en evenwichtige personen. Op langere termijn kan hierdoor inzet van professionele 2e of 1e lijns hulpverlening worden voorkomen.

Inzet van het Mentorproject voorkomt soms ook extra kosten in het onderwijs. Deelnemers stromen minder snel af, gaan toch over of halen alsnog hun diploma. De kansen in het vervolgonderwijs en op de arbeidsmarkt worden daardoor verhoogd en beroep op de bijstand voorkomt.

Als professionele hulpverlening wordt ingezet, kunnen de vrijwilligers dit traject extra ondersteunen door er voor de jongere te zijn en hem/haar te motiveren.

## Corona

Door de Coronamaatregelen konden de vrijwilligers lange tijd niet fysiek afspreken met de jongeren. Het contact werd zoveel mogelijk digitaal onderhouden. Net voor de eerste lockdown kwamen drie aanmeldingen binnen. Digitaal opstarten is lastig maar de coördinator hield contact met deze jongeren. Door de schoolsluiting kwamen tijdelijk maar mondjesmaat aanmeldingen binnen. Toen het weer mocht, werd weer fysiek afgesproken met in achtname van de Coronarichtlijnen. Helaas is door de Coronaproblematiek het aantal gewenste aanmeldingen dit jaar niet gehaald.

## Ontwikkelingen

In verband met de bezuinigingsopdracht heeft Avedan in afstemming met de gemeente besloten om het mentorproject per 31-12-2020 te beëindigen. Uiteraard zijn de jongeren die ondersteuning kregen zo goed mogelijk overgedragen naar andere ondersteuningsmogelijkheden (bijvoorbeeld Persoonlijke Coach, Humanitas Match).

# Goed gewerkt voor school

“Ik had vanmiddag een afspraak met mijn coach, ik heb al mijn huiswerk afgemaakt en de Engelse woordjes geleerd voor de toets volgende week. Dat had ze niet verwacht, ze was heel erg blij en verrast. Ik kan het niet maken om het niet te doen, we hadden het tenslotte zo afgesproken”, vertelt een deelnemer. En een vrijwilliger stuurde een mooie foto op WhatsApp van de diploma-uitreiking van een deelnemer. Door de begeleiding van de vrijwilliger heeft de deelnemer met goede resultaten toch het diploma gehaald.



# Ontwikkeling Integrale Kind Centra

Er zijn 3 overkoepelende doelen:

- het borgen van een ononderbroken en samenhangende leer- en ontwikkelingslijn voor kinderen van 0 t/m 12 jaar;
- optimale ontwikkelingskansen bieden aan kinderen van 0 t/m 12 jaar;
- voorzieningen en diensten aanbieden in de sociale context van het gezin.

**awedan**  
samen verder

Door de samenwerking in de Integrale Kind Centra (=IKC) met verschillende partijen kunnen we vroegtijdig met preventieve en voorliggende voorzieningen de inzet van geïndiceerde hulp voorkomen, ook doordat het IKC bijdraagt aan de doorgaande zorglijn in het onderwijs. Door inzet van de IKC coördinatoren, bereiken we dat bij een groot deel van de kinderen in Almelo, de achterstand in de ontwikkeling is weggenomen. Kinderen hebben verbeterde ontwikkelkansen. Hierdoor wordt de basisontwikkeling van kinderen vergroot en krijgen ze kansen om op termijn mee te doen in de samenleving.

Door goed samen te werken met verschillende partijen kunnen we snel schakelen als er meer ondersteuning nodig is voor kinderen en gezinnen. We verwijzen dan vroegtijdig door, waarmee we voorkomen dat problemen groter worden en duurdere zorg nodig is.

## Behaalde inhoudelijke resultaten en aantallen

- IKC coördinatie zet zich in op het coördineren van de uitvoering, opstelling, ontwikkeling en invulling van de werkplannen per IKC. De stuurgroep 'Het Jonge Kind' bewaakt de doelstellingen van alle plannen en kent het budget toe.
- Wij brengen per IKC de juiste partijen bij elkaar voor het opstellen van het werkplan. Hierin kijken we samen met partijen wat er in de gebieden per IKC nodig is, waar zetten we op in om de kinderen extra kansen te bieden. Per IKC zijn er in verschillende vormen en samenstellingen van overleggen. We zijn de verbindende schakel tussen de gemeente en de verschillende partijen die betrokken zijn bij de uitvoering.

## Ontwikkelingen

In 2020 zijn op twee IKC's na alle IKC werkplannen geactualiseerd. In januari 2021 wordt dit voor het IKC Bornerbroek opgepakt, bij het IKC Noorderkwartier vindt nog een verdiepingsslag plaats. Dit heeft te maken met de spanning rondom het Integraal Huisvestings Plan onderwijs.

Vanuit het lokaal sportakkoord is het platform Actief Almelo geagendeerd binnen alle IKC's. Actief Almelo

is dé website voor sportieve- en creatieve activiteiten voor alle inwoners in Almelo. Hieronder valt het programma Sjors Sportief en Sjors Creatief voor alle basisschoolleerlingen van Almelo en IKC Actief voor alleen de basisscholen in de aandachtswijken. Hiermee vervalt het oude Verlengde Schooldag programma. Het programma van KEPA wordt ook gekoppeld aan deze website, zodat alles op één platform te vinden is. Binnen IKC Actief wordt er gewerkt met een duurzaam basis programma in schoolvereniging vorm (schoolsportvereniging, schooltechniekvereniging, schoolmuziekvereniging). Zie hiervoor de website [www.ikc.actiefalmelo.nl](http://www.ikc.actiefalmelo.nl). IKC Actief zorgt ervoor dat er een breed en gevarieerd aanbod is voor de ontwikkeling van talenten en vaardigheden van de kinderen in de aandachtswijken van Almelo.

Beleidsafspraken en operationele doelstellingen vastgesteld. Een voorbeeld hiervan is de doorgaande lijn van peuter naar kleuter en in de doorgaande lijn tussen school en naschools aanbod.

We zijn gestart met een pilot Ouderplein/Buurtplein in De Riet. Via het buurtplein wordt voor wijkbewoners en ouders een plek gecreëerd waar ze elkaar kunnen ontmoeten en vragen kunnen stellen waar ze in het dagelijks leven tegen aan lopen. In de wijk leven veel vragen rondom opvoedondersteuning, persoonlijke ontwikkeling, gezondheid en leefstijl enzovoorts. Juist door present te zijn en snel te kunnen schakelen en ouders elkaar te laten helpen, willen we ouders en wijkbewoners op weg helpen. Daarmee voorkomen we dat uiteindelijk gebruik moet worden gemaakt van duurdere zorgtrajecten. Wij faciliteren dit proces. Ons doel is om bewoners om dit initiatief van hen te laten zijn.

## Corona

Wij hebben zoveel mogelijk door kunnen werken aan de opdracht en de coördinatie van de IKC's. Vanuit Avedan hebben we samen met partners kunnen bijdragen in het zoveel mogelijk in stand houden van de zorgstructuur, zoals afstemming rondom de noodopvang en gezinnen in beeld gehouden. Wegens Corona is de start van IKC Actief uitgesteld tot na de voorjaarsvakantie.



## Stedelijke coördinatie Verlengde Schooldag

De Verlengde Schooldag (VSD) bood tot 1 augustus 2020 een gevarieerd en leerzaam naschools aanbod aan kinderen in de vier onderstaande aandachtsgebieden van Almelo. Door deze activiteiten krijgen de kinderen die meedoen meer sociale vaardigheden en competenties en wordt hun horizon verbreed. Ze ontdekken hun talenten en voelen zich beter. In de volgende Integrale Kind Centra's (IKC's) werd de VSD aangeboden:

- IKC de Riet; basisscholen OBS de Kubus en RK St. Egbertus;
- IKC Sluiterseveld; basisschool OBS het Letterveld;
- IKC Wierdensehoek; basisschool PCO de Zegge;
- IKC Ossenkoppelerhoek; basisscholen OBS Step!,

OBS de Bonkelaar (locatie Toorop), PCO de Wierde en RK de Compaan (locatie Maardijk).

Door Corona en de schoolsluiting konden niet alle activiteiten doorgaan. Deze zijn tot januari 2021 deels ingehaald in de periode dat het kon. Hierdoor hebben toch honderden kinderen aan de VSD meegedaan. Twee docenten van de VSD hebben in deze periode hun diensten kosteloos aangeboden aan verschillende scholen (Coronaproof). Er is digitaal een knutselactiviteit aangeboden om thuis met kinderen en ouders aan de slag te gaan. Daarnaast heeft vlak voor de zomervakantie de verhalenverteller voorgelezen voor de kleuters.

## IKC Actief

Vanaf 1 januari 2021 is de Verlengde Schooldag nieuwe stijl begonnen: IKC Actief. Deze verandering is in 2020 in gang gezet.

Door deze nieuwe aanpak krijgen kinderen de kans om mee te doen aan diverse activiteiten op het gebied van sport, techniek en cultuur. Hiermee kunnen ze hun talenten verder ontwikkelen. Ouders kunnen hun kind zelf inschrijven via de nieuwe website [www.ikc.actiefalmelo.nl](http://www.ikc.actiefalmelo.nl) De activiteiten worden aangeboden in Schoolverenigingsvorm:

- School Sport Vereniging, uitgevoerd door het Sportbedrijf Almelo;
- School Techniek Vereniging, uitgevoerd door Mad Science;
- School Cultuur Vereniging, uitgevoerd door Kaliber Kunstenschool.

IKC Actief is een samenwerking tussen de Gemeente Almelo, Avedan, Sportbedrijf Almelo, Kaliber Kunstenschool, Mad Science, KEPA, Bibliotheek Almelo en kinderopvang de Cirkel.

De oude werkwijze van de VSD is afgesloten, VSD docenten en organisaties zijn geïnformeerd. Scholen hebben de website IKC Actief en de werkwijze onder de aandacht gebracht bij ouders en kinderen.

## Effecten

Kinderen krijgen niet alleen betere sociale vaardigheden en bredere competenties door de activiteiten van de VSD. Ze krijgen ook de kans om hun ontwikkelingsmogelijkheden te vergroten, een ontwikkeling die niet alle gezinnen zelf kunnen bieden. En wetenschappelijk is aangetoond dat de VSD bijdraagt aan:

- Het verminderen van de negatieve gevolgen van kinderarmoede.
- VSD docenten werken aan de beschermende factoren die in het belang zijn voor de algemene ontwikkeling van kinderen (zie <https://www.nji.nl/nl/Download-NJi/Publicatie-NJi/Top-tien-positieve-ontwikkeling-jeugd.pdf>).

Door de genoemde effecten besparen wij op geïndiceerde zorg en dragen we positief bij aan talentontwikkeling.

# Onderzoekend leren

De organisatie Mad Science voert voor de VSD de School Techniek en Wetenschap Vereniging (SWTV) uit. Door middel van onderzoekend leren worden kinderen met verschillende experimenten uitgedaagd. Hierbij gaan ze aan de slag met verschillende elementen uit de wetenschap zoals scheikunde, natuurkunde, bouwkunde en biologie.

Zo lanceren wij ze de toekomst in! De ontwikkelingsmogelijkheden zijn verbeterd.



# Wijkondersteuning

**awedan**  
samen verder

Wijkondersteuning richt zich op het ondersteunen van bewonersinitiatieven, buurtactiviteiten en informatieavonden. Daarmee neemt de betrokkenheid van inwoners bij de wijk toe en dat heeft een positief effect op de leefbaarheid, veiligheid en de zelf- en samenredzaamheid in de wijk.

Wijkondersteuning verbindt de netwerkpartners omdat we de sociale kaart van de wijk goed kennen. We weten bewoners te activeren om stappen te zetten om mee te doen in de maatschappij.

Op basis van een vraag worden bewoners ondersteund om hun initiatief/idee vorm te geven.

We werken in de wijken veel samen met vrijwilligers en bewoners. Bewoners worden direct betrokken bij de activiteiten en we vragen naar hun wensen en ideeën. Doordat ze wat te zeggen hebben, voelen ze zich meer betrokken bij de wijk of hun directere omgeving. Daardoor komen ze eerder in actie om de leefbaarheid te verbeteren, goed te houden of burens te helpen.

## Effect

De wijkondersteuners komen met veel inwoners in contact, ze zijn aanwezig in de wijken. Ze zijn de oren en ogen in de wijk en komen achter de voordeur. Dreigen er problemen te ontstaan dan kunnen wijkondersteuners in een vroeg stadium doorverwijzen naar voorliggende voorzieningen of naar de intake in de toegang van de gemeente Almelo. Zo worden grotere problemen voorkomen. Door onze inzet wordt het beter toeven in een wijk, ontstaan minder problemen en steunen bewoners elkaar meer. Dit voorkomt in veel gevallen de inzet van betaalde professionals zoals politie, wijkcoaches, woningcorporaties en gemeente.

## Voorbeelden per wijk

### **Nieuwstraatkwartier en Ossenkoppelerhoek:**

- Door het project Zomerkansen konden we mooie initiatieven opzetten, gericht op verbinding met de wijk. Bijvoorbeeld het stoeptegelproject samen met basisschool Step.
- De woningen in de Mezenstraat en Gravenstraat(deels) worden gesloopt en er komen nieuwe, duurzame woningen (AA+) voor in de plaats. Hierin kan de wijkondersteuner een sociale rol spelen. Dit geldt ook bij de sloop van een aantal woningen aan de Jan Steenstraat en Jan Vermeerstraat.
- We hebben een start gemaakt met de energietransitie. Pakketjes met energiebesparende middelen zijn uitgedeeld in de Spreeuwenstraat en er is een tweede bijeenkomst georganiseerd waar mensen zich aan konden melden voor een warmtemeting.
- De wijkopgaves voor beide wijken zijn klaar. Samen met de wijkregisseur is een mooie lijn uitgezet voor de toekomst.

