

# Jaarverslag CBT Rijnmond 2022

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants <sup>1</sup>  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**.

## Inhoud

1	Inleiding .....	3
1.1	Leeswijzer .....	3
1.2	Voorwoord Raad van Bestuur .....	4
1.3	Voorwoord Raad van Commissarissen.....	5
2	Profiel van de organisatie .....	7
2.1	Algemene gegevens.....	7
2.2	Structuur van de organisatie.....	7
2.3	Kerngegevens.....	9
3.	Bestuur, toezicht en medezeggenschap .....	14
3.1	Governance.....	14
3.2	Raad van Bestuur .....	14
3.3.	Raad van Commissarissen.....	14
3.4	Medezeggenschap .....	17
4.	Algemeen beleid .....	19
4.1	Missie, visie en kernwaarden.....	19
4.2	Algemeen beleid in het verslagjaar .....	21
4.3	Kwaliteitsbeleid.....	21
4.4	Risicomanagement en veiligheidsbeleid .....	22
4.5	Interne organisatie, medewerkers en opleidingen .....	27
5.	Financieel beleid .....	31
	Bijlage 1: Lijst van afkortingen .....	33
	Bijlage 2: Informatieprotocol CBT Rijnmond Raad van Bestuur – Raad van Commissarissen.....	34
	Bijlage 3: Medewerkers per 31-12-2022 .....	38
	Bijlage 4: Jaarrekening 2022 .....	41

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**

## 1 Inleiding

### 1.1 Leeswijzer

Dit officiële jaardocument wordt voorafgegaan door een voorwoord van de Raad van Bestuur en een voorwoord van de Raad van Commissarissen.

Zij geven hierin beknopt hun reactie op de gebeurtenissen en resultaten in het verslagjaar.

Bij het opstellen van dit jaardocument is het door het Ministerie van VWS voorgeschreven format voor de jaarverantwoording zorginstellingen gevolgd. Onderdelen daarvan zijn de meer uitgebreide verslaglegging van zowel de Raad van Bestuur, de Raad van Commissarissen en de volledige jaarrekening van CBT Rijnmond.

Een van de belangrijke uitgangspunten voor governance is het afleggen van verantwoording aan belanghebbenden. CBT Rijnmond vindt het daarom vanzelfsprekend dat verantwoording wordt afgelegd over de kwaliteit van zorg en de wijze waarop wij deze aanbieden. Het jaarverslag wordt toegezonden aan belanghebbenden en is te raadplegen op de website van CBT Rijnmond.

Dit jaardocument is als volgt opgebouwd:

Hoofdstuk 1: leeswijzer, voorwoord Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen.

Hoofdstuk 2: profiel van de organisatie en kerngegevens.

Hoofdstuk 3: wijze van toepassing zorgbrede governance code, besturing en bedrijfsvoering, medezeggenschap.

Hoofdstuk 4: gerealiseerde prestaties in 2022, ontwikkeling van het meerjarenbeleid en een doorkijk naar 2023.

Hoofdstuk 5: financieel beleid

In de bijlagen zijn toelichtende stukken opgenomen, waaronder de volledige jaarrekening.

Het jaardocument is opgesteld door de Raad van Bestuur, besproken door de Raad van Commissarissen en vastgesteld door de Algemene vergadering van Aandeelhouders.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants <sup>3</sup>  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

## 1.2 Voorwoord Raad van Bestuur

Het jaar 2022 was het jaar met het staartje van de pandemie. We startten het jaar met wederom veel afmeldingen van patiënten die niet op de afspraak verschenen vanwege Covid. In het voorjaar kwam het sein van de overheid “we laten de maatregelen los”, de pandemie is voorbij. En toen begon het voor ons, heel veel medewerkers raakten besmet en daarmee was de bezetting op de werkvloer een uitdaging. De aanmeldingen van nieuwe patiënten stroomden binnen en de wachtlijsten voor de verschillende differentiaties liepen op. Vooral voor de angstige patiënten was dit een probleem door het vertrek van één van de tandartsen angstbegeleiding. De verlichting van de werkdruk waar we op gehoopt hadden bleef uit. De opdracht bleef om maximaal beschikbaar te zijn voor onze patiënten en wachtlijsten zo snel als mogelijk weg te werken en iedereen van de zorg te voorzien waar hij of zij recht op had.

Er waren ook veel lichtpunten dit jaar. Drie van onze tandartsen ronden hun opleiding tot tandarts gehandicaptenzorg af in februari. We hebben nieuwe collega's mogen verwelkomen. Congressen en cursussen konden weer bezocht en georganiseerd worden. Dit zorgde voor hernieuwde inspiratie voor onze medewerkers. We zijn een visie traject gestart waarin het personeel zelf invulling geeft aan de visie van ons CBT en wat dat betekent voor het dagelijkse werk voor onze patiënten en in onderlinge samenwerking. Het jaar hebben we sociaal afgesloten met een hernieuwde personeelsvereniging, een personeelsuitje, een druk bezocht kerstdiner, en een geslaagde kerstmarkt. Dit alles was heel nodig om weer terug te keren naar “normaal” en de verbinding met elkaar te herstellen.

Buiten ons eigen CBT en de zorg voor onze patiënten zijn we landelijk aan de slag om de randvoorwaarden voor de bijzondere tandheelkunde te verbeteren met als doel een goede toegankelijkheid voor de doelgroepen en inspirerende werkomstandigheden voor de behandelaren en medewerkers. Het totale werkveld is opgeleefd en zoekt de verbinding en samenwerking om de verbetering mogelijk te maken.

Onze inzet heeft er toe geleid dat we in 2022 hebben gewerkt volgens onze begroting, we hebben onze patiënten bediend door goede planning en verbeterde toegankelijkheid. We hebben stappen gemaakt in het mooier en gestroomlijnder maken van onze organisatie. Iedereen bij CBT Rijnmond heeft daar een steentje aan bij gedragen, de extra inzet op alle vlakken heeft zijn vruchten afgeworpen. Ik ben trots op de veerkracht van de mensen in onze organisatie en op het resultaat dat we daarmee hebben bereikt.

Komend jaar gaan we voortbouwen op de koers die is ingezet, ik heb er alle vertrouwen in dat we de stijgende lijn gaan voortzetten.

Rotterdam, januari 2023.

Sandra Verschoof, Bestuurder CBT Rijnmond.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

### 1.3 Voorwoord Raad van Commissarissen

Al meer dan twintig jaar bezoek ik met mijn zoon de tandarts bij CBT-Rijnmond. Een verstandelijke beperking, tactiele afweer en overgevoeligheid in de mond maken dat er meer aandacht en tijd nodig is. Wat zijn we gezegend in Nederland met centra voor bijzondere tandheelkunde, die maatwerk kunnen bieden voor deze bijzondere vaak kwetsbare mensen. Zonder uitzondering heb ik de toewijding, menselijke warmte en specialistische vaardigheden bij het CBT mogen ervaren. Tandartsen, mondhygiënist, assistenten, balie: stuk voor stuk bijzondere professionals met een hart voor de kwetsbare mens, die tijd nemen, aandacht hebben, begrijpen wat voor die ene patiënt nodig is en daarmee bieden wat je als ouder voor je kind hoopt.

Uniek dat ik ook vanuit een andere hoedanigheid, als toezichthouder, betrokken mag zijn en de andere kant kan zien. Dat wat ogenschijnlijk zo vanzelfsprekend lijkt, het niet is. Dat er een stevige organisatie, overleg, visie, strategie, administratie en alles wat je bij een organisatie kan bedenken achter schuil gaat. Dat er ook achter de schermen met veel toewijding en passie gewerkt wordt voor dat ene doel: goede mondzorg leveren voor vaak moeilijke, bijzondere doelgroepen. Dat datgene wat je als patiënt ziet en ervaart, het resultaat is van wat al die mensen samen, ieder op eigen terrein realiseren, dat iedereen daar vol voor gaat, ook als het niet vanzelfsprekend is.

We zien als raad dat de organisatie in control is. Er is hard gewerkt aan het verbeteren van de bedrijfsprocessen, de planning en het beter zichtbaar maken van de managementinformatie. Er wordt geïnvesteerd in de bedrijfscultuur, de visie, de samenhang en het meer en beter betrekken van medewerkers bij het totaal van de organisatie. Belangrijk omdat professionele medezeggenschap een van de speerpunten is in de nieuwe governancecode. Verbindend en dienend leiderschap en een transparante communicatie zijn voor de raad daarbij essentiële voorwaarden en dus regelmatig onderwerp van gesprek.

In 2022 hebben we als raad samen met bestuurder specifiek aandacht besteed aan de visie en cultuur van de organisatie, de governance en de veiligheid op ICT-gebied. Daarnaast speelde de zeggenschap van de organisatie op de achtergrond. Stichting CBT Rijnmond heeft haar 50% aandelen afgelopen jaar overgedragen aan ErasmusMC Holding. ErasmusMC is daarmee enig aandeelhouder geworden van CBT Rijnmond. Voor bestuur en raad waren daarbij de borging van zelfstandigheid, identiteit, herkenbaarheid en continuïteit voorwaardelijk, hetgeen ook expliciet is geborgd. Voor patiënten en personeel verandert er daarmee niks.

Extern heeft de organisatie belangrijke stappen gezet in de samenwerking met andere CBT's in het land en in de verhouding met Cobijt. Er wordt gezamenlijk gewerkt aan een nieuwe beleidsregel waarbij CBT Rijnmond nadrukkelijk positie inneemt. Ook de samenwerking met andere stakeholders is verder versterkt, met name die met het ErasmusMC, waar niet alleen vakinhoudelijk, maar ook bedrijfsmatig een verdere samenwerking gericht op efficiency wordt verkend. De dienstverlening op de buitenlocaties t.b.v. de ASVZ en Humanitas is naar tevredenheid gecontinueerd.

De RvC onderschrijft van harte het voorliggend verslag over 2022, zowel inhoudelijk als financieel. Het is goed om te zien dat na de lastige Coronajaren er een herstel zichtbaar is. Patiënten durven weer te komen, de uren mondzorg en anesthesie laten een stijging zien en financieel is de organisatie gezond. Al met al een jaar om positief op terug te kijken.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

Het belangrijkste blijft echter wat gelukkig ook in de Coronajaren nooit is verdwenen: de passie en menselijke toewijding van al die professionals voor de patiënt. En dat is wat me als voorzitter van de raad van commissarissen, maar juist ook als ouder van een kwetsbare zoon zo met deze mooie organisatie verbindt. Veel dank aan ieder is daarbij een understatement.

Rob Meijer  
Voorzitter RvC

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**.

## 2 Profiel van de organisatie

### 2.1 Algemene gegevens

Naam	Centrum Bijzondere Tandheelkunde Rijnmond BV
adres	Wytemaweg 10
Postcode	3015 CN
Plaats	Rotterdam
Telefoon	0107039700
Identificatienummer Kamer van Koophandel	63887886
e-mailadres	info@cbtrijnmond.nl
website	www.cbtrijnmond.nl

CBT Rijnmond is een centrum voor bijzondere tandheelkunde.

Binnen CBT Rijnmond zijn tandartsen werkzaam met de volgende differentiaties:

- gehandicaptenzorg
- angstbegeleiding
- pedodontologie
- maxillo-faciale prothetiek (MFP)

Daarnaast zijn aan CBT Rijnmond mondhygiënisten, psychologen, anesthesiologen, anesthesiemedewerkers en tandartsassistenten verbonden.

Er wordt nauw samengewerkt met de afdeling MKA/BT Ortho van het Erasmus MC.

De meeste zorg wordt geleverd op de hoofdlocatie aan de Wytemaweg. Ook zijn de zorgverleners van CBT Rijnmond actief op drie verschillende locaties van ASVZ en bij Humanitas Barendrecht, instellingen voor mensen met een beperking.

### 2.2 Structuur van de organisatie

CBT Rijnmond is een BV zonder winstogmerk met één aandeelhouder, de Erasmus MC Zorg Holding.

De Raad van Bestuur (RvB) draagt de statutaire eindverantwoordelijkheid voor de algemene gang van zaken binnen CBT Rijnmond, de realisatie van de doelstellingen, de strategie en de daaruit voortvloeiende resultaten. Zoals vastgelegd in de statuten houdt de Raad van Commissarissen (RvC) hierop toezicht. Afspraken over het informeren van de RvC door de RvB zijn vastgelegd in het informatieprotocol, zie bijlage 2.

Verantwoording wordt afgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA).

#### Bestuursmodel

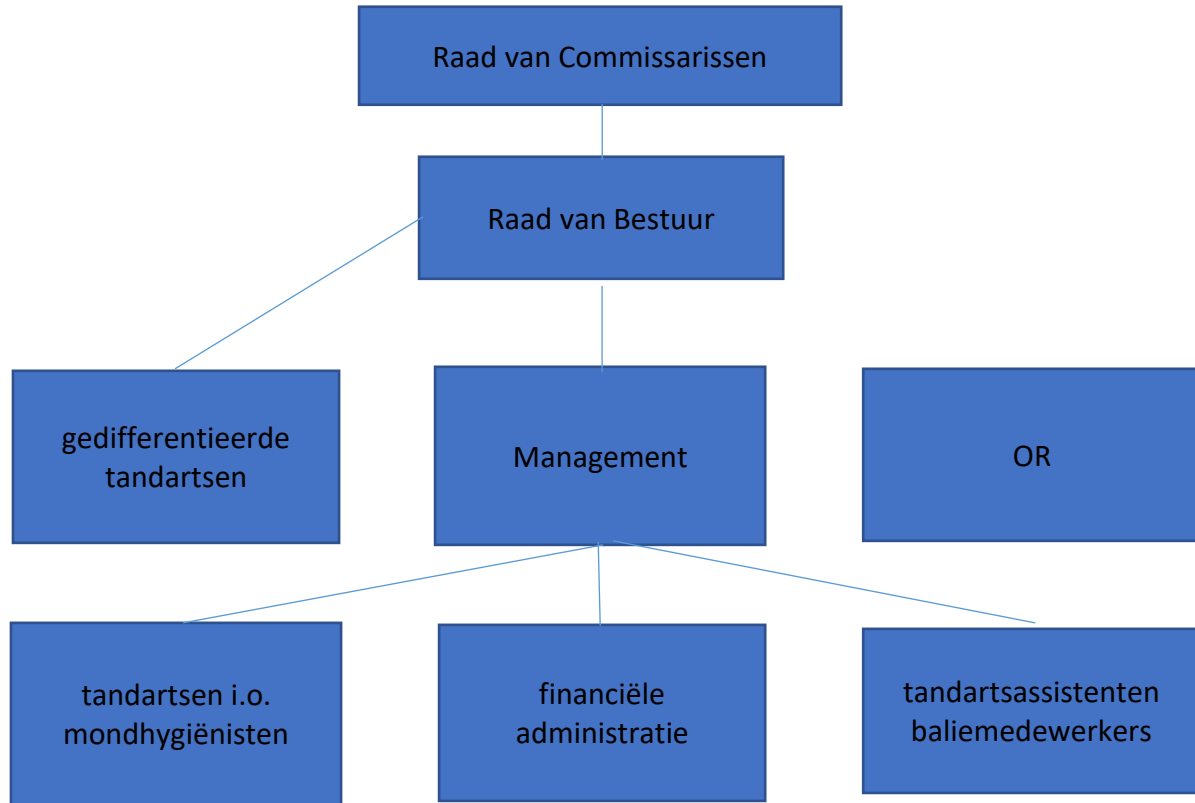
CBT Rijnmond is een platte organisatie met een klein managementteam. Het managementteam wordt gevormd door de bestuurder, twee teamleiders, een stafadviseur en een managementassistente. Een teamleider geeft leiding aan de tandartsassistenten, balie-medewerkers en administratie; een teamleider geeft functioneel leiding aan de mondhygiënisten en tandartsen.

VOOR WAARMERKINGSDOELLEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023



VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.



## Medezeggenschapsstructuur

De Raad van Bestuur wordt gevraagd en ongevraagd geadviseerd door het Managementteam (MT), de zorgverleners (via vertegenwoordiging in het zorgverlenersoverleg) en de Ondernemingsraad (OR). Halverwege 2022 heeft de OR haar taken moeten staken vanwege onvervulde vacatures. CBT Rijnmond beschikt niet over een Cliëntenraad. In het verleden is getracht een Cliëntenraad in te stellen, maar er bleek destijds geen behoefte aan te zijn.

## 2.3 Kerngegevens

### kernactiviteiten en nadere typering

CBT Rijnmond levert mondzorg aan bijzondere groepen. Wij bieden zorg aan kinderen en volwassenen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking, met angstproblematiek en met een complex tandheelkundig probleem. Deze zorg wordt geleverd door tandartsen die een opleiding hebben gevolgd in een van de vier differentiaties zoals genoemd in paragraaf 2.1, of die in opleiding zijn voor een van die vier differentiaties.

Behandeling bij CBT Rijnmond vindt uitsluitend plaats na verwijzing. De meeste patiënten komen uit de regio Rijnmond.

Een nadere typering van de groepen patiënten die bij CBT Rijnmond worden behandeld is als volgt:

- patiënten met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking die door die beperking niet of nauwelijks kunnen meewerken met de behandeling en/of niet in staat zijn om hun mond zelf te verzorgen
- patiënten met een zodanige afwijking en/of aandoening dat ondersteuning van andere disciplines onontbeerlijk is
- patiënten waarbij behandeling in een huispraktijk niet mogelijk is door ontbreken van specifieke deskundigheden, vaardigheden en faciliteiten
- patiënten die ernstige medische problemen hebben die bij tandheelkundige behandelingen risico's vormen voor de algehele of mondgezondheid van de patiënt
- patiënten met extreme angst voor de tandarts, bijvoorbeeld door een psychisch trauma
- zeer jonge kinderen die moeilijk of niet kunnen meewerken aan een tandheelkundige behandeling
- patiënten met aangeboren afwijkingen in het kauwstelsel, zoals schisis, afwijkingen van het tandweefsel of oligodontie
- patiënten met verworven afwijkingen in het kauwstelsel, zoals bijvoorbeeld traumata
- patiënten met een gedeeltelijk of geheel edentate kaak bij wie het vervaardigen of het dragen van een prothese op grote moeilijkheden stuit.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants 9  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

### Patiënten, capaciteit, productie, medewerkers en opbrengsten

In onderstaande tabel worden de kerngetallen over 2022, vergeleken met 2021 en 2020, weergegeven. Het aantal behandelingen is in het afgelopen jaar weer toegenomen, het aantal anesthesie-uren is meer dan gebruikelijk door zorgmijding vanwege de pandemie. Voor gedetailleerde financiële informatie wordt verwezen naar het financiële jaarverslag (hoofdstuk 6).

<b>Behandelde Patiënten</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Nieuwe patiënten	256	354	453
In behandeling	5670	5776	5784
<b>Productie</b>			
Uren mondzorg	7445	7014	5861
Uren anesthesiologie	1241	1076	944
<b>Formatie</b>			
Gehandicaptenzorg	5,11	6,34	5,94
Angst	0,44	0,88	0,88
Pedodontologie	1,22	1,06	0,88
MFP	0,67	0,50	0,60
Mondhygiëne	2,51	2,51	2,48
<b>Subtotaal zorgverleners</b>	<b>9,95</b>	<b>11,29</b>	<b>10,78</b>
Psychologen	0,22	0,22	0,14
Anesthesiologen	0,44	0,44	0,39
Anesthesiemedewerkers	0,44	0,44	0,39
Tandartsassistenten	13,19	13,29	14,92
Administr./receptie/management	6,89	6,29	6,43
RvB	0,89	0,89	0,89
<b>Totaal FTE</b>	<b>32,16</b>	<b>33,67</b>	<b>33,94</b>
<b>Uurtarief per januari</b>			
Mondzorg	409,80	360,96	357,48
Anesthesiologie	430,68	604,56	523,68
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>			
Totale omzet in verslagjaar	€3.980.124	€3.901.699	€3.491.820 Waarvan €500.835 continuïteitsbijdrage

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023

## 2.4 Belanghebbenden

De belanghebbenden van CBT Rijnmond zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

- patiënten
- verwijzers
- zorgaanbieders waarmee CBT Rijnmond samenwerkt
- overheid
- externe toezichthouders
- zorgverzekeraars
- opleidingsinstellingen
- wetenschappelijke verenigingen
- koepelorganisaties
- collega-instellingen voor bijzondere tandheelkunde
- onderwijsinstellingen

In deze paragraaf wordt nader ingegaan op partijen waarmee CBT Rijnmond een bijzonder samenwerkingsverband heeft.

### Verwijzers

De meeste patiënten worden naar CBT Rijnmond verwezen door huistandartsen. Daar waar mogelijk draagt CBT Rijnmond de patiënten na behandeling weer over aan de huistandarts.

Ook kinderartsen, revalidatieartsen en huisartsen verwijzen soms patiënten naar CBT Rijnmond.

### Erasmus MC

Er bestaan nauwe banden tussen het Erasmus MC en CBT Rijnmond. Op zowel het gebied van patiëntenzorg als opleiding bestaat al vele jaren samenwerking. In recente jaren is de samenwerking geïntensiveerd en uitgebreid, met name door de nieuwe governance structuur en de verhuizing naar het terrein van het Erasmus MC. De samenwerking verloopt soepel en prettig.

- Met de afdeling MKA/BT Ortho van het Erasmus MC wordt al jaren samengewerkt op het gebied van patiëntenzorg en opleiding van tandartsen in de MFP differentiatie. De samenwerking is in 2022 voortgezet.
- CBT Rijnmond heeft een overeenkomst met het Erasmus MC voor de opvang van medische incidenten en calamiteiten tijdens of na behandeling onder algehele anesthesie.
- Patiënten die volgens de richtlijnen niet op eigen locatie onder algehele anesthesie behandeld mogen worden, zoals patiënten met een classificatie van de American Society of Anesthesiology (ASA) III of hoger, worden sinds 2022 op de operatiekamerfaciliteit in het Erasmus MC behandeld.
- CBT Rijnmond maakt al vele jaren gebruik van de operatiekamerfaciliteit in het Sophiakinderziekenhuis voor kinderen die volgens de richtlijnen niet op onze locatie onder algehele anesthesie behandeld kunnen worden. Deze werkwijze is in 2022 ongewijzigd voortgezet en dit zal in de nabije toekomst ook zo blijven.
- Ook de multidisciplinaire samenwerking met verschillende afdelingen van het Sophiakinderziekenhuis verloopt goed.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants<sup>1</sup>  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

- Het Erasmus MC is de verhuurder van ons onderkomen aan de Wytemaweg. Ook maakt CBT Rijnmond voor diverse facilitaire diensten gebruik van het servicecentrum van het Erasmus MC. Omgekeerd huurt het Erasmus MC voor zes dagdelen per week behandelkamerruimte van CBT Rijnmond voor het verrichten van eenvoudige ingrepen door kaakchirurgen, oogartsen en Keel-, Neus- en Oorartsen (KNO-artsen).

### ASVZ en Humanitas

Tandartsen en mondhygiënisten die verbonden zijn aan CBT Rijnmond leveren mondzorg op drie locaties van ASVZ, een instelling waar mensen met een beperking verblijven. Op deze locaties (Wielewaal, Rotterdam-Zuid; Merwebolder, Sliedrecht; Lingeboolder, Leerdam) is een volledig ingerichte tandartsbehandelkamer aanwezig.

De mondhygiënisten van CBT Rijnmond leveren daarnaast mondzorg en geven preventie onderricht in woningen van cliënten, zowel bij ASVZ als bij Humanitas Barendrecht.

Op indicatie komen de bewoners van deze en andere WLZ instellingen naar de hoofdlocatie van CBT Rijnmond voor meer complexe behandelingen. Wij zijn in 2022 gestart met woningbezoeken ook door de tandarts, dit was een uitgesproken wens van sommige woningen van ASVZ.

### Zorgverzekeraars

CBT Rijnmond heeft overeenkomsten met alle zorgverzekeraars voor vergoeding van de bijzondere tandheelkunde uit de basisverzekering. Daarnaast werkt CBT Rijnmond voor de vergoeding van de bijzondere tandheelkunde op grond van de WLZ samen met de zorgkantoren in het werkgebied. Zilveren Kruis en VGZ voeren namens alle verzekeraars met CBT Rijnmond de periodieke overleggen over de tariefvaststelling en het inhoudelijke beleid in de organisatie. Er is sprake van een open, zakelijke relatie.

### Wetenschappelijke verenigingen en koepelorganisaties

De tandartsen en mondhygiënisten die verbonden zijn aan CBT Rijnmond zijn lid van de koepelorganisatie Cobijt en van de wetenschappelijke vereniging van hun differentiatie. CBT Rijnmond stimuleert een actieve inbreng van tandartsen en mondhygiënisten in deze landelijke organisaties.

### CBT organisaties

In 2022 heeft de afstemming en kennisuitwisseling met andere grotere CBT's (SBT Amsterdam, CBT Vogellanden, CBT Rijnmond en CBT Centrum Tandzorg) een vlucht genomen. Vooral op bestuurlijk niveau is de samenwerking intensief geworden en richt zich op de opleidingen van de bijzondere tandheelkunde en Value Based Healthcare in de bijzondere mondzorg en de uitwerking van beleidsregels. De bestuurders zoeken de samenwerking op om eenduidig te werk te gaan en gezamenlijk op te trekken in de aanpak en uitwerking van de beleidsregels op de bedrijfsvoering van de CBT's. Sinds dit jaar zijn de bestuurders ook actief in de sociaal economische commissie van Cobijt waar onderwerpen als financierbaarheid van de zorg en randvoorwaarden voor goed

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

werkgeverschap worden besproken. De commissie adviseert en neemt deel aan de herziening van de beleidsregel bijzondere tandheelkunde. CBT Rijnmond levert het voorzitterschap van deze commissie en is onderdeel van de onderhandel delegatie van Cobijt.

### Onderwijsinstellingen

Van diverse onderwijsinstellingen ontvangt CBT Rijnmond stagiaires. Het gaat hier met name om studenten in opleiding tot tandarts (ACTA) (Leuven), mondzorgkundige (Hogeschool Nijmegen en Utrecht) en tandartsassistent (Zadkine, Da Vinci college).

Ook werken we samen met Ivy Global (studenten van de TU Delft) en de Hogeschool Rotterdam. Deze studenten hebben zich gericht op het proces van patiënten planning en het identificeren van risico's in de bedrijfsvoering en op het verbeteren en aanvullen van verschillende werkprocesbeschrijvingen.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants<sup>13</sup>  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**.

### 3. Bestuur, toezicht en medezeggenschap

#### 3.1 Governance

CBT Rijnmond bestaat in de huidige rechtsvorm (BV) sinds 7 augustus 2015; de rechtsvoorganger was een Stichting. De onderneming had tot juni 2022 twee aandeelhouders: Stichting CBT Rijnmond en Erasmus MC Zorg Holding, ieder voor 50% van de aandelen. Na juni heeft er een aandelenoverdracht plaatsgevonden en is de Erasmus MC Zorg Holding 100% aandeelhouder geworden.

Het interne toezicht is belegd bij de Raad van Commissarissen en de organisatie wordt bestuurd door een directeur-bestuurder.

CBT Rijnmond onderschrijft het belang van corporate governance en volgt dan ook de richtlijnen van de Governancecode Zorg uit 2022.

#### 3.2 Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is eenhoofdig, hetgeen passend is gezien de omvang van de organisatie. Besluitvorming vindt wekelijks plaats in de overlegvergadering van het management. Tijdens deze vergadering wordt de input vanuit de zorgverleners-overleggen meegenomen. Maandelijks wordt van de besluiten een overzicht op schrift gesteld en gecommuniceerd binnen de organisatie.

De Raad van Commissarissen beoordeelt het functioneren van de Raad van Bestuur jaarlijks. Medio 2022 heeft de tweede evaluatie plaatsgevonden van mw. S. Verschoof – dos Reis Miranda. In 2022 had de bestuurder geen nevenfuncties.

#### 3.3. Raad van Commissarissen

##### Samenstelling Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen bestond in het verslagjaar uit 4 leden en één vacature. De vacature is voorbehouden aan een lid op voordracht van de cliëntenraad. Bij afwezigheid van een cliëntenraad is deze functie vooralsnog on vervuld. De leden van de Raad hebben geen zakelijke binding met CBT Rijnmond, anders dan als commissaris. De leden zijn afkomstig uit verschillende relevante maatschappelijke sectoren. Gezamenlijk hebben zij voor hun toezichthoudende functie een brede en voldoende divers samengestelde relevante deskundigheid op het gebied van strategie, toezicht, bestuur, personeel, organisatie, financiën, bedrijfsvoering, onderzoek en opleiding en voor de stichting relevante vakinhoudelijke kennis.

De leden worden in beginsel benoemd voor een periode van vier jaar en zijn eenmaal herbenoembaar.

Per 1-1-2022 is drs. N. de Jong toegetreden tot de RvC.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

De samenstelling van de RvC was in 2022 als volgt:

Naam	Drs. R.A. Meijer	Drs. N.J.F. de Jong	Prof. Dr. H.A.W.M. Tiddens	Mw. Drs. A.G.M. Duisenberg-Rutters
Functie	Voorzitter	Lid	Secretaris	lid
In functie vanaf	7-8-2015	1-1-2022	7-8-2016	april 2019
Herbenoemd voor 2 <sup>e</sup> termijn	1-9-2019		1-9-2020	
Einde 2 <sup>e</sup> termijn	1-9-2023		1-9-2024	

Hoofd- en Nevenfuncties Raad van Commissarissen in 2022:

Dhr. R.A. Meijer

Hoofdfunctie Eigenaar inFlowment | transitiecoaching & mediation  
 Neven functie Voorzitter RvT stichtingen Perspect, Pperspectief, Pbeheer, Pproject  
 Voorzitter RvT stichting Welzijn Capelle  
 Voorzitter stichting Move2Exceed  
 Voorzitter Cliëntenraad Holland PTC BV

Dhr. H.A.W.M. Tiddens

Hoofdfunctie Hoogleraar kinderlongziekten Erasmus MC /Sophia Kinderziekenhuis (0.6 FTE)  
 Neven functie Visiting professor Nynxia University, China  
 Lid Editorial board Pediatric Pulmonology  
 Nul aanstelling bij afdeling radiologie en nucleaire geneeskunde  
 Unconditional research grants van CFF, Vectura, Insmmed,  
 Oprichter en vice-directeur Erasmus MC LungAnalysis Core Laboratory  
 Chief Medical Officer Thirona  
 Docent ADVANCE cursus (Sponsor Vertex)  
 Docent on line workshops (Sponsor Vertex)

Mw. A.G.M. Duisenberg-Rutters

Hoofdfunctie lid raad van bestuur Albert Schweitzer ziekenhuis  
 Neven functie vice voorzitter raad van toezicht Viva! Zorggroep  
 bestuurslid in 2022 van de Stichting Expertisecentrum Ziek en Onderwijs

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants<sup>15</sup>  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

Dhr. N.J.F. de Jong

Hoofdfunctie tandarts

Nevenfunctie Rotterdamse Tandartsen Vereniging – voorzitter

Stichting Carel Carp fonds – voorzitter

Stichting Fonds Jeugd en Natuur – voorzitter

Stichting John Bruinier fonds - voorzitter

Stichting van der Vies fonds - voorzitter

Noch met hoofdfuncties, noch met nevenfuncties is sprake van enige belangenverstrengeling tussen leden van de RvC en de organisatie.

