

## **Inleiding**

Op 19 september 2022 heeft de Raad van Toezicht van Cordaan de in februari 2020 geformuleerde toezichtsvisie geactualiseerd. Aanleiding hiertoe waren de verandering in samenstelling van de RvT en de nieuwe Governancecode Zorg 2022.

De RvT gaat uit van de formele verantwoordelijkheidsverdeling tussen bestuur en toezicht zoals vastgelegd in de wet, codes, statuten en reglementen.

De RvT beschouwt de Missie en Visie van Cordaan, de principes van de Governancecode Zorg 2022 en de uitgangspunten van Goed Toezicht van de NVTZ als leidend voor het eigen functioneren.

## **Missie en Visie van Cordaan**

Bij Cordaan helpen we mensen, die korte of lange tijd ondersteuning, begeleiding, praktische hulp en verpleging nodig hebben. Dat geldt voor ouderen die op verpleging of verzorging zijn aangewezen, voor mensen met een verstandelijke beperking en voor mensen met chronisch psychische problemen. Cordaan helpt waar het kan en zorgt waar het moet. Dat doen we zoveel mogelijk bij mensen thuis of als dat niet meer kan in een woonlocatie van Cordaan.

Onze wens is dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig blijven. En dat ze actief deelnemen aan de samenleving. Onze medewerkers zijn daarbij onmisbaar. Zij zijn de vertrouwde gezichten van onze cliënten.

Wij bieden zorg die ruim voldoet aan normen die in de zorg gebruikelijk zijn. Wij investeren in de ontwikkeling van onze kennis en de borging hiervan in de praktijk. Wij richten ons niet alleen op de cliënt, maar ook op de mensen die voor hem of haar belangrijk zijn. Wij helpen en vullen aan waar nodig. Cordaan is actief betrokken bij ontwikkelingen en problemen in de stad en waar dit kan dragen wij bij aan de oplossing hiervan.

Cordaan hanteert de volgende kernwaarden:

- Kleurrijk
- Stimulerend
- Vertrouwd
- Vriendelijk
- Zorgzaam
- Dichtbij

## **De taken van de RvT**

De RvT is toezichthouder, adviseur en sparringpartner, werkgever en vervult een maatschappelijke rol.

De RvT heeft drie commissies ingesteld: de commissie Kwaliteit & Veiligheid, de commissie Financiën en Vastgoed en de commissie Governance. Elke commissie komt met regelmaat bijeen en bespreekt de relevante onderwerpen diepgaand op inhoud. In de voltallige raadsvergadering wordt verslag gedaan van het debat in de commissies en wordt, naar behoefte van de RvT of RvB, danwel het belang van het onderwerp, het onderwerp in de voltallige raad verder bediscussieerd. De commissies adviseren de voltallige RvT over de te nemen besluiten.

De informatievoorziening is geregeld volgens het informatieprotocol, maar uitgangspunt is dat er volledige transparantie is. Regelmatige werkbezoeken op locatie van de voltallige Raad of van de commissies zijn ondersteunend aan de beeldvorming van de RvT. Daarnaast zijn er 1 à 2 maal per jaar ontmoetingen met de directie , de OR en de CCR.

In de rol van adviseur/sparringpartner ondersteunen de leden van de RvT de RvB (of leden van de directie). Toezicht gaat immers niet alleen over control, ook uitdagen, bemoedigen, stimuleren en adviseren zijn belangrijk. In het huidige tijdsgewricht zijn bijvoorbeeld de investeringen op het gebied van vastgoed en goed werkgeverschap belangrijke onderwerpen. De RvT blijft hierbij rolvast, waakt ervoor op de stoel van de bestuurder te zitten, en houdt scherp in het oog dat adviseren en toezien separate rollen zijn.

In de rol van werkgever houdt de voorzitter van de RvT intensief contact met de RvB leden gezamenlijk, maar ook met ieder van hen afzonderlijk. Samen met de vice voorzitter van de RvT worden jaargesprekken gevoerd en voortgang van de individuele doelstellingen besproken. Alle RvT leden leveren input voor deze gesprekken. De opvolgingsplanning, de invulling van de topstructuur en de besturingsfilosofie van ondersteunend leiderschap door de RvB met grote verantwoordelijkheidsdoelstellingen voor de directieleden, zijn voor de RvT uiterst belangrijke gespreksonderwerpen.

De RvT ziet erop toe dat Cordaan haar maatschappelijke doelstelling realiseert vanuit haar missie en kernwaarden en de RvB juiste toekomstbestendige keuzes maakt waarbij alle betrokken belangen zorgvuldig en evenwichtig zijn afgewogen. De RvT stimuleert de bestuurders om in het maatschappelijke debat over de zorg een toonaangevende rol te spelen. De mogelijke spagaat tussen het belang van Cordaan en het maatschappelijk belang is dan onderwerp van gesprek tussen RvT en RvB.

### **Wat zijn onze manieren?**

Naast de missie en visie van Cordaan en de kernwaarden van Cordaan, hanteert de RvT ook eigen kernwaarden. Dit zijn waarden die tot uitdrukking brengen hoe wij toezicht willen houden en hoe wij met elkaar, de RvB, maar ook de gehele organisatie omgaan.

- Respectvol en hoffelijk
- Coachend en ondersteunend
- Open vizier en integer
- Kritisch en stimulerend

Hierbij is het doel goed toezicht. Goed toezicht levert toegevoegde waarde op voor Cordaan, haar cliënten en de maatschappij. De RvT heeft in het contact met de RvB verschillende

rollen waar zij tussen schakelt. Het gaat erom dat de RvT constructief kritisch is en relevante vragen stelt. Daarbij is de RvT betrokken en bewaakt ze tegelijkertijd de noodzakelijke afstand om het geheel te kunnen blijven overzien. Het draait om een scherpe, positief-kritische opstelling en goede communicatie.

RvT leden spreken elkaar aan en stellen zich kwetsbaar op. Vanzelfsprekend staat de RvT open voor feedback vanuit de RvB, de organisatie of van relevante derden. De leden worden niet gehinderd door handelingsverlegenheid en maken ook hun 'niet pluis' gevoel bespreekbaar. Ieder individueel lid handelt naar eer en geweten en dient geen ander belang dan dat van de goede zorg voor de cliënten van Cordaan. Leden van de RvT zullen elkaar blijvend aanspreken op gedrag, houding en opvatting. Transparantie en een heldere consistente werkwijze zijn van groot belang. Dat geldt ook voor de (neven)functies, die altijd gemeld worden en in het jaarverslag vermeld staan.

De RvT leden committeren zich om goed voorbereid en goed geschoold te zijn. Jaarlijks besteden we ook gezamenlijk tijd aan permanente educatie.

Eens per jaar evalueert de RvT het eigen functioneren, waarvan ten minste eenmaal per twee jaar onder externe begeleiding. Daarnaast is tijdens RvT-vergaderingen stelselmatig aandacht voor reflectie. Verslag van deze zelfevaluatie wordt besproken met de RvB en een samenvatting is onderdeel van het jaarverslag.

### **Tot slot**

Governance is in Nederland volop in ontwikkeling. De ultieme vorm van toezicht bestaat niet en bij het bepalen van de eigen visie draait het om maatwerk. Dit is een zoektocht waaraan de RvT zo goed mogelijk invulling geeft en blijft geven. In overleg met de voltallige RvT en de RvB kan deze toezichtvisie daarop worden aangepast.

Vastgesteld in de RvT vergadering van 11 oktober 2022 te Amsterdam