### **Sluitersveld en Schelfhorst:**

- De zomerwijkweken inclusief het Zomerkansen programma: een divers en inhoudelijk programma toegespitst op educatie en ontwikkeling voor kinderen en ouders.
- Meerdere partijen zijn enthousiast over de ontwikkelingen in de wijk en willen graag aansluiten bij al bestaande wijkinitiatieven en groepen. Wij zorgen ervoor dat deze verbindingen tot stand komen.
- Het Tiny Forest is aangeplant en geopend. De school, het IKC en de buurtbewoners hebben hier samen voor gezorgd. Het IVN verzorgde gastlessen.
- Doordat iedereen meer thuis zat, merkten wij meer ergernissen tussen bewoners. Individuele kwesties, maar wel op veel plekken in de wijk. Er was veel overleg tussen Avedan, politie en gemeente en Buurtbemiddeling heeft kunnen helpen.
- De eerste aanzet voor de wijkopgaves is gemaakt in afstemming met de wijkregisseur. Welke thema's zijn belangrijk in onze wijken? Wat zijn concrete acties waar we naartoe kunnen werken?
- Voorbereidingen voor de ontwikkeling van wijkthemabijeenkomsten voor alle inwoners, samen met het Sportbedrijf Almelo.

### **Wierdensehoek en Windmolenbroek:**

- Berichten die door de gemeente naar bewoners worden gestuurd (zoals informatie over energietransitie, omgevingsvisie, aanpak riolering of hondenspeelveld), zorgen voor vragen en onduidelijkheden. Hierdoor kunnen wijkbewoners gedemotiveerd raken en de betrokkenheid verliezen. Wij hebben voorgesteld om berichtgeving vanuit de gemeente via de lijn wijkregisseur/wijkondersteuner



te laten verlopen om zo helder en efficiënt te kunnen communiceren.

- Steeds meer bewoners van Kerkelanden vragen om ondersteuning bij het leren van de Nederlandse taal. Verbindingen met bestaande initiatieven zijn gelegd: Taalpunt, Wijkkamer en ouderkamer van VVE Thuis. Samenwerking met het Palet wordt gestimuleerd.
- Meer hangjongeren/criminaliteit in Kerkelanden (met name in de avonduren). Gemeente en politie zijn hierbij betrokken. Na een vraag vanuit handhaving zijn jongerenwerkers meer ambulante ingezet.
- Wijkopgave Gemeente Almelo: overleg met diverse professionals in de wijk over de invulling van de wijkopgave 2020-2021 Kerkelanden en deels Aalderinkshoek.
- Zomerwijkweken/Zomerkansen: vanuit scholen en ouders kregen we de melding dat kinderen op sociaal emotioneel vlak een achterstand laten zien. Tijdens de zomerwijkweken hebben wij hier met activiteiten op ingespeeld en in samenwerking met diverse professionals het Zomerkansenprogramma aangeboden.

#### **De Riet:**

- Zowel de wijkregisseur als de wijkondersteuner zijn in februari begonnen. Zij maakten kennis met de professionals en organisaties in de wijk: wijkagenten, wijkcentra, wijkcommissie, Buurtpreventie, IKC basisscholen, et cetera. De kennismaking met bewoners liep door Corona vertraging op.
- Herstructurering n.a.v. rioleringstraject: een mooie kans om samen met de gemeente de bewoners te benaderen en te activeren. De communicatie verliep helaas schriftelijk in verband met de Coronamaatregelen. Idem voor de herinrichting Louise van Haftenplantsoen en de aanleg van de Blauwe Ader Clematisstraat/Steffensweg.

- Zomerwijkweken: we deden mee aan organisatie en uitvoering van diverse activiteiten met kinderen en ouders tijdens de zomerwijkweken op De Riet, onder andere het maken van de Social Poef met ouders en kinderen (project Zomerkansen). Dit leverde alvast de eerste contacten opgeleverd met wijkbewoners. De poef is geplaatst bij Speeltuinenvereniging Nieuwland.
- Buurtplein: op verzoek van diverse ouders van de basisscholen is in samenwerking met de coördinator VVE Thuis en de kinderwerker De Riet, een ontmoetingsochtend georganiseerd op maandagochtend. Diverse activiteiten zijn ondernomen. De opkomst was veelbelovend, ouders worden gestimuleerd om deze activiteiten zelf te gaan organiseren, de eerste initiatieven komen al naar voren. De inloop wordt goed bezocht, helaas medio december gestopt in verband met de nieuwe lockdown. Er was onder andere voorlichting over geluk en over kinderen en gezonde voeding. Zo brengen we ouders via een laagdrempelige manier met elkaar in contact en zij kunnen ons eenvoudig benaderen voor vragen rondom opvoeding
- Beter Wonen. Bij de verduurzaming van 100 woningen in De Riet werken we samen aan de sociale kant van het traject in samenwerking met het Sociaal Wijkteam.
- Meerdere signalen van buurtbewoners met betrekking tot parkeren en te weinig parkeerterrein in de wijk. In overleg met de gemeente onderzoeken wat er mogelijk is om de parkeerdruk te verlichten.



- Wijkopgave ontwikkeling. De wijkopgaves zijn gemaakt, samen met de wijkregisseur. Welke thema's zijn belangrijk in onze wijken? Wat zijn concrete acties waar we naartoe kunnen werken?
- De peuterspeelzaal is in contact gebracht met IVN voor de aanleg van een belevingstuin op de groenstrook aan de Clematisstraat, om de zintuigen van de kinderen te stimuleren.

## Corona

Door Corona moesten we contacten anders onderhouden om zicht te houden op de ontwikkelingen in de wijk. We hielden individueel contact met bewoners, waarvan we wisten dat die in een kwetsbare positie zitten. We ondersteunden en begeleidden initiatieven die ontstonden om iets praktisch doen voor een ander of ter voorkoming van eenzaamheid.

Overleggen werden meestal digitaal gehouden. Niet alle inwoners en vrijwilligers waren in het begin van de Coronatijd in staat om digitaal te overleggen. We hebben vele contacten dan ook individueel onderhouden. Signalen zijn doorverwezen naar collega's van Avedan of naar ketenpartners.

Ouderen gaven aan dat ze zich eenzaam voelden. Door acties zoals de Kom Erbij Radio en het bieden van een luisterend oor konden we helpen. Ouders die zich zorgen maakten om de eenzaamheid van hun kind, zijn geattendeerd op de socials van jongerenwerk en Sportbedrijf Almelo, en geïnformeerd over stichting Never2bealone. Regelmatig is samengewerkt met Almelo voor Elkaar met betrekking tot Coronahulp (vraag en aanbod)

Met het Lichtjesproject 2020 (samen met coalitie Kom Erbij) heeft Avedan zich in december ingezet tegen eenzaamheid in Almelo. Dit was een stedelijk project, wat met coördinatie van team wijkondersteuning in de wijken is uitgezet bij Avedan medewerkers en vrijwilligers. Het verminderde de eenzaamheid en depressieve gevoelens bij bewoners, bevorderde het ouder-kind-grootouder contact, stimuleerde tot lichamelijke activiteit en creëerde een positieve en warme sfeer in de wijk met meer bewonerscontacten. We bereikten hiermee 2400 bewoners.

## Niet meer eenzaam

Een oudere alleenstaande man zonder kinderen en kleinkinderen doet nieuwe contacten op in het Noaberhoes in Windmolenbroek. Hij krijgt al jaren 1 keer per week dagbesteding in een instelling. Nu komt hij elke dag naar het Noaberhoes om zijn krant te lezen en kop koffie te drinken. Inmiddels kent hij al vijf andere wijkbewoners die zich ook eenzaam voelden en samen hebben ze besloten deel te nemen aan een eetactiviteit.





Vrijwilligerswerk

**awedan**  
samen verder

# Servicepunt vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk is van groot belang in sport, cultuur en op vele andere terreinen in de Almelose samenleving. Door vrijwillige inzet worden er veel activiteiten uitgevoerd en veel inwoners ondersteund bij hun hulpzorgvragen. Zonder vrijwilligers zouden de kosten tot ongekende hoogte stijgen. Almelo voor Elkaar ondersteunt al het vrijwilligerswerk: we verstrekken informatie aan vrijwilligers en organisaties, we brengen vraag en aanbod bij elkaar met de vacaturebank en matchen inwoners via het platform, zodat zij elkaar kunnen helpen. De Vrijwilligersacademie bevordert de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers. Daardoor is vrijwilligerswerk kwalitatief goed en er spreekt waardering uit doordat er wordt geïnvesteerd in de vrijwilligers. Inwoners doen met vrijwilligerswerk veel werkervaring op en doen mee in de samenleving. Er kan worden gewerkt aan het zelfvertrouwen waardoor nieuwe kansen ontstaan op bijvoorbeeld betaald werk.

## Een greep uit de resultaten 2020

### Vrijwilligerswerk Almelo voor Elkaar

Aantal bezoekers voor ondersteuning bij registratie

**47**

Aantal hulpvragen voor 'warme' bemiddeling

**99**

Aantal bezoeken bij organisaties

**16**

Aantal bezoeken op digitale platform

**33.980**

### Aantal gebruikers geregistreerd

Vrijwilligers **282**

Organisaties **62**

Particuliere vragers **72**

Online matches **1.692**

Bevestigde matches **308**

Ontmoetingen **11.088**

Uren vrijwillige inzet **38.808**

Maatschappelijke waarde **€ 616.000,-**

(Maatschappelijke waarde van één vrijwilliger per jaar (gebaseerd op aantal onderzoeken) wordt op € 5.000,- geschat. Omdat op de websites van NLvoorelkaar ook veel kortdurende klussen voorkomen, hanteren wij € 2.000,- per vrijwilliger per jaar.)

### Top 3 van vragen

1. Gezelschap
2. Maatjes & buddy's
3. Erop uit

### Top 3 van aanbod

1. Gezelschap
2. Maatjes & buddy's
3. Activiteitenbegeleiding

### Vrijwilligersacademie Almelo

Aantal bezoeken

op digitale platform **2.200**

Aantal aangeboden trainingen **5**

Aantal trainingsdata **5**

Aantal geannuleerde trainingen **6**

Aantal cursisten **13**

## Effecten Almelo voor Elkaar

### Uit het gebruikersonderzoek 2019:

- 46% gaat 1 dagdeel per week aan de slag als vrijwilliger bij iets wat via AlmelovoorElkaar is gevonden. Dit toont aan dat het platform duurzame inzet stimuleert.
- 60% van de personen die zelfstandig hulp zoeken via AlmelovoorElkaar noemt de hulp behoorlijk tot erg noodzakelijk. De meest genoemde reden waarom men via het platform hulp zoekt is: nieuwe mensen ontmoeten.
- Het platform AlmelovoorElkaar helpt eenzaamheid te voorkomen en verminderen doordat je makkelijk en laagdrempelig in contact komt met anderen. Dat geldt voor vragers maar ook voor de aanbieders/vrijwilligers. 52% van de vrijwilligers kiest hun vrijwilligerswerk om die reden.

## Effecten Vrijwilligersacademie

- Een laagdrempelig loketfunctie voor alle Almelse vrijwilligers.
- Vrijwilligers, organisaties en bedrijven vinden elkaar en wisselen kennis en kunde uit.
- Organisaties in zorg, welzijn, sport en cultuur profiteren van het delen van kennis. Zo is het mogelijk om de samenwerking tussen formele en informele zorg en welzijn handen en voeten te geven.
- Het levert kwalitatieve verbetering op in het vrijwilligerswerk. Een training kan een positieve

bijdrage leveren aan de motivatie van de vrijwilliger en de bereidheid om vaker vrijwilligerswerk te doen. Trainingen aanbieden is een vorm van waardering.

- Een groter bereik van (potentiële) vrijwilligers (wervingsinstrument).
- Meer inwoners raken met het vrijwilligerswerk verbonden.
- Talentontwikkeling en vergroting van kennis draagt ook bij aan eventuele doorstroom naar werk.

## Ontwikkelingen

Door vergrijzing en bezuinigingen ontstaat er een toenemende behoefte aan vrijwillige inzet. Mensen worden ouder en blijven langer thuis wonen. Eenzaamheid en gezondheidsproblemen door chronische ziekten nemen toe. De terugtrekkende overheid creëert een groter beroep op zelfredzaamheid. Maar 70 % van de kwetsbare Nederlanders heeft geen sociaal netwerk om op terug te vallen als bezuinigd wordt op ondersteuning en zal zonder versterkt sociaal netwerk een beroep blijven doen op het vangnet van gemeenten.

8 op de 10 Nederlanders wil graag een ander helpen. Ze weten vaak echter niet hoe ze in contact kunnen komen met een ander en vinden het lastig om iets passends te vinden.

Dit onbenut potentieel vertegenwoordigt in Nederland



naar schatting minimaal 200 miljoen uur aan vrijwillige inzet per jaar.

