

Jaardocument **2021**

enver

Samen. Sterker. Verder



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

Inhoud

1	Inleiding	5
2	Profiel van de organisatie.....	7
2.1	De hulpverlening.....	8
3	Kernprestaties.....	11
3.1	Capaciteit.....	11
3.2	Prestatie-indicatoren.....	12
4	Enver en maatschappelijke ontwikkelingen	13
5	Hulpvormen en regionale ontwikkelingen	14
5.1	Ambulante hulpverlening.....	14
5.1.1	Basishulp in wijkteams of lokale teams.....	14
5.1.2	Specialistisch ambulantly	16
5.1.3	Ouderschap en Scheiding.....	18
5.1.4	Jongerencoaching (Pak je Kans)	18
5.2	Dagbehandeling	19
5.3	Crisishulpverlening/spoedhulp.....	20
5.4	Gezinsvormen.....	21
	Algemeen	21
5.5	Verblijf en InVerbinding & JIM.....	23
5.5.1	Alleenstaande minderjarige vluchtelingen (AMV).....	25
5.6	Maatschappelijke Opvang	25
5.6.1	Jongeren- en vrouwenopvang	25
5.6.2	Wonen en Begeleiden.....	26
5.7	Enver op School	27
5.7.1	Basis-, voortgezet- en middelbaar beroepsonderwijs.....	27
5.8	Bijzondere projecten Enver.....	28
5.8.1	Regionale ontwikkelingen	28
5.8.2	Huiselijk geweld en kindermishandeling.....	29
5.8.3	Garage2020.....	29
5.9	Fondsen en Stichting Vrienden van Enver.....	29
6	Toezicht, bestuur en medezeggenschap.....	31
6.1	Raad van toezicht.....	31
6.2	Bestuur.....	34
6.3	Medezeggenschap	35
6.4	Cliëntvertrouwenspersoon	36
6.5	Kwaliteit en certificering.....	36



KPMG Audit
 Document waarop ons rapport
 2145451 22X00182251DHG d.d.
 29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
 KPMG Accountants N.V.

7	Klachten, incidenten en calamiteiten	37
7.1	Klachten	37
7.2	Incidenten.....	37
7.3	Calamiteiten	38
8	Personeelsbeleid	40
8.1	Verzuim, verloop en vacatures	40
8.2	Medewerkersvertrouwenspersoon.....	42
9	Lerende organisatie: scholing-opleiding, coaching-begeleiding.....	43
9.1	Overzicht deelnemers en trajecten	43
9.2	Trainingen en scholing	44
9.3	Methodische Werkbegeleiding (MWB).....	44
9.4	Intervisie, supervisie, coaching en begeleiding.....	45
10	Huisvesting en ontwikkelingen ICT	46
10.1	Huisvesting.....	46
10.2	ICT, Informatiebeveiliging en bescherming persoonsgegevens	47
11	Hoofdpijnen financieel beleid	49
11.1	Beschrijving positie op balansdatum	49
11.2	Risicobeleid	51
	Deel 2: Jaarrekening.....	55
	Deel 3: Bijlagen	97
A.	Jaaroverzicht 2021 hulptrajecten per regio en kerngetallen specialistische jeugdhulp.....	99
B.	Verslag Pleegouderraad 2021	103
C.	Verslag cliëntenraad 2021	107
D.	Verslag Ondernemingsraad 2021	109

1 Inleiding

Hierbij presenteren wij ons jaarverslag 2021. We kijken terug op een intensief jaar onder meer door de lastige omstandigheden waaronder we werkten. In dit verslag zoomen we in op de ontwikkelingen in het hulpaanbod in de regio's waar Enver betrokken is en op ontwikkelingen binnen de organisatie Enver zelf.

Terugblik: jeugdhulp in coronatijd

2021 was voor iedereen een bijzonder jaar dat om veel flexibiliteit en aanpassing in het werken vroeg. In de eerste ronde van de vaccinatiestrategie bleken de jeugdzorgwerkers geen prioriteit te krijgen, terwijl zij wel vaak in crisissituaties dichtbij kinderen en jongeren staan. Gelukkig was de logistiek bij latere vaccinatieschema's beter geregeld, zodat iedereen die dat wilde, ook snel gevaccineerd kon worden.

Het interne crisisteam kwam frequent bijeen en heeft samen met de medewerkers ervoor gezorgd dat de continuïteit van het dagelijks werk zo goed mogelijk kon doorgaan. Hiervoor zijn de benodigde protocollen ontwikkeld en heeft het crisisteam een permanente informatievoorziening voor de medewerkers ingericht met corona-nieuwsbrieven en een e-mailbox voor directe vragen.

De trainingen voorafgaand aan de live-gang van ons ECD-systeem (= registratiesysteem, elektronisch cliëntdossier) waren noodgedwongen digitaal. Dit vormde een drempel voor de implementatie.

Strategische koers 2021-2025

De raad van bestuur en het managementteam hebben gezamenlijk in een dynamisch proces de strategische koers van Enver voor de komende jaren geformuleerd. De contextanalyse uit de regio's vormden hiervoor een belangrijke basis. De ondernemingsraad, cliënten- en jongerenraad alsmede de pleegouderraad hebben ons van input voorzien. Ook de raad van toezicht was intensief betrokken, niet in de laatste plaats vanwege een aantal nieuwe, inhoudelijke accenten.

Onze ambitie voor 2025

Enver is specialist in complexe jeugd- & opvoedproblematiek. We bieden integrale zorg en behandeling zo dichtbij mogelijk, samen met de Jeugd-ggz en Jeugd met Beperking (JmB). We staan in de zorgsector als zodanig landelijk bekend en dragen vanuit onze expertise bij aan kennisontwikkeling en innovatie van de hulpverlening.

Integraal en multidisciplinair samenwerken is belangrijker dan ooit, zeker nu erkend wordt dat het de ggz niet alleen lukt om de wachtlijsten op te lossen.

Randvoorwaarden

We bouwen een stevig en efficiënt fundament: een gezonde organisatie waarin professionals zich optimaal kunnen ontwikkelen en waar ruimte is voor vernieuwing, om kwalitatief goede, effectieve hulp te bieden aan kinderen, jongeren en gezinnen. Een organisatie waarin systemen goed werken en professionals binnen én buiten Enver elkaar weten te vinden en waar medewerkers zich gesteund voelen om het mooie werk zo goed mogelijk te doen.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

In 2022 gaan we keihard aan de slag om intern onze systemen goed op orde te krijgen. Daarnaast verdiepen we ons in wat er inhoudelijk nodig is om zo effectief mogelijk hulp te verlenen. Richtlijnen en het vergaren en delen van kennis staan hierin centraal. Voor de uitwerking van de geselecteerde expertisegebieden komen werkgroepen.

De inhoud, kinderen, jongeren en gezinnen staan centraal, maar ook randvoorwaarden, ondersteuning en bedrijfsvoering. De kernwaarden van Enver: **Vertrouwen, Verbinden** en **Versterken** blijven hierbij onverminderd onze leidraad vormen.

Daarnaast blijven we ook investeren in vernieuwing en 'anders kijken', zoals we dat bijvoorbeeld doen met Garage2020. We willen als Enver de beste jeugdhulp leveren. Daartoe bieden we een veilig en open klimaat dat professionals de ruimte biedt om ideeën te bespreken en van elkaar te leren. Kinderen, jongeren en hun ouders kunnen zo optimaal van onze kennis en deskundigheid profiteren.

Aanbestedingen

De aanbestedingen hebben een grote druk gelegd op onze medewerkers en capaciteit: intern en in de relatie met onze samenwerkingspartners. Met sommige partners werken we samen in de ene aanbesteding en zijn we elkaars concurrent in de volgende aanbesteding. Aanbestedingen kosten veel tijd en genereren onzekerheid voor wat betreft de continuïteit en capaciteitsplanning, niet in de laatste plaats door het veelvuldig uitstellen van publicaties, deadlines en uitkomsten.

Implementatie Myneva

In februari 2021 is ook de Tick-registratie overgegaan op Myneva. Hiermee hebben we bereikt dat Enver met één ECD-systeem werkt. Het werken met Myneva heeft in 2021 regelmatig de nodige hoofdbreken gekost: bij invoer, verwerking, verantwoording en facturatie. Per regio bleken de processen nogal uiteen te lopen, vanwege uiteenlopende administratieve procedures van de diverse regionale inkooporganisaties. Ook onze interne registraties kenden variatie geworteld in de procedures van de rechtsvoorgangers. De uniformering op inhoud (de Enver-Hoofdlijn) heeft helderheid gegeven. De administratieve organisatie en inrichting van Myneva vereist nog meer helderheid in de inrichting en werkafspraken in de organisatie. Daarmee gaan we in 2022 aan de slag.

Zorgen

Het financiële resultaat van Enver staat onder druk: in 2021 is het niet gelukt om een positief resultaat te schrijven op reguliere bedrijfsvoering. Dit is uiteraard geen duurzame situatie, vooral vanwege onze ambitie om te investeren in innovatie, opleidingen en vastgoed. Enver is verantwoordelijk voor een efficiënte en transparante bedrijfsvoering en zet daarin de noodzakelijke stappen. Van de gemeenten/regio's verwachten wij faire tarieven die recht doen aan de (personele) kosten en noodzakelijke investeringen.

Esther Reinhard
raad van bestuur Enver



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

2 Profiel van de organisatie

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Enver
Adres	Lichtenauerlaan 222
Postcode	3062 ME
Plaats	Rotterdam
Telefoonnummer	085 4867070
Kamer van Koophandel ID-nummer	68437056
E-mailadres	info@enver.nl
Website	www.enver.nl
Rechtsvorm	stichting

Juridische structuur

Stichting Enver is een zelfstandig rechtspersoon met een raad van bestuur en een raad van toezicht. Enver heeft tot doel het verlenen van ondersteuning, hulp en zorg bij opvoeden en opgroeien van jeugd, alsmede het bieden van ondersteuning ter bevordering van zelfredzaamheid en ontwikkeling.

Missie

Kinderen en jongeren groeien op in een veilig (t)huis. Ze weten hoe ze met problemen kunnen omgaan en halen het beste uit zichzelf, samen met de mensen om hen heen. Zo doen ze vanuit zelfvertrouwen mee in de samenleving en zijn ze van betekenis voor anderen.

Visie

Wij zijn tijdelijk in het leven van kinderen, jongeren en (pleeg)gezinnen. We helpen veiligheid te herstellen en zijn een steuntje in de rug. Als het nodig is, bieden we specialistische hulp en behandeling. We versterken de eigen mogelijkheden van het kind, de jongere, de ouders en de mensen om hen heen, zodat zij na onze hulp zelf verder kunnen met blijvende steun vanuit het eigen netwerk. Enver is een innovatieve aanbieder van jeugdhulp die het verschil maakt.

2.1 De hulpverlening

Hulpvormen en cliëntgroepen

Enver biedt hulp aan jeugdigen (0-23 jaar) en hun ouders vanuit het kader van de Jeugdwet, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en de Zorgverzekeringswet.

De hulpverlening bestaat uit:

- Basishulp vanuit wijkteams
- Pleegzorg en netwerkpleegzorg
- Ambulante hulp:
 - in het gezin
 - op de kinderopvang of op school
 - aan tienermoeders en jongeren die ondersteuning nodig hebben bij het zelfstandig leven
 - omgangsbegeleiding; hulp bij complexe scheiding
- 24-uurs hulp op Enver-locaties waar opvoeding, verzorging, training en behandeling geïntegreerd zijn en gecombineerd worden met hulp in het gezin thuis
- Daghulp op Enver-locaties of locaties van kinderopvang of onderwijs waar diagnostiek, verzorging, training en behandeling geïntegreerd zijn en gecombineerd worden met hulp in het gezin thuis
- Verpleegkundige zorg, daghulp en 24-uurs respijtzorg aan ernstig zieke kinderen
- Begeleiding en opvang aan alleenstaande minderjarige vluchtelingen
- Vrouwenopvang
- Crisis- en spoedhulp

Enver biedt samen met de partners van Jeugd-ggz, JmB (Jeugd met Beperking) en scholen ondersteuning in multidisciplinaire teams en door integrale zorgprogramma's.

Werkgebied, contractering en aanbestedingen

Regio Rijnmond, Midden-Holland, Zuid-Holland Zuid en wijkteams

Voor de regionale jeugdzorg zijn per januari 2018 meerjarencontracten afgesloten voor Rotterdam Rijnmond, Midden-Holland en Zuid-Holland Zuid. Ook voor de wijkteams zijn veelal per januari 2018 meerjarencontracten afgesloten.

Over de hele breedte was in 2021 een stabiel beeld te zien in het portfolio van Enver: de aanvragen van offertes, subsidies en verlengde overeenkomsten met de verschillende gemeenten en overige klanten. Meerdere pilots en projecten zijn in de regio's bestendigd tot een regulier hulpaanbod na 2021. De wat grotere aanbestedingen zijn (GRJR, MVS, wijkteams) zijn uitgesteld, zodat in het laatste kwartaal van 2021 de inzet en aanbestedingsdruk fors toenam. Begin april is de verwachting dat de uitkomsten van de aanbestedingen niet leiden tot grote aanpassingen in de omvang van de zorgverlening in 2022-2023.

Regionale en lokale aanbestedingen 2021

- West Brabant Oost - Na een succesvolle inschrijving op een Open House procedure is Enver gecontracteerd door de regio West Brabant Oost voor Ambulante Jeugdhulp, Pleegzorg en Gezinshuizenzorg.
- Krimpen a/d IJssel - Krimpen Wijzer en Krimpen Sociaal Teams: middels een Open House procedure heeft Enver de personele inzet die werd bekostigd vanuit de lokale subsidie volledig omgezet naar een vaste inkoopovereenkomst tot juni 2025.
- BAR - Enver heeft succesvol ingeschreven op de aanbesteding jeugdhulpverlening en maatschappelijke ondersteuning in de wijkteams in de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk. De startdatum uitvoering van de overeenkomst is 1 januari 2022.
- Utrecht West - Jeugdwet algemeen: middels een Open House procedure is in deze regio de raamovereenkomst tot 2025 verlengd. Enkele vormen van jeugdhulp zijn niet door Enver verlengd. Indien nodig kan dit d.m.v. maatwerkovereenkomsten.
- Holland Rijnland - Jeugdwet algemeen: middels een versimpelde procedure en het verzoek tot de verlenging van het bestaande hulpaanbod heeft Enver een nieuwe raamovereenkomst tot 2026. Jeugdhulp met verblijf is tijdelijk opgeschort, omdat een intensief ambulante aanbod in dit segment een vereiste is voor toekenning.
- MVS - De gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam hebben per 1 januari 2023 de subsidies voor de wijkteams stopgezet en zich tevens per 1 januari 2023 teruggetrokken uit de gezamenlijke inkoop van de 15 Rijnmondse gemeenten voor specialistische jeugdzorg. Op 7 oktober heeft de MVS de aanbesteding Jeugdhulp Maassluis, Vlaardingen en Schiedam, de bouwsteen van het MVS Jeugdmodel, uitgeschreven. Enver heeft, wegens de integrale en domein-overstijgende opdracht, de samenwerking gezocht met GGZ Delfland en Ipse de Bruggen om zich voor te bereiden op de gezamenlijke inschrijving en uitvoering. Uiteindelijk is, vanwege de voorzienbare financiële risico's, besloten om niet op de aanbesteding in te schrijven.
- Voornse gemeenten (Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne) - In september heeft Enver ingeschreven op de aanbesteding Lokale Jeugdhulp Voornse gemeenten; J&O, basis-ggz, EED en IVH. Enver is gegund voor de opdrachten Jeugd- en Opvoedhulp en IVH (Intensieve Vrijwillige Hulpverlening), vanaf 1 januari 2022 met een looptijd van drie jaar met mogelijkheid tot verlenging van twee maal één jaar.
- De aanbesteding GRJR G12 (Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond, minus Maassluis, Vlaardingen en Schiedam) en de aanbesteding OZA Specifiek voor (V)SO, PrO, MBO1 zijn gepubliceerd in december 2021.

Overige gebieden en voortgang lopende overeenkomsten

In het kader van het woonplaatsbeginsel heeft Enver met gemeenten en regio's buiten het directe werkgebied een raamovereenkomst afgesloten om hulp te kunnen bieden aan jeugdigen die tijdelijk (bijvoorbeeld vanwege pleegzorg) in ons werkgebied verblijven en waarvoor de inkoopende gemeente vanwege het woonplaatsbeginsel verantwoordelijk is.

Ook maken omliggende gemeenten gebruik van Enver, wanneer dit in het belang is voor de cliënt vanwege afstand of kwaliteit. Om voor die gemeenten te kunnen werken moet Enver soms een aanbestedingsprocedure, veelal een 'Open House' procedure, doorlopen gericht op

een raamovereenkomst. In alle andere gevallen wordt er op casusniveau een maatwerkcontract opgesteld.

Tot slot, het afgelopen jaar heeft zich voor de verschillende afdelingen en de uitvoerend medewerkers binnen onze organisatie gekenmerkt door de betrokkenheid bij één of meerdere aanbestedingen. In de laatste maanden van 2021 is door hen ook een geweldige bijdrage geleverd in de voorbereiding op de aanbestedingen die in het jaar 2022 nog gepubliceerd en/of ingediend gaan worden.

In hoofdstuk 5 beschrijven we de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar per hulpvorm en specifiek per regio of gemeente.

3 Kernprestaties

3.1 Capaciteit

Aantallen cliënten

Categorie	aantal
Cliënten jeugdzorg inclusief pleegzorg, exclusief wijkteams en schoolmaatschappelijk werk	5041*
Cliënten verpleegkundige zorg	60
Cliënten overig; onderwijs/jeugdzorg, vrouwenopvang, begeleiding jongeren 18-23 jaar	5158
Fte wijkteams	424
Aantal pleeggezinnen	1345*

* We tellen hier alleen unieke cliënten: als een jeugdige onverhoopt na afsluiting van de zorg later opnieuw in zorg komt tellen we de die jeugdige niet voor een tweede keer mee. Bij de pleeggezinnen tellen we alleen pleeggezinnen die het afgelopen jaar actief één of meer jeugdigen hebben opgevangen.

Capaciteit en productie

De zorg die Enver biedt, wordt gefinancierd door gemeenten, zorgverzekeraars en scholen. Deze gegevens zijn opgenomen in de bijlagen. Er zijn geen private activiteiten.

Personeelsformatie

Formatie ¹	fte	aantal
Medewerkers per begin verslagjaar	1.520 (2020: 1.502)	1.860 (2020: 1.874)
Medewerkers per einde verslagjaar	1.513 (2020: 1.437)	1.888 (2020: 1.802)

Direct/indirect		
Medewerkers in primair proces	87%	(2020: 86%)
Medewerkers in ondersteunende diensten	13%	(2020: 14%)

Man/vrouw-verhouding		
Vrouwen	85%	(2020: 84%)
Mannen	15%	(2020: 16%)

Leeftijdsopbouw	Aantal medewerkers
15 – 24 jaar	5%
25 – 34 jaar	29%
35 – 44 jaar	28%
45 – 54 jaar	22%
55 – 64 jaar	15%
65 jaar en ouder	1%



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

¹ soorten dienstverband: vast, tijdelijk, min/max vast, min/max tijdelijk, oproep

3.2 Prestatie-indicatoren

De mening van cliënten

Cliënten geven Enver een hoog rapportcijfer voor onze hulp (8,5). Dat is een mooi cijfer, we zijn daar blij mee en het sluit aan bij onze ervaring. Het responspercentage is echter te laag om dit succes ook cijfermatig goed te kunnen onderbouwen. Enver had zich voor 2021 ten doel gesteld het aantal ingevulde vragenlijsten te vergroten; dit is helaas niet gelukt (zie bijlage A).

4 Enver en maatschappelijke ontwikkelingen

Regionaal en gebiedsgericht werken

Om de ondersteuning aan kinderen, jongeren en gezinnen dichtbij en zo laagdrempelig mogelijk vorm te geven, zijn binnen Enver in (bijna) alle regio's, met uitzondering van Zuid-Holland Zuid, gebiedsteams gevormd. Hierin komen onze werkvormen per gebied samen. De gebiedsteams investeren in de relatie met de ketenpartners in het eigen werkgebied. Per werkgebied verschillen de mogelijkheden hiervoor, omdat de maatschappelijke infrastructuur per gebied anders is en omdat Enver voor bepaalde generalistische hulpvormen per gemeente, en voor specialistische hulpaanbod doorgaans per regio, is gecontracteerd.

In 2022 werken we aan meer transparantie van de organisatie: effectief inzetten van schaarse deskundigheid op het niveau waar dat het beste te organiseren is (lokaal, subregionaal, regionaal of zelfs soms bovenregionaal), langdurige contracten, zodat we met elkaar de transformatie nog verder kunnen brengen en het stelsel ook toekomstbestendiger kunnen maken.

Druk op de jeugdhulp

De Commissie van Wijzen heeft in juni 2021 niet alleen over de budgettaire kaders van de Jeugdhulp geadviseerd, maar ook over de benodigde inhoudelijke hervormingen. De vijfhoek (Rijk, VNG, cliënten, zorgaanbieders en professionals) heeft een ambitieuze hervormingsagenda opgesteld om te komen tot een duurzaam jeugdstelsel met heldere afspraken over kwaliteit, reikwijdte, effectiviteit, toezicht, toegankelijkheid en toekomstbestendigheid/financierbaarheid.

De krappe arbeidsmarkt belemmert toenemend de kwantiteit en ook kwaliteit van medewerkers op de plekken waar zij het hardst nodig zijn. Het uitblijven van een cao in 2021 helpt niet mee aan de verbetering van het imago van dit mooie werk.

5 Hulpvormen en regionale ontwikkelingen

In dit hoofdstuk doen we verslag van onze hulp in 2021. Per hulpvorm geven we een algemeen beeld van het afgelopen jaar en gaan we vervolgens in op de voornaamste ontwikkelingen per regio. We bespreken achtereenvolgens:

- Ambulante hulpverlening
- Dagbehandeling
- Crisishulp/Spoedhulp
- Gezinsvormen
- Verblijf en InVerbinding & JIM
- Maatschappelijke Opvang
- Enver op School
- Bijzondere projecten (innovaties, pilots, aanbestedingen)
- Fondsen en Stichting Vrienden van Enver

5.1 Ambulante hulpverlening

De ambulante hulp die Enver biedt in de verschillende regio's bestaat uit:

- Basishulp in wijkteams of lokale teams
- Specialistisch Ambulant, waaronder:
 - Ambulant hulp (SPAM, SPAN en PAST)
 - Multi-probleemgezinnen (MPG+)
 - Ouderschap en Scheiding
 - WMO 18+
- Jongerencoaching (Pak je Kans)
- Mentormoeders

5.1.1 Basishulp in wijkteams of lokale teams

Ook in 2021 werkten we vooral vanuit huis. Vergaderingen en contacten met cliënten werden veelal digitaal gehouden, maar waar nodig en op een veilige manier mogelijk, vonden huisbezoeken plaats.

Regionale ontwikkelingen Rotterdam Rijnmond, wijkteams

Wijkteams Rotterdam

Rotterdam heeft 43 wijkteams die verantwoordelijk zijn voor basishulpverlening aan alle Rotterdammers die dat nodig hebben. In totaal werken ongeveer 240 mensen vanuit Enver in de wijkteams. Binnen de wijkteams vonden de volgende ontwikkelingen plaats:

- uitbreiding van gedragswetenschappers voor de wijkteams voor meer verdieping en ondersteuning binnen de wijkteams. Tevens zijn er intervisiegroepen voor startende gedragswetenschappers opgericht in samenwerking met MEE.
- oprichting van een Aanpakteam om de wachtlijsten bij de wijkteams Rotterdam weg te werken. Vanuit Enver worden 7 jeugd en gezinscoaches en 1 gedragswetenschapper ingezet.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

- introductie Werkvloer coaching voor 64 uur stadsbreed. Medewerkers worden op verzoek ondersteund in de complexe wereld van het wijkteam en worden geholpen te excelleren in hun vak.

De regiogemeenten hebben in november 2020 besloten dat de *intensieve vrijwillige hulpverlening met verzoek tot onderzoek*², naar het lokale veld gaat. In 2021 is door medewerkers van Enver meegedacht met alle samenwerkende partijen over deze ontwikkeling. In 2022 gaan vanuit Enver ongeveer 30 fte jeugd- en gezinscoaches werken in de rayonteams waaraan ook gedragswetenschappers gekoppeld worden.

Regionale ontwikkelingen regiogemeenten Rijnmond, wijkteams

Schiedam

In de wijkteams in Schiedam zijn de coördinatoren meer op afstand gaan werken. Alle coördinatoren zijn inmiddels in dienst van de gemeente. Vanuit de gemeente Schiedam is de opdracht gekomen om een notitie te schrijven voor Intensieve Vrijwillige Hulpverlening (IVH). De notitie is in november afgerond en op verzoek van de gemeente Rotterdam wordt dit op subsidiebasis door Enver opgepakt.

Voorne (Gemeenten Brielle, Hellevoetsluis, Westvoorne)

Met Voorne zijn gesprekken gevoerd over welke werkzaamheden door het gebiedsteam worden uitgevoerd. Veel complexe problematiek (bijv. Ouderschap na Scheiding) wordt opgepakt vanuit het gebiedsteam en er is gestart met Intensieve Vrijwillige Hulpverlening. In oktober heeft Voorne zowel wijkteams als IVH aan Enver gegund. Wijkteam Westvoorne Hellevoetsluis mag met 1 fte uitgebreid worden.

Nissewaard

In juli 2021 is gestart met Intensieve Vrijwillige Hulpverlening (IVH). Vanuit het Jeugdondersteuningsteam (JOT) voeren verschillende medewerkers die IVH-zaken uit, ondersteund door een gedragswetenschapper. Daarnaast is gestart met Thuis in de Wijk, een ontwikkeling om toe te werken naar een gezamenlijk aanbod voor 0-100 jaar.

Goeree-Overflakkee

Eerder dit jaar heeft Enver besloten niet in te schrijven op de aanbesteding Jeugdhulp Goeree-Overflakkee. Per 1 juli 2021 zijn er geen activiteiten meer vanuit Enver in het team Jeugd & Gezin van de Gemeente Goeree-Overflakkee. De inzet van vaktherapeuten (PMT en Speltherapie) is gecontinueerd. Er wordt tevens bovenwijks ambulante ondersteuning (opvoedondersteuning en casemanagement) geboden. Op Goeree is de inzet Mediation, Pak Je Kans en Steungezinnen gecontinueerd.

