

Jaardocument **2022**

enver

Samen. Sterker. Verder



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2399631 23X00187809DHG d.d.

1 mei 2023

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.



Inhoud

1	Inleiding	5
2	Profiel van de organisatie	8
2.1	De hulpverlening	9
3	Kernprestaties en capaciteit	12
3.1	Kwaliteit en certificering.....	13
4	Regionale ontwikkelingen	15
4.1	Regionale ontwikkelingen.....	15
4.1.1	Regionale ontwikkelingen Rotterdam Rijnmond	15
4.1.2	Regionale ontwikkelingen regiogemeenten Rijnmond.....	19
4.1.3	Regionale ontwikkelingen Midden-Holland	21
4.1.4	Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland zuid.....	23
4.2	Gezinsvormen	24
4.3	Innovatie en ontwikkeling Enver.....	26
4.3.1	Expertgebieden.....	26
4.3.2	Onderzoek en ontwikkeling	26
4.3.3	Garage2020	26
5	Raad van toezicht, bestuur en medezeggenschap	30
5.1	Verslag raad van toezicht.....	30
5.2	Raad van bestuur	34
5.3	Medezeggenschap.....	34
5.4	Cliëntvertrouwenspersoon	35
6	Klachten, incidenten en calamiteiten	36
6.1	Klachten.....	36
6.2	Incidenten	37
6.3	Calamiteiten	37
7	Personeelsbeleid	38
7.1	Verzuim, verloop en vacatures.....	38
7.2	Medewerkersvertrouwenspersoon.....	41
8	Lerende organisatie: scholing-opleiding, coaching-begeleiding.....	43
8.1	Overzicht deelnemers en trajecten.....	43
9	Huisvesting en ontwikkelingen ICT	46
9.1	Huisvesting.....	46
9.2	Informatievoorziening in- en extern en automatisering	46
10	Hoofdlijnen financieel beleid	49

10.1	Beschrijving positie op balansdatum.....	49
10.2	Risicobeleid.....	51
Deel 2: Jaarrekening		55
Deel 3: Bijlagen		87
A.	Jaaroverzicht 2022 - hulptrajecten per regio en kerngetallen specialistische jeugdhulp.....	88
B.	Verslag Pleegouderraad 2022	91
C.	Verslag Clientenraad 2022	95
D.	Verslag ondernemingsraad 2022	97
E.	Jaarverslag Stichting Vrienden van Enver	99

1 Inleiding

Hierbij presenteren wij ons jaarverslag 2022. We kijken terug op een intensief jaar, waarin we belangrijke stappen hebben gezet.

De koers van Enver: de juiste hulp, op de juiste plek, op het juiste moment

In 2022 hebben we de koers van Enver verder uitgewerkt. We hebben een start gemaakt met het bouwen van een stevig fundament, om onze ambitie voor 2025 waar te kunnen maken.

Dit betreft vooral processen in de bedrijfsvoering.

We brachten focus aan binnen onze organisatie en hebben ruimte geschapen om te investeren in vernieuwing en versterking van het aanbod. We kozen een aantal thema's, in het licht van ons profiel als expert.

Onze expertgebieden zijn:

- Huiselijk geweld en kindermishandeling
- Trauma (relationeel) en hechting
- Ouderschap en complexe scheiding
- Crisishulpverlening
- Diagnostiek en behandeling voor het jonge kind

Aan de hand van routekaarten op centraal niveau - en samenhangend decentraal in de regio's en ondersteunende afdelingen - heeft Enver systematisch invulling gegeven aan de realisatie van haar strategie:

Enver is specialist in complexe jeugd- en opvoedproblematiek. We bieden integrale zorg en behandeling zo dichtbij mogelijk, samen met de Jeugd-GGZ en JmB. We staan in de zorgsector als zodanig landelijk bekend en dragen vanuit onze expertise bij aan kennisontwikkeling en innovatie van de hulpverlening.

In de eerste maanden van 2022 zijn het MT en het bestuur actief met teams en adviesorganen in gesprek gegaan over de inhoud en concrete aanpak van de doelen uit het strategisch beleidsplan. In juni hebben we het plan gedeeld met onze externe stakeholder en financiers. We monitoren maandelijks de voortgang en realisatie van onze doelen en voornemens.

Eind 2022 hebben we de meeste basisvoorwaarden gerealiseerd, die ons in staat stellen zichtbaar te zijn als specialist op complexe hulpverleningscasuïstiek. Enver biedt zelf integrale zorg door middel van onder andere een eigen diagnostiek- en behandelteam, basis-GGZ en een erkende opleidingsplek voor GZ-psycholoog. We werken nauw samen met specialistische GGZ-aanbieders en JmB-aanbieders om integrale (gezins-)zorg te kunnen leveren en gezamenlijk wachlijsten weg te werken.

Enver heeft kartrekkers aangesteld op de gekozen expertisegebieden. De opdracht van de kartrekkers is het versterken van inhoudelijke kennis en het bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek. De opgebouwde expertise wordt breed gedeeld en benut voor de doorontwikkeling en innovatie van ons zorgaanbod.

Organisatiestructuur

In april 2022 heeft Arlette Sprokkereef, bestuurder, Enver verlaten.

Om adequaat en voortvarend vorm te kunnen geven aan de koers van Enver, hebben we besloten de toporganisatiestructuur aan te passen, in het bijzonder door het aanstellen van een directeur bedrijfsvoering & servicecentrum en een directeur zorgontwikkeling & innovatie. Met deze verandering beogen we de ontwikkeling op inhoud en de aansturing en verantwoordelijkheden goed te borgen. Hiermee wordt de hulpverlening beter en efficiënt gefaciliteerd, vanuit een sterke en gezonde basis. Om alle focus op dit proces te houden, is besloten de vacante plek van de tweede bestuurder voorsnog niet in te vullen in afwachting van een evaluatie van de topstructuur in het aankomende jaar.

Enver gaat niet verder met het elektronisch cliëntendossier (ECD)

Eind 2022 hebben we het ingrijpende, maar noodzakelijke besluit moeten nemen niet verder te gaan met de leverancier van ons huidige elektronisch cliëntendossier (ECD). De inrichting van het systeem bood onvoldoende betrouwbare managementinformatie en leverde facturatieproblemen op.

Op vele fronten is er geïnvesteerd in het verbeteren van de performance, maar we zijn daar onvoldoende in geslaagd, ondanks de inzet van beide partijen.

Begin 2023 zijn de verkenningen voor een nieuw ECD gestart. We verwachten in het voorjaar van 2023 een keuze te kunnen maken voor een nieuw ECD. Gebruikmakend van onze leerervaringen van de afgelopen drie jaar, hebben we er vertrouwen in dat we straks een beter aansluitend ECD hebben.

Parallel aan deze implementatie is de standaardisatie en harmonisatie van ons zorgaanbod gaande, voor het optimaal inrichten van een nieuw ECD en de andere ontwikkelingen, zoals de strategische koers en de expertgebieden.

Aanbestedingen

Ook dit jaar waren onze medewerkers intensief betrokken bij één of meer aanbestedingsprocessen. De aanbesteding van de specialistische hulp binnen de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR) nam hier een grote rol in. Na een intensieve dossier- en dialoofase hebben we het goede bericht gekregen dat Enver voor de komende zes tot negen jaar gegund is voor deze belangrijke opdracht, samen met zes andere systeempartijen.

Ook heeft Enver een aantal overeenkomsten uit eigen beweging niet verlengd. Dit zijn bewuste keuzes geweest op basis van juridische en/of financiële afwegingen en investeringskeuzes. Dit betreft o.a. de opvang van Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen (AMV). Tevens hebben we begin 2022 besloten niet in te schrijven als hoofdaanbieder/ consortium in de MVS-gemeenten (Maassluis, Vlaardingen en Schiedam). Enver voert vanaf 2023 de hulp in onderaanneming uit, samen met de gegunde aanbieder.

Financiën

Het in balans brengen van onze inkomsten en uitgaven is en blijft een stevige opgave. We hebben 2022 afgesloten met een negatief resultaat. De opbrengsten zijn lager dan begroot; de financiële administratieve afhandeling heeft extra problemen opgeleverd door bijv. de wijziging Woonplaatsbeginsel en de complexe beschikkingen systematiek.

Dit, in combinatie met onze registratieproblemen, zorgde ervoor dat een deel van de productie niet verzilverd kon worden. Daarnaast zijn de personeelskosten fors hoger dan begroot, dit is vooral te wijten aan de post Personeel niet in loondienst. Tevens is er een hogere inzet van onderaannemers dan verwacht.

Er zijn resultaatsverbeteringsdoelstellingen vastgesteld voor 2023. Dat we daarin mede afhankelijk zijn van onze opdrachtgevers/financiers is een feit. Tegelijkertijd laten we zien dat er – naast lokaal maatwerk - veel bewezen effectieve interventies zijn die we duurzaam en kosteneffectiever kunnen inzetten.

Met oog voor inhoud en financiën hebben we besloten niet meer te investeren in kortlopende projecten zonder perspectief en zijn we (logischerwijs) gestopt met leveren van diensten onder de kostprijs.

Blik vooruit

Enver blijft zich inzetten op innovatie en ontwikkeling binnen de hulpverlening, met nieuwe werkwijzen, producten en diensten. Door innoveren en samenwerken, kunnen we onze organisatiedoelen behalen en onze kinderen, jongeren en gezinnen de hulp bieden die zij nodig hebben.

Esther Reinhard
raad van bestuur

2 Profiel van de organisatie

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Enver
Adres	Lichtenauerlaan 222
Postcode	3062 ME
Plaats	Rotterdam
Telefoonnummer	085 4867070
Kamer van Koophandel ID-nummer	68437056
E-mailadres	info@enver.nl
Website	www.enver.nl
Rechtsvorm	stichting

Juridische structuur

Stichting Enver is een zelfstandige rechtspersoon met een raad van bestuur en een raad van toezicht. Enver heeft tot doel het verlenen van ondersteuning, hulp en zorg bij opvoeden en opgroeien van jeugd, alsmede het bieden van ondersteuning ter bevordering van zelfredzaamheid en ontwikkeling.

Missie

Kinderen en jongeren groeien op in een veilig (t)huis. Ze weten hoe ze met problemen kunnen omgaan en halen het beste uit zichzelf, samen met de mensen om hen heen. Zo doen ze vanuit zelfvertrouwen mee in de samenleving en zijn ze van betekenis voor anderen.

Visie

Wij zijn tijdelijk in het leven van kinderen, jongeren en (pleeg)gezinnen. Als het nodig is, bieden we specialistische hulp en behandeling. We helpen veiligheid te herstellen en versterken de eigen mogelijkheden van het kind, de jongere, de ouders en de mensen om hen heen, zodat zij na onze hulp zelf verder kunnen met blijvende steun vanuit het eigen netwerk. Enver is een innovatieve aanbieder van jeugdhulp die het verschil maakt.

2.1 De hulpverlening

Enver biedt hulp aan jeugdigen (0-23 jaar) en hun ouders vanuit de kaders van de Jeugdwet, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en de Zorgverzekeringswet.

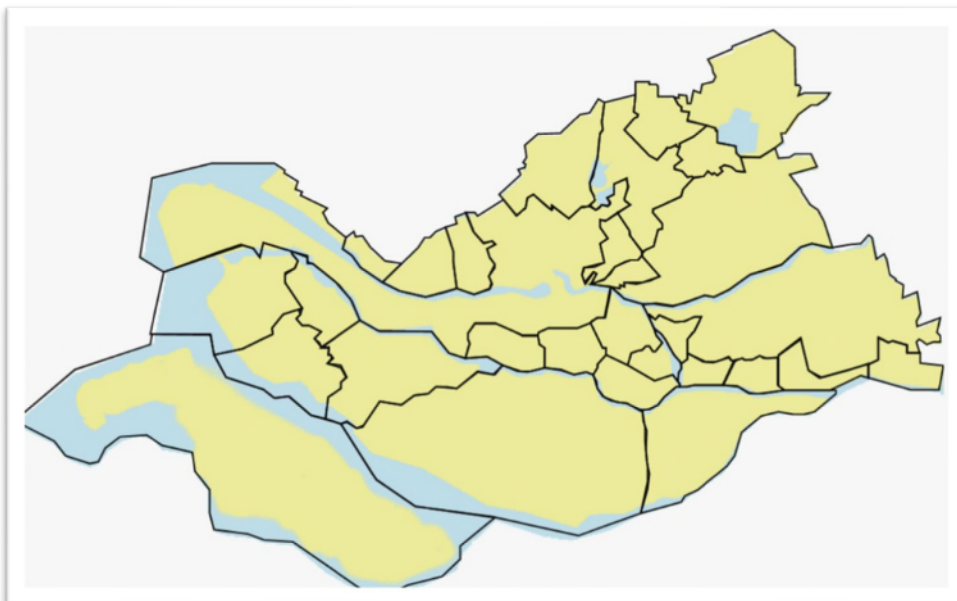
De hulpverlening bestaat uit:

- Basishulp vanuit wijkteams
- Pleegzorg en netwerkpleegzorg
- Ambulante hulp:
 - in het gezin
 - op de kinderopvang of op school
 - aan tienermoeders en jongeren die ondersteuning nodig hebben bij het zelfstandig leven
 - omgangsbegeleiding; hulp bij complexe scheiding
 - diagnostiek
 - preventieve inzet
- 24-uurs hulp op Enver-locaties waar opvoeding, verzorging, training en behandeling geïntegreerd zijn en gecombineerd worden met hulp in het gezin thuis
- Daghulp op Enver-locaties of locaties van kinderopvang of onderwijs waar diagnostiek, verzorging, training en behandeling geïntegreerd zijn en gecombineerd worden met hulp in het gezin thuis
- Verpleegkundige zorg, daghulp en 24-uurs respijtzorg aan ernstig zieke kinderen
- Begeleiding en opvang aan Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen
- Vrouwenopvang
- Crisis- en spoedhulp

Enver biedt samen met de partners van jeugd-GGZ, JmB (Jeugd met Beperking) en scholen ondersteuning in multidisciplinaire teams en integrale zorgprogramma's.

