**Visie op Toezicht van Avedan**

**Inleiding**

In de visie op toezicht beschrijven we als raad van toezicht van Avedan hoe wij invulling willen geven aan onze toezichthoudende rol. De maatschappelijke opdracht van Avedan is verwoord in de missie en visie: “Avedan helpt mensen om hun leven (weer) in balans te brengen. We gaan daarbij uit van de veerkracht van mensen. En van hun vermogen om zelf met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven om te gaan, met hulp van hun sociale netwerk en de samenleving. We geven mensen- elk op hun eigen niveau- een kans om het beste uit zichzelf te halen en van betekenis te zijn. Door problemen tijdig te signaleren en mensen verder te helpen, voorkomen we dat ze gebruik moeten maken van complexere trajecten (preventie). We versterken niet alleen individuen maar ook gezinnen, straten, wijken en de stad/de gemeenschap. Avedan geeft toekomstperspectief aan iedereen die een steuntje in de rug nodig heeft of zijn/haar horizon wil verbreden.”

De raad van toezicht ziet toe op de invulling daarvan en of de organisatie de doelen die zij zichzelf stelt ook daadwerkelijk bereikt. Invulling aan het toezicht geven we mede door gebruik te maken van handvatten die binnen Avedan worden gebruikt. Daarnaast door een klankbord te vormen, door even samen op te lopen en door adviezen te geven waarna de bestuurder weer verder kan.

**Van buiten naar binnen**

De raad van toezicht informeert zich eigenstandig over ontwikkelingen die relevant kunnen zijn voor Avedan, door het volgen van scholing en cursussen, deel te nemen aan congressen en anderszins of door zelf in gesprek te gaan met stakeholders, burgers en medewerkers. We kijken niet alleen terug, maar ook verder/vooruit. Welke kansen en bedreigingen liggen er mogelijk op ons pad.

**Informatie en transparantie**

Uitgangspunt voor de informatievoorziening van de raad van bestuur aan de raad van toezicht is transparantie; alle informatie die van belang is voor een goed inzicht en een goede afweging wordt verstrekt. De raad van toezicht maakt gebruik van informatie uit verschillende bronnen en verzamelt die langs verschillende wegen, zodat zij ‘alle’ signalen in beeld krijgt: de ‘harde’ en de ‘zachte’. Dat doet de raad van toezicht door medewerkers uit alle lagen van de organisatie te spreken door werkbezoeken af te leggen, door middel van het artikel 24 overleg met de OR (twee keer per jaar) en in gesprek te gaan met stakeholders. De raad werkt als team; we houden integraal toezicht, waarbij ieder lid van de raad van toezicht haar eigen achtergrond, kennis en expertise inbrengt. Toezicht waar voor alle betrokkenen energie en inspiratie van uitgaat. Dat houdt in dat we vragen stellen in plaats van stellingen poneren. We kijken met elkaar naar de vraag of alle argumenten op tafel liggen en hoe we die met elkaar wegen. We zijn respectvol naar elkaar in de manier waarop we het gesprek voeren. Nadere informatie over de werkwijze van de raad van toezicht is te vinden in het reglement

**Good Governance**

Naast de rol van toezichthouder hebben we een rol als werkgever van de bestuurder en dient zij de bestuurder gevraagd en ongevraagd van advies. Daarnaast ziet de raad van toezicht voor zichzelf een eigenstandige rol om ervoor te zorgen dat Avedan als organisatie zich houdt aan de principes van Good Governance. Dat houdt in dat we de principes uit de Governancecode Zorg onderschrijven en toepassen. We (laten ons) toetsen, periodiek actief, of we aan de principes en eisen voldoen. Hieronder volgt een uitwerking van de 7 principes van Good Governance

1. **Goede ondersteuning**

Avedan stimuleert de eigen kracht en zelfredzaamheid van burgers. Ze ondersteunt mensen in een kwetsbare positie bij het oplossen van problemen, het maken van keuzes en het pakken van kansen. Jeugd wordt uitgedaagd bij het ontdekken en ontwikkelen van hun talenten en het ontwikkelen van een toekomstperspectief. Avedan helpt mensen om hun leven (weer) in balans te brengen. We gaan daarbij uit van de veerkracht van mensen. En van hun vermogen om zelf met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven om te gaan, met hulp van hun sociale netwerk en de samenleving. De raad van toezicht ziet er op toe dat het welzijn van alle burgers uitgangspunt is en toetst of er wordt gewerkt vanuit deze visie. Deze toetsing vindt plaats door kennis te nemen van de resultaten van (klant)tevredenheidsonderzoeken, interne audits, door werkbezoeken af te leggen, door kennis te nemen van klachten, door contacten met ondernemingsraad en door op gezette tijden betekenisvolle casuïstiek te bespreken.

