

Toezichtvisie Stichting Maatschappelijke Opvang Breda e.o. (SMO Breda)

Waar staat de Raad van Toezicht SMO Breda e.o. voor?

De belangrijkste taak van de Raad van Toezicht SMO Breda e.o. is het toezien op en toetsen van de manier waarop de organisatie werkt aan merkbare en meetbare zorg en ondersteuning. De Raad van Toezicht kijkt naar de kwaliteit van beleid en besturing van en in de organisatie, om erop toe te zien dat SMO Breda e.o. haar maatschappelijke functie – het bieden van veilige, doeltreffende, doelmatige en cliëntgerichte zorg en ondersteuning – waarmaakt. De Raad van Toezicht werkt vanuit een maatschappelijke opdracht en dat betekent dat de Raad van Toezicht, naast het evidente belang voor cliënten, bewoners en medewerkers, ook oog heeft voor de belangen van de verschillende *stakeholders* zoals het zorgkantoor, verzekeraars, omwonenden, gemeenten, cliëntenorganisaties en aanbieders binnen zorg en welzijn. Onder invloed van maatschappelijke ontwikkelingen, wordt de rol van toezicht in toenemende mate op een andere wijze benaderd. Wij zien integraal en toekomstgericht toezicht hierin als leidend. Voor de Raad van Toezicht betekent dit dat steeds meer van binnen naar buiten, van middelen naar doelen en de bedoeling en van verleden naar toekomst zal worden gekeken, terwijl tegelijkertijd blijvend wordt toegezien op de mate waarin “het huis op orde is”. De grote veranderingen die plaatsvinden in de context van SMO Breda e.o. betekenen dat de Raad van Toezicht oog zal moeten hebben en houden voor de waarde die de organisatie toevoegt en de maatschappelijke functie van SMO Breda e.o.

Waar richt de Raad van Toezicht zich op?

De Raad van Toezicht richt zich – binnen de opdracht die hierboven is geformuleerd – op een aantal kernthema's in de besturing van SMO Breda e.o. Deze kernthema's zijn:

- resultaatsturing en cliënttevredenheid;
- (financiële) duurzaamheid;
- kwaliteit & veiligheid;
- vitaliteit van de besturing;
- mens & organisatie, HRO beleid;
- belanghoudersbeleid & integrale ketensamenwerking.

Daarnaast kunnen er ieder jaar een aantal thema's benoemd worden die extra aandacht krijgen in de Raad van Toezicht, als de situatie daarom vraagt.

Hoe doet de Raad van Toezicht haar werk?

De Raad van Toezicht heeft 3 rollen, die belangrijk zijn voor de manier waarop zij haar taken uitvoert: werkgever, toezichthouder en klankbord/adviseur

Deze verschillende rollen betekenen dat de Raad van Toezicht soms klankbord en adviseur van de directeur-bestuurder is, en in andere situaties de formele werkgever van de directeur-bestuurder, waarbij beoordeling van de kwaliteit van de besturing en bestuurder aan de orde is. De basis voor de verschillende rollen die de Raad van Toezicht vervult is gebaseerd op vertrouwen en transparantie in de samenwerking met de directeur-bestuurder. Een constructief kritische blik is de basishouding van de Raad van Toezicht en dat is nodig om te komen tot een goede dialoog met de directeur-bestuurder en daarmee tot de best mogelijke merkbare en meetbare zorg; kortom: “Evenwicht door tegenwicht”! Toezicht op de kernthema's vraagt een bepaalde mate van abstractie; tegelijkertijd zijn er onderwerpen en situaties die om een meer gedetailleerde blik vragen. De Raad van Toezicht SMO Breda e.o. weet gepast in en uit te zoomen en doet dit in de juiste balans tussen afstand en betrokkenheid en – hiermee samenhangend – de vaak situationele balans tussen controle en beheersing aan de ene kant en vertrouwen en improvisatie aan de andere kant.

Informatie en dialoog staan centraal in de activiteiten van de Raad van Toezicht. Zowel gevraagd als ongevraagd zorgt de Raad van Toezicht ervoor dat zij juist en tijdig is geïnformeerd door de directeur-bestuurder en anderen over de stand van zaken. Wij stellen hierbij de goede en verdiepende vragen, gericht op de dialoog over het toevoegen van waarde door de organisatie.

Op regelmatige basis heeft de Raad van Toezicht overleg met de cliëntenraad en ondernemingsraad, maar ook gesprekken met het managementteam, de accountant en andere betrokkenen worden regelmatig gevoerd om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de stand van zaken binnen SMO Breda e.o.

Op thema's als kwaliteit, HRO & veiligheid, financiën en remuneratie zijn er binnen de Raad van Toezicht commissies die zich specifiek met deze thema's bezighouden, om op die manier ervoor te zorgen dat er gebruik wordt gemaakt van de verschillende vakgebieden van de leden van de Raad van Toezicht. Door werkbezoeken aan SMO Breda e.o., gesprekken met externe deskundigen en doorlopende training en opleiding zorgt de Raad van Toezicht ervoor dat zij goed op de hoogte is en blijft.

Vergaderingen en agenda

De Raad van Toezicht vergadert zo vaak als nodig voor het uitvoeren van haar toezichttaken met een minimum van vijfmaal per jaar. De voorzitter maakt in overleg met de directeur-bestuurder een ontwerpagenda mede op basis van de jaaragenda/jaarplanning, besluiten van de Raad van Toezicht, voorstellen van de directeur- bestuurder en van de leden van de RvT.

Het functioneren van de Raad van Toezicht

Ieder jaar vindt er een zelf-evaluatie plaats binnen de Raad van Toezicht. Tijdens deze evaluatie bespreekt de Raad van Toezicht haar functioneren in het afgelopen jaar. Ook wordt onderzocht of de aanwezige deskundigheid en competenties aansluiten bij de belangrijkste thema's en uitdagingen voor de komende periode. Deze bijeenkomst wordt éénmaal per twee jaar begeleid door een externe deskundige.