Werkgebied, contractering en aanbestedingen

Het werkgebied van Enver bestaat uit de regio's Rotterdam Rijnmond, Midden-Holland en Zuid-Holland Zuid.



Het jaar 2022 heeft zich voor de managers, afdelingen en diverse uitvoerend medewerkers binnen onze organisatie gekenmerkt door de intensieve betrokkenheid bij één of meerdere aanbestedingsprocessen. Over de hele breedte was een stabiel beeld te zien in het portfolio van Enver dankzij succesvolle aanbestedingen, toegekende subsidies en verlengde overeenkomsten met gemeenten en overige opdrachtgevers.

Alle aanbestedingen waaraan Enver heeft deelgenomen zijn succesvol verlopen, dit dankzij de inzet van samengestelde teams van deskundige en enthousiaste Enver-professionals die staan voor hun organisatie.

Hieronder een overzicht van de gegunde aanbestedingen en nieuwe opdrachten:

Regionale en lokale aanbestedingen 2022:

- GRJR G12 (Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond, minus Maassluis, Vlaardingen en Schiedam) | gepubliceerd in december 2021. Enver heeft zich als restatieaanbieder – systeemaanbieder succesvol ingeschreven en gegund medio 2022. Ingangsdatum overeenkomst 1-1-2023.
- Hoeksche Waard | Wmo begeleiding: succesvol ingeschreven, gegund. Ingangsdatum overeenkomst: 1-1-2023.
- Rotterdam Wmo-maatwerkondersteuning | Enver heeft succesvol ingeschreven voor de deelopdracht Bijzondere doelgroep thuisloze jongeren. Ingangsdatum 1-1-2023.
- Rotterdam Lokaal | Opdracht 1 – Psychische Problematiek – Hub’s. Hiervoor hebben wij ons succesvol ingeschreven als combinatie Parnassia-Enver en zijn gegund. Ingangsdatum overeenkomst 1-1-2023.
- Rotterdam Lokaal | Opdracht 3 – Onderwijs Zorg Arrangementen (OZA) specifiek voor (voortgezet) speciaal onderwijs, primair onderwijs, MBO-1. Is in het voorjaar aan Enver gegund. Het contract is op 1 augustus 2022 ingegaan.
- Rotterdam Lokaal | Opdracht 4 – Dagprogramma het Jonge Kind. Succesvol ingeschreven, gegund. Ingangsdatum overeenkomst 1-1-2023.
- Rotterdam Lokaal | Opdracht 4 – Onderwijsgerichte Dagprogramma’s. Succesvol ingeschreven, gegund. Ingangsdatum overeenkomst 1-1-2023.
- Krimpen aan den IJssel en Capelle aan den IJssel | Dagprogramma Jonge Kind. Succesvol ingeschreven, gegund. Ingangsdatum overeenkomst 1-1-2023.
- BAR | Lokale Jeugdhulp Perceel 2 – dagprogramma. Succesvol ingeschreven, ingangsdatum overeenkomsten 1-1-2023.
- Lansingerland | Perceel 3 Begeleiding Ambulant Speciaal. Succesvol ingeschreven, gegund. Ingangsdatum 1 april 2023.

Start nieuwe raamovereenkomsten:

- Brielle, Hellevoetsluis, Westvoorne: | lokale jeugdhulp (J&O, IVH, bGGZ en EED). Enver heeft 2021 zelfstandig succesvol ingeschreven voor de onderdelen Jeugd- en opvoedhulp in het (sociaal) gebiedsteam en Intensieve vrijwillige hulp (IVH). Startdatum uitvoering overeenkomst is 1-1-2022 met een looptijd van drie jaar en mogelijkheid tot verlenging van twee maal één jaar.
- BAR | Enver heeft zich in 2021 succesvol ingeschreven op de aanbesteding jeugdhulpverlening en maatschappelijke ondersteuning in de wijkteams in de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk. De startdatum uitvoering van de overeenkomst was 1 januari 2022.

- Krimpen aan den IJssel | Krimpen Wijzer en Krimpen Sociaal Teams: per 1-1-2022 heeft Enver de personele inzet die werd bekostigd vanuit de lokale subsidie na de gunning in 2021 volledig omgezet naar een vaste inkoopovereenkomst tot juli 2025.
- Holland Rijnland | het contract Jeugdhulp is op 1-1-2022 ingegaan. In de loop van 2022 is het budgetplafond voor Pleegzorg en Ambulante hulp ten behoeve van pleegzorg komen te vervallen. Enver denkt actief mee aan de ontwikkeltafel voor segment Crisis, over de ontwikkeling van de hulpverlening in (pedagogische) crisissituaties; zowel ambulant als bij verblijf.
- Utrecht West | Jeugdwet algemeen: 1-1-2022 is de nieuwe overeenkomst met een looptijd tot 2025, na succesvolle 'Open House' inschrijving in 2021, ingegaan.
- Zuid Holland zuid | Specialistische Jeugdhulp: na een dialoog-gestuurde inschrijving contractverlenging met Serviceorganisatie Jeugd ZHZ vanaf 1-1-2022.

Overige contractvormen

Enver heeft met gemeenten en regio's buiten het directe werkgebied (raam-)overeenkomsten afgesloten om hulp te bieden aan jeugdigen die tijdelijk in ons werkgebied verblijven en waarvoor de inkopende gemeente vanwege het Woonplaatsbeginsel verantwoordelijk is. Ook voor andere vormen van jeugdhulp zijn op casusniveau maatwerkcontracten opgesteld met de betreffende gemeenten en/of inkoopregio's. Tevens zijn opdrachten tot het bieden van hulpverlening in onderaanneming van een (wel) gegunde partner in die betreffende gemeente of inkoopregio uitgevoerd.

3 Kernprestaties en capaciteit

Aantallen cliënten direct

Categorie	aantal
Cliënten jeugdzorg inclusief pleegzorg, exclusief wijkteams en schoolmaatschappelijk werk	4.919* (2021: 5.041)
Cliënten verpleegkundige zorg	50 (2021: 60)
Aantal pleeggezinnen	1.250** (2021: 1.345)

* We tellen hier alleen unieke cliënten: als een jeugdige onverhoopt na afsluiting van de zorg later opnieuw in zorg komt tellen we de die jeugdige niet voor een tweede keer mee.

** Bij de pleeggezinnen tellen we alleen pleeggezinnen die het afgelopen jaar actief één of meer jeugdigen hebben opgevangen.

Aantallen cliënten indirect

Cliënten overig: schoolmaatschappelijk werk, Pak je Kans	5.015* (2021: 5.158)
Fte wijkteams	419 (2021: 424)

*medewerkers worden ingezet door scholen of politie om met cliënten te spreken wanneer er noodzaak daartoe is.

De mening van cliënten

Cliënten geven Enver een hoog rapportcijfer voor de hulp. Op basis van 741 vragenlijsten scoorde Enver een 8,5 in 2022. Enver streeft ernaar om het aantal ingevulde lijsten verder te vergroten, zodat inzichten over de ervaring van cliënten ook cijfermatig goed onderbouwd kunnen worden (zie bijlage A).

Capaciteit en productie

De zorg die Enver biedt, wordt gefinancierd door gemeenten, zorgverzekeraars en scholen. Deze gegevens zijn opgenomen in de bijlagen. Er zijn geen private activiteiten.

Personeelsformatie

Formatie ¹	Medewerkers begin verslagjaar	Medewerkers einde verslagjaar
aantal	1.882	1.835
fte	1.513	1.495

Direct/indirect	
Medewerkers in primair proces	86% (2021: 87%)
Medewerkers in ondersteunende diensten	14% (2021: 13%)

¹ soorten dienstverband: vast, tijdelijk, min/max vast, min/max tijdelijk, oproep

Man/vrouw-verhouding	
Vrouwen	86% (2021: 85%)
Mannen	14% (2021: 15%)

Leeftijdsofbouw	Aantal medewerkers
15 – 24 jaar	6% (2021: 5%)
25 – 34 jaar	28% (2021: 29%)
35 – 44 jaar	27% (2021: 28%)
45 – 54 jaar	21% (2021: 22%)
55 – 64 jaar	16% (2021: 15%)
65 jaar en ouder	2% (2021: 1%)

3.1 Kwaliteit en certificering

In september 2022 heeft het jaarlijkse opvolgbezoek van LRQA/Lloyd's plaatsgevonden. Dit bezoek was om vast te stellen of het kwaliteitsmanagementsysteem van Enver voldoet aan de eisen uit de ISO 9001:2015, zoals uitgevoerd conform het auditplan. Het resultaat van de audit is hieronder vastgelegd.

Enver is gericht op continu verbeteren om onder andere te kunnen voldoen aan de eisen en wensen die klanten stellen. De organisatie voldoet aan de eisen van de norm binnen het onderwerp/thema van het surveillancebezoek. Tijdens steekproefsgewijze toetsing is er, met uitzondering van een openstaande en twee geconstateerde minor non-conformity's (*niet aan de eisen voldoen*), geen aanwijzing dat de organisatie niet in staat is om te voldoen aan de eisen vanuit de norm waartegen is getoetst. Dit geldt ook voor de eisen vanuit haar eigen managementsysteem en de eisen die door cliënten en belanghebbenden worden gesteld. Het kwaliteitsmanagementsysteem van de Enver is ingericht om te kunnen voldoen aan intern gemaakte werkafspraken en aan eisen die door de cliënten, belanghebbenden en wet- en regelgeving worden gesteld.

Enver is gericht op verbetering van de cliënttevredenheid. Klantperspectief wordt gemeten met exit-vragenlijsten; de respons is laag, de cijfers zijn hoog 7,9 (jongeren) en 8,5 (ouders). Samen beslissen acht men van belang en dit is opgenomen binnen de kwaliteitsdoelstellingen.

Aan de hand van de strategisch koers 2022-2025 en doorvertaling naar routekaarten en de quadrimester rapportages, werkt Enver aan de realisatie van haar beleid, doelstellingen en relevante prestatie-indicatoren. Monitoring van de voortgang vindt systematisch plaats. De organisatierisico's zijn geadresseerd en waar nodig voorzien van beheersmaatregelen om ononderbroken levering van producten en diensten te garanderen.

Het managementsysteem genereert zinvolle en betrouwbare informatie op basis waarvan de organisatie op feiten gebaseerde beslissingen kan nemen en die ook gebruikt kan worden voor het identificeren en initiëren van verbeteringen.

Van de vijf openstaande minor nc's, zijn er vier gesloten. De twee nieuwe minor nc's en de openstaande minor nc's worden op 10 maart 2023 opgevolgd.



Deze twee nieuwe minors betreffen:

1. Het proces voor het veilig bewaren van privacygevoelige informatie van cliënten is onvoldoende geborgd.

De aanleiding voor deze constatering was het tijdens het bezoek aan één behandelteam aantreffen van privacygevoelige informatie van cliënten, die toegankelijk was voor medewerkers die geen behandelrelatie met deze cliënten hebben.

2. Het proces van het implementeren van wijzigingen in protocollen en processen is onvoldoende geborgd.

Dit werd zichtbaar aan de hand van de volgende bevinding: n.a.v. een eerdere afwijking op het medicatieproces is er een nieuw protocol opgesteld en is het bestaande proces gewijzigd. Tijdens de audit blijkt dat auditees niet van alle wijzigingen op de hoogte zijn. Daarnaast worden op de Enverwijzer het oude protocol en ook oude aftekenlijsten aangetroffen (die volgens het nieuwe beleid niet meer gebruikt mogen worden).

De openstaande minor had het volgende onderwerp: het proces van bewaren van opleidingsregistraties is onvoldoende geborgd.

Op basis van deze minors worden verbeterplannen opgesteld die tijdens volgende bezoeken van LRQA opgevolgd worden.

4 Regionale ontwikkelingen

Hieronder volgen de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar per hulpvorm, specifiek per regio of gemeente en een overzicht van bijzondere projecten (innovaties, pilots).

4.1 Regionale ontwikkelingen

4.1.1 Regionale ontwikkelingen Rotterdam Rijnmond

Aanbesteding Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR)

Voor de regio Rotterdam Rijnmond is de aanbesteding van de specialistische hulp het belangrijkste thema geweest. Door de uittreding van Maasluis, Vlaardingen en Schiedam (MVS) bleef de inkoop voor de overige tien gemeenten (G10) over. Verschillende werkgroepen hebben hard gewerkt om tot een drietal dossiers te komen, waarmee de dialogosessies met de GRJR gestart zijn.

In deze dialooffase heeft Enver goed haar inhoudelijke visie weten over te brengen en is Enver gegund voor deze belangrijke opdracht voor de komende zes tot negen jaar. De komende periode staat in het teken van de uitwerking van een vijftal ontwikkelopgaven, die deze aanbesteding met zich meebrengt in combinatie met de implementatie van alle nieuwe contractafspraken en overgang vanuit het oude contract.

Samen met nog zes andere partijen zal Enver als systeempartij, in nauwe samenhang met de gemeenten, de verantwoordelijkheid oppakken voor een dekkend zorglandschap in Rijnmond. Eén van de opgaven waar Enver voor staat, is ons aanbod zo te transformeren dat onze hulpverlening op een sub-regionale schaal dichter bij ouders en jeugdigen komt te staan.

