

Azora
Kwaliteitsjaarplan
2020-2021

Update december 2020

Hoofdstuk 1 Inleiding

1.1. Totstandkoming jaarplan

In haar strategienota 2020-2023 heeft Azora haar missie, visie en kernwaarden uiteengezet en voor de periode 2020-2023 haar belangrijkste strategische keuzen daarvan afgeleid. De strategienota is de basis geweest voor dit jaarplan 2020-2021, met de Azorajaardoelen voor genoemde periode daarin opgetekend. De voortgang van de jaarplannen wordt in de trimesterbeoordelingen geëvalueerd. Bij het opstellen van dit jaarplan 2020-2021, in december 2019, konden wij niet voorzien dat het jaar 2020 indrukwekkend in beslag zou worden genomen door de covid-19 pandemie, die sinds maart 2020 Nederland (en de wereld om ons heen) beheerst. De eerste trimesterbeoordeling van 2020 viel midden in de eerste golf van de pandemie en heeft niet plaats gevonden, de tweede trimesterbeoordeling heeft niet in het teken gestaan van bespreking van voortgang van de jaardoelen, maar was een evaluatie van het Azorabeleid ten aanzien van covid-19. Door genoemde omstandigheden zijn op sommige onderdelen van het Kwaliteitsplan andere keuzes gemaakt om de kwaliteit van zorg te kunnen garanderen en/of hebben plannen een langere doorlooptijd. Dit heeft tot gevolg dat de aanpassingen in dit kwaliteitsjaarplan na het eerste jaar beperkt zijn. In deze geüpdatete versie zijn ze verwerkt. Voorafgaand aan hoofdstuk 6, waar de jaardoelen, al dan niet met aanpassingen beschreven zijn, bevatten de eerste 5 hoofdstukken beschrijving van de context van waaruit de jaardoelen begrepen moeten worden.

1.2. Doelgroepen, zorgaanbod en faciliteiten

Azora is een VVT-aanbieder die alle varianten van intramurale (verpleeghuis- en verzorgingshuis-)zorg biedt op een achttal locaties. De nieuwbouw van de Oevelgunne is gaande en naar verwachting kan deze in het tweede kwartaal van 2021 in gebruik worden genomen. Daarnaast biedt Azora thuiszorg (WMO en ZvW), scheiden van wonen en zorg en eveneens verpleeghuis- en verzorgingshuiszorg in de vorm van VPT's. Ter ontlasting van mantelzorgers en om de overgang van thuis naar verpleeghuiszorg geleidelijk te laten verlopen, biedt Azora respijtzorg aan in de vorm van dagbesteding. De organisatorisch in het Advies- en behandelcentrum ondergebrachte behandelaren (specialisten ouderengeneeskunde, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, psychologen, muziektherapeuten, diëtisten en geestelijk verzorgers) werken voor alle locaties van Azora, werken op basis van DVO's bij Markenheem en Careaz, en worden toenemend ingezet bij complexe (ouderen)problematiek in de eerste lijn (ATO: ambulant team ouderengeneeskunde). Azora heeft al tientallen jaren een eerstelijnsfysiotherapiepraktijk met een regionale functie. De andere paramedische disciplines (ergotherapie, logopedie en diëtetiek) worden sinds enkele jaren eveneens in de eerste lijn ingezet, met een jaarlijkse groei van die inzet.

Locaties:

Verpleeg- en revalidatiecentrum Antonia (Terborg)

<i>Somatisch verpleeghuisgeïndiceerden.</i> 13 Cliënten (ZZP6 en 8) zijn gehuisvest in de vernieuwde afdeling Akkerman. Iedere cliënt heeft een eigen appartement met een woonkamer met pantry, een aparte slaapkamer en een eigen natte cel.
<i>Cliënten met een GR-, ELV- hoog complex of ZZP9b-indicatie.</i> Deze cliënten zijn verdeeld over 3 bouwlagen en verblijven in ruime gemoderniseerde kamers (42 plaatsen, eenpersoonskamers, gedeeltelijk met eigen sanitair, voor een deel met gedeeld sanitair, en nog enkele tweepersoonskamers)
<i>Bezoekers Revalidatiedagbehandeling.</i> Dagelijks ontvangt Antonia in een speciaal ingerichte ruimte 8 à 10 bezoekers in het kader van revalidatie voor thuiswonende cliënten.
<i>Cliënten met een ELV palliatief-indicatie.</i> In een apart gebouw heeft Antonia een viertal appartementen voor deze cliënten.

Cliënten met complexe problematiek met een acuut care-vraagstuk

Sinds 1 september heeft Antonia, in samenwerking met Markenheem, Sensire, Slingelandziekenhuis, Huisartsenzorg Oude IJssel, Menzis zorgkantoor en –zorgverzekeraar en Graafschap College een 14-tal bedden beschikbaar (ACU: acute care unit) voor cliënten met complexe problematiek en een acuut care-probleem. De specialisten van de ACU trachten in een korte tijdspanne (10 tot 12 dagen) met observatie, diagnostiek en behandeling tot een scherpe probleemschets te komen met een advies op maat voor vervolg, met als doel terug naar huis, al dan niet ondersteund met zorgtechnologie.

Psychogeriatrisch verpleeghuisgeïndiceerden (ZZP 5 en 7).

Antonia heeft een zevental kleinschalige wooneenheden voor telkens 8 of 9 cliënten. Elke cliënt heeft een eigen kamer en gedeelde natte cel. Elke groep van 8 of 9 heeft een modern ingerichte huiskamer met een goed toegankelijke tuin met beweegtoestellen, een groentetuin en kleinvee. Eén van de 7 wooneenheden is speciaal ingericht en bestemd voor cliënten met een multiculturele achtergrond.

Gerontopsychiatrische cliënten.

In een apart gebouw biedt Antonia huisvesting aan een 10-tal gerontopsychiatrische cliënten en 10 cliënten met NAH.

Antonia beschikt over een groot aantal algemene voorzieningen, waaronder een activiteitencentrum gericht op herstelactiviteiten, een activiteitenruimte voor de chronische zorg cliënten, een modern grand café, een theaterzaal, naast een stilleruimte ook een Islamitische gebedsruimte, een kapsalon en een volledig ingerichte tandartsruimte en een groot aantal behandelafaciliteiten. Tevens is er een beleef-, beweeg-, en oefentuin welke ook gebruikt wordt door inwoners uit de naaste omgeving. Sinds februari 2020 heeft Klimmendaal haar poliklinische revalidatiebehandeling overgehuisd vanuit het Slingelandziekenhuis naar de tweede verdieping van het hoofdgebouw van Antonia. 3 Dagen in de week huurt Siza een ruimte in het hoofdgebouw ten behoeve van begeleidingsbehoefte cliënten met NAH.

Verpleeghuis Den Es (Varsseveld)

Verpleeghuis Den Es is een psychogeriatrisch verpleeghuis met 16 kleinschalige wooneenheden voor telkens 8 cliënten (totaal 128 bewoners). Elke woning telt 8 slaapkamers met gedeeld sanitair en een gemeenschappelijke huiskamer. Behalve dementerende ouderen (ZZP 5 en 7), verblijven in Den Es 16 Korsakov-clieënten (2 woningen), jong dementerenden en dementerenden met een pre-existente verstandelijke beperking. Den Es heeft een mooi grand café, veel algemene voorzieningen, een groot inpandig loopcircuit en een voor de cliënten goed toegankelijke mooie grote tuin. Den Es biedt dagbehandeling aan psychogeriatrische cliënten die nog thuis wonen.

Woonzorgcentrum en verpleeghuis De Bettekamp (Varsseveld)

De Bettekamp is een woonzorgcomplex met 80 appartementen. Elk appartement heeft een zit-slaapkamer en natte cel met een oppervlakte van ca 33m². De Bettekamp biedt huisvesting aan cliënten met een ZZP 3, 4, 5, 6, 7 en 8. Daarnaast wordt een deel van de appartementen van de Bettekamp verhuurd aan cliënten met een indicatie voor thuiszorg of aan cliënten die kiezen voor zorg in de vorm van een VPT. De Bettekamp heeft een fraai grand café, waar ook gezamenlijk gegeten kan worden, een goed toegankelijke tuin en diverse andere algemene voorzieningen. In De Bettekamp wordt dagverzorging geboden aan nog thuis wonende cliënten.

Woonzorgcentrum en verpleeghuis De Schuylenburgh (Silvolde)

De Schuylenburgh levert in 4 kleinschalige wooneenheden (groeps grootte 2 maal 6, 1 maal 8 en 1 maal 10) verpleeghuiszorg aan cliënten met een ZZP 5 of 7. Elke woning bevat voor elke cliënt een zit-slaapkamer met eigen natte cel en per groep een gemeenschappelijke woonkamer. Daarnaast beschikt De Schuylenburgh over een 30-tal appartementen voor somatische cliënten met een ZZP1, 2, 3, 4 of 6. De Schuylenburgh is een aantrekkelijk in de omgeving gesitueerd woonzorgcomplex met een ruim arsenaal aan algemene voorzieningen. Annex De Schuylenburgh bevinden zich 89 appartementen van Woningcorporatie Wonion. Aan een (groeiend) aantal van de bewoners van die appartementen levert De Schuylenburgh zorg in de vorm van een VPT.

Woonzorgcentrum en verpleeghuis Debbeshoek (Ulft)

Debbeshoek heeft een drietal kleinschalige wooneenheden voor 2 maal 6 en 1 maal 9 bewoners met een ZZP5 of 7. In deze locatie heeft elke cliënt een eigen appartement van ca. 39 m² met eigen natte cel. Elke wooneenheid heeft een eigen gemeenschappelijke huiskamer. Daarnaast biedt Debbeshoek in 53 appartementen (waarvan 4 tweepersoons) huisvesting aan cliënten met een ZZP3, 4 en 6, en een deel van die appartementen wordt verhuurd aan cliënten met een thuiszorgindicatie of aan cliënten die kiezen voor zorg in de vorm van een VPT. Debbeshoek beschikt over een fraai grand café en diverse andere algemene voorzieningen. Behalve dagverzorging biedt Debbeshoek ook dagopvang voor thuiswonende cliënten met psychiatrische problematiek, in nauwe samenwerking met GGNet. In 2021 zal Debbeshoek ook gaan starten in de 22 appartementen van Wonion met het aanbieden van VPT.