#### Werkwijze Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen houdt regulier toezicht via zijn vergaderingen. De Raad kent een eigen reglement waarin de taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd. Samen met de vigerende statuten geeft dit richting en inhoud aan het toezicht op en het samenspel met bestuurder, alsmede op het functioneren van de Raad zelf. Tweemaal per jaar leggen bestuurder en RvC verantwoording af aan de algemene vergadering van aandeelhouders (AVA).

Tijdens de vergaderingen wordt de Raad schriftelijk en mondeling geïnformeerd door bestuurder over inhoudelijke voortgang van het beleid, de bedrijfsvoering en meer specifiek de voortgang van de productie, financiële resultaten waaronder prognoses en liquiditeit en kwaliteits- en veiligheidsaspecten. De Raad werkt niet met afzonderlijke commissies. Wel hebben individuele leden op grond van hun specifieke deskundigheid waar nodig en gewenst separaat contact met bestuurder en/of anderen, waarover aan de voltallige Raad wordt gerapporteerd. Minimaal tweemaal per jaar laat de Raad zich op specifieke thema's informeren door medewerkers en/of externe deskundigen tijdens een Raadsvergadering.

In ieder geval één maal per jaar overlegt (een delegatie van) de Raad met het management en met de ondernemingsraad. Incidenteel heeft een delegatie van de Raad contact met externe stakeholders. Jaarlijks voert een delegatie van de Raad het jaargesprek met bestuurder waarbij het functioneren wordt besproken en schriftelijk vastgelegd.

Eénmaal per jaar overlegt de Raad met de externe accountant op basis van jaarrekening en het rapport van bevindingen. Expliciet wordt de accountant bevraagd over eventuele specifieke zaken die speciale aandacht van de Raad in zijn toezichthoudende functie behoeven.

Jaarlijks evalueert de RvC zijn functioneren. Deze evaluatie is met de bestuurder gedeeld. De bezoldiging van de Raad wordt vastgesteld door de AVA die zich hierin laat leiden door de normen zoals geadviseerd door de NVTZ.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.



Om te kunnen voldoen aan zijn toezichthoudende taken wordt de Raad van Commissarissen geïnformeerd aan de hand van het informatieprotocol. Dit protocol is opgesteld door de RvB en goedgekeurd door de RvC. Dit protocol wordt jaarlijks geactualiseerd, zie bijlage 2.

In 2022 heeft de RvC zes keer vergaderd waarbij de RvB zes keer aanwezig was. Voorafgaand aan elke vergadering is er een besloten deel van de raadsvergadering zonder de bestuurder. De jaarrekening en het jaarverslag 2021 zijn besproken door de Raad van Commissarissen in aanwezigheid van de bestuurder en vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De begroting 2023 en het visiedocument 2022-2027 zijn goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. De begroting 2023 is vastgesteld in de AVA op 11 november 2022. Conform de regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp dient de klasse-indeling jaarlijks vastgesteld te worden. De RvC heeft CBT Rijnmond met toekenning van 8 punten ingedeeld in WNT-klasse II met een WNT-bezoldigingsmaximum van € 146.000 voor de bestuurder. De RvC heeft in 2022 de volgende besluiten genomen:

- Goedkeuring jaardocument 2021
- Jaarplan 2022 vastgesteld
- Jaarplan 2023 vastgesteld
- Vaststellen WNT klasse II voor 2021 en 2022
- Goedkeuren klachtenprocedure
- Goedkeuren aanschaf 3D scanner
- Goedkeuren begroting 2023

### 3.4 Medezeggenschap

De dagelijkse leiding van de organisatie is in handen van de bestuurder. Het beleid en beleidsvoornemens worden besproken in het management-overleg, het zorgverlenersoverleg en met de OR. Per juni 2022 is de OR opgeheven door niet ingevulde vacatures. De organisatie is voornemens om eind 2023 weer een voltallige OR te installeren.

Om de betrokkenheid en de transparantie zo goed mogelijk te bevorderen, legt de bestuurder alle onderwerpen voor advies of ter informatie voor aan management-overleg, het zorgverlenersoverleg, behalve wanneer het de specifieke verantwoordelijkheid van de RvC betreft.

#### Management-overleg

Het management heeft het hele jaar bijna wekelijks een uur vergaderd.

De managementinformatie is maandelijks besproken in het overleg. Deze bestaat uit productiecijfers, exploitatiegegevens, verzuimgegevens, wachtlijstinformatie, no show gegevens en toets resultaten.

Het management-overleg heeft tweemaal een bijzonder onderwerp gehad. Eenmaal was dit de bespreking van de jaargesprekken en het vaststellen van de persoonlijke ontwikkelplannen van de medewerkers, en eenmaal heeft een eendaagse sessie plaatsgevonden om de maatregelen voor de organisatie risico's in kaart te brengen ter afronding van de risico-analyse.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants<sup>17</sup>  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

Het management-overleg bestaat ultimo 2022 uit de volgende leden:

Mw. S. Verschoof – dos Reis Miranda	RvB
Mw. A. van den Broek	mondhygiënist, teamleider van de tandartsen in opleiding voor een differentiatie en teamleider van de mondhygiënisten
Mw. J. Scheffer	teamleider van de tandarts assistenten en baliemedewerkers
Mw. I Rodic	stafadviseur
Mw. A. van der Lelij-Ham	managementassistente

#### Ondernemingsraad

Tot en met mei 2022 had de OR de volgende leden Melissa van Veen, Nicolette Iburg en Tamara Stigt.

Onderwerpen die aan bod kwamen waren:

- Herziening van de personeelsgids
- Anonieme 360 graden feedback

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**

## 4. Algemeen beleid

In dit hoofdstuk worden de uitgangspunten, de doelen en de resultaten van het beleid in 2022 beschreven. Ook wordt een korte doorkijk naar 2023 gegeven.

### 4.1 Missie, visie en kernwaarden

#### Onze missie

Het is onze missie om optimale mondzorg te bieden voor mensen die minder goed of niet in de reguliere mondzorg terecht kunnen.

#### Onze visie

Goede mondzorg heeft een bewezen bijdrage aan de gezondheid van mensen. Onze ambities zijn daarom gebaseerd op onze visie dat mondzorg toegankelijk is voor iedereen. Onze dienstverlening maakt het mogelijk dat mondzorg toegankelijk is voor mensen die een speciale aanpak nodig hebben.

Hiervoor is het noodzakelijk dat onze bijzondere mondzorg bekend is bij verzorgers, behandelaars en verwijzers.

#### Onze kernwaarden

De manier waarop wij onze mondzorg verlenen is af te leiden uit onze kernwaarden liefdevol, betrokken en inhoudelijk gedreven.

“Als het niet kan zoals het moet, dan moet het maar zoals het kan”

#### Onze maatschappelijke waarde

Wij streven er naar om meer waarde toe te voegen aan de zorg voor onze bijzondere doelgroepen, door ze te behandelen op een manier die ze aankunnen. Deze behandeling is gestoeld op specifieke kennis en ervaring die onze tandartsen hebben opgedaan in een vervolg opleiding.

In het belang van onze doelgroepen willen we deze tweedelijns mondzorg op een doelmatige manier toegankelijk houden voor hen die een beroep op ons doen. Dit doen we door regionaal duurzaam samen te werken met andere behandelaars, zoals verwijzend tandartsen, huisartsen, medisch en tandheelkundig specialisten, psychologen en paramedici, ziekenhuizen, instellingen voor langdurige zorg en landelijk met verzekeraars en andere CBT's. Daarnaast dragen we bestuurlijk en inhoudelijk bij aan de wetenschappelijke verenigingen op het gebied van de bijzondere tandheelkunde en de koepel vereniging Cobijt.

### Strategie voor 2022 tot 2027

Om onze ambitie over de toegankelijkheid van onze zorg waar te blijven maken, hebben we een goedlopende interne organisatie nodig. Deze goedlopende organisatie is flexibel, transparant

gastvrij, efficiënt en doeltreffend ingericht om te voorzien in de behoeften van onze doelgroepen. Zo kunnen wij realiseren dat onze zorg toegankelijk is en blijft voor iedereen die dat nodig heeft.

Een goed samenwerkend team van zorgmedewerkers is een voorwaarde om onze missie waar te maken en voor een goedlopende interne organisatie. We hebben een zeer toegewijd team, waardoor ons CBT een fijne plek is om behandeld te worden en om te werken. Er is continue aandacht vereist om een goed team blijvend te laten presteren. Dit betekent dat we investeren in opleiding, coaching en positieve bekrachtiging van elkaars kwaliteiten. Onze teamleiders en staf, die de medewerkers kennen als geen ander, stimuleren het team om het beste uit zichzelf te halen.

Duurzame samenwerking met regionale partners rondom onze doelgroep heeft onze blijvende aandacht, zodat we onze zorg optimaal afstemmen op de behoefte van de patiënt en hun andere behandelaars en verzorgers. De samenwerking is gebaseerd op het delen en vergaren van kennis om de zorg continu te verbeteren en steeds waarde te blijven toevoegen aan de zorg voor onze patiënt. Door bij te dragen aan wetenschappelijk onderzoek en dit door onderwijs aan onze partners en medewerkers aan te bieden kunnen we deze ambitie waarmaken.

De komende jaren zal CBT zich maximaal inspannen om de zorg te organiseren dichtbij de patiënt. Daar bedoelen we mee dat we dit doen in optimale omgeving voor de patiënt als dat mogelijk is en in een geoutilleerde omgeving die de benodigde behandeling mogelijk maakt als het moet. Dit kan op onze hoofdlocatie zijn en op de woon/zorglocaties van onze patiënten, online of in een mobiele unit. Hoofdzaak voor ons is dat de zorg op een optimaal passende manier plaatsvindt met aandacht voor de behoeften van onze patiënt.

#### Dichtbij de patiënt:

we voorzien in de behoefte van onze patiënt,  
door alles te doen wat binnen ons vermogen ligt  
om de meest passende behandeling te geven.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

## 4.2 Algemeen beleid in het verslagjaar

Het jaar 2022 heeft in het teken gestaan van weer “terug naar normaal”. De behandelkamers waren weer volledig open zonder beperkingen. In het eerste kwartaal was er nog sprake van veel uitval door covid bij patiënten. In het voorjaar kregen we te maken met ziekteverzuim en vooral covid onder personeel. Dit hadden we nog niet eerder aan de hand gehad. Er was veel uitval van personeel, waardoor we minder capaciteit voor onze patiënten hadden. Na de zomer herstelde de organisatie zich weer. Er is hard gewerkt om de achterstand aan zorg voor patiënten in te halen door verbeterde efficiëntie in de planning. Achterstanden zijn weggewerkt en er was ruimte om weer nieuwe patiënten aan te nemen.

## 4.3 Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid binnen CBT Rijnmond is primair gericht op het optimaliseren van de patiëntenzorg. Daarbij zijn van belang het bevorderen van samenwerking, het werken volgens richtlijnen, het opleiden van medewerkers en het leren van fouten en klachten.

Voorwaardenscheppend voor het leveren van verantwoorde patiëntenzorg is een goede bedrijfsvoering waarbij de werkprocessen schriftelijk vastliggen en inzichtelijk zijn voor de medewerkers.

### Kwaliteit van de patiëntenzorg

De patiëntenzorg wordt geleverd op basis van bestaande protocollen. Afwijken van de richtlijnen gebeurt op basis van “pas toe of leg uit”.

CBT Rijnmond werkt met Rotocol, een online tool met een complete set protocollen die van belang is voor de mondzorgpraktijk. Na inloggen zijn deze protocollen toegankelijk voor alle medewerkers. De richtlijnen worden cyclisch geactualiseerd en zo nodig aangevuld met nieuwe richtlijnen.

Naast de laagdrempelige beschikbaarheid van zorgprotocollen is ook de aanwezigheid op de “werkvloer” van tandartsen met langjarige ervaring in de bijzondere tandheelkunde van groot belang.

Het is daarom het beleid van CBT Rijnmond dat minder ervaren tandartsen (al dan niet in opleiding voor een differentiatie) tijdens hun werk steeds een beroep kunnen doen op een aanwezige senior tandarts.

Daarnaast vindt er dagelijks een casuïstiekbespreking plaats waaraan alle die dag aanwezige tandartsen, mondhygiënist en psychologen deelnemen. Complexe casussen worden hier besproken en een beleid wordt geformuleerd of aangepast.

### Visitatie en accreditatie

CBT Rijnmond heeft in 2017 van Cobijt een heraccreditatie voor vijf jaar verworven. De visitatie zou december 2022 plaatsvinden, alle documentatie daarvoor is aangeleverd. Helaas is vanwege capaciteitsgebrek in de accreditatie commissie de visitatie uitgesteld door Cobijt naar Q1 van 2023.

In februari 2018 is CBT Rijnmond voor het eerst gevisiteerd door de Nederlandse Vereniging voor Anesthesiologie (NVA), vanwege de behandelingen onder anesthesie. De accreditatie was in 2022 nog geldig. Komend jaar wordt heraccreditatie aangevraagd.



## Klachten

CBT Rijnmond heeft een onafhankelijke interne klachtencommissie waar patiënten terecht kunnen als zij een klacht hebben over de geleverde zorg.

In de klachtenregeling van CBT Rijnmond wordt ervan uitgegaan dat de patiënt zich met zijn klacht in eerste instantie tot de eigen zorgverlener wendt om de klacht te bespreken en op te lossen. Leidt dit niet tot een bevredigend resultaat, dan kan de patiënt zich wenden tot de klachtenfunctionaris om te bemiddelen bij de klacht.

Tenslotte kan de patiënt zich wenden tot de onafhankelijke klachtencommissie.

De weg die een patiënt met een klacht kan bewandelen staat vermeld op de website van CBT Rijnmond.

In 2022 zijn er 9 klachten binnengekomen, waarvan 3 betreffende bejegening van personeel richting patiënt. De klachten zijn naar tevredenheid van de indieners afgehandeld. De andere klachten hadden betrekking op de kosten van de behandeling en wachttijd voor de behandeling. Over de kosten is in overleg met de verzekeraars en patiënten een regeling getroffen.

## Kwaliteit van de organisatie

Door de aanstelling van een stafadviseur, die zich vooral richt op het optimaliseren van bedrijfsprocessen, is een belangrijke stap gezet richting een volledige kwaliteitscyclus in alle bedrijfsprocessen. De focus heeft in het begin gelegen op de patiënten informatie en planning in OASE, vooral om mogelijkheden te scheppen achterstanden in te lopen.

Daarnaast is het rapportagesysteem verder geoptimaliseerd. Het management-overleg beschikt maandelijks over goede sturingsinformatie betreffende de financiële situatie, de productie, het ziekteverzuim, no show van patiënten en de wachtlijsten en de in- en uitstroom van patiënten.