Aanbestedingen lokaal Rotterdam

Een grote verandering in de inkoop van de specialistische hulpverlening is, dat er delen van de daghulp en ambulante hulp niet langer regionaal, maar lokaal aanbesteed worden. Voor Rotterdam is Enver gegund op daghulp voor het Jonge Kind en onderwijsgerichte dagprogramma's. Daarnaast heeft Enver in combinatie met Youz ingeschreven voor een nieuwe opdracht, te weten de Hubs Rotterdam. Deze 'knooppunten' brengen psychiatrische zorg door de stad heen dichterbij en krijgen een plek tussen de wijkteams en regionale hulpverlening.

Al deze verschillende Rotterdamse aanbestedingen zijn gegund aan Enver. Voor de overige gemeenten in Rijnmond waren er vergelijkbare aanbestedingsprocessen, waarvan de uitslagen nog verwacht worden.

Crisis

Het gebruik in volume van crisiszorg is over 2022 verminderd ten opzichte van eerdere jaren. Deels doordat de doorstroom naar vervolghulp beter opgepakt kon worden. Verder is er op alle inzet (pleegzorg, bedden en ambulante) een afname in de vraag zichtbaar. Er is veel één-op-één begeleiding ingezet en door een vermindering van de gesloten zorg, is de druk op open hulpverlening toegenomen.

Intern is ingezet op het integreren van de voordeur tot één integrale toegang. Extern is de laatste maanden vooral gewerkt aan de opzet van het nieuwe crisisaanbod vanaf 2023, samen met alle zeven systeempartijen. Dit resulteert in een mooie samenwerking met Enver als hoofdaannemer, die vertrouwen geeft voor de komende jaren.

Residentieel

Er zijn onder regie van een werkgroep met managers en gedragswetenschappers verschillende opgaven uitgewerkt, in voorbereiding op de nieuwe inkoop GRJR 2023. Insteek daarbij was de zorg vanuit de residenties verder te kunnen ambulantisieren en de kwaliteit van de geboden hulp te vergroten.

InVerbinding heeft naast ambulante hulpverleners ook pleegzorgbegeleiders. Doordat er vanuit pleegzorgmaatwerk een medewerker van InVerbinding kan worden ingezet voor een extra interventie, wordt een mogelijke 'break down' van pleegouders voorkomen.

Ook binnen de residenties is net als bij de crisishulp zichtbaar, dat de afname van gesloten jeugdhulp en de afbouw van bedden een effect hebben op de open jeugdzorg. Er is meer één-op-één begeleiding geboden en de uitstroom naar zwaardere hulp is zoveel als mogelijk voorkomen. Wel zijn er meerdere partijen van buiten Enver gecontracteerd, om een deel van de toegenomen vraag naar open jeugdhulp voor jongeren (die voorheen gesloten geplaatst werden) op te vangen. Tevens is er een nieuwe locatie gestart op de Oostzeedijk in Rotterdam, voor kamertraining met extra begeleiding.

Wijkteams Rotterdam

Binnen de wijkteams Rotterdam is gewerkt aan het ontwikkelen van het inwerk- en coachingsprogramma, waardoor dit nu goed op elkaar aansluit. Daarnaast wordt continu geworven voor nieuwe medewerkers voor de wijkteams, in goede samenwerking met de recruiters van Enver en ook in gezamenlijkheid met de gemeente.

In het kader van gedeeld werkgeverschap is een bijeenkomst georganiseerd met de wijkteamleiders (in dienst bij de gemeente Rotterdam) om hen kennis te laten maken met de wijze waarop Enver inzet op ziekteverzuim, opleidingsmogelijkheden en personeelsbeleid. Samen met andere aanbieders en de gemeente is de ondersteuningsrol van de gedragswetenschappers in het expertiseteam verder uitgewerkt.

De consultatiesessies voor de nieuwe aanbestedingen 2023 zijn afgerond en in het eerste kwartaal van 2023 is de aanbestedingstekst gepubliceerd.

Specialistische hulp regio Rijnmond

De nieuwe locatie op de Kleiweg in Rotterdam staat ten dienste van alle specialistisch ambulante zorgaanbieders in Rijnmond. Deze locatie is bedoeld voor jeugdigen die tijdens een ambulante behandeling in een acute onveilige situatie raken, waarbij naast de ambulante zorg een bed voor een korte periode nodig is. Er zijn 66 jongeren geplaatst vanuit de verschillende zorgaanbieders in de regio.

De GRJR heeft extra middelen vrijgemaakt om de wachtlijsten bij ambulante zorg en bij residentiële hulp te verkorten. Enver heeft uitbreiding van ambulante zorg ingezet voor de afdeling ouderschap en complexe scheiding en voor het versterken van de spoedzorg, samen met Yulius en Mentaal Beter.

Met de gemeenten en teams van SPAN (specialistisch ambulante netwerk) is eind 2022 een proces gestart, om de inbedding in de regionale opdracht vorm te geven. SPAN zal vanaf 2023 geen lokale opdracht meer zijn, maar onder de regionale inkoop vallen.

Om de druk bij Jeugdbescherming Rijnmond te verlichten, zijn de ambulante teams gestart met het oppakken van zaken vanuit een verdeeltafel. Hierin zijn zorgaanbieders, gemeenten en de gecertificeerde instelling vertegenwoordigd. Doel is om bij zaken waar geen Jeugdbescherming kan starten, zicht te krijgen op de complexe casuïstiek.

De Groene Burcht, verpleegkundige kindzorginstelling

De positionering van De Groene Burcht is in lijn gebracht met de rest van de organisatie. Op de locatie is een vierde daggroep geopend. Een nieuwe manager en een tijdelijke locatiecoördinator zijn gestart. Doelstelling voor 2023 is om tot een goede en gezonde inhoudelijke en financiële situatie te komen en de functie van medische dagbehandeling voor de regio te behouden.

De Kleine Plantage, dagbehandeling

Om stagnatie in de doorstroom te voorkomen, was er vanaf mei tot halverwege de zomervakantie een overbruggingsaanbod voor kinderen, die uitstromen naar onderwijs en die pas in het nieuwe schooljaar daar konden starten. De doorstroom naar passend onderwijs voor deze doelgroep is ingewikkeld, duurt lang of de juiste plek werd niet gevonden. Er is hard gewerkt ook de lokale aanbestedingen binnen te halen en de voorbereiding te plegen om dit zorgaanbod in 2023 snel neer te kunnen zetten.

Alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV)

In het afgelopen jaar is besloten om niet in te schrijven op de nieuwe aanbesteding voor kleinschalige opvang van alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV), die 1 juli 2022 is binnen gekomen. Al geruime tijd waren de afdelingen voor AMV van Enver niet stabiel. Er was een hoog verloop van medewerkers, er moest veel gewerkt worden met invallers en het vinden van vakbekwame professionals voor het bieden van kwaliteit, stabiliteit en veiligheid bleek niet realiseerbaar.

Naar aanleiding hiervan heeft een kernteam na goed onderzoek het advies gegeven aan de raad van bestuur om niet in te schrijven op deze aanbesteding. De cliënten, medewerkers, OR, andere raden en opdrachtgever zijn goed meegenomen in dit moeilijke besluit. Om de capaciteit waarover Enver beschikte niet verloren te laten gaan, heeft Enver een aantal AMV-locaties kunnen overdragen aan een andere aanbieder. Naar het einde van 2022 zijn alle AMV-locaties afgebouwd of overgedragen. De medewerkers die de AMV's begeleidden, zijn in dienst gebleven bij Enver en zij konden de hulpverlening continueren middels de Wmo.

Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning)

Wonen en Begeleiden (regulier en jonge moeders) & Project 010

De gemeente Rotterdam en Enver zijn in gesprek over het uitbreiden van plekken en begeleidingsuren voor Project 010. Deze uren zullen mogelijk een uitbreiding van Wmo in Rotterdam in houden.

Nacht- en dagopvang dakloze jongeren 18-23 jaar

Er is een plan vanuit de gemeente opgesteld voor het samenvoegen van nacht- en dagopvang. Dit wordt in maart 2023 gepresenteerd aan de wethouder. Daarna wordt bekend of hiervoor een aanbesteding uitgeschreven wordt.

Residentieel 18-/18+

De doorstroom van Jeugdwet naar Wmo blijft een uitdaging. Zowel financieel als inhoudelijk zijn de kaders verschillend en is de afstand die jongeren moeten overbruggen groot. Boekholt

is een Rotterdams project in samenwerking met woningcorporatie 'Huischmeesters', waar jongeren zelfstandig kunnen wonen met ambulante Wmo-begeleiding van Enver.

Pak je Kans

Enver heeft ingeschreven op Preventie met gezag, vooral gericht op 12-minners, de inzet van jeugdboa's en meer voorlichting op scholen, met daarnaast een startbudget om de methodiek 12+ door te ontwikkelen. De banden met de politie zijn aangehaald, door afspraken te maken over voorlichting vanuit Pak je Kans op de politieacademie.

MeMoSa (Mentormoeders)

Het team heeft zich afgelopen jaar verder geprofessionaliseerd. Er is meegewerkt aan het Gewel(da)dig filmfestival, door een filmpje over het werk van MeMoSa te maken. Daarnaast wordt deelgenomen aan de ambassadeursbijeenkomsten rondom ervaringsdeskundigheid. Ook dit jaar is gebleken dat we in gesprek moeten blijven met de gemeente, omdat er meer inzet nodig is om te voldoen aan de vraag. Dit omdat MeMoSa steeds beter gevonden wordt.

Enver op School

NPO-gelden ROC Zadkine en Albeda

Het was even spannend of de inzet van het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) zou blijven bestaan. Het NPO is een niet-structureel investeringsprogramma van het kabinet aan scholen, om de gevolgen van de coronacrisis voor leerlingen en studenten op te vangen. In november 2022 kreeg het Zadkine bericht, dat de gehele inzet verlengd word tot eind schooljaar 2023. Hierdoor kan deze specifieke ondersteuning aan de studenten worden voortgezet. Bij het Albeda kon een deel doorlopen tot het einde van het schooljaar.

Ontwikkelingen binnen EOS 1 (PO/VO/VSMW)

Op drie basisscholen waar een schoolmaatschappelijk werker (SMW) van Enver zit, is een schoolzorgteam gestart. De gemeente Rotterdam heeft het streven om aan het einde van het jaar ongeveer 125 basisscholen met een hoge tot zeer hoge weging een dergelijk schoolzorgteam te hebben.

Kinderen in kwetsbare thuissituaties hebben het tijdens de coronacrisis extra zwaar gehad. Nu alle leerlingen weer naar school gaan, zien zorgprofessionals in de school hoe het met deze kinderen gaat. Niet alleen is de coronacrisis belangrijk geweest voor deze ontwikkeling. Er is al langer een ambitie uitgesproken om het wijkteam op school te positioneren en de verschillende disciplines intensiever met elkaar te laten samenwerken op school, nabij de kinderen, ouders en docenten. Concreet betekent dit uitbreiding van de hoeveelheid SMW-uren (gefinancierd vanuit de NPO-gelden) en vier uur per week de aanwezigheid van een wijkteammedewerker (gefinancierd door de gemeente). Dit resulteert in de inrichting van Schoolzorgteams die zijn gestationeerd op de basisscholen en vanuit die plek hun werkzaamheden verrichten, ter effectiever ondersteuning van de leerlingen die begeleiding nodig hebben.

Enver heeft ingeschreven op verschillende onderdelen van de aanbesteding "onderwijsgerichte dagprogramma's" en is op alle onderdelen gegund. Op het onderdeel ondersteuning op speciaal onderwijs heeft Enver met Pameijer ingeschreven. Deze opdracht wordt samen met

onderaannemers vormgegeven per 1 januari 2023. Het doel van Enver binnen deze opdracht is het geven van ambulante begeleiding aan cliënten voor volledige terugkeer naar het reguliere onderwijs vanuit een onderwijszorglocatie, zoals het orthopedagogisch didactisch centrum (OPDC).

In 2022 heeft Enver na de aanbesteding twee OZA-onderdelen gegund gekregen. "OZA specifiek" is de zorgondersteuning op speciaal onderwijs en de "onderwijsgerichte dagprogramma's" gaan over het voorkomen van schooluitval en het terug naar school brengen van reeds uitgevallen leerlingen.

4.1.2 Regionale ontwikkelingen regiogemeenten Rijnmond

CKL (Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland)

In Krimpen a/d IJssel is sinds mei 2022 gestart met de functie Jeugd-maatschappelijk werk, gefinancierd vanuit de NPO-gelden voor een jaar.

Voor Krimpen aan den IJssel en Capelle aan den IJssel is de aanbesteding Daghulp jonge kind aan Enver gegund. Voor de aanbesteding Lansingerland is alleen ingeschreven voor ambulante inzet.

Op behandelgroep de Lansingh (13 t/m 18 jaar) is in het vierde kwartaal een start gemaakt met de samenwerking met YOUZ/Fact nader vorm te geven.

In de gemeente Lansingerland is gestart met Intensieve vrijwillige hulp (IVH). Tevens zijn in Lansingerland door de nauwere samenwerking van de politie en Pak je Kans meer aanvragen ontvangen.