Woonzorgcentrum de Oevelgunne (Gendringen)

De Oevelgunne is het in aanbouw zijnde nieuwe Woonzorgcentrum en verpleeghuis van Azora in Gendringen. De ingebruikname wordt verwacht in het tweede kwartaal van 2021. De Oevelgunne gaat plaats bieden aan 17 cliënten met een ZZP5 of 7, en aan 26 cliënten met somatische problematiek. Woningcorporatie Wonion, met wie Azora de nieuwe Oevelgunne in gezamenlijkheid bouwt, draagt zorg voor de realisatie van 27 appartementen in het gebouw. 16 Van die appartementen zullen worden verhuurd aan cliënten van Estinea, de overige 11 zijn bedoeld voor ouderen met een meer of minder intensieve zorgvraag. De Oevelgunne wordt een energieneutraal gebouw en is voorzien van alle moderne bij de doelgroep passende infrastructuur.

Woonzorgcentrum en verpleeghuis Gertrudis ('s-Heerenberg)

Gertrudis is een hypermodern in het centrum van het historisch stadje 's-Heerenberg gelegen woonzorgcomplex. Het biedt onderdak aan 30 psychogeriatrisch verpleeghuisgeïndiceerden (ZZP5 en 7), verdeeld over 4 woningen voor 7 resp. 8 bewoners. Elke bewoner heeft een eigen kamer en elke woongroep een gemeenschappelijke huiskamer. In de rest van het gebouw bevinden zich nog 62 appartementen voor cliënten met een ZZP4 of 6 en voor huurders met een thuiszorgindicatie. De appartementen in Gertrudis hebben een oppervlakte van 45 tot 90 m², en hebben alle een (of twee) aparte slaapkamer, keukenblok en ruime badkamer. Het grand café heeft een prachtige uitstraling en grenst aan diverse algemene voorzieningen. Daarbij biedt Gertrudis op een tweetal locaties in 's-Heerenberg dagbesteding op maat aan voor ouderen met psychogeriatrische en somatische problematiek.

Woonzorgcentrum en verpleeghuis Hof van Varwijk (Zeddam)

Hof van Varwijk is de kleinste locatie van Azora en biedt onderdak aan 8 psychogeriatrische verpleeghuisbewoners (ZZP5) en 21 somatische verpleeghuisbewoners (ZZP6). Elke bewoner heeft de beschikking over een ruim appartement met aparte slaapkamer, keukenblok en badkamer, waardoor Hof van Varwijk bijzonder geschikt is voor echtparen (waarbij partner niet per se een WLZ indicatie hoeft te hebben). De 8 pg-bewoners beschikken, net als de 21 somatische bewoners, naast

hun appartement ook nog over een gemeenschappelijke huiskamer. Naast dagverzorging biedt Hof v. Varwijk ook dagbesteding voor ouderen met zowel psychogeriatrische als somatische problematiek aan in het nabijgelegen buurthuis.

Woonzorgcentrum en verpleeghuis De Meulenbeek (Uift)

Woonzorgcentrum en verpleeghuis De Meulenbeek in Uift heeft een capaciteit van 72 plaatsen, 32 plaatsen voor cliënten met een ZZP5 of 7, en 40 plaatsen voor cliënten met een ZZP1, 2, 3, 4 of 6. De PG bewoners zijn gehuisvest in 2 woningen voor 8 cliënten en 1 woning voor 6 cliënten (gesloten PG), en in 1 woning voor 10 cliënten (open PG). Alle woningen hebben de beschikking over een gezamenlijke huiskamer. De zit/slaapkamers in De Meulenbeek hebben een oppervlakte van 36 m². Voor 6 somatische bewoners is een “Kleinschalig wonen somatiek”-setting gecreëerd met o.a. een gezamenlijke huiskamer. Tenslotte levert De Meulenbeek dagverzorging aan ouderen die nog thuis wonen.

De Meulenbeek is een semipermanente voorziening die tot 2029 in gebruik zal zijn. Voor de duur van de nieuwbouw van De Oevelgunne zijn de voormalige bewoners van MMP in De Meulenbeek gehuisvest.

Bij gereedkomen van het nieuwe gebouw zullen zij terugverhuizen naar de nieuwbouw.

Op dat moment zal Azora haar intramurale capaciteit uitbreiden met 43 plaatsen.

In de diverse plaatsen waar Azora met een locatie gevestigd is wil zij nadrukkelijk uitvalsbasis voor dienstverlening en ontmoetingsplek voor wijkbewoners zijn. Enerzijds om te bevorderen dat haar cliënten zoveel als mogelijk is onderdeel van de lokale gemeenschap zijn, anderzijds om wijkbewoners te faciliteren in het zo lang als mogelijk is zelfstandig thuis te blijven wonen (wijksteunpuntfunctie).

Hoofdstuk 2 Leren en verbeteren van kwaliteit

Voor Azora is permanent met en van elkaar leren de norm. Kort-cyclische feedback, continue reflectie en dialoog worden gestimuleerd en vinden in een open klimaat plaats. Azora geeft op de hierna volgende wijze invulling en uitvoering aan dit gedachtengoed.

2.1. Kwaliteitsmanagementsysteem

2.1	<p>Azora is HKZ-gecertificeerd. In het kader daarvan ondergaat Azora jaarlijks een externe audit. Eén maal per jaar worden er door eigen daartoe opgeleide medewerkers interne audits gehouden. De uitkomsten van de audits worden gedeeld en besproken en waar nodig worden verbeterplannen gemaakt. Het kwaliteitskader biedt ruimte om na te gaan of overgeschakeld kan worden op een 'soberder' kwaliteitsmanagement-systeem, dat meer toegespitst is op implementeren en borgen van het gedachtengoed dat in het kwaliteitskader verpleeghuiszorg ligt vervat. Er is gestart met het uitvoeren van de interne audits middels een waardeestroomanalyse, waarbij niet alleen de procedure op naleving wordt getoetst maar ook op inhoud. Dit levert interessante en nuttige meerwaarde op. Tevens zijn we een slag aan het maken m.b.t. het verminderen van het aantal procedures en protocollen in ons kwaliteitshandboek. En met het in beperktere bewoordingen opstellen van onze plannen en dito verantwoording creëren we ruimte voor medewerkers (en leidinggevenden), waarbij we nog steeds aan de HKZ-normen blijven voldoen. In verpleeghuis Den Es loopt sinds maart 2019 een pilot met De Leyden Academy met als doel implementatie van het zogenaamde leefplezierplan. Behalve dat dat concept moet leiden tot een nog verdere verbetering van de kwaliteit van zorg, is dat ook een initiatief dat ruimte biedt om af te rekenen met (te veel) administratieve lasten en andere geen klantwaarde toevoegende verspillingen. Indien de pilot Den Es met succes is afgerond zal in 2021 op geleidelijke schaal worden toegewerkt naar Azora brede implementatie van het leefplezierplan op de andere locaties.</p>	
-----	--	--

2.2. Gapanalyse kwaliteit- en veiligheidsthema's

2.2	<p>Azora heeft de ambitie voor 100% te voldoen aan de vereisten van de kwaliteit- en veiligheidsthema's van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en van het kwaliteitskader wijkverpleging. In de eindejaarsevaluatie 2019 is geconcludeerd dat Azora voor 100% aan die criteria voldoet.</p>	
-----	---	--

2.3. Cliënt- en medewerkertevredenheidsonderzoek

2.3	<p>Jaarlijks houdt Azora een cliënttevredenheidsonderzoek en tweejaarlijks een medewerkertevredenheidsonderzoek om de tevredenheid onder cliënten respectievelijk medewerkers te meten. De NPS wordt daarbij bepaald. De resultaten van de onderzoeken worden in overleg met cliëntenraden, OR en medewerkers, waar aan de orde, vertaald naar verbeterplannen. Azora wil met de narratieve interviewvariant een verdieping aanbrengen in het cliënttevredenheidsonderzoek. Dit zal verder worden uitgewerkt, mede met gebruikmaking van het gedachtengoed van het leefplezierplan.</p>	
-----	---	--

2.4. Lerend netwerk

2.4	<p>Azora vormt met een viertal VVT-aanbieders in de regio, te weten Careaz, De Gouden Leeuw Groep, Marga Klompé en Markenheem, een lerend netwerk. Met en van elkaar leren, o.a. door bij elkaar in de keuken kijken te faciliteren, is het doel (zie eerder). Op verschillende en de komende tijd verder uit te werken manieren zal daar invulling aan gegeven worden. Vanuit het lerend netwerk worden intussen medicatie-audits organisatie-overstijgend uitgevoerd. Het regionale ROC wordt bij het lerend netwerk</p>	
-----	--	--

	<p>betrokken. Azora werkt op het terrein van GR intensief samen met Sensire en voert besprekingen om met Klimmendaal als derde partij daarbij een gezamenlijk regionaal centrum voor revalidatie en herstel te realiseren. In het traject daarnaartoe wordt bij elkaar in de keuken gekeken om de samenwerking te bevorderen en van elkaar te leren. Tevens worden er met GGNet gesprekken gevoerd over een verregaande vorm van samenwerking t.a.v. gerontopsychiatrische cliënten met mogelijk in de toekomst realisatie van uitbreiding van klinische bedden.</p>	
--	--	--

2.5. Kwaliteitsregister

2.5	<p>Azora bevordert en faciliteert dat VIG-ers en verpleegkundigen in het kwaliteitsregister zijn ingeschreven en in dat kader regelmatige (bij)scholing onderhouden. Vanzelfsprekend bevorderen we ook dat andere professionals regelmatig bij- en nascholen en bevoegd en bekwaam blijven. Via het Azora Leerplein bieden we digitale en blended leertrajecten aan. Zo mogelijk zetten we onze eigen professionals in om intern bij- en nascholing te kunnen verzorgen.</p>	
-----	--	--

2.6. Duurzame inzetbaarheid

2.6	<p>Behalve beroepsgerichte scholing biedt Azora haar medewerkers gelegenheid om in een cyclus van 3 trainingen met een coach stil te staan bij het duurzaam inzetbaar blijven (o.a. balans werk-privé) tegen de achtergrond van een permanent veranderende maatschappij en met aandacht voor de eigen verantwoordelijkheid en regie daarbij.</p>	
-----	--	--