Op 1 oktober wonnen 3 vrijwilligers uit de gemeente Almelo de Overijsselse Vrijwilligersprijs, Deze werd uitgereikt door een statenlid van de provincie Overijssel. De Overijsselse Vrijwilligersprijs is een samenwerking tussen Stimuland, VOSVI (de 23 aangesloten vrijwilligerssteunpunten in Overijssel) en wordt gefinancierd door de provincie Overijssel. Het project Participatie en Taal #Meedoen, is een vervolg en uitbreiding van het programma Aan de Slag. Aan de Slag draaide tot 01-01-2020 al in Almelo en richt zich op het koppelen van azc-bewoners aan vrijwilligerswerk in de gemeente. In het project Participatie en taal wordt het programma ook ingezet om COA-bewoners toe te leiden naar andere vormen van participatie naast het vrijwilligerswerk. Hierbij werken verschillende lokale partijen met elkaar samen: Avedan (servicepunt vrijwilligerswerk), COA, maatschappelijke organisaties en vrijwilligers. De start was in januari 2021.

## Corona

Het Coronavirus had sociale gevolgen voor kwetsbare en eenzame inwoners: door de maatregelen durfden mensen bijvoorbeeld geen boodschappen te doen of hadden ze geen contact meer met de buitenwereld. Om vraag en aanbod rondom deze 'Coronahulp', beter te matchen is in maart vanuit Almelo voorelkaar (samen met NLvoorelkaar) een aparte pagina aangemaakt. [www.almelovoorelkaar.nl/coronahulp](http://www.almelovoorelkaar.nl/coronahulp) waar iedereen gratis gebruik van kon maken. De pandemie bracht een enorme hulpvaardigheid aan het licht. Er waren meer mensen die hulp wilden bieden dan mensen die een hulpvraag plaatsten. Om de hulpvragen naar boven te krijgen tijdens de Coronaperiode is het contact met de ouderenadviseur geïntensiveerd en hadden we contact met diverse verwijzers. Ook brachten we het hulpaanbod onder de aandacht in de media en met diverse acties. Door Corona konden de trainingen via de Vrijwilligersacademie Almelo niet doorgaan. Vrijwilligers zijn op de hoogte gebracht van diverse online trainingen.

## Sociaal betrokken

“Het vrijwilligerswerk zorgt ervoor dat ik het huis uit ga, dat ik niet vastroest aan mijn stoel. Je komt bij nieuwe mensen en je bouwt een band met iemand op, ook al is het heel kortstondig. Je raakt meer sociaal betrokken. De mensen hebben interesse in jou en jij toont ook interesse in hen, waardoor er een echt gesprek ontstaat. Ik denk dat dat het belangrijkste is.”



# Participatie naar Vermogen

Iedereen kan meedoen in de maatschappij. Dat is het streven van Participatie Naar Vermogen (PNV). De bemiddelaars van PNV maken in opdracht van de gemeente passende matches tussen bijstandsgerechtigden die maatschappelijke activiteiten kunnen doen en organisaties die vrijwilligers nodig hebben. Elk jaar wordt zo een grote groep mensen aan een zinvolle invulling van de dag geholpen.

Bijstandsgerechtigden worden door de gemeente bij Participatie naar Vermogen (PNV) aangemeld. Het gaat om mensen die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Om te zorgen dat zij zich naar vermogen maatschappelijk kunnen inzetten in de Almelose samenleving, bemiddelt PNV hen naar zinvol vrijwilligerswerk.

Begeleid in 2020:

## Aantal van Traject

Regulier

225

Taal

24

Zorg

91

Eindtotaal

340

Deelnemers geven aan dat ze het fijn vinden dat ze wat mogen doen waar ze blij van worden, waardoor hun zelfbeeld positief beïnvloed wordt. Daardoor kunnen problemen of vraagstukken effectiever opgelost worden en hoeven ze minder vaak een beroep te doen op zorg en hulpverlening. Een aantal deelnemers hoeft op de lange termijn mogelijk geen bijstandsuitkering meer te ontvangen. In de meeste gevallen is het hoogst haalbare doel 'participeren in de samenleving' met de genoemde positieve effecten.

## Ontwikkelingen

Het vinden van geschikte vrijwilligers en stagiaires is een ingewikkeld proces. We vragen veel van vrijwilligers. Geschikte stagiaires zitten in een afstudeerrichting binnen Social Work waar niet veel studenten in afstuderen, we gaan de zoektocht naar geschikte stagiairs breder uitzetten.

De wet vereist dat mensen in de bijstand een tegenprestatie moeten leveren voor hun uitkering. Er is een gesprek geweest met de projectleiders van het Werkplein. Toegezegd is dat het project Participatie naar Vermogen een rol in zal spelen in de uitvoering hiervan.

## Corona

Door de Coronamaatregelen stopte het meeste vrijwilligerswerk in eerste instantie. Veel organisaties sloten de deuren of gingen anders werken. Daardoor konden we geen nieuwe aanmeldingen oppakken. In verband met de privacy van deelnemers mogen onze vrijwilligers niet vanuit huis werken (AVG) en kantoren waren gesloten. Ook vallen sommige vrijwilligers zelf onder de kwetsbare groepen en konden ze daarom niet ingezet worden. De coördinator hield contact met de vrijwilligers en het Werkplein. Met bijna alle deelnemers is telefonisch contact geweest. Deze (extra) aandacht is zeer gewaardeerd.

Toen de maatregelen werden versoepeld konden deels op kantoor en deels vanuit huis worden gewerkt. Door een technische aanpassing is tevens gerealiseerd dat de vrijwilligers ook vanuit huis veilig konden werken.

# Fijn onder de mensen

Een 63-jarige vrouw is blij met haar werk bij kringloopwinkel Wawollie. Ze werkt er al vier jaar als vrijwilliger en zorgt met de andere collega's dat de winkel er netjes en aantrekkelijk uitziet. "Ik werk twee dagen in de week. Het vrijwilligerswerk geeft me een doel en een dagindeling. Dit is voor mij echt een fijne manier om onder de mensen te zijn", zegt ze.

Deze mevrouw is naar deze functie begeleid door één van de zeven vrijwilligers van Avedan die bijstandsgerechtigden met een afstand tot de arbeidsmarkt helpt aan een zinvolle dagbesteding bij een maatschappelijke organisatie of vereniging. "Natuurlijk moet je het uiteindelijk wel zelf doen, maar zij heeft met mij gezocht naar wat bij mij zou passen. Ik heb het ook in twee verschillende verpleeghuizen geprobeerd en dat beviel niet zo goed. Maar nu gaat het prima".



# Taalpunt

Hét aanspreekpunt in Almelo voor iedereen met een taalvraag. Volwassen inwoners die beter willen leren lezen, schrijven of spreken kunnen hulp krijgen van het Taalpunt. Dit is een samenwerking tussen Avedan, de Bibliotheek, ROC van Twente, Stichting Lezen & Schrijven en de Gemeente Almelo. Er zijn groepsactiviteiten en er is individuele begeleiding. Daarmee vergroten we de zelfredzaamheid en basisvaardigheden op het gebied van financiën, taal, rekenen, gezondheid en digitaal.

## Totaaloverzicht 2020

- Aantal deelnemers gekoppeld aan activiteiten: 287, waarvan 2 NT1 aanmelding.
- Aantal doorverwijzingen naar ROC: 9 ITT en 3 inburgering. Bedrijvengroep: 6 verwezen om zelf aan te melden aldaar.
- Totaal aantal niet gekoppelde deelnemers: 7 nog in de wacht vanwege Corona of voorkeur les in de avonden.
- Aantal activiteiten: 23
- Totaal aantal deelnemers: 287 actieve deelnemers
- Totaal aantal doorverwezen naar Almelovoorelkaar: 16
- Totaal aantal vrijwilligers: 107

Door Corona konden sommige groepen niet doorgaan en waren locaties gesloten.

## Effecten

Taalvaardig zijn maakt dat inwoners zelfstandiger kunnen functioneren en beter kunnen meedoen in de samenleving en op de arbeidsmarkt. Anders- en laaggeletterde autochtone en allochtone deelnemers hebben een beter toekomstperspectief; ze participeren meer en hebben betere kansen op een baan of passend vrijwilligerswerk.

Anders- en laaggeletterde autochtone en allochtone ouders met kinderen tot 12 jaar zijn beter in staat om hun kinderen te helpen en op te voeden en te ondersteunen bij het schoolwerk.

Het opvoeden in Nederland gaat makkelijker, doordat taal/communicatieproblemen een minder grote rol hoeven te spelen. Dit heeft een positieve invloed op de kinderen die opgroeien in twee culturen. Dit geldt ook voor ouders met kinderen van 12 jaar en ouder. Deelnemers vergroten hun zelfstandigheid en zijn minder afhankelijk van anderen om bijvoorbeeld te reizen en naar de dokter, de apotheek, de winkel of een

activiteit te gaan. Ze kunnen beter een gezond leven leiden omdat ze zich beter kunnen laten informeren. Ze krijgen meer zelfvertrouwen en meer sociale contacten. De kans op eenzaamheid en sociaal isolement vermindert.

Zo heeft het Taalpunt een positieve invloed op:

- het aantal (huis)artsenbezoeken;
- het aantal uitkeringen;
- het aantal ondersteuningsmomenten door het wijkteam en/of andere hulpverlening;
- de inzet van tolken.

## Ontwikkelingen

### Samenwerking Woningcorporaties

Het blijkt lastig om het juiste moment te vinden om laaggeletterdheid bespreekbaar te maken met huurders, bleek in maart tijdens de evaluatie van de pilot. Afsproken is dat het een punt van aandacht blijft. Medewerkers zullen het bespreekbaar maken indien mogelijk. Corporaties zelf kunnen hun communicatiemiddelen/teksten eenvoudiger maken. De woningcorporaties willen betrokken worden bij de Innovatiekamer ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid bijvoorbeeld door de inzet van de testpanels.

### Innovatiekamers ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid

Almelo doet samen met 13 andere steden mee met het project Innovatiekamers ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid. Stichting ABC heeft de projectleiding en Movisie is betrokken voor onderzoek. Het eerste doel is het vergroten van de groep ervaringsdeskundigen (ambassadeurs), die min of meer een weerspiegeling moet zijn van de lokale gemeenschap van laaggeletterden. Doel is om het taboe te doorbreken, nieuwe deelnemers te werven, communicatie-uitingen te testen en in te spelen op beleidsontwikkelingen. De innovatiekamer Almelo wordt gecoördineerd door



het Taalpunt Almelo. Werving leverde 6 ambassadeurs op. Door de werving ontstond een goede samenwerking met Asito, dat (taal)ontwikkeling van de medewerkers hoog in het vaandel heeft staan. Dit bedrijf is nu ook taalambassadeur en inspireert andere bedrijven.

### Diversiteit

Er komt meer diversiteit in aanmeldingen. Het betreft mensen met verschillende achtergronden qua gezondheid, financiën, sociaal, thuissituatie, inburgering, immigratie binnen de EU, werk/werkloos, de leerwens etc. Dit vraagt meer maatwerk en scherp beoordelen wat wel en niet past bij het Taalpunt en een goede match met vrijwilligers.

## Corona

Toen de bibliotheek dicht was en het overgrote deel van de vrijwilligers en deelnemers thuis bleven is een 'bel-onderzoeksrunde' met de vrijwilligers gestart om ervaringen en wensen in ondersteuning te horen. Bijna alle vrijwilligers bleven wel in contact met hun deelnemers via telefoon en app. De vrijwilligers ontvingen van het Taalpunt met enige regelmaat een mail met tips voor taalcoaching op afstand. De informatie over het Taalpunt op de website van Avedan bevatte ook een lijst met linken naar oefenwebsites.

Vanaf half maart kwamen alle fysieke contactmomenten tussen de taalcoaches en deelnemers stil te liggen. We hielden contact met de vrijwilligers via mail en telefoon en informeerden hen onder andere over taalcoaching op afstand. De vrijwilligers hielden contact met deelnemers door te bellen, pakketjes te maken met opdrachten, huiswerkopdrachten via de mail en app, beeldbellen en afspraken buiten. Toen de maatregelen werden versoepeld kon weer 1 op 1 taalcoaching in fysieke vorm worden gegeven en werden taaltrainingen voor vrijwilligers hervat.

'In je Kracht' is begonnen met 2 bijeenkomsten in de bibliotheek en ging na de intelligente lockdown online. In juni sloten de vrijwilligers en de deelnemers af met 2 bijeenkomsten in de bibliotheek en de overhandiging van een certificaat. In je Kracht leidde ondanks Corona tot 1 leerwerktraject, een baan, een eigen bedrijfje, een stageplek en vrijwilligerswerk.

# Verder studeren

"Ik vind dat ik beter Nederlands spreek sinds ik met mijn taalcoach/taalmaatje oefen! Dank voor je begrip. Mijn plan: Ik wil verder studeren! De wekelijkse taallessen zijn tijd voor mijzelf!"



De gevolgen van Corona zijn divers. Er zijn deelnemers heel actief verder gegaan, maar er hebben ook taaltrajecten stilgelegen, omdat deelnemers door de thuissituatie geen ruimte in hun hoofd hadden om te leren. Vrijwilligers merkten dat deelnemers een terugval hadden.

De 4<sup>e</sup> groep van Gezond in je Wijk, het gezamenlijk project met de bibliotheek, ROC, Sportbedrijf Almelo en Heracles zou in januari 2021 starten, maar is verplaatst naar het voorjaar 2021.