MVS (Maassluis, Vlaardingen, Schiedam)

Naast het verlenen van goede zorg, stond 2022 in het teken van de aanbesteding specialistische jeugdhulp MVS. Na een zorgvuldige afweging, heeft Enver in december 2021 het besluit genomen hierop niet in te schrijven. Er zijn regelmatig bijeenkomsten met de medewerkers georganiseerd om hen goed mee te nemen in de ontwikkelingen. Ten behoeve van zorgcontinuïteit en vanuit goed werkgeverschap voor onze professionals, investeerden we het afgelopen jaar in afstemming en samenwerking met de gegunde partij Mevis. Dit proces is goed verlopen en is afgerond. Enver zal zich ook het komende jaar en mogelijk in de jaren hierna vanuit een andere positie blijven inzetten met de diverse zorgvormen voor de jeugd.

Op de Dagbehandeling Jonge Kind Vlaardingen zijn twee nieuwe behandelgroepen gestart. Het ambulante team is uitgebreid, waardoor de wachtlijsten verkort zijn en beter geanticipeerd kan worden op de toenemende vraag om korte observatie- en coachingstrajecten op kinderopvang, peuterspeelzalen en scholen in te zetten.

BAR (Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk)

Vanaf 1 januari 2022 hebben de BAR-gemeenten de werkwijze van de wijkteams veranderd. Binnen elk wijkteam zijn drie subteams geformeerd: Zorg en Veilig, Toegang en Preventie en Ondersteuning. Tevens zijn alle medewerkers van Enver verbonden aan scholen in de gemeenten.

Er is intensief gewerkt aan de aanbesteding BAR en de aanbesteding dagprogramma's is definitief gegund. In deze aanbesteding zitten tevens de onderdelen ambulant JmB en de ontwikkelagenda Onderwijs & Jeugdhulp en generalistische GGZ, waarbij Enver als onderaannemer fungeert voor Pameijer, Parnassia en Yulius.

De BAR-gemeenten werkten toe naar ontbinding van de samenwerking tussen de onderlinge gemeenten op het gebied van beleid en uitvoeringstaken. Vanaf 2024 krijgt Enver te maken met de drie separate gemeenten.

In Ridderkerk was er sprake van forse problematiek onder jongeren, waarmee de aanmeldingen voor Pak je Kans zijn toegenomen. Thema's hierbij zijn: criminaliteit en jongeren die door groepen jongeren onder druk worden gezet om mee te doen.

VPGO (Voorne-Putten en Goeree-Overflakkee)

De wijkteams Voorne Putten zijn gestart met het eerste jaar gegunde inzet. Daarnaast is gestart met Intensieve vrijwillige hulp (IVH). Medewerkers zijn getraind in specifieke methodieken bij scheidingsproblematiek. Inmiddels is overgegaan van één J&O-team naar vier subteams, verdeeld over de gemeenten Westvoorne, Hellevoetsluis, Brielle. Met ingang van 1-1-2023 vormen de gemeenten samen de nieuwe gemeente Voorne aan Zee.

De dialoogtafels binnen VPGO voor daghulp (lokaal) zijn afgerond. Na een intensief traject van dialoog met de gemeenten heeft in het laatste kwartaal de inschrijving voor de aanbesteding plaatsgevonden. Enver heeft besloten om in Voorne-Putten inclusief Nissewaard samen met IHUB in te schrijven. Enver zal hierin als onderaannemer van IHUB fungeren. De inschrijving is eind december 2022 ingediend en na eventuele gunning wordt in juli 2023 gestart.

In Goeree-Overflakkee is sprake geweest van veel complexe problematiek bij de cliënten. Er is daarnaast het afgelopen jaar veel vraag geweest naar trainingen op school en vaktherapie.

Het is lastig nieuwe medewerkers te vinden. De subregio VPGO is vanwege de geografische uitgestrektheid een lastig gebied i.v.m. de reisafstanden en potentiële kandidaten hebben de keuze uit diverse aanbieders.

Nissewaard (Spijkenisse en Bernisse)

Binnen de wijkteams van Nissewaard heeft de inzet van IVH steeds meer vorm gekregen. Er komen veel aanmeldingen binnen via het Jeugdbeschermingsplein. Binnen de hulpverlening wordt veel gebruik gemaakt van de TripleP-methodiek.

Ten gevolge van de coronaperiode zijn er extra middelen (NPO) beschikbaar gesteld, voor de uitbreiding van schoolmaatschappelijk werk. Hierdoor is er meer aandacht voor thema's als eenzaamheid, angsten en somberheid.

Binnen Pak je Kans is er het afgelopen jaar ook een toename geweest van het aantal aanmeldingen. Bij de toename van aanmeldingen is vooral sprake van "messenproblematiek".

Centrum Jongvolwassenen (CJV)

Er heeft een pilot inloopspreekuur bij het CJV gedraaid, gefinancierd door de Blokhuismiddelen, om dak- en thuisloosheid te voorkomen. De uitkomst van de pilot is, dat er behoefte is aan een laagdrempelige toegang voor deze doelgroep, maar er is meer tijd nodig

om bekendheid te genereren en het vertrouwen te winnen van de doelgroep. De pilot is gestopt, maar het inloopspreekuur blijft onderdeel van het CJV. De wethouder van Nissewaard heeft onlangs een bezoek gebracht aan het CJV.

Vrouwenopvang

Het team was actief betrokken in het deelnemen aan het landelijk expertise platform de Drakentemmers. Dit betreft traumaherkenning en behandeling van kinderen en vrouwen in de opvang. De ervaringsdeskundige uit het team heeft trainingen en themabijeenkomsten voor de doelgroep georganiseerd en heeft een workshop gegeven tijdens de bijeenkomst "Geweld Hoort Nergens Thuis". De mentormoeders (MeMoSa) worden ingezet, evenals de training Powervrouwen. Deze kan ook in 2023 op aanvraag ingezet worden.

De wethouders van de Hoeksche Waard en Nissewaard hebben eind 2022 een bezoek gebracht aan de crisis vrouwenopvang.

4.1.3 Regionale ontwikkelingen Midden-Holland

Ontwikkelingen Jeugd Ondersteuning op School (JOS)

Er zijn met het integraal arrangeren vanuit de gemeente Gouda grote stappen gezet. Er is een stroomschema opgesteld, zodat men weet hoe bij de juiste hulp te komen. Er zijn afspraken (gepland) om alle partners in de keten bijeen te krijgen rond het thema onderwijs en jeugdzorg. Rond de doorontwikkeling GGZ worden gesprekken gevoerd met gemeente en ketenpartners.

Ontwikkelingen Onderwijsopvangvoorziening (OOV)

De OOV en deeltijd GGZ Avalon hebben elkaar gevonden. Er is een fijne samenwerking over en weer. Daarbij wordt er gewerkt aan de interne ontwikkeling aangaande kwaliteit en uitbreiding van expertise binnen de OOV.

Ontwikkelingen Sociaal Teams 0-100 Gouda (STG) en Bodegraven-Reeuwijk (Bo-Re)

Met de komst van de nieuwe manager coöperatie is het STG meer gaan kaderen: "Waar zijn we van en waarvan niet" en "Wat kunnen we aanbieden" en "Wat missen we in ons aanbod". Dit heeft positief uitpakket en dezelfde ontwikkelingen gaan nu plaatsvinden binnen het sociaal team van Bodegraven-Reeuwijk. De druk op het team Bo-Re blijft hoog, met veel aanvragen en veel verloop binnen het team. Er lopen verschillende pilots; er loopt een POH (Praktijk Ondersteuner Huisarts)-pilot bij de huisartsen en er zijn wijkteammedewerkers gestationeerd op basisscholen.

Alert4You

De hulpvormen rond het jonge kind Midden-Holland zijn de afgelopen jaren uitgebreid. Alert4You is in drie gemeenten ingekocht en heeft als ambitie om regionaal ingekocht te worden. Alert4You-coaches vanuit Enver bieden ondersteuning vanuit jeugdhulp op kinderdagverblijven en in de onderbouw van het onderwijs, met het doel problemen vroeg te signaleren en zoveel als mogelijk de inzet van zware jeugdhulp te voorkomen.

Ouderparticipatie en betrokkenheid

Een speerpunt voor 2023 bij de dagbehandeling is ouderparticipatie en -betrokkenheid. Er worden vaker evaluatiegesprekken met ouders gevoerd gedurende de behandeling van hun kind. Dit heeft een positieve uitwerking op de ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie. Ook vinden er gesprekken plaats met ouders om tips en aanbevelingen te vragen rondom de hulpvormen en hoe deze ingevuld en georganiseerd worden.

Observatie Diagnostiek

Afgelopen jaar is gestart met de Observatie Diagnostiek ambulante. Een ambulante hulpvorm waar in zes weken tijd een observatietraject wordt uitgezet en een vervolgadvice wordt gegeven aan ouders en verwijzers. Hierdoor worden ouders sneller geholpen in hun vraag en daarmee wordt voorkomen dat er een (dure) dagbehandelingsplek van 12 weken ingezet moet worden.

Team scheiding en omgang

Binnen het team blijft de druk hoog, gezien de grote instroom. De wachtlijst is tijdelijk wat afgenomen, maar groeit nu weer. Dit betekent dat nieuw aangemelde casuïstiek na vijf á zes maanden opgepakt kan worden. Het team is op sterkte, met uitzondering van een gedragswetenschapper. De werving van een gedragswetenschapper is moeilijk gebleken en de vacature staat nu al geruime tijd open.

Het team sluit voor verdere ontwikkelingen aan bij de diverse Enverbrede werkgroepen. Verder is er een pilot gestart samen met de BOR (Begeleide OmgangsRegeling) om elkaars krachten te gebruiken en invulling te kunnen geven, waar dit passend is, aan de wachtlijstperiode.

Residentieel

In het derde quadrimester was de bezetting van de behandelgroepen op orde en is er ook gebruik gemaakt van de crisisbedden op de behandelgroep. Dit is vooral bereikt door in te spelen op de vragen van verwijzers en GGZ.

Voor het kamertrainingscentrum is een plan in de maak, om naast meer Wmo-trajecten (18-/18+), andere vormen van jeugdhulp te ontwikkelen om leegstand te voorkomen.

Break

De Break is voor kinderen en jongeren die tijdelijk gedeeltelijk uit huis worden geplaatst, met als doel draaglast verminderen en die met een integraal ambulante aanbod (IVT of PAST) uiteindelijk thuis kunnen blijven wonen.

De voorbereidingen voor de Break zijn in volle gang, met het uitzicht op de start per april 2023. Deze voorbereidingen gaan vooral over de samenwerkingsverbanden, het leveren van personeel en op welke manier de Break concreet vorm gegeven gaat worden.

De penvoerder is ASVZ; Enver en Youz zijn partners.

Crisisaanbod verblijf

De zoektocht voor het crisisaanbod verblijf is nog gaande. De zoektocht zit met name in het vormgeven van verblijf voor overbruggingsplekken. We bieden nu crisisopvang op de behandelgroep en dat is niet wenselijk. De gemeenten zijn zich ook aan het oriënteren op het crisisaanbod.

Daarnaast zoeken we een goede mogelijkheid voor het bieden van overbruggingshulp. De samenwerking met Ambulante Spoedhulp (ASH) en het InVerbindingTeam (IVT) heeft zich verder ontwikkeld bij de crisisplaatsingen. Door de korte lijntjes worden sneller stappen gezet in het terug werken naar huis of het doorplaatsen naar langduriger verblijf.

4.1.4 Regionale ontwikkelingen Zuid-Holland zuid

Nieuwe contractvoorwaarden Serviceorganisatie Jeugd per 1 januari 2022

De tarieven zijn gewijzigd, waarbij er met name negatieve gevolgen zijn vanwege het niet meer mogen combineren van producten. Verder zijn de geschiktheidseisen en de productnormen verzaamd.

Het aangescherpte normenkader betekent dat we structureel op sommige hulpvormen minder inkomsten gaan genereren. Sommige voorzieningen zijn niet kostendekkend, tenzij we naar andere oplossingen zoeken. Dit betekent dat we opnieuw moeten onderhandelen met de Serviceorganisatie Jeugd.

Verbeteren crisisketen en crisishulp

Binnen de nieuwe inkoop in Zuid-Holland Zuid hebben alle zorgaanbieders in het crisissegment de opdracht gekregen om de samenwerking in de crisisketen en -hulp te verbeteren. Aangezien Enver de enige organisatie is met J&O crisisbedden en vanuit de gehele sector aanmeldingen krijgt, heeft Enver een stuurgroep geïnitieerd met Yulius en Eddee. Om deze verandering met elkaar efficiënt vorm te geven en draagvlak te ontwikkelen bij alle partijen, wordt iedere stap gezamenlijk gezet met alle bovenstaande partners.

Re:load opent haar deuren in Dordrecht

De medewerkers van Re:load zijn begin maart weer gestart in Dordrecht op hun nieuwe locatie op de Bankahof (voorheen Oud-Beijerland). Dit heeft voor de jongeren uit Dordrecht en omstreken rust gebracht. Ze kunnen weer zelfstandig naar de locatie komen. De nieuwe locatie biedt ruimte aan acht jongeren, die tijdelijk niet naar school kunnen.

Jongeren begeleiden met Mijn Pad

Bij Enver hebben we cliëntparticipatie hoog in het vaandel staan. In samenspraak met de gemeente Dordrecht zijn wij op zoek gegaan naar het meest passende middel om cliëntparticipatie te bevorderen. Cliënten en medewerkers hebben in een testfase in dit traject gekozen voor de methode Mijn Pad: [Ontdek Mijn Pad - Hogeschool Rotterdam](#), waarvoor de medewerkers van residentiële voorzieningen en dagbehandeling van Enver een training hebben gekregen. Dit in samenwerking met het Innovatiecentrum van de Hogeschool Rotterdam.

Opening Regenboogstraat

Per 1 september is de locatie Regenboogstraat open voor cliënten van 18 jaar en ouder, die ondersteuning nodig hebben bij hun weg naar zelfstandigheid.