Hoofdstuk 3 Leiderschap en goed bestuur

3.1. Toezicht, bestuur en medezeggenschap

<p>Het bestuur van Azora is eenhoofdig. De raad van toezicht bestaat uit 6 personen met een diversiteit aan achtergronden. De raad van toezicht houdt toezicht op het door de raad van bestuur gevoerde beleid en op de algemene gang van zaken bij Azora. Bij het invulling geven aan goed bestuur en het afleggen van openbare verantwoording over haar beleid en activiteiten laat Azora zich leiden door de Zorgbrede Governancecode 2017 en door hetgeen daarover in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg staat opgetekend.</p>	
<p>Elke locatie van Azora heeft een lokale cliëntenraad die periodiek met de regiomanager overleg heeft over locatie specifieke aangelegenheden. Daarnaast kent Azora een centrale cliëntenraad, gevormd door de voorzitters van de lokale cliëntenraden, die periodiek met de bestuurder vergadert over locatie overstijgende onderwerpen. De centrale cliëntenraad wordt met ingang van 2021 ondersteund door een onafhankelijke ondersteuner die zowel de belangen van de centrale cliëntenraad als Azora behartigt.</p> <p>Azora heeft een OR waarin alle organisatieonderdelen van Azora vertegenwoordigd zijn. Azora heeft een onafhankelijke klachtencommissie alsmede voor elke locatie een klachtenfunctionaris.</p> <p>Vanzelfsprekend faciliteert Azora het werk van (centrale) cliëntenraden en OR. Minstens eenmaal per jaar is er overleg tussen RvT en OR en RvT en centrale cliëntenraad.</p>	
<p>Vanuit haar visie en mensbeeld streeft Azora ernaar verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie te leggen en medewerkers te stimuleren zoveel mogelijk zelf regie en verantwoordelijkheid te nemen. Dat zet medewerkers in hun kracht en geeft hen ruimte om hun talenten te ontwikkelen. Leidinggevenden bevorderen en faciliteren dat en gedragen zich daarbij vooral als coach. Van leidinggevenden wordt voorbeeldgedrag verwacht en, in leantermen, is het hun opdracht om degenen aan wie zij leiding geven 'beter' te maken. Om gevoel te houden met de kwaliteit van zorg en het werk op de werkvloer is, weer in leantermen, "werkvloeren" noodzakelijk.</p>	

Hoofdstuk 4 Personeelssamenstelling

Azora omarmt en onderkent de uitgangspunten die in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg zijn benoemd t.a.v. de kwantitatieve en kwalitatieve personele inzet. De steeds veranderende cliëntvraag met toenemende complexiteit en de veranderende inzichten m.b.t. criteria waaraan kwalitatief goede zorg (minstens) moet voldoen maken dat voortdurend moet worden bewaakt dat medewerkers (minimaal) de vereiste competenties bezitten. In eerdere analyses hebben wij bepaald aan welke criteria van het kwaliteitskader wij nog niet volledig voldoen en hoe wij de van 2018 tot 2021 jaarlijks toegekende dan wel nog toe te kennen extra middelen (= formatie) willen inzetten, teneinde de ideale bezetting dichterbij te benaderen.

In bijlage 1 van dit kwaliteitsjaarplan is per locatie aangegeven welke plannen er zijn voor formatie-uitbreiding en anderszins in 2021 (besteding kwaliteitsbudget) om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren en de eerder gesignaleerde verbeterpunten te realiseren.

Hoofdstuk 5 Hulpbronnen

Voor het kunnen realiseren van hoogwaardige kwaliteit van verpleeghuiszorg moeten de volgende hulpbronnen aanwezig en op orde moeten zijn:

- Gebouwde omgeving: vastgoed, onderhoud buitenruimtes, woonoppervlakte, bewegingsruimte per cliënt, privacy en faciliteiten voor terminale zorg
- Technologische hulpbronnen zoals ICT en gebruik van domotica, wearables, telemonitoring en e-health
- Materialen en hulpmiddelen (beschikbaarheid, actualiteit, vindbaarheid, en onderhoud)
- Facilitaire zaken: keuken, beveiliging, tuin, winkel, restaurant, receptie
- Financiën en administratieve organisatie
- De professionele relaties en samenwerkingsovereenkomsten met andere zorginstellingen

In de eindejaarsevaluatie 2019 is voor de in het jaarplan 2019 genoemde hulpbronnen geëvalueerd waar in het kader van de hulpbronnen nog verbeterpunten dan wel onvolkomenheden zijn en welke zaken in de looptijd van dit jaarplan in dat kader moeten worden opgepakt.

Hoofdstuk 6 Jaardoelen 2020-2021

Het ware noorden: ELK CONTACT IS EEN SUCCES

- Doorbraken:**
1. Behandel de ander zoals de ander behandeld wil worden
 2. Iedere medewerker heeft de ruimte om zijn/haar verantwoordelijkheid op te pakken
 3. $R(=resultaat)/V(=verwachting) > 1$ *
 4. Wil je snel: ga alleen, wil je verder: ga samen
 5. Gezond boerenverstand is leidend

Jaardoelen Azora 2020-2021:

- Azora voldoet voor 100% aan de criteria van het kwaliteitskader. *De eindejaarsevaluatie 2019 laat zien dat Azora dit doel heeft behaald. Alertheid, steekproeven en periodieke controles (o.a. interne en externe audits) blijven geboden om te borgen dat Azora aan de criteria uit het kwaliteitskader blijft voldoen.*
- Azora realiseert met de extra kwaliteitsgelden van 2020 en 2021 verdere formatie-uitbreiding om de optimale personeelsbezetting dichterbij te benaderen. *De plannen voor besteding van de kwaliteitsgelden 2021 voor extra personele inzet per locatie en anderszins zijn in bijlage 1 van dit jaarplan opgenomen.*
- Azora draagt zorg voor een "zo lean als mogelijke" implementatie van de Wet Zorg en Dwang.
- *Azora heeft, met instemming van de CCR, de beleidsnotitie Wet Zorg en Dwang binnen Azora vastgesteld, er is een cliëntenvertrouwenspersoon benoemd, WZD-functionarissen zijn benoemd en Azora heeft zich voor de klachtenregeling in het kader van de WZD aangesloten bij de landelijke klachtencommissie KCOZ (Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg). Met de scholing van medewerkers in het kader van de WZD is een aanvang gemaakt. Vanwege de beperkingen i.v.m. covid-19 verloopt dit minder voortvarend dan bedoeld. Als de scholingstrajecten zijn afgerond is Azora gereed om de volledige implementatie van de nieuwe wet gestalte te geven.*
- Azora heeft en houdt haar formatie op orde. *In een steeds krappere wordende arbeidsmarkt in combinatie met behoefte van Azora de komende jaren aan meer goed opgeleide en competente professionals is dit naar verwachting een van de grootste opgaven voor de komende jaren. Azora wil genoemd doel bereiken met de volgende aanpak:*
 - *Heel veel energie steken in creatieve werving, selectie en behoud van medewerkers;*
 - *Waar mogelijk via taakdelegatie de meest schaarse medewerkers (waaronder specialist ouderengeneeskunde en psycholoog) uitsluitend inzetten voor hun kerntaken;*
 - *In regionaal verband samenwerking gestalte geven op gebied van ANW-diensten voor SO's;*
 - *Opleidingscapaciteit vergroten;*
 - *(Nog meer) aandacht voor duurzame inzetbaarheid van medewerkers.*
 - *De manager P&O en PR heeft de bovenstaande punten in haar jaardoelen voor 2021 meer concreet verder uitgewerkt.*
- De NPS-score in het medewerkertevredenheidsonderzoek 2021 is hoger dan 35. *Het medewerkertevredenheidsonderzoek is in november 2020 gehouden. We zijn in afwachting van de resultaten en de daar van af te leiden tips en tops.*
- De NPS-score in het cliënttevredenheidsonderzoek is voor alle bedrijfsonderdelen hoger dan 35. *Het cliënttevredenheidsonderzoek vindt plaats in het laatste kwartaal van 2020. De verbeterpunten die uit dat onderzoek naar boven komen zullen door de betreffende regiomanager en cliëntenraad worden besproken en worden vertaald in verbeterdoelen.*
- Azora gaat nadrukkelijk aan de slag met de inzet van zorgtechnologie, enerzijds om inzet van professionals te beperken, anderzijds om cliënten zelfstandiger, zelfredzamer en minder

afhankelijk van anderen te maken. *Om dit te kunnen realiseren is eind 2019 een coördinator zorgtechnologie en innovatie aangesteld, is ICT en innovatie eind 2019 bij een nieuw MT-lid ondergebracht en is bij de start van de ACU in het tweede kwartaal van 2020 een technotheek gerealiseerd. Voor 2021 is een klein deel van de kwaliteitsgelden gereserveerd voor de coördinator zorgtechnologie en innovatie om ruimte te creëren voor locatie-overstijgende innovatie-initiatieven.*