BAR (gemeenten Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk)

De BAR gemeenten hebben eind 2021 besloten om de hulpverlening vanuit de wijkteams anders te gaan organiseren. De Toegang en Zorg & Veiligheid wordt door de gemeenten zelf uitgevoerd. Enver heeft zich in 2021 ingeschreven voor de aanbesteding van de lokale teams

² preventieve jeugdbescherming; ter voorkoming of tijdens raadsonderzoek

binnen de BAR-gemeenten voor Preventie en Ondersteuning. Deze opdracht is aan Enver gegund voor de komende 5 jaar.

Regionale ontwikkelingen Midden-Holland, wijkteams

Sociaal Team Gouda

Sinds januari 2021 heeft de gemeente Gouda het sociaal domein anders ingericht. Hierdoor heeft een groot deel van de Enver medewerkers een overstap gemaakt naar de gemeente als jeugdconsulent of als medewerker Multiprobleem gezinnen (MPG). Het Sociaal Team 0-100 is verantwoordelijk voor de basishulp. Hier werken enkele Enver medewerkers binnen het onderdeel Jeugd waar zij basishulp bieden.

Sociaal Team Bodegraven-Reeuwijk

Er is gekozen voor een herindeling van het team. Het team gaat verdeeld over 3 gebieden werkzaamheden oppakken: groen (beschikkingen), oranje (gemiddelde zaken) en rood (MPG/zwaardere zaken). Het team is momenteel nog niet op formatie wat veel druk en wachtlijsten veroorzaakt.

Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland Zuid, wijkteams

Gemeente Molenlanden

Sinds mei 2021 is Enver aan de slag in de gemeente Molenlanden met een nieuwe constructie rondom het bieden van zorg. Na intensief overleg over de wensen van gemeente Molenlanden is overeengekomen dat het bieden van zorg in de vorm van een *strippenkaart* plaatsvindt voor het hele ambulante hulpaanbod en expertise van Enver. Naast de strippenkaart gaat Enver ook expertise leveren in de teams in Molenlanden door gedeeltelijk aanwezig te zijn bij de teamoverleggen.

5.1.2 Specialistisch ambulant

Binnen Rijnmond stond grote druk op de specialistisch ambulante hulp. De ingekochte zorg was al langere tijd onvoldoende, maar de pandemie maakte dat bij alle aanbieders de druk op wachtlijsten in de eerste helft van 2021 fors toenam.

Vanuit de extra middelen die toegekend zijn aan de regio, heeft Enver een formatieve uitbreiding gerealiseerd. Daarnaast heeft Enver geparticipeerd in opzet en uitvoering van verschillende initiatieven die tot doel hadden het aantal wachtenden terug te dringen en het bieden van de juiste zorg (integraal) op het juiste moment.

De uitbreiding op spoedcapaciteit in de regio heeft ervoor gezorgd dat Enver zich heeft aangesloten op het bredere spoednetwerk, samen met de ggz. De inzet van Enver is vooral gericht op het vinden van meer integrale oplossingen. In de aanvullende gelden, die naast de spoedzorg vrijgekomen zijn, heeft Enver ingezet op:

- uitbreiding van ambulante hulp gekoppeld aan pleegzorg
- vergoeden van overproductie uit perceel E (specialistisch ambulant)
- kortdurend verblijf tijdens ambulante trajecten



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

De 7 specialistisch ambulante teams binnen Rijnmond hebben zich verder gevormd tot 6 subregionale teams met een duidelijke relatie tot de gemeenten waarin zij werken. Daarnaast blijft er inzet met een meer centraal karakter binnen Rotterdam Rijnmond, zoals de afdeling Ouderschap & Scheiding. Deze specialistische afdeling van Enver is in 2021 opgericht. Ouders (en kinderen) kunnen hier terecht als zij verward zijn in een complexe ouderschapssituatie. Binnen de afdeling is er een samenwerking met Mentaal Beter Jong voor het uitvoeren van kind behandeling (gelinkt aan de scheidingsproblematiek).

In de regio is veel energie gericht op grip krijgen op de wachttijden van specialistische zorg en het afschalen naar lokale hulp.

- Een aantal werkgroepen is doorlopend aan de slag met de ontwikkeling op 6 thema's: onderwijs, ambulantisering, expertiseteam diagnostiek & behandeling, aansluiting crisishulp, innovatie uitwijkhuizen en de doorlopende zorglijn 18-/18+.
- Samen met de gemeenten is gewerkt aan de beheersing van kosten en grip op de effectiviteit van zorg. Er zijn enkele uitvragen geweest om meer inzicht te krijgen en er lopen 3 werkgroepen vanuit de zorglandschapstafel. Daarnaast heeft Enver een plan gepresenteerd voor de pilot "prestatie meten", waardoor de doelen die wij stellen op de percelen met verblijf terugkomen in de contractgesprekken met de GRJR.
- Het Wachttijd-bemiddelingsteam start naar verwachting in het eerste kwartaal van 2022. Enver participeert hier actief in.

Regionale ontwikkelingen Midden-Holland, specialistisch ambulante

Intensieve Ambulante Begeleiding

Het ambulante team in Midden-Holland heeft als grootste ontwikkeltaak om resultaatgericht te gaan samenwerken met verwijzers. Het team denkt al actief mee in de pilot resultaatgericht aanmelden. In de regio wordt onderzocht waar het ambulante team in het zorglandschap moet worden gepositioneerd. Mede door de pilot wordt gekeken hoe vraag en aanbod nog beter op elkaar afgestemd kan worden.

EigenWijs

Het EigenWijs team gaat meer therapeutisch werken vanuit de visie van Enver om meer specialist te zijn in complexe casuïstiek. Er zijn ondertussen 4 therapeuten in dienst. Afgelopen jaar heeft het team zich meer verdiept in traumasensitief werken en systeemgericht werken. Er wordt nauw samengewerkt met een gedragswetenschapper die waar nodig een kort EMDR-traject doet.

PAST

Het project PAST (een co-creatie van o.a. ASVZ, Impegno en Enver) draait vanaf januari 2021. Het doel van PAST is om met een vast team uit verschillende organisaties expertise naar het gezin toe te brengen en daarmee een rondgang in de keten te voorkomen. In het begin liepen de aanmeldingen en beschikkingen niet goed met de verschillende backoffices, maar dit is nu verbeterd. Eind december krijgen 13 gezinnen uit de regio zorg en staan we op het punt om de eerste zaken af te ronden en/of af te schalen naar minder intensieve hulp dan PAST.

Het is afgelopen jaar niet gelukt om actief de gemeenten en Jeugdbescherming West te betrekken. Hiermee zal begin 2022 door middel van pitchen en aansluiten bij casuïstiekbesprekingen een start worden gemaakt.

5.1.3 Ouderschap en Scheiding

Het team Scheiding Midden-Holland heeft te maken met een enorme toename van de vraag naar scheidingshulpverlening. De groei is dermate exponentieel dat, ondanks het aantrekken van nieuwe collega's, het team niet aan de vraag kan voldoen. Er wordt nagedacht over oplossingen. Zo wordt gekeken naar samenwerkingsverbanden met ketenpartners die specifieke, minder complexe zaken kunnen oppakken of een deel van de door ons geboden hulpverlening oppakken in de vorm van omgangsbegeleiding. Wat betreft dit laatste worden er gesprekken gevoerd met de Begeleide Omgangsregeling (BOR) vanuit Humanitas. Tevens worden de mogelijkheden voor een Omgangshuis onderzocht.

Regionale ontwikkelingen Rotterdam Rijnmond, jongerencoaching

5.1.4 Jongerencoaching (Pak je Kans)

Gemeente Rotterdam

Enver biedt intensieve jongerencoaching vanuit de wijkteams in onderaannemerschap van de Hefgroep. In totaal bieden 5 partijen 31 fte jongerencoaches aan de wijkteams. In overleg met de Intensieve Jongerencoaches is er gestart met het in kaart brengen van trainings- en opleidingsmogelijkheden van de jongerencoaches om zich verder te verdiepen en specialiseren. Daarnaast zijn we begonnen met het ontwikkelen van een eenduidige aanpak. Vanuit de gemeente Rotterdam is een vooraankondiging gedaan met betrekking tot afbouw van Pak je Kans bij Basta 12+ (4,5 fte). We zijn in afwachting van een reactie.

BAR (gemeenten Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk)

In de gemeenten Ridderkerk en Barendrecht is er in het afgelopen jaar een behoorlijke toename geweest in aanmeldingen voor Pak je Kans, in vergelijking met voor en tijdens corona. Het afgelopen jaar zijn hierover gesprekken gevoerd met de gemeenten en is een aanvraag voor extra 0,5 fte gehonoreerd.

MVS (Maassluis, Vlaardingen Schiedam)

In de gemeente Schiedam zijn gesprekken tussen Pak je Kans en de Jeugdreclassering voor een pilot waarin de cliënten van de jeugdreclassering begeleiding krijgen vanuit de PJK-methodiek, ter voorkoming van erger. Dit valt dan onder het preventief werken van PJK en is een samenwerking tussen de Jeugdreclassering, gemeente Schiedam en PJK Schiedam. In Vlaardingen was meer inzet Pak je Kans nodig dan afgesproken; in het eerste kwadrimester waren de ingekochte PJK-trajecten al ingezet. Een verzoek tot uitbreiding van 0,5 fte extra is in overleg toegekend.

5.2 Dagbehandeling

Regionale ontwikkelingen regiogemeenten Rijnmond, Dagbehandeling Jonge Kind

Rotterdam, De kleine Plantage

Jaarlijks zijn er kinderen die na observatie en/of behandelperiode bij Enver geen passende vervolgplek hebben. Het gaat om zeer jonge kinderen die veel individuele stimulans, begeleiding en aansturing nodig hebben in hun ontwikkeling. Om te zorgen dat er ook voor deze kinderen een passend aanbod binnen de specialistische jeugdzorg beschikbaar is, heeft Enver in 2021 de Nemo groep geopend.

Capelle ad IJssel, De Groene Burcht

De omzet van de Groene Burcht was al langere tijd zorgelijk. Verlies is ontstaan doordat de 24 uurszorg (6 bedden, incl. logeerszorg) was berekend op een bezetting van 90%; dit werd bij lange niet gehaald. Eind oktober is, op basis van de verkenning van de scenario's, gesprekken in- en extern en inventarisaties van de mogelijkheden, het bestuurlijke besluit genomen om per 1 april 2022 te stoppen met de 24-uurszorg. De Groene Burcht gaat wel door met het Verpleegkundig kinderdagverblijf en start met een vierde dagverblijfgroep.

Vlaardingen, Dagbehandeling Jonge kind en Coaching on the Job

In begin van het jaar was er sprake van lange wachtlijsten binnen de wijkteams Vlaardingen/Schiedam en dat gaf problemen met de aanmeldingen. De knelpunten zijn besproken en korte lijnen zijn bewerkstelligd, waardoor de doorstroom beter loopt en er geen open plekken meer zijn op de dagbehandeling. Vanwege toename van aanmeldingen van heel jonge kinderen (rond 2,5 jaar) is onderzocht welk specifiek aanbod, aansluitend op wat er al is, voor deze doelgroep ingezet kan worden. Dit aanbod is gecreëerd en is begin 2022 operationeel.

Het heeft de nodige inspanningen gevergd om het onderwijs gekoppeld te houden aan de Dagbehandeling Jonge Kind, vanwege de ontheffing van leerplicht voor kinderen die naar de dagbehandeling komen. Er zijn met het samenwerkingsverband en gemeenten afspraken gemaakt om de huidige samenwerkingsovereenkomsten te continueren.

In oktober hebben de bestuurders van het onderwijs MVS-gemeenten een bezoek gebracht aan de dagbehandeling, daar werd gemeld dat Enver positief bekend staat in het verbinden van onderwijs en jeugdhulp.

Coaching on the Job:

- Ondanks een eerder bericht dat de gemeente Rotterdam met de subsidie voor Coaching on the Job gaat stoppen, is er eind 2021 het verzoek gekomen om deze inzet nog een half jaar voort te zetten.
- Na de positieve opgedane ervaringen met Coaching on the Job wordt onderzocht of de structurele samenwerking tussen Enver en de gemeente Spijkenisse verlengd wordt in 2022.
- Medewerkers van Coaching on the Job zijn wederom op verzoek van de gemeente Nissewaard ingesprongen bij de noodopvang vanwege corona bij de bso's in Spijkenisse. Deze ondersteuning is goed ontvangen en levert een belangrijke bijdrage in de mogelijkheden tot een structurele samenwerking.

- Tussen Enver en gemeente Maassluis is overleg geweest over kinderen die niet terecht kunnen op een reguliere bso omdat zij extra zorg/ondersteuning nodig hebben. Maassluis wil vanaf begin 2022 een pilot starten waarin kinderen met een extra zorg-/ondersteuningsbehoefte op een bso opgevangen kunnen worden door o.a. jeugdhulp in te zetten in de vorm van Coaching on the Job.

Regionale ontwikkelingen Midden-Holland, Dagbehandeling Jonge Kind

De Schelp

Op 1 januari 2020 is behandelgroep De Schelp van start gegaan waarin de deskundigheid vanuit kinderpsychiatrie (LUMC Curium), jeugdhulp (Enver) en onderwijs (De Pilot) zijn gebundeld. Gedurende de pilot is gezamenlijk met de gemeente een onderzoek gedaan. De uitkomst van het onderzoek is dat de Schelp als succes in de regio gezien wordt op het gebied van integraal samenwerken, deskundigheidsbevordering en gebruik maken van elkaars expertise. Daarom is besloten dat de pilot per 2022 omgezet wordt naar een dienst, waarmee het als regulier zorgaanbod in de regio ingekocht wordt.

NIKA

NIKA is een diagnostiek- en behandelprotocol ter voorkoming en vermindering van problematische gehechtheid die gebruik maakt van video-feedback. Het NIKA-team groeit. Er zijn inmiddels 2 gedragswetenschappers aan NIKA verbonden en er wordt gekeken naar het uitbreiden van uren voor NIKA-ouderbegeleiding. Het streven voor 2022 is dat we zowel interne als externe aanmeldingen binnen 8 weken kunnen opstarten.

Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland Zuid, Dagbehandeling Oudere Jeugd

Reload

Sinds 1995 was de Dagbehandeling Oudere Jeugd (nu Reload) gehuisvest aan de Noordendijk in Dordrecht in De Meerpaal. Reload moest door de verkoop van het pand op zoek naar een nieuwe locatie. Begin 2022 hopen zij hun intrek te nemen in het pand aan de Bankahof. Het team Reload biedt naast dagbehandeling ook ondersteuning op scholen. Deze ondersteuning bestaat uit Schoolmaatschappelijk werk en ook de methodiek Klas als Werkplaats. Scholen kopen zelf een aantal uren ondersteuning in. Dit gaat dus niet via het wijk- of jeugdteam. Inmiddels zijn er contracten met het Aktief College en het Hoeks Lyceum. Uiteraard zijn er korte lijnen met de jeugdteams zodat er snel geschakeld kan worden bij zwaardere problematiek.

5.3 Crisishulpverlening/spoedhulp

Regionale ontwikkelingen Rotterdam-Rijnmond, crisishulpverlening/spoedhulp

De druk op de crisishulpverlening is in 2021 toegenomen. Bij de crisishulp is dit opgelopen tot een stijging van het aantal gevraagde opnames van 65% ten opzichte van 2020. Daarbij stagneert de doorstroom vanuit de crisis. Jongeren verblijven te lang op de crisis en passende hulp of een vervolgplek blijven vaak te lang uit.

In 2021 is toegewerkt naar één integrale toegang om de interne- en externe hulpverleningswereld dichter bij elkaar te brengen met eenduidige toegang tot hulp. De aanleiding was stagnatie in snelheid van uitdelen en opstarten van een casus, omdat er veel



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.
29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

afgestemd en geschakeld moest worden tussen verschillende voordeuren bij Crisishulp (ambulant), de crisisbedden en crisispleegzorg.

Binnen de opdracht van de crisishulp zijn goede resultaten geboekt in de samenwerking met de Jeugdbescherming. In het kader van expertise delen, sneller en efficiënt toewerken naar de juiste hulp zijn wij in december 2021 gestart met het koppelen van de crisisedwerker (doorstroommedewerker) van Enver aan JBRR. De doorstroommedewerker is dagelijks bereikbaar voor overleg en kan met JBRR op inschatting naar een gezin gaan. Op deze manier kan er sneller een inschatting gemaakt worden van welk type hulp nodig is. Indien nodig kan de medewerker direct aan de slag in het gezin.

Samen met Yulius en Mentaal Beter is het project YEM (Yulius, Enver, Mentaal Beter) gestart, waarbij Enver met deze 2 ggz-instellingen op weg is naar integrale spoedhulp. YEM maakt onderdeel uit van het spoednetwerk van alle ggz-partijen in de regio om de spoedzorg efficiënter te organiseren.

Regionale ontwikkelingen Midden-Holland, crisishulpverlening/spoedhulp

Het team crisis ambulant gaat zich verder ontwikkelen om aan te sluiten op de veranderende hulpvraag. Het aantal aanmeldingen is teruggelopen. Gekeken wordt naar het dichten van het ogenschijnlijke gat tussen Intensieve Ambulante Behandeling (IAB) en Crisis ambulant, omdat duidelijk is geworden dat er vanuit verwijzers veel vraag is naar een product tussen de beide teams. Dit past ook uitstekend binnen de ingeslagen route naar resultaatgerichte integrale interne en externe samenwerking. Er is met het oog hierop vanaf 1 december een pilot gestart samen met Jeugdbescherming West waarbij zij resultaatgericht aanmelden om vervolgens in samenspraak te bekijken hoe Enver met behulp van een interne integrale aanpak hulp kan leveren.

5.4 Gezinsvormen

Algemeen

Bij Enver wonen ruim 1700 kinderen in ongeveer 1300 pleeggezinnen. Daarnaast wonen er ruim 50 kinderen in een gezinshuis en meer dan 20 kinderen in een uitwijkhuis. Pleeggezinnen, gezinshuizen en uitwijkhuizen zijn heel waardevol, omdat een kind (tijdelijk) in een vertrouwde huiselijke omgeving kan opgroeien. Daarbij worden het pleeggezin, het kind en de ouders professioneel begeleid. De verbinding met het eigen netwerk blijft daarbij belangrijk.

Ook binnen de gezinsvormen werkt Enver zoveel mogelijk gebiedsgericht. Er zijn pleeggezinnen en gezinshuizen in alle werkgebieden. Ook als er extra ondersteuning nodig is voor een kind sluiten we zoveel mogelijk aan bij de mogelijkheden voor passende hulp in dat gebied. Een mooi voorbeeld daarvan is Pleegzorg Maatwerk in Rotterdam Rijnmond. Bij een dreigende overplaatsing van een kind uit een pleeggezin (door overbelasting), zetten wij op maat passende ondersteuning in voor een pleeggezin. De resultaten zijn positief: 85% van de kinderen voor wie Maatwerk is ingezet, woont nog in het pleeggezin. Dit is een hoog percentage aangezien Maatwerk alleen wordt ingezet bij een dreigende overplaatsing.



In alle gebieden zijn we continu op zoek naar nieuwe pleeggezinnen. We merken dat ook steeds meer gemeenten een actieve rol pakken in de werving van pleeggezinnen. Dat is waardevol, omdat we samen meer mensen bereiken en aanspreken. Zo zijn er bijvoorbeeld in Midden-Holland en Rotterdam Rijnmond regionale campagnes, waarin alle aanbieders en gemeenten samenwerken. We zien dat terug in het aantal potentiële pleegouders: in 2021 zijn veel informatiepakketten aangevraagd (779 in 2021 t.o.v. 631 in 2020, een stijging van 23%). Daarnaast zijn we in 2021 ook veel actiever gezinshuisouders gaan werven. Het programmateam is het eerste aanspreekpunt voor potentiële gezinshuisouders en heeft in 2021 19 gesprekken gevoerd met geïnteresseerden. Daarvan zijn 8 potentiële gezinshuisouders ook daadwerkelijk het selectietraject ingegaan.

Ook in 2021 hebben wij veel aandacht besteed aan het continu verbeteren van onze pleegzorg en gezinsvormen. Een aantal voorbeelden lichten we uit:

- Crisispleegzorg; in 2021 is de werkwijze van de crisispleegzorg verbeterd. Er is een methodiek ontwikkeld dat wordt uitgevoerd door gespecialiseerde crisispleegzorgwerkers. Door de nieuwe manier van werken was er voor kinderen sneller duidelijkheid over hun perspectief. Zowel kinderen, ouders als pleegouders geven aan tevreden te zijn over de samenwerking met de crisispleegzorgwerkers. De nieuwe werkwijze wordt in 2022 voortgezet en uitgebreid.
- Samenwerken met ouders; in 2021 is een opleidingstraject gestart in pleegzorg en gezinshuizen over samenwerking met ouders. Ouders zijn en blijven altijd ouders, ook als hun kind (tijdelijk) niet meer thuis woont. De Christelijke Hogeschool Ede (CHE) heeft onderzoek gedaan naar de samenwerking tussen ouders en pleegouders/ gezinshuisouders en heeft daaruit werkzame elementen gehaald. Een groot aantal collega's is hierin in 2021 getraind.
- In 2021 heeft het driejaarlijkse pleegoudertevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Pleegouders zijn tevreden over de begeleiding van hun pleegzorgbegeleider (gemiddeld een 8). Er komen ook verbetermogelijkheden naar voren, waaronder: betere nazorg aan pleeggezinnen als een kind het pleeggezin verlaat, minder wisselingen van pleegzorgbegeleiders en goede informatievoorziening bij de start van pleegzorg. De resultaten gaan we natuurlijk benutten om de pleegzorg nog verder te verbeteren.
- Medio oktober is een denktank gezinshuizen gestart. De gezinshuisouders managers en gedragswetenschappers zijn hierbij betrokken. Gespreksonderwerp: "Wanneer vinden wij een plaatsing geslaagd, wat is de kijk van de jongere hierop en wat is de visie van Enver, hoe kan dit geconcretiseerd worden. Hiermee is een mooie eerste stap gemaakt.

Regionale ontwikkelingen Midden-Holland, pleegzorg

Insteek bij pleegzorg binnen de regio is om voor de kinderen die een woonplek nodig hebben een passende plek te vinden, dichtbij het eigen netwerk. Nu Midden-Holland de aansturing van het pleegzorgteam MH/CLK (Midden-Holland, Capelle a/d IJssel, Lansingerland en Krimpen a/d IJssel) onder haar hoede heeft, kan er beter gekeken worden naar een passende plek voor onze jongeren. Voor de verdere inbedding van het team, en daarmee pleegzorg, is de afgelopen periode nadruk gelegd op het inzichtelijk krijgen van de effectiviteit, efficiëntie en het organisatorische/ financiële deel van het team. Dit om verbeterlagen te kunnen maken en beter aan te sluiten op de behoeften in Midden-Holland.



Er zijn gesprekken met de gemeenten Midden-Holland aangaande Mockingbird. Er is contact geweest met Horizon om te bespreken hoe dit op termijn gezamenlijk te doen binnen Midden-Holland en om duidelijkheid te creëren in wat er nodig is om aan te kunnen sluiten bij de Midden-Hollandse pilot in 2022.

5.5 Verblijf en InVerbinding & JIM

Bij de residenties en gezinsvormen heeft de focus gelegen op de ontwikkeling van ambulante werken vanuit de voorzieningen in samenspraak met InVerbinding. Daarnaast is ingezet op verkleining van de groepsgrootte en gebiedsgericht werken.

Regionale ontwikkelingen regiogemeenten Rijnmond, verblijf & InVerbinding en JIM

InVerbinding

InVerbinding heeft in 2021 wederom laten zien dat met deze inzet een uithuisplaatsing voorkomen kan worden. Van de 85 trajecten zijn 46 cliënten geplaatst op een groep, 20 cliënten kunnen verder met een ambulante traject en bij 19 cliënten loopt het traject nog. Voor 45 cliënten is een JIM gevonden, bij 12 cliënten loopt de zoektocht nog. De relatie tussen de behandelgroepen en InVerbinding is in 2021 versterkt.

Vanuit Pleegzorg zijn 12 trajecten gestart, waarvan in 5 gevallen een breakdown voorkomen is. 2 cliënten zijn geplaatst binnen de residentie en 5 trajecten lopen nog. Bij de trajecten Pleegzorg zijn 4 JIM's betrokken en in 3 zaken loopt dit traject nog.

Dankzij deze resultaten en gezien de ontwikkelingen in de regio Rijnmond met de druk op de bedden heeft Enver de wens om verder te investeren in InVerbinding en het werken met de JIM.

Residentieel

Net als binnen de andere specialistische werkvormen blijft de druk op de voorzieningen met verblijf onverminderd groot. De toegenomen druk vanuit de crisishulp heeft effect op de reguliere behandelgroepen en andere vormen van verblijf. Daarnaast heeft corona binnen deze locaties geleid tot extra zorg. De continuïteit van de hulp is echter niet in het gedrang gekomen en de inzet van alle vaste medewerkers en invallers is groot geweest.

In de regio zijn twee behandelgroepen verhuisd om zo beter aan te sluiten op de (sub)regionale vraag en spreiding. De Nieuwe Haven heeft een nieuw pand betrokken aan de Statenlaan. Naast dat De Nieuwe Haven een behandelgroep is, biedt het nu ook 3 KTC plekken met een eigen ingang. Ook behandelgroep Moria is verhuisd, van Krimpen a/d IJssel naar Rotterdam West. De voorziening heeft een nieuwe naam gekregen de "Lagune" en biedt plek aan 8 jongeren.

In Rotterdam zijn in 2021 de eerste jongeren geplaatst in het project Boekholt, waarbij jongeren uit behandelgroepen, kamertraining of locaties met naastwonende mentoren, versneld kunnen doorstromen naar een Wmo-begeleiding. Verder zijn de routes tot de SUWR (Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond) en urgentie in beeld gebracht en verder gestroomlijnd.

In samenwerking met Youz, Yulius, Mentaal Beter, GGZ Delfland, Middin, Timon/De Hoop, Prokino/TTJ is door Enver een tijdelijke woonvoorziening geopend voor jongeren die tijdens een specialistische ambulante begeleiding in acute onveilige situaties raken. Jongeren kunnen voor een korte periode (maximaal 28 dagen) gebruikmaken van deze bedden met als doel terug te werken naar huis of een nieuw vast te stellen toekomstperspectief.

Afgelopen jaar is ook aandacht geweest voor jongeren die vanuit gesloten naar open instellingen verhuisden. Er is een pilot vanuit transitiegelden gestart door Timon. Enver is aangehaakt op deze transitie en Enver medewerkers hebben input geleverd aan de expertmeetings die rondom dit project zijn georganiseerd.