In samenwerking met de gemeente Dordrecht en de Gemeentelijke Sociale Dienst heeft Enver een mooie bestemming voor dit pand gevonden, nadat het drie jaar leeg heeft gestaan.

De screening wordt gedaan door de Toegangspoort, de jongeren hebben een Wmo-beschikking Begeleid Wonen extramuraal of ambulante begeleiding en betalen huur voor hun kamer. In het pand zijn zes plekken beschikbaar.

Woontrainingsproject 18+ Papendrecht

De gemeente Papendrecht heeft een woontrainingsproject 18+ aanbesteed voor de opvang van jongeren van 18 jaar en ouder. Enver heeft daarop ingeschreven en heeft het project gegund gekregen. De voorbereidingen zijn zo goed als afgerond en in oktober is Enver gestart. Dit woontrainingsproject is voor jongeren die de behoefte hebben aan een dorpse/rustige setting.

Reset4All

Binnen het huidige zorglandschap Zuid-Holland Zuid ontstond er vanuit aanbieders en cliënten behoefte aan de doorontwikkeling van integrale hulp, waarbij het uitgangspunt 'behandel de jeugdige binnen het eigen netwerk' één van de belangrijkste pijlers is.

Samen met een aantal ketenpartners is er een flexibele schil gevormd, waarbij we aansluiten bij zowel de behoefte van de cliënt, als het optimaliseren van integrale hulp en ambulantisering. De doelstelling is dat kinderen en jeugdigen thuis opgroeien, waarbij zij indien nodig integrale ondersteuning krijgen, over de sectoren en de domeinen heen.

Met de betrokken partijen - waarbij ASVZ, de Viersprong en Enver het initiatief hebben genomen en de kartrekkers zijn - stemmen we de komende periode verder af, omdat dit vraagt om een nauwe samenwerking met de wijkteams en gecertificeerde instellingen.

4.2 Gezinsvormen

Algemeen

Bij Enver woonden in 2022 ruim 1.700 kinderen in 1.250 pleeggezinnen. Daarnaast hebben we 16 gezinshuizen en 3 uitwijkhuizen. Gezinsvormen zijn heel waardevol, omdat een kind (tijdelijk) in een vertrouwde huiselijke omgeving kan opgroeien. Daarbij worden de pleegouders/gezinshuisouders, het kind en de ouders professioneel begeleid. De verbinding met het eigen netwerk blijft daarbij belangrijk.

Enver heeft bijgedragen aan de "visie op pleegzorg" van Jeugdzorg Nederland, die de basis vormt voor de gezamenlijke doorontwikkeling van pleegzorg en de landelijke site Pleegzorg.nl. Daar vinden (potentiële) pleegouders informatie en trainingen. En ze kunnen ervaringen uitwisselen met andere pleegouders.

Pleegzorg

In 2022 is er veel aandacht geweest voor de stem van jongeren in de pleegzorg. Alle pleegzorgbegeleiders zijn getraind in het praten met kinderen en jongeren. Daarnaast hebben we Garage 2020 geholpen met de ontwikkeling van Gripper; een kennismakingsspel voor als een kind of jongere in een pleeggezin komt wonen. Ook is er een aantal bijeenkomsten georganiseerd met jongeren en ouders over hun ervaringen met pleegzorg en wat we daarvan kunnen leren.

Samenwerking met ouders was ook een belangrijk thema in 2022. Veel collega's zijn getraind in de samenwerking met ouders en er is een pilot gestart om de Relationale Route binnen

Enver te implementeren. Dat is een methodiek voor goede samenwerking met ouders. Daarnaast zijn er dialoogleiders actief die gesprekken leiden tussen ouders, pleegouders, pleegzorgbegeleider en jeugdbeschermer, in situaties waarin de samenwerking moeizaam verloopt.

Voor de pleegzorg is het cruciaal dat er voldoende pleegouders zijn en dat zij goed worden ondersteund in de zorg voor hun pleegkind(eren). Er wordt dan ook continu veel tijd geïnvesteerd in de werving van nieuwe pleegouders. We zien in 2022 helaas een forse terugloop van het aantal nieuwe bestandspleegouders (26 versus 52 in 2021). Dit is een landelijke tendens en wordt ook herkend door andere pleegzorgaanbieders. Dit onderwerp heeft de hoogste prioriteit in het nieuwe strategisch wervingsplan. Naast de werving is natuurlijk ook het behoud van pleegouders van groot belang. Pleegzorg Maatwerk (in Rotterdam Rijnmond) is een mooi voorbeeld van hoe we pleegouders optimaal kunnen ondersteunen. Het is heel waardevol dat het een vervolg krijgt in 2023.

We zien in de pleegzorg een grote betrokkenheid van onze pleegzorgbegeleiders. Naast het reguliere werk worden er allerlei activiteiten georganiseerd, zoals een jaarlijks terugkerend pleegzorgkamp voor pleegkinderen en koffie-ochtenden voor pleegouders. In 2022 is er ook een ontzettend leuk en goed bezocht Pleegzorgfestival georganiseerd om pleeggezinnen in het zonnetje te zetten.

Gezinshuizen

Om te beginnen mogen we trots zijn op onze gezinshuisouders en andere professionele opvoeders. Het zijn bevlogen professionals die hun huis en hart open stellen om met kinderen en jongeren samen te gaan leven die al veel hebben meegemaakt. Erkenning en waardering voor het feit dat zij er voor kiezen om dit hun 'way of life' te maken, zijn cruciaal.

In de praktijk zien we dat de uitvoering van de gezinsvormen verschillende knelpunten met zich mee brengt. Momenteel lukt het ons niet altijd om de kwaliteit te bieden die cliënten van ons mogen verwachten. Bijvoorbeeld als een gezinshuisouder vertrekt en een gezinshuis langere tijd op invallers draait. Het is moeilijk om nieuwe gezinshuisouders te vinden en aan ons te binden. Dat genereert bovendien financiële risico's in de bedrijfsvoering.

Er is eind 2022 hard gewerkt aan een nieuw model voor duurzame gezinsvormen (zowel inhoudelijk, financieel als qua sturing), met het voornemen daar in 2023 mee aan de slag te gaan. Centrale elementen in het model zijn: een sterk team voor ieder gezinshuis (inclusief een vervangend gezinshouder) én een concentratie van de gezinsvormen bij minder managers in combinatie met één (regio)manager die verantwoordelijk is voor al het beleid m.b.t. de gezinsvormen.

Samenwerking Jeugdbescherming

Een belangrijk knelpunt in zowel de pleegzorg als de gezinshuizen is de samenwerking met de Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond en Jeugdbescherming West. Door het grote tekort aan jeugdbeschermers, komt het regelmatig voor dat er geen Jeugdbeschermer aan een kind/jongere verbonden is, of dat diegene niet de tijd heeft om te doen wat nodig is. Dit kan zorgen voor frustratie en stagnatie in het hulpverleningsproces én voor extra werk voor de hulpverlener van Enver.

4.3 Innovatie en ontwikkeling Enver

4.3.1 Expertgebieden

Voortgang

In de strategische koers 2022-2025 zijn acht gebieden benoemd waarop we binnen Enver inhoudelijke versterking en vernieuwing van het aanbod willen realiseren.

In november 2022 zijn kartrekkers aangesteld, die verbonden zijn aan de vijf afgebakende onderwerpen: Huiselijk geweld en Kindermishandeling; Trauma (relationeel) en hechting; Ouderschap en complexe scheiding; Crisishulpverlening en Diagnostiek en behandeling voor het jonge kind. De kartrekkers hebben een gerichte opdracht om binnen deze gebieden de state of the art-kennis in beeld te brengen en die te verbinden aan een passend inhoudelijk aanbod van Enver en daarmee bij te dragen aan kennisdeling in de J&O in breder perspectief. De drie brede thema's die onmiskenbaar zijn verweven in onze hulpverlening:

- De Enver hulpverlener/ circulair werken / basishouding;
- Hulp in nabijheid;
- Als het thuis (even) niet meer gaat

worden meer geïntegreerd betrokken in de doorontwikkeling. Zo worden er vanuit L&O, de JIM-trainers en de InVerbindingteams samen met JIM Werkt diverse activiteiten opgezet om het circulaire werken meer taal en inhoud te geven.

4.3.2 Onderzoek en ontwikkeling

Conform de strategische koers 2022-2025 heeft Enver in 2022 ook op het gebied van onderzoek gestalte gegeven aan één van de gekozen speerpunten: de versterking en verdieping van kennis en expertise op het gebied van J&O. De investering wordt zichtbaar in de vorm van diverse onderzoeksactiviteiten.

Enver heeft een samenwerkingsverband met diverse hogescholen en universiteiten in het kader van bachelor- en masteronderzoeken en promotieonderzoek. Door de onderzoeksthema's te verbinden aan de eerder genoemde expertthema's dragen de resultaten rechtstreeks bij aan de versterking van de kennis op deze gebieden.

Het meerjarige onderzoek naar de JIM-aanpak (gericht op voorkomen uithuisplaatsing) is in 2022 afgerond. Daarnaast heeft er in 2022 vooronderzoek plaatsgevonden naar middelengebruik van jongeren in de 24-uurs zorg in Zuid-Holland zuid en Midden-Holland, dat in 2023 wordt uitgevoerd en een spin-off gaat krijgen naar de hele organisatie. Tevens is er in 2022 een projectvoorstel uitgevoerd gericht op Armoedebeleid, dat gehonoreerd wordt met een subsidie, waarvoor een projectleider Armoedebeleid kan worden aangesteld.

Enver is aangesloten bij de academische werkplaatsen in Midden-Holland en Rotterdam-Rijnmond en draagt - met jonge ervaringsdeskundigen (ExpEx) die verbonden zijn aan Enver, Youz en IHUB - actief bij aan de onderzoeken die daar uit voortkomen.

4.3.3 Garage2020

Enver is partner van Garage2020; een innovatieplatform met een multidisciplinair team van ontwerpers, werkvelddeskundigen en een filosoof dat samen met jongeren en verschillende partners innovaties ontwikkelt om kinderen, jongeren en gezinnen minder afhankelijk van

zorg en hulp te maken.

Garage2020 is met financiële steun van de gemeente Rotterdam een JongerenGarage gestart, om niet alleen met jongeren te werken, maar nu de jongeren zelf in de lead te zetten. De JongerenGarage is een multidisciplinair team van 12 jongeren in dienst van Enver die zijn getraind in de Human Centered Design werkwijze. De jongeren hebben in 2022 drie concepten uitgewerkt. Enver heeft het concept InBetween opgepakt, een aanpak om Enver jongeren die op wachtlijsten en de jeugd-GGZ staan te koppelen aan studenten van de Erasmus universiteit als maatje. In oktober is er weer een nieuwe JongerenGarage opgestart, waarbij Enver opdrachtgever is voor de vraag: hoe kun je meer grip en eigenaarschap creëren voor kinderen en jongeren op het eigen hulpverleningstraject en inzichtelijkheid daarin bieden voor de organisatie. Dit loopt door tot voorjaar 2023.

Daarnaast heeft Garage2020 samen met Enver het spel Gripper gemaakt en laten produceren, een speelse gesprekstool voor pleegkinderen. Er zijn 200 spellen die aan de kinderen gegeven worden. Meer info en projecten op <https://www.garage2020.nl/>



Jaarverslag raad van toezicht

5 Raad van toezicht, bestuur en medezeggenschap

5.1 Verslag raad van toezicht

Governance Code

Jeugdzorg is een maatschappelijke taak die adequaat en passend toezicht vereist. De leidraad voor het handelen van de raad van toezicht wordt gevormd door de visie van Enver en de vigerende Zorgbrede Governance Code. Enver heeft de verantwoordelijkheidsverdeling tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur vastgelegd in een reglement voor de raad van toezicht en een reglement voor de raad van bestuur.

Samenstelling

De raad van toezicht van Enver bestaat uit zes leden. In 2022 is er afscheid genomen van twee leden, Hans Bod en Ingrid de Groen vanwege beëindiging van hun zittingstermijn en zijn Isis Bindels en Susan Havermans welkom geheten. De raad van toezicht kwam in 2022 diverse keren bijeen: zes keer voor een reguliere vergadering en één keer voor een evaluatie.

Binnen de raad van toezicht zijn drie commissies actief: de remuneratiecommissie, de auditcommissie en de commissie Kwaliteit, Veiligheid & Innovatie. De leden van de raad van toezicht hebben jaarlijks (of vaker) individueel contact gehad met de cliëntenraad, pleegouderraad en ondernemingsraad. De voorzitter van de raad van toezicht heeft maandelijks overleg met de bestuurder.

De raad van toezicht is aangesloten bij de NVTZ. De leden van de raad van toezicht zijn benoemd voor vier jaar en zijn eenmaal herbenoembaar voor maximaal vier jaar. De leden van de raad van toezicht ontvangen een vergoeding voor hun werkzaamheden. Deze valt binnen de normen van de NVTZ-regeling en staat vermeld in de jaarrekening.

