

## Jaarbeeld 2020

### Raad van toezicht Riwis Zorg & Welzijn

Riwis is het jaar 2020 begonnen onder aansturing van interim bestuurder Bram Noorlander. Eind 2019 heeft de raad van toezicht in samenwerking en constructieve afstemming met de ondernemingsraad, de cliëntenraad en het managementteam het selectieproces doorlopen voor de werving van een nieuwe bestuurder. Per 1 februari 2020 mocht Riwis Joost Harkink verwelkomen als bestuurder.



v.l.n.r. Bram Noorlander, Joost Harkink en Gert Boeve

Kort nadat Joost zijn werkzaamheden aanving werd de wereld, en daarmee ook Riwis, geconfronteerd met de COVID-19 pandemie. Het inwerkprogramma voor de bestuurder met de raad van toezicht werd aangepast en de focus en acties gingen in ras tempo naar de nodige maatregelen om COVID-19 buiten de deur te houden of onder controle te houden. De samenwerking tussen raad van bestuur en raad van toezicht kreeg hierdoor een bijzondere dynamiek zo kort na het aantreden van de nieuwe bestuurder.

De raad van toezicht heeft al snel na het in gang zetten van de protocollen door de organisatie gezien dat Riwis een daadkrachtige en veerkrachtige organisatie is. Onder meer door het snel mogelijk te maken dat medewerkers getest konden worden, kon de organisatie in vertrouwen hun belangrijke werk blijven doen. Dat neemt niet weg dat werken in de zorg tijdens een pandemie spannend is. De raad van toezicht is trots op de medewerkers van Riwis: geloof in eigen kunnen werd in optima forma waar gemaakt.

Binnen de raad van toezicht bewaakten de leden en commissies belangrijke zaken en kregen daardoor een intensieve samenwerkingsperiode met de bestuurder. Vanuit de commissie kwaliteit en veiligheid werden de ontwikkelingen van COVID-19 gevolgd: de veiligheid van medewerkers, de zorgen om cliënten en de continuïteit van de zorgverlening. De commissie financiën liet zich informeren over andere kosten die in verband met de pandemie werden gemaakt en hoe deze konden worden verhaald bij de overheid. Vanuit de remuneratiecommissie was er aandacht voor de bestuurder en hoe hij zich bewoog in deze situatie. Het werd een intensieve inwerkperiode die totaal anders verliep dan wij voor ogen hadden.

Naast de aanpak van de pandemie ging de normale bedrijfsvoering gewoon door. Het managementteam bleef samen met de bestuurder werken aan business cases, verbetering van de locaties, verbetering van processen, het opstellen van een strategie die breed wordt gedragen en het steeds beter verfijnen van de managementrapportages. Dit heeft ertoe geleid dat de raad van toezicht besluiten kon nemen over de gebruikelijke zaken als de jaarrekening en de begroting, en ook over de business cases Henri Dunantlaan, De Bovenkruier en de renovatie Tolzicht. Daarnaast is door de toezichthouders goedkeuring gegeven aan de verkoop van locatie Spikvoorde, het treasurystatuut, de statuten Riwis Zorg & Welzijn, de strategiekaart voor Riwis 2021-2024 en de strategische huisvestingsplannen voor zowel GGZ als VVT.

Helaas bracht de COVID-19 pandemie met zich mee dat de locatiebezoeken door de toezichthouders in 2020 niet of nauwelijks konden plaatsvinden. Waar eerst nog de hoop bestond dat deze na de zomer konden worden ingepland, moesten we ons er toch bij neerleggen dat 2020 zonder locatiebezoeken zou verlopen. Dat vinden wij jammer want juist het spreken van de cliënten, contact met medewerkers en zien van de locaties heeft een grote meerwaarde voor ons.

In september 2020 heeft Jaco Rogier na twee termijnen van vier jaar als toezichthouder afscheid genomen van Riwis. Jaco heeft zowel als vicevoorzitter en als voorzitter van de commissie kwaliteit & veiligheid een grote bijdrage geleverd aan het werk van de raad van toezicht. Vanwege COVID-19 is Jaco enkele maanden langer aangebleven, vooral ook omdat hij met zijn kennis en ervaring van de regionale zorgketen voor de bestuurder een goed klankbord was.

Wederom in samenwerking en afstemming met de ondernemingsraad en de cliëntenraad is de selectie van een nieuwe toezichthouder voltooid. Jan Willem van Zuthem is benoemd als toezichthouder en maakt sinds oktober 2020 deel uit van de commissie financiën. Jan Willem heeft een achtergrond als bestuurder in de zorg en is tevens elders toezichthouder. Ook voor Jan Willem is de inwerkperiode aangepast aan de COVID-19 maatregelen waarbij kennismakingen veelal digitaal zijn verlopen. We hopen elkaar in 2021 weer vaker live te kunnen ontmoeten, zowel intern binnen de raad van toezicht maar zeker op de locaties en op het centraal bureau.

In 2020 heeft de voltallige raad van toezicht vijfmaal de reguliere vergadering met de raad van bestuur gevoerd. Aan het begin van de coronapandemie is een extra vergadering ingelast met als onderwerp COVID-19. Naast de voltallige RvT-vergaderingen, hebben de commissies kwaliteit & veiligheid, financiën en de remuneratiecommissie respectievelijk vier, vijf en twee keer vergaderd in voltallige commissiesamenstelling.

De coronapandemie maakte het voor de toezichthouders noodzakelijk om digitaal te vergaderen. Door de goede voorbereiding van de deelnemers, zijn de vergaderingen efficiënt en effectief verlopen.

Voor 2020 stonden diverse trainingen gepland voor de leden van de raad van toezicht. Een aantal trainingen heeft (digitaal) plaats kunnen vinden, andere trainingen zijn in verband met COVID-19 doorgeschoven naar 2021. De zelfevaluatie in december heeft nieuwe, waardevolle inzichten opgeleverd over de competenties en dynamiek binnen de raad van toezicht.

Namens de voltallige raad van toezicht mag ik zeggen dat wij terugkijken op een turbulent 2020 waarin de medewerkers van Riwis zich van hun beste kant hebben laten zien. Trots en met respect kijken we naar de managers die naast de dagelijkse bedrijfsleiding ook de COVID-19 pandemie het hoofd hebben geboden, naar de bestuurder die zichtbaar, betrokken en adequaat heeft gehandeld en naar alle zorgverleners en medewerkers die meer dan een tandje bij hebben gezet en dat blijven doen.

Gert Boeve,  
voorzitter