Regionale ontwikkelingen Midden-Holland, verblijf en InVerbinding & JIM

InVerbinding

In het laatste kwartaal is hard gewerkt om een goed passende trajectprijs voor te leggen aan de gemeente. De gemeente is akkoord met de voorgestelde trajectprijs en vanaf 1 maart 2022 gaat het InVerbinding team werken voor deze trajectprijs. Het aantal aanmeldingen blijft te laag. Daarom wordt in 2022 onderzocht hoe de JIM methodiek op een andere manier kan worden ingezet.

Residentieel

In de afgelopen periode waren op de residenties lege plekken, met name op de Bonsai. Daarnaast zijn medewerkers van het Sequoia team van baan gewisseld en was het een uitdaging om nieuwe collega's te vinden. Door deze ontwikkelingen is ervoor gekozen om de locatie Bonsai (okt. 2021) te sluiten, de jongeren en het team van Sequoia en de Bonsai samen te voegen en de locatie Sequoia te behouden. Het nieuwe team gaat, in samenwerking met de ASVZ, een Triple C³ training volgen om meer handvatten te krijgen om een specifieke doelgroep meer hulp op maat te kunnen bieden en hierin intensief samen te werken met ASVZ.

Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland Zuid, verblijf

Residentieel

Begin van dit jaar is Enver gevraagd om te onderzoeken of we in nauwe samenwerking met meerdere ketenpartners een kleinschalige woonvoorziening binnen het zorglandschap van Zuid-Holland Zuid kunnen verwezenlijken.

De vraag kwam voort vanuit het toenemende aantal zorgaanvragen voor een specifieke doelgroep (jongere kinderen) met gelaagde problematiek waarvoor geen passende zorg binnen de regio voorhanden is. We zijn in gesprek gegaan met onze ketenpartners en deze samenwerking met Yulius en ASVZ heeft inmiddels verder vorm gekregen. Eind september zijn onze deuren hebben geopend om onze eerste jongere te mogen ontvangen in het pand Besarstraat 6 in Dordrecht. Dit pand biedt een prikkelarme en veilige leefomgeving voor maximaal 5 jongeren tussen de 10 en 15 jaar.

³ Triple-C is een behandelmodel voor mensen met een verstandelijke beperking en gedragsproblemen. De drie C's staan voor Cliënt, Coach en Competentie.

5.5.1 Alleenstaande minderjarige vluchtelingen (AMV)

In Rotterdam, Capelle a/d IJssel en Dordrecht heeft Enver kleinschalige opvangvoorzieningen voor minderjarige vluchtelingen. De opdrachtgever is Nidos.

In 2020 was er nog sprake van krimp en is de locatie Hoek van Holland gesloten. In 2021 nam de vraag naar opvangvoorzieningen toe en waren alle beschikbare plekken snel bezet. De mogelijkheden om uit te breiden bij Enver zijn onderzocht, maar dit bleek een lastige opgave door gebrek aan locaties en personeel. Wel is door ons een organisatie aangebracht die wel opvangplekken kon realiseren binnen Rotterdam.

De doorstroom vanuit de kleinschalige wooneenheden (KWE) blijft een aandachtspunt omdat gemeenten vaak niet in staat zijn tijdig vervol woonruimte te leveren.

In Drechtsteden zijn de contracten Wmo Beschermd Wonen afgerond. Dit zorgt ervoor dat jongeren een goede aansluiting hebben bij de overgang van 18- naar 18+.

In Capelle is de gemeenteraad akkoord gegaan met het toelaten van onze AMV-jongeren in het programma bij Vluchtelingenwelzijn voor nieuwkomers. Dit betekent dat ze bij 18+ niet alleen Wmo-hulp krijgen, maar ook vanuit de gemeente ondersteuning krijgen bij het vinden van een baan, het leren van de taal en het vinden van aansluiting op een netwerk.

5.6 Maatschappelijke Opvang

5.6.1 Jongeren- en vrouwenopvang

Opvang jonge moeders

De zorg voor de kinderen (Kinderen in de Opvang en de Moeder & Kind plekken) is opgenomen binnen de arrangementen. In 2020 zijn echter enkele opvanglocaties gesloopt door de woningbouwvereniging. Ook zijn er panden ongeschikt gebleken. In 2021 is gezocht naar nieuwe mogelijkheden voor opvangplekken in Rotterdam; 4 nieuwe panden zijn gerealiseerd. Er wordt intensief samengewerkt met VoorZorg (CJG) als het gaat om zwangere meiden. Daarnaast werken wij actief met het programma 'Nu niet zwanger'.

Vrouwen- & Jongerenopvang

De subsidiebespreking voor de Vrouwenopvang met gemeente Nissewaard is positief afgerond. Met de gemeenten Hoeksche Waard en Goeree Overflakkee wordt overlegd over het preventieve bereik van de doelgroep en de inzet van ervaringsdeskundigen.

Aan de uitstromende vrouwen en kinderen wordt nazorg geboden vanuit Wmo gelden.

De subsidiebespreking met de Jongerenopvang (jongvolwassenen) met gemeente Nissewaard wordt voortgezet. Tevens is de extra subsidieaanvraag (Blokhuus-middelen) voor inzet voorzorgtrajecten (> 1 fte.) toegekend voor inzet op preventie ter voorkoming van plaatsing. De Jongerenopvang levert kennis en expertise t.b.v. een traject drugsbestrijding op Goeree-Overflakkee.

Vanwege het tekort aan woningen stagneert ook in Nissewaard de doorstroom van jongvolwassenen. In overleg met de gemeente Nissewaard is een aanvraag gedaan voor een kleinschalige woonvorm. Dit project 'Room First' is alleen voor jongeren uit Nissewaard. Het



is bestemd voor Enver jongeren vanuit de residenties (18-21), waarbij de stap naar zelfstandigheid nog te groot is. Nissewaard wil hierin ook graag een voorbeeld zijn naar andere gemeenten.

5.6.2 Wonen en Begeleiden

Regionale ontwikkelingen Rotterdam-Rijnmond

Enver voert ondersteuningsarrangementen uit voor jongeren die dak- en/of thuisloos zijn of dit dreigen te worden. In 2021 hebben 55 jongeren een toeleiding gekregen vanuit Enver, 87 jongeren hebben gebruik gemaakt van crisisopvang Plataan en 13 van de crisisbedden Sandelingplein. Daarnaast hebben 161 jongeren gebruik gemaakt van woonbegeleiding van het Sandelingplein. Aanmeldingen voor een arrangement komen van het Jongerenloket. Voor budgetbeheer maken T(Thuisloze)-team, Plataan en Sandelingplein geregeld gebruik van de budgetcoaches van Enver.

Sandelingplein

Op de locatie Sandelingplein wonen 41 jongeren tussen de 18 en 23 jaar met een arrangement GGZ en Maatschappelijke Opvang Extramuraal voor de bijzondere doelgroep thuisloze jongeren. Periodiek worden jongeren geplaatst op 2 crisisbedden. Ook in 2021 verliep de doorstroom van jongeren uit het Sandelingplein vaak moeizaam door de krapte op de woningmarkt. Op de 'actietafels' kan een casus ingebracht worden en gekeken worden of er een creatieve oplossing te vinden is. De samenwerking met de ambtenaren verloopt hierbij erg goed.

Dagopvang Maassilo/Post West

Vanaf half oktober 2020 is Enver vanwege corona in de Maassilo gestart met een dagopvang voor jongeren die gebruik maken van één van de crisisnachttopvangplekken (Plataan / Bolkruid) voor maximaal 25 jongeren. Na een verlengde pilot is er vanaf april 2021 ruimte om de dagopvang te continueren op locatie (Huis van de Wijk) Post West. In deze locatie worden 2 ruimtes gehuurd waar het bieden van dagopvang gecontinueerd wordt in samenwerking met Post West en Pameijer.

Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland Zuid

Zuid-Holland Zuid timmert hard aan de weg binnen de Wmo en er zijn een aantal contracten binnengehaald. We worden door de Sociale Dienst en de gemeenten nauw betrokken bij allerlei ontwikkelingen, zoals dak- en thuislozen. Er is een contract voor Begeleid Wonen en er staan al enkele cliënten op de lijst om geplaatst te worden.

Enver heeft op de Noordendijk in Dordrecht een mooie locatie waar dagbesteding en arbeidstoeleiding geboden wordt. Dit biedt ons de gelegenheid om een totaalpakket aan cliënten te bieden. De cliënten uit de dak- en thuislozen projecten kunnen een nieuwe start bij ons maken: een dagbesteding en ondersteuning bij het op orde krijgen van de financiën. Er wordt hard gewerkt aan het realiseren van passende woonruimte voor deze doelgroep. In het landelijke onderzoek naar de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning zijn cliënten bevraagd op hun beleving van de hulpverlening binnen de Wmo. Vooral Zuid-Holland Zuid kwam daar voor alle aanbieders heel positief uit.



5.7 Enver op School

5.7.1 Basis-, voortgezet- en middelbaar beroepsonderwijs

Regionale ontwikkelingen Rotterdam-Rijnmond

Vanuit de onderwijs zorgarrangementen (OZA) werken Enver medewerkers in Rotterdam en omgeving op de Onderwijsopvangvoorziening, het mbo, voortgezet onderwijs, basisscholen en speciaal onderwijs. In 2021 is er een werkgroep samengesteld met als doel het verbeteren en doorontwikkelen van ons trainingsaanbod. We hebben ons toegelegd op het creëren van onlinetrainingen waar steeds meer vraag naar is.

In december is de nieuwe aanbesteding OZA-aanbesteding uitgezet, in maart 2022 krijgen we te horen of Enver deze opdracht gegund krijgt.


Samen met de gemeente Rotterdam wordt vanuit verschillende werkgroepen gewerkt aan de herijking van het Schoolmaatschappelijk werk. Daarnaast zijn de voorbereidingen getroffen voor de start in 2022 met schoolzorgteams; medewerkers die vanuit de wijkteams aansluiten op de scholen om de aansluiting en samenwerking beter tot stand te kunnen brengen. In 2021 zijn extra middelen gekomen vanuit het budget van het nationaal programma onderwijs. De scholen kopen daarvan ook extra Schoolmaatschappelijk werkers in bij Enver. Voor dit onderdeel is personeel geworven om de extra vragen te kunnen honoreren. Daarnaast zijn er een nieuwe gedragswetenschapper en werkbegeleider/ coördinator aangesteld.

Ongeveer 15 fte is extra ingezet in Rotterdam in verschillende functies binnen het Albeda en Zadkine. Deze inzet is hard nodig omdat de mbo studenten flink zijn getroffen door de coronacrisis en veel aandacht voor hun welzijn is extra belangrijk gebleken. Dit is zichtbaar in de grote van de caseload van de medewerkers en ook in de heftigheid van de inhoud van de caseload.

We zien steeds meer een behoefte van docenten om getraind te worden op specifieke onderdelen, bijvoorbeeld in het begeleiden van jongeren met ADHD en ADD. Daarom heeft een groep medewerkers hiervoor een training ontwikkeld. Op het Hout- en Meubileringscollege worden ook trainingen door onze medewerkers aan docenten gegeven.

Regionale ontwikkelingen Midden-Holland

In Midden-Holland vinden gesprekken plaats met het samenwerkingsverband en de beleidsmedewerkers Onderwijs van de gemeente. Er draaien enkele pilots, één daarvan is Raatsamen. Samen met zorgaanbieder De Buitenwereld en Kinder- en Jeugdpsychiatrie LUMC Curium draaien we de pilot op twee SO-scholen in Gouda. Met Raatsamen kunnen we snel meedenken in de klas en brengen we de expertise van Enver in de klas, onder andere door het coachen van leerkrachten. Door middel van monitoring van de prestatie indicatoren kunnen we aantonen welke resultaten deze samenwerking oplevert.

Bureau OOG maakt in opdracht van de gemeente Gouda een opzet met betrekking tot taken, processen en verwachtingen in de samenwerking vanuit de verschillende partijen binnen het vo-onderwijs. Hierin staat de doorontwikkeling van JOS (Jeugdhulp Op School) centraal en hiermee ook de samenwerking met het Sociaal Team/gemeente. Aan de hand van  KPMG Audit Document waarop ons rapport 2021 22X00182251DHG d.d. 20 april 2022 om de samenwerking zoveel mogelijk te optimaliseren. Daarbij zijn er bijeenkomsten geweest

om JOS te kunnen verbinden aan de ggz-deeltijd die zal starten op de Lennepkade, in samenwerking met Youz. JOS kan goed aansluiten bij het re-integratieproces van cliënten op de ggz-deeltijd.

Binnen Onderwijsopvangvoorziening (OOV) wordt ook steeds meer uitgewerkt hoe zij zou kunnen samenwerken met de ggz-deeltijd die Enver en Youz samen willen gaan starten. De OOV kan een heel mooi tussenstation bieden aan de cliënten van de ggz-deeltijd die op dat moment geen onderwijs kunnen volgen of dreigen uit te vallen. In januari worden deze plannen concreet uitgewerkt en komen er gesprekken met alle betrokken partijen (Youz, Enver en het samenwerkingsverband).

Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland Zuid

Enver gaat ook in Zuid-Holland Zuid het concept Klas als Werkplaats introduceren. Een aantal scholen heeft interesse getoond in deze vorm van hulpverlening. De gesprekken hierover zijn in volle gang. Het doel van de Klas als Werkplaats is dat de professional op school, in de klas, samen met de docent, jongeren begeleidt, waardoor voortijdige uitstroom voorkomen wordt en er geen inzet meer nodig is op een dagbehandelingssetting.

5.8 Bijzondere projecten Enver

Enver innoveert vanuit de organisatie zelf en sluit actief aan bij regionale ontwikkelingen. Daarnaast neemt Enver deel aan landelijke ontwikkelingen en zoeken we naar innovatieve bewegingen buiten Enver die een bijdrage leveren aan de kwaliteit van de jeugdzorg van Enver.

Ook in 2021 heeft Enver weer meegewerkt aan het uitwisselproject tussen alle partijen die betrokken zijn bij de aanpak van huiselijk geweld in de regio's Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid. In een wisselstage van 13 verschillende organisaties zijn medewerkers uitgewisseld om een kijkje te nemen in elkaars organisaties.

Vanuit Enver zijn 4 medewerkers uitgewisseld met andere organisaties. De medewerkers zijn erg enthousiast over dit initiatief omdat het zorgt voor begrip en inzicht in elkaars organisatie en er ook nieuwe contacten opgebouwd worden.

Het voornemen is om elk jaar aan dit initiatief mee te werken.

5.8.1 Regionale ontwikkelingen

Regionale ontwikkelingen regiogemeenten Rijnmond

De gemeenten Schiedam en Vlaardingen doen mee met het programma "Nu niet zwanger". Met het deelnemen hieraan onderschrijven gemeenten en zorgorganisaties het belang van het bespreken van een kinderwens, seksualiteit en anticonceptie met cliënten in kwetsbare omstandigheden. Binnen Schiedam zijn er veel jongeren voor wie dit programma een goede aanvulling is.

Voor de gemeenten Voorne Putten, Goeree-Overflakkee (VPGO) zijn bijeenkomsten geweest ten behoeve van beschikkingsvrije inzet van jeugdhulp op school, genaamd "Kinderogen".

Enver is naast andere aanbieders hierbij betrokken.

5.8.2 Huiselijk geweld en kindermishandeling

Enver heeft in het kader van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (HGKM) een nauwe samenwerking met Filomena. Enver levert 2 medewerkers aan het centrum en is betrokken bij innovatie en samenwerking. Dit wordt jaarlijks ingekocht.

Naar aanleiding van Het onderzoeksrapport van het Verwey-Jonker Instituut (verbeterplan) is inmiddels een tactisch en strategisch platform opgericht onder leiding van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond.

Daarnaast is Enver betrokken bij Ervaringsdeskundigen in Huis, ook onder leiding van Veilig Thuis Rotterdam.

Enver heeft een pilot met de Waag om aan te tonen dat wanneer er eerder diagnostiek (de Waag) bij een casus van huiselijke geweld of kindermishandeling wordt ingezet, er een betere triage kan plaatsvinden, waardoor er sneller passende hulp (Enver) ingezet kan worden.

Binnen Enver is de werkgroep Veiligheid actief op doorontwikkeling van onder andere risicotaxatie methodiek (ARIJ) en andere thema's.

Het platform Drakentemmers is van start gegaan, een online platform diagnostiek als er sprake is van trauma. Enver is hierin vertegenwoordigd.

5.8.3 Garage2020

Enver is partner van Garage2020; een innovatieplatform met een divers team van ontwerpers, werkvelddeskundigen en een filosoof dat samen met jongeren en verschillende partners innovaties ontwikkelt om kinderen, jongeren en gezinnen minder afhankelijk van zorg en hulp te maken.

In 2021 is Garage2020, gefinancierd door de gemeente Rotterdam, met een [JongerenGarage](#) gestart, om niet alleen met jongeren te werken, maar nu de jongeren zelf in de lead te zetten. De JongerenGarage is een multidisciplinair team van 12 jongeren in dienst van Enver die zijn getraind in de Human Centered Design werkwijze. De jongeren hebben 3 concepten uitgewerkt op de volgende thema's:

- de band tussen hulpverlener en jongere
- wachtlijsten en de Jeugd-GGZ
- geweld op straat

Daarnaast heeft Garage2020 verschillende andere innovatieve concepten ontwikkeld, onder andere samen met kinderen en pleeggezinnen een speelse gesprekstool [Gripper](#) voor kinderen die nieuw in een pleeggezin komen. Ook is een online community [BOKS](#) opgezet waar medewerkers tips en tools kunnen ophalen en uitwisselen om ideeën te ontwikkelen. Meer info en projecten op <https://www.garage2020.nl/>

5.9 Fondsen en Stichting Vrienden van Enver

Enver ontvangt regelmatig giften van maatschappelijke organisaties. Deze giften worden aangevraagd door Stichting Vrienden van Enver voor kosten die direct betrekking hebben op



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.
29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

kinderen, jongeren of gezinnen. Dit zijn kosten voor kinderen uit gezinnen waarbij de financiële middelen niet toereikend zijn, zoals voor leefgeld, inrichtingskosten voor jongeren die zelfstandig gaan wonen, een opleiding, een laptop, zorgkosten, speelgoed of deelname aan een sportvereniging. Stichting Vrienden van Enver schrijft eveneens fondsen aan voor een bijdrage aan groepsactiviteiten of innovaties.

Stichting Vrienden van Enver legt jaarlijks met een jaarverslag verantwoording af over de activiteiten. Enver heeft een medewerker fondsenwerving ter beschikking gesteld aan Stichting Vrienden van Enver. Voor de fondsen die geen aanvragen in behandeling nemen vanuit vriendenstichtingen, worden de aanvragen met behulp van de medewerker fondsenwerving ingediend vanuit Enver. De medewerker fondsenwerving is aanspreekpunt voor de medewerkers en externe geldverstrekkers (fondsen en andere donateurs), beoordeelt de aanvragen en dient deze in bij één of meerdere fondsen.

De fondsen die cliënten van Enver in 2021 hebben ondersteund, zijn:

- Burkens Stichting
- Fonds DBL
- G.Ph. Verhagen – Stichting
- Jeugdsportfondsen en Jeugdcultuurfondsen
- Nationaal Fonds Kinderhulp
- Perspectieffonds
- Sint Laurensfonds
- Soroptimistclub Voorne-Putten Rozenburg
- Stichting AMVJ Gebouw Rotterdam
- Stichting Babypullen
- Stichting Bekker-la Bastide-Fonds
- Stichting Bevordering Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam
- Stichting Bluysen Fonds
- Stichting Boschuyzen
- Stichting FIOM Hendrik Pierson Fonds
- Stichting Fonds Bijzondere Noden Rotterdam
- Stichting Fonds Schiedam Vlaardingen e.o.
- Stichting Fonds der Familie Antheunis
- Stichting Kinderzorg en Haag – Rotterdam
- Stichting Leergeld
- Stichting Maria Elias Fonds
- Stichting Meedoen
- Stichting Papefondsen
- Stichting Physico
- Stichting Steunfonds Jeugdbescherming Rotterdam
- Stichting Theodora Boasson
- Stichting Therapeutische Hulp aan Kinderen
- Stichting Tiernormoederfonds Nederland
- Stichting Urgente Noden Drechtsteden
- Stichting Urgente Noden Waterweg
- Stichting Weeshuis der Doopsgezinden
- Stichting Zonnige Jeugd

In 2021 zijn er in totaal 336 toekenningen ontvangen voor kinderen, gezinnen of groepsactiviteiten:

- Nationaal Fonds Kinderhulp (189)
- Fonds Bijzondere Noden Rotterdam (66)
- Stichting Therapeutische Hulp aan Kinderen (23)
- Stichting Bekker-la Bastide-Fonds (18)
- Stichting Maria Elias Fonds (14)
- Fonds DBL (8)
- Stichting Tiernormoederfonds Nederland (7)
- Stichting Urgente Noden Waterweg (7)

De overige fondsen gaven 1 of 2 toekenningen.



6 Toezicht, bestuur en medezeggenschap

Governance Code

Jeugdzorg is een maatschappelijke taak die adequaat en passend toezicht vereist. De leidraad voor het handelen van de raad van toezicht wordt gevormd door de visie van Enver en de vigerende Zorgbrede Governance Code. Enver heeft de verantwoordelijkheidsverdeling tussen de raad van toezicht en het bestuur vastgelegd in een reglement voor de raad van toezicht en een reglement voor de raad van bestuur.

6.1 Raad van toezicht

De raad van toezicht van Enver is gestart met 9 leden. Er is gekozen de samenstelling terug te brengen naar 6 leden per 1 januari 2021 met een rooster van aftreden. Mevrouw. E. Kuijper en de heer C. Çörüz hebben eind 2020 afscheid genomen. De heren D. Zwaveling en E. van Win hebben in juni afscheid genomen.

De raad van toezicht kwam in 2021 diverse keren bijeen: 6 keer voor een reguliere vergadering, één keer voor een strategische sessie en één keer voor een evaluatie. Binnen de raad van toezicht zijn 3 commissies actief: de remuneratiecommissie, de auditcommissie en de commissie Kwaliteit, Veiligheid & Innovatie.


De leden van de raad van toezicht hebben jaarlijks of vaker contact gehad met de cliëntenraad, pleegouderraad en ondernemingsraad.

De voorzitter van de raad van toezicht heeft maandelijks overleg met het bestuur.

Thema's die aan de orde zijn geweest

- Managementletter en de bevindingen van de accountant
- Bijeenkomst met het managementteam
- Evaluatie raad van toezicht en commissies
- Bijeenkomst n.a.v. Artikel 24 met OR, bestuur en raad van toezicht
- Impact corona op organisatie
- Samenwerking met gemeenten en overheid en bespreking van diverse landelijk rapportage
- Vaststellen begroting 2022
- De reguliere beleidscyclus met de viermaandelijks rapportages en halfjaarlijkse rapportage van de prestaties
- Jaarcontrole en toelichting accountantsverslag
- Instemming Treasury jaarplan
- Vaststelling profielen en proces werving leden raad van toezicht Enver
- Benoeming nieuwe leden raad van toezicht Enver
- Instemming bestuursbesluiten t.b.v. verkoop van panden
- Inwerktreding Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) per 1 juli 2021
- Evaluatie en instemming verlenging KPMG als accountant voor Enver
- Proces rond andere vormen van subsidiëring en aanbestedingstrajecten
- Vaststelling strategische koers Enver 2022-2025

De leden van de raad van toezicht ontvangen een vergoeding voor hun werkzaamheden. Deze valt binnen de normen van de NVTZ-regeling en staat vermeld in de jaarrekening. De raad

 Deze Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

van toezicht is aangesloten bij de NVTZ. De leden van de raad van toezicht zijn benoemd voor 4 jaar en zijn eenmaal herbenoembaar voor maximaal 4 jaar.

Commissie en thema's

De *remuneratiecommissie* in 2021 bestond uit André Rouvoet (vz) en Jan Krapels. De commissie is in 2021 7 keer bijeengewees.

De commissie heeft in het eerste kwartaal eenmaal met bestuurders gesproken. Daarbij is er gesproken over hun persoonlijke doelen voor 2021.

De commissie heeft halverwege het jaar gesproken met de huidige bestuurders individueel, en gezamenlijk, in het kader van de voortgang en evaluatie van hun werkzaamheden.

Terugkijkend is met de bestuurders individueel besproken over hoe 2021 is verlopen, zowel in de functie als bestuurder als in persoonlijk opzicht.

De commissie heeft in het kader van de werving van nieuw aan te stellen leden van de RvT gesprekken gevoerd met 2 geselecteerde kandidaten, en hen vervolgens aan de voltallige RvT voorgedragen ter benoeming.

In november en december heeft de commissie individuele gesprekken gevoerd met MT-leden en met de bestuurders.

In december heeft de commissie een beoordelingsgesprek gevoerd met een van de bestuurders. Vanwege ziekte van de andere bestuurder kon het beoordelingsgesprek niet plaatsvinden in dit jaar.

De *auditcommissie* in 2021 bestond uit Dick Zwaveling (vz tot 30 juni), Hans Bod (vz) en Cor van der Wel (vanaf 30 juni). De commissie heeft 6 keer vergaderd. Elke vergadering was de auditcommissie voltallig aanwezig. Bij de vergaderingen was één van beide bestuurders en de concern controller van Enver aanwezig. Tijdens 2 vergaderingen was de accountant aanwezig. Eén keer heeft daarnaast overleg met de accountant plaatsgevonden zonder aanwezigheid van medewerkers van Enver. Ook heeft een gesprek plaatsgevonden tussen auditcommissie en concern controller.

Belangrijkste onderwerpen van bespreking waren; de begroting, jaarrekening(proces) en de quadrimester rapportages, AO/IC en opvolging managementletter accountant, ICT-strategie en de opvolging van problemen na implementatie van het nieuwe ECD-systeem. Net als in 2020 ging aandacht uit naar de risicoanalyse over de volle breedte van de organisatie, en meer specifiek naar het verbeteren van de financiële organisatie, de vastgoedstrategie, liquiditeit, en dit in samenhang met de risico's en administratieve verplichtingen als gevolg van aanbestedingen van de jeugdzorg vanuit gemeenten.

De *commissie kwaliteit, veiligheid & innovatie* bestond in 2021 uit: Ernst van Win (vz tot 1 juli 2021), Ingrid de Groen (vz) en Caroline Witsenburg (vanaf 1 juli 2021). Tot 1 juli was Ernst van Win voorzitter, vanaf 1 juli Ingrid de Groen.

Ernst van Win heeft in verband met het einde van zijn zittingstermijn in de RvT per 1 juli afscheid genomen. Daarnaast nam het bestuur deel aan deze vergaderingen en de manager van de afdeling Innovatie & Kwaliteit (t/m mei 2021).