# Thuisadministratie

Een administratie opzetten of bijhouden. Dat is voor sommige mensen best lastig. De vrijwilligers van Thuisadministratie helpen inwoners van Almelo jonger dan 65 jaar om hun financiën en administratie weer op orde te krijgen. Door die hulp kunnen ze het na maximaal een jaar zelf weer. Hulpvragers moeten wel Nederlands kunnen spreken, lezen en schrijven. Inwoners worden hier zelfredzamer van. En als vrijwilligers zien dat er andere problemen zijn, kunnen ze aan de bel trekken.

Onze inzet levert de volgende effecten

op voor inwoners:

- overzicht over in- en uitgaven;
- weten wat het (vrij) te besteden bedrag is;
- durven post te openen, minder angst voor onverwachte situaties;
- kunnen gefundeerde afspraken maken met schuldeisers;
- krijgen meer zelfvertrouwen in financiële vaardigheden;
- groeien in hun zelfstandigheid door bijv. onder begeleiding te gaan bellen met instanties;
- vinden het fijn dat ze nog een tijd terug kunnen vallen op de vrijwilliger.

## Totaal Overzicht 2020

- Er zijn 21 casussen meegenomen naar 2020;
- Er waren 62 nieuwe aanmeldingen en 34 daarvan konden worden gekoppeld;
- 10 casussen zijn in een nazorgtraject (dus men kan ondersteuning vragen als dit nodig is);
- Openstaande casussen zijn meegenomen naar 2021;
- Er waren 11 vrijwilligers (9 actief in koppelingen en 2 intakers).

## Effecten

Door overzicht te verschaffen in de in- en uitgaven en cliënten te leren zelf de administratie te voeren, kunnen we voor een deel voorkomen dat inwoners in financiële problemen komen en vervolgens gebruik moeten maken van geïndiceerde hulp, bewindvoering of voorkomen we op termijn uithuiszettingen.

Door te ondersteunen bij de nodige werkzaamheden en formulieren voor een aanvraag bij de Stadsbank zien we dat cliënten gemotiveerder kunnen starten aan het

traject bij de Stadsbank.

Vaak is een situatie erg complex en moet er heel veel uitgezocht worden. Een vrijwilliger kan hier vaak meer tijd aan besteden dan andere betaalde professionals.

## Ontwikkelingen

In april waren er 6 'crisis' aanmeldingen, mogelijk als gevolg van Corona-angst.

De verwachting was dat er in augustus/september veel aanvragen zouden binnenkomen. Dit is echter niet gebeurd, ook niet bij de schuldhulpverlening in de stad.

Onze ervaring leert dat mensen vaak lang wachten om aan te kloppen. Dat is jammer, want hoe eerder de administratie weer op orde is, hoe minder kans op schulden en andere financiële problemen. Hiervoor hebben we in de media aandacht gevraagd. Financiële problemen staan maar zelden op zich, vrijwilligers moeten aandacht hebben voor veel bijkomende problemen zoals scheiding, opvoedproblemen, verslavingen of psychische problematiek. Het is goed opletten om de aandacht te houden bij het praktische, financiële. Dit vergt veel van onze vrijwilligers. Soms is de motivatie ver te zoeken, dit vraagt veel energie van vrijwilligers om hun cliënt bij de les te houden en vooruitgang te boeken.

Ook zien wij dat inwoners in de problemen kunnen komen door een opstapeling van problemen. Men wordt geacht de wet te kennen, maar dit is voor veel inwoners in Almelo geen haalbare zaak: een fout is dan snel gemaakt bij een toeslag met mogelijk schulden tot gevolg. Samenwerking met Stadsbank, schuldenspecialist en De Doorbraakmethode/Schuldenlab geven wel alternatieven in deze problematiek.

# Verdriet en (geld)zorgen

Een jonge weduwe met kleine kinderen, wist niet wat te regelen toen haar man plotseling was overleden. Er was geen samenlevingscontract, haar kinderen erfden. Het echtpaar had net een traject afgesloten bij de Stadsbank. De schuldspecialist is even bij mevrouw geweest en heeft de eerste nood verholpen. De vrijwilliger zette daarna in op praktische ondersteuning en had ook aandacht voor het verdriet. Mevrouw werd begeleid om de juiste stappen te zetten en al haar zaken zoveel mogelijk zelf te regelen. Door deze inzet voorkwamen we ergere problemen zoals bijvoorbeeld een uithuiszetting.



Hulpvragen die binnenkomen worden door de vrijwilligers als complexer beschouwd. In eerste instantie lijken er geen grote problemen of schulden te zijn, maar na grondig onderzoek zijn er vaker

onderliggende zaken. Door bezuinigingen in het sociaal domein breed (dus bijvoorbeeld in de GGZ of door het langer thuis blijven wonen) worden de mensen meer aan hun lot overgelaten en bij ons aangemeld.

# Buurtbemiddeling

Burenruzies komen in de beste buurten voor. En dat kan effect hebben op een hele straat of buurt. Daarom is het belangrijk dat zo'n conflict niet uit de hand loopt. Als mensen er samen niet uitkomen, kan Buurtbemiddeling onpartijdig en neutraal ondersteunen om de problemen op te lossen. De neemt overlast af en daarmee voorkomen we escalatie. Hierdoor hoeft minder een beroep te worden gedaan op politie, justitie, woningbouwverenigingen en gemeente, wat kosten bespaart.

<b>Overzicht meldingen</b>	Neutraal <b>19</b>
Totaal <b>118</b>	Ongeschikt <b>7</b>
Lopende <b>10</b>	Niet succesvol <b>18</b>
In de wacht <b>4</b>	Succesvol <b>60</b>

Door de snel toegenomen drukte na de versoepeling van de regels en omdat vrijwilligers minder inzetbaar waren (onder andere door Corona) ontstond in de zomer een wachtlijst: mensen moesten 8 weken wachten op bemiddeling in plaats van de normale wachttijd van hooguit 3 weken. Gelukkig konden we deze wachtlijst wegwerken. Het slagingspercentage van de bemiddelingen was in 2020 **77%**. Een artikel over buurtbemiddeling in de regionale krant zorgde voor vier nieuwe vrijwilligers.

Door de Coronamaatregelen werd onze dienstverlening bemoeilijkt. Bij Buurtbemiddeling zijn huisbezoeken en onverwachte bezoeken aan de andere buur, de vermeende overlastgever, heel belangrijk, vanwege de persoonlijke interactie. Maar huisbezoeken en bemiddelingsgesprekken in wijkcentra konden maar een deel van het jaar plaatshebben. Daarom hebben wij meteen creatief gehandeld om situaties niet te laten escaleren. De coördinator heeft uitgebreidere intakes gedaan met de nieuwe aanmelders, hen gecoacht, de ruimte gegeven om te ontladen en tips meegegeven wat te doen als conflicten oplopen bijvoorbeeld op de website 'Problemen met je burens'. Vrijwilligers kregen een training telefonisch pendelen en er werd een warme brief geschreven voor de andere buur (een vriendelijke brief naar de mogelijke veroorzaker van de overlast) met het verzoek contact op te nemen met Buurtbemiddeling. Soms loste door de brief de overlast al op. Bij de grote toeloop in de zomer gingen

# Het verhaal achter de schutting

Buren die al jarenlang in goede sfeer naast elkaar woonden kregen ruzie om de schutting van buur B, die was omgewaaid in een storm. Buur A wist echter niet dat buur B problemen had. In het bemiddelingsgesprek kwam dit wel aan de orde. Er ontstond wederzijds begrip voor de situatie en buur A ging buur B op alle mogelijke manieren helpen. De nieuwe schutting hebben ze samen betaald.

Door Buurtbemiddeling is een groter conflict voorkomen. Als een ruzie als deze verder uit de hand loopt, is meer inzet van duurdere professionals nodig en is een juridische oplossing misschien nog de enige uitweg. Maar door een juridische oplossing verbetert de relatie tussen partijen niet. En daar zit juist de kracht van Buurtbemiddeling.

bemiddelaars die dat wilden alleen op huisbezoek bij buur A en buur B. Het bemiddelingsgesprek vond dan wel weer plaats met 2 bemiddelaars. Zo hebben we op een creatieve manier onze taak toch goed kunnen invullen.



# Ouderenwerk

**avedan**  
samen verder

# Senioren Advies Team

Brieven van instanties, administratie, financiële zaken afhandelen: niet alle senioren kunnen dat (helemaal) zelf. Zij kunnen terecht bij het Senioren Advies Team (SAT).

Het SAT bestaat uit vrijwilligers die worden geschoold en aangestuurd door Avedan. De vrijwilliger bezoekt de oudere thuis, samen gaan ze aan de slag om de zaken af te handelen. Het SAT probeert de oudere zo te begeleiden dat hij/zij na verloop van tijd de zaken zelf kan regelen. Hierdoor blijven mensen langer zelfstandig. Door onze inzet worden financiële en administratieve problemen voorkomen en is minder vaak schuldhulpverlening of bewindvoering nodig. Ook zien onze vrijwilligers in een vroeg stadium als andere problemen dreigen te ontstaan, zoals dementie of vereenzaming.

## Totaal Overzicht 2020

- Er lopen 63 casussen door vanuit 2019
- Er zijn in 2020 34 nieuwe aanmeldingen binnen gekomen bij het SAT
- Betekent dat het aantal doorlopende dossiers bijna 100 is!
- Er zijn in 2020 310 ouderen geholpen met de inkomstenbelasting 2019.

## Hulp bij aangifte

Vrijwilligers helpen ouderen ook de aangifte inkomstenbelasting te doen. In 2020 is dat bij 337 mensen gebeurd, door 7 vrijwilligers. Hulp bij aangifte (HUBA) en SAT werken goed samen: HUBA meldt mensen waar aangifte is gedaan aan bij het SAT als ze begeleiding nodig hebben en omgekeerd.

Andere aanmelders zijn de ouderenadviseur, de schuldspecialist en thuiszorg. Ook melden cliënten zichzelf aan.

## Effecten

Door de inzet van het SAT kunnen ouderen langer thuis blijven wonen. Zorgen om financiën en briefwisselingen met gemeente of andere instanties zijn voor een deel weggenomen. Als vrijwilligers signaleren dat de oudere eenzaam is, stimuleren ze hem of haar om naar de Wijkkamer te gaan. En waar het nog kan, activeren we ouderen om nog zelf te bellen of zaken te regelen met instanties.

Vrijwilligers zetten ouderen ook aan tot het gaan nadenken over de toekomst: Wilt u/kunt u hier

blijven wonen? Hebt u uw zaken goed geregeld zoals testament of uitvaart en is bekend wie dit regelt?

Dit voorkomt mogelijk problemen in de toekomst. En ouderen vinden het fijn dat deze vraagstukken actief met hen besproken worden.

Door onze inzet nemen we geldzorgen weg en kunnen we aanvragen voor zorg en hulpverlening voorkomen. Het op orde hebben van de financiën voorkomt inzet van budgetbeheer of huurproblemen. We leveren langdurige begeleiding, wekelijk/maandelijks soms jarenlang. Deze begeleiding door betaalde professionals laten uitvoeren zouden onbetaalbare trajecten opleveren.

## Ontwikkelingen

- De meeste ouderen hebben geen computer en zijn digitaal niet vaardig waardoor ze grote moeite hebben om zelfstandig hun zaken te kunnen regelen. In samenwerking met de Bibliotheek Almelo, Almelo Sociaal bieden we een formulierenspreekuur (tijdelijk stopgezet vanwege Corona).
- De vrijwilligers scheppen er voldoening in dat ze

ouderen in Almelo kunnen helpen en hun kennis kunnen inzetten. Door lezingen/bijscholingen blijven ze alert en voelen ze zich betrokken bij de maatschappij. De begeleiding is steeds vaker langdurig. Mensen worden ouder en wonen langer zelfstandig. De digitale wereld wordt niet meer gevolgd.

- Meer verwarde cliënten. Signalering van dementie, maar mensen blijven langer thuis wonen. Waar nodig wordt contact gelegd met thuiszorg en casemanager.
- Vrijwilligers geven vaker adviezen en helpen met de opzet (levens)testament tot afronding bij de notaris in situaties waarbij er minder contact is met kinderen of als er geen kinderen zijn.
- Zien vaker afkopen van het pensioen en overlijdensverzekering.
- Ook meer ouderen met schulden of net geen recht op toeslagen.

## Corona

De vrijwilligers van SAT konden niet het hele jaar op huisbezoek. Deels door de kwetsbaarheid van de cliënten, maar ook omdat sommige vrijwilligers zelf tot de risicogroep behoren.

HUBA heeft in verband met Corona bij de Belastingdienst uitstel aangevraagd, dit gaf wel onrust bij sommige ouderen. Bij sommigen deelnemers was het mogelijk om op afstand de Inkomstenbelasting wel te regelen door bijvoorbeeld post op te halen bij de voordeur: thuis of bij de zorginstelling. De gegevens werden verwerkt, waar nodig gekopieerd en weer geretourneerd. Normaal gesproken wordt de administratie niet meegenomen, maar dit was nu soms wel nodig.

Bij SAT werden de lopende zaken in de lockdown telefonisch afgehandeld door de vrijwilligers. Nieuwe aanmeldingen konden lastig worden opgestart, omdat je telefonisch lastiger een goed beeld van de situatie krijgt. Vrijwilligers belden regelmatig met hun cliënten en vroegen naar de huiselijke situatie, eenzaamheid en ander problemen door Corona. Problemen zijn opgepakt door de coördinator en verwezen naar onder andere Almelo voor Elkaar. Toen de regels werden versoepeld, gingen de vrijwilligers weer op huisbezoek met inachtneming van de richtlijnen van RIVM.

