

## Jaarbeeld 2021

### Raad van toezicht Riwis Zorg & Welzijn

In het vorige jaarbeeld blikte de raad van toezicht terug op 2020 als een turbulent jaar vanwege de COVID-19 pandemie. De behoefte aan een wereld waarin COVID-19 een kleinere- tot geen rol meer speelde, was groot. De werkelijkheid heeft echter anders uitgepakt. Ook in 2021 moest de wereld zich schikken naar het virus.

De zorg werkte door. Flexibiliteit en uithoudingsvermogen waren nodig omdat de coronamaatregelen steeds opnieuw veranderden en de impact door ziekteverlof bij medewerkers groot was. En dat terwijl aan de andere kant juist meer zorg moest worden verleend aan door corona getroffen cliënten. De raad van toezicht heeft veel respect voor de manier waarop alle medewerkers van Riwis zich hebben ingezet in deze buitengewone omstandigheden en daarmee de ondersteuning voor de kwetsbare medemens geborgd hebben.

Het werk van de raad van toezicht ging ook door, hoewel niet zo volledig als wenselijk was. De raad heeft de vergaderingen, ofwel fysiek ofwel digitaal, kunnen laten doorgaan. Bij diverse commissievergaderingen zijn medewerkers uitgenodigd om een beeld te krijgen hoe zijn aankijken tegen ontwikkelingen binnen de organisatie en de ondersteunende tools die gebruikt worden.

Hiervoor schrijf ik dat het werk 'niet zo volledig' heeft kunnen doorgaan als wenselijk was. Daarmee duid ik op de locatiebezoeken die in 2021 heel beperkt hebben plaatsgevonden. De commissieleden van Kwaliteit & veiligheid hebben een bezoek gebracht aan de nieuwe dagbestedings- en zorglocatie De Bovenkruier in Apeldoorn. Daarnaast hebben een aantal toezichthouders de open dag van locatie Henri Dunantlaan in Apeldoorn bijgewoond. Het heeft de toezichthouders goed gedaan om op beide locaties te praten met zorgmedewerkers, cliënten, mensen van de cliëntenraad en omwonenden. De impact van de drie verhuizingen binnen Riwis die afgelopen zomer hebben plaatsgevonden, is met de raad van toezicht besproken en daar is lering uit getrokken.

De raad van toezicht heeft in 2021 niet stilgezeten. Het nieuwe reglement raad van toezicht is vastgesteld en er is goedkeuring gegeven aan het nieuwe reglement raad van bestuur. Beide reglementen zijn geactualiseerd en sluiten aan bij de statuten van Riwis die eind 2020 zijn vernieuwd. In vervolg hierop is een aanvang gemaakt met een nieuwe visie op toezicht die aansluit op de Governancecode zorg 2022 en die gedragen wordt door zowel de raad van toezicht als de bestuurder. De strategiekaart 2021-2024, de statuten van Omnizorg, de business cases 'De Nieuwe Beekwal' en 'Beschermd wonen voor ouderen in de GGZ', de jaarverantwoording 2021 en begroting 2022 en de WNT classificatie zijn door de raad van toezicht behandeld, besproken en goedgekeurd. Daarnaast is met de bestuurder van gedachten gewisseld over diverse actuele onderwerpen. Uitgangspunt bij het nieuwe reglement, de strategiekaart en de business cases is de continuïteit van de zorg voor mensen met een psychische, sociale of lichamelijke hulpvraag.

Op 31 december 2022 verloopt mijn zittingstermijn in de raad van toezicht. In de loop van 2022 gaat de raad op zoek naar een nieuwe voorzitter. Zoals te doen gebruikelijk werken wij daarbij goed samen met de cliëntenraad en ondernemingsraad.

In 2022 zal de raad van toezicht in het bijzonder aandacht hebben voor de arbeidsmarktkrapte en het ziekteverzuim. Daarbij hopen wij dat er meer gelegenheid is om elkaar te ontmoeten en met elkaar in gesprek te gaan over wat er leeft bij de medewerkers en cliënten van Riwis.

Namens de raad van toezicht,

Gert Boeve