## 4.4 Risicomanagement en veiligheidsbeleid

Naast kwaliteitsbeleid is ook het beheersen van risico's en waarborgen van veiligheid van belang voor zowel patiëntenzorg als medewerkers.

### Risicomanagement

In 2021 is de integrale risico analyse van de organisatie hernieuwd.

Op basis van diverse documenten en informatie die verkregen is uit gesprekken met medewerkers en enkele externe stakeholders zijn de risico's opnieuw geïnventariseerd en geclassificeerd voor wat betreft impact en kans dat het risico zich voordoet. Op basis daarvan is een rangorde gemaakt van de belangrijkste risico's. Veel risico's konden na de analyse weer afgevoerd worden, maar voor de belangrijkste risico's worden beheersmaatregelen geformuleerd. De beheersmaatregelen zijn geformuleerd en besproken met OR en RvC. In 2023 zal de analyse opnieuw worden uitgevoerd

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023

De belangrijkste risico's voor CBT Rijnmond waar we continue aandacht aan besteden zijn:

#### Risico

Concurrentie door regionalisering van CBT's

Concurrentie door substituten

Veranderende regelgeving voor onze afnemers

Verliezen van facilitaire voorzieningen

Verandering in verwijspatroom door onze verwijzers

Niet kunnen behouden van gekwalificeerd personeel

Onze dienstverlening voldoet niet (meer) aan voorwaarden voor onze doelgroepen

Disbalans tussen kosten en opbrengsten

Kleinschalige organisatie van de financiële administratie

Onbekendheid met werkprocessen

Regieverlies op databeheer (via ICT)

In 2022 hebben we ons sterk gericht op de werkprocessen, zodat deze voor alle medewerkers duidelijker in beeld zijn. Er is vooral aandacht besteed aan processen bij de balie en processen die te maken hebben met de planning van afspraken. Door digitalisering kan er beter worden samengewerkt en is er meer inzicht.

We hebben richting de verwijzers gewerkt aan bekendheid van onze zorg door een symposium te organiseren samen met de Rotterdamse Tandartsen Vereniging (RTV).

Voor de financiële organisatie is een nieuwe inrichting van het werkproces gekozen waardoor de werkzaamheden over meerdere medewerkers is verspreid.

Voor de ICT is een contract afgesloten met een ICT beheerder, die toezicht houdt en de SLA afspraken monitort en ICT beleid opstelt.

#### Veiligheid van de zorg

De veiligheid voor de patiënten en medewerkers van CBT Rijnmond wordt op verschillende manieren gewaarborgd. Het op peil houden van kennis en kunde van de medewerkers is hierbij van groot belang.

Het naleven van de hygiëne- en stralingsprotocollen is een belangrijke waarde binnen CBT Rijnmond. Hetzelfde geldt voor de controle op houdbaarheidsdata van artikelen.

Er is een overeenkomst met de afdeling anesthesiologie van het Erasmus MC over de opvang van ernstige medisch tandheelkundige incidenten die voortvloeien uit een behandeling onder algehele anesthesie op de locatie CBT Rijnmond.

Risico inventarisatie en evaluatie RIE 2022

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants<sup>23</sup>  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023

De tweejaarlijkse RIE heeft weer plaatsgevonden. Dit keer hebben we extra aandacht gevraagd voor de ergonomische werkhoudingen van onze medewerkers. De ergonomie is voldoende op orde, het is echter soms het geval dat patiënten geen gebruik kunnen maken van onze faciliteiten waardoor medewerkers toch ergonomisch ongezonde houdingen moeten aannemen voor de behandelingen. Andere aandachtspunten waren om goede opvolging te organiseren van de preventiemedewerker en aandacht functionaris BHV vanwege het aanstaande vertrek van een medewerker.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**.

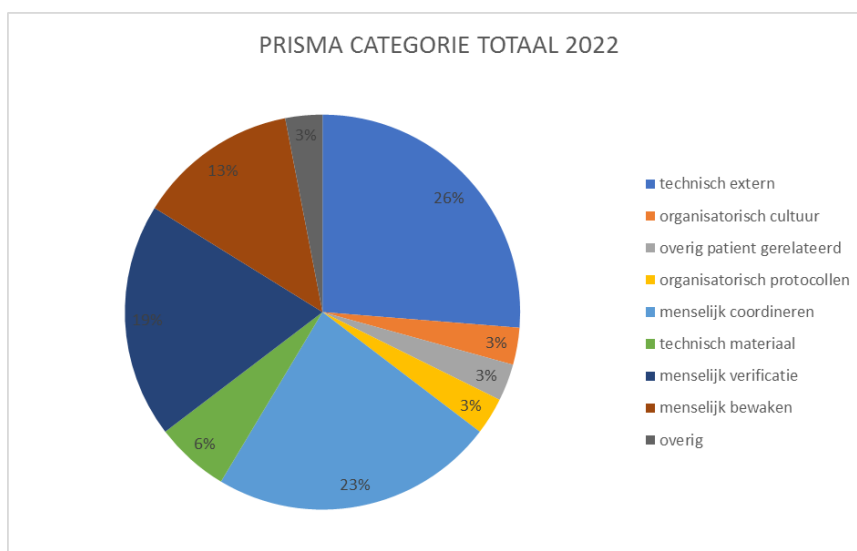


## Veilig Incidenten Melden (VIM)

Er zijn in 2022 in totaal 31 VIM meldingen binnengekomen. Dit jaar is er slechts een lichte daling in het aantal meldingen ten opzichte van 2021. Alle binnengekomen meldingen worden gecategoriseerd. De meeste meldingen staan op zichzelf. Indien nodig, of als actie is vereist, vindt overleg plaats met het MT. In sommige gevallen vindt er nader onderzoek plaats, waarbij contact opgenomen wordt met betrokkenen. Terugkoppeling vindt voornamelijk plaats via de kwartaalverslagen. Organisatorische, of plan-technische zaken worden vaak via de mail aangekaart binnen het team, of via de bestaande overlegstructuur. Daarnaast zijn er actiepunten gemonitord in een P&C-model.

Veruit de meeste meldingen gedurende het dit jaar, d.w.z. ongeveer 25%, hebben betrekking op “technische ICT/röntgenproblemen” waarbij het in vrijwel alle gevallen ging om het scannen en invoeren van röntgenfoto’s in het dossier op 1 buitenlocatie locatie. Bij iets meer dan 20% betreft het fouten in beoordeling van de situatie bij behandelingen onder algehele anesthesie. In deze situaties kon er vooraf geen goede inschatting gemaakt worden van het behandelplan, door onvoldoende coöperatie of door gebrek aan aangeleverde informatie door de patiënt. Hierdoor is soms de complexiteit van een behandeling niet te voorzien en moet er ad hoc aanpassing plaatsvinden van de behandeling en/of externe expertise ingeroepen worden (MKA/EMC). De complexiteit in de planning is toegenomen doordat er dit jaar meer dubbele narcoseprogramma’s gedraaid werden, waarbij sommige behandelingen of patiënten categorieën niet tegelijkertijd behandeld kunnen worden. Hierbij zijn planningsfouten gemaakt. Dit is onder de aandacht gebracht. Ondanks dat dit laatste valt onder ‘fouten als gevolg van verkeerde planning of uitvoering van een taak’, is het aantal meldingen in deze categorie met 2/3 verminderd ten opzichte van de afgelopen 2 jaar. Opvallend is dat ook, dat dit jaar drastisch minder ICT-meldingen zijn gedaan, evenals de 2 jaar daarvoor.

Onderstaand taartdiagram laat het overzicht zien van alle meldingen in 2022.



## Veiligheid van accommodatie en outillage

CBT Rijnmond zorgt ervoor dat alle nieuw in te zetten apparatuur vóór in gebruik name gecontroleerd wordt op functionaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid en zorgt voor regelmatige

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants 25  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

controle van de in gebruik zijnde apparatuur. Hierbij worden de protocollen die bij de apparatuur behoren nageleefd.

Het gebruik van medische gassen gebeurt in het kader van een gassenbeheerssysteem. De behandelkamers waar algehele anesthesie wordt gegeven, voldoen aan de actuele eisen die hiervoor gelden.

De bedrijfshulpverlening wordt in samenwerking met het Erasmus MC gewaarborgd. CBT Rijnmond heeft zes gecertificeerde bedrijfshulpverleners (BHV-ers). In 2022 hebben alle BHV-ers weer de jaarlijkse opfriscursus gevolgd. Tevens is een nieuw beleid ingevoerd nl, dat alle baliemedewerkers een BHV opleiding zullen volgen.

Alle medewerkers die direct betrokken zijn bij de mondzorg voldoen aan de stralingsveiligheidseisen zoals deze ook gelden in het Erasmus MC.

### Veiligheid van de medewerkers

De fysieke veiligheid van de medewerkers is geborgd door de inrichting van een eigen BHVteam, een preventiemedewerker en het reanimatieteam van het Erasmus MC. Voor het bewaken en waarborgen van veiligheid op het relationele en communicatieve vlak is er een externe vertrouwenspersoon.

In 2022 zijn er geen nieuwe zaken aan het licht gekomen met betrekking tot de veiligheid van medewerkers, waar de preventiemedewerker benodigd was. Ook zijn er geen meldingen gedaan richting de vertrouwenspersoon.

### Patiëntgerichtheid

In het jaar 2021 is een patiënt tevredenheidsonderzoek (PTO) uitgevoerd. Dit PTO wordt iedere 2 jaar gedaan. Het volledige verslag van het PTO staat op de website van CBT Rijnmond met daaraan toegevoegd een verslag met bevindingen. We zijn erg trots op de mooie score die we hebben gekregen van onze patiënten en hun begeleiding.

De meting van de wachttijden is in 2022 veranderd. De definities van de wachttijden zijn gespecificeerd en worden separaat gemonitord. Er is sprake van een tijd tussen de inschrijving van de patiënt en de intake door de tandarts en een wachttijd vanaf de intake tot de eerste behandeling. De wachttijden op de website zijn wachttijden per differentiatie vanaf het moment van de inschrijving van een patiënt. Het grootste deel van deze wachttijd betreft wachttijd totdat alle documentatie van de patiënt in ons bezit is. De actuele wachttijden staan vermeld op de website van CBT Rijnmond.

Patiënten met spoedeisende klachten zoals pijn worden altijd dezelfde dag gezien.

CBT Rijnmond is zich ervan bewust dat voor veel mensen uit onze doelgroep de reis naar onze hoofdlocatie een grote belasting is. Om die reden biedt CBT Rijnmond aan bewoners van enkele WLZ instellingen mondzorg op locatie. Dit gebeurt zowel in tandartsbehandelkamers dichtbij de bewoners als ook, en dan met name voor de preventieve zorg, bij de bewoners thuis.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023

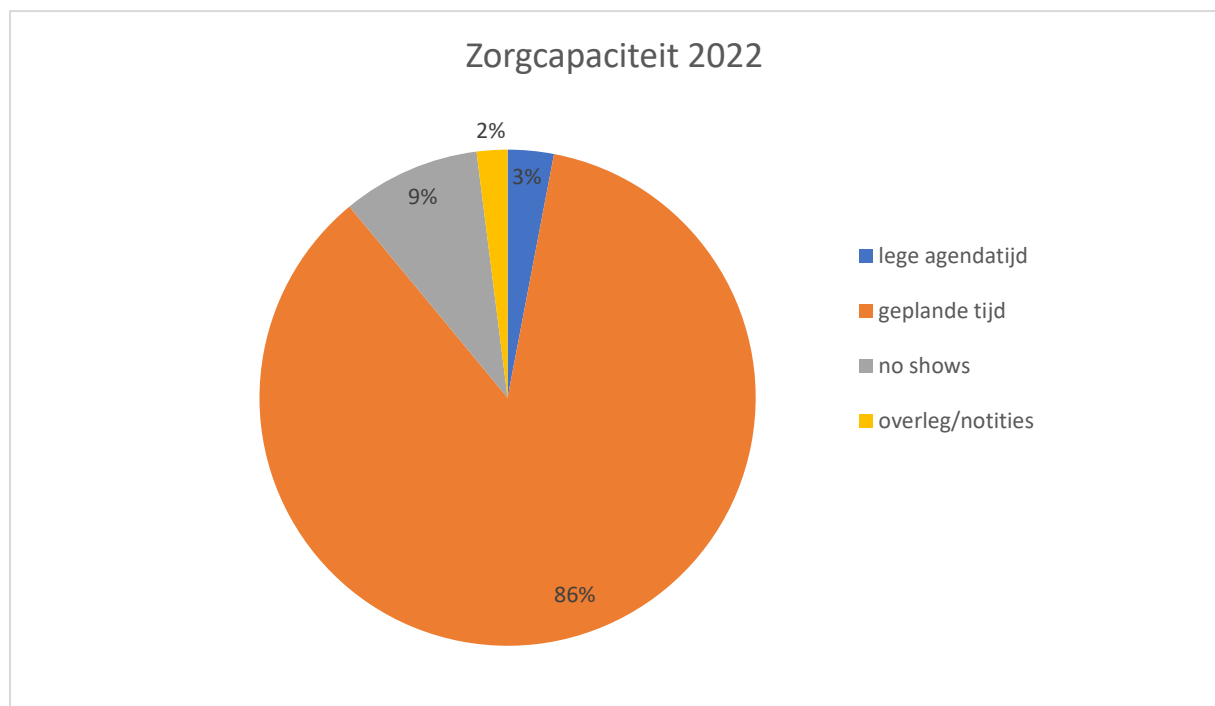
## 4.5 Interne organisatie, medewerkers en opleidingen

### Interne organisatie

Conform het beleid is ook in 2022 met alle medewerkers een jaargesprek gevoerd. Bij alle medewerkers is hierbij een Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) opgesteld. De gesprekken zijn voorbereid met een van te voren ingevulde vragenlijst, zodat de leidinggevenden beter in gesprek konden gaan. Voor de tandartsen en mondhygiënisten is in 2022 wederom een 360 graden feedbacksystematiek volgens de CanMeds methode gebruikt in het jaargesprek. Alle zorgverleners waren erg tevreden over deze toevoeging aan het jaargesprek, vooral omdat er een goed beeld ontstaat hoe hun bijdrage wordt gewaardeerd door hun collega's. Helaas was er minder feedback dan in het voorgaande jaar ondanks de aangepaste procedure om vertrouwelijkheid te borgen. Dit verslagjaar was gericht op de verbetering en toegankelijkheid van onze zorg. Er is tijd geïnvesteerd in de inzichtelijkheid van onze toegankelijkheid en gestuurd op verbetering hiervan. De stafadviseur heeft door verschillende projecten de management informatie verbeterd waarmee we sturen. De informatie geeft ons inzicht zowel op organisatieniveau, op differentiatie niveau als op individueel zorgverleners niveau.