## Grote schulden

Een vrijwilliger begeleidt een oudere mevrouw die thuiszorg krijgt en haar administratie al jaren niet op orde heeft. Mevrouw heeft weinig sociale contacten en gaat graag winkelen. De vrijwilliger ordent de administratie en komt er achter dat er grote schulden zijn. Ze wordt afgesloten van de personenalarmering. Door snel te handelen en afspraken te maken met KPN en belastingaangifte te doen is er ruimte ontstaan om de personenalarmering weer aangesloten te krijgen. Er is weer rust en nu kunnen de volgende stappen worden gezet.



# Senioren Advies Team

(gericht op allochtone inwoners van Almelo)

Naast het SAT heeft Avedan ook een SAT dat zich speciaal richt op de allochtone inwoners van Almelo. Taken en effecten zijn gelijk. De wijkcoaches en thuiszorgorganisaties verwijzen steeds vaker door naar SAT allochtonen. SAT allochtonen kan Turks sprekende mensen prima helpen, maar steeds vaker worden ook Arabisch sprekende cliënten aangemeld. Dan is de taal een belemmering. Om dit op te lossen wordt gebruik gemaakt van Arabisch sprekende vrijwilligers.

Totaal Overzicht 2020:

- Er waren 73 nieuwe aanmeldingen in 2020
- 10 casussen zijn hiervan nog in behandeling
- Er is geen wachtlijst
- De casussen worden behandeld door de SAT coördinator en 1 vrijwilliger

## Effecten

- Bevorderen van zelfredzaamheid (middels handvaten), geestelijk gesteldheid, behouden zelfvertrouwen.
- Ervoor zorgen dat ouderen langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen, door financiële stabiliteit te realiseren.

## Besparingspotentieel

- Financieel en administratieve hulpvragen worden voortijdig opgelost waardoor er minder aanvragen zijn voor schuldhulpverlening of bewindvoering.

Zowel wijkbewoners als deelnemers van de wijkkamers maakten gebruik van dit SAT.

Als personen niet naar het inlooppreekuur konden komen, werden de vragen telefonisch afgehandeld. Bij personen die niet buiten kwamen in verband met Corona worden de formulieren opgehaald, ingevuld en teruggebracht. Ook werden soms mensen uit het eigen netwerk wegwijs worden gemaakt bij het invullen van de formulieren. Bij diverse instellingen is om coulance gevraagd voor het wat later inleveren van de nodige formulieren.

Mensen werd wel geadviseerd niet te wachten met hun administratieve vraagstukken, zodat er geen problemen opstapelden tijdens Corona.





## Meer zelfstandig

Mevrouw X heeft meerdere chronische lichamelijke klachten. Hierdoor komt zij vaak bij het SAT met dezelfde formulieren vanuit het ziekenhuis en Menzis. Door praktische tips en keer op keer oefenen, hebben we er samen voor gezorgd dat zij nu alle formulieren al voor een deel zelf kan invullen. Bij de gedeeltes waar dat niet lukt, vraagt ze om ondersteuning. Ze komt nu niet meer als een onzeker persoon om hulp vragen, maar geeft vol zelfvertrouwen aan wat ze al wel heeft ingevuld.

## Schulden voorkomen

Mevrouw D. kwam bijna in complexe schulden terecht. Doordat ze zichzelf bij het SAT meldde, hebben we zo snel mogelijk de Stadsbank ingeschakeld. Met haar spaargeld kon ze de nodige betalingen doen. Hierdoor is mevrouw niet in de schulden geraakt. Ze komt zo af en toe nog naar het SAT om samen te controleren of de financiën nog stabiel zijn.



# Activiteiten voor Ouderen

Als je een dagje ouder wordt, is het belangrijk om mensen te blijven ontmoeten. En ouderen die in beweging blijven, voelen zich beter, blijven langer zelfstandig en gezond en doen minder vaak een beroep op tweedelijns zorg. Avedan Welzijn voorkomt met activiteiten en ontmoetingsmogelijkheden eenzaamheid en sociaal isolement en stimuleert actief gedrag.

## Ontmoetingsplein55plus

Iedere eerste woensdag van de maand vindt een ontmoetingsochtend plaats in wijkcentrum De Schelf. Tijdens deze ochtend ontstaan onder leiding van 4 enthousiaste vrijwilligers contacten en nieuwe ideeën. Bij deze maandelijkse ontmoetingsochtenden zijn tussen de 15 en 25 deelnemers aanwezig. Activiteiten die worden georganiseerd zijn bijvoorbeeld samen fietsen, praten over thema's, jeu de boules, samen eten en naar een museum gaan. Er is een Samen Uit App waarin spontaan ideeën worden gedeeld en mensen kunnen aansluiten om mee te gaan. Ook worden regelmatig excursies en bedrijfsbezoeken afgelegd en activiteiten georganiseerd samen met het NIVON of Vrouwen van Nu. Het Filmhuis draait in samenwerking met de COSBO en Ontmoetingsplein55plus regelmatig op vrijdagmiddag films.

Door de Coronamaatregelen konden activiteiten en inlopen in bepaalde periodes niet doorgaan. De groepen hielden ook door een actieve rol van de vrijwilligers, contact via de app en gingen soms in kleine groepjes van 2 tot 4 personen nog samen buiten wandelen of fietsen of als dat mocht vanwege de regels nog samen eten en een spelletje doen.

Het sociaal netwerk dat ontstaat gaat verder dan alleen de activiteiten. Er is sociale controle en dat geeft een veilig gevoel. Had iemand hulp nodig voor bijvoorbeeld vervoer of boodschappen, dan bood het Ontmoetingsplein-netwerk vaak uitkomst. Professionele ondersteuning is essentieel voor verbinding en motivatie binnen Ontmoetingsplein55plus, geven vrijwilligers aan. Vanwege dit belang zal deze begeleiding, zij het in beperktere mate door de bezuinigingsopdracht 2021, ook volgend jaar gecontinueerd worden.

## Samen online

Mee kunnen doen in de digitale samenleving. Dat is voor senioren belangrijk. Ouderen hebben hierdoor langer regie op hun eigen leven, hoeven minder vaak een beroep te doen op de mantelzorgers en voelen zich beter. Door de inzet van studenten bij deze training doen studenten werkervaring op en ontstaat een positief contact tussen senioren en studenten. Omdat leerlingen van de Sumpel tijdens het geven van deze training te nauw in contact komen met de senioren is besloten om deze trainingen in verband met het besmettingsgevaar niet te geven.

## Proveid

Proveid is voor ouderen in Ossenkoppelerhoek. Er wordt 4x per jaar een activiteit georganiseerd waarmee ze hun netwerk verbreden en welzijn vergroten. Ook hier konden de geplande activiteiten niet doorgaan omdat het een groep is van wel 30 tot 40 ouderen per bijeenkomst. We hebben wel het contact met de deelnemers en werkgroep onderhouden door te bellen en kaarten te sturen.

## Infowijzer

Infowijzer is de informatievoorziening voor zowel ouderen als verwijzers. Het is een digitaal informatieboekje dat 1x per 2 jaar wordt gepubliceerd en bij diverse wijkcentra, organisaties en verwijzers wordt verspreid. Deze informatie wordt voortdurend online up to date gehouden.

## Activiteitenboekje

Dit boekje biedt een overzicht van activiteiten die veelal in Trefpunt Elisabeth en de Riet worden aangeboden voor senioren. Het boekje 2019-2020 is online beschikbaar en kan desgewenst worden geprint.

# Uitspraken van deelnemers Ontmoetingsplein

“Ik was in een isolement geraakt en vond in het Ontmoetingsplein een nieuw begin.”

“Ik vind het altijd erg gezellig. Ik kom voldaan thuis en kan daar weer dagen op teren.”

“Elke keer is de samenstelling anders, dat is ook leuk.”

“Waar kan ik anders mensen ontmoeten om samen leuke dingen mee te doen? “

“Het is fijn andere mensen te ontmoeten,  
informatie over van alles te krijgen en ideeën of gedachten uit te wisselen.

“Interessant, je steek altijd weer wat op.”



## Activiteitsaanbod

Rond de 20 groepen maakten wekelijks gebruik van Dienstencentrum de Riet en Trefpunt Elisabeth. De coördinatie hiervan werd door een professional van Avedan gedaan. Avedan huurde bij het dienstencentrum De Riet ruimtes die werden ingezet voor activiteiten uitgevoerd door derden. Deze clubs hadden hierdoor een plek waarvoor zij geen huur hoefden te betalen.

Omdat de gemeente Avedan een forse bezuiniging

heeft opgelegd, moesten wij helaas besluiten om met ingang van 1 januari 2021 de huur van ruimtes in

Dienstencentrum de Riet te beëindigen.

Het opzeggen van de huur is in goed overleg gebeurd met de gemeente. Diverse gebruikers van de Riet reageerden heftig en emotioneel op deze keuze. Maar Avedan heeft alles op alles gezet om de huurders een nieuw onderkomen te bieden, en dat is bijna voor elke activiteit gelukt.

# Ouderenadviseur

De ouderenadviseur richt zich op kwetsbare ouderen die meerdere problemen hebben. Zij krijgen informatie, advies en ondersteuning waardoor ze zichzelf beter kunnen redden en zich beter voelen.

Zo houden deze ouderen langer de regie over hun leven, blijven ze langer zelfstandig en doen ze minder een beroep doen op de 2de lijns zorg. Ook neemt hun aantal sociale contacten vaak toe.

Aanmeldingen komen van Praktijkondersteuners Huisartsenzorg (POH), wijkcoaches, thuiszorg of van mensen zelf. We voeren een gesprek en maken waar nodig vervolgfafspraken. Door Corona moest dit telefonisch, of stelden we de afspraak uit als mensen bellen niet prettig vonden. De ouderen hebben heel uiteenlopende vragen, waarvoor we bijvoorbeeld kunnen doorverwijzen naar het juridisch loket, of dagbesteding (Wijkkamer). Ook regelden we ondersteuning in de thuissituatie, boden we een luisterend oor bij eenzaamheid etc.

Daarnaast was de ouderenadviseur actief bij de coalitie KomErbij, die zich richt op bestrijding en signalering van eenzaamheid. Er zijn goede contacten met POH's, huisartsen en thuiszorgmedewerkers. Er is een tweede ouderenadviseur die zich in verband met haar kennis en expertise vooral richt op allochtone ouderen.

Hulpvragen op diverse leefgebieden (wonen, lichamelijk, geestelijk, sociaal, maatschappelijk participatie, juridisch, verslaving) worden in het voorliggend veld opgepakt en opgelost. Daardoor was minder eerste- of tweedelijns zorg of indicatie noodzakelijk.

In 2020 behandeld

**33** casussen zijn meegenomen uit 2019

**32** nieuwe aanmeldingen

**46** casussen zijn afgesloten

**19** casussen worden meegenomen naar 2021.

## Ontwikkelingen

Opmerkelijk is dat cliënten van het afgelopen jaar (gesloten dossiers) zelf het initiatief namen om zich opnieuw aan te melden in verband met Corona-vragen of andere hulpvragen. Zij geven aan dat ze zich makkelijker bij ons aanmelden dan bij het wijkteam. Veel ouderen hebben meerdere hulpvragen, een vervoersprobleem kan er een van zijn waardoor het lastig is om naar een activiteit of Wijkkamer te gaan.

De juridische afdeling maakt regelmatig gebruik van de argumentatie en advies van de ouderenadviseur. Dit zelfs ook bij cliënten die niet bekend zijn bij de ouderenadviseur. Hieruit blijkt het vertrouwen in de deskundigheid.

Zowel intake als wijkcoach maken in Eninver en de Driehoek maken wekelijks gebruik van de deskundigheid van de daar aanwezige Ouderenadviseur. Dit is een hele mooie ontwikkeling in de samenwerking.

## Corona

De eenzaamheid speelde veel ouderen parten in de Coronatijd, er was veel verdriet. Door het wegvallen van activiteiten, maar ook door het wegvallen van de koffieochtenden en de dart/kaartavonden in het appartementencomplex, was er veel minder onderling contact. Het was dan extra fijn dat door inzet van vrijwilligers mensen toch contact bleven houden met de buitenwereld.

De feestdagen zijn door meer mensen alleen doorgebracht, uit angst voor besmetting.

De werkzaamheden werden meer telefonisch gedaan, waardoor een stukje non-verbale informatie werd gemist. Indien digitaal gesprekvoering niet mogelijk was, werd met inachtneming van de Coronaregels, een huisbezoek afgelegd. Indien 1.5 meter niet gehandhaafd kon worden, vond de afspraak in de tuin of voor het huis

# Zelfstandig en minder eenzaam

Mevrouw R. raakte na het overlijden van haar man in een isolement. Zij heeft dankzij ondersteuning van de ouderenadviseur de Nederlandse taal geleerd. Zij durft nu zelfstandig naar de huisarts, heeft leren fietsen en doet vrijwilligerswerk bij de Wijkkamer in De Driehoek.