- Azora zet in 2020-2021 in op verdere verduurzaming door: *reduceren van energieverbruik, verminderen van afval, duurzaam inkopen en verantwoord schoon maken.*
- De verzorgingshuislocaties transformeren geleidelijk aan verder naar verpleeghuislocaties. *Om de veranderende doelgroep volwaardige verpleeghuiszorg te kunnen bieden worden veranderingen in het personele bestand en soms ook in de inrichting van de locaties doorgevoerd. Voor zover nog aanwezig wil Azora uit perspectief van kwaliteit van zorg en uit efficiency geleidelijk aan alle cliënten met een ZZP zonder behandeling omzetten naar een ZZP met behandeling. Geschetste ontwikkelingen zijn in volle gang.*
- Azora is financieel gezond. *Daar waar tarieven voor door Azora geleverde producten niet toereikend zijn wordt dat nadrukkelijker in kaart gebracht, enerzijds om na te gaan of kosten kunnen worden beperkt, anderzijds voor een betere beheersing van de beschikbare middelen. Azora is er intussen in geslaagd de GRZ financieel gezond te maken. Tevens is er een verschuiving in de cliëntmix zichtbaar naar meer complexere cliënten met hogere ZZP's ten koste van de huurders en cliënten met lagere ZZP's. De tarieven voor de hogere ZZP's zijn beter kostendekkend.*
- Azora voert de volgende plannen van het strategisch vastgoedplan uit in 2020-2021:
 - *Verbouw van eerste verdieping van Antonia t.b.v. doelgroep neurologie. Is gerealiseerd*
 - *Nieuwbouw De Oevelgunne;*
 - *Verbeteren en uitbreiden grand café Debbeshoek;*
 - *Realisatie 2 extra verpleeghuisplaatsen in Gertrudis. Gaat niet door. In plaats hiervan wordt een van de huiskamers vergroot en vinden nog enkele andere kleine interne aanpassingen aan het gebouw plaats*
 - *Nieuwbouw huisvesting Klimmendaal nabij Antonia annex uitbreiding t.b.v. Advies- en behandelcentrum*
 - *Realisatie in De Bettkamp van extra badkamer en huiskamer;*
 - *Realisatie van extra werkplekken voor de medewerkers van de centrale dienst.*
- Opstart ACU (Acute Care Unit) in verpleeg- en revalidatiecentrum Antonia in tweede kwartaal 2020. *De ACU is sinds 1 september 2020 in bedrijf (zie beschrijving bij Antonia)*
- Realiseren van RCTV (Regionaal Centrum Tijdelijk Verblijf: Slingebeek) in Gaanderen in samenwerking met Sensire en Markenheem met een capaciteit van 32 plaatsen in tweede kwartaal 2020. *Op het geplande moment van ingebruikname, 1 april 2020, zaten we midden in de eerste golf van de coronapandemie en werd het gebouw door de GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio) Noord- en Oost-Gelderland ingevorderd als zorghotel voor met covid-19 besmette patiënten. De noodzakelijke bemensing voor het zorghotel wordt, behalve door Azora, Sensire en Markenheem, ook verzorgd door Marga Klompé, Careaz en De Gouden Leeuw Groep. Het is een schoolvoorbeeld van mooie en intensieve samenwerking. De tijd zal leren wanneer het zorghotel weer kan worden omgekat naar Slingebeek*
- De samenwerking met Klimmendaal en Sensire op het gebied van revalidatie en herstel wordt geïntensiveerd en geformaliseerd. *De ambitie om samen met de partners tot één regionaal centrum voor revalidatie en herstel te komen is omarmd en leidt tot kwalitatief hoogwaardige en efficiënte zorg. In 2020 is door stuurgroep en regiegroep veel overleg gevoerd over de uitwerking van de samenwerking. De totale GR samen met de poliklinische MSR van Klimmendaal in het Antoniagebouw onderbrengen gaat niet lukken.*

De regiegroep heeft daarom een voorstel gemaakt voor verdeling van de doelgroepen op de (voorlopig) 2 locaties (Antonia en Den Ooiman), dat als basis dient voor verdere uitwerking van het behandelteam. Een eerste conceptbesluitvormingsdocument, dat intussen gereed is, wordt aan een second opinion onderworpen om het overtuigender te maken en om zeker te weten dat de juiste besluiten genomen worden.

- *In Den Es wordt het leefplezierplan in de periode 2020-2021 locatiebreed geïmplementeerd. Azora heeft de ambitie, bij wetslagen van de pilot, het concept Azorabreed door te voeren. De implementatie van het leefplezierplan heeft in 2020 vertraging opgelopen, omdat fysieke scholing door de coronamaatregelen moest worden gestaakt. Zo snel als mogelijk is willen we deze scholingen uiteraard weer laten plaats vinden.*
- *Er wordt in 2021 overgegaan tot het oprichten van een Verpleegkundige Advies Raad (VAR). Nadere toelichting over de oprichting van de VAR is opgenomen in bijlage 2 van dit kwaliteitsjaarplan.*

Van de Azora jaardoelen hebben de MT-leden samen met hun teammanagers de locatiedoelstellingen voor 2020 en 2021 afgeleid dan wel, waar nodig, nader gepreciseerd in voorkomende gevallen zijn daar KPI's voor geformuleerd.

De Azora jaarplannen zijn globaal opgesteld, waarmee ruimte en verantwoordelijkheid voor vertaling en uitwerking gelaten wordt bij onze medewerkers.

** Door onze cliënten goed te informeren managen wij hun verwachtingen. Wanneer wij boven verwachting presteren is het resultaat groter dan 1.*

Bijlage 1. Kwaliteitsplannen Azora 2020 en 2021

Plannen besteding kwaliteitsgeld 2020 Centraal

Personeel € 173.000

Besteding extra geld 2020 (uit 15%)

Azora heeft zorginnovatie en inzet van zorgtechnologie tot een van de speerpunten benoemd voor de komende periode. Als zodanig is in de nieuw opgestelde strategienota 2020-2023 alsmede in het jaarplan Azora 2020-2021 dit onderwerp nadrukkelijk benoemd.

Dit betekent concreet een aanstelling coördinator zorgtechnologie. Tevens zullen ICT en innovatie worden ondergebracht bij een nieuw MT-lid. Zorgtechnologie ondersteunt zorgmedewerkers en kan helpen inzet van professionals te beperken. Daarnaast helpt het cliënten langer zelfstandig te zijn en hen minder afhankelijk te maken van zorgmedewerkers of andere ondersteuners. Redenen genoeg dus die de urgentie aangeven om zorgtechnologie breed te gaan inzetten.

Totale personele uitbreiding (MT-lid, coördinator zorgtechnologie, ICT) € 173.000

Plannen besteding kwaliteitsgeld 2021 Centraal

Totaal Budget € 150.000

Personeelskosten € 60.000

Projecten € 90.000

Besteding extra geld 2021

Azora heeft zorginnovatie en inzet van zorgtechnologie tot een van de speerpunten benoemd. Als zodanig is in de nieuw opgestelde strategienota 2020-2023 alsmede in het jaarplan Azora 2021-2022 dit onderwerp nadrukkelijk benoemd. Dit betekent concreet dat Azora zich de komende periode wil richten op de volgende drie thema's: vrijheid & veiligheid, continuïteit van zorg & innovatie en zorg op afstand. Onder deze drie thema's zullen diverse projecten worden uitgevoerd. De inzet van technologie kan cliënten helpen bij het behouden van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en hen minder afhankelijk maken van zorgmedewerkers of andere ondersteuners.

Vrijheid & Veiligheid

Het eerste thema vrijheid & veiligheid heeft relatie met de wet Zorg en Dwang en de toenemende behoefte van cliënten aan eigen regie. In 2021 zal met betrekking tot het thema vrijheid & veiligheid een pilot met GPS (Global Positioning System) worden uitgevoerd. Daarnaast zal vanuit dit thema een verkenning van het onderwerp leef cirkels worden uitgevoerd. In 2021 zal er worden geëxperimenteerd met de inzet van cameratoezicht in combinatie met bestaande verpleegproepsystemen in de intramurale zorg.

Continuïteit van zorg & innovatie

Het tweede thema continuïteit van zorginnovatie heeft betrekking op het proces rondom de implementatie en het gebruik van zorgtechnologie of nieuwe innovatieve projecten. Vanuit het thema continuïteit van zorg & innovatie zal in 2021 een van de focus gebieden liggen op regionale samenwerking. Onder de regionale samenwerking worden projecten verstaan zoals vastgesteld in het Achterhoeks informatieberaad en het Olifantenpad. Daarnaast zal een oriëntatie worden uitgevoerd voor het mogelijk opstarten van een innovatieraad binnen Azora en de mogelijk implementatie van de digicoach.

Een innovatieraad heeft als doel om kennis te delen en te verspreiden en technologie onderdeel te maken van het zorgproces. Een digicoach heeft als beoogd doel het verbeteren van de digitale vaardigheden van medewerkers wat uiteindelijk bijdraagt aan de inzet van technologie in het zorgproces.

Zorg op afstand

Het derde thema zorg op afstand heeft als uitgangspunt de zorg waar mogelijk op afstand te organiseren. In 2021 zal vanuit dit thema een doorontwikkeling van beeldzorg in de extramurale zorg worden uitgevoerd. Daarnaast zal een verkenning en een pilot plaatsvinden op het gebied van robotzorg. Tevens zal er een verkenning worden uitgevoerd op het gebied van medicatieveiligheid, ETDR (elektronische toedienregistratie) in combinatie met verschillende soorten technologie met als doel de medicatie zorg waar mogelijk op afstand organiseren.

Afsluitend wil Azora in 2021 een visie op innovatie ontwikkelen. Deze visie zal aansluiten op maatschappelijke ontwikkelingen zoals de toename van consumenten elektronica, de wens van de cliënt staat hierin zoveel mogelijk centraal.

Plannen locatie Antonia

Besteding extra gelden 2020

Totaal € 249.146

Personeel = € 207.775

Overig = € 41.371

Verpleeg- en revalidatiecentrum Antonia is een dynamisch verpleeghuis waar naast de Geriatrische revalidatie en palliatieve zorg die geboden wordt, 92 bewoners verblijven in een kleinschalige woonomgeving.

Wonen en welzijn

De woningen in het verpleeghuis zijn aangepast en ingericht op basis van de visie passend bij de respectievelijke doelgroepen, te weten mensen met dementie, mensen met een geronto-psychiatrische en een chronisch somatische grondslag, mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel en een unit ingericht voor mensen met een Islamitische levensovertuiging (multiculturele unit). Voor deze woningen is een budget beschikbaar waarvoor men zelf de inkopen kan doen voor maaltijden (zelf koken) en kleinere activiteiten. Vanuit de gedachte dat welzijn en dagbesteding van groot belang zijn voor de bewoner wordt ervoor gekozen om de activiteitenbegeleider een specifieke rol te geven op de afdeling/woning en daarnaast een bloeiend verenigingsleven in te richten met behulp van ruim 200 vrijwilligers.

Vanuit de gedachte dat welzijn, dagbesteding en dag invulling bewoner volgend zijn, valt alles wat diegene op een dag doet daaronder, 24 uur per dag, dus ook slapen en eten. Daarom is aandacht voor welzijn en dag invulling een verantwoordelijkheid voor alle betrokkenen.

Vanuit de insteek zoveel mogelijk 'handen aan het bed' worden in 2020 voor de verschillende woningen en afdelingen extra medewerkers aangetrokken die met name in de huiskamers de continue aanwezigheid (en daarmee de aandacht voor de bewoners) garanderen:

Voor de 6 units kleinschalig wonen PG (à 8 bewoners): uitbreiden van Helpende 1,71 FTE = totaal € 57.199

Voor de units geronto-psychiatrie en NAH (à 10 bewoners): totaal 1,2 FTE (Verzorgende) € 61.199
Met deze uitbreiding kan de inhoud van de functie van activiteitenbegeleider zich (weer) richten op het individu; waarbij zij bij uitstek in staat is met behulp van geleerde gespreksvaardigheden het dieper gaande gesprek met de bewoner te voeren om te komen tot diens diepere drijfveren en wensen met betrekking tot zinvolle dagbesteding.

