

## Toezichtvisie Raad van Commissarissen Hadoks

(updated februari 2022)

### 1) Uitgangspunten toezichthouden / relatie bestuur

Besturen en toezicht houden zijn twee verschillende rollen, maar wel met dezelfde maatschappelijke functie en doelstelling van Hadoks als uitgangspunt. De RvC heeft als belangrijkste taak om aan *eenieder die belang heeft bij Hadoks* (i.e. alle stakeholders) aanvullende zekerheid te verschaffen over de kwaliteit van besturing en beheersing en over de doelmatige realisatie van de doelstellingen van Hadoks. De RvC doet dit vanuit een onafhankelijke positie. In haar visie op toezicht onderschrijft de RvC uiteraard de generieke zorgbrede governancecode en past men de uitgangspunten van deze code toe.

### 2) Kerntaken Raad van Commissarissen Hadoks

In de basis heeft elk toezichthoudend orgaan altijd 3 taken:

- A. *Werkgever* van de leden van de RvB
- B. *Controlerend en toezichthoudend*: de RvC houdt integraal toezicht op de realisatie van de missie, visie en doelstellingen van Hadoks. RvC volgt proactief de effecten van de bedrijfsactiviteiten op de primaire doelgroep, de huisartsen in de regio ‘Groot Den Haag’, en als vertaalslag daarvan de effecten op iedereen die als patiënt, klant of samenwerkingspartner met Hadoks te maken heeft.

Daarbij worden drie principes gehanteerd: doen we de goede dingen, doen we die dingen goed en ten slotte het toezien op veiligheid en kwaliteit van zorg en de afweging of het patiëntbelang voldoende wordt gediend.

- C. *Adviserend*. RvC treedt op als strategisch adviseur en klankbord voor de RvB en de organisatie Hadoks. De toegevoegde waarde van RvC is het waarborgen - voor zowel de aangesloten huisartsen als de patiënt - van de continuïteit van Hadoks, financieel en kwalitatief.

### 3) Toezichtvisie RvC – algemeen

Hieronder beschrijft de RvC hoe zij concreet toezicht houdt op de RvB, de besturing en het functioneren van Hadoks.

“Hadoks is verbindend, vooruitstrevend en vakkundig”. Met deze kernwaarden van Hadoks voert – dus ook de RvC – zijn taak uit.

- De RvC vertegenwoordigt de externe samenleving en de rechtstreeks belanghebbende, de patiënt. Gevoel hebben voor wat er speelt in de organisatie en de cultuur ervaren is daarom van belang voor goed toezicht. Dit betekent dat naast aandacht voor de harde kant, de focus van toezicht ook ligt op cultuur en gedrag en op de positie van de patiënt hierin.

- Er wordt gehandeld vanuit een grondhouding van onderling vertrouwen binnen de RvC én vertrouwen naar de RvB en de aandeelhouders van Hadoks, vertegenwoordigd door het Coöperatiebestuur
- De RvC houdt proactief toezicht en is daarbij niet terughoudend, zonder echter op de stoel van het bestuur te zitten. De Raad verstaat hieronder dat men met het bestuur vooruitkijkt, op de hoogte is en tijdig indien nodig maatregelen treft. Goed luisteren voordat gehandeld wordt is hierbij uitgangspunt
- De RvC vindt open communicatie en informatie een belangrijke voorwaarde voor goed toezicht. Daarom onderhoudt zij goede contacten met interne belanghebbenden als Coöperatiebestuur, Ondernemingsraad en Cliëntenraad en met externe belanghebbenden waar nodig
- Om transparantie te bevorderen heeft de Raad een aantal documenten opgesteld dat nadere invulling geeft aan het kader van de Raad, zoals Reglement RvC, een informatieprotocol en een rooster van aftreden.
- De RvC onderwerpt zijn eigen functioneren aan kritische zelfreflectie en draagt zorg voor haar eigen scholing en ontwikkeling.

De RvC is te allen tijde bereid zich intern en extern over bovenstaande te verantwoorden.

#### 4) Toezichtsagenda RvC in 2022

Naast bovengenoemde meer generieke invulling focust de RvC zich voor het komende jaar (2022) op de volgende 3 onderwerpen:

- 1) *Hadoks 'Huis op Orde'*.  
Met de komst van het nieuwe (interim)RvB en haar opdracht gaat komend jaar afgerond worden hetgeen we ooit bij de ontstaansfusie samen aan voordelen hadden uitgewerkt. Tevens wordt de bestendige besturing van Hadoks voor de toekomst ter hand genomen
- 2) Soepel functioneren van de 'driehoek' RvB – CB – RvC en elkaar daarin versterken
- 3) Versterken / borgen van *Risk Management* binnen Hadoks  
Zowel op het gebied van kwaliteit van zorg, de ICT, HR beleid als de financiële organisatie wordt professioneel Risk Management – en de daaraan gekoppelde processen - een levend onderdeel van de dagelijkse operationele organisatie, ondersteund door interne experts.