De commissie kwam in 2021 5 keer bijeen en vanwege de coronamaatregelen waren de vergaderingen digitaal, met digitale werkbezoeken. Belangrijke thema's die aan de orde zijn geweest: strategie, kwaliteit(s)(beleid), de Enver Hoofdlijn, innovatie, klachten en incidenten, veiligheid, cliënt- en medewerkerstevredenheid.

Opvallend bij de (digitale) bijeenkomsten is de grote betrokkenheid van de medewerkers van Enver bij de inhoud van het werk en de cliënten voor wie ze werken, en de ambitie om steeds bij te dragen aan optimalisatie en innovatie van de door hen te leveren zorg.

Overzicht leden raad van toezicht

naam	functie rvt	hoofd- en nevenfuncties
Dhr. A. Rouvoet	voorzitter	Voorzitter van GGD GHOR Nederland - Ambassadeur van het programma Scheiden zonder Schade (In opdracht van de ministeries van JenV en VWS) en voorzitter van het gelijknamige Platform - Voorzitter van de raad van commissarissen van Espria - Voorzitter van het Adviescollege Code VIG van de Vereniging Innovatieve Geneesmiddelen - Voorzitter van de kerkenraad van de CGKV - Samenwerkingsgemeente Rehoboth te Woerden - Voorzitter van de Maatschappelijke Advies Raad van de PO-Raad - Lid van de Adviesraad van de Augeo Foundation - Lid van de raad van advies van de Lot's Foundation, kinderrechten-initiatief van Herman van Veen - Voorzitter van de raad van toezicht van de Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding
Dhr. J.T.W. Krapels	vice-voorzitter	DGA, Krapels Advies B.V.
Mevr. I.M.H. de Groen	lid	DGA, De Groen Results B.V. - Lid bestuur, Sint Laurensfonds te Rotterdam - Lid bestuur, Kredietunie Oostland
Dhr. J.G. Bod	lid	DGA De Bodden Holding B.V. - Voorzitter STAK ISG Groeifonds B.V. - Voorzitter STAK Juicebrothers B.V. - Voorzitter Stichting Obligaties Hannibal Europe
Dhr. E.A. van Win	lid tm 01.07.21	Advocaat en mediator (en partner) bij De Clercq Advocaten Notarissen - Mediator in zakelijke geschillen. - Docent arbeidsrecht en onderhandelingsvaardigheden voor onder meer de beroepsopleiding advocatuur bij de VSO. - de Nederlandse Orde van Advocaten, OSR en CAP. - Auteur voor onder meer voor Boom Juridische Uitgeverij, Performa, Loonzaken en Vakmedianet - Voorzitter Commissie Gedragscode van de Stichting Register arbeidsdeskundigen (SRA) en Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen (NVVA) - Voorzitter Ronald McDonalds Huis te Leiden (sinds 2015)

naam	functie rvt	hoofd- en nevenfuncties
		<ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter (op dit moment slapende) Stichting Zakenvrienden van het Rijksmuseum van Oudheden in Leiden - Voorzitter van het comité van aanbeveling van het Netwerk Bedrijfsethiek Nederland (NBN) - Congres-ambassadeur voor de stad Leiden - Lid van de Raad van Advies van de Leidse rechtswinkel - Past-president Lions club Leiden Noordwijk
Dhr. H. Zwaveling	lid tm 01.07.21	DGA Een Brug Verder B.V. <ul style="list-style-type: none"> - Bestuurslid (voorzitter) Stichting Stibat Services - Lid Raad van Toezicht Stichting Duurzaam Den Haag en Stichting Klimaatfonds Den Haag
Mevr. C.D. Witsenburg	lid per 01.07.21	Interim manager/ - directeur; zelfstandig gevestigd <ul style="list-style-type: none"> - Lid Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming
C.J. van der Wel	lid per 01.07.21	DGA C.J. van der Wel Beheer BV DGA Woodroad Invest BV <ul style="list-style-type: none"> - Alg. directeur Werkse! - Interim Manager Den Haag Werkt!- STIP (tot 1/5/22) - Voorzitter Delftse Uitdaging - Voorzitter Kredietunie Oostland - Voorzitter Parkmanagement Weg en Land - Lid Raad van Toezicht I-Change - Lid bestuur stichting Werkwaardig - Lid strategiecommissie Cedris - Lid commissie Brede welvaart VNO-NCW

6.2 Bestuur

Enver heeft een tweehoofdig collegiaal bestuur.

naam	functie	nevenfuncties
Mevr. A.S. Sprokkereef-Pons ⁴	Lid	<ul style="list-style-type: none"> - Gastdocent Hogeschool Rotterdam, afdeling gezondheidszorg
Mevr. E.M. Reinhard	Lid	<ul style="list-style-type: none"> - Lid raad van toezicht De Opbouw, voorzitter auditcommissie - Lid bestuur Stichting Weeshuis Heilige Geest - Lid coöperatie 0-100 Midden-Holland - Bestuurslid deRotterdamseZorg - Lid bestuur Stichting Vrienden van Enver

⁴ Mevr. A.S. Sprokkereef-Pons heeft haar bestuurlijke taken bij Enver per 1 april 2022 beëindigd.

6.3 Medezeggenschap

Betrokkenheid medewerkers

Jeugdzorgwerkers hebben professionele autonomie nodig om in contact met jeugdigen en gezinnen verantwoord te kunnen werken. Voldoende handelingsruimte en invloed op de werkomstandigheden zijn daarom cruciaal. Het is belangrijk dat de organisatiecultuur daarop aansluit en dat er ruimte is voor medewerkers om mee te denken over organisatieontwikkelingen. Bij cruciale processen, zoals de ontwikkeling van de deskundigheidsbevordering en het digitale cliëntregistratiesysteem/dossier worden medewerkers betrokken.

De ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) behartigt als medezeggenschapsorgaan de belangen van de circa 1.900 medewerkers. De onderwerpen waar advies of instemming vereist is, zijn vanuit de OR met een positief advies of met instemming afgerond. Het jaarverslag van de OR is opgenomen in de bijlagen.

De pleegouderraad

De pleegouderraad (POR) behartigt als medezeggenschapsorgaan de belangen van de ruim 1.300 pleegouders. De POR denkt kritisch mee en geeft advies over zaken die zich binnen de organisatie afspelen en in het bijzonder de zaken die de pleegzorg aangaan. Het jaarverslag van de POR is opgenomen in de bijlagen.

Jongeren- en cliëntenraad

Bij Enver zijn regionale jongerenraden en een Enverbrede cliëntenraad actief, waarin jongeren en ouders deelnemen. De jongerenraad heeft, naast contact met jongeren van Enver, ook contact met jongeren uit andere organisaties gelegd. Het jaarverslag van de cliëntenraad is opgenomen in de bijlagen.

Cliëntparticipatie

Ouders en jeugdigen spelen uiteraard de hoofdrol in de hulpverlening, Enver biedt ondersteuning bij hun ontwikkeling. Daarbij wordt uitgegaan van mogelijkheden om regie te voeren over hun leven. De visie van Enver omtrent de inzet van netwerken van cliënten heeft ook bijgedragen aan het nog beter luisteren naar wat jeugdigen (die zijn aangemeld voor een 24-uurs opname) zelf belangrijk vinden. Met jeugdigen, ouders en het netwerk kijken we intensief naar mogelijkheden die aansluiten op wat zij willen.

De jongeren in een residentiële voorziening overleggen regelmatig met elkaar in groepsgesprekken over zaken die zij belangrijk vinden. Een aantal jongeren participeert in de jongerenraad van Enver die vanuit de regio's is samengesteld. Jongeren spreken daarin met elkaar over zaken die betrekking hebben op hun dagelijkse leven, zoals de huisregels, toegang tot internet en de veiligheid in de groep.

6.4 Cliëntvertrouwenspersoon

Cliënten kunnen een beroep doen op een onafhankelijke vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). De vertrouwenspersonen bezoeken de residentiële locaties met regelmaat. Het AKJ rapporteert jaarlijks over haar activiteiten voor cliënten van Enver. Dat rapport is ook samen met de cliëntenraad en bestuur besproken.

6.5 Kwaliteit en certificering

In september 2021 is Enver opnieuw succesvol gecertificeerd conform de eisen van ISO 9001:2015. Deze certificering is geldig voor een periode van 3 jaar. In 2024 zal Enver opgaan voor her-certificering conform de ISO-norm.

Uit de steekproefsgewijze beoordeling ontstaat het beeld dat de organisatie, met uitzondering van de openstaande en nieuwe non-conformity's (niet aan de eisen voldoen), in staat is om te voldoen aan de eisen vanuit de norm waartegen is getoetst, de eisen vanuit haar eigen managementsysteem en de eisen die door cliënten en belanghebbenden worden gesteld. Het kwaliteitsmanagementsysteem van de organisatie is ingericht om te kunnen voldoen aan intern gemaakte werkafspraken en aan eisen die door de cliënten, belanghebbenden en wet- en regelgeving worden gesteld. De organisatie is gericht op verbetering van de cliënttevredenheid die systematisch wordt gemeten. De uitkomsten laten positieve scores zien.

Aan de hand van een meerjarenbeleid en routekaarten werkt Enver aan de realisatie van haar beleid, doelstellingen en relevante prestatie indicatoren. Monitoring van de voortgang vindt systematisch plaats. Organisatierisico's zijn geadresseerd en waar nodig voorzien van beheersmaatregelen om ononderbroken levering van producten en diensten te garanderen. Het managementsysteem genereert zinvolle en betrouwbare informatie op basis waarvan Enver op feiten gebaseerde beslissingen kan nemen en die gebruikt kan worden voor het identificeren en initiëren van verbeteringen. Er is aantoonbaar aandacht voor verbetering van de kwaliteit van deze managementinformatie.

Positieve punten van de bedrijfsvoering en voorbeelden van klantgerichte verbeteringen zijn de kwaliteitsslag die gemaakt wordt t.a.v. de risico-inventarisatie, het goed op orde zijn van onderzochte primaire processen, het aanstellen van een projectleider om het projectmatig werken te verbeteren, het hoge bewustzijn van professionals ten aanzien van vrijheid beperkende maatregelen, goede borging van Methodische Werkbegeleiding en de bevoegenheid en betrokkenheid van de geïnterviewden.

7 Klachten, incidenten en calamiteiten

7.1 Klachten

Cliënten van Enver worden bij de start van de hulp geïnformeerd over de werkwijze, waarbij altijd aandacht is voor het klachtenbeleid. De klachtenregeling, de werkwijze en de contactgegevens zijn beschikbaar op de website van Enver. Klachten worden afgehandeld door de Klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland, een gezamenlijke klachtencommissie voor organisaties in de provincie. In 2021 zijn 14 klachtbrieven ingediend bij Enver. Er zijn 8 brieven ingediend bij de Klachtencommissie. De overige klachten zijn opgepakt en afgehandeld door de betrokken gebiedsmanager of regiomanager.

Een klachtbrief gericht aan de Klachtencommissie bevat doorgaans meerdere klachten. In 2021 zijn 25 klachten beoordeeld. Van de 25 klachten zijn er 9 gegrond en 13 ongegrond verklaard, 1 klacht is deels gegrond en over 2 klachten is geen uitspraak gedaan. De gegrondverklaringen hadden betrekking op:

- de afhandeling van een incident in een leefgroep
- de informatievoorziening aan aspirant pleegouders
- stagnatie van de hulpverlening
- kwaliteit verslaglegging
- niet of laat reageren op vragen
- verbod op maken geluidsopname

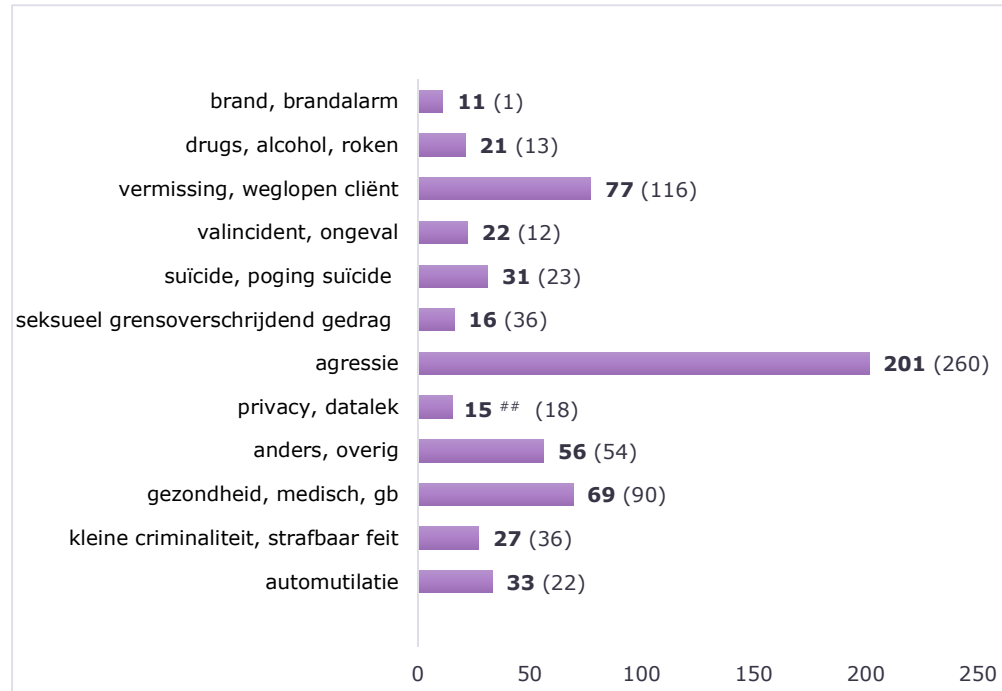
Naar aanleiding van gegrondverklaringen zijn werkprocessen aangescherpt. De betrokken klagers en de Klachtencommissie zijn hierover geïnformeerd. Het beleid ten aanzien van het maken van een geluidsopnamen is in overeenstemming gebracht met het advies hierover van de nationale ombudsman.

Tot slot dient vermelding dat, op nadrukkelijk advies van de gemeentelijke ombudsman, de werkwijze en het reglement van de klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland zal worden aangepast om zorgvuldigheid verder te waarborgen.

7.2 Incidenten

In 2021 zijn in totaal 579 incidenten geregistreerd. Dit is een afname ten opzichte van eerdere jaren, steeds rond de 700. Dit is toe te schrijven aan de gevolgen van coronabeperkingen en lockdown. Bij incidenten gaat het om alle 'niet beoogde of onverwachte gebeurtenissen die betrekking hebben op de kwaliteit van de zorg, en hebben geleid, hadden kunnen leiden of zouden kunnen leiden tot schade bij de cliënt'.

Incidentmeldingen# naar type



Een melding kan meer dan één incident betreffen.

Van de 15 datalekken zijn er 2 bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld.

Het aantal incidenten veroorzaakt door agressie van cliënten is hoog (35%), maar minder hoog dan in 2020 (37%) en 2019 (40%). Op flinke afstand volgen weglopen (13%) en gezondheidsincidenten (12%). De afname van het aantal agressiemeldingen valt samen met de implementatie van nieuw agressiebeleid.

Een breed samengestelde interne werkgroep heeft beleid ontwikkeld gericht op het realiseren van een veilige omgeving voor cliënten en professionals. Het heeft geresulteerd in een beleidskader 'Bewust en bekwaam omgaan met agressie' dat in 2021 is geïmplementeerd. De eerste resultaten zijn zichtbaar.

7.3 Calamiteiten

In 2021 hebben zich 2 calamiteiten voorgedaan die door Enver zijn gemeld bij de inspectie.

- Een melding betrof een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag door een meerderjarig pleegkind ten opzichte van een minderjarig meisje. Het meisje ontving geen jeugdhulp van Enver, maar verblijft wel in een gezinshuis. De inspectie heeft inmiddels vastgesteld dat de gebeurtenis geen verplichte melding betreft en heeft de melding afgesloten. De inspectie stelt dat er onvoldoende aanleiding is om aan te nemen dat de gebeurtenis een relatie heeft met de kwaliteit van de pleegzorgbegeleiding die Enver biedt.

- * De tweede melding betrof grensoverschrijdend gedrag van pleegouders ten opzichte van een jeugdige. De melding heeft geresulteerd in een gezamenlijke leerbijeenkomst met ketenpartners Leger des Heils Jeugdbescherming, Yulius GGZ en Enver Pleegzorg. Naar aanleiding hiervan heeft Enver 3 verbetermaatregelen genomen, gericht op:
 - het bieden van juridische ondersteuning aan pleegzorgbegeleiders
 - de inzet van 2 pleegzorgbegeleiders in één zaak, als complexiteit erom vraagt
 - samenwerkingsafspraken tussen jeugdbescherming Leger des Heils en pleegzorgDe inspectiemelding is hiermee afgesloten.

8 Personeelsbeleid

In 2021 is veel aandacht uitgegaan naar de coronamaatregelen, de krapte op de arbeidsmarkt en het begeleiden van verzuim. In 2021 is het ombuigen van het scholingsaanbod naar mogelijkheden voor online deskundigheidsbevordering verder ontwikkeld.

8.1 Verzuim, verloop en vacatures

Verzuim	%
verzuimpercentage medewerkers in loondienst	6,4 (2020: 4,9)
meldingsfrequentie	0,6 (2020: 0,6)
gemiddelde verzuimduur in dagen	13,5 (2020: 11,3)

Het streven om op jaarbasis op een verzuimpercentage van maximaal 5% uit te komen, is in 2021 niet gerealiseerd. Bij een gelijk gebleven meldingsfrequentie (0,6) en een hoger verzuimpercentage, is er (dus) sprake van meer langdurig verzuim. We wijten dit aan de coronasituatie en de hoge werkdruk die sommige medewerkers/teams ervaren. We zien dat het verzuim in heel Nederland door corona – soms enorm – is toegenomen. Ook is er geregeld sprake van dat een medewerker niet (meer) op zijn/haar plaats is in de jeugdzorg, waardoor een loopbaanvraagstuk vermengd raakt met een verzuimsituatie. Het is goed om te zien dat bijna 64% van de Enver medewerkers in 2021 in het geheel niet is uitgevallen door verzuim.

Verloop

aantal indiensttredingen	aantal uitdiensttreding	Verloop %
184	273*	15 (2020: 14)

aantal indiensttredingen medewerkers t/m 30 jaar	aantal uitdiensttreding medewerkers t/m 30 jaar	Verloop %
107	84	23 (2020: 29)

aantal indiensttredingen gedragswetenschappers	aantal uitdiensttreding gedragswetenschappers	Verloop %
22	23	22 (2020: 16)

* Dit aantal is vertekend aangezien de wijziging van een oproepcontract naar een contract met vaste uren, ook wordt meegeteld.

De groep medewerkers tot en met 30 jaar maakt een steeds groter deel uit van onze organisatie. Het gaat om medewerkers die gemiddeld genomen meer begeleiding nodig hebben in de eerste periode van hun dienstverband, of nog toegeleid moeten worden naar vak-volwassenheid (scholing, SKJ-registratie). Er ligt hier een risico op vroegtijdig vertrek of uitval door verzuim. Door extra focus is het verloop in deze specifieke categorie afgenomen van 29% in 2020 naar 23% in 2021.

Het is erg lastig om steeds tijdig over voldoende gekwalificeerde gedragswetenschappers te beschikken. De markt t.a.v. deze beroepsgroep is erg krap en het verloop is helaas gestegen naar 22%.

reden uitdiensttreding	
eigen verzoek medewerker	203
einde tijdelijke arbeidsovereenkomst	36
Vaststellingsovereenkomst	20
(pre)pensioen	12
binnen proeftijd	1
overlijden	1
totaal	273

duur dienstverband na uitdiensttreding	
korter dan 1 jaar	49
1 tot 2 jaar	74
3 tot 5 jaar	33
5 tot 10 jaar	38
meer dan 10 jaar	79
totaal	273

Het recruitmentteam en managers moeten steeds meer energie en tijd steken in het invullen van vacatures. Kandidaten hebben de keus uit meerdere organisaties en voldoen niet altijd (geheel) aan de functie-eisen. Het is nodig (potentiële) kandidaten actief te benaderen, in een persoonlijk contact.

Veel tijd en energie is er door recruiters en de manager van de invalpool gestoken in het (ex-) stagiairs en afstudeerders te interesseren voor werken bij Enver. Maar liefst 34 ex-stagiairs uit het schooljaar 2020/2021 zijn doorgestroomd naar regulier werk. In het schooljaar 2020/2021 waren er 109 stagiairs en afstudeerders bij Enver actief.

Vacatures	
vacatures in primair proces	186
vacatures in indirecte functies	28
stage vacatures	66
totaal aantal vacatures	280
vacature doorlooptijd in dagen	34

Social Return On Investment (SROI)

Enver heeft de verplichting om de kansen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te vergroten en hen duurzaam aan werk te helpen. Deze verplichtingen worden door de gemeenten opgenomen in de (raam)overeenkomsten en kunnen per gemeente (en contract) verschillen. Er zijn 2 soorten verplichtingen: resultaat of inspanning. Bij een resultaatverplichting moet Enver aan bepaalde percentages voldoen en bij een inspanningsverplichting moet Enver laten zien dat we ons best doen om de percentages te



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

halen. De gemeenten waarmee Enver samenwerkt, worden steeds strenger in de manieren waarop zij willen zien dat Enver aan deze verplichting voldoet. Hierom is het belangrijk dat de hele organisatie meedenkt en bijdraagt. In 2021 hebben we in bij de GRJR onze resultaatverplichting behaald. In de regio Zuid-Holland-Zuid hadden we een inspanningsverplichting en de gemeente heeft onze inspanning goedgekeurd. Voor 2022 is deze inspanningsverplichting veranderd in een resultaatverplichting. De regio Midden-Holland vraagt iets anders en krijgt een overzicht met inspanningen van Enver. Doordat er steeds meer gemeenten SROI-verplichtingen in hun contracten opnemen, is het belangrijk dat dit een terugkerend onderwerp is binnen de organisatie.

8.2 Medewerkersvertrouwenspersoon

Algemeen

Enver hecht veel waarde aan een goed werkklimaat voor haar medewerkers en aan een sfeer van respect, openheid en integriteit. Om dit positieve werkklimaat te bevorderen en te bewaken zijn, onder meer, twee interne en één externe medewerkersvertrouwens-personen (mvp's) aangesteld en is er een klachtenregeling ongewenst gedrag. De mvp's zijn te benaderen voor vragen of meldingen als er sprake is van pesten, discriminatie, seksuele intimidatie of andere vormen van onheuse bejegening door collega's of leidinggevenden.

Als er sprake is van het vermoeden van een misstand, een integriteitsschending of onregelmatigheid kan een medewerker contact opnemen met een mvp. In de Enverwijzer is hierover informatie te vinden in de 'Regeling melden van vermoedens van misstanden, onregelmatigheden en integriteitsschendingen'. Via een link op intranet komen medewerkers rechtstreeks bij de benodigde informatie en de contactgegevens van de mvp's.

Aantal meldingen bij de vertrouwenspersonen

In 2021 hebben ongeveer 40 medewerkers een beroep gedaan op een mvp. De contacten liepen uiteen van een eenmalig telefonisch overleg tot een reeks gesprekken over een langere periode. Tijdens de meldingen die uit meerdere gesprekken bestonden, vergezelden de mvp's soms ook de medewerker tijdens gesprekken met de leidinggevende, al dan niet in aanwezigheid van een P&O-adviseur. Alle meldingen van 2021 zijn afgerond. Naast de mvp's van Enver is er ook een Klachtencommissie. Geen enkele melding bij de mvp's heeft tot een formele klacht geleid.

Overige activiteiten mvp's

Het afgelopen jaar zijn de mvp's driemaal bij elkaar geweest. In deze bijeenkomsten werden onder meer valkuilen, meervoudige partijdigheid en geanonimiseerde casuïstiek besproken.

9 Lerende organisatie: scholing-opleiding, coaching-begeleiding

9.1 Overzicht deelnemers en trajecten

Scholing /opleiding	Totaal 2021	Q3-2021	Q2-2021	Q1-2021
LMS PEP ⁵ /webinar/online (aantal deelnemers)	1334 deelnemers	426 deelnemers	394 deelnemers	514 deelnemers
E-learnings Myneva	Alle uitvoerende teams	48 instructie-filmpjes verspreid over alle locaties	geen actuele info i.v.m. bijstellingen systeem	1.024 deelnemers (alg. basis) 1.033 deelnemers (hulpvormen)
BHV/EHAK	477 deelnemers	ca.192 deelnemers (aug. t/m dec.)	ca. 125 deelnemers (mei t/m juli)	ca. 160 deelnemers (jan. t/m april)
Good Habitz online platform (aantal x gevolgd)	976 X gevolgd	304x gevolgd	309 x gevolgd	363 x gevolgd
VIB ⁶ /VHT ⁷ /WOK ⁸ (opleiding/supervisie/ intervisiegroep)	168 trajecten 25 WOK's	63 trajecten 13 WOK's	51 trajecten 3 WOK's	54 trajecten 9 WOK's
Div. opleidingen (beroepsgericht, EVC)	67 medewerkers	14 medewerkers	24 medewerkers	29 medewerkers

Coaching/ Begeleiding/ supervisie GW	TOTAAL 2021	Q3-2021 start aantal nieuwe trajecten	Q2-2021 start aantal nieuwe trajecten	Q1-2021 start aantal nieuwe trajecten
Gestarte individuele interne trajecten	101	43	28	30
Gestarte individuele externe trajecten	32	13	5	14
Gestarte teamtrajecten	14	7	4	3
begeleide integrale intervisiegroepen div. gemeenten (gem. 8 medew. per groep)	134	134	134	134
Supervisie/werkbegeleiding Gedragswetenschappers (in opleiding) ihkv beroepsregistratie/BAPD	38 trajecten			

⁵ professional expertise platform

³ Video Interactie Begeleiding

⁴ Video Home Training

⁵ Werk-ontwikkelingskring

9.2 Trainingen en scholing

Als gevolg van de coronamaatregelen hebben de vakgerichte trainingen en de BHV vooral online plaats gevonden. De trainingen die niet online gegeven konden worden, zijn geannuleerd. Opvallend was het verhoogde tempo van inschrijven toen tijdens het najaar weer (deels) fysieke trainingen mogelijk werden.

Al met al hebben er in 2021 aanzienlijk meer medewerkers trainingen of bijeenkomsten via het leermanagementsysteem PEP gevolgd (735 in 2020, 1.334 in 2021).

De meest gevolgde trainingen in 2021: beroepscode en tuchtrecht, basistraining seksualiteit, BHV basis, basistraining systeemtheoretisch werken en basistraining traumasensitief werken.