### Capaciteit en efficiëntie

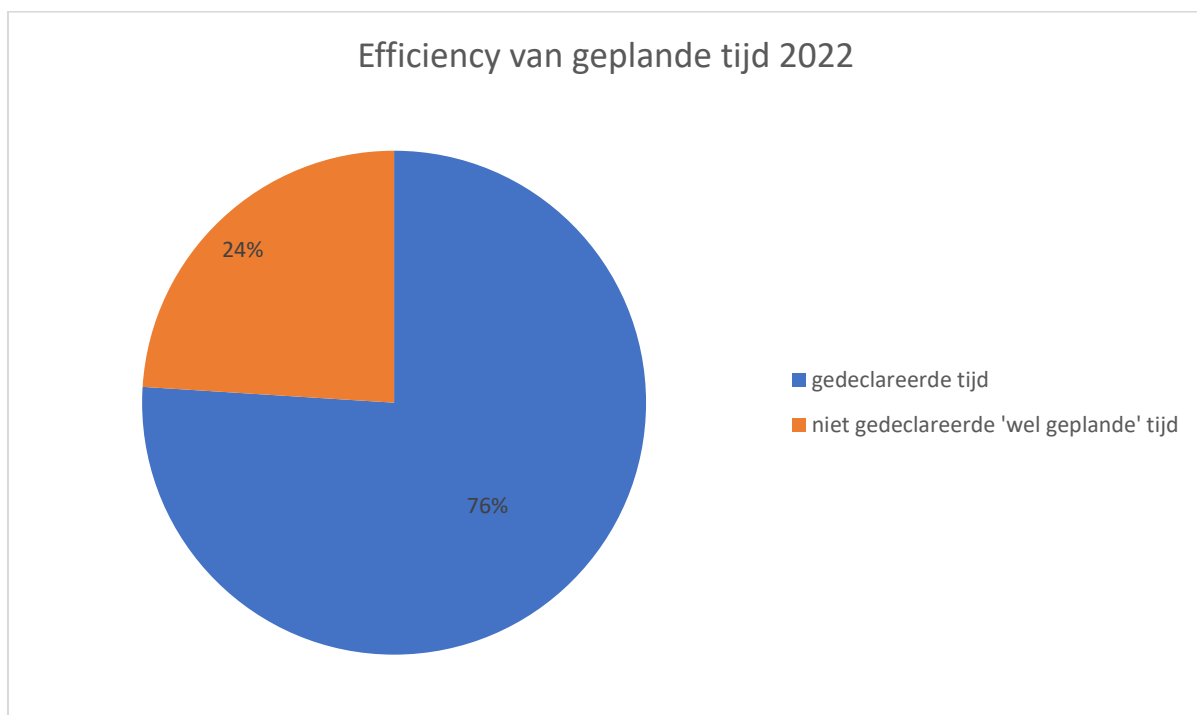
In onderstaande figuur is inzichtelijk hoe de beschikbare tijd van onze tandartsen en mondhygiënisten is ingezet afgelopen jaar.



Zichtbaar is dat 14% van de beschikbare tijd niet gevuld is geweest met patiëntenzorg. In 2021 was dit nog 20%, er is een vooruitgang geboekt van 6%. Vooral de lege agendatijd is gereduceerd van 11% in 2021 naar 3% in 2022. De no-show zijn daarentegen gestegen met 2% naar 9% ten opzichte

van 7% in 2021. In 2021 waren de patiënten meer afspraak trouw vanwege de beperkte beschikbaarheid aan zorg. Paradoxaal is dat weer verslechterd toen de zorg weer volledig beschikbaar was. De overige 2% wordt besteed aan opleidingstijd voor tandartsen die in opleiding zijn voor een differentiatie en patiënt gerelateerde overlegtijd.

In de onderstaande figuur is te zien dat niet alle geplande tijd voor patiëntenzorg ook wordt omgezet in declarabele tijd. Een aandeel van 24% is verloren gegaan ten opzichte van 11% in het jaar 2021. Hiermee is zichtbaar dat we onze ingeplande tijd minder efficiënt hebben besteed dan in het voorgaande jaar. Dit planningsonderwerp is onderdeel van de efficiëntie waarbij we naar continue verbetering streven. Het doel is om zoveel mogelijk tijd te benutten voor de behandeling van onze patiënten.



Uiteraard streven we niet alleen naar maximale efficiëntie, maar ook naar voldoende tijd voor administratieve taken van onze zorgverleners, die geen onderdeel zijn van de declarabele tijd, maar wel essentieel zijn voor goede patiëntenzorg. In 2022 was er weinig ruimte om deze ambitie te realiseren door de achterstanden in patiëntenzorg. We hebben volledig ingezet op deze inhaalslag om onze patiënten te bedienen. Komend jaar zal de sturingsinformatie tevens worden ingezet om een goede werkindeling te creëren voor onze tandartsen en mondhygiënisten met een optimale balans in toegankelijkheid voor onze patiënten in combinatie met de benodigde administratietijd.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

### Honoreringsbeleid

CBT Rijnmond volgt de cao ziekenhuizen. De beleidsregels van de NZa stellen een maximumsalarisniveau vast voor tandartsen. Door de verhouding tussen de tandartsen die in opleiding zijn voor een differentiatie en tandartsen die deze differentiatie al behaald hebben komen wij niet aan dit maximum en is er nog ruimte voor salarisgroei.

### Vitaliteitsbeleid

Boekjaar 2022 was het tweede jaar waarin we een vitaliteitsbudget hebben toegepast. Het totaal budget was opgedeeld in 3 delen: 2/5 voor persoonlijke fitheid, 2/5 voor teamactiviteiten die bijdragen aan fitheid en 1/5 om organisatie brede activiteiten op het gebied van vitaliteit te stimuleren. Er is weer volop gebruik gemaakt van het budget, steeds meer personeel maakt gebruik van de mogelijkheden die het vitaliteitsbeleid biedt.

### Scholingsbeleid

Alle tandartsen, psychologen, anesthesiologen en mondhygiënist die verbonden zijn aan CBT Rijnmond hebben een registratie in het kader van de Wet op de Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG registratie). Tandartsen verbonden aan CBT Rijnmond hebben bevoegdheid op het gebied van ten minste één differentiatie binnen de bijzondere tandheelkunde, volgen een opleiding in een van de differentiaties of gaan dit op korte termijn doen.

Om bij de eigen medewerkers de kennis en competenties op peil te houden, voert CBT Rijnmond een actief scholingsbeleid op het terrein van zowel zorginhoudelijke als bedrijfsmatige onderwerpen. Hiervoor is een ruim opleidingsbudget beschikbaar.

CBT Rijnmond organiseert per jaar drie klinische avonden waarvoor KRT/KRM-punten verkregen kunnen worden.

Zorgverleners en tandartsassistenten worden gestimuleerd om vakinhoudelijke congressen te bezoeken en zo mogelijk ook een bijdrage te leveren aan die congressen in de vorm van zitting nemen in een wetenschappelijke congrescommissie of het houden van een presentatie.

### Opleidingen bijzondere tandheelkunde

CBT Rijnmond voelt medeverantwoordelijkheid om tandartsen op te leiden in de bijzondere tandheelkunde. Aan tandartsen die een differentiatie opleiding volgen, biedt CBT Rijnmond de gelegenheid om in de praktijk kennis en ervaring op te doen. Elke tandarts die een differentiatie opleiding volgt heeft een senior tandarts-begeleider waarmee wekelijks een begeleidingsgesprek plaatsvindt.

In 2022 waren aan CBT Rijnmond vier tandartsen verbonden die een differentiatieopleiding volgden. Drie daarvan waren er in opleiding voor de differentiatie gehandicaptenzorg, en één in de differentiatie angstbegeleiding. Begin 2022 zijn er twee tandartsen gehandicaptenzorg afgestudeerd. CBT Rijnmond heeft daarnaast twee stageplaatsen voor tandartsen die de opleiding pedodontologie volgen.

### Stagiaires

CBT Rijnmond ziet het als haar maatschappelijke verantwoordelijkheid om ook aan andere zorgverleners in opleiding tot een beroep in de mondzorg opleidingsmogelijkheden te bieden.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

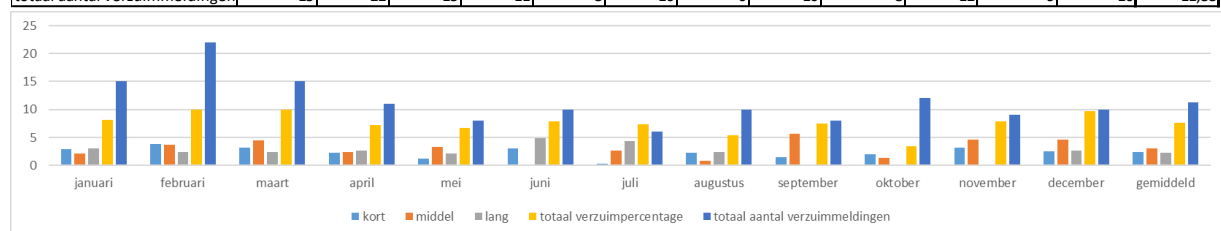
Een positief effect voor CBT Rijnmond van het opleiden van stagiaires is dat er regelmatig nieuwe, gemotiveerde medewerkers die de organisatie al kennen, gerekruteerd kunnen worden uit deze groep studenten.

### Interne communicatie

Binnen de organisatie bestaan sinds jaar en dag diverse overlegmomenten en –structuren. We beginnen dagelijks met de dag-TOP, een overleg van 5-10 minuten waar alle medewerkers elkaar ontmoeten. Essentiële zaken voor die dag worden volgens een vast stramien uitgewisseld. Daarnaast bestaan er diverse zorginhoudelijke en organisatorische overleggen, sommige wekelijks, andere maandelijks of enkele keren per jaar. Belangrijk voor de kwaliteit van zorg is de dagelijkse patiëntenbespreking waar alle zorgverleners bij aanwezig zijn.

### Ziekteverzuim

	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	gemiddeld
kort	2,45	2,8	3,08	2,23	1,27	3	0,35	2,19	1,52	2	3,2	2,51	2,35
middel	2,13	3,97	4,69	2,35	3,3	0	2,65	0,82	5,71	1,38	4,62	4,64	2,98
lang	3,08	2,42	2,33	2,65	2,16	4,93	4,3	2,4	0,22	0	0	2,58	2,26
<b>totaal verzuimpercentage</b>	<b>7,66</b>	<b>9,19</b>	<b>10,1</b>	<b>7,23</b>	<b>6,73</b>	<b>7,93</b>	<b>7,3</b>	<b>5,41</b>	<b>7,45</b>	<b>3,38</b>	<b>7,82</b>	<b>9,73</b>	<b>7,49</b>
<b>totaal aantal verzuimmeldingen</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11,33</b>



CBT Rijnmond voert een actief verzuimbeleid waarbij kwalitatief goede ondersteuning wordt geleverd door een externe verzuimbegeleider, waarmee het management ieder kwartaal verzuimoverleg voert. Met elke medewerker die zich ziek meldt, wordt op de eerste of uiterlijk tweede ziektedag contact opgenomen door zowel de leidinggevende als door de externe verzuimbegeleider.

Het ziekteverzuim percentage is gestegen van 2,97% in 2020 naar 8,76% in 2021 en weer gedaald naar 7,49% in 2022. Hiermee komen we net iets onder het landelijk gemiddelde van de zorg uit.

### Doorkijk naar 2023

Inmiddels hebben we een mooie groep met ervaren tandartsen in hun differentiatie. Voor de MFP hebben we een zeer ervaren tandarts aan ons team kunnen toevoegen. Het aantal tandartsen in opleiding is gedaald naar 2 in het jaar 2022, doordat de meesten hun opleiding succesvol hebben afgerond. Er ontstaat weer ruimte voor nieuwe tandartsen in opleiding. We gaan op zoek naar tandartsen die de opleiding angstbegeleiding, gehandicaptenzorg en MFP willen aangaan. Uit de studenten tandheelkunde die bij ons stage hebben gelopen hopen we er een aantal te rekruteren voor een opleidingsplaats bij ons CBT.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

## 5. Financieel beleid

In 2022 is het aantal gerealiseerde tandarts-behandelingen weer gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar. Helaas is het begrote aantal uren voor 2022 (7.902) niet gerealiseerd vanwege zwangerschapsverlof en langdurige ziekte van tandartsen.

Er zijn 7445 stoeluren gedraaid (ten opzichte van 7.014 stoeluren in 2021). Het aantal behandelingen onder algehele anesthesie is ook weer iets gestegen naar 1241 (ten opzichte van 1076 in 2021). De verwachting was dat we bij volledig inzetbare capaciteit de begrote uren hadden kunnen halen vanwege zwangerschapsverlof van en langdurig ziekteverzuim van tandartsen is dat helaas niet gelukt. Er is ook een inefficiëntie opgetreden in de declaratie van uren die wel in de agenda waren opgenomen. Aan dat laatste gaan we komend jaar hard werken om een verbeterslag te maken. Aan de kostenkant is geopereerd binnen het toegestane beleidskader van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

De gerealiseerde uren in 2022 (X731) hebben geresulteerd in een positief financieringsverschil van € 24.274 dat in de toekomstige tarieven wordt verrekend. De gerealiseerde anesthesie-uren (X631) hebben geresulteerd in een positief financieringsverschil van €6.068 dat in toekomstige tarieven wordt verrekenend. In het WLZ segment wordt gestuurd op een nagenoeg kostendekkend resultaat, hier is een positief resultaat gehaald van € 16.737 .

Voor uitgebreide financiële gegevens wordt verwezen naar de jaarrekening (bijlage 4).

### Bekostiging

De vergoeding van de bijzondere tandheelkunde geschiedt op grond van de basisverzekering. De kosten van de behandeling vallen voor de patiënten onder het eigen risico. Voor bepaalde behandelingen moet CBT Rijnmond een eigen bijdrage in rekening brengen. De bekostiging uit de basisverzekering vindt plaats op basis van nacalculatie, binnen de NZa beleidsregels.

Jaarlijks vindt het lokaal overleg met de representerende verzekeraars, Zilveren Kruis en VGZ, plaats. In dat overleg wordt het gevoerde beleid besproken evenals de onderbouwing van het tariefvoorstel voor het volgend jaar. Wanneer de verzekeraars akkoord zijn, wordt een gezamenlijke tariefaanvraag gedaan bij de NZa voor het volgend kalenderjaar.

In september 2022 hebben de representerende verzekeraars samen met CBT Rijnmond de tariefaanvraag voor 2023 ingediend. De tariefaanvraag is in december 2022 goedgekeurd door de NZa.

### Financiering van de locatie

Het Erasmus MC heeft aan CBT Rijnmond ten behoeve van verbouwing en inrichting van de locatie in 2015 een lening verstrekt van € 2.952.692,-. Deze wordt in 15 jaar afgelost. In 2022 is de gebruikelijke aflossing gedaan, waardoor ultimo 2022 € 800.288,- resteert van de lening.

### Kredietfaciliteit

CBT Rijnmond heeft een rekening-courantfaciliteit ad € 350.000,- bij het Erasmus MC. Over het gebruikte krediet wordt een rente berekend ad 3% op jaarbasis. In december 2022 is de

rekeningcourant faciliteit omgezet naar een op te vragen geldlening wanneer CBT daar gebruik van wil maken. De dagelijkse sweeping vindt daarom per december 2022 niet meer plaats.

#### WLZ zorg

CBT Rijnmond levert binnen enkele WLZ instellingen voor mensen met een beperking mondzorg in het kader van de WLZ. Deze zorg wordt bekostigd conform de regelgeving van de WLZ en valt niet onder het regime van de beleidsregels van de NZa. Het betekent dat CBT Rijnmond deze zorg verleent voor eigen risico.