Het is bekend dat muziek en bewegen een heel goed effect hebben op het welbevinden van bewoners. Door meerdere medewerkers de training Ronnie Gardiner Methode (RGM) te laten volgen kan deze methodiek structureel ingezet en geborgd worden.

Uitbreiding 0,5 FTE RGM practitioner FWG 35 € 25.499

Kwaliteitskader:

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's compassie en wooncomfort.

Leren en verbeteren van kwaliteit

De kwaliteitsindicatoren voor zorgaanbieders richten zich nadrukkelijk op leren en verbeteren in teams. Ieder team en afdeling in Antonia heeft binnen haar jaarplan voor de komende twee jaar als speerpunt acties opgenomen ten aanzien van het verhogen van de taakvolwassenheid en het zelfregelend vermogen van medewerkers. Om de teammanagers te ondersteunen in de aansturing op zorginhoudelijk niveau willen we op iedere afdeling de rol van de verpleegkundige en/of de verpleegkundige expertise explicieter inzetten.

1 verpleegkundige gaat de opleiding gerontologie/geriatrie volgen; kosten: € 4000,00 (uit de 15%)
Uitbreiden verpleegkundige formatie met 1 fte: € 49.658

Kwaliteitskader:

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. We werken gericht aan het thema Personeelssamenstelling / voldoende en vakbekwaam personeel.

Investerings ten aanzien van wooncomfort en leefgenot

Zowel op het gebied van technologie, benaderingswijzen, methodieken en hulpmiddelen, maar ook ten aanzien van inrichting en aankleding vanuit visie op een healing environment (plane tree/feng shui), zijn er diverse wensen waar we de komende jaren de overige gelden binnen het kwaliteitsbudget aan willen besteden. Voor het komende jaar:

* inrichting en aankleding van de centrale ontmoetingsruimte van de PG afdelingen 'de Timp'.

* aanschaf van een snoezelbad voor de chronisch somatische afdeling

Totale kosten: € 37.371

December 2019

Wilma Ratering

Besteding extra gelden 2021

Ter verantwoording de uitbreiding van te besteden gelden in 2021:

Totaal	€ 208.818
waarvan	
Personeel =	€ 160.706
Overig =	€ 48.112

Verpleeg- en revalidatiecentrum Antonia is een dynamisch verpleeghuis waar aan diverse doelgroepen; zowel kortdurend als langdurige zorg e/o behandeling geboden wordt. Verspreid over 10 woningen wonen 92 bewoners (langdurig verblijf).

Wonen en welzijn; wooncomfort en leefgenot

De woningen zijn aangepast en ingericht op basis van visie; passend bij de specifieke doelgroepen, te weten mensen met dementie, mensen met een geronto-psychiatrische en/of een chronisch somatische grondslag, mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel en een unit ingericht voor een mensen met een Islamitische levensovertuiging (multiculturele unit).

Vanuit de gedachte dat welzijn, dagbesteding en dag invulling bewoner volgend zijn, valt alles wat diegene op een dag doet daaronder, 24 uur per dag, dus ook slapen en eten. Daarom is aandacht voor welzijn en dag invulling een verantwoordelijkheid voor alle betrokkenen. Om dit te borgen hebben we ervoor gekozen de activiteitenbegeleider een specifieke, geormerkte rol te geven op de afdeling/woning en van daaruit een bloeiend verenigingsleven in te richten met behulp van ruim 200 vrijwilligers.

Belevingsgericht wonen:

In samenspraak met de cliëntenraad van Antonia schaffen we de volgende materialen aan om het welbevinden van de bewoners te verhogen:

2x braintrainerPlus	€ 9.012
Rolstoel fiets	€ 12.300

Kwaliteitskader:

Door middel van bovenstaand werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's compassie en wooncomfort.

Leren en verbeteren van kwaliteit

De kwaliteitsindicatoren voor zorgaanbieders richten zich nadrukkelijk op leren en verbeteren in teams. De laatste jaren is de complexiteit van zorg enorm toegenomen. Zowel op de afdelingen waar mensen verblijven met dementie als op de chronische somatiek is steeds vaker sprake van complex onbegrepen gedrag. Ieder team en afdeling in Antonia heeft binnen haar jaarplan voor de komende twee jaar als speerpunt acties opgenomen ten aanzien van het verhogen van de taakvolwassenheid en opbouw van expertise m.b.t. de doelgroep die zij bedienen. Om de teammanagers te ondersteunen in de aansturing op zorginhoudelijk niveau willen we op iedere afdeling de rol van de verpleegkundige en/of de verpleegkundige expertise explicieter inzetten. De nadruk zal vooral op GGZ achtergrond liggen. In mei 2019 is op de locatie den Es gestart met een project gericht op de implementatie van het Leefplezierplan. Ook op de andere locaties (lees Antonia) zal in 2021 de aanzet gemaakt worden voor implementatie op KSW PG.

Tot slot is het streven om structureel de ondersteuning van een geestelijk verzorger met een Islamitische achtergrond in te zetten ten behoeve van de culturele eigenheden en de borging hiervan op de multiculturele unit.

Personele inzet

Uitbreiden verpleegkundige formatie t.b.v. expertise met 1,5 fte:	€ 75.658
Uitbreiden van Activiteitenbegeleiding vrijwilligersorganisatie met 0,65 fte:	€ 29.875
Uitbreiden medewerkers MMZ/VIG op KSW met 1,00 fte:	€ 42.500
Aanstellen Islamitisch geestelijk verzorger met 0,22 fte:	€ 12.673
	€160.706

Scholing

Scholing t.b.v. implementatie leefplezierplan	€ 11.000
2x opleiding tot contactclown	€ 12.000
Opleiding aromatherapie in de oncologische zorg	€ 1.800
Taalcursussen voor medewerkers werkzaam op multiculturele unit	€ 2.000
	€ 26.800

Kwaliteitskader:

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. We werken gericht aan het thema Personeelssamenstelling / voldoende en vakbekwaam personeel.

December 2020
Wilma Ratering
Regiomanager Terborg en omstreken

Plannen besteding kwaliteitsgelden 2020

Locatie De Bettkamp en Den Es

Personeel	€ 456.344
Overig	€ 75.000
Totaal	€ 531.344

Besteding extra gelden 2020

1. Muziektherapeut

Muziektherapie bevordert de levenskwaliteit van dementerende ouderen. We hebben daarom de uren met 8 uur netto per week uitgebreid.

0,28 FTE = € 15.750

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en het verhogen van het leefplezier van bewoners. We werken gericht aan de thema's verlangens van bewoners en compassie.

2. Extra medewerkers

In verpleeghuis den Es wonen, verspreid over 16 woningen, in totaal 128 bewoners met dementie. Er is hier sprake van kleinschalig wonen. Op de Bettkamp wonen inmiddels ook bewoners met een zcp5 of zcp6 indicatie, die we in "verpleeghuisteam" hebben ondergebracht.

Het grootste deel van de kwaliteitsgelden besteden we aan extra viggers voor deze 19 teams.

Functie: Verzorgende IG

Schaal 35

8,70 FTE

Totaal € 440.594

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en het verhogen van het leefplezier van bewoners. We werken gericht aan de thema's verlangens van bewoners en compassie.

3. Belevingsgericht wonen

Verpleeghuis Den Es is 12,5 jaar geleden gebouwd. Onze visie is gebaseerd op belevingsgericht werken met onze bewoners. In de visie van Azora staat het belang van de bewoner voorop. En ons motto luidt: ieder contact is een succes. Voor verpleeghuis den Es: een warm welkom voor iedereen en een gezellig thuis. Dat betekent een thuisgevoel.

Op dit moment is de huidige inrichting onvoldoende gericht op belevingsgericht wonen. Daarnaast realiseren we ons dat het voor de bewoners heel belangrijk is dat familie en kennissen van de bewoners zich uitgenodigd voelen om langs te komen en contact te houden met de bewoners. Met name de ontmoetingsruimte komt wat kil, groot en lawaaiig over en nodigt onvoldoende uit om met familie een gezellig en sfeervol moment te creëren.

Naast het aanpassen van de ontmoetingsruimte willen we ook aanpassingen aan de woning doen, waardoor belevingsgericht wonen het welzijn van de cliënt verhoogt.

Wij hebben advies ingewonnen van een feng shui adviseur. Feng Shui is een oude Chinese leer die gaat over de invloed van vormgeving en inrichting van onze omgeving op het welzijn en welbevinden van de mens. Het geeft inzicht en woorden waarom een huis of ruimte prettig of niet prettig aanvoelt en hoe je dit laatste heel praktisch kan verbeteren door verbinding aan te brengen. Feng Shui is gericht op harmonie tussen natuurlijke, oorspronkelijke vormen en gecreëerde vormen door de mens.

Het doel van Feng Shui is onze leefomgeving zo aan te passen dat er een harmonieuze stroming van levenskracht wordt gestimuleerd. Dit leidt tot een groter welbevinden van de mens.

De volgende aanpassingen worden in 2020 uitgevoerd:

- Overbodige spiegels verwijderen.
- Wanden in woningen krijgen een warme kleur. Kleuren die fijn zijn voor bewoners zijn: oud roze, pasteltinten en paars.
- Ontmoetingsruimte: looproute maken, zodat er niet dwars door de ruimte wordt gelopen.
- Groene afscheidingen (plantenwand) tussen looproute en zitgedeelte.
- Kunstwand als afscheiding tussen looproute en zitgedeelte.
- Zitjes met comfortabele stoelen (zitting van kunstleer, overig van mooie stof in uitnodigende kleur).
- Geluiddemping van de hekwerken van de trap en de overloop.
- Hoge glaswanden voorzien van gordijnen.
- Buffet aanpassen zodat bewoners niet meer direct toegang hebben tot levensmiddelen en apparatuur.
- Sfeervolle zitjes creëren in de ontmoetingsruimte

Totale kosten: € 75.000

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's compassie, familieparticipatie en wooncomfort.