In veel gevallen kon de Ouderenadviseur een vrijwillig(st)er via Almelo voor Elkaar inzetten, waarover de cliënten heel enthousiast waren. De vrijwillig(st)ers lopen bijvoorbeeld een stukje met de cliënten, wat veel betekent voor ze: enkele ouderen durven bijvoorbeeld niet alleen de straat op, maar wel met iemand erbij. Ook komen er diverse vrijwillig(st)ers om spelletjes te doen. Enkele cliënten hebben een dusdanig broze gezondheid dat een Wijkkamer bezoeken te vermoeiend is voor ze; dan is dit een welkome bezigheid.



# Wijkkamer/dagstructurering en inloospreekuren

Een kop koffie drinken, andere mensen ontmoeten, meedoen aan activiteiten. Het kan allemaal in de Wijkkamer. De activiteiten worden in overleg met de aanwezigen bepaald en zijn bijvoorbeeld: sjoelen, kaarten, creatief handwerken of een gesprek. Aan het eind van het ochtendprogramma is er een lunch. Dit is een moment waar deelnemers van de ochtend en de middag elkaar ontmoeten.

In de Wijkkamer vinden de deelnemers structuur in hun dagen, sociale contacten en een groter netwerk. Het is een vrij toegankelijke, voorliggende voorziening voor mensen in de wijken en richt zich specifiek op wijkbewoners met een aflopende indicatie OMD1, dat wil zeggen dat deze mensen wel ondersteuning nodig hebben om zelfstandig te leven en te participeren in de maatschappij maar dat de basis ondersteuning die geboden kan worden in de wijkkamer hierbij voldoende is. Mensen zijn actief en doen mee en gezond gedrag wordt bevorderd. Op het inloospreekuur kunnen oudere inwoners alle mogelijke vragen stellen. Binnen alle wijkkamers hebben zowel coördinatoren als de vele vrijwilligers een belangrijke rol. De coördinatoren bewaken de hoofdlijnen, zorgen dat alles organisatorisch wordt geregeld en regelen de financiële afhandeling. De vrijwilligers zijn actief met allerlei activiteiten binnen de wijkkamers en vormen een belangrijke spil in het geheel. Zonder de vrijwilligers zouden de groepen niet kunnen draaien.

Overzicht Wijkkamers:	Dagdelen in de week
Centrum, Trefpunt Elisabeth	4
Nieuwstraatkwartier, Hagedoorn	6
Ossenkoppelerhoek, de Driehoek	4
Schelfhorst, de Schelf	4
Wierdensehoek, Eninver	5
Windmolenbroek, Karekiet	3

## De instroom van deelnemers in 2020

Inloop	34
Preventief	34
Voorheen indicatie	18
<b>Totaal</b>	<b>86</b>

## Effecten

Als er hulpvragen zijn, pakken we die snel en

laagdrempelig op om grotere zorgen of problemen te voorkomen, waar nodig verwijzen we binnen het voorliggend veld door naar diverse netwerkpartners. Deelnemers en vrijwilligers hebben het gevoel dat ze tot een groep behoren en hebben steun aan elkaar. Ze wonen bij elkaar in de wijk, waardoor sociale cohesie in de wijk wordt vergroot en informatie/signalen in de wijk sneller doorgespeeld worden naar wijkondersteuner/wijkregisseur.

Doordat sommigen lopend naar de wijkkamer komen worden ze gestimuleerd te bewegen.

Men leert verschillende culturen kennen en het deelnemen aan de Wijkkamer stimuleert de Nederlandse spraakvaardigheid.

Door deze positieve effecten komen minder zorg en hulpvragen terecht bij geestelijke gezondheidszorg en zorginstellingen. En er ontstaan minder financiële, sociale en geestelijke problemen omdat we signalen snel oppakken en waar nodig doorverwijzen.

## Corona

Tijdens deze Coronaperiode blijkt extra hoe belangrijk de coördinatoren en vrijwilligers zijn voor de deelnemers. Er werd veelvuldig telefonisch contact onderhouden, kaarten en bloemen gestuurd, kleine attenties rondgebracht, mensen werden geattendeerd op vertaling van Coronamaatregelen in hun eigen taal. Als contact houden niet lukte via de telefoon werden mensen bezocht met in acht neming van de RIVM richtlijnen.

Door bij de deelnemers langs te gaan, vaak met een kleine attentie, bleven we in verbinding met deze deelnemers. Daardoor werd ook zichtbaar bij wie echt hulp/ondersteuning in gang gezet moest worden. Sommige mensen bleven de hele dag in de pyjama lopen en hadden geen moed hadden om iets op te pakken. Door het bezoek, het praatje en zo nodig ondersteuning

kon dan erger worden voorkomen. Zo is bijvoorbeeld bij een persoon een extra vrijwilliger gekoppeld, is de coördinator wekelijks met hem in gesprek gegaan en is hij aangemeld bij Stichting Present voor hulp bij zijn tuin. Alle deelnemers ontvingen thuis een boekje met tips om thuis in beweging te blijven. Woningbouwvereniging St. Joseph was enthousiast over dit initiatief en heeft dit boekje ook onder haar huurders verspreid.

Toen de regels werden versoepeld, konden de Wijkkamers weer open. Ook toen andere activiteiten in wijkcentra niet waren toegestaan, mocht dit wel doorgaan omdat dagbesteding landelijk wordt gezien als een cruciale voorziening in de bestrijding van de eenzaamheid. Er was veel behoefte aan contact en aan het praten over angst en problemen. Uiteraard werden alle veiligheidsvoorschriften van het RIVM in acht genomen. Niet alle deelnemers durfden te komen na de herstart. Met hen werd gebeld en waar mogelijk kregen zij materialen voor activiteiten thuis. Diverse ouderen zijn achteruit gegaan. Zij waren minder vitaal, vergeetachtig en wat depressief.

## Ontwikkelingen

Deelnemers worden ouder, kwetsbaarder en hun gezondheid neemt af. Het vinden van goede vrijwilligers is lastig. De rol van de coördinator t.o.v. de vrijwilligers wordt belangrijker.

Er komen steeds meer mannen naar de Wijkkamer. Op een aantal plekken richten we ons specifiek op deze groep. Het gaat vaak om alleenstaande, eenzame mannen. Ook komen meer mensen uit de Armeense doelgroep. Zij willen graag een begeleider die hun taal spreekt en waar passende activiteiten worden geboden. Om deze mensen beter toe te leiden naar de Wijkkamers wordt goed samengewerkt met de wijkcoaches. In diverse wijkkamers geven deelnemers aan dat zij graag de Nederlandse taal in groepsvorm willen oefenen. Vanuit het Taalpunt Avedan worden hier acties op ingezet.

De contacten met de wijkcoaches en intakeurs ontwikkelen zich positief, er komen meer verwijzingen. In december heeft Avedan subsidie toegekend gekregen voor het project Anne4Care, een samenwerking met Imean, Saxion Hogeschool en Langzultuwonen. Het doel is dat Avedan haar begeleiding en ondersteuning op

## Een wekelijks uitje voor moeder

Deze bedankbrief ontvingen wij van een familie: "Onze moeder heeft enkele jaren mogen genieten van jullie fijne Wijkkamer. Helaas is zij aan het dementeren en wordt ze volgende week opgenomen in een verzorgingshuis. Wij hopen en geloven dat zij het daar goed zal hebben. Wij willen jullie hartelijk danken voor het prettig opvangen van onze moeder afgelopen tijd. Dankzij jullie wijkkamer, had zij wekelijks een uitje om naar uit te kijken. En voelt zij zich minder eenzaam. Ondanks de taalbarrière, vond zij het altijd gezellig om naar de wijkkamer te gaan. En wat zeker een meerwaarde is, is dat het in de buurt is, waar ze zelfstandig met haar rollator naar toe kon gaan. Jullie doen goed en waardevol werk voor de ouderen. Bedankt!"



afstand kan continueren door tablets met Anne4Care in te zetten bij 15 ouderen met een migratieachtergrond. Anne4Care ondersteunt bij het behouden van dagstructuur, onderhouden van sociale contacten en uitvoeren van betekenisvolle dagactiviteiten. Dit project wordt in 2021 uitgevoerd.



## Persoonlijke coach

Soms is het leven niet gemakkelijk en heb je even een steuntje in de rug nodig. Dat betekent niet altijd dat je een traject in hoeft met bijvoorbeeld een maatschappelijk werker of psycholoog. De Persoonlijke Coach helpt mensen laagdrempelig om hulpvragen op te lossen. Hiervoor zet Avedan geschoolde vrijwillige coaches in. Zij helpen mensen om hun eigen veerkracht en hun sociale netwerk te vergroten en (weer) in balans te komen.

In 2020 behandelden de Persoonlijke Coaches

**16** casussen uit 2019 die doorliepen in 2020

**27** nieuwe aanmeldingen

**22** afsluitingen

**21** casussen die worden meegenomen naar 2021

Bij de meeste deelnemers werd na de coaching geen indicatie afgegeven. De trajectbesparing van de lopende trajecten komt daarmee voor 2020 op € 84.802,-.

Deelnemers werden naar ons verwezen door huisartsen of praktijkondersteuners, intakepersoneel, Werkplein, wijkcoaches, WMO Consulenten, Bemoeizorg en de Ouderenadviseur.

Ze gaven gemiddeld aan dat door de Persoonlijke Coach:

- De kwaliteit van hun leven van een 6,5 naar een 8,5 is gegaan;
- Ze stappen hebben gezet die ze anders niet hadden gedurfd;
- Ze beter weten wat ze wel en niet kunnen doen;
- Ze sneller om hulp durven vragen;
- Ze vaker deelnemen aan activiteiten/afspraken buiten de deur.

Ook de vrijwilligers zijn enthousiast. Het geeft hun voldoening om er voor anderen te kunnen zijn.



Het versterkt hun zelfvertrouwen en eigenwaarde. Een aantal vrijwilligers is vanwege ziekte een tijd uit het arbeidsproces geweest en ziet dit als opstap naar (ander) betaald werk. Sommige zijn professioneel coach en willen zich graag inzetten voor mensen die een coach niet kunnen betalen. Anderen hebben het arbeidsproces afgesloten en zien dit vrijwilligerswerk als een waardevolle invulling van hun tijd en inzet van hun kennis en vaardigheden.

## Corona

We merkten dat de inzet van de Persoonlijke Coaches ook tijdens de Coronamaatregelen gewoon doorging. Vrijwilligers belden of maakten wandelafspraken. Ook de coördinatoren onderhielden contact met deelnemers en vrijwilligers. De inzet van de coaches was juist in deze lastige periode van groot belang. Het vaak wat wankele evenwicht werd door alle maatregelen verder verstoord. Ook de aanmeldingen bleven binnen komen. Er is op dit moment een wachtlijst.

## Ontwikkelingen

De Persoonlijke Coaches sluiten aan op de wens van de gemeente om indien mogelijk hulpvragen in het voorliggend veld weg te zetten. Per 1 maart is de toegang tot gemeentelijke voorzieningen op wijkniveau georganiseerd. Graag willen we de mogelijkheden van de Persoonlijke Coaches toelichten binnen deze teams, zodat een goede, passende verwijzing tot stand komt. Door Corona kon dat nog niet overal, en niet live.

In 2020 zijn meer vragen voor coaching aangemeld en begeleid dan vorig jaar. Ook is het type vragen zwaarder dan voorheen. Ook werd vaker dan vorige jaren een vraag afgewezen omdat het om begeleiding vanuit vrijwilligers gaat en niet in de plaats mag en kan komen van de professionele hulpverlening. De druk op dit project wordt zowel door de toenemende vraag als door de soms zwaardere vraag sterk gevoeld. De toenemende vraag komt doordat uit kosten oogpunt zoveel mogelijk in het voorliggende veld wordt aangemeld. En er is ook geen maatschappelijk werk als mogelijk alternatief meer in Almelo. De intake van de gemeente zijn goed op de hoogte van de mogelijkheden van het project.

# Stappen zetten

“Ik heb stappen gezet doordat ik meer inzicht heb gekregen hoe dingen bij mij werken”, zegt een deelnemer. En een ander: “Door de stappen die ik met de coach heb gezet kon ik bij mijn therapie op een hoger niveau instappen”.