#### Risicoparagraaf

Na de pandemie is er weer een omzetstijging gerealiseerd na de afgelopen 2 jaar van omzetsdaling. Het begrote aantal zorg-uren is weliswaar niet gehaald, maar de minimale normuren 7214 bij de fte tandartsen is ruim gehaald (7445). Het begrote exploitatie resultaat voor 2022 is gehaald. Ook voor de toekomst verwachten we voldoende solvabel te zijn om aan onze verplichtingen te blijven voldoen. Dit met name vanwege de bekostigingssystematiek. Behaalde resultaten worden verrekend in de eerstvolgende tarief aanvraag. Zodoende is deze jaarrekening opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**



## Bijlage 1: Lijst van afkortingen

ASA	American Society for Anesthesiology
AVA	algemene vergadering van aandeelhouders
AVG	algemene verordening gegevensbescherming
BHV	bedrijfs hulpverlening
BIG	Wet Beroepsuitoefening Individuele Gezondheidszorg
BT	bijzondere tandheelkunde
CBT	centrum voor bijzondere tandheelkunde
Cobijt	Centraal Overleg Bijzondere Tandheelkunde
EAPD	European Association for Pediatric Dentistry
HR	Human Resources
IAPD	International Association for Pediatric Dentistry
ICO	Intercollegiaal overleg (van mondhygiënist)
IGJ	Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd
ISMR	International society maxillofacial rehabilitation
KNMT	Koninklijke Nederlandse Maatschappij Tandheelkunde
KRM	Kwaliteitsregister Mondhygiënist
KRT	Kwaliteitsregister Tandartsen
LHV	Lokale hulpverlener
MFP	Maxillo Faciale Prothetiek
MKA BT Ortho	mond- kaak en aangezichts chirurgie, bijzondere tandheelkunde en orthodontie
MT	managementteam
NVA	Nederlands Vereniging voor Anesthesiologie
NVGPT	Nederlandse vereniging voor gnathologie en prothetische tandheelkunde
NVSCA	Nederlandse Vereniging voor Schisis en Craniofaciale aandoeningen
NVM	Nederlandse Vereniging van Mondhygiënist
NVOI	Nederlandse vereniging voor orale implantologie
NVVK	Nederlandse Vereniging voor Kindertandheelkunde
NVvP	Nederlandse Vereniging voor Parodontologie
NZa	Nederlandse Zorgautoriteit
OR	Ondernemingsraad
OPT	orthopantotomogram
POP	Persoonlijk ontwikkelplan
RvB	Raad van Bestuur
RvC	Raad van Commissarissen
TIAS	Tilburg Instituut voor Academische Studies
VBTGG	Vereniging Bijzondere Tandheelkundige Gezondheidszorg voor Gehandicapten
VIM	Veilig Incident Melden

## Bijlage 2: Informatieprotocol CBT Rijnmond Raad van Bestuur – Raad van Commissarissen

Informatieprotocol CBT Rijnmond Raad van Bestuur – Raad van Commissarissen

1. Onderwerpen die voor besluitvorming in de vergadering van de Raad van Commissarissen worden gebracht, zullen tijdig en voorzien van de bestuurlijke afweging/keuzes worden voorgelegd.
2. Gevraagd dan wel ongevraagd wordt relevante informatie door de Raad van Bestuur aan de Raad van Commissarissen verstrekt.
3. De Raad van Bestuur werkt mee aan de informatieverstrekking die de Raad van Commissarissen nodig heeft om zichzelf een beeld te vormen van het functioneren van de interne organisatie met inbegrip van de tijdigheid en kwaliteit van de besluitvorming en van het werkklimaat. Dit kan via werkbezoeken en formele en informele contacten met medewerkers van CBT Rijnmond en derden.
4. Voor het houden van toezicht is het van belang dat er een adequaat functionerende P&C cyclus is en dat informatievoorziening aan de Raad van Commissarissen daar zoveel mogelijk aan gekoppeld wordt zowel qua plannen als rapportage over voortgang c.q. bijsturing.
5. De Raad van Commissarissen wordt door de Raad van Bestuur geïnformeerd over de externe accreditatie en visitatie, de uitkomsten van kwaliteitsaudits of controles en tevredenheidsonderzoeken die kunnen bijdragen aan het beoordelen van het functioneren van de organisatie.
6. Naast de structurele informatie informeert de Raad van Bestuur direct de Raad van Commissarissen indien er sprake is van:
  - kwesties waarvan verwacht kan worden dat zij in de publiciteit komen;
  - calamiteiten
  - gerechtelijke of arbitrale procedures
  - conflicten die niet kunnen wachten tot de reguliere rapportages
7. In de cyclische jaaragenda wordt de periodieke informatievoorziening uit dit informatieprotocol geagendeerd.
8. Daarnaast gelden de volgende afspraken:
  - 2 x per jaar overlegvergadering OR (delegatie Raad van Commissarissen)
  - 1 x per jaar overlegvergadering met leden van het managementteam (delegatie RvC)
  - 1 x per jaar overleg met de accountant binnen de Raad van Commissarissen vergadering over de jaarrekening en controle bevindingen
  - 1 x per jaar besloten overleg Raad van Commissarissen in het kader van zelfevaluatie, waarbij
  - input van de Raad van Bestuur wordt gevraagd
  - 1 x per jaar update ICT beleid in het najaar

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023

9. Dit informatieprotocol wordt jaarlijks geëvalueerd door RvC en RvB samen, en zo nodig bijgesteld.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants <sup>35</sup>  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**.

## Periodieke informatie voor de Raad van Commissarissen van CBT Rijnmond

Strategie en planvorming		frequentie
Meerjarenbeleid / strategisch plan	goedkeuring	Elke 2 jaar (2022 – 2024)
Jaarplan n+1	goedkeuring	Jaarlijks nov
Begroting n+1	goedkeuring	Jaarlijks okt
Tarief aanvraag	informatie	Jaarlijks okt
Risico-inventarisatie (integraal risicomanagement)	bespreking	jaarlijks
Patiënt tevredenheidsonderzoek	bespreking	Elke 2 jaar: 2023
Medewerkerstevredenheidsonderzoek	bespreking	Elke 2 jaar: 2023
Risico inventarisatie en evaluatie (ARBO)	bespreking	Elke 3 jaar: 2025
Periodieke en voortgangsrapportages		
Productie	bespreking	ieder kwartaal:
Overzicht bezetting	bespreking	ieder kwartaal:
Ziekteverzuim	bespreking	ieder kwartaal
Wachlijstinformatie	Bespreking	ieder kwartaal
Voortgang jaarplan	bespreking	Elke RvC vergadering
Rapportage vertrouwenspersoon	Bespreking	Jaarlijks: 1e kwartaal
Klachten en VIM meldingen	Bespreking	Jaarlijks: 1e kwartaal
Ontwikkelingen binnen CBT Rijnmond	Bespreking/informatie	Elke RVC vergadering
Financiële rapportage		
Overzicht kosten en opbrengsten	bespreking	ieder kwartaal:
SvZ in relatie tot budgetplafond NZa	Bespreking	ieder kwartaal
liquiditeitsprognose	bespreking	ieder kwartaal:
Jaarafsluiting		
Jaarrekening n-1 met accountant	goedkeuring	Jaarlijks: maart/april
Jaarverslag	goedkeuring	Jaarlijks: maart/april
Managementletter interim controle	ter informatie	Jaarlijks: maart/april
Definitief jaardocument	Goedkeuring beleid	Voor eind april lopende jaar
Goedkeuren beleid RvB en RvC	In AVA	Jaarlijks: mei
Verslagen		
Jaarverslag OR	informatie	Jaarlijks: 1e kwartaal
Organisatie RvC		
Rooster van aftreden	vaststellen	Jaarlijks: september
Beoordeling functioneren RvB	vaststellen	Jaarlijks: april

 VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN

 Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023

Zelfevaluatie RvC	vaststellen	Jaarlijks: 1e kwartaal
Managementteam (MT)	bespreking	Jaarlijks: 1e kwartaal
Overleg Ondernemingsraad (OR)	bespreking	2 x per jaar, 1e en 4e kwartaal
Evaluatie samenwerking RvB en RvC	Bespreking	Elke 2 jaar: 2023

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants<sup>37</sup>  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**

## Bijlage 3: Medewerkers per 31-12-2022

### Anesthesieteam

K. Feddes	anesthesioloog
F. Paalvast	anesthesioloog
P. Wiese	anesthesioloog
R. Janse	anesthesioloog
L. van den Duyn Schouten	anesthesiemedewerker
N. van der Duyn Schouten	anesthesiemedewerker
R. Hassan	anesthesiemedewerker
H. Houben	anesthesiemedewerker
S. Roubos	anesthesiemedewerker
M. den Toom	anesthesiemedewerker
T. de Vette	anesthesiemedewerker

### Assistentie

P. Arts	tandartsassistent
R. Bergsma	tandartsassistent
M. Brouwer	tandartsassistent
L. Duut	tandartsassistent
A. Engelaar	tandartsassistent
F. Ghaddari	tandartsassistent
J. Giallouris	tandartsassistent
A. van Hattem	tandartsassistent
P. de Leeuw	tandartsassistent
J. Marten	tandartsassistent
J. Oosse	tandartsassistent
P. Poeze	tandartsassistent
G. Proper	tandartsassistent
J. Scheffer	tandartsassistent - teamleider assistenten
I. Schmitt	tandartsassistent
M. van Veen	tandartsassistent

### Baliemedewerkers

M. Breddels	baliemedewerker
E. Baai	baliemedewerker
M. Goeptar	baliemedewerker
J. Oostrom	baliemedewerker/assistente
S. Zwaan	baliemedewerker/assistente

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023

**Financiële administratie**

A. Mulder medewerker financiële administratie

**Mondhygiënisten**

B. Cabrita mondhygiënist  
A. van den Broek mondhygiënist en teamleider Ta i.o. en mondhygiënisten  
E. Dieleman mondhygiënist  
J. Muilwijk mondhygiënist  
P. Ouburg mondhygiënist  
T. Stigt mondhygiënist

**Psychologen**

C. Hoogenboom psycholoog  
C. Taekema kinderpsycholoog

**Raad van Bestuur**

S. Verschoof – dos Reis Miranda bestuurder

**Secretariaat**

A. van der Lelij-Ham managementassistent

**Stafadviseur**

I. Rodic kwaliteitsmedewerker

**Tandarts Angstbegeleiding**

N. Nanlohy tandarts in opleiding

**Tandarts Gehandicaptenzorg**

M. Dam tandarts  
R. Feenstra tandarts  
K. Hermes tandarts  
N. Iburg tandarts  
S. Kroon tandarts  
M. van Loon tandarts  
J. Oikonomou tandarts  
Y Schueler tandarts  
M. van Stiphout tandarts  
A. den Uijl tandarts in opleiding

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants<sup>39</sup>  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

### Tandarts Pedodontologie

L. Kind	tandarts
K. van Nes	tandarts

### Tandarts MFP

K.H. Phoa	tandarts
H. van Verseveld	tandarts

### Vrijwilligers

M. Machielsen	gastheer
---------------	----------

overzicht medewerkers in dienst 2022	functie
Lyane Duut	tandartsassistent
Jolanda Giallouris	tandartsassistent
Babs Cabrita	mondhygiënist
Karin Griffioen	tandartsassistent
Marion Goeptar	baliemedewerker
Lia Hoogenboom	psycholoog
Reem Hassan	anesthesiemedewerker
Khee Hian Phoa	tandarts MFP
overzicht medewerkers uit dienst 2022	functie
Tamara Stigt	mondhygiënist
Corrie Sparreboom	tandartsassistent
Evelien Hoedemaker	tandarts angstbegeleiding
Melanie vd Net	tandartsassistent
Angelique Riteco	tandartsassistent
Charlotte Nguyen	mondhygiënist
Matthijs Riechelmann	tandarts MFP
Joyce van der Geer	tandarts MFP i.o.
Vivian Brinkman	baliemedewerker

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023



Bijlage 4: Jaarrekening 2022

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants<sup>41</sup>  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**.

# JAARREKENING 2022

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**.

**2.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2022**  
(na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
		€	€
<b>ACTIVA</b>			
<b>Vaste activa</b>			
<b>Materiële vaste activa</b>			
	1		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		742.433	799.365
Medische installaties		285.275	288.827
Andere vaste bedrijfsmiddelen		5.917	11.211
Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering/ vooruitbetaald op materiële vaste activa		13.154	15.204
Niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbaar		25.229	23.284
		<u>1.072.008</u>	<u>1.137.891</u>
<b>Vlottende activa</b>			
<b>Vorderingen</b>			
	2		
Op handelsdebiteuren		300.477	313.295
Op groepsmaatschappijen		0	13.312
Overige vorderingen		153.718	261.424
Overlopende activa		45.762	57.818
		<u>499.957</u>	<u>645.849</u>
<b>Liquide middelen</b>	3	<b>610.702</b>	<b>495.216</b>
<b>Totaal activa</b>		<u><u>2.182.667</u></u>	<u><u>2.278.956</u></u>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-22</u> €	<u>31-dec-21</u> €
<b>PASSIVA</b>			
<b>Eigen vermogen</b>			
Gestort en opgevraagd kapitaal	4	94.616	94.616
Overige reserves		<u>120.957</u>	<u>104.220</u>
		<b>215.573</b>	<b>198.836</b>
<b>Vorzieningen</b>			
Overige	5	<u>19.995</u>	<u>19.874</u>
		<b>19.995</b>	<b>19.874</b>
<b>Langlopende schulden (voor meer dan 1 jaar)</b>			
Schulden aan groepsmaatschappijen	6	644.484	800.288
Overige schulden		125.156	139.062
		<b>769.640</b>	<b>939.350</b>
<b>Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)</b>			
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	7	165.543	102.754
Schulden aan groepsmaatschappijen		174.487	213.987
Belastingen en premies sociale verzekeringen		122.965	119.397
Schulden terzake van pensioenen		89.506	0
Overige schulden		197.894	301.825
Overige passiva		<u>427.064</u>	<u>382.933</u>
		<b>1.177.459</b>	<b>1.120.896</b>
<b>Totaal passiva</b>		<u><b>2.182.667</b></u>	<u><b>2.278.956</b></u>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

## 2.2 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2022

	Ref.	2022	2021
		€	€
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>			
<b>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</b>	8		
Zorgverzekeringswet		3.656.975	3.532.615
Wet langdurige zorg		244.756	236.742
Baten uit zorgverlening in onderaanneming		178.848	202.339
		<b>4.080.579</b>	<b>3.971.696</b>
<b>Netto omzet</b>		<b>4.080.579</b>	<b>3.971.696</b>
Overige bedrijfsopbrengsten	9	106.684	108.070
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>		<b>4.187.263</b>	<b>4.079.766</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>			
Kosten van grond- en hulpstoffen	10	259.228	204.953
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	11	393.559	363.615
Lonen en salarissen	12	1.767.073	1.779.391
Sociale lasten	13	301.589	288.599
Pensioenlasten	14	251.110	248.099
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	15	142.685	132.891
Overige bedrijfskosten	16	1.026.598	1.027.757
<b>Som der bedrijfslasten</b>		<b>4.141.842</b>	<b>4.045.305</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>		<b>45.421</b>	<b>34.461</b>
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	17	0	822
Rentelasten en soortgelijke kosten	18	-28.684	-33.356
<b>RESULTAAT</b>		<b>16.737</b>	<b>1.927</b>

## RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	2022	2021
	€	€
Overige reserves	16.737	1.927
	<b>16.737</b>	<b>1.927</b>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

## 2.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2022

	Ref.	2022		2021	
		€	€	€	€
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>					
Bedrijfsresultaat			45.421		34.461
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	15	142.685		147.355	
- mutaties voorzieningen (exclusief voorziening deelnemingen)	5	<u>121</u>		<u>19.874</u>	
			142.806		167.229
Veranderingen in werkkapitaal:					
- vorderingen	2	145.892		-57.280	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	7	<u>56.563</u>		<u>153.686</u>	
			202.455		96.406
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			<u>390.682</u>		<u>298.096</u>
Betaalde interest	18	<u>-28.684</u>		<u>-32.531</u>	
			-28.684		-32.531
<b>Totaal kasstroom uit operationele activiteiten</b>			<b><u>361.998</u></b>		<b><u>265.565</u></b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>					
Investerings materiële vaste activa	1	<u>-76.802</u>		<u>-5.497</u>	
<b>Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>			<b>-76.802</b>		<b>-5.497</b>
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>					
Nieuw opgenomen leningen	6	0		139.062	
Aflossing langlopende schulden	6	<u>-169.710</u>		<u>-155.804</u>	
<b>Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>			<b>-169.710</b>		<b>-16.742</b>
<b>Mutatie geldmiddelen</b>			<b><u>115.486</u></b>		<b><u>243.326</u></b>
Stand geldmiddelen per 1 januari	3		495.216		251.890
Stand geldmiddelen per 31 december	3		<u>610.702</u>		<u>495.216</u>
<b>Mutatie geldmiddelen</b>			<b><u>115.486</u></b>		<b><u>243.326</u></b>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023

## 2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

### 2.4.1 Algemeen

#### **Statutaire naam en activiteiten**

De statutaire naam van Centrum voor bijzonder tandheelkunde Rijnmond B.V. is voluit Centrum voor bijzonder tandheelkunde Rijnmond B.V. en de statutaire vestigingsplaats is Rotterdam. Centrum voor bijzonder tandheelkunde Rijnmond B.V. is geregistreerd onder KvK-nummer 63887886.