17 december 2019

Mariët Tonen

Regiomanager Den Es en de Bettekamp

Kwaliteitsgelden 2021

Totaal beschikbaar voor locatie Varsseveld		1.976.308
Structurele besteding 2109 – 2020	-/-	1.613.963

Te besteden in 2021		362.345
Materiaal	€	60.000
Formatie	€	302.345

Belevingsgericht wonen

Op verzoek van de cliëntenraden van Den Es en De Bettekamp besteden schafften we de volgende materialen aan om het welzijn van bewoners te verhogen.

Beleef TV voor De Bettekamp	10.000
Braintrainer (2 stuks)	10.000
iPads + houder om de iPads (10 stuks) bij een bewoner op bed te kunnen gebruiken	6.500
Maandelijks een kraampje langs de afdelingen	6.000
Spelmateriaal Dorpsplein	5.000
Aankleding tuin Dorpsplein	15.500
Aankleding badkamer en terras De Bettekamp	7.500

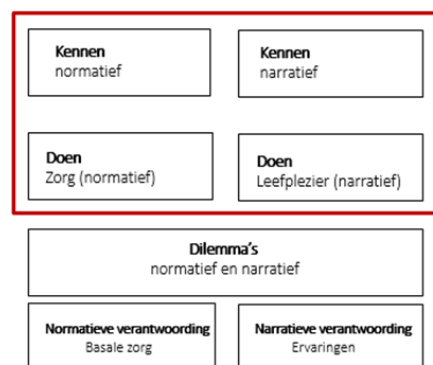
Totale kosten:	€ 60.000

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's zinvolle tijdsbesteding en zingeving.

Training Leefplezier:

In mei 2019 zijn wij binnen Azora/ locatie Den Es gestart met een actie-onderzoek gericht op het implementeren van het Leefplezierplan op een locatie. Doel is om te komen tot een afgewogen balans tussen het normatieve en het narratieve kader binnen het zogeheten Leefplezierplan, waarbij de wensen en verlangens van de bewoner daadwerkelijk centraal komen te staan.



Werken op basis van Leefplezier geeft een enorme meerwaarde voor bewoners, maar ook voor medewerkers.

Binnen Den Es zeggen we niet voor niets: Leefplezier = Werkplezier = Leefplezier!

In 2021 gaan we een deel van de kwaliteitsgelden inzetten voor de basistraining Leefplezier van medewerkers op de Bettekamp.

We gaan uit van 3 x 2.5 uur training per medewerker.

Aantal medewerkers 75 x 3 bijeenkomsten = 225 x 2.5 uur = 562,50 uur

Totale kosten: € 20.000

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's uniek zijn en compassie.

Muziektherapeut

Muziektherapie bevordert de levenskwaliteit van dementerende ouderen. We hebben daarom de uren met 8 uur per week uitgebreid.

8 uur muziektherapeut € 16.105

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en het verhogen van het leefplezier van bewoners. We werken gericht aan de thema's verlangen van bewoners en compassie.

Begeleider op het Dorpsplein

In verpleeghuis Den Es wonen 128 bewoners. We merken dat het belangrijk is dat in de ontmoetingsruimte een zorgmedewerker aanwezig is die snel kan inspelen op situaties die zich voordoen, bijvoorbeeld als een bewoner zich verslikt of als een bewoner niet meer weet waar hij woont.

In 2021 is daarom een zorgmedewerker op het Dorpsplein (onze ontmoetingsruimte) aanwezig om te zorgen voor gezelligheid, sfeer en die waar nodig zorg verleent. Tevens is deze medewerker verantwoordelijk voor het wegwijs maken van vrijwilligers en heeft hij of zij een verbindende rol tussen bewoners, door bijvoorbeeld het initiatief te nemen om een spel te doen, de krant voor te lezen (veel bewoners kunnen dat zelf niet meer) enz.

Een extra voordeel dat wij zien is dat deze functie eventueel geschikt is voor een zorgmedewerker waarvoor het werken op de afdeling i.v.m. lichamelijke klachten niet meer mogelijk is.

Voor deze functie werven wij Verzorgende functieschaal 30

2.77 fte schaal 30, totaal € 137.298

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's compassie, uniek zijn, zingeving, zinvolle tijdsbesteding, wooncomfort en veiligheid.

Extra medewerkers

In verpleeghuis den Es wonen, verspreid over 16 woningen in totaal 128 bewoners met dementie. Er is hier sprake van kleinschalig wonen. Op de Bettekamp wonen inmiddels ook bewoners met een zzp5 of zzp6 indicatie. We noemen dit verpleeghuisteam.

Het grootste deel van de kwaliteitsgelden besteden we aan extra formatie voor deze 19 teams. Functie: Verzorgende IG, woon-welzijnsmedewerker. Totaal € 128.942

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en het verhogen van het leefplezier van bewoners. We werken gericht aan de thema's zorgdoelen, verlangen van bewoners en compassie.

4 december 2020

Mariët Tonen

Regiomanager Den Es en de Bettekamp

Plan besteding kwaliteitsbudget 2020

Woonzorgcentrum en verpleeghuis Debbeshoek:

€ 195.724

Verzorgd en verpleegd wonen:

Dagbesteding cliënten doelgroep somatiek: (ZZP 4-6)

Huidige situatie:

Op dit moment hebben sommige cliënten met een ZZP 4 en 6 behoefte aan meer passende zorg- en welzijnsactiviteiten.

Acties:

- Elke cliënt somatiek krijgt, net als een contactverzorgende, een medewerker welzijn aan hem of haar verbonden die samen met de zorgmedewerker voor zinvolle dagbesteding door de week zorgt (planning en facilitering).
- Er wordt tijd en ruimte gemaakt voor meer (individuele) welzijnsactiviteiten op de plaats die de cliënt wenst.

Uitbreiding:

- AB of MMZ medewerkers: **1,5 FTE =€ 64.740**

I.v.m. toegenomen complexiteit/intensiteit van zorgvraag, is er niet altijd voldoende ruimte voor het welzijnsaspect tijdens de ADL zorgmomenten. Uit cliëntenonderzoek blijkt dat cliënten soms onvoldoende aandacht ervaren tijdens de ADL zorgmomenten, doordat medewerkers erg druk en gehaast zijn op dit tijdstip. Wenselijk is om de formatie tijdens de ochtendzorg uit te breiden: **2 FTE VIG: € 95.570**

Afdeling Welzijn:

- Aanstelling coördinator Wijksteunpunt en vrijwilligers, dit betreft een pilot voor een jaar waarbij voor deze functie tijd wordt gecreëerd. Hier moet een professionaliseringslag gemaakt worden: **0,78 FTE Welzijn = € 35.414**

Plan besteding kwaliteitsbudget 2021

€ 109.985

Personeel	€ 97.985
Overig	€ <u>12.000</u>
Totaal	€ 109.985

KSW:

In overleg met de Cliëntenraad wordt een bedrag van € 12.000,- beschikbaar gesteld om samen plannen te maken voor de daktuin bij Polzicht en IJsselzicht

Verzorgd en verpleegd wonen:

Doelgroep VZW: (ZZP 4-6)

Huidige situatie:

Op dit moment hebben sommige cliënten met een ZZP 4 en 6 behoefte aan meer passende zorg- en welzijnsactiviteiten.

I.v.m. toegenomen complexiteit/intensiviteit van zorgvraag, is er niet altijd voldoende ruimte voor zorg- en welzijnsaspect tijdens o.a. de ADL zorgmomenten. Uit cliëntenonderzoek blijkt dat cliënten soms onvoldoende aandacht ervaren tijdens de ADL zorgmomenten en het begin van de avond, doordat medewerkers onvoldoende tijd hebben op dit tijdstip. Wenselijk is om de formatie tijdens de ochtend- en avondzorg uit te breiden: **0,89 FTE VIG: € 44.413,-**

Daarnaast willen we doorbouwen met de verpleegkundige zorg gezien de toename in complexiteit van zorg ook ter ondersteuning van de Viggers. Hiermee kunnen we ook de verpleegkundige in de dag en avond voor Debbeshoek altijd direct bereikbaar laten zijn.

Een uitbreiding van **1 FTE: € 53.572,-**

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's compassie en wooncomfort, uniek zijn, autonomie, zingeving en zinvolle tijdsbesteding.

Plannen locatie Gertrudis

Besteding extra gelden 2020

Totaal € 209.270

Personeel = € 184.264

Overig = € 25.006

1. Medewerkers zorg en wonen

Woonzorgcentrum en verpleeghuis Gertrudis heeft 3 afdelingen met in totaal 51 bewoners waarbij sprake is van complexe somatische problematiek (zzp4, zzp6, zzp8). Daarnaast wonen in Gertrudis 30 bewoners met dementie. Ook hebben we 12 huurders met veelal een zorgindicatie (wanneer huurappartementen vrijkomen worden hier cliënten met een wlz- indicatie opgenomen).

Gertrudis heeft 4 PG-woningen met een kleinschalige woonsetting waar belevingsgericht wordt gewerkt. Om dat nog beter mogelijk te maken willen we graag medewerkers Zorg en Wonen aanstellen die zorgen voor meer levendigheid en meer aandacht voor bewoners in de woonkamers en in de activiteitenruimte voor PG-bewoners.

In 2019 hebben we de kwaliteitsgelden onder meer gebruikt voor de aanstelling van medewerkers Zorg en Wonen. We hebben hiermee goede ervaringen opgedaan binnen de PG-woningen en we willen de kwaliteitsgelden voor 2020 dan ook deels weer gebruiken voor de aanstelling van medewerkers Zorg en Wonen. Ook de krappe arbeidsmarkt waarbij het moeilijk is om voldoende verzorgenden IG en Verpleegkundigen te vinden maakt creatieve oplossingen zoals het herverdelen van taken noodzakelijk. De medewerkers Zorg en Wonen nemen taken over van de hoger gekwalificeerde zorgmedewerkers zodat die zich kunnen concentreren op taken die alleen door hen uitgevoerd kunnen worden.

14 uur per week x 4 woningen= 56 uur netto per week 2 FTE FWG 20= € 76.320

De bewoners van Gertrudis waarbij sprake is van complexe somatische problematiek wonen in zeer ruime appartementen. Gertrudis biedt nadrukkelijk de mogelijkheid om hier met een eventuele partner te wonen. Ondanks de verpleeghuissetting doen we er alles aan om de bewoners een "thuisgevoel" te geven. Met het aanstellen van Medewerkers Zorg en Wonen kunnen de VIG-ers ontlast worden bij het opruimen van de appartementen en het helpen van de bewoners met een aantal lichte zorgtaken. Ook kunnen we zo meer individuele aandacht bieden. In 2019 is gebleken dat er grote tevredenheid is over de inzet van medewerkers Zorg en Wonen op de somatische afdelingen. Ook hier willen we de kwaliteitsgelden voor 2020 gebruiken om deze medewerkers in te zetten.