Er hebben daarnaast 2 Enverlabs plaatsgevonden (online) die door ruim 80 medewerkers zijn bezocht: Enverlab "Messengeweld en jeugdbendes", Mini-symposium 'Van JIM-aanpak naar circulaire zorg'. 77 Medewerkers hebben deelgenomen aan een themabijeenkomst Werken aan veiligheid.

Ook in 2021 zijn de introductie- en stagebijeenkomsten online gehouden en hadden een hoge opkomst.

Het volgen van de online trainingen van Good Habitz was laag in vergelijking tot 2020 (976 in 2021 tegen 2.150 in 2020). Meest gevolgde trainingen in 2021: gedragsverandering, persoonlijk leiderschap, omgaan met agressie, regisseeer je loopbaan en conflicthantering.

De 67 opleidingsaanvragen die in 2021 gehonoreerd zijn, betreffen een groot scala aan opleidingen, die aansluiten bij de strategische keuzes van Enver. O.a. EVC's, master jeugdzorg, master orthopedagoog, systeemtherapie, master rouw en verlies, NIKA en MDFT.

De e-learnings Myneva zijn in het eerste kwartaal goed bezocht, in tweede en derde kwartaal zijn ze on hold gezet vanwege bijstellingen in het systeem, waardoor handleidingen vernieuwd moesten worden. Er is uiteindelijk voor gekozen korte instructiefilmpjes te maken op thema. Deze worden in 2022 geïntegreerd in een aangepaste e-learning.

In 2021 heeft het Leiderschapsprogramma verder vorm gekregen, in afstemming met een afvaardiging van managers, medewerkers L&O en primair proces, vastgesteld door MT. Op basis van een offertetraject is gekozen voor het bureau Kessels & Smit. In het eerste kwartaal in 2022 wordt gestart met het programma van 2 jaar.

Tevens zijn er in 2021 voorbereidingen getroffen voor het verkrijgen van een erkenning als praktijkinstelling voor een GZ-opleiding. Na het verwerven van de erkenning wordt naar verwachting in september 2022 gestart met het opleiden van GZ-psychologen.

9.3 Methodische Werkbegeleiding (MWB)

De scholing in het kader van de implementatie en borging van MWB is in 2021 voortgezet. Door train-de-trainer zijn nieuwe MWB-trainers opgeleid en zijn gedragswetenschappers, medewerkers en teams ondersteund. De inbedding van MWB binnen de organisatie is eind 2021 grotendeels gerealiseerd. In bijna alle teams is MWB de basismethode voor

methodiekontwikkeling, casusbespreking en reflectie. Eind 2021 is nog specifiek aandacht gevestigd op verbinding met de (basis)leerlijnen. Dit heeft de methodische begeleiding als 'leren op de werkplek' verstevigd en de impact van trainingen vergroot. Met het team En.Verder is de pijler reflectie verdiept en afgestemd met teamtrajecten door En.Verder. Aan het eind van het derde kwartaal is het project geëvalueerd en zijn er voorstellen uitgezet voor verdere borging in 2022.

9.4 Intervisie, supervisie, coaching en begeleiding

De groepsbijeenkomsten van de intervisiebegeleiders in de wijkteams Rotterdam Rijnmond en Dordrecht zijn in 2021 in diverse vormen (online) voortgezet, aansluitend op de richtlijnen van de betreffende gemeente/opdrachtgever. Uitgangspunt bleef dat reflectie op het handelen juist in coronatijd van belang is. Er is daarom actief gezocht naar mogelijkheden om elkaar ook online te blijven ontmoeten. De bijeenkomsten werden over het algemeen goed bezocht en hoog gewaardeerd, al bemerkten de begeleiders dat er bij een aantal wijkteams gaandeweg minder motivatie was voor de online bijeenkomsten. Er is daarom gezocht naar mogelijkheden voor fysieke ontmoetingen, bijvoorbeeld in de vorm van wandelcoaching. Thema's die naar voren komen waren: balans werk-privé, verbinding houden met organisatie/collega's, zicht houden op veiligheid in gezinnen en eigen gezondheid.

Ook de begeleidingskundigen hebben de meeste coachtrajecten online voortgezet. De individuele aanvragen hebben vooral te maken gehad met doelen op het gebied van balans werk-privé en (dreigende) uitval/overbelasting. Ook was er een toename aan loopbaanvragen. De begeleidingskundigen ervaren gevolgen van de grote wachtlijsten bij de ggz, waardoor aanvragen (voor medewerkers) via de huisarts langer duren, wat herstel en inzetbaarheid van medewerkers kan vertragen en er soms toch uitgeweken wordt naar het eigen externe coachnetwerk. Bij teamtrajecten stonden samenwerkingsissues centraal.

Het team GW-supervisors verzorgt de supervisie voor (aankomende) gedragswetenschappers, die benodigd is voor hun herregistratie als master. In 2021 hebben 2 supervisors de opleiding als supervisor afgerond waardoor het team nu beschikt over 4 geregistreerde supervisors. Het team heeft in 2021 27 supervisietrajecten voor gedragswetenschappers verzorgd en 7 trajecten in het kader van BAPD (basisaantekening psychodiagnostiek), waarvan 4 voor stagiaires. Er zijn 4 trajecten voor werkbegeleiding uitgevoerd.

10 Huisvesting en ontwikkelingen ICT

10.1 Huisvesting

In 2021 is uitvoering gegeven aan het strategisch huisvestingsplan door middel van:

Renovaties

- Van Schendelstraat te Dordrecht, wegens achterstallig onderhoud
- Besarstraat 6 te Dordrecht: kleinschalige voorziening geworden
- Kleiweg 187 te Rotterdam i.v.m. start Crisisgroep E++
- Burgemeester Meineszlaan 47 te Rotterdam, wegens achterstallig onderhoud
- Atatürkstraat 1-3 te Rotterdam; achterstallig onderhoud
- Mathenesserlaan 261 te Rotterdam; achterstallig onderhoud
- Zwanenhoek 125 te Spijkenisse; woning omgezet naar kantoor
- Ganzenhoek 149 te Spijkenisse; opgeknapt voor jongeren woning
- Havikhoek 19 te Spijkenisse; opgeknapt voor jongeren woning
- Veerman 57/59 te Spijkenisse; opgeknapt voor jongeren woning
- Swammerdamsingel 49 te Spijkenisse; opgeknapt voor nieuwe gezinshuisouder

Aankoop/verkoop/huren

- Verkoop panden: Sleedoornlaan te Krimpen ad IJssel, Noordendijk te Dordrecht, Koekoekstraat te Gouda, Berkelselaan te Rotterdam
- Huur: start huur kantoorpand Noordhoevelaan te Dordrecht
- De visie op ontwikkeling Hoek van Holland is verder ontwikkeld in overleg met gemeente Rotterdam. De nota van uitgangspunten is gereed voor de verkoop in 2022

Verhuizingen

- Reload Noordendijk 182 te Dordrecht naar Thielmonde/Strienemonde te Oud Beijerland
- Parallelweg Zuid te Nieuwerkerk ad IJssel naar Zwanendreef te Moordrecht
- 4 WEB woningen in Rotterdam-Zuid i.v.m. renovatie woningbouw
- Statenlaan 75 te Rotterdam; verhuizing Kleiweg 187 naar Statenlaan 75 te Rotterdam
- Heemraadssingel 110 te Rotterdam; verhuizing vanuit Sleedoornlaan te Krimpen ad IJssel
- Verhuizing AMV KWE van Besarstraat 6 naar Bakemaerf te Dordrecht

In 2021 zijn de meest risicovolle locaties aanpakt wat betreft groot onderhoud. Voor 2022 is verdere ontwikkeling van het meerjaren onderhoudsplan 2022-2025 nodig. Een aantal panden is in slechte staat en niet alles kan tegelijk opgeknapt worden. Een goede planning en prioritering is nodig.

Duurzaamheid

Er is een start gemaakt met verduurzaming en renovatie. De verduurzaming van de Kralingseweg is gaande: er is gekozen voor verduurzaming met zonnepanelen en Ledverlichting. Dit loopt door in 2022. De andere locaties die onder de EED verplichting vallen zoals de Lichtenauerlaan, Kerklaan en Van Heuven Goedhartsingel (verbruik meer dan 50.000 kWh per jaar), worden op termijn aangepakt. Voor de overige locaties wordt verduurzaming uitgevoerd door overstap naar Ledverlichting. Daarnaast wordt gewerkt aan het verduurzamen van de kantoren naar een C-label voor 2023, hetgeen voor kantoren groter dan 100m² per 1 januari 2023 verplicht is.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

Facilitair management informatie systeem (FMIS)

In 2021 is gestart met het FMIS Topdesk. Enver neemt diverse modules af:

- meldingenbeheer (tickets)
- contractbeheer
- huisvestingsbeheer
- middelenbeheer (nieuw asset management)
- operationeel beheer
- reserveringenbeheer

Corona in relatie tot huisvesting

Er is een aantal extra taken opgepakt tijdens corona. De kantoren en locaties zijn aangepast, zodat er veilig op afstand gewerkt kan worden. Er is een structurele oplossing gerealiseerd voor de combinatie van werken thuis, bij cliënten en op locatie.

10.2 ICT, Informatiebeveiliging en bescherming persoonsgegevens

Algemeen

De druk op de afdeling Informatisering & Automatisering (I&A) is in 2021 groot gebleken. De grote impact die de projecten hadden op Enver en het I&A team waren hiervoor aanleiding. Desalniettemin zijn een aantal grote stappen vooruit gemaakt, welke bijdragen aan de visie en het behalen van ICT-doelen voor Enver. Tevens is er in 2021 een team ontstaan binnen I&A; ze weten goed wat ze aan elkaar hebben en wat ze aan Enver kunnen bieden. I&A, met name applicatiebeheer, weet goed de eigen positie en rol te bewaken en ernaar te handelen waar nodig.

In 2021 is er een aantal zichtbare resultaten neergezet:

- Myneva is live gegaan en in gebruik genomen voor heel Enver. Hiermee hebben we bereikt dat Enver met één ECD-systeem werkt
- MFA (multi-factor-authenticatie) is voor alle toegang van buiten de Enver omgevingen een verplichting geworden
- Sinds 2021 heeft Enver een ANBI-status
- Actieve ontwikkeling is gestart om een up-to-date werkomgeving nieuw neer te zetten voor Enver. Er wordt niet alleen gesproken en uitgedacht, we zijn aan het bouwen en testen
- Een nieuwe back-up omgeving van onze data, die nog meer bewaart om kwetsbaarheden bij digitale-aanvallen beter op te kunnen vangen
- Minder ICT-leveranciers waarmee we samenwerken en diensten bij afnemen
- Structurele periodieke overleggen met alle partners/leveranciers die I&A betreffen vinden plaats
- MS Teams is het primaire video-tool binnen Enver

Lopende projecten

Myneva

Het is algemeen bekend dat Myneva na de livegang nog veel doorontwikkeling behoeft. Het einde van het vierde kwartaal zijn we gestart om van projectbeheer, naar beheer te gaan. Liever hadden we nu het projectbeheer losgelaten, echter het vormen van de beheerorganisatie had meer voeten in de aarde. Het bleek complex te zijn om intern de juiste rollen en verwachtingen rondom beheer te formuleren en vast te leggen. Daarom starten we in het eerste kwartaal in 2022 met het beheer.

Enver Hoofdlijn

De keuzes die gemaakt zijn in de Hoofdlijn, kennen een nog dagelijkse toetsing; past de praktijk nog bij wat er besloten was en aangevuld met een check op de inrichting van Myneva? We worden hier steeds slimmer in en we hebben een betere documentatie en procesroute, die we doorlopen tijdens deze check-processen. Het in kaart brengen van aanspreekpunten en verantwoordelijke per onderwerp helpt hier bij.

TOPdesk

Na implementatie werken we nu een jaar met TOPdesk. Het systeem is o.a. binnen de afdeling I&A en Servicedesk volledig geïntegreerd. Voor een breder draagvlak is het belangrijk om afdelingen en individuele medewerkers meer te informeren over de mogelijkheden.

Zivver

Er blijft een groep gebruikers meer last dan baat hebben bij het gebruik van Zivver, dit staat op de Routekaart van I&A om in 2022 verder te evalueren.

Communicatie op afstand

Vanwege corona ontstond er opeens een grote behoefte aan extra mogelijkheden voor communicatie op afstand. Met betrekking tot videobellen bleken grote commerciële partijen hun beveiliging niet op orde te hebben. Ook voldeden de gebruiksvoorwaarden van diverse partijen niet aan de eisen die Enver hieraan stelt met het oog op de privacy van haar cliënten. Enver maakt daarom gebruik van de videodienst ZieJeWel van Garage2020. In de loop van het jaar hebben genoemde commerciële partijen een inhaalslag gemaakt, zodat ook hun diensten gebruikt kunnen worden.

11 Hoofdpijnen financieel beleid

Het beleid is gericht op goede ondersteuning van de medewerkers, soepele ondersteunende werkprocessen met een doelmatige inzet van middelen. In 2021 zijn verdere stappen gezet in het optimaliseren van contractbeheer, de financiële administratie en het verder verbeteren van diverse werkprocessen op het gebied van facturatie, treasury, belastingen, rapportages e.d.

11.1 Beschrijving positie op balansdatum

In 2021 is een vervolg gegeven aan het gebruik van het contractenregister (Synergy) en is het merendeel van de contracten hierin verwerkt. Hierdoor is er meer grip ontstaan op het gehele verkoopproces, van aanbesteding tot facturatie. Hierbij is er ook gezocht naar een betere koppeling met Myneva, het registratiesysteem waar iedereen in 2021 mee is gaan werken in plaats van de verschillende systemen die tot 2021 in gebruik waren. Hier zijn nog wel verbeterlagen noodzakelijk. Uiteindelijk borgt Myneva betere registratie aan de bron waarbij door betere (soms geautomatiseerde) controles en signaleringslijsten ook sneller afwijkingen kunnen worden ontdekt en opgelost. Hierdoor gaat ook sneller gerapporteerd worden na afloop van een periode en komt er betere stuurinformatie beschikbaar.

De personele formatie is in 2021 iets teruggelopen (van gemiddeld 1.560 fte naar 1.520 fte), de kosten voor de inhuur zijn mede hierdoor toegenomen. De wens voor 2022 is de eigen formatie verder uit te bouwen en mede daardoor de inhuur af te bouwen. Ook voor de overhead worden stappen gezet om het relatief hoge aandeel externe medewerkers terug te dringen en de posities in te vullen door eigen medewerkers. Daarbij wordt ook kritisch gekeken naar de noodzaak en mogelijkheden om de nu nog steeds best complexe organisatie verder te vereenvoudigen.

Met betrekking tot de GRJR dient er nog een definitieve afwikkeling over 2020 plaats te vinden, bij de overige financiers speelt vooral nu de afwikkeling over 2021 nog.

Het resultaat over 2021 bedraagt een verlies van € 1,1 miljoen (2020: winst van € 3,0 miljoen). Het resultaat uit reguliere bedrijfsvoering (exclusief verkoop van panden, resultaat uit voorgaande jaren en reserveringen voor productierisico's) bedraagt over 2021 een verlies van € 1,1 miljoen (2020: een verlies van € 2,8 miljoen).

De verbeterlagen die werden verwacht door de implementatie van Myneva op de registratie en declaratie zijn in 2021 nog niet gerealiseerd. Hierdoor blijft een tijdige in- en externe verantwoording en declaratie nog lastig en blijft het noodzakelijk met financiers te schakelen over de voortgang op deze processen. Een spoedige verbetering is hierin noodzakelijk om de in het verleden opgebouwde goede relaties te kunnen continueren. Cliënten hebben hier geen hinder van ondervonden; hulpverlening is tijdig gestart en of gecontinueerd.

Liquiditeitspositie

Bij de start van 2021 bedroeg het totaal aan liquide middelen € 29,6 miljoen, ultimo 2021 is dit gedaald naar € 21,8 miljoen. Dit wordt deels veroorzaakt door de verdere terugbetaling van dubbel betaalde zorg of bevoorschotting uit het verleden. Bij de GRJR is deze schuld

afgenomen van € 9 miljoen naar € 7 miljoen, bij de serviceorganisatie ZHZ van € 2,5 miljoen naar € 0,2 miljoen.

Het debiteurensaldo is daarbij fors toegenomen van € 6,0 miljoen per ultimo 2020 naar €10,9 miljoen per jaareinde 2021. In 2022 wordt extra aandacht besteed aan het spoedig verkrijgen van deze gelden, zodat de liquiditeiten weer boven de interne signaalwaarde van € 25 miljoen zullen uitkomen. Daarbij is het ook noodzakelijk dat de reguliere facturatie op het normale niveau wordt gecontinueerd.

Een goede en adequate sturing en monitoring blijft van essentieel belang. Ook is er aandacht voor het treasury beheer en uitvoering van het treasury jaarplan.

Solvabiliteit

De solvabiliteitsratio blijft hoog en bedraagt 55,0% (54,3% ultimo 2020). Doordat de daling van de balanstotalen sneller is gegaan dan de daling van het eigen vermogen is het percentage iets toegenomen.

Weerstandsvermogen

Het weerstandsvermogen (eigen vermogen gedeeld door de opbrengsten) is in 2021 iets gedaald (van 29,1% naar 28,3%). In de cijfers van 2020 was er een forse impact te zien van de hoge opbrengsten inzake de afwikkeling uit voorgaande jaren.

Toekomstperspectief

Enver blijft afhankelijk van meerdere grote contracten met gemeenten waarvan de aanbestedingen voor de komende jaren momenteel lopen. Daarnaast is er net als in vorige jaren sprake van een aantal contracten met een korte looptijd. Vooralsnog heeft Enver een positieve terugkoppeling gehad op het GRJR; Enver is daarbij door naar de volgende ronde.

Voor 2022 wordt in de begroting een toename van de omzet verwacht, waarbij de relatieve personeelskosten, vooral door de verwachte CAO-stijging, iets zullen toenemen. De personeelsbezetting is gebaseerd op normen per zorgvorm die per regio zijn opgesteld. Ondanks de uitdagende arbeidsmarkt worden vooralsnog geen problemen in de continuïteit van de hulpverlening voorzien.

De investeringen in 2022 (begroot € 4,7 miljoen) betreffen met name verbouwingen die voorkomen uit het strategisch vastgoedplan en die zijn uitgewerkt in een meerjaren onderhoudsplan. Daarnaast zullen er investeringen plaatsvinden om de huidige systemen verder te verbeteren. Een groot deel van deze investeringen worden gecompenseerd door de verwachte verkoop van vastgoed.

Onderzoek en ontwikkeling

Eind 2021 heeft Enver haar strategische koers 2022-2025 vastgesteld. Speerpunt daarin is dat Enver bijdraagt aan de ontwikkeling van kennis en expertise op het gebied van J&O. We hebben gekozen voor een aantal thema's waarop we ons stevig willen ontwikkelen en profileren om van nog grotere betekenis te zijn voor kinderen, jongeren, ouders en zorgpartners. De investering wordt zichtbaar in de vorm van onderzoek, richtlijnontwikkeling, lectorschappen etc.

Leren en ontwikkelen blijft een centraal thema binnen Enver. Dat wordt versterkt door de aanvraag van de opleidingserkenning "GZ-psycholoog". In 2021 is het maatwerk Leiderschapsprogramma ontwikkeld. Vanaf 2022 nemen alle leidinggevendenden deel aan deze tweejarige leergang.

Binnen de afdelingen I&K en Leren & Ontwikkelen is conform voorgaande jaren budget beschikbaar voor innovatie en ontwikkeling.

Externe financiering is, naast de kleine hypotheek die momenteel nog loopt, gezien de huidige vooruitzichten niet nodig. Wel is het noodzakelijk dat de reguliere declaraties conform de verwachting verlopen.

Het in balans brengen van de inkomsten en uitgaven is en blijft een stevige opgave. Naast de aanhoudende druk op tarieven blijft de noodzakelijke aandacht op de hierbij passende personeelsbezetting-formatie van groot belang. Ook de goede verhouding tussen eigen medewerkers en externe inhuur speelt hierbij een cruciale rol. Ondanks dat zal Enver zich blijven inzetten op innovatie en ontwikkeling, met nieuwe werkwijzen, producten en diensten. Daarnaast zal het sturen op ook de materiele kosten van belang zijn om de gewenste resultaten te behalen.

Het is in 2022 noodzakelijk om in te zetten op het (zowel intern als extern) tijdig inzichtelijk maken van de geleverde zorg en deze productie snel bij de financiers te declareren.

11.2 Risicobeleid

Het risicobeleid is gebaseerd op een stelselmatige beoordeling en weging van mogelijke gebeurtenissen en ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op het realiseren van de doelstelling. Daarbij onderscheiden we de kans dat een voorval zal plaatsvinden en de impact die de gebeurtenis zou hebben. Vervolgens is nagegaan welke maatregelen nodig zijn. In een permanente cyclus met concern controller, manager P&O en de regiomanagers, wordt periodiek stilgestaan bij alle prestaties in relatie tot de doelen die zijn gesteld.

De doelstellingen en beleid op het gebied van risicobeheer inzake het gebruik van financiële instrumenten en het beheer van deze risico's zijn vastgelegd in het treasury statuut. Hierin staat vermeld dat de instelling een collectief gefinancierde maatschappelijke onderneming is met veel verschillende opdrachtgevers. Ten aanzien van financiële risico's is de instelling daarom defensief en (zeer)risicomijdend. In 2021 zijn ten opzichte van 2020 geen aanvullende risico's op het gebied van financiële middelen geïdentificeerd. Enver kent geen afgeleide financiële instrumenten.

Uiteraard speelde in 2021 ook nog corona een rol in de gehele bedrijfsvoering en naar verwachting zal dat ook vanaf 2022 nog het geval zijn.

Strategische en operationele risico's en risico's corona

De risicomatrix is opgenomen in de rapportagecyclus. Periodiek wordt de risicomatrix besproken in verschillende overleggen, getoetst en daar waar nodig aangepast.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

Uit de risicomatrix zijn de onderstaande risico's met betrekking tot het coronavirus opgehaald.

Risico's corona	Maatregelen	Hoe staan we er voor
Gezondheid van medewerkers en cliënten kan door corona in gevaar komen.	Maatregelen van RIVM opvolgen en medewerkers erop wijzen zich hieraan te houden. PMB beschikbaar. Flexpool ingericht op basis van vrijwillige aanmelding.	Coronawerkgroep komt nog steeds periodiek bijeen en realiseert actueel protocol. Afstemming over het protocol zowel intern en extern. Anticiperen op nieuwe uitbraken. Advisering vanuit werkgroep (via mail/telefoon) 7 dagen per week.
Door maatregelen kan zorg voor een bepaalde periode niet meer worden uitgevoerd zoals we gewend zijn.	Afspraken maken over hoe op alternatieve manieren zorg zo goed als mogelijk voor te zetten, oog voor kwetsbare gezinnen, inzetten op digitale communicatie.	De 24 uur- en pleegzorg zijn niet af te schalen, overige zorg loopt al dan niet in aangepaste vorm door. Meerdere groepen en locaties tijdelijk in quarantaine geweest. Veel inval nodig gehad om continuïteit van zorg te blijven bieden. Deze is gehele jaar gewaarborgd gebleven.
Doordat zorg niet of op alternatieve manier wordt geleverd, kan continuïteit van financiering in gevaar komen en hiermee liquiditeit.	Afspraken maken met financiers over continuering van de financiering en afspraken monitoren.	Liquiditeitssteun is beschikbaar, maar is niet nodig geweest. Er zijn landelijke afspraken gemaakt over vergoeding van meerkosten in ieder geval tot en met 31 december 2021.

Uit de risicomatrix zijn de onderstaande strategische risico's opgehaald.

Strategische risico's	Maatregelen
Imagoschade door ernstige incidenten, fraude, onzorgvuldig handelen of bijvoorbeeld een datalek.	Iedereen bewust maken van bestaande richtlijnen, bij aanstelling gedragscode bespreken en belang van veiligheid digitaal verkeer. Incidenten melden, verwerken en analyseren om te leren. Bij incident met impact doorverwijzen naar bestuurder. Sturen op toepassen afspraken inzake incidenten.
Krappe arbeidsmarkt heeft gevolgen voor de kwaliteit en kwantiteit van instroom	Behoud is een belangrijk verbeterpunt; tijdig anticiperen op nieuwe contracten; Flexpool als


KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.
20 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

van personeel, m.n. ervaren professionals hbo, gezinshuisouders en gedragswetenschappers.	kweekvijver benutten; actieve werving via sociale media. Werkgroepen rond werving en werkdruk & werkplezier.
Wegvallen grote contracten, continuïteit in gevaar.	Onderhouden relaties, uitbreiden producten (m.n. Wmo), flexibiliteit in organisatie; oog voor nieuwe opdrachtgevers en allianties in onze werkgebieden. Resultaten aanbestedingen en subsidies analyseren. Tevredenheidmeting opdrachtgevers. Expertise rond aanbesteden versterken.

Vanuit de risicomatrix zijn ook de operationele risico's benoemd. De belangrijkste zijn hierbij opgenomen in de onderstaande tabel.

Operationele risico's	Maatregelen
Productregistratie en beheersing; Basisadministratie staat nu in één nieuw systeem (Myneva), maar er kunnen nog moeizaam (productie) rapportages worden gegeneerd. Gemis sturingsinformatie en oplevering naar opdrachtgevers niet op gewenst niveau. Daarnaast kan de aansluiting op de systemen van gemeenten rond arrangementen en verwijzindexen verbeterd worden. Kosten, inkomsten en uitgaven onderaanneming komen te laat in beeld. Controles en audits vereisen nu veel handwerk, kosten en tijd.	Nieuw registratiesysteem verder inrichten, waarbij ook kennis m.b.t. de bronregistratie moet worden verbeterd. Uitbreiding functionaliteit, meer mogelijkheden voor cliënten, minder handmatig bv. melding bij de gemeentelijke verwijzindex. Verwerking onderaanneming in productieverantwoording blijft aandachtspunt. Deel van het probleem is niet het systeem, maar cultuur en gedrag van medewerkers. Bij verdere inrichting nieuw cliëntdossier extra aandacht voor rol professional t.a.v. rekenschap/belang registratie voor kwaliteit hulp en rechtmatigheid.
Balans inkomsten/uitgaven staat onder druk, geen indexering en kortingen. Dit geeft druk op de organisatie, minder ruimte voor ontwikkeling en investering in medewerkers.	Blijven onderhandelen over faire tarieven. Activiteiten moeten regelmatig worden beoordeeld op kosten en opbrengsten. Overhead terugbrengen waar mogelijk.
Kunnen sturen op actuele managementinformatie o.a. door dashboards.	Systemen ontsluiten en informatie in dashboards weergeven. Aandacht voor meenemen van managers in dit proces. Kosten en opbrengsten sluiten aan en worden gerapporteerd op niveau van regio.
Hoog verzuim en afbreukrisico. Als het verzuim hoog is, leidt dit tot druk op teams, kwaliteitsverlies en extra kosten.	Visie op verzuim is verscherpt middels een trainingstraject. Terugkoppelen van verzuimcijfers per team. Training managers en afstemming met bedrijfsartsen. Structureel SMT overleg op regio niveau. Evaluatie bedrijfsartsen Opzet Flexpool ter vervanging met meer continuïteit. Aandacht voor loopbaanbeleid,


 KPMG Audit
 Document waarop ons rapport
 2145451 22X00182251DHG d.d.
 29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
 KPMG Accountants N.V.

	vitaliteitsbeleid rond ouder wordende medewerkers en beleid rond starters omdat uitval bij start loopbaan relatief hoog is.
Druk op liquiditeitspositie neemt toe.	Het niet tijdig in rekening kunnen brengen van geleverde productie zal een drukkend effect hebben op de liquiditeitspositie. Een strakke monitoring vindt plaats en mogelijke problemen worden met voorrang opgepakt. Indien noodzakelijk worden tijdelijk voorschotten aangevraagd.

