

## Toezichtvisie

### Inleiding

Goed bestuur en toezicht zijn essentiële voorwaarden voor goede zorg. Per 1 januari 2017 is de nieuwe Governancecode Zorg van kracht. Hierin is opgenomen dat elke Raad van Toezicht over een toezichtvisie moet beschikken. De toezichtvisie bevat wezenlijke uitgangspunten voor het handelen van de Raad van Toezicht en de samenwerking met de Raad van Bestuur. De toezichtvisie wordt regelmatig herijkt op basis van ontwikkelingen binnen de organisatie en in de maatschappij.

### Legitimatie van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht ziet toe op de realisatie van de missie en visie van Adullam: het bieden van professionele zorg en begeleiding aan mensen met een verstandelijke of meervoudige beperking in alle fasen van het leven op grond van de Bijbel (Statenvertaling) en de Drie Formulieren van Enigheid.

Binnen Adullam is het menselijk kapitaal van groot belang. Ook het toezicht op de borging van die belangenbehartiging rekent de Raad van Toezicht tot zijn verantwoordelijkheid.

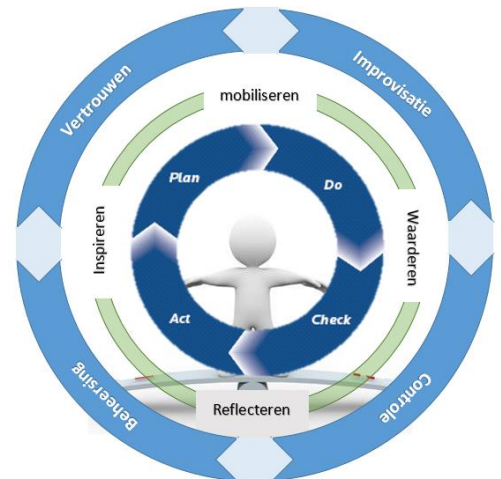
De Raad van Toezicht is zich bewust van zijn taak en legt verantwoording van zijn handelen af aan cliënten en hun vertegenwoordigers, stakeholders en de samenleving. De Raad van Toezicht voert zijn taak uit en weet zich daarin afhankelijk van de Heere, als hoogste Gezagsdrager.

### Focus van het toezicht

Het model laat schematisch zien hoe intern sturing wordt gegeven aan de verschillende processen die gericht zijn op het 'realiseren van de bedoeling'. De binnenste cirkel (PDCA) is met name gericht op *beheersing & controle* en de groene IMWR-cirkel, kenmerkt zich door aspecten als *vertrouwen & improvisatie*.

De buitenste ring van het model en het balancerende mannetje symboliseren op welke wijze het toezicht gestalte krijgt. Toezicht dat 'balanceert' tussen vertrouwen & controle. Toezicht dat afstand houdt en zich tegelijk verbindt aan de interne werkwijzen en dat zowel reactief als proactief is.

Toezicht dat vertrouwen geeft én verkrijgt door het stellen van 'trage vragen', het doen van observaties, het aangaan van de dialoog en het oog hebben voor soft signals, en controle heeft én verkrijgt door aangereikte en gevraagde cijfers en rapportages.



### Waardengericht

Het waardengericht toezicht houden sluit aan op de volgende drie merkwaaarden.

- **Bijbels:** *'We handelen oprecht, zorgvuldig en rechtvaardig in het toezicht'*  
We geloven niet in een maakbare wereld en zijn ons bewust van de onvolkomenheid van mensen. We erkennen wel dat mensen verantwoordelijkheid dragen en daarop bevestigd en getoetst mogen en moeten worden. Dit veronderstelt een principal based aanspreekcultuur.
- **Samen:** *'Ons toezicht is vanuit nabijheid met gepaste afstand'*  
Als klankbord of sparringpartner van de bestuurder geef de Raad van Toezicht samen met de Raad van Bestuur gestalte aan de gezamenlijke én verschillende verantwoordelijkheden. Rolvastheid borgt de kwaliteit van ieders bijdrage. Het samen legt de nadruk op zowel interne als externe verbinding. De Raad van Toezicht maakt daarbij deel uit van een strategisch partnerschap met de Raad van Bestuur. Daarbij wordt met name opgave-gericht gehandeld.
- **Passend:** *'Ons toezicht is maatwerk'*

Toezicht in deze tijd vereist flexibiliteit. Veranderingen komen steeds op ons af. Dit vraagt om maatwerk en bewegingsruimte van de bestuurder en navenant een mate van vertrouwen. Tegelijk heeft Adullam maatschappelijke verantwoordelijkheid en daar dient ook op toegezien te worden. Passend vraagt om een lerende organisatie en de daarmee samenhangende aandacht voor professionaliteit, het leren van de lessen.

Met bovengenoemde merkwaaarden beogen we een hoge mate van transparantie binnen de organisatie. Mede op grond van bovengenoemde verantwoordelijkheden en waarden wordt het toetsingskader inhoud gegeven.