Thema's die aan de orde zijn geweest

- De reguliere beleidscyclus met de viermaandelijksse rapportages en halfjaarlijkse rapportage van de prestaties
- Herinrichting topstructuur Enver
- Strategische Koers Enver 2022-2025
- Kaderbrief 2022
- Vaststellen begroting 2022
- Vaststelling visie op toezicht
- Toetsing Governance code Zorg 2022 en Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR) aan reglement en statuten.
- Samenwerking met gemeenten en overheid en bespreking van diverse landelijke rapportages
- Processen rond aanbestedingstrajecten en het wel of niet aangaan van juridische vormen van samenwerkingsverbanden
- Klasse indeling WNT en bezoldiging RvT
- Instemming Treasury jaarplan
- Jaarcontrole en toelichting accountantsverslag
- Evaluatie raad van toezicht en commissies
- Vaststellen rooster van aftreden

- Vaststellen bijgewerkte reglement RvT
- Instemming bestuursbesluiten t.b.v. verkoop van panden
- Bijeenkomst n.a.v. Artikel 24 met OR, bestuur en raad van toezicht
- Managementletter en de bevindingen van de accountant
- Vaststelling profielen, werving en benoeming nieuwe leden raad van toezicht Enver
- Evaluatie en instemming verlenging KPMG als accountant voor Enver

Betrokkenheid interne en externe ontwikkelingen

Een afvaardiging van RvT is tweemaal aanwezig geweest bij de afsluiting van de tweedaagse Heisessies van het MT in mei en oktober. In mei is gezamenlijk gesproken over de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid van de MT-leden in de strategische koers van Enver en binnen de financiën (kosten/opbrengsten). In oktober zijn de bezuinigingsdoelstellingen, de begroting en de Routekaart 2023 besproken, met daarin de taken, rollen en commitment van het MT.

In juli was de jaarlijkse bijeenkomst van de RvT met de ondernemingsraad, de cliëntenraad en de pleegouderraad met het thema "cliënt centraal".

De RvT heeft in september een bezoek gebracht aan de kleine Plantage, daar heeft zij een presentatie gekregen over de werkzaamheden van de kleine Plantage en het Gezinstrainingsprogramma.

Commissie en thema's

Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie bestond in 2022 uit André Rouvoet (vz) en Jan Krapels. De commissie is in 2022 twee keer bijeen geweest. De voorzitter heeft daarnaast op maandelijkse basis voortgangsgesprekken met de bestuurder.

De commissie heeft in juni met de bestuurder gesproken over haar persoonlijke doelen voor 2022. Tevens is gesproken over de door de bestuurder beoogde topstructuur mede in relatie tot de positie van MT. Relevant hierbij is dat, gelet op de mogelijke wijzigingen in de organisatiestructuur, de RvT heeft besloten de vacature van de tweede bestuurder vooralsnog niet in te vullen in afwachting van een evaluatie van de topstructuur in het aankomende jaar. In april is namelijk in goed overleg afscheid genomen van de medebestuurder, Arlette Sprokkereef.

In het bijzonder is aandacht gegeven aan de nieuw ontstane situatie met vooralsnog één bestuurder, alsmede aan de persoonlijke situatie van de huidige bestuurder in deze nieuwe constructie in de eerste helft van het jaar. De remuneratiecommissie heeft in het kader van de werving van nieuw aan te stellen leden van de RvT gesprekken gevoerd met twee geselecteerde kandidaten, en hen vervolgens aan de voltallige RvT voorgedragen ter benoeming.

In november heeft de remuneratiecommissie een beoordelingsgesprek gevoerd met de bestuurder. Daarbij is gesproken over hoe 2022 voor haar is verlopen, zowel in de functie van bestuurder als in persoonlijk opzicht. Bovendien zijn de te realiseren doelen voor 2023 door de bestuurder geformuleerd en door de remuneratiecommissie geaccordeerd. De remuneratiecommissie heeft de RvT over deze doelen geïnformeerd.

Auditcommissie

De auditcommissie bestond uit Hans Bod (tot 30 juni), Cor van der Wel en Isis Bindels (met ingang van 1 juli). Hans Bod heeft in verband met het einde van zijn termijn eind juni afscheid genomen.

De commissie heeft acht keer vergaderd. Elke vergadering was de auditcommissie voltallig aanwezig. Bij de vergaderingen was een bestuurder, een concern controller en directeur bedrijfsvoering van Enver aanwezig. Tijdens drie vergaderingen was de accountant aanwezig. Eén keer heeft een overleg met de accountant plaatsgevonden, zonder aanwezigheid van medewerkers van Enver. Ook heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de auditcommissie en concern controller.

Net als in 2021 ging aandacht uit naar de risicoanalyse over de volle breedte van de organisatie, en meer specifiek naar het verbeteren van de financiële organisatie, de cultuur, de vastgoedstrategie, liquiditeit, en dit in samenhang met de risico's en administratieve verplichtingen als gevolg van aanbestedingen van de jeugdzorg vanuit gemeenten. Belangrijkste onderwerpen van bespreking in 2022 waren: Privacy Specialist AVG en NEN 7510 norm, de opvang AMV, jaarrekening(proces), de quadrimester rapportages, maatregelen om het operationele financiële resultaat naar de toekomst toe te verbeteren, AO/IC en opvolging Managementletter accountant, ICT strategie, de opvolging van problemen na implementatie van het ECD systeem, cultuur van afspraken maken en nakomen (accountability en tijdigheid), begroting en de prognose.

Commissie Kwaliteit, Veiligheid & Innovatie

De commissie Kwaliteit, Veiligheid & Innovatie bestond uit Ingrid de Groen (tot 30 juni) en Caroline Witsenburg (voorzitter). Vanaf 1 juli bestaat de commissie uit Caroline Witsenburg en Susan Havermans (met ingang van 1 juli 2022). Ingrid de Groen heeft in verband met het einde van haar termijn eind juni afscheid genomen.

De commissie heeft vier keer vergaderd op de Lichtenauerlaan waarbij gesproken is met diverse medewerkers van Enver. Tijdens deze vergaderingen hebben deze medewerkers een toelichting geven over hun werk of over innovatieve projecten. Opvallend is de grote betrokkenheid van de medewerkers bij de inhoud van hun werk en de ambitie om steeds bij te dragen aan het optimaliseren van de kwaliteit van de door hen te leveren zorg.

Belangrijkste onderwerpen van de besprekingen in 2022 waren: incidenten, klachten, calamiteiten 2021 en 2022, stand van zaken audits, klanttevredenheid, contactpersoon cliëntenraad, medewerkerstevredenheid, organisatiebeoordeling, innovatie, huiselijk geweld, commissie veiligheidsbeleid, uitkomsten exitgesprekken, signalen werkbeleving.

naam	functie rvt	hoofd- en nevenfuncties
Dhr. A. Rouvoet	voorzitter	Voorzitter van GGD GHOR Nederland Voorzitter van de raad van toezicht van de Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding - Ambassadeur van het programma Scheiden zonder Schade (In opdracht van de ministeries van JenV en VWS) en voorzitter van het gelijknamige Platform, tot 1 april 2022 - Voorzitter van de raad van commissarissen van Espria - Voorzitter van het Adviescollege Code VIG van de Vereniging Innovatieve Geneesmiddelen

KPMG 1 juli 2022

Document waarop ons rapport
2399631 23X00187809DHG d.d.

1 mei 2023

(mede)trekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

naam	functie rvt	hoofd- en nevenfuncties
		<ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter van de kerkenraad van de CGKV - Samenwerkingsgemeente Rehoboth te Woerden - Voorzitter van de Maatschappelijke Advies Raad van de PO-Raad - Lid van de Adviesraad van de Augeo Foundation - Lid van de raad van advies van de Lot's Foundation, kinderrechten-initiatief van Herman van Veen
Dhr. J.T.W. Krapels	vice-voorzitter	DGA, Krapels Advies B.V. <ul style="list-style-type: none"> - Onafhankelijk lid Stichting Steun Continuïteit van museum Singer Laren - Landscommandeur van de Ridderorde van het Heilig Graf van Jeruzalem
Mevr. I.M.H. de Groen	lid tm 30 juni 2022	DGA, De Groen Results B.V <ul style="list-style-type: none"> - Lid bestuur, Sint Laurensfonds te Rotterdam - Lid bestuur, Kredietunie Oostland
Dhr. J.G. Bod	lid tm 30 juni 2022	DGA De Bodden Holding B.V. <ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter STAK ISG Groeifonds B.V. - Voorzitter STAK Juicebrothers B.V. - Voorzitter Stichting Obligaties Hannibal Europe - Voorzitter van de Adviescommissie Aanwending Verkoopopbrengst Eneco van de Gemeente Rotterdam
Mevr. C.D. Witsenburg	lid	Interim manager/ - directeur; zelfstandig gevestigd <ul style="list-style-type: none"> - Lid Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming tot november 2022
Dhr. C.J. van der Wel	lid	DGA C.J. van der Wel Beheer BV <ul style="list-style-type: none"> - DGA Woodroad Invest BV - Alg. directeur Werkse! - Interim Manager Den Haag Werkt!, tot 31 dec. 2022 - Voorzitter Delftse Uitdaging - Voorzitter Kredietunie Oostland, tot 31 dec. 2022 - Voorzitter Parkmanagement Weg en Land - Lid bestuur Parkmanagement Harnaschpolder - Lid Raad van Toezicht I-Change - Lid bestuur stichting Werkwaardig - Lid strategiecommissie Cedris - Lid commissie Brede welvaart VNO-NCW
Mevr. S.W.C.M. Havermans	lid v.a. 1 juli 2022	COO NS International <ul style="list-style-type: none"> - Lid Bestuur Habitat Nederland - Vice voorzitter RvT HWW Zorg
Mevr. I. Bindels	lid v.a. 1 juli 2022	Partner bij PwC Accountants N.V. <ul style="list-style-type: none"> - Lid van Raad van Advies NIWO

Oordeel jaarverslag en jaarrekening 2022

De raad van toezicht geeft goedkeuring aan het door de raad van bestuur gepresenteerde jaarverslag en jaarrekening 2022 van Enver.

5.2 Raad van bestuur

Enver heeft een tweehoofdig collegiaal raad van bestuur

naam	functie	nevenfuncties
Mevr. A.S. Sprokkereef-Pons	lid tot 1 april 2022	- Gastdocent Hogeschool Rotterdam, afdeling gezondheidszorg
Mevr. E.M. Reinhard	lid	- Lid raad van toezicht De Opbouw, voorzitter auditcommissie - Lid bestuur Stichting Weeshuis Heilige Geest - Lid coöperatie 0-100 Midden-Holland - Bestuurslid deRotterdamseZorg - Lid bestuur Stichting Vrienden van Enver

5.3 Medezeggenschap

Betrokkenheid medewerkers

Jeugdzorgwerkers hebben professionele autonomie nodig om in contact met jeugdigen en gezinnen verantwoord te kunnen werken. Voldoende handelingsruimte en invloed op de werkomstandigheden zijn daarom cruciaal. Het is belangrijk dat de organisatiecultuur daarop aansluit en dat er ruimte is voor medewerkers om mee te denken over organisatieontwikkelingen. Bij cruciale processen, zoals de ontwikkeling van de deskundigheidsbevordering en het digitale cliëntregistratiesysteem/dossier worden medewerkers betrokken.

De ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) behartigt als medezeggenschapsorgaan de belangen van de circa 1900 medewerkers. De onderwerpen waar advies of instemming vereist, zijn vanuit de OR met een positief advies of met instemming afgerond. Het jaarverslag van de OR is opgenomen in bijlage D.

De pleegouderraad

De pleegouderraad (POR) behartigt als medezeggenschapsorgaan de belangen van de 1250 pleegouders. De POR denkt kritisch mee en geeft advies over zaken die zich binnen de organisatie afspelen en in het bijzonder de zaken die de pleegzorg aangaan. Het jaarverslag van de POR is opgenomen in bijlage B.

Jongeren- en cliëntenraad

Bij Enver zijn regionale jongerenraden en een Enverbrede cliëntenraad actief, waarin jongeren en ouders deelnemen. De jongerenraad heeft, naast contact met jongeren van Enver, ook contact met jongeren uit andere organisaties gelegd. Het jaarverslag van de cliëntenraad is opgenomen in bijlage C.

Cliëntparticipatie

Ouders en jeugdigen spelen uiteraard de hoofdrol in de hulpverlening, Enver biedt ondersteuning bij hun participatie. Daarbij wordt uitgegaan van mogelijkheden om regie te voeren over hun leven. De visie van Enver omtrent de inzet van netwerken van cliënten heeft

ook bijgedragen aan het nog beter luisteren naar wat jeugdigen zelf belangrijk vinden. Met jeugdigen, ouders en het netwerk kijken we intensief naar mogelijkheden die aansluiten op wat zij willen.

De jongeren in een residentiële voorziening overleggen regelmatig met elkaar in groepsgesprekken over zaken die zij belangrijk vinden. Een aantal jongeren participeert in de jongerenraad van Enver die vanuit de regio's is samengesteld. Jongeren spreken daarin met elkaar over zaken die betrekking hebben op hun dagelijkse leven, zoals de huisregels, toegang tot internet en de veiligheid in de groep.

5.4 Cliëntvertrouwenspersoon

Cliënten kunnen een beroep doen op een onafhankelijke vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). De vertrouwenspersonen bezoeken de residentiële locaties met regelmaat. Het AKJ rapporteert jaarlijks over haar activiteiten voor cliënten van Enver. Dat rapport is ook samen met de cliëntenraad en bestuur besproken.

6 Klachten, incidenten en calamiteiten

6.1 Klachten

Cliënten van Enver worden bij de start van de hulp geïnformeerd over de werkwijze, waarbij altijd aandacht is voor het klachtenbeleid. De klachtenregeling, de werkwijze en de contactgegevens zijn beschikbaar op de website van Enver. Klachten worden afgehandeld door de Klachtencommissie Jeugdhulp Zuid-Holland, een gezamenlijke klachtencommissie voor zorgorganisaties in de provincie. Er zijn 12 klachten via de Klachtencommissie ontvangen, waarvan één intern is opgelost en één door klager is ingetrokken voordat het tot een hoorzitting kwam.