14 uur per week x 3 afdelingen= 42 uur netto per week 1,5 FTE FWG 20= € 57.240

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's compassie en wooncomfort.

2. Extra formatie activiteitenbegeleiding

De inzet van muziektherapie is heel succesvol binnen Gertrudis. Bewoners die zich steeds moeilijker verbaal kunnen uiten kunnen met de inzet van muziektherapie contact maken met anderen maar ook ontspannen en genieten van muziek uit hun jeugd. Muziektherapeuten worden hiertoe ingezet maar ook worden activiteitenbegeleiders opgeleid om hier goed in te ondersteunen. Door extra formatie voor activiteitenbegeleiding kunnen we hier meer bewoners aan laten deelnemen.

28 uur netto per week = 1 FTE FWG 35= € 50.705

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's compassie en wooncomfort.

3. Inzet Zorgtechnologie

Het motto van Azora is: Ieder contact is een succes. Het belang van de bewoner staat voorop. We willen iedereen de zorg en aandacht geven die het beste bij dat individu past. We zien steeds vaker dat een cliënt niet in een specifieke somatische of PG-setting past maar juist meer thuis is in een combinatie hiervan. Dit betekent ook dat er mensen met dementie zijn die niet binnen de nu nog min of meer gesloten setting van een PG woning passen maar meer baat zouden hebben bij een open omgeving. Zorgtechnologie kan een bijdrage leveren aan het verruimen van de bewegingsvrijheid van onze bewoners met dementie en toch op een vriendelijke manier zorgen voor een zo groot mogelijke veiligheid.

Inzet zorgtechnologie € 25.006

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's compassie en wooncomfort.

Plan besteding kwaliteitsgelden 2021 locatie Gertrudis

Woonzorgcentrum en verpleeghuis Gertrudis heeft 3 afdelingen met in totaal 53 bewoners waarbij sprake is van complexe somatische problematiek (zpz4, zpz6, zpz8). Daarnaast wordt er kleinschalig wonen aangeboden voor 30 bewoners met psychogeriatrische grondslag. Tevens zijn er 9 huurders woonachtig met veelal een zorgindicatie (wanneer huurappartementen vrijkomen worden hier cliënten met een wlz zorgindicatie opgenomen).

Totaal te besteden budget 2021	€ 150.251,-
• Formatie 85%	€ 127.713,-
• Innovatie 15%	€ 22.537,-

Innovatie – Inzet van camera-alarmeringssysteem

Totale kosten: € 10.000,-

Door inzet van camera-alarmering zal een bijdrage geleverd worden aan het verbeteren van de nachtrust en het optimaliseren van de veiligheid van bewoners. Het voordeel van camera-alarmering is dat de bewoner meer rust en vrijheid ervaart doordat de zorg niet steeds hoeft te kijken of alles in orde is. Er zijn minder voetstappen op de gang, waardoor bewoners kunnen doorslapen in de nacht. Dit is van wezenlijk belang voor mensen met dementie, aangezien zij moeite ervaren met het dag- en nachtritme. Bovendien kan de camera-alarmering zodanig ingesteld worden dat bij bewoners die nog goed uit bed komen niet gelijk het alarm af gaat. Terwijl bij iemand met valgevaar, wel meteen een alarmsignaal wordt afgegeven. De camera-alarmering is passend in te richten.

Niet iedere bewoner zal deze vorm van alarmering nodig hebben. Een belangrijk uitgangspunt is het principe van "Nee, tenzij ...". Camera-alarmering wordt ingezet daar waar dit van toegevoegde waarde is. Omwille hiervan maken we gebruik van een mobiel plug-and-play systeem. Uiteraard hebben we met de privacy wetgeving te maken. Gebruik van camera wordt alleen gebruikt bij alarmering en bij toestemming.

Innovatie – meer ruimtelijke mogelijkheden en comfort voor bewoners om elkaar te ontmoeten

Totale kosten: € 12.537,-

Het motto van Azora is: "Ieder contact is een succes". Echter om het contact tussen bewoners tot een succes te maken is het samenzijn in een aangename omgeving van belang. Omwille hiervan zal in 2021 geïnvesteerd worden in het verbeteren van de akoestiek in het grand café "Hof van Hedel" middels decoratieve (wand)panelen, beplanting e.d. waardoor bewoners elkaar beter kunnen verstaan. Door te investeren in een verbetering van de akoestiek wordt het voor bewoners aantrekkelijker om, naast de maaltijd momenten, het grand café ook voor sociale doeleinden te gebruiken. Daarbij zal in 2021 geïnvesteerd worden in een interactieve beleefstuin die voor alle bewoners toegankelijk is. De realisatie van een interactieve tuin zal deels vanuit de kwaliteitsgelden gefinancierd worden en deels uit andere middelen.

Formatie – training Leefplezier

In 2020 zal gestart worden met het trainen van medewerkers duurzaam verleggen van de aandacht naar positieve, betekenisvolle ervaringen van bewoners volgens de methode van het leefplezierplan. In het leefplezierplan komen de wensen en verlangens van de bewoner daadwerkelijk centraal te staan. Voor het gebruik van het leefplezierplan in de praktijk moet een nieuw evenwicht gevonden worden in de registratie, handelingen en verantwoording van zorg (normatief) en ondersteuning gericht op behoeften én verlangens (narratief). Werken op basis van leefplezier geeft een enorme meerwaarde voor bewoners, maar ook voor medewerkers.

In 2021 gaan we een deel van de kwaliteitsgelden inzetten voor de basistraining leefplezier aan medewerkers. We gaan uit van 3 x 2.5 uur training per medewerker. Aantal medewerkers 130 x 3 bijeenkomsten = 390 x 2.5 uur = 975 uur

Totale kosten: € 25.504,-

Formatie – extra begeleiding in het grand café tijdens maaltijd-momenten

Dagelijks maken zo'n 60 bewoners gebruik van het grand café; 't Hof van Hedel om daar een maaltijd te nuttigen. Omdat er bij de cliënten sprake is van steeds complexere problematiek is er meer ondersteuning noodzakelijk bij de maaltijden. We merken dat het belangrijk is dat er een zorgmedewerker aanwezig is die snel kan inspringen op situaties die zich voordien, zoals een bewoner die zich verslikt of ondersteuning kan bieden bij toiletgang. In 2021 is daarom een medewerker aanwezig op 't Hof van Hedel om te zorgen voor sfeer en het bieden van zorg waar nodig. Een extra voordeel dat wij zien is dat deze functie eventueel geschikt is voor een zorgmedewerker waarvoor het werken op de afdeling i.v.m. lichamelijke klachten niet meer mogelijk is. Voor deze functie wordt 1,5 fte medewerker zorg en wonen geworven.

Totale kosten: € 59.070,-

Formatie – Uitbreiding formatie tijdens ADL-zorgmomenten

Als gevolg van toenemende complexiteit en intensiviteit van de zorgvraag, is er onvoldoende ruimte voor het welzijnsaspect tijdens ADL zorgmomenten op somatische afdeling. Uit ervaringen blijkt dat bewoners onvoldoende aandacht ervaren tijdens de ADL zorgmomenten, doordat medewerkers onvoldoende tijd hebben op dit tijdstip. Wenselijk is om de formatie tijdens de ochtendzorg uit te breiden met 0,8 fte medewerker zorg en wonen.

Met het aanstellen van Medewerkers Zorg en Wonen kan de zorg ontlast worden tijdens ADL zorgmomenten en het helpen van de bewoners met een aantal lichte zorgtaken. Ook kunnen we zo meer individuele aandacht bieden.

Totale kosten: € 43.139,-

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's compassie en wooncomfort, veiligheid, uniek zijn, autonomie, zinvolle tijdsbesteding

Plan besteding kwaliteitsbudget 2020

Woonzorgcentrum en verpleeghuis de Meulenbeek:

€ 199.478

KSW:

De zorgzwaarte neemt toe en daarmee ook het onbegrepen gedrag. Vaak is een 1 op 1 begeleiding noodzakelijk. Dit vraagt om een intensievere bezetting. Derhalve gaan we uitbreiden over de 4 woningen met **2,5 FTE Vigger: € 123.868**

Verzorgd en verpleegd wonen:

Dagbesteding cliënten doelgroep VZW: (ZZP 4-6)

Huidige situatie:

Op dit moment hebben sommige cliënten met een ZZP 4 en 6 behoefte aan meer passende zorg- en welzijnsactiviteiten.

Acties:

- Elke cliënt somatiek krijgt, net als een contactverzorgende, een medewerker welzijn aan hem of haar verbonden die samen met de zorgmedewerker voor zinvolle dagbesteding door de week zorgt (planning en facilitering).
- Er wordt tijd en ruimte gemaakt voor meer (individuele) welzijnsactiviteiten op de plaats die de cliënt wenst **uitbreiding MMZ of AB met 1,5 FTE € 69.926**

Plan besteding kwaliteitsbudget 2021

€ 104.492,-

KSW:

We willen doorbouwen met de verpleegkundige zorg gezien de toename in complexiteit van zorg en gedragsproblematiek, ook ter ondersteuning van de Viggers. Hiermee kunnen we ook de verpleegkundige in de dag en avond voor de Meulenbeek altijd direct bereikbaar laten zijn.

Een uitbreiding van **0,9 FTE: € 47.557,-**

Verzorgd en verpleegd wonen:

Doelgroep VZW: (ZZP 4-6)

Huidige situatie:

We willen ook doorbouwen met de verpleegkundige zorg gezien de toename in complexiteit van zorg ook ter ondersteuning van de Viggers. Hiermee kunnen we ook de verpleegkundige in de dag en avond voor Debbeshoek altijd direct bereikbaar laten zijn.

Een uitbreiding van **1 FTE: € 52.842,-**

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's compassie en wooncomfort, uniek zijn, autonomie, zingeving en zinvolle tijdsbesteding.