## **Toezichtkader**

### *Basis van toezicht*

De Raad van Toezicht acteert bij het toezichthouden vanuit de grondslag en binnen de grenzen en kaders van:

- De Bijbel (Statenvertaling) en de Drie Formulieren van Enigheid;
- Wet- en regelgeving;
- Governancecode zorg (2017);
- De statuten en reglementen van Adullam

### *Rollen*

De Raad van Toezicht vervult verschillende rollen, namelijk:

- Toezichthouder: de Raad van Toezicht is als toezichthouder verantwoordelijk voor het toezicht op de doelrealisatie van Adullam, de goedkeuring van besluiten en het bewaken van de belangen van de (maatschappelijke) achterban.
- Werkgever: de Raad van Toezicht is als werkgever van de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor het functioneren van de Raad van Bestuur.
- Klankbord: de gehele Raad van Toezicht of een afzonderlijk lid van de Raad van Toezicht kan vanuit zijn of haar eigen ervaring of kennis de Raad van Bestuur als sparringpartner terzijde staan.

### *Karakter*

Het karakter van de Raad van Toezicht kenmerkt zich door reactief en proactief toezicht houden. Van belang is dat de Raad van Toezicht niet alleen terugblijkt, maar ook vooruitkijkt. Wat betekent de informatie die de Raad van Toezicht vanuit de organisatie krijgt voor de toekomst? Welke maatschappelijke ontwikkelingen zijn er en wordt hierop geacteerd?

Het karakter van de Raad van Toezicht kenmerkt zich ook door 'critical distancing'. De Raad van Toezicht staat niet boven de Raad van Bestuur, maar ze werken samen om de missie van Adullam te realiseren. Van belang hierbij is dat de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht allebei vasthouden aan hun eigen rol en zo vermenging of de schijn van vermenging voorkomen.

### *Inrichting*

Ieder lid van de RvT is integraal verantwoordelijk. Vanwege de behoefte aan diversiteit in deskundigheid binnen de Raad van Toezicht, hanteert de Raad van Toezicht diverse aandachtsgebieden. Elk aandachtsgebied wordt door ten minste één RvT-lid beheerd. Het aantal aandachtsgebieden bepaalt het aantal leden waaruit de Raad van Toezicht bestaat. Indien gewenst en statutair mogelijk kunnen meerdere RvT-leden worden benoemd voor één aandachtsgebied. De gehele Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor de instandhouding van de identiteit.

De volgende aandachtsgebieden zijn belegd binnen de RvT:

- Financieel-economisch
- Bestuurlijk-juridisch
- Kwaliteit van zorg
- HRM
- Maatschappelijke omgeving

Binnen de Raad van Toezicht worden een voorzitter, een vicevoorzitter en een secretaris benoemd. Daarnaast kent de Raad van Toezicht een remuneratiecommissie.

## Toetsingskader

### Uitgangspunten

Er zijn 3 uitgangspunten waardoor de informatie zich kenmerkt:

- Meetbaar en merkbaar: Om als Raad van Toezicht evenwicht te creëren tussen vertrouwen en controle is er zowel meetbare als merkbare informatie nodig.
- Reactief en proactief: Om als Raad van Toezicht reactief en proactief toezicht te houden is het van belang dat de informatie gebruikt wordt om zowel terug te blikken als vooruit te blikken.
- Rolvast: De informatie moet passen bij de rol van toezichthouder: niet te gedetailleerd, maar wel voldoende geïnformeerd. Daarnaast is het van belang dat de RvT zijn rol als toezichthouder en klankbord goed kan uitoefenen.

### Toezichtprincipes

Er zijn verschillende principes waar de RvT zijn toezicht op focust. Deze thema's bestaan uit verschillende thema's waar criteria aan verbonden zijn.

Nr.	Principes	Thema's	Criteria
1	<b>Legitimiteit</b>	Identiteit	De direct betrokkenen bij Adullam weten zich <i>innerlijk verbonden</i> met de Bijbelse boodschap van genade, bekering en geloof.
		Externe regelgeving	De wet- en regelgeving wordt toegepast waarbij de <i>'bedoeling van Adullam'</i> niet uit het oog wordt verloren.
		Doelmatigheid en doeltreffendheid	Inzet van de middelen bevordert de <i>kwaliteit van de zorg</i> en waarborgt <i>goed werkgeverschap</i> .
		Risico's in beeld	Maatregelen zijn afgestemd op risico's; waarbij oog is voor de veranderende omgeving.
2	<b>Basis op orde</b>	Voortgang operationele doelstellingen	De basis is op orde d.m.v. kernindicatoren, begroting en tevredenheid cliënten.
		Ontwikkel-doelstellingen	Er is een strategische visie die oog heeft voor maatschappelijke ontwikkelingen en de doelstelling van Adullam.
3	<b>Governance</b>	Kwaliteit en effectiviteit RvB	Het reglement van de RvB wordt gevolgd.
		Kwaliteit en effectiviteit RvT	Het reglement van de RvT wordt gevolgd; wisselwerking tussen de RvT-leden is effectief.
		Kwaliteit en effectiviteit relatie RvT en RvB	De RvT besluit collectief; afhankelijk van de situatie en op basis van individuele expertise zijn leden beschikbaar als klankbord voor RvB.
		Transparante verantwoording	Besluiten zijn transparant en hierover wordt verantwoording afgelegd.
		Omgang met interne en externe stakeholders	De meningen van interne en externe stakeholders worden door de RvB verzameld en meegenomen in de besluitvorming.