Een klachtbrief gericht aan de Klachtencommissie bevat doorgaans meerdere klachten. In 2022 zijn 53 klachten beoordeeld. Hiervan zijn er 19 gegrond en 27 ongegrond verklaard, over 7 klachten is geen uitspraak gedaan. De klachten hadden het vaakst betrekking op de kwaliteit van de hulpverlening (39 klachten, 74%). Twee klagers hadden samen 24 klachten hierover, waarvan er twee gegrond werden verklaard.

Andere categorieën zijn de bejegening van de cliënt (ook ouders en gezin), het handelen door de hulpverlener en de kwaliteit van de rapportage.

	Aantal
bejegening van cliënt(system)	5
gegrond	1
ongegrond	4
handelen door hulpverlener	3
gegrond	1
ongegrond	1
zonder oordeel	1
kwaliteit hulpverlening	39
gegrond	14
ongegrond	19
zonder oordeel	6
kwaliteit rapportage	6
gegrond	3
ongegrond	3
Eindtotaal	53

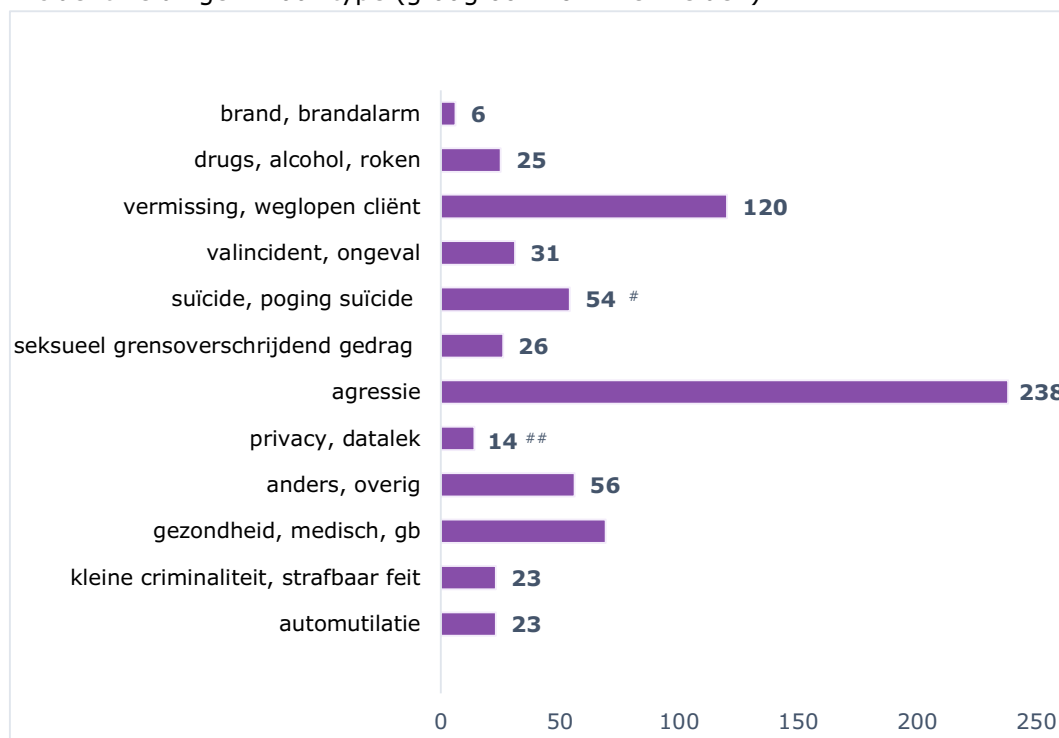
Naar aanleiding van gegrondverklaringen zijn verbeteracties opgesteld en uitgevoerd. Zo zijn er herstelacties om de werkrelatie en hulpproces te herstellen uitgevoerd, werkprocessen aangescherpt en bestaande afspraken opnieuw onder de aandacht gebracht. De betrokken klagers zijn hierover geïnformeerd.

6.2 Incidenten

In 2022 zijn in totaal 589 incidenten geregistreerd. Dit is een kleine toename ten opzichte van eerder 2021(579). De incidenten worden gemeld op een reeks van vastgestelde onderwerpen. Deze zijn onderdeel van de hiernavolgende tabel. De onderwerpen in de tabel zijn vervolgens onderverdeeld naar sub-onderwerpen. In deze rapportage is alleen de weergave op het hoofdonderwerp zichtbaar.

Enkele meldingen konden niet gerubriceerd worden: drie keer een melding over een werkproces, vier keer ongeoorloofde toegang van een pand van Enver en de melding van een mogelijke aanslag vanuit crimineel milieu op de woning van een pleeggezin.

Incidentmeldingen[#] naar type (graag ook 2021 vermelden)



Een melding kan meer dan één incident betreffen.

Van de 14 incidenten privacy/datalek zijn er vier bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld.

6.3 Calamiteiten

In 2022 heeft Enver acht calamiteiten gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Twee keer is dit zelfstandig gedaan, twee keer mede namens een andere organisatie en vier keer was Enver medemelder. Bij vier ernstige incidenten heeft Enver overwogen een melding te doen, maar is hier na overleg met de Inspectie van afgezien.

7 Personeelsbeleid

7.1 Verzuim, verloop en vacatures

Verzuim	%
verzuimpercentage medewerkers in loondienst	6,76 (2021: 6,4)
meldingsfrequentie	0,8 (2021: 0,6)
gemiddelde verzuimduur in dagen	10,9 (2021: 11,5)

In 2022 is het verzuim opgelopen naar 6,76%. In heel Nederland was het verzuim nog nooit zo hoog als in 2022 (iets meer dan 5%) en het werd vooral veroorzaakt door werkgerelateerde psychische klachten. De twee bedrijfsartsen van Enver schatten dat 80% van het verzuim binnen Enver samenhangt met psychische klachten, die soms werkgerelateerd zijn, maar ook komen door omstandigheden in de privésfeer.

In september heeft het managementteam afgesproken het verzuim in 2023 te laten dalen naar 6%. Hiertoe wordt door de afdeling HR een actieplan verzuimreductie opgesteld. We laten ons hierin adviseren door het bureau Falke & Verbaan.

Medio 2022 is een verzuimadviseur aangesteld op de afdeling HR. Zij adviseert met betrekking tot het verzuimbeleid, analyseert trends en ontwikkelingen en rapporteert over verzuim aan managers en de OR. Daarnaast ondersteunt de verzuimadviseur ook de HR-adviseurs bij complexe verzuimcasussen.

Formatie	aantal medew. op 31-12-2021	aantal fte op 31-12-2021	aantal medew. op 31-12-2022	aantal fte op 31-12-2022
Vast	1.587	1.328,29	1.538	1.290,61
Tijdelijk	223	183,42	244	203,18
min max vast	0	0,00	1	0,22
min max tijdelijk	3	0,89	3	1,22
Oproep	75	0	96	0
Totaal	1.888	1.512,60	1.882	1.495,24

Stages	op 31-12-2021	op 31-12-2022
aantal stagiairs in dienst	87	84

Verloop		
aantal indiensttredingen	aantal uitdiensttreding	verloop %
210*	336	18,2 (2021: 15)

*Incl. interne mutaties; hebben dus niet altijd invloed op het totaal aantal medewerkers

reden uitdiensttreding	
eigen verzoek medewerker	227
einde tijdelijke arbeidsovereenkomst	60
Vaststellingsovereenkomst	35
(pre)pensioen	8
binnen proeftijd	4
Overlijden	2
Totaal	336

duur dienstverband na uitdiensttreding	
korter dan 1 jaar	96
1 tot 3 jaar	71
3 tot 5 jaar	55
5 tot 10 jaar	45
meer dan 10 jaar	69
Totaal	336

Vacatures	
vacatures in primair proces	175
vacatures in indirecte functies	49
stage vacatures	74
totaal aantal vacatures	298
vacature doorlooptijd in dagen	29

De krapte op de arbeidsmarkt is onverminderd groot en zal ook voorlopig aanhouden. Recruiters en managers doen er alles aan om vacatures snel en adequaat in te vullen, zodat aan productieafspraken kan worden voldaan en er niet te veel druk op teams ontstaat. We zagen in 2022 een verdere daling van het aantal sollicitanten, met andere woorden: de vijver waarin we vissen wordt steeds kleiner.

In de routekaart 2023 is de doelstelling opgenomen het verloop naar 14% (was 18,2%) te laten afnemen. Met behulp van de adviezen van de taskforce personeelsbehoud hopen we dit te realiseren.

Positief is dat het aantal stagiairs stabiel is. Enver heeft er een speerpunt van gemaakt om veel stagiairs en afstudeerders binnen te halen, omdat deze vaak doorstromen naar werk binnen Enver. Vaak is dat nog tijdens of vlak na het afstuderen in de Enver invalpool, om daarna door te stromen naar regulier, vast werk. Hier zijn we erg blij mee.

Social Return On Investment (SROI)

In 2022 had Enver ruim 4 miljoen euro aan SROI-targets te realiseren in de regio Rotterdam Rijnmond. Op € 180.000 na zijn we daar in geslaagd. Het is steeds lastiger om te voldoen aan de SROI-verplichtingen. Door de krapte op de arbeidsmarkt vinden mensen met een afstand

tot de arbeidsmarkt steeds meer hun weg naar werk. Hierdoor is de beschikbaarheid van deze kandidaten gering en is het voor Enver moeilijker om aan de SROI-verplichtingen te voldoen. In de regio's Midden-Holland en Zuid-Holland zuid is er tot en met 2022 sprake van een inspanningsverplichting. Naar de toekomst toe zal dit steeds meer worden omgezet in een resultaatverplichting.

Projecten en beleidsontwikkeling

Taskforce personeelsbehoud

Nadat in 2021 de taskforce arbeidsmarkt een adviesrapport had opgeleverd met betrekking tot het doel "steeds over voldoende gekwalificeerd personeel kunnen beschikken", startte in 2022 de taskforce personeelsbehoud. Immers, het hoofd bieden aan de krapte op de arbeidsmarkt is niet alleen een vraagstuk van de voordeur, maar evenzeer van het behoud van zittend personeel. Eind 2022 leverde de taskforce een rapport op met bruikbare adviezen met betrekking tot drie hoofdthema's:

- VERBINDEN -> Verbondenheid -> communicatie en besluitvorming
- VERSTERKEN -> Autonomie -> waardering en arbeidsvoorwaarden
- VERTROUWEN -> Competentie -> carrière en baandifferentiatie

In 2023 zal de taskforce samen met HR en het MT de adviezen concretiseren en oppakken. Dit wordt gecombineerd met de conclusies uit het medewerkersonderzoek.

Medewerkersonderzoek

Vóór de zomer 2022 heeft Effactory in opdracht van Enver een medewerkersonderzoek gehouden. Bijna 1.000 medewerkers van Enver vulden de vragenlijst in. De resultaten werden door Effactory uitgedrukt in trots- en verbeterpunten:

- Trots: collegialiteit, cliëntgerichtheid, werkplezier
- Verbeteren: werkdruk, waardering, verbinding

Effactory is in twee sessies over de resultaten in gesprek gegaan met leidinggevenden en de OR. Alle resultaten in afzonderlijke rapporten zijn gepubliceerd in de Enverwijzer en in veel teams zijn de resultaten besproken. Ongeveer 40 teams hebben aan HR teruggekoppeld welke trots- en verbeterpunten zij in het eigen team ervaren. Zij hebben aangegeven op welke manier / door wie er aandacht moet zijn voor verbeterpunten.

Herschikking secretariaten

In 2022 heeft een herschikking van de secretariaten van Enver plaatsgevonden. Hierbij waren ongeveer 35 secretaresses betrokken, met uiteenlopende rollen en taken. Het doel van de herschikking was het beter verdelen van de secretariële capaciteit over de organisatie, zodat alle managers beschikken over adequate ondersteuning. Daarnaast wilden we op een aantal plaatsen in de organisatie de ondersteuning van het management versterken. Het resultaat is dat nu alle managers ondersteuning krijgen en dat er op zeven plaatsen een managementassistent is benoemd. In 2023 wordt een scholingsaanbod voor alle 35 betrokkenen uitgerold.

Nieuwe cao jeugdzorg

In 2022 kwam er na lang onderhandelen een nieuwe cao jeugdzorg. Deze cao voorziet in een loonsverhoging op drie momenten, waardoor we hopen dat de jeugdzorg concurrerende arbeidsvoorwaarden behoudt in de markt van zorg en welzijn. In de nieuwe cao werd ook de tegemoetkoming voor het woon-werkverkeer verbeterd, evenals de vergoeding voor dienstreizen. Een generatieregeling is nu onderdeel van de cao; deze is inmiddels door de afdeling HR uitgewerkt en vastgesteld in het MT in afstemming met de OR.

Ontwikkelingen in het loonfunctiegebouw

In 2022 hebben de volgende acties plaats gevonden in het kader van het loonfunctiegebouw:

- Er is een bedrijfseigen functiebeschrijving voor alle jeugdzorgwerkers C ontwikkeld. Dit zijn medewerkers van 24-uurs afdelingen, dagbehandelingen, gezinshuis-/uitwijkouders en naastwonend mentoren.
- Er heeft onderzoek plaatsgevonden door een extern consultant naar de functiebeschrijving en –waardering van gebiedsmanagers. Het resultaat van dit onderzoek is dat de huidige functie, leidinggevende primair proces B, nog als passend wordt beschouwd voor Enver.
- Er heeft onderzoek plaatsgevonden door een extern consultant naar Intensieve Hulpverleningswerk (IVH), dat door een aantal medewerkers van lokale teams wordt verricht. Het resultaat is dat een afgebakende groep een toelage op het salaris ontvangt per 1 januari 2023.