De activiteiten van Centrum voor bijzonder tandheelkunde Rijnmond B.V. bestaan hoofdzakelijk uit het verrichten van diensten met betrekking tot de tandheelkundige hulp in bijzondere gevallen en het verrichten van onderzoek op het gebied van bijzondere gevallen in samenwerking met het Erasmus Medisch Centrum Rotterdam.

#### **Groepsverhoudingen en consolidatie**

Centrum voor bijzonder tandheelkunde Rijnmond B.V. maakt onderdeel uit van het Erasmus Universitair Medisch Centrum (Erasmus MC) te Rotterdam. Binnen deze groep heeft Centrum voor bijzondere tandheelkunde Rijnmond B.V. de positie van werkmaatschappij. De groep bestaat verder uit de volgende rechtspersonen:

- Erasmus Universitair Medisch Centrum Rotterdam (Erasmus MC)
- Admiraal De Ruyter Ziekenhuis B.V.
- ADRZ Holding B.V.
- Erasmus MC Holding B.V.
- Erasmus MC O&O Holding B.V.
- Eurza Arbo B.V.
- Mieur Implementation and Exploitation B.V.
- Neurasmus B.V.
- Thoraxcentrum Research B.V.
- ViroNovative B.V.
- Erasmus MC Zorg Holding B.V.
- DermaHaven B.V.
- Erasmus MC Corporate Travel Clinic Participatie B.V.
- Erasmus MC Schiermonnikoog B.V.
- Haven Service B.V.
- Poliklinische Apotheek Erasmus MC B.V.

Centrum voor bijzondere tandheelkunde Rijnmond B.V./Erasmus Universitair Medisch Centrum Rotterdam (Erasmus MC)-groep stelt een geconsolideerde jaarrekening op die gepubliceerd is bij Erasmus Universitair Medisch Centrum Rotterdam (Erasmus MC). Deze geconsolideerde jaarrekening bevat de financiële informatie van zowel Erasmus Universitair Medisch Centrum Rotterdam (Erasmus MC) als van de tot de groep behorende rechtspersonen.

#### **Verslaggevingsperiode**

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2022, lopend van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022. De vergelijkende cijfers hebben betrekking op boekjaar 2021, lopend van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021.

#### **Continuïteitsveronderstelling**

De verwachting is dat het geheel van de activiteiten van Centrum voor bijzondere tandheelkunde Rijnmond B.V., waaraan de activa en passiva dienstbaar zijn, wordt voortgezet. Deze jaarrekening is derhalve opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

#### **Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening**

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW)*. De jaarrekening is opgesteld in euro. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Bij de toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling wordt voorzichtigheid betracht. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn verwezenlijkt. Verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar, worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening zijn bekend geworden. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De verdere toelichting op specifieke grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening en voor de waardering en resultaatbepaling komt in het hierna volgende aan de orde.



## 2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

### **Gebruik van schattingen**

De volgende oordelen en schattingen zijn van belangrijke invloed op de in deze jaarrekening opgenomen bedragen:

- het bepalen van de beste schatting van voorzieningen, schulden en verplichtingen uit hoofde van verlofrechten en toekomstige (salaris)rechten van medewerkers, zoals verwerkt onder de voorzieningen en de overige kortlopende schulden.

Centrum voor bijzondere tandheelkunde Rijnmond B.V. hanteert voor de schattingen en veronderstellingen voorzichtige uitgangspunten.

### **Vergelijking met voorgaand jaar**

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar, met uitzondering van het volgende:

#### **Herrubricering vergelijkende cijfers**

De cijfers voor 2021 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2022 mogelijk te maken.

Deze herrubriceringen betreffen de op onderdelen gewijzigde presentatievoorschriften voor de cijfers over 2022 vanuit de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW) ten opzichte van de cijfers over 2021 die in overeenstemming waren met de Regeling verslaggeving WTZi (RvW).

### 2.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

#### **Activa en passiva**

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa. Activa waarvan het waarschijnlijk is dat de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde, worden afgewaardeerd tot het niveau van de hoogste van de indirecte en directe realiseerbare waarde.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst- en verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

#### **Materiële vaste activa**

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Materiële vaste activa met een beperkte gebruiksduur worden afzonderlijk afgeschreven. In het geval dat belangrijkste bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwacht gebruikspatroon, worden deze bestanddelen afzonderlijk afgeschreven. De afschrijvingspercentages zijn toegelicht in de toelichting op de balans.

In het geval dat de betaling van de kostprijs van een materieel vast actief plaatsvindt op grond van een langere dan normale betalingstermijn, wordt de kostprijs van het actief gebaseerd op de contante waarde van de verplichting. In het geval dat materiële vaste activa worden verworven in ruil voor een niet-monetair actief, wordt de kostprijs van het materieel vast actief bepaald op basis van de reële waarde voor zover de ruiltransactie leidt tot een wijziging in de economische omstandigheden en de reële waarde van het verworven actief of van het opgegeven actief op betrouwbare wijze worden vastgesteld.



## 2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

### *Investeringsubsidies*

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze: - in mindering gebracht op de investeringen.

### **Vorderingen**

Vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

### **Liquide middelen**

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

### **Voorzieningen**

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen. Indien het verschil tussen de nominale en contante waarde van de verplichting materieel is, worden voorzieningen gewaardeerd tegen contante waarde.

Aanvullend op de hiervoor vermelde algemene grondslagen voor voorzieningen, gelden de volgende specifieke grondslagen per voorziening:

### **Voorziening uitgestelde beloningen**

Deze voorziening betreft de geldwaarde van de (opgebouwde) rechten van werknemers die naar verwachting op een later moment uitbetaald of genoten/ opgenomen worden. Het gaat hierbij om jubileumgratificaties

De eerder genoemde verwachting wordt onder meer beïnvloed door de inschatting van de blijf-kans van werknemers en van het blijven voldoen aan de voorwaarden voor uitbetaling/ genieting. De geldwaarde betreft de opgebouwde rechten, omgerekend in het brutoloon op balansdatum, verhoogd met de daarover door de werkgever verschuldigde premies en heffingen en gecorrigeerd voor de inschatting van blijf-kans en het voldoen aan andere voorwaarden.

Verlofrechten (inclusief spaarverlof) zijn tegen de nominale waarde (opgebouwde rechten, omgerekend in het brutoloon op balansdatum, verhoogd met de daarover door de werkgever verschuldigde premies en heffingen) verwerkt onder de kortlopende schulden. Met betrekking tot de grondslagen voor de verwerking van de pensioenlasten, wordt verwezen naar het onderdeel 'Grondslagen van resultaatbepaling'.

### **Schulden**

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de nominale waarde. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

### **Financiële instrumenten**

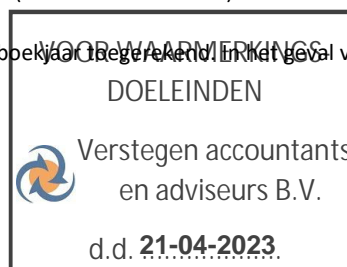
Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten omvatten tevens in contracten besloten afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Financiële instrumenten, inclusief de van de basiscontracten gescheiden afgeleide financiële instrumenten, worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Na de eerste opname (tegen reële waarde) worden financiële instrumenten gewaardeerd op de manier zoals beschreven in de grondslagen voor de desbetreffende financiële instrumenten.

## 2.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

### **Algemeen**

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen. Baten en lasten worden verwerkt in het jaar waarop zij betrekking hebben. Daarbij wordt voorzichtigheid betracht overeenkomstig de grondslagen die gelden voor het opnemen van activa en passiva (zoals eerder vermeld).

Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegepast. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.



## 2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

### *Pensioenen*

Centrum voor bijzondere tandheelkunde Rijnmond B.V. heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Centrum voor bijzondere tandheelkunde Rijnmond B.V. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Centrum voor bijzondere tandheelkunde Rijnmond B.V. betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat.

Centrum voor bijzondere tandheelkunde Rijnmond B.V. heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Centrum voor bijzondere tandheelkunde Rijnmond B.V. heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

### 2.4.4 Grondslagen van segmentering

In de jaarrekening wordt een segmentatie van de resultatenrekening gemaakt in de volgende segmenten:

- Bijzondere tandheelkunde: Tandartsuren/stoeluren;
- Anesthesiologie: Anesthesie-uren;
- ASVZ/WLZ/overig.

Bij de verdeling van de resultatenrekening per segment is aangesloten op de activiteiten van het bedrijfsproces. De verdeling van indirecte kosten over de te onderscheiden bedrijfsprocessen geschiedt op basis van de volgende uitgangspunten:

- indirecte personeelskosten: verdeling op basis van 74% tandarts, 13% anesthesie en 13% ASVZ/WLZ;
- indirecte overige kosten: verdeling op basis van verdeling op basis van 74% tandarts, 13% anesthesie en 13% ASVZ/WLZ.

### 2.4.5 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

### 2.4.6 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

### 2.4.7 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft Centrum voor bijzonder tandheelkunde Rijnmond B.V. zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels. De WNT- verantwoordelijkheid inzake Centrum voor bijzondere tandheelkunde Rijnmond B.V. is opgenomen in de toelichting op de resultatenrekening.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

## 2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

## ACTIVA

## 1. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Medische installaties	Medische installaties Waardenland en	Medische installaties Rotterdam	Automati- sering	Totaal
	€	€	€	€	€	€
<b>Stand per 1 januari 2022</b>						
- aanschafwaarde	1.145.645	803.299	61.407	20.500	204.618	2.235.469
- cumulatieve afschrijvingen	346.280	514.472	50.196	5.296	181.334	1.097.578
Boekwaarde per 1 januari 2022	<u>799.365</u>	<u>288.827</u>	<u>11.211</u>	<u>15.204</u>	<u>23.284</u>	<u>1.137.891</u>
<b>Mutaties in het boekjaar</b>						
- investeringen	0	68.279	0	0	8.523	76.802
- afschrijvingen	56.932	71.831	5.294	2.050	6.578	142.685
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-56.932</u>	<u>-3.552</u>	<u>-5.294</u>	<u>-2.050</u>	<u>1.945</u>	<u>-65.883</u>
<b>Stand per 31 december 2022</b>						
- aanschafwaarde	1.145.645	871.578	61.407	20.500	213.141	2.312.271
- cumulatieve afschrijvingen	403.212	586.303	55.490	7.346	187.912	1.240.263
Boekwaarde per 31 december 2022	<u>742.433</u>	<u>285.275</u>	<u>5.917</u>	<u>13.154</u>	<u>25.229</u>	<u>1.072.008</u>
Afschrijvingspercentage	5,0%	10,0% - 20,0%	20,0%	10,0%	20,0%	

De in de vaste activa opgenomen inventaris is als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden (pandakte). Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in onderdeel 2.6.

## 2. Vorderingen

De voorziening die in aftrek op de vorderingen is gebracht, bedraagt € 35.051 (2021: € 21.323).

In de debiteuren en overige vorderingen is begrepen een bedrag van € 20.444 (2021: € 16.215) met een resterende looptijd langer dan 1 jaar.

Ten behoeve van kortlopende schulden aan kredietinstellingen en langlopende schulden aan financiers is het gehele bedrag van de vorderingen verpand.

	31-dec-22	31-dec-21
	€	€
Overige vorderingen:		
Nog te factureren omzet	51.874	22.472
Nog in tarieven te verrekenen	99.742	205.904
Nog te factureren ASVZ	2.102	33.038
Vorderingen terzake van pensioenen	0	10
Totaal overige vorderingen	<u>153.718</u>	<u>261.424</u>
Overlopende activa:		
Vooruitbetaalde verzekeringen	38.655	37.051
Vooruitbetaalde scholingskosten	3.410	6.946
Overige overlopende activa	3.697	13.821
Totaal overlopende activa	<u>45.762</u>	<u>57.818</u>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023

## 2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

3. *Liquide middelen*

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

De liquide middelen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>31-dec-22</u>	<u>31-dec-21</u>
	€	€
Bankrekeningen	610.666	301
Kassen	36	36
Rekening-courant Erasmus MC (cashpool)	0	494.879
Totaal liquide middelen	<u>610.702</u>	<u>495.216</u>

Door Erasmus MC is een rekening-courant faciliteit beschikbaar gesteld ad € 350.000. Over het gebruikte krediet wordt een rente berekend ad 3%.

## PASSIVA

4. *Eigen vermogen*

<b>Gestort en opgevraagd kapitaal</b>	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-2022</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-2022</u>
	€	€	€	€
Gestort en opgevraagd kapitaal	94.616	0	0	94.616
Totaal gestort en opgevraagd kapitaal	<u>94.616</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>94.616</u>
<b>Overige reserves</b>	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-2022</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-2022</u>
	€	€	€	€
Overige reserves:				
Algemene reserve	104.220	16.737	0	120.957
Totaal overige reserves	<u>104.220</u>	<u>16.737</u>	<u>0</u>	<u>120.957</u>

Het aansprakelijk vermogen bestaat uit het eigen vermogen.  
Het aansprakelijk vermogen per 31 december 2022 bedraagt € 215.573 (2021: € 198.836).

5. *Voorzieningen*

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-2022</u>	<u>Dotatie</u>	<u>Onttrekking</u>	<u>Vrijval</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-2022</u>
	€	€	€	€	€
- jubileumuitkering	19.874	121	0	0	19.995
Totaal voorzieningen	<u>19.874</u>	<u>121</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>19.995</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	<u>31-dec-2022</u>
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	950
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	19.045
hiervan > 5 jaar	15.559

*Jubileumvoorziening*

Met betrekking tot andere uitgestelde beloningen is met ingang van 2005, gebaseerd op RJ 271, de verplichting berekend voor de op termijn eventueel verschuldigde jubileumuitkeringen aan personeel. Deze berekening is opgesteld en er is een voorziening opgenomen voor de verwachte verplichting.