Deel 2: Jaarrekening



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

5.1 JAARREKENING



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

5.1 JAARREKENING

5.1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2021
(na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-21</u>	<u>31-dec-20</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1	17.091.401	18.835.959
Totaal vaste activa		<u>17.091.401</u>	<u>18.835.959</u>
Vlottende activa			
Vorderingen uit hoofde van verleende zorg	2	22.039.063	20.824.814
Debiteuren en overige vorderingen	3	11.729.106	6.273.464
Liquide middelen	4	<u>21.756.902</u>	<u>29.572.673</u>
Totaal vlottende activa		55.525.071	56.670.951
Totaal activa		<u><u>72.616.471</u></u>	<u><u>75.506.910</u></u>

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-21</u>	<u>31-dec-20</u>
		€	€
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Kapitaal	5	58.095	58.095
Algemene en overige reserves		39.847.699	40.913.432
Bestemmingsfondsen		<u>10.179</u>	<u>10.179</u>
Totaal eigen vermogen		39.915.973	40.981.706
Voorzieningen	6	2.809.458	3.021.598
Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	7	712.500	802.500
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Schulden uit hoofde van verleende zorg			
Kortlopende schulden	8	<u>29.178.540</u>	<u>30.701.106</u>
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		29.178.540	30.701.106
Totaal passiva		<u><u>72.616.471</u></u>	<u><u>75.506.910</u></u>

5.1.2 RESULTATENREKENING OVER 2021

	<u>Ref.</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
		€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten zorgprestaties, jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning	11	119.089.278	121.684.797
Overige bedrijfsopbrengsten	12	19.590.717	19.149.965
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>138.679.994</u>	<u>140.834.763</u>
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	13	107.922.517	107.911.040
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	14	1.610.654	1.379.061
Overige bedrijfskosten	15	30.158.732	28.269.746
Som der bedrijfslasten		<u>139.691.904</u>	<u>137.559.847</u>
BEDRIJFSRESULTAAT		<u><u>-1.011.909</u></u>	<u><u>3.274.916</u></u>
Financiële baten en lasten	16	53.824	237.453
RESULTAAT BOEKJAAR		<u><u>-1.065.734</u></u>	<u><u>3.037.463</u></u>
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		<u>2021</u>	<u>2020</u>
		€	€
Toevoeging/(onttrekking):			
Algemene reserve		-1.065.734	3.122.657
Bestemmingsfondsen gemeenten		0	-85.194
		<u><u>-1.065.734</u></u>	<u><u>3.037.463</u></u>



5.1.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2021

	Ref.	2021		2020	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			-1.011.909		3.274.916
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen		1.610.655		1.379.061	
- boekwinst verkoop vastgoed		-1.856.318		-1.064.143	
- mutaties voorzieningen		-212.140		57.664	
			<u>-457.804</u>		<u>372.581</u>
Veranderingen in werkkapitaal:					
- vorderingen	2	-6.669.890		-7.468.387	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	8	-1.522.566		2.292.914	
			<u>-8.192.456</u>		<u>-5.175.474</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			<u>-9.662.169</u>		<u>-1.527.976</u>
Ontvangen interest	16	0		14	
Betaalde interest	16	-53.824		237.467	
			<u>-53.824</u>		<u>237.480</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			-9.715.993		-1.290.496
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investeringen materiële vaste activa	2	-1.095.116		-1.517.805	
Desinvesteringen materiële vaste activa	2	<u>3.085.337</u>		<u>981.265</u>	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			1.990.220		-536.540
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Nieuw opgenomen leningen	7	0		0	
Aflossing langlopende schulden	7	-90.000		-678.510	
Mutatie kortlopend bankkrediet	8	<u>0</u>		<u>0</u>	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			-90.000		-678.510
Mutatie geldmiddelen			<u>-7.815.773</u>		<u>-2.505.546</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari	4		29.572.673		32.078.219
Stand geldmiddelen per 31 december	4		<u>21.756.902</u>		<u>29.572.673</u>
Mutatie geldmiddelen			<u>-7.815.771</u>		<u>-2.505.546</u>

Toelichting:



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.1 Algemeen

Activiteiten

Zorginstelling Stichting Enver is statutair (en feitelijk) gevestigd te Rotterdam, op het adres Lichtenauerlaan 222, en is geregistreerd onder KvK-nummer 68437056.

De belangrijkste activiteiten zijn alle (specialistische) Jeugdhulp, Pleegzorg, Enver op School en vrouwen- en jongerenopvang.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2021, dat loopt van 1 januari 2021 tot 31 december 2021.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling Jeugdwet en daarmee de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving hoofdstuk 655 Zorginstellingen.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Vergelijkende cijfers

De in deze jaarrekening opgenomen vergelijkende cijfers 2020, komen uit de jaarrekening 2020 Enver, er zijn geen reclassificaties doorgevoerd.

Gebruik van schatting en schattingswijziging

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft. De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie, en vereisen een aantal schattingen en veronderstellingen. Dit betreft voornamelijk de post voorzieningen. Zie hiervoor de uiteenzetting onder de voorzieningen en de toelichting op de waardering van de vorderingen.

Verbonden rechtspersonen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling en een natuurlijk persoon of entiteit die verbonden is met de instelling. Dit betreffen onder meer de relaties tussen de instelling en haar deelnemingen, de aandeelhouders, de bestuurders en de functionarissen op sleutelposities. Onder transacties wordt verstaan een overdracht van middelen, diensten of verplichtingen, ongeacht of er een bedrag in rekening is gebracht.

Er is een Stichting Vrienden van Enver, gevestigd te Rotterdam. Deze stichting vraagt fondsen aan ter directe ondersteuning van individuele cliënten van Enver. Er zijn geen transacties tussen de Stichting Vrienden van Enver en Enver anders dan voorfinanciering door Enver. Eén van de twee bestuursleden van Enver is lid uit hoofde van haar functie als lid van de raad van bestuur bij Enver. De andere twee leden van Stichting vrienden van Enver komen van buiten de organisatie. Conform artikel 7 lid 6 van de WTZI is deze steunstichting niet meegeconsolideerd.

Naast de hiervoor genoemde rechtspersoon, is de coöperatie Sociaal Teams 0-100+ Midden Holland U.A., te Gouda aan te merken als verbonden partij, welke zelfstandig functioneert met een eigen bestuur en die niet in de consolidatie is betrokken. Deze coöperatie geeft invulling aan de sociaal teams 0-100+ in Midden Holland door o.a. advies, ondersteuning, kortdurende begeleiding en behandeling.

KPMG

KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de instelling zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de resultatenrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van zorginstelling Stichting Enver

Materiële vaste activa

De gebouwen en terreinen, erfpacht, software, installaties en inrichtingen en materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. De kostprijs van de activa die door de instelling in eigen beheer zijn vervaardigd, bestaat uit de aanschaffingskosten van de gebruikte grond- en hulpstoffen en de overige kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de vervaardiging. Verder omvat de vervaardigingsprijs een redelijk deel van de indirecte kosten en de rente op schulden over het tijdvak dat kan worden toegerekend aan de vervaardiging van de activa.

In het geval dat de betaling van de kostprijs van een materieel vast actief plaatsvindt op grond van een langere dan normale betalingstermijn, wordt de kostprijs van het actief gebaseerd op de contante waarde van de verplichting.

In het geval dat materiële vaste activa worden verworven in ruil voor een niet-monetair actief, wordt de kostprijs van het materieel vast actief bepaald op basis van de reële waarde voor zover de ruiltransactie leidt tot een wijziging in de economische omstandigheden en de reële waarde van het verworven actief of van het opgegeven actief op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde van de individuele activa. Er wordt afgeschreven vanaf het moment dat het actief klaar is voor het beoogde gebruik. Op terreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Gebouwen, terreinen en erfpacht : 2% - 2,5% (indien van toepassing)
- Verbouwingen : 5% - 20%
- Installaties en inrichtingen : 10% - 20%
- Inventaris : 20%
- Software : 20% - 33,33%
- Vervoersmiddelen : 20%

Op (voormalige) woonpanden wordt niet afgeschreven, tenzij een verbouwing onderdeel heeft uitgemaakt van de aanschafwaarde.

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze in mindering gebracht op de investeringen.

Groot onderhoud:

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd als zij de gebruiksduur van het object verlengen en/of leiden tot toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot het object. Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Vaste activa - bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de opbrengstwaarde of de bedrijfswaarde zijnde de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde.

De opbrengstwaarde is gebaseerd op de geschatte verkoopprijs minus de geschatte kosten welke nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Enver ziet de organisatie als één kasstroom genererende eenheid. In 2021 waren er geen indicaties ten aanzien van mogelijke bijzondere waardeverminderingen.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten zowel primaire financiële instrumenten (zoals handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten) als afgeleide financiële instrumenten (derivaten).

Stichting Enver maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige te betalen posten. De instelling maakt geen gebruik van afgeleide financiële instrumenten.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen (inclusief debiteuren) is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. (Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de resultatenrekening verwerkt). De vervolgwwaardering van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde). Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.



5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen wordt onderscheid gemaakt tussen kapitaal, algemene en overige reserves, bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen.

Kapitaal

Onder kapitaal is opgenomen het bij oprichting van de Stichting ingebracht kapitaal.

Algemene reserve

Onder algemene reserve is dat opgenomen deel van het eigen vermogen, waarover de bevoegde organen binnen de statutaire doelstellingen van de instelling vrij kunnen beschikken.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn reserves waaraan door de bevoegde organen van de instelling een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn reserves waaraan door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Aanwending van bestemmingsreserves en -fondsen

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden in de resultatenrekening verantwoord, en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht.

Wijzigingen in de beperking van de bestemming van reserves welke door de daartoe bevoegde organen of instanties worden aangebracht, worden als overige mutatie binnen het eigen vermogen verwerkt.

Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen, tenzij het effect van de tijds waarde van geld niet materieel is, of de voorziening binnen een jaar afloopt: dan wordt de voorziening gewaardeerd tegen nominale waarde. De rentemutatie van voorzieningen gewaardeerd tegen contante waarde is verantwoord als interestlast. De disconteringsvoet voor belastingen waartegen contant wordt gemaakt, geeft de actuele markttrente weer. Voorgaand jaar was de disconteringsvoet 0,39%, voor 2021 is dat 0,27%.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Voorziening uitgestelde beloning garantie-uren

Een groep medewerkers heeft nog oude cao rechten op verlofuren. Het betreft de groep medewerkers die voor 2006 in dienst was en voor 1961 is geboren. De regeling kwalificeert als een beloning met opbouw van rechten. Deze voorziening betreft de contante waarde van alle verlofuren tot aan de pensioendatum, rekening houdend met een blijfkans. De pensioenleeftijd is aangepast naar 68 jaar.

Voorziening uitgestelde beloningen Jubilea

De voorziening uitgestelde beloningen betreft een voorziening uit hoofde van een cao verplichting voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De pensioenleeftijd is aangepast naar 68 jaar.

Voorziening langdurige zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de contante waarde van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voorzover deze na 31 december 2019 vallen, gebaseerd op 100 % gedurende het eerste jaar en 70 % gedurende het tweede jaar.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Overheidssubsidies (anders dan als vergoeding voor zorgverlening)

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen. Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Inkomsten Jeugdwet

Onder Jeugdzorg worden de baten verantwoord uit hoofde van geleverde prestaties op het gebied van verleende jeugdzorg. Als realisatiemoment geldt het moment waarop de betreffende prestaties geleverd zijn en op grond van de geldende voorschriften of richtlijnen gedeclareerd kunnen worden bij de gemeenten.

Uitgangspunten Sociaal Domein

Bij het bepalen van de Wmo-omzet en of Jeugdwet-omzet heeft de stichting de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gevolgd zoals hiervoor opgenomen. De risico's worden voornamelijk veroorzaakt als gevolg van door de gemeenten af te geven beschikkingen met terugwerkende kracht in deze omzet van instellingen, die naar beste weten zijn geschat door de raad van bestuur van stichting en verwerkt in de jaarrekening, maar die tot nagekomen effecten kunnen leiden in volgend jaar. Hieraan liggen naast de terugwerkende kracht beschikkingen een aantal zaken ten grondslag, waaronder het feit dat per gemeente andere producten zijn afgesproken, separate voorwaarden gelden, woonplaatsbeginsel, feitelijke zorglevering en verschillen in gebruik digitaal berichtenverkeer. Daarnaast is er gestreefd naar een finale afrekening resp. landelijke verantwoording van de zorg aan alle gemeenten waar de stichting een contracteringsrelatie mee heeft op basis van het landelijke ISD-protocol. Bij Stichting Enver hebben alle gemeenten ingestemd met de hantering van het protocol. In 2021 zijn er nagekomen baten uit 2020 die vooral samenhangen met in 2020 afgesproken hogere contractplafonds. Ook is de verwachting dat in 2021 op de 2021 contracten overproductie gerealiseerd wordt. Enver is met de financiers in gesprek over het ophogen van de contractplafonds 2020 en 2021. Enver heeft de overproductie als omzet meegenomen in 2021 voor zover het verwacht dat de overproductie daadwerkelijk betaald zal worden.

Kosten uitbesteed werk / onderaannemers

Hieronder zijn begrepen de ten behoeve van de bedrijfsopbrengsten gemaakte kosten, voor zover deze kosten door derden in rekening zijn of naar verwachting nog worden gebracht.

Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit opbrengsten anders dan uit zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning en subsidies. De overige opbrengsten kunnen worden verdeeld in opbrengsten voor het leveren van goederen en opbrengsten voor het leveren van diensten.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Opbrengsten uit het verlenen van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.



5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de resultatenrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. Een uitkering als gevolg van ontslag wordt als verplichting en als last verwerkt als de instelling zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van een ontslagvergoeding. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie, worden de kosten van de ontslagvergoeding opgenomen in een reorganisatievergoeding. Zie hiervoor de grondslag onder het hoofd Voorzieningen. Ontslagvergoedingen worden gewaardeerd met inachtneming van de aard van de vergoeding. Als de ontslagvergoeding een verbetering is van de beloningen na afloop van het dienstverband, vindt waardering plaats volgens dezelfde grondslagen die worden toegepast voor pensioenregelingen. Andere ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

Pensioenen

Stichting Enver heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Enver. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting Enver betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Voor pensioenfondsen geldt regelgeving met betrekking tot de vereiste dekkingsgraad. De beleidsdekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. In januari 2022 bedroeg de beleidsdekkingsgraad 103,7%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 125,0%. Het bestuur van PFZW heeft besloten om de pensioenpremie te verhogen in twee stappen: per 1 januari 2021 met 1,5 procentpunt en per 1 januari 2022 met 0,8 procentpunt. De premie voor het arbeidsongeschiktheidspensioen blijft gelijk. Stichting Enver heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Enver heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.



5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) en aan derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

Subsidies

Subsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de instelling zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door de instelling gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de resultatenrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van de instelling voor de kosten van een actief worden in mindering gebracht op het geïnvesteerde bedrag.

5.1.4.4 Grondslagen van segmentering

De financiering verloopt voornamelijk via gemeenten, daarom wordt er vanaf 2018 geen segmentering meer toegepast. De organisatie wordt aangestuurd als één geheel, waardoor geen segmenten worden onderkend.

5.1.4.5 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen ruil van kasmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

5.1.4.6 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening. Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

5.1.4.7 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels.

5.1.4.8 VPB-plicht

In december 2019 is er een subsidie besluit inzake de VPB-plicht bekend gemaakt door het ministerie van financiën. In dit besluit is een verheldering opgenomen van zorginstellingen in relatie tot jeugdzorginstellingen. Enver en de Belastingdienst zijn tot het standpunt gekomen dat Enver geen VPB-plicht heeft over de jaren 2015 t/m 2017. Er zijn voor Enver verschillende scenario's mogelijk vanaf 2018. Enver heeft een analyse gemaakt van de eventuele vpb-plicht vanaf 2018 en is nog steeds in gesprek met onder andere de Belastingdienst over het feit dat de activiteiten van Enver zich kwalificeren als zorg, en heeft daarom geen rekening gehouden met een eventuele belastingplicht in de jaarrekening overeenkomstig het voorgenomen advies van Jeugdzorg Nederland.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	31-dec-21	31-dec-20
<i>De specificatie is als volgt:</i>	€	€
Gebouwen en terreinen	14.212.530	16.021.010
Erfpacht	470.235	492.343
Verbouwingen	1.059.801	660.390
Installaties en inrichtingen	7.357	9.372
Inventaris	196.224	162.142
Software	1.098.423	1.408.457
Vervoersmiddelen	46.830	82.247
Totaal materiële vaste activa	17.091.401	18.835.960
<i>Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:</i>	2021	2020
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	18.835.958	19.060.589
Bij: investeringen	1.095.116	1.517.805
Af: afschrijvingen	-1.610.655	-1.379.062
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-
Af: reclassificering	-	-
Af: desinvesteringen	-1.229.019	-363.373
Boekwaarde per 31 december 2021	17.091.401	18.835.960

Toelichting:

Een zeer beperkt deel van de vaste activa is als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Naast de reguliere investeringen in huisvesting is geïnvesteerd in het nieuw registratiesysteem. Net als voorgaand jaar zijn er enkele panden verkocht. Een nadere toelichting is hieronder weergegeven.

	Gebouwen en terreinen	Erfpacht	Verbouwing- en	Installaties en inrichtingen
	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2021	16.021.010	492.343	660.390	9.372
Bij: investeringen	-	-	548.799	-
Af: afschrijvingen	-593.778	-22.108	-149.389	-2.014
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-	-	-
Af: desinvesteringen	-1.214.699	-	-	0
Boekwaarde per 31 december 2021	14.212.533	470.235	1.059.800	7.357
Aanschafwaarde	27.307.566	984.871	6.960.230	396.489
Cumulatieve afschrijvingen	-13.095.036	-514.636	-5.900.429	-389.132
Boekwaarde per 31 december 2021	14.212.530	470.235	1.059.801	7.357
	Inventaris	Software	Vervoers- middelen	Totaal
	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2021	162.142	1.408.457	82.247	18.835.959
Bij: investeringen	101.974	444.343	-	1.095.116
Af: afschrijvingen	-67.892	-754.376	-21.097	-1.610.655
Af: bijzondere waardeverminderingen	-	-	-	-
Af: desinvesteringen	-	-	-14.320	-1.229.019
Boekwaarde per 31 december 2021	196.223	1.098.424	46.830	17.091.401
Aanschafwaarde	1.455.666	3.387.671	280.777	40.773.272
Cumulatieve afschrijvingen	-1.259.442	-2.289.248	-233.947	-23.681.871
Boekwaarde per 31 december 2021	196.224	1.098.423	46.830	17.091.401

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

2. Vorderingen uit hoofde van verleende zorg

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-21</u>	<u>31-dec-20</u>
	€	€
Nog te factureren GRJR (Gemeenschappelijke Regeling JH Rijnmond)	16.978.781	14.582.645
Service Organisatie ZHZ	3.396.877	3.554.361
Overige vorderingen	2.790.550	2.437.122
Nog te factureren JW overig	830.169	528.718
WMO	0	1.781.903
Reservering voor overproductie/nog te ontvangen toewijzingen	-1.957.314	-1.239.408
Overige uit hoofde van verleende zorg	0	-820.527
Totaal te verrekenen	<u>22.039.063</u>	<u>20.824.814</u>

Toelichting:

De vorderingen uit hoofde van verleende zorg zijn gesaldeerd met ontvangen voorschotten uit voorgaande jaren. De post nog te factureren JW betreft gemeenten anders dan GRJR en Service organisatie ZHZ. De overige vorderingen betreft het saldo van de gefactureerde omzet, de te factureren omzet en ontvangen voorschotten.

3. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-21</u>	<u>31-dec-20</u>
	€	€
<i>Debiteuren</i>		
Debiteuren	11.116.712	6.349.937
voorziening dubieuze debiteuren	-214.094	-333.558
	<u>10.902.618</u>	<u>6.016.379</u>
Overige vorderingen en overlopende passiva:		
Nog te ontvangen posten	476.901	8.163
Vooruitbetaalde kosten	214.172	23.403
Fietsplan	40.447	42.340
Waarborgsommen	89.104	35.445
Voorschot primair proces	571	-11.779
Voorschotten personeel	5.293	159.512
	<u>826.488</u>	<u>257.084</u>
Totaal debiteuren en overige vorderingen	<u>11.729.106</u>	<u>6.273.464</u>

Toelichting:

De vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd korter dan 1 jaar. Het saldo debiteuren per ultimo 2021 is veel hoger dan ultimo 2020, het betreft nu vooral vorderingen op de gemeentes. Vooral de nog niet betaalde afwikkeling van de GRJR over 2020 heeft een materieel effect op deze toename. Binnen de nog te ontvangen posten is een vordering inzake de afwikkeling van de zorgbonus 2020 opgenomen.



5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

4. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Bankrekeningen en kassen	21.749.541	29.567.423
Kruisposten	7.361	5.250
Totaal liquide middelen	21.756.902	29.572.673

Toelichting:

De liquide middelen zijn terstond opeisbaar.

Het afronden van de na-declaraties over 2020 en 2021 zal een positief (inhaal)effect op de liquiditeiten gaan hebben.

PASSIVA

5. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Kapitaal	58.095	58.095
Algemene reserve	39.847.699	40.913.432
Bestemmingsfondsen gemeenten	10.179	10.179
Totaal eigen vermogen	39.915.973	40.981.706

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-21	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-21
	€	€	€	€
Kapitaal	58.095	-	-	58.095
Algemene reserve	40.913.432	-1.065.734	-	39.847.699
Bestemmingsfondsen gemeenten	10.179	-	-	10.179
Totaal kapitaal	40.981.706	-1.065.734	-	39.915.973

Bestemmingsfondsen gemeenten

	Saldo per 1-jan-21	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-21
	€	€	€	€
Risico reserve Spijkenisse	10.179	-	-	10.179
Totaal bestemmingsfondsen	10.179	-	-	10.179

Het verloop van eigen vermogen in 2021

	Saldo per 1-jan-21	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-21
	€	€	€	€
Kapitaal	58.095	-	-	58.095
Algemene reserve	40.913.432	-1.065.734	-	39.847.699
Bestemmingsfondsen gemeenten	10.179	-	-	10.179
Totaal kapitaal	40.981.706	-1.065.734	-	39.915.973

Het verloop van eigen vermogen in 2020

	Saldo per 1-jan-20	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-20
	€	€	€	€
Kapitaal	58.095	-	-	58.095
Algemene reserve	37.790.775	3.122.657	-	40.913.432
Bestemmingsfondsen gemeenten	95.373	-85.194	-	10.179
Totaal kapitaal	37.944.243	3.037.463	-	40.981.706

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

6. Voorzieningen

	Saldo per	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per
<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	1-jan-21				31-dec-21
	€	€	€	€	€
Voorziening Garantieuren	837.551	-	231.607	129.322	476.621
Voorziening Jubilea	1.621.592	375.759	190.108	192.629	1.614.614
Voorziening Langdurig zieken	562.455	710.950	60.505	494.677	718.222
Totaal voorzieningen	3.021.598	1.086.708	482.220	816.628	2.809.457

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-21
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	976.899
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	806.349
hiervan > 5 jaar	1.026.210

Toelichting per categorie voorziening:

De voorzieningen zijn in 2021 conform de ook in 2020 gehanteerde methodiek verwerkt.

Op grond van de CAO-afspraken m.b.t. het vervallen van de oude 55+ regeling, is in voorgaande jaren een voorziening getroffen die vrijvalt in gelijke delen per jaar of geheel vrijvalt voor uit dienst getreden personeel. Het betreft hier het opgebouwde recht op extra vrije dagen door 55-plussers in het kader van oude CAO-afspraken. De 55+ regeling is vervallen, maar de werknemers die het betreft behouden hun recht conform de garantieregeling. De rechten bestaan tot aan pensioendatum. Jaarlijks wordt de omvang van de bestaande rechten opnieuw berekend.

De voorziening voor jubilea is gevormd voor verplichtingen uit hoofde van CAO verplichtingen voor toekomstige jubileumuitkeringen.

De voorziening voor langdurig zieken is gevormd voor personeelsleden die op balansdatum blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten.

De vrijval in 2021 van de voorzieningen uit 2020 hangt vooral samen met de medewerkers die uit dienst zijn gegaan (garantieuren en jubilea) of voor medewerkers die in 2021 beter zijn gemeld of uit dienst zijn gegaan (langdurig zieken).

7. Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)

De specificatie is als volgt:

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Schulden aan banken	712.500	802.500
Overige langlopende schulden	0	0
Totaal langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	712.500	802.500

Het verloop is als volgt weer te geven:

	2021	2020
	€	€
Stand per 1 januari	892.500	1.571.010
Bij: nieuwe leningen	0	0
Af: aflossingen	90.000	678.510
Stand per 31 december	802.500	892.500
Af: aflossingsverplichting komend jaar	90.000	90.000
Stand langlopende schulden per 31 december	712.500	802.500

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	90.000	90.000
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	712.500	802.500
hiervan > 5 jaar	352.500	442.500

Toelichting:

Enver heeft in 2021 nog 1 langlopende schuld lopen.

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de bijlage overzicht langlopende schulden.