2020

Jaarrekening  
Stichting Avedan

**avedan**  
samen verder



# 1. Balans Avedan welzijn over 2020

	2020		2019
<b>Vaste activa</b>			
Materiële vaste activa	19.438		25.978
Financiële vaste activa	<u>0</u>		<u>525</u>
		19.438	26.503
<b>Vlottende activa</b>			
Debiteuren	100.707		72.035
Rekening courant groepsmaatschappijen	166.900		74.233
Overige vordering/overlopende activa	16.053		48.720
Liquide middelen	<u>2.307.010</u>		<u>1.894.636</u>
		2.590.670	2.089.624
		<u>2.610.108</u>	<u>2.116.127</u>
<b>Eigen vermogen</b>			
Stichtingskapitaal	1.573		1.573
Bestemmingsreserves	228.332		194.605
Bestemmingsfondsen	0		0
Algemene reserve	<u>1.218.997</u>		<u>1.403.105</u>
		1.448.902	1.599.283
<b>Voorzieningen</b>			
Loopbaanbudget	50.802		43.858
Langdurig zieken	24.000		0
Verlieslatend contract gemeente Almelo	<u>307.000</u>		<u>0</u>
		381.802	43.858
<b>Kortlopende schulden</b>			
Crediteuren	12.595		78.113
Belastingen/premies sociale verzekeringen	111.783		105.133
Rekening courant groepsmaatschappijen	92		0
Overige schulden/overlopende passiva	<u>654.934</u>		<u>289.740</u>
		779.404	472.986
		<u>2.610.108</u>	<u>2.116.127</u>

## 2. Staat van baten en lasten Avedan welzijn over 2020

	2020	Begroting 2020	2019
<b>Subsidies/bijdragen</b>			
Gemeente Almelo	3.345.202	3.554.339	3.245.915
Projecten	68.653	45.936	184.985
Overige inkomsten	0	0	0
	<u>3.413.855</u>	<u>3.600.275</u>	<u>3.430.900</u>
<b>Kosten</b>			
Personeelskosten	2.717.333	2.858.220	2.624.764
Afschrijvingskosten	27.830	34.547	33.633
Huisvestingskosten	25.910	36.144	49.847
Organisatiekosten	237.595	323.934	268.464
Verkoopkosten	8.391	8.250	16.432
Uitvoerings- en activiteitskosten	568.955	369.180	446.530
Rentebaten/kosten	504		98
	<u>3.586.518</u>	<u>3.630.275</u>	<u>3.439.768</u>
<b>Exploitatieresultaat</b>	<u>-172.663</u>	<u>-30.000</u>	<u>-8.868</u>
Baten en lasten voorgaande jaren	22.282	0	0
Bijzondere baten en lasten	0		7.229
	<u>22.282</u>	<u>0</u>	<u>7.229</u>
<b>Resultaat</b>	<u>-150.381</u>	<u>-30.000</u>	<u>-1.639</u>
<b>Resultaatverdeling</b>			
Onttrekking bestemmingsreserve "buurttransformatiebudget"	-26.273	-30.000	-26.477
Toevoeging bestemmingsreserve "innovatie"	60.000		
Toevoeging algemene reserve	-184.108	0	24.838

In het resultaat over 2020 is een correctie onder de uitvoerings- en activiteitskosten opgenomen van € 307.000. Dit betreft een dotatie aan de voorziening verlieslatend contract 2021 van de Gemeente Almelo. Het genormaliseerde resultaat over 2020 is € 156.619

### 3. Analyse financiële positie

#### Financieringsstructuur per 31 december

<b>Activa</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	
Op lange termijn vastgelegde middelen			
Materiële vaste activa	19.438	25.978	
Financiële vaste activa	0	525	
	<u>19.438</u>	<u>26.503</u>	
Op korte termijn vastgelegde middelen			
Vorraden	0	0	
Vorderingen	283.660	194.988	
Liquide middelen	2.307.010	1.894.636	
	<u>2.590.670</u>	<u>2.089.624</u>	
	<u>2.610.108</u>	<u>2.116.127</u>	
<b>Passiva</b>			
Gefinancierd met lange termijn middelen			
Vermogen	1.448.902	1.599.283	
Egalisatierekeningen	0	0	
Voorzieningen	381.802	43.858	
	<u>1.830.704</u>	<u>1.643.141</u>	
Gefinancierd met korte termijn middelen	779.404	472.986	
	<u>2.610.108</u>	<u>2.116.127</u>	
<b>Liquiditeitspositie per 31 december</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>wijziging</b>
Vorraden	0	0	0
Vorderingen	283.660	194.988	88.672
Liquide middelen	2.307.010	1.894.636	412.374
	<u>2.590.670</u>	<u>2.089.624</u>	<u>501.046</u>
Af: schulden op korte termijn	779.404	472.986	306.418
Werkkapitaal	<u>1.811.266</u>	<u>1.616.638</u>	<u>194.628</u>

De toename van het werkkapitaal wordt hierna weergegeven door de staat van herkomst en besteding van middelen.

#### Staat van herkomst en besteding van middelen

Herkomsten:	Resultaat	-150.381	
	Afschrijvingen	6.540	
	Cashflow		-143.841
Terugvloeiingen/opbouw:	Voorziening langdurig zieken	24.000	
	Voorziening verlieslatend contract	307.000	
	Voorziening Loopbaanbudget	14.315	
			345.315
Bestedingen:	(Des)Investerings in vaste activa	0	
	(Des)Investerings in financiële activa	525	
	Onttrekkingen voorzieningen	-7.371	
	Onttrekkingen bestemmingsreserve	0	
			-6.846
Wijziging werkkapitaal:			<u>194.628</u>

# 4. Financiële toelichting

## 4.1 Toelichting behorende tot de jaarrekening 2020

Stichting Avedan welzijn (vanaf hier "Avedan welzijn") sluit het boekjaar 2020 af met een negatief resultaat van € 150.381

### Resultaatverdeling

Het negatieve resultaat voor 2020 van € 150.381 is als volgt verdeeld:

- € 26.273 onttrokken aan de bestemmingsreserve buurttransformatie
- + € 60.000 toegevoegd aan bestemmingsreserve voor innovatie
- € 184.108 onttrokken aan de algemene reserve

Vooruitlopend op de definitieve besluitvorming van de Raad van Toezicht is bovenstaande resultaatverdeling in de jaarrekening verwerkt.

### Waarderingsgrondslagen

De jaarrekening van Avedan welzijn wordt opgesteld met inachtneming van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving betreffende organisaties zonder winststreven (RJ640), en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten en opgenomen voor nominale waarde, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

### Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Stichting Avedan welzijn is statutair (en feitelijk) gevestigd te Almelo, op het adres Plesmanweg 9L, en is en is geregistreerd onder KvK-nummer 08141575

De belangrijkste activiteiten zijn welzijn in de breedste zin van het woord. Stichting Avedan welzijn behoort tot de 'Avedan groep'. Aan het hoofd van deze groep staat Stichting Avedan te Almelo.

Avedan is een moederstichting (holding) waarbinnen Avedan welzijn samen met Avedan mw en SWT, als zelfstandige stichtingen zijn ondergebracht. De stichting SWT is ontbonden en beëindigd per 26-11-2020.

De medewerkers 'overhead' (financiële administratie, personeels- en salarisadministratie, automatisering enz.), het bestuur en de managers zijn in dienst van Avedan. De hieraan gerelateerde personeelskosten zijn vervolgens doorbelast aan de onderliggende drie stichtingen. Hetzelfde geldt voor de algemene kosten voor de centrale huisvesting en automatiseringskosten. De verdeelsleutel is gebaseerd op een gemiddelde verhouding opbrengsten en personele inzet.

### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen. De afschrijvingen van de vaste activa zijn gebaseerd op een vast percentage (20%) van de verkrijgingprijs.

### Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen worden bij eerste waardering opgenomen tegen reële waarde inclusief transactiekosten. In een zakelijke transactie zal de reële waarde op het moment van de transactie gelijk zijn aan de kostprijs. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

### Bestemmingsreserves en fondsen

Bestemmingsreserves en fondsen worden gescheiden van de voorzieningen en maken onderdeel uit van het eigen vermogen van de stichting.

Voor het deel van het eigen vermogen dat is afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan de doelstelling van de stichting zou zijn toegestaan en deze beperking door derden is aangebracht, dan dient dit deel te worden aangemerkt als een bestemmingsfonds. Indien de beperking niet door derden maar door het bestuur van de stichting is aangebracht dan wordt dit afgezonderde gedeelte van het vermogen opgenomen in een bestemmingsreserve.

Uitgaven welke worden gedekt uit de bestemmingsreserves en fondsen worden in de exploitatierekening verantwoord.

**Egalisatierekeningen**

Investeringsubsidies zijn subsidies voor bestedingen die worden toegerekend aan een aantal jaren waarin de besteding wordt geacht een nuttig effect op te leveren. Ontvangen investeringsubsidies worden opgenomen in de balans. Uit de gepassiveerde subsidies vindt jaarlijks ten gunste van de exploitatie een gedeeltelijke vrijval plaats. Dit gedeelte wordt systematisch bepaald met inachtneming van de wijze waarop de besteding waarvoor de subsidie is verleend zelf in de jaarrekening wordt verwerkt.

**Voorzieningen**

Voorzieningen worden opgenomen indien en voorzover er op balansdatum sprake is van een verplichting (feitelijk of in rechte afdwingbaar) waarvoor een betrouwbare schatting kan worden gemaakt. Voor de afwikkeling van de verplichting is het waarschijnlijk dat er een uitstroom van middelen plaats zal vinden.

**Kortlopende schulden**

Opgenomen schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

**Resultaat**

Als resultaat is verantwoord de in het boekjaar ontvangen subsidies/bijdragen verminderd met de gemaakte kosten op historische basis. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn gerealiseerd; exploitatieverliezen worden verantwoord zodra ze voorzienbaar zijn.

**Baten**

Baten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

**Lasten**

Kosten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden verantwoord zodra zij te voorzien zijn conform het voorzichtigheidsbeginsel.

## 4.2 Toelichting balans per 31-12-2020

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<b>Materiële vaste activa</b>		
<u>Vervoermiddelen</u>		
Boekwaarde 1 januari	120	1.101
Saldo investeringen/desinvesteringen	0	0
Afschrijvingen	120	981
Boekwaarde 31 december	<u>0</u>	<u>120</u>
<u>Overige vaste bedrijfsmiddelen</u>		
Boekwaarde 1 januari	25.858	29.939
Saldo investeringen/desinvesteringen	0	3.556
Afschrijvingen	6.420	7.637
Boekwaarde 31 december	<u>19.438</u>	<u>25.858</u>
	<b><u>19.438</u></b>	<b><u>25.978</u></b>
<b>Financiële vaste activa</b>		
Depotbedragen (waarborgsommen)	0	525
	<u>0</u>	<u>525</u>
<b>Debiteuren</b>		
Debiteuren	100.707	72.035
Af: voorziening wegens oninbaarheid		
	<u>100.707</u>	<u>72.035</u>
<b>Rekening courant groepsmaatschappijen</b>		
Rekening courant Avedan	166.900	73.046
Rekening courant Avedan Mw		1.187
	<u>166.900</u>	<u>74.233</u>
<b>Overige vorderingen en overlopende activa:</b>		
<u>Gemeente Almelo</u>		
Persoonlijke coach	0	36.763
Overige vorderingen	0	0
	<u>0</u>	<u>36.763</u>
<u>Overig</u>		
Vooruitbetaalde bedragen	4.836	0
Overige	11.217	11.957
	<u>16.053</u>	<u>11.957</u>
	<b><u>16.053</u></b>	<b><u>48.720</u></b>
<b>Liquide middelen</b>		
Kas	2.114	1.385
Rabobank algemeen	1.310.186	81.166
Rabobank spaar vrij rekening	994.256	1.812.085
Kruisposten	454	
	<u>2.307.010</u>	<u>1.894.636</u>
<b>Resultaatverdeling</b>		
Onttrokken aan bestemmingsres. Buurtransformatiebudget	-26.273	-26.477
Toegevoegd aan bestemmingsreserve innovatie	60.000	0
Toegevoegd aan de algemene reserve	-184.108	24.838
	<u>-150.381</u>	<u>-1.639</u>
<b>Stichtingskapitaal:</b>		
Saldo per 1 januari c.q. saldo per 31 december	1.573	1.573
	<b><u>1.573</u></b>	<b><u>1.573</u></b>



### Bestemmingsreserves

#### Buurttransformatiebudget

Saldo per 1 januari	194.605	221.082
Af: Resultaatverdeling	26.273	26.477
Saldo per 31 december	<u><u>168.332</u></u>	<u><u>194.605</u></u>

De resultaatbestemming betreft de onttrekking van kosten die gemaakt zijn voor de realisatie van de vrijwilligersmarktplaats NIvoorElkaar

#### Innovatie

Saldo per 1 januari	0	0
Bij: resultaatverdeling	60.000	0
Saldo per 31 december	<u><u>60.000</u></u>	<u><u>0</u></u>

Ten behoeve van ontwikkeling van nieuwe innovatieve dienstverlening wordt vanuit de Algemene reserve een bestemmingsreserve gevormd.

### Bestemmingsfondsen:

Bestemmingsfonds Thuisadministratie	0	28.354
Bij: toevoeging	0	0
Af: onttrekkingen	0	28.354
Saldo per 31 december	<u><u>0</u></u>	<u><u>0</u></u>

Met de verlening van de subsidie 2019 is bepaald dat de kosten voor het project thuisadministratie gedekt worden uit de resultaatbestemming 2016.

### Algemene reserve:

Saldo per 1 januari	1.403.105	1.378.266
Af: resultaatbestemming 2020	-184.108	24.838
Saldo per 31 december	<u><u>1.218.997</u></u>	<u><u>1.403.105</u></u>

### Voorzieningen

#### Voorziening Loopbaanbudget

Saldo per 1 januari	43.858	45.061
Bij: opbouw	18.860	13.405
Af: onttrekking	7.371	12.118
Af: vrijval	4.545	2.490
Saldo per 31 december	<u><u>50.802</u></u>	<u><u>43.858</u></u>

Op gevolg van nieuwe regelingen in de CAO is vanaf 1 juli 2015 een voorziening loopbaanbudget opgebouwd. De voorziening is opgebouwd conform de CAO-bepalingen.

#### Voorziening langdurig zieken

Saldo per 1 januari	0	0
Bij: opbouw	24.000	0
Af: onttrekking	0	0
Af: vrijval	0	0
Saldo per 31 december	<u><u>24.000</u></u>	<u><u>0</u></u>

Voor de op de balansdatum bestaande verplichtingen tot doorbetaling van de lonen en salarissen (inclusief werkgeverslasten) van het per balansdatum naar verwachting voor langere tijd arbeidsongeschikte personeel is een voorziening gevormd ter grootte van het naar verwachting in de toekomst verschuldigde bedrag. Aan arbeidsongeschikt personeel betaalde bedragen worden ten laste van deze voorziening gebracht.