1. **Waarden en normen**

De raad van bestuur en raad van toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de welzijnsorganisatie. De waarden van Avedan zijn samen verder, versterken van de eigen kracht en ook “het gaat er niet om wie ervan is maar wat ons te doen staat”. Deze waarden willen we vormgegeven door een goede sparringpartner te zijn, door processen te toetsen in de plan-do-check-act-cyclus en door in de organisatie verbinding te maken in informele contacten. We hanteren een open communicatie, zijn transparant en er is sprake van een open aanspreekcultuur: als ergens iets van wordt gevonden, kan dat worden gezegd want we willen samen verder komen.

1. **Invloed belanghebbenden**

Avedan schept voorwaarden en waarborgen voor een adequate inbreng van belanghebbenden. De raad van toezicht bewaakt de belangen van de doelgroep als totaal en de belangen van het geheel aan medewerkers. Individueel en gezamenlijk hebben we informele en formele contacten met medewerkers en “cliënten” of deelnemers. In deze contacten tonen we ons betrokken en nabij maar tegelijk bewaren we de afstand die past bij de rol van toezichthouder. Hun bevindingen brengen zij in bij de raad van toezicht en bij de raad van bestuur. De raad van bestuur legt verbinding met relevante externe stakeholders, waaronder gemeentes, zorgkantoor, banken, woningbouwcorporaties, collega instellingen (met name in de regio). Met in het bijzonder aandacht voor goede contacten met de gemeenteraden, wethouders en politiek. Daar waar we kunnen bijdragen aan het verbeteren van de contacten doen we dat.

1. **Inrichting Governance**

De raad van bestuur en raad van toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de Governance van de organisatie. De raad van bestuur en de raad van toezicht vinden het belangrijk om constructief kritisch samen te werken, ieder vanuit eigen rol en verantwoordelijkheid. De raad van toezicht houdt zich strak aan het invullen van zijn drie kerntaken: werkgeverschap van de raad van bestuur, (sparring)partner van de raad van bestuur en zorgdragen voor de continuïteit van de organisatie door het vaststellen van de begroting en jaarplannen.

1. **Goed bestuur**

De raad van bestuur bestuurt de organisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling. De raad van bestuur creëert verbinding binnen de organisatie door nabij, zichtbaar, betrouwbaar en beschikbaar te zijn voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers. De raad van bestuur inspireert en motiveert om de kernwaarden van Avedan innovatief en initiatiefrijk, open en transparant, professionaliteit en kwaliteit te concretiseren en binnen een solide financieel kader te realiseren. De raad van bestuur onderkent de mogelijkheden en wensen van burgers en de kwaliteiten en ambities van medewerkers. De raad van bestuur draagt zorg dat mogelijkheden en ambities worden gezien, zo goed mogelijk worden ingezet en ontwikkeld.

1. **Verantwoord toezicht**

De raad van toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van Avedan. De raad van toezicht vormt een intern orgaan van de stichting, met een wezenlijke functie binnen de organisatie. De raad van toezicht is individueel en gezamenlijk verbonden met de organisatie en maakt daar wezenlijk onderdeel vanuit. De raad van toezicht is breed samengesteld en wordt gevormd door leden met een diversiteit aan disciplines en ervaringsachtergronden. Daarmee wordt brede input gegeven en is de samenleving gerepresenteerd in de raad van toezicht. De raad van toezicht heeft geen adviserende commissies met formele bevoegdheden. Twee leden van de raad hebben jaarlijks vooroverleg met de accountant om het gesprek m.b.t. de jaarrekening voor te bereiden. De werkgeversrol (ontwikkelgesprek en honorering) naar de raad van bestuur worden door de voorzitter en de vicevoorzitter, in afstemming met de gehele raad vervuld.

1. **Continue ontwikkeling**

De raad van bestuur en raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid. In de organisatie is structureel aandacht voor deskundigheidsontwikkeling; we willen met en van elkaar leren, individueel en als organisatie. De ontwikkeling van raad van toezicht en raad van bestuur hangt samen met de uitkomsten van de jaarlijkse evaluaties. We investeren jaarlijks in opleidingen, trainingen en externe bijeenkomsten om onze competenties te ontwikkelen en blik te verbreden.