De aflossingsverplichtingen voor het komende boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

8. Kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
<i>Nog te betalen personeelskosten</i>		
Vakantiedagen	5.288.714	4.683.045
Vakantiegeld	3.334.945	3.472.151
Schulden ter zake pensioenen	73.267	83.380
Eindejaarsuitkering	-	-
Onregelmatigheidstoelag	115.189	115.189
Meeruren	47.154	47.154
Oproepkrachten	33.146	33.146
Nog te betalen salarissen	2.059.149	67.438
Overige nog te betalen personeelskosten	210.303	-
Subtotaal	<u>11.161.867</u>	<u>8.501.502</u>
<i>Nog te betalen belastingen</i>		
Af te dragen loonbelasting	4.864.569	7.505.075
Af te dragen omzetbelasting	3.908	29.003
Subtotaal	<u>4.868.477</u>	<u>7.534.079</u>
<i>Overige kortlopende verplichtingen</i>		
Nog te betalen kosten	1.206.343	1.057.505
Voorschot Service Organisatie Zhz t.b.v. financiering werkkapitaal	177.585	2.470.824
Voorschot GRJR t.b.v. financiering werkkapitaal	7.000.000	9.000.000
Overige schuld uit hoofde van verleende zorg	1.533.641	0
Crediteuren	3.140.628	2.047.196
Aflossingsverplichtingen langlopende leningen	90.000	90.000
Subtotaal	<u>13.148.197</u>	<u>14.665.525</u>
Totaal overige kortlopende schulden	<u>29.178.540</u>	<u>30.701.106</u>

Toelichting:

De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

De toename van de vakantiedagen wordt veroorzaakt door de toename van niet opgenomen vakantiedagen.

De nog te betalen salarissen hebben bijna volledig betrekking op de in 2022 nieuw afgesloten cao waarin met terugwerkende kracht een salarisverhoging van 2% over 2021 is opgenomen.

De af te dragen loonheffing per ultimo 2021 is ten opzichte van 2020 een stuk lager doordat er in 2021 geen zorgbonus in verband met corona is uitgekeerd en dit over 2020 wel het geval was.

De voorschotten Service Organisatie ZHZ en GRJR worden conform het afgesproken aflossingsschema terugbetaald.

Het saldo crediteuren is mede toegenomen als gevolg van het extra ontvangen facturen aan het einde van 2021.

Algemeen**9. Financiële instrumenten**

Voor de toelichting verwijzen wij naar de algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling

10. Niet in de balans opgenomen verplichtingen, activa en regelingen

	betaalbaar binnen 1 jaar	betaalbaar 1-5 jaar	betaalbaar na 5 jaar	Totaal
	€	€	€	€
Telefonie (vast en mobiel)	240.775	-	-	240.775
Software (waaronder Regas)	267.834	736.544	-	1.004.378
Huurcontracten	884.038	2.555.756	-	3.439.794
Multifunctionals (printers)	218.479	163.859	-	382.338
Salarisverwerking	252.000	252.000	-	504.000
Totaal meerjarige verplichtingen	<u>1.863.126</u>	<u>3.708.159</u>	<u>-</u>	<u>5.571.285</u>

De bovenstaande bedragen betreffen de belangrijkste contractuele verplichtingen.

Enkel panden met een huur van groter dan € 50.000 en een minimale resterende huurperiode van één jaar zijn opgenomen onder de huurcontracten. Een aantal panden wordt gehuurd voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van een maand.

Investeringsverplichtingen

Er zijn in 2021 geen andere significante contracten getekend inzake toekomstige investeringen.

Claims en rechtsgeschillen

Er zijn geen significante claims en geschillen.

VPB-plicht

In de grondslagen van waarderingen is een toelichting opgenomen inzake de VPB-plicht.

Bankgaranties

De volgende bankgaranties zijn afgegeven:

- P. van de Merwe. - ad. € 11.910
- W.F. Looije Properties B.V. - ad. € 25.200
- Accres Real Estate BV. - ad. € 112.983



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

Stichting Enver

BIJLAGE

5.1.6 Overzicht langlopende schulden ultimo 2021

Leninggever	Hoofdsom	Totale looptijd	Soort lening	Werkelijke rente	Einde rentevastperiode	Restschuld 31 december 2020	Nieuwe leningen in 2021	Affossing in 2021	Restschuld per 31 december 2021	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2021	Affossingswijze	Affossing 2022	Gestelde zekerheden
	€			%		€	€	€	€	€			€	
Rabobank 901.124	1.800.000	30	Hypotheek	2,15%	n.v.t.	892.500	0	90.000	802.500	352.500	12	Lineair	90.000	1
Totaal	1.800.000					892.500	0	90.000	802.500	352.500			90.000	

Gestelde zekerheden

1) Als zekerheden zijn gesteld: Bakema-erf 215, Maaskanterf 56, Noordendijk 380/382.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

BATEN

11. Opbrengsten zorgprestaties, jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning

De specificatie is als volgt:

	2021	2020
	€	€
Jeugdwet - Regionale inkomsten	78.295.939	80.079.435
Jeugdwet - Gemeentelijke inkomsten	40.793.339	41.605.363
Totaal	119.089.278	121.684.798

Toelichting:

De reguliere productie JW is in 2021 hoger uitgevallen dan in 2020, maar in 2020 was sprake van een groot bedrag aan inkomsten vanuit voorgaande jaren (€ 5,6 miljoen).

Nadere specificatie inkomsten jeugdwet

	2021	2020
	€	€
Regionale inkomsten		
Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR)	52.488.390	49.645.316
Service organisatie Jeugd Zuid Holland Zuid	15.238.154	13.585.614
Regio Midden-Holland	10.512.387	9.363.496
Lekstroom	252.553	313.247
Regio H10/Jeugdformaat	296.398	302.053
Holland Rijnland	84.250	55.460
Utrecht-West	130.385	75.801
Overig < € 100.000	202.712	567.055
Totaal JeugdWet verantwoording	79.205.229	73.908.042
Bij: productie voor onderaannemers (GRJR)	971.280	1.044.587
Bij: productie GRJR *)	-	306.958
Af: discussie over productie perceel C	-1.045.151	-298.126
Af: discussie over productie perceel E	-	-941.282
Af: Nog ontbrekende toewijzingen	-912.163	-
Omzetderiving COVID-19	222.329	464.531
Productie voorgaande jaren	-145.585	5.594.726
Totaal regionale inkomsten	78.295.939	80.079.435

*) Niet opgenomen in JW verantwoording vanwege afrekenen in Vecozo in weken.

Toelichting:

De productie m.b.t. GRJR is voornamelijk toegenomen door het extra geleverde volume.

De overproductie is gebaseerd op het geleverde volume boven de maximale afspraak waarvoor (nog) geen aanvullende toewijzingen aanwezig zijn.

De omzetderiving inzake Covid-19 heeft betrekking op de GRJR (111k), ZHZ (84k) en MH (27k).

	2021	2020
	€	€
Gemeentelijke inkomsten		
Rotterdam	24.104.032	23.756.633
Nissewaard	3.223.542	2.550.800
Schiedam	2.607.835	2.772.156
Gouda (incl. JOS)	1.443.310	2.779.512
Zuidplas	464.307	981.147
Bodegraven-Reeuwijk	631.112	463.026
Goeree Overflakkee	546.179	1.358.324
Vlaardingen	1.096.916	1.114.242
Ridderkerk	1.365.219	1.446.665
Krimpen a/d IJssel	900.965	909.776
Barendrecht	1.073.027	1.191.157
Maassluis	430.208	213.444
Lansingerland	59.465	59.718
Hellevoetsluis	635.140	584.573
Albrandswaard	650.191	675.568
Brielle	261.344	229.210
Westvoorne	228.289	203.344
Capelle a/d IJssel	46.350	45.000
Hoeksche Waard (v/h Cromstrijen)	145.182	143.844
Diversen	880.726	127.225
	40.793.339	41.605.363

Toelichting:

De gemeentelijke inkomsten bestaan voornamelijk uit vergoedingen voor wijkteams o.b.v. FTE's.

Door het verlagen van het budget is bij Gouda (incl. JOS) sprake van een forse teruggang in opbrengsten.

Bij Goeree Overflakkee is in 2021 sprake van een half jaar productie, in 2020 was dat nog een heel jaar. Daarnaast loopt nu een deel van de facturatie via de regionale inkomsten.

De teruggang bij Zuidplas wordt veroorzaakt doordat de gemeente halverwege 2021 uit de cooperatie is gestapt en de inzet zelf heeft georganiseerd.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

BATEN

12. Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
WMO inkomsten		
Nissewaard	1.737.653	1.418.188
Rotterdam	2.711.273	2.395.181
Capelle a/d IJssel	95.966	114.722
ROGplus	215.000	274.862
Overige	284.001	145.413
Discussie over productie	-	-200.000
	<u>5.043.892</u>	<u>4.148.367</u>

Toelichting:

De opbrengsten WO zijn gestegen, voornamelijk door extra activiteiten ten opzichte van 2020. De verschillen per gemeente zijn beperkt. Er zijn geen voorzieningen voor overproductie opgenomen.

ZVW inkomsten

De Groene Burcht	<u>1.357.374</u>	<u>1.556.644</u>
	<u>1.357.374</u>	<u>1.556.644</u>

Toelichting:

De bezetting op de Groene Burcht is lager uitgevallen dan begroot waardoor er minder ZVW inkomsten zijn gerealiseerd.

Scholen

Albeda College	2.839.042	2.836.412
Zadkine	1.683.505	1.133.910
Overig SMW (School maatschappelijk werk)	<u>3.517.001</u>	<u>2.552.764</u>
	<u>8.039.548</u>	<u>6.523.086</u>

Toelichting:

Er heeft een uitbreiding plaatsgevonden op het Zadkine contract en er zijn nieuwe overige SMW contracten afgesloten.

Overig

NIDOS	1.535.049	1.987.303
Overige subsidies en opbrengsten	1.251.285	1.009.854
Boekwinst uit verkoop panden	1.856.318	1.064.143
Sociale Wijkteams Dordrecht (via MEE)	-	1.279.220
Vergoeding voor uitgeleend personeel	223.467	237.373
Projecten	283.781	283.979
Zorgbonus COVID-19	-	1.059.996
	<u>5.149.902</u>	<u>6.921.869</u>

Totaal overige bedrijfsopbrengsten

	<u>19.590.717</u>	<u>19.149.965</u>
--	-------------------	-------------------

Toelichting:

In 2021 is door Enver geen aanspraak gemaakt op een zorgbonus inzake corona, in 2020 was dat wel het geval. De opbrengsten van de sociale wijkteams Dordrecht zijn in 2021 weggefallen omdat het personeel op verzoek van de gemeente is overgegaan naar Mee Vivenz en Enver dus niets meer declareert.

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

13. Personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	2021	2020
	€	€
Lonen en salarissen	81.307.667	81.953.602
Sociale lasten	12.799.343	13.745.299
Pensioenpremies	7.669.270	7.499.768
Zorgbonus COVID-19	0	1.052.800
Ontvangen ziekengelden	-1.428.152	-2.053.684
	<u>100.348.128</u>	<u>102.197.784</u>
Andere personeelskosten:		
Personeel niet in loondienst	3.713.457	2.148.315
Reiskosten WW en dienstreizen	776.385	939.815
Opleidingskosten	1.011.082	1.110.714
Arbodienst	162.944	196.470
Overige personeelskosten	1.672.761	520.223
Dotatie / vrijval personele voorzieningen	237.761	797.719
	<u>7.574.389</u>	<u>5.713.256</u>
Totaal personeelskosten	<u>107.922.517</u>	<u>107.911.040</u>
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>1.520</u>	<u>1.560</u>
Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is	0	0

Toelichting:

Door het dalend aantal FTE zien we ook een daling in de loonkosten voor het eigen personeel. De gemiddelde loon- en salariskosten per FTE zijn in lijn met 2020. De daling in FTE's is deels opgevangen door een extra inzet van Personeel niet in loondienst dat een forse stijging laat zien. In 2021 is er door Enver geen aanspraak gemaakt van een zorgbonus inzake corona, in 2020 was dat wel het geval. De stijging in de overige personeelskosten wordt voornamelijk veroorzaakt door de nieuwe WGA verzekering. De dotatie/vrijval personele voorzieningen is een gevolg van de berekeningen die per ultimo 2021 opnieuw zijn gemaakt.

14. Afschrijvingen op materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	2021	2020
	€	€
Afschrijvingen:		
- materiële vaste activa	1.610.654	1.379.061
Totaal afschrijvingen	<u>1.610.654</u>	<u>1.379.061</u>

Toelichting:

De afschrijvingskosten liggen hoger dan in 2020 door de extra investeringen in huisvesting en ICT middelen.

15. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	2021	2020
	€	€
Huisvestingskosten:		
Onderhoudskosten	2.105.991	2.119.934
Kosten huur en beheer	1.213.777	1.276.234
Overige huisvestingskosten	1.762.439	1.479.954
Subtotaal huisvestingskosten	<u>5.082.207</u>	<u>4.876.123</u>
Apparaatkosten:		
Kosten van administratieve en registratieve systemen	1.519.424	1.131.958
Computerbenodigdheden	677.818	414.954
Communicatiekosten	613.945	669.265
Kantoorkosten	400.528	422.877
Zakelijke lasten	377.623	317.369
Kosten algemeen beheer	1.812.628	1.358.427
Incidentele posten incl. mutatie debiteurenvoorziening	99.332	164.682
Meerkosten COVID-19	-	209.636
Overige algemene kosten	298.533	170.224
Subtotaal apparaatkosten	<u>5.799.831</u>	<u>4.856.412</u>

Toelichting:

De meerkosten COVID-19 zijn in 2021 niet meer separaat geboekt maar binnen de diverse apparaatkosten opgenomen.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Verzorgingskosten:		
Verzorgingskosten	13.534.591	13.728.878
Subtotaal verzorgingskosten	<u>13.534.591</u>	<u>13.728.878</u>
Kosten onderaannemers:		
Zorgkosten derden	5.742.103	4.808.333
Subtotaal kosten onderaannemers	<u>5.742.103</u>	<u>4.808.333</u>
Totaal overige bedrijfskosten	<u><u>30.158.732</u></u>	<u><u>28.269.746</u></u>

Toelichting:

De kosten zijn over het algemeen in lijn met 2020. De toename van de zorgkosten derden wordt veroorzaakt door een grotere inzet van onderaannemers, wat ook in de opbrengsten naar voren is gekomen.

16. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Rentebaten	-	-14
Rentelasten	53.824	237.467
Totaal financiële baten en lasten	<u>53.824</u>	<u>237.453</u>

Toelichting:

De rentelasten zijn lager dan in 2020 door de aflossingen op de leningen. Enver heeft in de loop van 2020 te maken gekregen met het invoeren van een negatieve rente op alle betaal- en deposito rekeningen. Enver beperkt deze kosten door de liquide middelen bij meerdere banken onder te brengen.

17. Bijzondere posten in het resultaat

Er zijn geen bijzondere posten in het resultaat opgenomen. Bijzondere afwijkingen zijn indien van toepassing toegelicht bij de diverse items binnen de jaarrekening.

18. Wet normering topinkomens (WNT)

Voor de WNT wordt verwezen naar de volgende pagina. Er zijn geen overige personeelsleden die classificeren voor de WNT.

19. Honoraria accountant

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
De honoraria van de accountant over 2021 zijn als volgt:		
1 Controle van de jaarrekening	225.000	259.545
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. productieverantwoordingen)	210.000	207.504
3 Fiscale advisering	4.759	-
4 Niet-controlediensten	-	180.625
Totaal honoraria accountant	<u>439.759</u>	<u>647.674</u>

Toelichting:

De honoraria van de accountant zijn opgenomen conform de hierover gemaakte afspraken. De kosten worden opgenomen in het jaar waarop ook de activiteiten van de accountant betrekking hebben. Voor de vergelijkbaarheid zijn de opgenomen kosten van 2020 opnieuw opgesteld, omdat de methodiek tot 2021 was om de factuurdatum als basis te gebruiken.

20. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling, haar deelnemingen en hun

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.



5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

WNT-verantwoording 2021 Enver

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Enver. Het voor Stichting Enver toepasselijke bezoldigingsmaximum voor 2021 bedraagt € 193.000 (Klasse-indeling vastgesteld op IV, totaalscore 10 punten) conform Regeling Bezoldigingsmaxima Topfunctionarissen Zorg- en Jeugdhulp.

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de

bedragen x € 1	E.M. Reinhard	A.S. Sprokkereef - Pons
Functiegegevens	Lid RvB	Lid RvB
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	148.056	155.455
Beloningen betaalbaar op termijn	13.533	13.536
Bezoldiging	161.589	168.991
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	193.000	193.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen	0	0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT
Gegevens 2020		
Aanvang en einde functievervulling in 2020		
Omvang dienstverband (in fte)	1/11 - 31/12	1/1 - 31/12
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	23.663	138.235
Beloningen betaalbaar op termijn	2.088	12.398
Bezoldiging	25.751	150.633
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		

2. uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen met of zonder dienstbetrekking alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt

bedragen x € 1	E.M. Reinhard	A.S. Sprokkereef - Pons
Functiegegevens	Lid RvB	Lid RvB
Functie(s) bij beëindiging dienstverband	bestuurder	bestuurder
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Jaar waarin dienstverband is beëindigd	NVT	NVT
Uitkering wegens beëindiging van het dienstverband		
Overeengekomen uitkering wegens beëindiging dienstverband	NVT	NVT
Individueel toepasselijk maximum	75.000	75.000
Totaal uitkeringen wegens beëindiging dienstverband	NVT	NVT
Waarvan betaald in 2021	NVT	NVT
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen	NVT	NVT
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING OVER 2021

1c. Toezichhoudende topfunctionarissen

bedragen x € 1	Dhr A. Rouvoet	Dhr. J.G. Bod	Mevr. I.M.H. de Groen
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	19.500	13.050	13.050
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	28.950	19.300	19.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	NVT	NVT	NVT
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT	NVT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT	NVT
Gegevens 2020			
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	15.225	10.150	10.150
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	27.750	18.500	18.500

bedragen x € 1	Dhr J.T.W. Krapels	Dhr C.J. van der Wel	Mevr. C.D. Witsenburg
Functiegegevens	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12	1/7 - 31/12	1/7 - 31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	13.050	6.525	6.525
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	19.300	9.729	9.729
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	NVT	NVT	NVT
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT	NVT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT	NVT
Gegevens 2020			
Functiegegevens	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12		
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	10.150	0	0
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	18.500	0	0



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING OVER 2021

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

bedragen x € 1	Dhr. E.A. van Win	Dhr. D. Zwaveling	
Functiegegevens	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 30/06	1/1 - 30/06	
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	6.525	6.525	
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	9.571	9.571	
/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	NVT	NVT	
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT	
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT	
Gegevens 2020			
Functiegegevens	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	10.150	10.150	0
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	18.500	18.500	0

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2021 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen. Er zijn in 2021 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT dienen te worden vermeld.

5.1.8 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De Raad van Bestuur van Stichting Enver heeft de jaarrekening 2021 vastgesteld en goedgekeurd op 26 april 2022.

De Raad van Toezicht van Stichting Enver heeft de jaarrekening 2021 vastgesteld en goedgekeurd op 26 april 2022.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 5.1.2.

Gebeurtenissen na balansdatum

In het kader van de COVID-19 ontwikkelingen heeft het management een inschatting gemaakt van de impact op de productie omvang, personeelsinzet en liquiditeit. Gezien de aard van de werkzaamheden en de ervaringen de afgelopen jaren en het huidige verloop van de pandemie verwacht het management dat COVID-19 nog maar zeer beperkt de zorgproductie in 2022 raakt.

In het begin van 2022 lopen er enkele aanbestedingstrajecten die een looptijd vanaf 2023 hebben. Afhankelijk van de gunning kan dit een effect hebben op de organisatie vanaf 2023.

In april 2022 is een nieuwe CAO afgesproken met daarin ook een loonsverhoging met terugwerkende kracht over 2021. Het effect daarvan is in de jaarrekening verwerkt.

Ondertekening door bestuurders en toezichhouders

Raad van Bestuur

Mevrouw E. M. Reinhard

Raad van Toezicht

De heer A. Rouvoet
Voorzitter

Raad van Toezicht

De heer J.G. Bod
Lid

Raad van Toezicht

Mevrouw I.M.H. Groen
Lid

Raad van Toezicht

De heer J.T.W. Krapels
Lid

Raad van Toezicht

Mevrouw C.D. Witsenburg
Lid

Raad van Toezicht

De heer C.J. van der Wel
Lid





KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

Er is geen statutaire regeling aangaande de resultaatbestemming.

5.2.2 Nevenvestigingen

n.v.t.

5.2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina's.

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2.4 Specificatie zorgbonus

Verantwoording besteding Subsidieregeling bonus zorgprofessionals COVID-19 over de periode 1 maart 2020 tot 1 september 2020 (bonus 2020)

	Werknemers		Derden		Totaal	
	Aantal	Euro	Aantal	Euro	Aantal	Euro
Totaal ontvangen zorgbonus 2020 volgens verleningsbeschikking (a)	585	€ 1.055.000,00	4	€ 4.000,00	589	€ 1.060.000,00
Aantal werknemers dat in aanmerking komt voor bonus 2020 (b)	588	€ 588.000,00			588	€ 588.000,00
Aantal derden dat in aanmerking komt voor bonus 2020 (c)			4	€ 4.000,00	4	€ 4.000,00
Belastingen						
- Afgedragen of aangegeven verschuldigde eindheffing over de aan werknemers netto uitgekeerde bonus (max. € 800 per zorgprofessional)		€ 237.187,30				€ 237.187,30
- Afgedragen of aangegeven verschuldigde eindheffing over de aan derden netto uitgekeerde bonus (max. € 750 per zorgprofessional)				€ 0,00		€ 0,00
Totaal afgedragen of aangegeven verschuldigde eindheffing over de netto uitgekeerde bonus aan zorgprofessionals (d)		€ 237.187,30		€ 0,00		€ 237.187,30
Verschil verleningsbeschikking en feitelijke uitkeringen cq belastingheffing (a-b-c-d)		€ 227.812,70		€ 3.000,00		€ 230.812,70
Verklaringen:						
- Verklaring: de bonus aan werknemers is aangewezen als eindheffingsbestanddeel (forfaitaire WKR)			Ja			
- Verklaring: voor de bonus aan derden is de 'eindheffing aan anderen dan eigen werknemers' toegepast (eindheffing publiekrechtelijke uitkeringen)				Ja		



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Enver

Verklaring over de in het jaardocument opgenomen jaarrekening

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Enver (hierna: de stichting) te Rotterdam (hierna: de jaarrekening) gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de betreffende jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Enver per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening gesteld bij of krachtens de Regeling Jeugdwet.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de balans per 31 december 2021;
- 2 de resultatenrekening over 2021; en
- 3 de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2021 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Enver zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, onderdelen n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.



Verklaring over de in het jaardocument opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaardocument andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuurlijk verslag;
- de overige gegevens, inclusief de bijlage verantwoording besteding Subsidieregeling bonus zorgprofessionals COVID-19 over de periode 1 maart 2020 tot 1 september 2020; en
- bijlagen (deel 3).

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Regeling Jeugdwet en het verantwoordingsprotocol behorend bij de Subsidieregeling bonus zorgprofessionals COVID-19 versie 1 d.d. 29 maart 2022 is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle van de jaarrekening of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Regeling Jeugdwet, de Nederlandse Standaard 720 en het verantwoordingsprotocol behorend bij de Subsidieregeling bonus zorgprofessionals COVID-19 versie 1 d.d. 29 maart 2022. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder de overige gegevens in overeenstemming met de Regeling Jeugdwet en het verantwoordingsprotocol behorend bij de Subsidieregeling bonus zorgprofessionals COVID-19 versie 1 d.d. 29 maart 2022.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met vereisten voor de jaarrekening gesteld bij of krachtens de Regeling Jeugdwet. In dit kader is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als de Raad van Bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de Raad van Bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de Raad van Bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de Raad van Bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De Raad van Bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

KPMG

Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van de jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol WNT 2021, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de Raad van Bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de Raad van Bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring de aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;



- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rotterdam, 29 april 2022

KPMG Accountants N.V.