#### Voorziening verlieslatend contract 2021

Bij: opbouw	307.000	0
Af: onttrekking	0	0
Af: vrijval	0	0
	<u><u>307.000</u></u>	<u><u>0</u></u>

In de UO 2021 van de gemeente Almelo is een taakstelling opgenomen van € 307.000. Deze taakstelling is gekort op de subsidieverlening voor 2021. Hiervoor is ten laste van het resultaat 2020 een voorziening verlieslatend contract gevormd

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Crediteuren</b>		
Crediteuren	12.595	78.113
	<b>12.595</b>	<b>78.113</b>
<b>Belastingen en premies sociale verzekering:</b>		
Loonheffing/sociale verzekeringen	111.348	104.678
PGGM	435	455
	<b>111.783</b>	<b>105.133</b>
<b>Rekening courant groepsmaatschappijen</b>		
Rekening courant SWT	0	0
Rekening courant Mw	92	0
	<b>92</b>	<b>0</b>
<b>Overige schulden en overlopende passiva:</b>		
<u>Gemeente Almelo</u>		
Activiteitenkosten BBS/VSD	41.261	54.211
Terug te betalen zomerschool 2019	7.320	7.320
Reservering wijkkamers	114.820	114.820
Reservering 2020 voor 2021	208.749	0
Terug te betalen Synergie onderzoek	0	15.032
	<b>372.150</b>	<b>191.383</b>
<u>Overig</u>		
Personele verplichtingen	73.879	56.349
Oranjefonds	22.500	22.500
Subsidie Anne4Care	50.000	
NJI, Erasmus+	112.482	7.287
Diverse transitoria	23.923	12.221
	<b>282.784</b>	<b>98.357</b>
	<b>654.934</b>	<b>289.740</b>

#### **Niet uit balans blijvende verplichtingen**

Verplichtingen inzake huurcontracten gebouwen per jaar	
Social Care Netwok, Almelo voor Elkaar	27.777
Bibliotheek	2.768
Bewonersinitiatief Hagedoorn BV	4.418

#### **Gebeurtenissen na balansdatum**

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van invloed zijn op voornoemde cijfers.

## 4.3 Toelichting Staat van baten en lasten over 2020

Subsidies/bijdragen	2020	begroot	2019
Gemeente Almelo MV	3.345.202	3.554.339	3.245.915
<u>Projecten</u>			
Wijkondersteuning nsk	2.461		16.886
Kansrijke start 'nu niet zwanger'	5.132		
Overig gemeente Almelo	4.271		
Erasmus vmbo	4.251	8.436	7.078
Erasmus + jongerenwerk	1.215		64.151
Innovatiekamer	7.061		
Oranjerfonds blijde tas	6.100		
Stimuland vrijwilligersprijs	500		
Kaliber, studio 15	37.500	37.500	37.500
Humanitas, mentorproject	0		37.860
Aan de slag			20.531
Overige inkomsten	162		979
Totaal projecten	68.653	45.936	184.985
	<u>3.413.855</u>	<u>3.554.339</u>	<u>3.430.900</u>

Personeelkosten			
Bruto loon	1.677.781		1.544.627
Sociale lasten	290.574		265.030
Pensioenlasten	147.977		136.869
Uitkering ziekengeld	-18.824		-31.706
Doorberekende personeelskosten Avedan	525.323		549.733
	<u>2.622.831</u>	<u>2.753.568</u>	<u>2.464.553</u>
ArboNed	7.955		8.949
Vervanging via derden			55.348
Studiekosten/Deskundigheidsbevordering	7.770		18.218
Ondernemingsraad	13		467
Reiskosten	23.530		34.035
Wervingskosten	555		21.096
Kosten/vergoedingen vrijwilligers	7.951		4.865
Mutatie voorziening langdurig zieken	24.000		
Overige personeelskosten	22.728		17.233
<b>Overige personeelskosten</b>	<u>94.502</u>	<u>104.652</u>	<u>160.211</u>
	<u>2.717.333</u>	<u>2.858.220</u>	<u>2.624.764</u>

De hogere personeelskosten liggen in lijn met de hogere opbrengsten.

### Werknemers

Het gemiddeld aantal personeelsleden per jaar (geen fte)	48	44
--	----	----

	2020	begroot	2019
<b>Afschrijvingskosten</b>			
Afschrijvingskosten inventaris en vervoersmiddelen	12.935		14.800
Afschrijvingskosten computers	14.895		18.833
	<u>27.830</u>	<u>34.547</u>	<u>33.633</u>
<b>Huisvestingskosten</b>			
Huur gebouwen	19.330	21.438	29.628
Heffingen	2.586	1.764	2.582
Schoonmaak/afvoerkosten	6.693	6.030	8.277
Energiekosten	2.399	3.774	5.025
Overige huisvestingskosten	-5.098	3.138	4.336
	<u>25.910</u>	<u>36.144</u>	<u>49.847</u>
<b>Organisatiekosten</b>			
Telefoonkosten	20.376	38.500	28.648
Portokosten	2.993	3.300	3.721
Kantoorartikelen	1.554	5.500	4.529
Kosten automatisering	76.632	72.050	73.661
Kosten effectmeting	19.862	19.250	0
Kopieerkosten en drukwerk	8.562	11.000	16.154
Contributies/abonnementen	6.731	7.150	6.946
Accountants-/administratiekosten	15.721	19.250	17.064
Kosten loonadministratie	7.655	9.983	7.809
Raad van Toezicht	14.847	19.800	9.528
Vergaderkosten	2.695	6.600	4.599
Kosten vervoersmiddelen	4.588	5.651	4.578
Kosten verzekeringen	7.776	9.900	9.803
Kosten NL voor Elkaar	26.273	30.000	26.477
Overige organisatiekosten	21.330	66.000	54.947
	<u>237.595</u>	<u>323.934</u>	<u>268.464</u>
<b>Verkoopkosten</b>			
Publiciteitskosten	7.629	6.600	15.837
Representatiekosten	762	1.650	595
	<u>8.391</u>	<u>8.250</u>	<u>16.432</u>
<b>Activiteitskosten</b>			
Activiteitskosten	568.955	369.180	446.530
	<u>568.955</u>	<u>369.180</u>	<u>446.530</u>
<p>In de UO 2021 van de gemeente Almelo is een taakstelling opgenomen van € 307.000. Deze taakstelling is gekort op de subsidieverlening voor 2021. Hiervoor is onder de activiteitskosten een dotatie aan een voorziening verlieslatend contract van € 307.000 opgenomen.</p>			
<b>Rentebaten</b>			
Ontvangen rente	504		-171
Bankkosten en rentelasten			269
	<u>504</u>	<u>0</u>	<u>98</u>
<b>Baten en lasten voorgaande jaren</b>			
Diverse baten en lasten voorgaande jaren	-22.282		-7.229
	<u>-22.282</u>	<u>0</u>	<u>-7.229</u>

## 4.4 WNT - verantwoording 202

De WNT is van toepassing op Stichting Avedan. Het voor stichting Avedan toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2020 € 201.000

### Bezoldiging topfunctionarissen

#### Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking.

Gegevens 2020 bedragen x € 1		I.G. Saris	A.C.J. Engles
Functiegegevens		Directeur/ bestuurder	Directeur/ bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2020		1/1 - 31/12	1/1 - 31/01
Deeltijdfactor 2020 in fte		1,0	1,0
Dienstbetrekking?		Ja	Ja
<b>Bezoldiging</b>			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		€ 102.692	€ 10.399
Beloningen betaalbaar op termijn		€ 11.007	€ 996
<b>Subtotaal</b>		<b>€ 113.699</b>	<b>€ 11.396</b>
Individueel WNT-maximum		€ 201.000	€ 17.025
-/- Onverschuldigd betaald bedrag		n.v.t.	n.v.t.
<b>Totaal bezoldiging 2020</b>		<b>€ 113.699</b>	<b>€ 11.396</b>
Verplichte motivering indien overschrijding		n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		n.v.t.	n.v.t.
<b>Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen met of zonder dienstbetrekking</b>			
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)			1,0
Jaar waarin dienstverband is beëindigd			2020
Overeengekomen uitkeringen wegens beëindiging dienstverband			€ 75.000
<b>Individueel toepasselijk maximum</b>			€ 75.000
<b>Totaal uitkeringen wegens beëindiging dienstverband</b>			€ 75.000
Waarvan betaald in 2020			€ 75.000
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag			N.v.t.
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan			N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling			N.v.t.
Gegevens 2019 bedragen x € 1		A.C.J. Engles	
Functiegegevens			Directeur/ bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2019		n.v.t.	1/1 - 31/12
Deeltijdfactor 2019 in fte		n.v.t.	1,0
(Fictieve) dienstbetrekking?		n.v.t.	Ja
<b>Bezoldiging</b>			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		n.v.t.	€ 135.345
Beloningen betaalbaar op termijn		n.v.t.	€ 12.085
<b>Totaal bezoldiging 2019</b>		n.v.t.	<b>€ 147.430</b>
Individueel WNT-maximum		n.v.t.	€ 194.000

I.G. Saris is zowel bestuurder van Stichting Avedan als van de onderliggende dochterstichtingen Avedan welzijn, Avedan mw en SWT.

De verloning vindt plaats in Stichting Avedan en de kosten worden via de in hoofdstuk 4.1 toegelichte verdeelsleutel doorbelast aan de stichtingen Avedan welzijn en Avedan maatschappelijk werk.

#### Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2020 bedragen x € 1		E.S. van Goor- Dijkstra	B.A. Kokhuis	H.J. Boere	H. van Zutphen	M. Veldhuis
Functiegegevens		Voorzitter RvT	Vice-voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2020		1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
<b>Bezoldiging</b>						
Bezoldiging		€ 4.000	€ 2.700	€ 2.700	€ 2.700	€ 2.700
<b>Individueel WNT-maximum</b> 15% voor de voorzitter, 10% voor de overige leden		€ 30.150	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100
-/- Onverschuldigd betaald bedrag		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
<b>Totaal bezoldiging 2020</b>		<b>€ 4.000</b>	<b>€ 2.700</b>	<b>€ 2.700</b>	<b>€ 2.700</b>	<b>€ 2.700</b>
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2019 bedragen x € 1		E.S. van Goor- Dijkstra	B.A. Kokhuis	H.J. Boere	H. van Zutphen	M. Veldhuis
Functiegegevens		Voorzitter RvT	Vice-voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2019		1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		€ 3.800	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Beloningen betaalbaar op termijn		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
<b>Totaal bezoldiging 2019</b>		<b>€ 3.800</b>	<b>€ 2.500</b>	<b>€ 2.500</b>	<b>€ 2.500</b>	<b>€ 2.500</b>
Individueel WNT-maximum		€ 29.100	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400

De bovengenoemde toezichthoudende topfunctionarissen zijn zowel lid van de Raad van Toezicht van Stichting Avedan als van de onderliggende dochterstichtingen Avedan welzijn, Avedan mw en SWT. De vergoeding aan de RvT vindt plaats in de stichting Avedan en de kosten worden via de in hoofdstuk 4.1 toegelichte verdeelsleutel doorbelast aan de stichtingen Avedan welzijn en Avedan mw.

#### Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2020 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen.

# Vaststelling jaarrekening 2020

De **Raad van Bestuur** van Stichting Avedan heeft de jaarrekening 2020 vastgesteld in de vergadering van 23 maart 2021.

De **Raad van Toezicht** van Stichting Avedan heeft de jaarrekening 2020 goedgekeurd in de vergadering van 23 maart 2021.

De heer H.J. Boere

Voorzitter

w.g.

---

De Heer B.A. Kokhuis

Vice-Voorzitter

w.g.

---

De heer H.G.M. van Zutphen

lid

w.g.

---

Mevrouw M.A.M. Velthuis

lid

w.g.

---

Mevrouw B.J. Offenbergh

Lid

w.g.

---

Mevrouw I.G. Saris

Directeur-bestuurder

w.g.

---

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Avedan Welzijn

Schrevenweg 3-9  
8024 HB Zwolle  
Postbus 1509  
8001 BM Zwolle

T (038) 303 21 40  
zwolle@vanreeacc.nl  
www.vanreeacc.nl  
KvK nr. 08107895

### A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

#### Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening van Stichting Avedan Welzijn te Almelo gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Avedan Welzijn te Almelo per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Avedan Welzijn zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### Geen controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van de anticumulatiebepaling van artikel 1.6a WNT en artikel 5 lid 1(n en o) Uitvoeringsregeling WNT

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2020 hebben wij geen controlewerkzaamheden verricht op gegevens in de WNT-verantwoording, of het ontbreken daarvan, op grond van de anticumulatiebepaling van artikel 1.6a WNT en

artikel 5 lid 1 onderdeel (n en o) Uitvoeringsregeling WNT. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

#### **B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

#### **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

##### **Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen bij of krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten,



toelichten in de jaarrekening. De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitvoeren van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden en ethische voorschriften, de onafhankelijkheidseisen en het Controleprotocol WNT. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij

verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 29 maart 2021

**Van Ree Accountants**

w.g.

**R. van der Weerd MSc**

Registeraccountant