

# Toezichtvisie Raad van Toezicht

september 2022



's Heeren Loo



In dit document is de visie op toezicht door de Raad van Toezicht (RvT) van 's Heeren Loo vastgelegd. Hoe zien wij onze rol en welke uitgangspunten hanteren wij daarbij? De Raad van Bestuur (RvB) heeft te kennen gegeven met de RvT samen te kunnen werken op basis van deze toezichtvisie. Deze versie vervangt de versie uit september 2018.

## Missie en visie zijn leidend voor de RvT

De RvT neemt de missie en visie van 's Heeren Loo als uitgangspunt:

Missie

*Met alles dat wij weten en kunnen zetten wij ons in voor de ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking en hun verwanten, zodat zij een zo goed mogelijk leven leiden.*

Visie

*Omdat elk mens uniek is  
en met zijn eigenheid onze samenleving verrijkt  
Omdat elk mens behoefte heeft aan persoonlijke groei en ontwikkeling  
en aan nieuwe ervaringen die het leven verrijken*

*Daarom 's Heeren Loo*

*Opdat jij – jong of oud –  
een passend antwoord kan vinden  
Op grote en kleine vragen  
die er voor jou toe doen  
Dichtbij en samen met de mensen  
die belangrijk voor je zijn*

*Waar we samen leren  
en jij je eigen keuzes maakt  
Omdat het vooral gaat om wie jij bent  
en wat jij kunt of nodig hebt*

## Driehoek als ankerpunt

De basis van de koers van 's Heeren Loo is de driehoek cliënt - verwant – zorgprofessional. Dat betekent dat de belangen van onze cliënten met een beperking, de belangen van hun verwanten en de belangen van de professionals die het werk doen de basis vormen voor de manier van organiseren. Deze belangen zijn vertaald in drie beloftes:

- **Goed leven:** voor cliënten, waarin zij hun dromen waar kunnen maken;
- **Mooi werk:** voor professionals, waarin zij met passie hun werk uitvoeren en hun doelen realiseren;
- **Duurzaam gezonde organisatie:** om de continuïteit van de maatschappelijke rol van 's Heeren Loo te realiseren. Hiervoor streven we naar een optimale effectiviteit en efficiency in de bedrijfsvoering.

De driehoek en deze drie beloftes zijn voor ons naast de missie en visie van 's Heeren Loo het uitgangspunt bij het vervullen van onze taken.



## **Van waaruit**

Wij zien een professionele en professioneel ingerichte organisatie met een goed functionerende RvB. Uiteraard) omarmen wij ten volle het bestaansrecht van 's Heeren Loo;

Goed leven voor cliënten, mooi werk voor professionals en een duurzame gezonde organisatie. Dit is ook de focus van de RvT.

De RvT gaat uit van vertrouwen in de RvB. We houden gepaste afstand. We zoeken wel een vitale spanning. Het gaat erom de RvB uit te dagen en scherp te houden op de koers en de realisatie daarvan.

We realiseren ons dat we niet alles kunnen overzien. Dat is aan de RvB. De RvT kan niet alle bomen zien. Het gaat erom het bos te zien. Zorg, huisvesting, financiën en personeel horen bijvoorbeeld bij een doelgroep of issue zoveel mogelijk integraal op tafel te liggen.

Waar het ook om gaat is dat we de goede dingen zien en bespreken. Dat we een verbinding hebben met de RvB en de organisatie die ons in staat stelt de goede dingen op het goede moment te zien. Zodat we in staat zijn om vanuit onze kennis, (externe) expertise, rol en verantwoordelijkheid te adviseren en toezicht te houden. Niet alleen terugkijkend (achteruitkijkspiegel). Maar ook vooruitkijkend.

Binnen de RvT maken we optimaal gebruik van elkaars expertise, achtergrond en netwerk.

Wij blijven investeren in de relatie met elkaar, met de RvB, de organisatie (inclusief cliënten en verwanten).

## **De toets op maatschappelijke toekomstbestendigheid**

Met de maatschappelijke toekomstbestendigheid als vertrekpunt toetst de RvT primair op de strategische uitgangspunten. Als grootste zorgorganisatie in de gehandicaptenzorg mag uiteraard van 's Heeren Loo ook koploperschap worden verwacht op actuele en toekomstige maatschappelijke vraagstukken, zoals duurzaamheid, vernieuwend HR-beleid, digitalisering en responsieve communicatie met de buitenwereld.

## **De werkgeversrol**

Als werkgever heeft de RvT een directe verantwoordelijkheid naar de raad van bestuur en daarmee ook naar 's Heeren Loo (kwaliteit en continuïteit van besturing). Naast goed werkgeverschap, zoals een deugdelijke en zorgvuldig functionerings-/beoordelingsproces van de RvB, gaat het ook om (mogelijke/toekomstige) 'succession-planning'.

De RvT is voornemens om ook als toezichthouder een goede bijdrage te leveren aan een eigentijdse invulling van het werkgevers- en HR-beleid door de RvB. Om die reden is de functie Remuneratie-en Governance-commissie uitgebreid onder de noemer HR- en Governance-commissie.

## **Externe netwerken/externe stakeholders**

Als 'maatschappelijk en onafhankelijk' toezichthouder brengt de RvT ook de buitenwereld 'naar binnen'. Dat neemt niet weg dat het onderhouden van de externe relaties een verantwoordelijkheid is van de RvB en onder diens gezag van de regiodirecties. Daar treedt de RvT niet in. Een uitzondering kan zijn als het expliciet wordt gevraagd door RvB of wanneer een externe toezichthouder/stakeholder het noodgedwongen of redelijkerwijs eist (denk aan IGJ of de bank).

De RvT wordt uiteraard wel door de RvB geïnformeerd over belangrijke ontwikkelingen in relatie tot externe stakeholders (bijv. brancheorganisatie, zorgkantoren, vakbonden).

\*\*\*