E.P. van Driel RA



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

Deel 3: Bijlagen



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

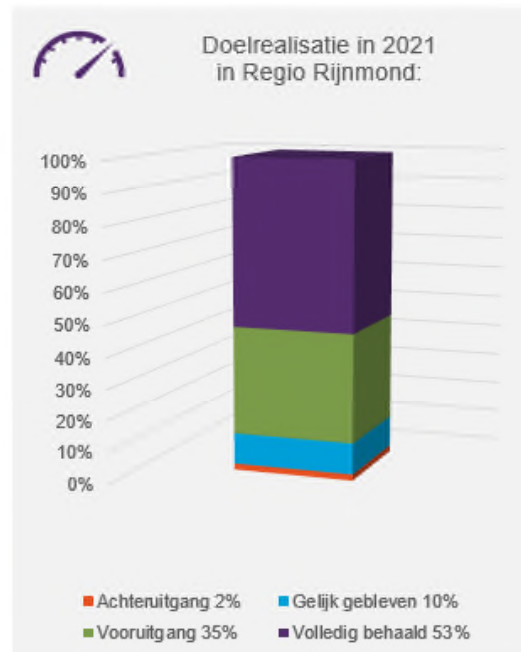
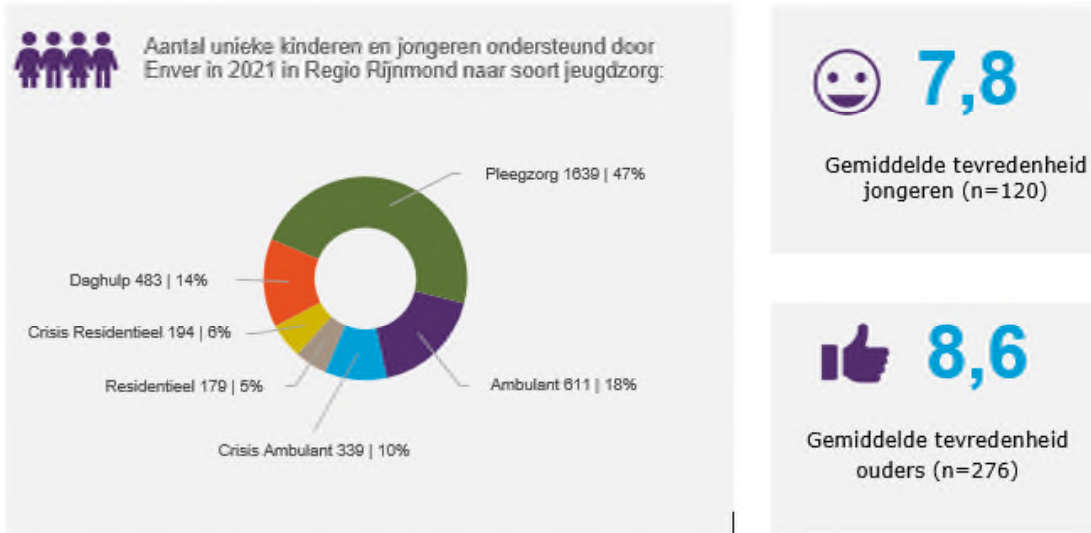
29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

A. Jaaroverzicht 2021 hulptrajecten per regio en kerngetallen specialistische jeugdhulp

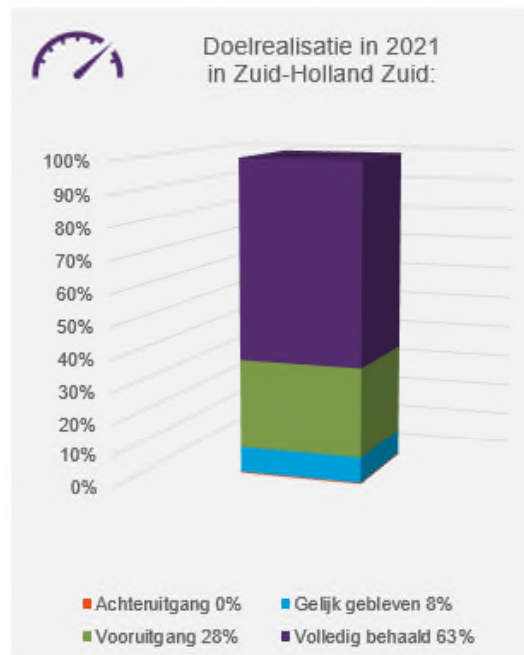
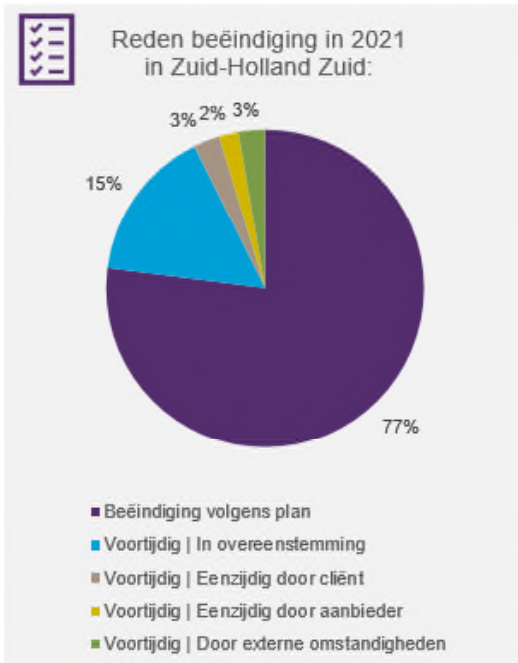
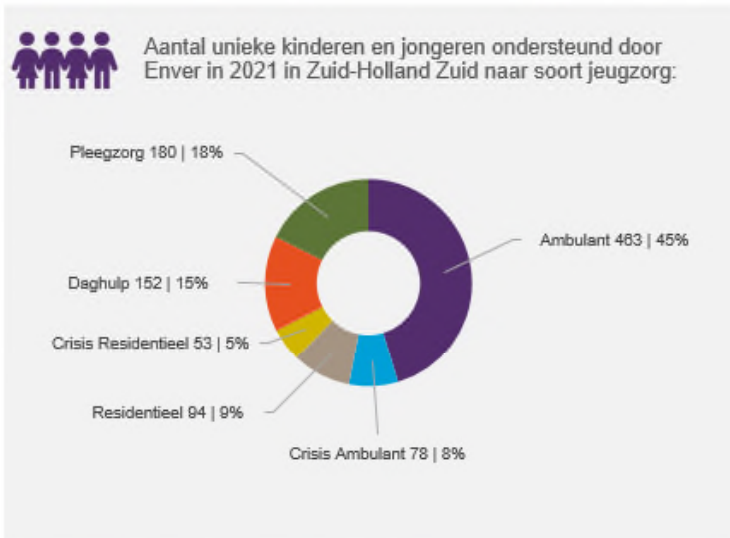
Overzicht exclusief inzet wijkteams en vrij toegankelijke hulp:

Enver 2021 Regio Rijnmond



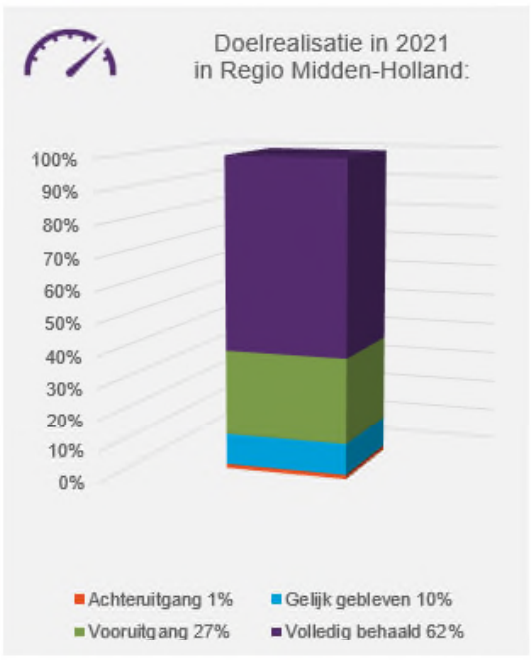
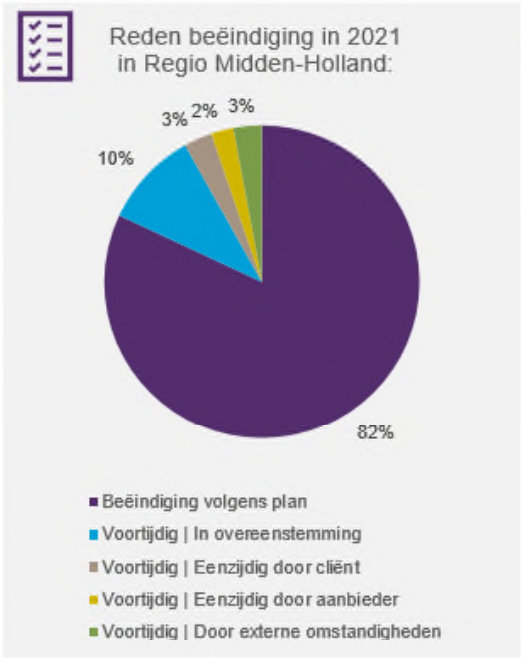
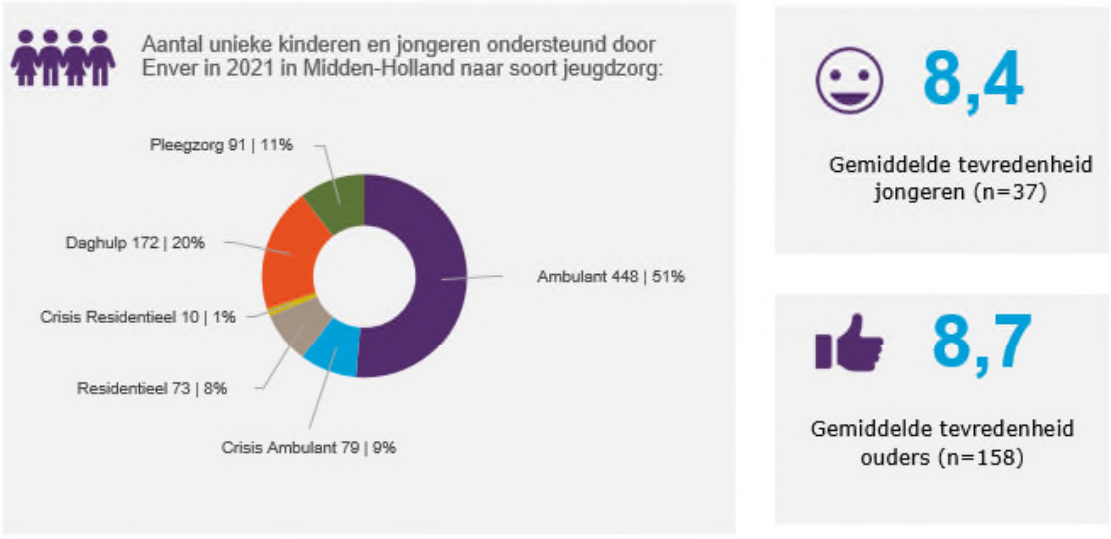
Overzicht exclusief inzet wijkteams en vrij toegankelijke hulp:

Enver 2021 Zuid-Holland Zuid



Overzicht exclusief inzet wijkteams en vrij toegankelijke hulp:

Enver 2021 Midden-Holland





KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

B. Verslag Pleegouderraad 2021

Algemeen

Met dit verslag legt de pleegouderraad (POR) verantwoording af voor haar activiteiten van het jaar 2021.

De POR is in feite de stem van alle pleegouders. De input voor haar activiteiten en feedback voor Enver en haar Programmteam Pleegzorg komt van de POR-leden zelf, maar eveneens vanuit de achterban, de (overige) pleegouders van Enver.

De POR is het (wettelijk) medezeggenschapsorgaan van Enver en behartigt als zodanig de belangen van ruim 1.300 pleeggezinnen en daarmee ook de belangen van de circa 1.500 pleegkinderen die onder de hoede van Enver vallen. De POR tracht op zoveel mogelijk manieren in contact te staan met de achterban.

De POR denkt zowel kritisch als constructief mee en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur en het programmteam over zaken die binnen de organisatie spelen. In het bijzonder zaken die de pleegzorg betreffen. De pleegouders in de POR zijn allen verbonden aan Enver, spreken uit eigen ervaring en zijn bekend met de verschillende vormen van pleegzorg. De POR komt maandelijks bijeen en levert daarnaast actieve bijdragen aan bijvoorbeeld nieuwsbrieven en thema-avonden.

Samenstelling

Het jaar 2021 stond behalve in het teken van corona, voor de POR ook in het teken van veranderingen in haar samenstelling. Er waren vier vertrekkende leden, waaronder de voorzitter en de secretaris. Twee leden bleven over die samen voorzitter en vicevoorzitter werden. Er is veel tijd en energie geïnvesteerd in het werven van nieuwe medewerkers en het hen wegwijs maken in de taken en doelstellingen van de POR. Er waren aanvankelijk vijf nieuwe aspirant-leden gevonden. Twee daarvan zijn daadwerkelijk deel uit gaan maken van de POR, twee andere aspirant-leden hebben aangegeven dat deelname aan de POR op dit moment niet verenigbaar is met wat het pleegouderschap thuis van hen vraagt, maar wellicht is in de toekomst hier wel ruimte voor. Een aspirant lid is zonder opgave van redenen niet meer verschenen en heeft ook niet gereageerd op pogingen tot contact. In december 2021 hebben twee aspirant leden zich aangemeld n.a.v. een oproep in de week van de pleegzorg. Eén daarvan heeft deelgenomen aan 1 vergadering. Met de ander is een oriënterend gesprek geweest met de voorzitter en de vicevoorzitter. De contacten hebben voor het overgrote deel digitaal plaatsgevonden. Het tweede half jaar van 2021 binnen de POR heeft daarom vooral bestaan uit een proces van verkennen, verbinden en bekend raken in het werk van de POR.

Momenteel bestaat de POR uit de volgende leden:

- Angélique Teeuw – voorzitter (langdurige perspectief biedende pleegzorg)
- Margreet Jansen-van Herpen - vicevoorzitter (langdurige perspectief biedende pleegzorg)
- Ronald Huijskens – lid (crisispleegzorg en gezinshuis)
- Eline van der Hoek – lid (langdurige perspectief biedende pleegzorg en weekendpleegzorg)



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

- Erik Spitter – aspirant lid (langdurige perspectief biedende pleegzorg en weekendpleegzorg)
- Marjan van der Linde -aspirant lid (netwerkpleegzorg en weekend- en vakantiepleegzorg)

De POR streeft naar een zo representatief mogelijke afspiegeling van pleegouders. Tegelijk heeft een grotere groep meer en actievere slagkracht, daarom zoeken we door naar aantal actieve mensen die de POR daadkrachtig willen komen versterken. De POR heeft zeker nog ruimte voor nieuwe leden en hoopt een pleegouders aan de POR toe te kunnen voegen die de zorg voor een kleinkind op zich heeft genomen, of een pleegouder die op andere wijze aan netwerkpleegzorg doet.

Samenwerking

Het programmateam Pleegzorg heeft de POR regelmatig bevraagd ten aanzien van diverse aspecten rondom pleegzorg. Het gaat dan om het meedenken over een invulling van een tweetal thema-avonden, het vormgeven van het Buddyproject en de sollicitatieprocedure rondom het werven en aannemen van een vertrouwenspersoon, maar ook het prioriteren van de uitkomsten van het pleegoudertevredenheidsonderzoek (P-toets). Daarnaast bracht de POR eigen punten in. De samenwerking met zowel het Programmateam als de bestuurder werd door de POR als constructief en prettig ervaren.

Ook in 2021 voerde de coronapandemie in het dagelijks leven de boventoon en veel contacten met Enver vonden daardoor noodgedwongen digitaal plaats. De positie van pleegouders en de aangepaste begeleiding van pleegouders door deze pandemie stonden ook in dit jaar weer centraal.

In gesprekken met de bestuurder en het programmateam, heeft de POR continu aandacht gevraagd voor alle betrokkenen in de pleegzorg juist vanwege de intensiteit van de coronagerelateerde levensveranderingen.

Ondanks de beperkingen heeft de POR Esther Reinhard als opvolger van Thea Roelofs leren kennen. Een ambitieuze en tegelijk realistische wind, die daarnaast een open blik heeft voor de verschillende terreinen van de jeugdzorg die haar nog onbekend zijn, of beter gezegd, waren. Esther haar investeringen hierin (door bijvoorbeeld ontmoetingen met diverse pleeggezinnen) zijn door de POR in hoge mate gewaardeerd.

Bij alle bijeenkomsten stonden ook in 2021 het behartigen van de belangen van pleegouders en pleegkinderen voorop. Onderwerpen die aan de orde kwamen, waren onder meer:

- Functioneren Servicecentrum Pleegzorg. Er zijn aanbevelingen gegeven rondom het versturen van de nieuwsbrieven of het makkelijker maken van declaraties.
- Extra aandacht voor pleegouders in corona-tijd en hierin een proactieve rol in te nemen door pleegzorgwerkers.
- De aanstelling van een vertrouwenspersoon. De POR heeft actief bijgedragen aan het opstellen van de wervingstekst, het selecteren van potentieel geschikte kandidaten en het voeren van sollicitatiegesprekken met hen.
- Start Buddyproject voor pleegouders. Dit krijgt steeds meer vorm.



- Nazorg pleegouders bij afgebroken plaatsingen. Dit blijft een punt van aandacht in het komende jaar.
- Aandacht voor pleegkinderen van 18-21 jaar, zoals verantwoordelijkheden als jongvolwassene en het financiële aspect.
- Verbinden met pleegouders in corona-tijd d.m.v. (alternatieve) themabijeenkomsten, nieuwsbrief
- P-toets en hieruit voortvloeiende aandachts- en actiepunten.

Veel punten zullen ook in 2022 onder de aandacht van de POR blijven. Daarnaast lijkt de POR in haar huidige samenstelling haar draai te gaan vinden. Tevens gaan we een aantal wensen en ideeën uitwerken rond verbinding met pleegouders, aandacht voor specialistische pleegzorg, nazorg bij breakdowns, aandacht voor input vanuit pleegkinderen 16- en opnieuw verbinden en samenwerken met de diverse raden.

De POR streeft naar een goed en geregeld contact met haar achterban die bestaat uit alle pleegouders die door Enver ondersteund worden. Om zo goed mogelijk bereikbaar en beschikbaar te zijn voor signalen vanuit de pleegouders, zijn diverse activiteiten in gang gezet en gecontinueerd. Het gaat hierbij onder meer om communicatie via mails door het Servicecentrum Pleegzorg, stukken van de POR (door pleegouders) in de nieuwsbrief, koffiemomenten, themabijeenkomsten of het in het in het leven roepen van een pleegoudercafé.

Verder (thema's waar de POR zich mee bezig houdt)

De pleegouderraad maakt zich sterk voor een groot netwerk in pleegzorgland, daar waar het begeleiding en ondersteuning van pleegouders betreft. Met het Buddyproject wil men, naast de reguliere begeleiding, extra uitwisseling met andere pleegouders bewerkstelligen. Het Buddyproject is bedoeld voor pleegouders die behoefte hebben aan een sparringpartner in de vorm van een ervaringsdeskundige. Door een ervaren pleegouder te koppelen aan de vragende pleegouder, wil de POR laagdrempelig extra hulp aan de pleegouders bieden. Het project is in 2021 van start gegaan, de POR blijft dit in 2022 monitoren en suggesties aandragen.

Tegelijk is in 2021 de vertrouwenspersoon van start gegaan, in loondienst van Enver. De POR is naast haar reeds genoemde betrokkenheid in de sollicitatieprocedure in 2021, in 2022 van plan zich te verdiepen in de effectiviteit van de vertrouwenspersoon.

Ook zullen we het Mockingbird-programma dat momenteel op diverse plaatsen in Nederland op kleine schaal wordt uitgerold, met belangstelling blijven volgen. Met Enver gaan we actief in overleg, hoe dit binnen Enver vorm zou kunnen krijgen.

Landelijk overleg pleegouderraden (LOPOR)

De POR is lid van de LOPOR, het overkoepelend overleg waarbij bijna alle pleegouderraden zijn aangesloten zijn. De NVP vormt samen met de LOPOR en de SBPN (Stichting Belangenbehartiging Pleegouders Nederland) de 'Taskforce Pleegzorg Nederland'. Zij brengen de belangrijkste thema's rondom pleegzorg – vanuit het perspectief van de

pleegouders - onder de aandacht van de verantwoordelijke ministers en staatssecretarissen, van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
De POR heeft ook in 2021 actief contact onderhouden met de LOPOR.

Contacten met individuele pleegouders

Er zijn regelmatig (individuele) contacten door POR leden met pleegouders. Dit kan individuele klachten betreffen, maar ook het delen van algemene of kind gerelateerde zaken, die in pleeggezinnen spelen. Deze contacten zorgen voor een zo breed mogelijke monitoring van alles dat speelt binnen pleeggezinnen. De POR heeft ook in 2021 veel geïnvesteerd in deze contacten en wil deze contacten graag verder uitbouwen.

De toekomst

In 2022 hoopt de POR het pleegouder-café voor pleegouders vorm te gaan geven, en willen we zoeken naar manieren waarop deze en andere verbindingen ook haalbaar kunnen worden, zijn én blijven binnen de drukke agenda's van de pleeggezinnen. De uitkomst van de P-toets gaat vorm krijgen, de POR is nauw betrokken bij de punten die hier duidelijk uit naar voren zijn gekomen en zal deze kritisch monitoren, en zal suggesties voor invulling aandragen. Voor verdere aandachtsgebieden verwijzen wij graag naar het Speerpuntenplan 2022.

Namens de pleegouderraad,

Angélique Teeuw (voorzitter)

Margreet Jansen van Herpen (vicevoorzitter)

C. Verslag cliëntenraad 2021

In verband met corona heeft in 2021 een deel van de activiteiten van de cliëntenraad online plaatsgevonden. In de loop van het jaar is afscheid genomen van één cliëntenraadslid en bij het afsluiten van 2021 is er één raadslid en vier aspirant leden.

De cliëntenraad heeft in 2021 zes vergaderingen gehad waarvan drie met Arlette Sprokkereef, bestuurder.

Hierin zijn de volgende onderwerpen besproken ter kennisneming, advies of instemming:

- Jaarverslag 2021
- Jaarrekening 2021
- Quadrimester rapportages
- Ingestemd met beleid cameratoezicht
- Ingestemd met beleid opnemen van gesprekken/foto's/video
- Het AKJ jaarverslag
- De strategie van Enver
- Ingestemd met het beleid brandveiligheid
- Positief advies gegeven op voornemen coöperatie MVS
- Adviesaanvraag samensmelting Sequoia en Bonsai
- Voorlopige begroting 2022

Daarnaast heeft de cliëntenraad het volgende gedaan:

- Een training gevolgd over cliëntenraadswork en de WMCZ 2018
- Twee bijeenkomsten voor meer verbinding met, en kennis van, managers en andere medewerkers van Enver over medezeggenschap en cliëntenparticipatie

In 2022 wil de cliëntenraad

- Een betere zichtbaarheid binnen de Enver en meer kennis binnen Enver over de wettelijke bevoegdheden van cliëntenraad
- Meer leden werven
- Eigen onderwerpen op de agenda zetten, te beginnen met cliënttevredenheid.
- Een communicatieplan met daarin duidelijkheid over de manieren waarop de cliëntenraad cliënten direct kan bereiken
- Vaker de mening van andere cliënten ophalen

Leden cliëntenraad:

Daisy

en aspirant-leden:

Laura, Shanka, Ruby, Carolina



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

D. Verslag Ondernemingsraad 2021

In dit verslag van de Ondernemingsraad (OR) worden de belangrijkste activiteiten van 2021 beschreven en kijken we kort vooruit naar het komende jaar.

Gezien alle werkzaamheden is de OR gegroeid van 9 naar 11 zetels. In mei werd de nieuwe OR geïnstalleerd; er hebben geen verkiezingen plaatsgevonden omdat het aantal kandidaten gelijk was aan het aantal 11 vacante zetels. Op 7 en 14 oktober heeft de OR twee training/studiedagen gevolgd in het kader van het met elkaar vormgeven van de "nieuwe" OR voor de komende vier jaar. Tevens hebben de voorzitter, vicevoorzitter en ambt. secr. gezamenlijk op 7 december een studiedag gevolgd in het kader van een goed op elkaar afgestemd Dagelijks Bestuur. Het voorzitterschap heeft Anouk van Cruijningen in de loop van het jaar wegens ziekte, overgedragen aan Esther Szabo.

Helaas hebben dit jaar vier OR-leden aangegeven niet langer OR-lid te kunnen blijven om uiteenlopende redenen. Dit betekent dat de OR 2022 begint met vier vacante zetels, die moeten worden ingevuld. Daarom zullen er in het eerste kwartaal van 2022 tussentijdse OR-verkiezingen plaatsvinden. Voorafgaand hieraan hebben wij een interesse-inventarisatie gehouden en dit heeft erin geresulteerd dat er 11 medewerkers aangegeven hebben zich als OR-lid kandidaat te willen stellen. Hier zijn we heel blij mee.

OR-leden in 2021	
Alexander Kotzian	Mike Genegel
Anouk van Cruijningen	Nikita Ardon
Esther Szabo	Sjoukje Pols
Henrike de Vrijer	Suéli Schenkel - Oosterhuis
Lonneke Castelijm	Wilma Moerman
Erna de Harder – ambtelijk secretaris	

In de OR werken we in commissies om de onderwerpen voor de vergaderingen inhoudelijk goed voor te bereiden.

OR-commissies 2021	
Dagelijks bestuur	Participatie & communicatie
Financiën	Sociaal beleid
Leren & ontwikkelen	VGWM

De OR heeft 15 keer zelf vergaderd en 11 keer met de bestuurder. In onze vergaderingen hebben we betrokken collega's over specifieke onderwerpen uitgenodigd. Daarnaast waren er extra overleggen vanwege spoed-adviesaanvragen. Zoals we gewend zijn, hebben we ook dit jaar regio MT's bezocht, contact gehad met de bedrijfsartsen, Raad van Toezicht, Pleegouderraad en de Cliëntenraad. Aangezien de maatregelen rondom corona ook dit jaar nog een grote rol speelden, wilden wij als OR daarin een voorbeeld zijn door consequent online te vergaderen.

Het afgelopen jaar vonden er ook drie ambassadeursbijeenkomsten plaats. De OR is blij met de betrokkenheid van de OR-ambassadeurs en hun bijdrage wordt meegenomen naar de commissies en OR vergaderingen.

Op de agenda	Acties en besluiten
Corona maatregelen	Deelgenomen aan de corona werkgroep, regelmatig met de bestuurder over de visie van Enver op het omgaan met de coronamaatregelen gesproken
Verkiezingen OR	In mei verkiezingsprocedure afgerond en in december nieuwe procedure opgestart
2 ^e Zorgbonus	Hierover zijn we geïnformeerd
Cliëntenregistratieprogramma Myneva	Monitoren en bij de Raad van Toezicht neergelegd
1 ^e Quadrimester rapportage	Monitoren
Jaardocument 2020	Monitoren
Kaderbrief 2022	Monitoren
Doorontwikkeling ondersteunende diensten	Adviesaanvraag positief geadviseerd
Reorganisatie secretariaten	Advies aanvraag loopt nog. De OR is gevraagd te overwegen om te participeren in het sociaal plan nu de vakbonden nog niet willen onderhandelen. Hierover zijn we met de medewerkers in gesprek.
Regeling tijd- en plaats-onafhankelijk werken (thuiswerkregeling)	Adviesaanvraag positief geadviseerd, evaluatie 2022 afgesproken
Werk en verlofregeling	Advies aanvraag positief geadviseerd, evaluatie 2022 afgesproken
Herplaatsingsbeleid en regeling salariering	Advies aanvraag positief geadviseerd, evaluatie 2022 afgesproken
Voorgenomen besluit sluiting kinderzorghuis De Groene Burcht	Omdat het proces al liep heeft de OR besloten geen advies af te geven. Stand van zaken en proces evalueren 2022
Memo Strategie/routekaart	Monitoren
Aanbesteding MVS en oprichting coöperatie	Adviesaanvraag positief geadviseerd, Enver heeft zich (nog) niet ingeschreven voor de aanbesteding. Wordt vervolgd in 2022
Reorganisatie bedrijfsondersteuning	Adviesaanvraag is door de bestuurder voorlopig teruggetrokken

Vooruitblik

Enver is volop in ontwikkeling en zoals terug te zien is in het overzicht van het afgelopen jaar. Ook voor het komende jaar staat er nog veel te gebeuren. Voor 2022 heeft de OR, naast alles wat er te doen staat, 2 speerpunten:

- Focus op het invullen van de vacante zetels in de OR en het inwerken van nieuwe OR collega's, zodat we op volle kracht verder kunnen.
- Opvolgen, monitoren en toetsen van het strategisch beleid en belangrijke stakeholders uit nodigen in de vergaring.

We hopen dat de medewerkers de OR via de mail (ondernemingsraad@enver.nl), telefoon of de ambassadeurs weten te vinden. Vanaf begin 2022 publiceert de OR de agenda van de vergadering ook op Tick en iedereen die wil, kan aansluiten bij een OR vergadering.

Esther Szabo
voorzitter



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2145451 22X00182251DHG d.d.

29 april 2022

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.