## 2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

## 6. Langlopende schulden (voor meer dan 1 jaar)

De specificatie van het totaal van de langlopende schulden naar hun looptijd is als volgt:

Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	169.710	155.804
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	769.640	939.350
hiervan > 5 jaar	35.174	204.884

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar het overzicht langlopende schulden (onderdeel 2.6). De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

Als zekerheden zijn verstrekt een eerste pandrecht, gevestigd op alle huidige en toekomstige inventaris en op alle huidige en toekomstige vorderingen op derden.

## 7. Kortlopende schulden

Voor de specificatie van de schulden uit hoofde van financieringsoverschot verwijzen wij naar de toelichting op de post "Vorderingen". De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-22	31-dec-21
	€	€
Overige schulden:		
- Aflossingsverplichtingen komend boekjaar langlopende leningen	169.710	155.804
- Nog te betalen salarissen	3.033	2.109
- Schulden uit hoofde van subsidies	19.507	73.063
- Diversen	5.644	70.849
Totaal overige schulden	<u>197.894</u>	<u>301.825</u>
Overige passiva:		
- Vakantiegeld	87.202	87.469
- Vakantiedagen	237.420	208.473
- Accountants- en administratiekosten	40.426	54.826
- Diversen	62.016	32.165
Totaal overige passiva	<u>427.064</u>	<u>382.933</u>

## 13. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

## Huurverplichtingen

Onroerende zaak	Geschatte	Omvang	Omvang	Einddatum
	jaarhuursom	verplichting	verplichting	huurcontract
	2023 in €	2 - 5 jaar in €	> 5 jaar in €	
Wytemaweg 10 Rotterdam	280.000	1.120.000	770.000	30-sep-30
<b>Totaal</b>	<u>280.000</u>	<u>1.120.000</u>	<u>770.000</u>	

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023

2.6 OVERZICHT LANGLOPENDE SCHULDEN ULTIMO 2022

Leninggever	Afsluit- datum	Hoofdsom	Totale loop-tijd	Soort lening	Werke- lijke rente	Einde rente-vast periode	Restschuld 31 december 2021	Nieuwe leningen in 2022	Aflossing in 2022	Restschuld 31 december 2022	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2022	Aflossings- wijze	Aflossing 2023	Gestelde zekerheden
		€			%		€	€	€	€	€			€	
Erasmus MC	15-dec-15	2.952.692	15 jaar	Geldlening	3,00%	15-dec-30	956.092	0	155.804	800.288	21.268	6	per jaar	155.804	Pandakte
UWV	2-aug-21	139.062	7 jaar	NOW-subsidie	0,00%	1-jul-28	139.062	0	0	139.062	13.906	6	per maand	13.906	Geen
<b>Totaal</b>							<b>1.095.154</b>	<b>0</b>	<b>155.804</b>	<b>939.350</b>	<b>35.174</b>			<b>169.710</b>	

Voor de terug te betalen NOW-subsidie zal gebruik gemaakt worden van de terugbetalingsmogelijkheid in 5 jaar. Uitgangspunt is dat de aflossingen plaats zullen vinden met ingang van 1 juli 2023. De ingangsdatum van de terugbetalingsregeling is nog niet definitief vastgesteld.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**

**2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**

Voor een toelichting op de geëgegmenteerde resultaten wordt verwezen naar Bijlage 1.

**BATEN****8. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening**

De baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening kunnen als volgt worden gespecificeerd:

Stoeluren (X731)	3.050.886	2.531.864
Anesthesie-uren (X631)	510.918	608.388
Maasstad en SKZ (narcose extern)	23.341	42.370
Radiologie (BW, X21 en X10)	41.834	42.301
ASVZ (excl. eigen bijdragen)	423.604	437.452
Techniekkosten	136.155	93.797
Continuïteitsbijdrage	0	55.946
Nog in tarieven te verrekenen	-106.159	159.578
Totaal	<u>4.080.579</u>	<u>3.971.696</u>

In de baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening is in totaliteit € 0 aan corona-compensatie opgenomen (2021: € 55.946).

**9. Overige bedrijfsopbrengsten**

De overige bedrijfsopbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
<u>Subsidies:</u>		
- Subsidie zorgbonus	9.173	23.544
<u>Overige opbrengsten:</u>		
- Verhuuropbrengsten	61.811	60.726
- Opbrengsten uit eigen bijdragen van cliënten	35.700	23.800
Totaal	<u>106.684</u>	<u>108.070</u>

De verhuuropbrengsten betreffen de maandelijkse opbrengsten als gevolg van de verhuur van een anesthesiekamer aan Erasmus MC.

**LASTEN****10. Kosten van grond- en hulpstoffen**

De kosten van grond- en hulpstoffen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Gebruiks- en verbruikskosten	123.073	111.156
Techniekkosten	136.155	93.797
Totaal	<u>259.228</u>	<u>204.953</u>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023

**2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**

Voor een toelichting op de geïntegreerde resultaten wordt verwezen naar Bijlage 1.

**11. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten**

De kosten uitbesteed werk en andere externe kosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Kosten dienstverlening door onderaannemers	331.658	297.580
<u>Kosten personeel niet in loondienst:</u>		
- Kosten ingehuurd personeel/uitzendkrachten	61.901	66.035
<b>Totaal</b>	<u><u>393.559</u></u>	<u><u>363.615</u></u>
Het gemiddelde aantal onderaannemers/ingehuurd personeel op basis van full-time eenheden (fte's) is als volgt:		
Tandarts	0,81	0,94
Anesthesioloog	0,44	0,40
Anesthesiemedewerker	0,44	0,44
Psycholoog	0,22	0,22
	<u><u>1,91</u></u>	<u><u>2,00</u></u>

**12. Lonen en salarissen**

De lonen en salarissen kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Lonen en salarissen	1.767.073	1.755.847
Zorgbonus personeel in loondienst, inclusief eindheffing	0	23.544
<b>Totaal</b>	<u><u>1.767.073</u></u>	<u><u>1.779.391</u></u>
Het gemiddelde aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden (fte's) is als volgt:		
Tandarts (incl. tandarts in opleiding)	7,29	7,83
Tandartsassistent	13,19	13,51
Mondhygiënist	1,99	2,51
Administratie/receptie/management	6,89	6,87
Raad van Bestuur	0,89	0,89
	<u><u>30,25</u></u>	<u><u>31,61</u></u>
De formatie van tandartsen en tandartsen in opleiding voor de beleidsregels van de NZa was over 2022 gemiddeld 7,06 fte. Gemiddeld was 1,81 fte tandartsen in opleiding. De rekenfactor is 7,26 fte. Het aantal tandartsen in opleiding is 6. In verband met een afwijking in de grondslag zijn er verschillen tussen de fte's in de salarisadministratie en de fte voor de beleidsregels.		

**13. Sociale lasten**

De sociale lasten kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Premies werknemersverzekeringen	301.589	288.599
<b>Totaal sociale lasten</b>	<u><u>301.589</u></u>	<u><u>288.599</u></u>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023



**2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**

Voor een toelichting op de geëgementeerde resultaten wordt verwezen naar Bijlage 1.

**14. Pensioenlasten**

De pensioenlasten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Pensioenpremies	251.110	248.099
Totaal pensioenlasten	<u>251.110</u>	<u>248.099</u>

**15. Afschrijvingen op materiële vaste activa**

De afschrijvingen op materiële vaste activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Afschrijvingen op materiële vaste activa	142.685	132.891
Totaal afschrijvingen	<u>142.685</u>	<u>132.891</u>

**16. Overige bedrijfskosten**

De overige bedrijfskosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	4.264	3.836
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	0	0
Overige personeelskosten	164.129	212.406
Algemene kosten	503.754	474.194
Huur en leasing	296.089	286.557
Onderhoudskosten	58.362	50.764
Energiekosten	0	0
Totaal overige bedrijfskosten	<u>1.026.598</u>	<u>1.027.757</u>

**17. Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten**

De andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Rente rekening-courant Erasmus MC	0	822
Totaal	<u>0</u>	<u>822</u>

**18. Rentelasten en soortgelijke kosten**

De rentelasten en soortgelijke kosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Rente lening Erasmus MC	-28.684	-33.356
Totaal	<u>-28.684</u>	<u>-33.356</u>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

**2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**

Voor een toelichting op de geselementeerde resultaten wordt verwezen naar Bijlage 1.

**19. Honoraria accountant**

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
1. Controle van de jaarrekening	4.794	30.000
2. Overige controlewerkzaamheden (w.o. productie-verantwoordingen etc.)	0	0
3. Fiscale advisering	0	0
4. Niet-controlediensten	21.204	0
	<u>25.998</u>	<u>30.000</u>

**Toelichting:**

De in de tabel vermelde honoraria voor de beoordeling c.q. controle van de jaarrekening 2022 (2021) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2022 (2021), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2022 (2021) zijn verricht.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

GESEGMENTEERDE RESULTATENREKENING OVER 2022

Bijzondere tandheelkunde: Tandartsuren/stoeluren

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		
Opbrengsten bijzondere tandheelkunde *)	3.110.870	2.629.770
Nog in tarief te verrekenen	-207.475	174.683
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<u>2.903.395</u>	<u>2.804.453</u>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>		
Personeelskosten	2.087.062	2.051.875
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	108.273	100.438
Overige bedrijfskosten	683.786	625.134
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<u>2.879.121</u>	<u>2.777.447</u>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	24.274	27.006
Financiële baten en lasten	-24.274	-27.006
<b>RESULTAAT</b>	<u><u>0</u></u>	<u><u>0</u></u>

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Toevoeging / onttrekking:		
Nog in tarief te verrekenen	-	-
Mutatie overige reserves	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>

\*) Incl. verrekening Techniekkosten

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

GESEGMENTEERDE RESULTATENREKENING OVER 2022

Anesthesiologie: Anesthesie-uren

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		
Opbrengsten bijzondere tandheelkunde	534.259	661.622
Nog in tarief te verrekenen	101.316	15.105-
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<u>635.575</u>	<u>646.517</u>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>		
Personeelskosten	437.518	445.991
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	27.068	25.109
Overige bedrijfskosten	164.921	168.666
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<u>629.507</u>	<u>639.766</u>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	6.068	6.751
Financiële baten en lasten	6.068-	6.751-
<b>RESULTAAT</b>	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Toevoeging / onttrekking:		
Nog in tarief te verrekenen	-	-
Mutatie overige reserves	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

**2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**

**GESEGMENTEERDE RESULTATENREKENING OVER 2022**

**ASVZ/WLZ/overig**

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		
Opbrengsten bijzondere tandheelkunde *)	441.155	450.729
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<u>441.155</u>	<u>450.729</u>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>		
Personeelskosten	343.708	370.693
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	7.344	7.344
Overige bedrijfskosten	73.366	70.765
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<u>424.418</u>	<u>448.802</u>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	16.737	1.927
Financiële baten en lasten	0	0
<b>RESULTAAT</b>	<u><u>16.737</u></u>	<u><u>1.927</u></u>

**RESULTAATBESTEMMING**

*Het resultaat is als volgt verdeeld:*

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Toevoeging / onttrekking:		
Mutatie overige reserves	16.737	1.927
	<u><u>16.737</u></u>	<u><u>1.927</u></u>

\*) Incl. verrekening Techniekkosten

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

GESEGMENTEERDE RESULTATENREKENING OVER 2022

Aansluiting totaal resultaat met resultaat segmenten

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
<b>Resultaat volgens gesegmenteerde resultatenrekeningen:</b>		
Bijzondere tandheelkunde: Tandartsuren/stoeluren	0	0
Anesthesiologie: Anesthesie-uren	0	0
ASVZ/WLZ/overig	16.737	1.927
<b>RESULTAAT</b>	<b><u>16.737</u></b>	<b><u>1.927</u></b>
<b>Resultaat volgens resultatenrekening</b>		
<b>RESULTAAT</b>	<b><u>16.737</u></b>	<b><u>1.927</u></b>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.

**2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**

**Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)**

De bezoldiging van de leden van de raad van bestuur (en overige topfunctionarissen) over het jaar 2022 is als volgt:

**Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling**

	<b>S. Verschoof-dos</b>
	<b>Reis Miranda</b>
	Bestuurder
1 Functie (functienaam)	
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	15-jun-19
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	heden
4 (Fictieve) dienstbetrekking?	Ja
5 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	89%
6 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	113.557
7 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	11.869
8 Totale bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris	<b>125.426</b>
9 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	129.779
 <i><u>Vergelijkende cijfers 2021</u></i>	
1 (Fictieve) dienstbetrekking?	Ja
2 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	89%
3 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	113.384
4 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	11.238
5 Totale bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris	<b>124.622</b>
6 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	125.333

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)

Toezichthoudende topfunctionarissen met totale bezoldiging van meer dan € 1.800

	<b>Drs. R.A. Meijer</b>	<b>Prof. Dr. H.A.W.M.</b>
1 Functie (functienaam)	Voorzitter RvC	Tiddens Lid RvC
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	7-aug-15	7-aug-15
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	heden	heden
4 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	<u><b>10.218</b></u>	<u><b>6.813</b></u>
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	21.900	14.600
<u>Vergelijkende cijfers 2021</u>		
1 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	<u><b>9.868</b></u>	<u><b>6.579</b></u>
2 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	21.150	14.100
	<b>Mw. Drs. A.G.M.</b>	<b>Drs. N.J.F. de Jong</b>
1 Functie (functienaam)	Duisenberg - Rutters Lid RvC	Lid RvC
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	25-feb-19	1-jan-22
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	heden	heden
4 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	<u><b>6.813</b></u>	<u><b>6.813</b></u>
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	14.600	14.600
<u>Vergelijkende cijfers 2021</u>		
1 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	<u><b>4.934</b></u>	<u><b>0</b></u>
2 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	14.100	0

De raad van commissarissen heeft conform de Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en jeugdhulp aan Centrum voor bijzondere tandheelkunde Rijnmond B.V. een totaalscore van 8 punten toegekend. De daaruit volgende klassenindeling betreft klasse II, met een bijbehorend bezoldigingsmaximum voor de raad van bestuur van € 146.000. Dit maximum wordt niet overschreden door de raad van bestuur. Het bijbehorende bezoldigingsmaximum voor de voorzitter van de raad van commissarissen bedraagt € 21.900 en voor de overige leden van de raad van commissarissen € 14.600. Deze maxima worden niet overschreden.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023



## 2.8 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

### Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Centrum voor bijzonder tandheelkunde Rijnmond B.V. heeft de jaarrekening 2022 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 21 april 2023, onder gelijktijdige goedkeuring daarvan door de raad van toezicht.

### Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in de resultatenrekening.

### Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum met belangrijke financiële gevolgen voor de rechtspersoon.

### Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

---

S. Verschoof - dos Reis Miranda  
voorzitter Raad van Bestuur 21-4-2023

---

Drs. R.A. Meijer MCM  
voorzitter Raad van Commissarissen 21-4-2023

---

Drs. A.G.M. Duisenberg - Rutters  
lid Raad van Commissarissen 21-4-2023

---

Drs. N.J.F. de Jong  
lid Raad van Commissarissen 21-4-2023

---

Prof. Dr. H.A.W.M. Tiddens  
lid Raad van Commissarissen 21-4-2023

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023

### 3 OVERIGE GEGEVENS

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **21-04-2023**.

### 3 OVERIGE GEGEVENS

#### 3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald, conform artikel 27, dat het behaalde resultaat ter vrije beschikking staat van Centrum voor bijzonder tandheelkunde Rijnmond B.V.

#### 3.2 Nevenvestigingen

Centrum voor bijzonder tandheelkunde Rijnmond B.V. heeft geen nevenvestigingen.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 21-04-2023.