

## Toezichtvisie Amerpoort

### Maatschappelijke opgave

De maatschappelijke opgave – waar de organisatie Amerpoort invulling aan geeft - is de toetssteen van de Raad van Toezicht. Deze is vooralsnog als volgt benoemd:

*Bieden van goede zorg en een vertrouwde omgeving aan mensen met een verstandelijke beperking, zodat zij kunnen meedoen in de samenleving en zich nuttig en gewaardeerd voelen.*

De raad bespreekt de maatschappelijke opgave periodiek met de belanghebbenden.

### Toegevoegde waarde van de raad van toezicht

De toegevoegde waarde van de Raad van Toezicht van Amerpoort is als volgt omschreven:

De raad van toezicht houdt toezicht op en is een klankbord voor de raad van bestuur bij de vervulling van de maatschappelijke opdracht, die tot uiting komen in de strategische doelstellingen van de organisatie.

De raad reflecteert vanuit verschillende perspectieven, die de inbreng van de belanghebbenden weergeeft. De raad houdt toezicht op het reilen en zeilen van de organisatie. De raad staat de raad van bestuur met raad terzijde, zowel individueel, tijdens de commissie- of in de raad van toezicht vergadering. Een belangrijk onderwerp betreft strategie en innovatie. Door continue met elkaar in gesprek te zijn over de maatschappelijke opgave is de raad ook vroegtijdig betrokken bij het gesprek over de strategische keuzes.

De raad van toezicht doet dat:

- in relatie tot de belanghebbenden;
- door een weloverwogen invulling van de vier governance rollen (toezicht, klankbord, werkgever en netwerker);
- met zowel oog voor behoud van het bestaande als voor vernieuwing;
- uitgaande van onderling vertrouwen.

De raad houdt niet alleen toezicht op de systeemwereld, maar ook nadrukkelijk op de leefwereld en stelt zich daartoe op de hoogte van de wijze waarop de zorg in de praktijk beleefd wordt. De raad investeert daartoe nadrukkelijk in het verkrijgen van 'zachte' informatie tijdens en tussen de vergaderingen.

### Belanghebbenden

De raad van toezicht waakt ervoor dat de raad van bestuur de belangen van betrokkenen meeneemt bij het beoordelen en toetsen van besluiten.

De belangrijkste in- en externe partijen vanuit het gezichtspunt van de raad van toezicht zijn:

- Cliënten, CCR
- Verwanten, CCRV
- Medewerkers, OR, Vakbonden
- Gemeenten
- Zorgkantoor en zorgverzekeraars
- IGJ
- Ketenpartners
- Collega – instellingen
- Banken/financiers

De raad houdt toezicht op de wijze waarop de raad van bestuur de relaties met bovenstaande groepen onderhoudt. Daarnaast heeft de raad zelf contact met de interne stakeholders en draagt de raad zorg voor een goede afstemming en werkrelatie met deze cliëntenraden en de ondernemingsraad.

De ontmoeting van externe stakeholders gebeurt in principe in afstemming met de raad van bestuur, waarbij het belang van Amerpoort voorop staat.

De informatie die de raad uit het eigen netwerk krijgt, wordt in de vergadering met elkaar gedeeld, zodat alle leden even goed op de hoogte zijn van ontwikkelingen bij bovenstaande partijen. Bij de samenstelling van de raad wordt er actief naar gestreefd om de kennis van de sector en de regio in de raad te borgen.

De raad is verder aanspreekbaar op de realisatie van de maatschappelijke opgave door de organisatie. De raad van toezicht legt verantwoording af over de eigen taken en verantwoordelijkheden en over de wijze waarop de raad toezicht gehouden heeft op de realisatie van de maatschappelijke opgave. Dat gebeurt in het jaarverslag, op de website en ook tijdens contacten met belanghebbenden.