Plan besteding kwaliteitsbudget 2020

Woonzorgcentrum en verpleeghuis de Schuylenburgh:

€ 202.989

KSW:

De zorgwaarde neemt toe en daarmee ook het onbegrepen gedrag. Vaak is een 1 op 1 begeleiding noodzakelijk. Dit vraagt om een intensievere bezetting. Derhalve gaan we uitbreiden over de 4 woningen met 2 FTE VIG= € 102.346

Verzorgd en verpleegd wonen:

Dagbesteding cliënten doelgroep VZW: (ZZP 4-6)

Huidige situatie:

Op dit moment hebben sommige cliënten met een ZZP 4 en 6 behoefte aan meer passende zorg- en welzijnsactiviteiten.

Acties:

- Elke cliënt somatiek krijgt, net als een contactverzorgende, een medewerker welzijn aan hem of haar verbonden die samen met de zorgmedewerker voor zinvolle dagbesteding door de week zorgt (planning en facilitering).
- Er wordt tijd en ruimte gemaakt voor meer (individuele) welzijnsactiviteiten op de plaats die de cliënt wenst **uitbreiding MMZ of AB met 1 FTE: € 38.994**

I.v.m. toegenomen complexiteit/intensiviteit van zorgvraag, is er niet altijd voldoende ruimte voor het welzijnsaspect tijdens de ADL zorgmomenten. Uit cliëntenonderzoek blijkt dat cliënten soms onvoldoende aandacht ervaren tijdens de ADL zorgmomenten, doordat medewerkers onvoldoende tijd hebben op dit tijdstip. Wenselijk is om de formatie tijdens de ochtendzorg uit te breiden: **1,2 FTE VIG: € 61.406**

Plan besteding kwaliteitsbudget 2021

€ 129.484

KSW:

De zorgwaarde neemt toe en daarmee ook het onbegrepen gedrag. Vaak is een 1 op 1 begeleiding noodzakelijk. Dit vraagt om een intensievere bezetting. Derhalve gaan we uitbreiden over de 4 woningen met **0,89 FTE VIG= € 44.413,-**

Verzorgd en verpleegd wonen:

Doelgroep VZW: (ZZP 4-6)

Huidige situatie:

Op dit moment hebben sommige cliënten met een ZZP 4 en 6 behoefte aan meer passende zorg- en welzijnsactiviteiten.

I.v.m. toegenomen complexiteit/intensiviteit van zorgvraag, is er niet altijd voldoende ruimte voor zorg- en welzijnsaspect tijdens o.a. de ADL zorgmomenten.

Uit cliëntenonderzoek blijkt dat cliënten soms onvoldoende aandacht ervaren tijdens de ADL zorgmomenten en het begin van de avond, doordat medewerkers onvoldoende tijd hebben op dit tijdstip. Wenselijk is om de formatie tijdens de ochtend- en avondzorg uit te breiden: **0,89 FTE VIG: € 44.413,-**.

Gastenservice:

Gastenservice wil meer aandacht kunnen besteden aan individuele wensen van bewoners m.b.t. het eten en drinken. We merken dat steeds meer bewoners ook op het appartement het eten en drinken en welzijnsactiviteiten willen ontvangen. Om dit mogelijk te maken willen we het koksteam uitbreiden met **0,77 FTE: 40.169,-**

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's compassie en wooncomfort, uniek zijn, autonomie, zingeving en zinvolle tijdsbesteding.

Plannen locatie Hof van Varwijk

Besteding extra gelden 2020

Totaal € 76.414

Personeel = € 76.414

1. Extra formatie in de zorg

Hof van Varwijk is een verpleeghuis en woonzorgcomplex met 30 appartementen. Hof van Varwijk biedt zowel mensen met dementie als cliënten met een complexe somatische zorgvraag ruime appartementen waar alleen of met de partner kan worden gewoond. Er zijn 8 appartementen voor mensen met dementie en 22 appartementen voor mensen met een somatische zorgvraag (zzp 6 en 8).

Hof van Varwijk heeft een PG-woning met een kleinschalige woonsetting waar belevingsgericht wordt gewerkt. De zorgsetting is bijzonder omdat de bewoners in een groot appartement wonen waar (met ondersteuning van familie) zo zelfstandig mogelijk gewoond wordt, en met een gemeenschappelijke huiskamer. De zorgmedewerkers bevinden zich ook veel op de appartementen. Door het aanstellen van extra medewerkers kan het toezicht in de huiskamer verder verbeterd worden en het welzijn van de bewoners vergroot doordat er extra aandacht voor hen is.

14 uur netto per week 0,5 FTE FWG 35= € 25.472

De bewoners van Hof van Varwijk waarbij sprake is van complexe somatische problematiek wonen ook in zeer ruime appartementen. Hof van Varwijk biedt nadrukkelijk de mogelijkheid om hier met een eventuele partner te wonen. Ondanks de verpleeghuissetting doen we er alles aan om de bewoners een "thuisgevoel" te geven.

De indeling die de appartementen en het gebouw hebben heeft als nadeel dat er lange afstanden moeten worden overbrugd. Het gegeven dat ook partners in de appartementen kunnen wonen biedt veel voordelen maar brengt ook extra werkzaamheden met zich mee. Daarnaast neemt de complexiteit van de zorgvraag zo toe dat er behoefte is om in geval van bewoners met heel ingewikkelde problematiek (somatische aandoeningen in combinatie met gedragsproblematiek) extra personeel (vooral in de avonden en in het weekeinde) in te kunnen zetten.

14 uur netto per week 0,5 FTE FWG 35= € 25.471

2. Extra formatie activiteitenbegeleiding

Binnen Hof van Varwijk wordt gezocht naar mogelijkheden om een Grand Café te realiseren omdat de behoefte aan elkaar kunnen ontmoeten en gezamenlijke activiteiten groot is. Tot aan realisatie van het Grand Café willen we aan deze behoefte aan meer activiteiten tegemoet komen door in te zetten op meer activiteiten op de appartementen. De formatie voor activiteitenbegeleiding zal worden uitgebreid onder meer door daar een deel van de kwaliteitsgeldten voor te gebruiken.

14 uur netto per week 0,5 FTE FWG 35= € 25.471

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's compassie en wooncomfort.

Plan besteding kwaliteitsgelden 2021 locatie Hof van Varwijk

Hof van Varwijk is een woonzorgcomplex met 29 appartementen. Hof van Varwijk biedt zowel mensen met dementie als cliënten met een complexe somatische zorgvraag ruime appartementen waar alleen of met de partner kan worden gewoond. Er zijn 8 appartementen voor mensen met dementie (zzp 5) en 21 appartementen voor mensen met een somatische zorgvraag (zzp 6 en 8).

Totale budget: € 52.034,-

- **Budget formatie 85% € 44.228,-**
- **Budget innovatie 15% € 7.805,-**

Innovatie – realiseren van een sfeervolle sociale ruimte

Het ontbreekt in Hof van Varwijk aan een ruimte waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten en de mogelijkheid hebben om deel te nemen aan zingevende activiteiten. Omwille hiervan wordt een extra multifunctionele ruimte gerealiseerd op de psychogeriatrische afdeling. De sociale ontmoetingsruimte zorgt ervoor dat bewoners wat betreft voorzieningen meer keuzemogelijkheden ervaren. De ontmoetingsruimte wordt aantrekkelijk aangekleed en voorzien van materiaal en faciliteiten die de bewoners uitnodigen om actief bezig te zijn en elkaar te ontmoeten.

Totale kosten: € 7.805,-

Formatie – extra inzet verzorgende IG

Om goed aan te kunnen blijven sluiten bij de toenemende complexe zorgvraag (somatische aandoeningen in combinatie met gedragsproblematiek) in combinatie met het zo zelfstandig mogelijk kunnen blijven wonen. Dit vraagt om individuele aandacht en tijd voor de bewoners. Echter zorgen de ruime appartementen en het gebouw bieden ervoor dat het werken tijdsintensief is. Zo moeten er lange afstanden worden overbrugd. Het gegeven dat ook partners in de appartementen kunnen wonen biedt veel voordelen maar brengt ook extra werkzaamheden met zich mee. Om betekenisvolle zorg te kunnen blijven bieden wordt de formatie verzorgende IG uitgebreid met 0,8 fte in het jaar 2021.

Totale kosten: € 44.228,-

Kwaliteitskader

Door middel van bovenstaande werken wij aan de eisen zoals beschreven in het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. We werken gericht aan de thema's compassie en wooncomfort, veiligheid, uniek zijn, autonomie, zinvolle tijdsbesteding

Bijlage 2. Oprichting VAR en visie op verpleegkundig domein Azora in 2021

Aanleiding

Een nieuwe visie op de inzet van verpleegkundigen is nodig vanwege veranderingen in onze omgeving:

- verschuiving naar complexere zorg en welzijn
- andere competenties en vaardigheden gevraagd
- schaarste op de arbeidsmarkt

Noodzaak

Zowel intramuraal als extramuraal worden mensen ouder, blijven steeds langer thuis wonen, vaak is er sprake van multi problematiek met complexere zorgvragen.

Met het onvermijdelijk zwaarder worden van de zorg is de inzet van verpleegkundigen noodzakelijk. Evenwel moeten zij vanuit hun functie de ruimte krijgen om tot hun recht te komen en met plezier naar het werk kunnen gaan.

Professioneel zeggenschap

Bovenstaand doet een appèl op de professionaliteit van de organisatie.

Om de verpleegkundigen te behouden en daarmee de kwaliteit en inkoop van zorg te borgen is het van groot belang dat de verpleegkundigen goed weg gezet worden binnen de organisatie.

Om verpleegkundigen te faciliteren in hun taak om mee te denken en te adviseren over de kwaliteit van de zorg en de strategische richting van de organisatie, wordt een verpleegkundige adviesraad (VAR) opgericht.

Een adviesraad is een belangrijk onderdeel van professionele zeggenschap in een zorgorganisatie.

Professionele zeggenschap is de betrokkenheid van zorgprofessionals bij het zorgbeleid. Hiermee wordt de invloed van de beroepsgroep op de beleidsontwikkeling geborgd.

De belangrijkste eerste opdracht van de VAR is invulling geven aan het verpleegkundig domein aan de hand van de genoemde CanMeds rollen. Evenals het nadenken en adviseren over de inzet van verpleegkundigen binnen de organisatie. Daarnaast zal de VAR een toegevoegde waarde hebben in het ontwikkelen van de visie ten aanzien van het opleiden van verpleegkundigen.