### Goed toezicht

De raad van toezicht sluit met zijn kernwaarden aan bij de werkwaarden van Amerpoort:

<b>Open</b> De raad van toezicht voert zijn taken uit met een open blik en zonder vooroordeel. De raad van toezicht kent de organisatiecultuur van Amerpoort en gaat zorgvuldig en respectvol met elkaar en alle belanghebbenden om.
<b>Ondernemend</b> De raad van toezicht kijkt met een frisse blik naar de mogelijkheden voor Amerpoort, kent het speelveld, staat open voor kansen en stimuleert de raad van bestuur tot innovatie, ontwikkeling en vooruitgang.
<b>Samenwerkend</b> De raad van toezicht is sparringpartner voor de raad van bestuur en treedt op een constructieve wijze in overleg. De raad van toezicht stimuleert samenwerking met externe belanghebbenden, waarbij het belang van de cliënt voorop staat.
<b>Nieuwsgierig</b> De raad van toezicht toont belangstelling voor het werk van Amerpoort, niet alleen in het gesprek met de raad van bestuur, maar ook door gesprekken met het in- en externe belanghebbenden.

De raad streeft ernaar zijn toezichtstijl zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de besturingsfilosofie. De intentie is om hierbij samen op te trekken met de raad van bestuur.

### **Commissies**

De commissies verrichten voorwerk voor aspecten van de toezichtrol, waarbij de raad als geheel verantwoordelijk blijft voor het totaal. De informatie die in de commissies beschikbaar is, is ook toegankelijk voor alle andere leden van de raad. De leden van de commissies zorgen ervoor dat relevante onderwerpen actief worden geagendeerd en besproken in de raad van toezicht-vergadering.

### Werkgeversrol

De rol waarin de raad van toezicht volledig de regie heeft, is de werkgeversrol. De raad van toezicht is werkgever van de statutair raad van bestuur en daarmee verantwoordelijk voor de inrichting van de topstructuur en de aanstelling, beoordeling, ontwikkeling, beloning, schorsing en het ontslag van de raad van bestuur.

In het kader van die beoordeling wil de raad in ieder geval graag informatie verkrijgen over de wijze waarop de raad van bestuur zijn bestuurlijk leiderschap in de praktijk uitoefent. In het belang van de continuïteit van de organisatie heeft de raad ook zicht op eventuele opvolgers van de raad van bestuur binnen de organisatie en stelt de raad – samen met de raad van bestuur – een ‘noodplan’ op dat voorziet in een handelwijze in geval van het onverhoopt uitvallen van de raad van bestuur.

### Professionalisering van de raad

De Raad van Toezicht is er zowel op gericht om elkaar te ondersteunen bij ieders persoonlijke ontwikkeling als om het toezicht samen als geheel steeds professioneler te laten verlopen. Daartoe wordt twee keer per jaar uitgebreid de dynamiek besproken, van de vergadering als geheel en ieders functioneren in het bijzonder.

Bij de jaarlijkse zelfevaluatie wordt de feedback van de raad van bestuur expliciet meegenomen om de professionalisering van de werkwijze van de raad van toezicht te versterken.

De raad laat zich in zijn processen ondersteunen door de bestuurssecretaris, zowel voor wat betreft de informatiestromen als de bewaking van de governance.

### TOEZICHTKADER

De belangrijkste wet- en regelgeving, codes en reglementen waar de raad van toezicht bij de uitvoering van zijn taak aan gehouden is, zijn:

- Zorgbrede Governancecode
- Wet bestuur en toezicht
- Wet Normering Topinkomens
- Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg
- Wet op de Ondernemingsraden
- WMCZ2018 (Medezeggenschap cliënten)
- WTZa – Wet Toelating Zorgaanbieders
- AVG – Algemene verordening gegevensbescherming.
- Wkkgz – Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg
- WZD – Wet Zorg en Dwang

### TOETSINGSKADER

Thema's die de komende jaren centraal staan in het toezicht

- Medewerkers
- Kwaliteit van zorg
- Financiële ontwikkeling
- Vastgoed
- ICT-ontwikkelingen en technologische innovatie
- Besturing
- ESG