7.2 Medewerkersvertrouwenspersoon

Algemeen

Enver hecht veel waarde aan een goed werkklimaat, een sfeer van respect, openheid en integriteit. Dat prettig en veilig werken niet vanzelfsprekend is maken alle voorbeelden van grensoverschrijdend gedrag die de laatste tijd in de actualiteit zijn verschenen pijnlijk duidelijk. De positieve kant hieraan is dat er steeds meer aandacht is voor dit onderwerp. Ook in de politiek is dit doorgedrongen. Zo ligt er op dit moment een wetsvoorstel om de Arbowet op dit vlak aan te passen en is onlangs de Nationale aanpak van seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel geweld gelanceerd.

Begin 2023 zal de Wet Huis voor Klokkenluiders worden gewijzigd. De Enver-regeling zal in het komend jaar hierop worden gecontroleerd en aangepast.

Het afgelopen jaar zijn de medewerkersvertrouwenspersonen (mvp's) zesmaal bij elkaar geweest. In deze bijeenkomsten werden onder meer valkuilen, meervoudige partijdigheid en –geanonimiseerde- casuïstiek besproken. Er vond driemaal een overleg plaats met de manager HR. In dit overleg werden beleidsmatige en praktische onderwerpen besproken. Tevens zijn er twee nieuwe mvp's welkom geheten en is afscheid genomen van een mvp vanwege haar pensionering.

Aantal meldingen bij de vertrouwenspersonen

Als er sprake is van (het vermoeden van) een misstand, onregelmatigheid of integriteits-schending kan een medewerker daarvan melding doen via een mvp. In 2022 hebben 56 medewerkers een beroep gedaan op een mvp.

De contacten liepen uiteen van een eenmalig telefonisch overleg tot een reeks gesprekken over een langere periode. Tijdens de meldingen, die doorgaans uit meerdere gesprekken



bestonden (in het overzicht geteld als één melding), vergezelden de.mvp's soms ook de medewerker tijdens gesprekken met de leidinggevende, al dan niet in aanwezigheid van de HR-adviseur.

Er werd eenmalig een extern bureau betrokken om, naar aanleiding van een melding, onderzoek te verrichten. Geen enkele melding bij de.mvp's heeft tot een formele klacht geleid.

8 Lerende organisatie: scholing-opleiding, coaching-begeleiding

8.1 Overzicht deelnemers en trajecten

Scholing-opleiding	Totaal 2022	Q3-2022	Q2-2022	Q1-2022
LMS PEP ² /webinar/online (aantal deelnemers)	1617 deelnemers	560 deelnemers	524 deelnemers	533 deelnemers
BHV/EHAK	402 deelnemers	Ca 156 deelnemers (sept. t/m dec.)	ca. 136 deelnemers (mei t/m juli)	ca. 110 deelnemers (jan. t/m april)
VIB ³ /VHT ⁴ /WOK ⁵ (opleiding/supervisie/ interviewgroep)	190 trajecten 19 WOK's	55 trajecten 5 WOK's	81 trajecten 5 WOK's	54 trajecten 9 WOK's
Div. opleidingen (beroepsgericht, EVC)	Ca. 45 medewerkers volgden met bijdrage Enver opleiding in 2022			

Coaching/ Begeleiding/ supervisie GW	Totaal 2022	Q3-2022 Start aantal nieuwe trajecten	Q2-2022 Start aantal nieuwe trajecten	Q1-2022 Start aantal nieuwe trajecten
Gestarte individuele interne trajecten	88	46	22	20
Gestarte individuele externe trajecten	24	9	8	7
Gestarte teamtrajecten	15	6	5	4
begeleide integrale interviewgroepen div. gemeenten (gem. 8 medewerkers per groep)	138 integrale groepen (ca 1.104 medewerkers div. gemeenten/organisaties)			
Supervisie/werkbegeleiding Gedragswetenschappers (in opleiding) ihkv beroepsregistratie/BAPD	28 supervisie-trajecten, 4 BAPD-trajecten, 5 werkbegeleiding, 1 PIOG (GZ)			

² professional expertise platform

² Video Interactie Begeleiding

³ Video Home Training

⁴ Werkontwikkelingskring

Diverse trainingen – scholing- BHV

We zien over de jaren een toenemend aantal medewerkers dat trainingen of bijeenkomsten via het leermanagementsysteem PEP volgt (735 in 2020, 1334 in 2021, 1617 in 2022). Enerzijds is dit te verklaren door de coronaperiode, anderzijds zien we ook een toename in de diversiteit aan medewerkers die zich inschrijven via PEP als gevolg van een meer divers aanbod. In 2022 is er bijvoorbeeld in het kader van het leiderschapsprogramma een groot aantal workshops gegeven aan leidinggevendenden.

Er is een maatwerktraining verzorgd in het kader van de verdiepingsweek EOS en een specifiek scholingsprogramma voor de Wijkteams Rotterdam onder de noemer Wijkteamcampus Enver. Bij deze scholing staat de onderscheidende expertise van Enver-medewerkers in een samenwerkingsverband met ketenpartners centraal.

Voor gedragswetenschappers is een speciale regeling met de Jeugdhulpacademie getroffen, waardoor zij geaccrediteerde trainingen tegen een gereduceerd tarief kunnen volgen. De Enver-leerlijn voor startende gedragswetenschappers is eveneens gestart.

De meest gevolgde trainingen in 2022: ARIJ-trainingen voor gedragswetenschappers, Floorplay, Beroepscode en Tuchtrect, Basistraining Seksualiteit; Basistraining Gedragsbeïnvloeding; en Basistraining Zorgen voor getraumatiseerde kinderen en de workshops voor leidinggevendenden.

Enver maakt gebruik van ervaringsdeskundigen als co-trainer en ontwikkelaar bij het vernieuwen van het trainingsaanbod. In 2022 heeft dit geleid tot een vernieuwde basistraining seksualiteit.

De evaluatiesystematiek is in 2022 vernieuwd en zal in 2023 tot cijfermatige gegevens leiden over tevredenheid en effectiviteit van de scholing voor de praktijk.

In 2022 hebben we opnieuw de CEDEO-erkenning (kwaliteitskeurmerk klanttevredenheid opleidingen) verworven, die met het cijfer 8,9 is gewaardeerd.

In 2022 is er gestart met een integraal aanbod dat aansluit bij de behoefte aan korte trainingen. Dit is gefocust rond de gekozen expertise gebieden van Enver. Per half jaar wordt een thema 'in the spotlight' gezet. In september is gestart met het thema "Hechting", waaromheen in samenspraak met gedragswetenschappers, kartrekker "Trauma en Hechting", En.Verder en een externe partner als "Drakentemmers" aanbod is aangeboden. Deze nieuwe leervorm werd door deelnemers zeer positief gewaardeerd. Vooral het leeraanbod 'zorgen voor jezelf' werd door veel medewerkers gevolgd.

Trainingen BHV/EHAK leveren een gemiddeld cijfer van 8,7 op als het gaat om waardering en bruikbaarheid in de praktijk.

De opleidingsaanvragen die in 2022 gehonoreerd zijn betreffen een groot scala aan opleidingen, die aansluiten bij de strategische keuzes van Enver 2022-2025 zoals ook in de routekaart 2022 benoemd. O.a. EVC's, master jeugdzorg, master orthopedagoog, systeemtherapie, NIKA, MDFT. In het kader van 'behoud van medewerkers' wordt nauw samen gewerkt met managers als het gaat om afweging van opleidingsaanvragen.

In mei 2022 is het Management Development programma (leiderschapsprogramma) van start gegaan. Dit loopt tot december 2023 en richt zich op persoonlijk leiderschap (leergroepen en

MWB), competentieversterking (workshops), en collectieve bijeenkomsten waarbij gezamenlijk gewerkt wordt aan Enverdoelen. Alle leidinggevenden van Enver volgen dit programma.

In 2022 heeft Enver in samenwerking met Parnassia groep/Youz de erkenning als praktijkinstelling voor een GZ-opleiding verworven. In september 2022 is de 1^e PIOG gestart, een GW-er die reeds werkzaam was bij Enver. Zij is gestart in een team van Youz en zal haar 2^e opleidingsjaar binnen Enver vervolgen.

Methodische Werkbegeleiding (MWB)

De scholing in het kader van de implementatie en borging van MWB is in 2022 voortgezet. Door train-de-trainer zijn nieuwe MWB-trainers opgeleid en zijn gedragswetenschappers, medewerkers en teams ondersteund. De inbedding van MWB binnen de organisatie blijft voortdurende aandacht vragen. De verbinding met de (basis)leerlijnen draagt bij aan de inbedding en vergroot de impact van de trainingen. Met team En.Verder is de pijler *reflectie* verdiept en afgestemd met teamtrajecten door En.Verder. De MWB wordt vanaf 2022 ook in het leiderschapsprogramma voor leidinggevenden als (begeleide) intervisiemethode toegepast.

Intervisie, supervisie, coaching en begeleiding

De groepsbijeenkomsten van de intervisiebegeleiders in de wijkteams Rotterdam Rijnmond, BAR en Schiedam zijn in 2022 voortgezet, aansluitend op de richtlijnen van de betreffende gemeente/opdrachtgever. Gestarte trajecten in 2022 betreffen veelal vragen op het gebied van (dreigende) uitval door o.a. overbelasting, verstoorde energiebalans en persoonlijke issues, die het werken beïnvloeden.

De begeleidingsdeskundigen hebben de meeste coachtrajecten online voortgezet. De individuele aanvragen hebben vooral te maken gehad met doelen op het gebied van balans werk-privé en (dreigende) uitval/overbelasting. Ook was er een toename aan loopbaanvragen. Regelmatig komt naar voren dat een deel van de medewerkers een eigen rugzak heeft als het gaat om onveilige jeugdervaringen, die zijn weerslag kan hebben op hun functioneren in het werk. De begeleidingsdeskundigen ervaren gevolgen van de grote wachtlijsten bij de GGZ, waardoor aanvragen (voor medewerkers) via de huisarts langer duren, wat herstel en inzetbaarheid van medewerkers kan vertragen en er soms toch uitgeweken wordt naar het eigen externe coachnetwerk.

Bij teamtrajecten stonden samenwerkingsissues centraal.

Er is een start gemaakt met workshops, enerzijds gericht op preventie, anderzijds om thema's die in individuele trajecten naar voren komen groepsgericht aan te kunnen pakken.

Het team GW-supervisoren verzorgt de supervisie voor (aankomende) gedragswetenschappers, die benodigd is voor hun herregistratie als master. Het team heeft in 2022 28 supervisie-trajecten voor gedragswetenschappers verzorgd, waarvan vier trajecten in het kader van BAPD (basisaantekening psychodiagnostiek). Er zijn vijf trajecten voor werkbegeleiding uitgevoerd. Daarnaast verzorgen zij de supervisie van de PIOG. Eén van de supervisoren is tevens aangesteld als praktijkopleider voor de GZ-opleiding.

9 Huisvesting en ontwikkelingen ICT

9.1 Huisvesting

In 2022 zijn 4 panden verkocht conform het strategische huisvestingsplan.

Groot onderhoud

Het groot onderhoud wordt uitgevoerd. Voor 2023 is verdere ontwikkeling van het meerjaren onderhoudsplan 2023-2025 nodig. Een aantal panden is in slechte staat en niet alles kan tegelijkertijd opgeknapt worden. Een goede planning en prioritering is noodzakelijk.

Duurzaamheid

De afgelopen jaren is een start gemaakt met verduurzaming en renovatie. De verduurzaming van de Kralingseweg te Rotterdam is afgerond. Een andere locatie die onder de Europese Energie-Efficiency Richtlijn (EED) verplichting valt is de Kerklaan te Capelle aan den IJssel (verbruik meer dan 50.000 kWh per jaar). Dit is een huurpand en wordt beheerd door Stichting Palieterburght. Stichting Palieterburght heeft Enver verzocht om zonnepanelen te realiseren. Voor de overige locaties wordt verduurzaming uitgevoerd door overstap naar Ledverlichting en/of van het gas af te stappen. Op de Albert Schweitzerlaan te Hellevoetsluis zijn twee nieuwe keukens geplaatst die van gas naar elektrisch koken zijn gegaan.

Enver voldoet aan de nieuwe regeling die vanaf 1 januari 2023 een verplicht energie label C eist bij kantoorlocaties. Met uitzondering van 1 kantoor locatie: Noordvest te Schiedam. Enver huurt twee etages met een gebruiksoppervlakte van 475 m². Enver is in gesprek met verhuurder over verduurzaming.

9.2 Informatievoorziening in- en extern en automatisering

Algemeen

Ook in 2022 is de druk op de afdeling Informatisering & Automatisering (I&A) groot gebleven. Een jaar waarin het team applicatiebeheer met niet aflatende energie haar uiterste best deed om van het huidige ECD en alle bijbehorende applicaties een succes te maken. Het team ICT infra trok met een externe partner op om onze netwerkomgeving te moderniseren.

Na in- en extern onderzoek heeft Enver moeten besluiten niet verder te investeren in de ontwikkeling van het huidige ECD.

ICT infra heeft de keuze gemaakt zich minder afhankelijk te maken van externe leveranciers in de modernisering van het netwerk en alleen voor specialistische kennis ondersteuning te zoeken bij derden.

Resultaten voor 2022:

- Het ECD is in de meest stabiele versie.
- Er is een grote slag geslagen in het rechte trekken van datavervuiling in de ECD-database. Zaken als conversiefouten en onjuist gesloten registraties vragen nog steeds aandacht.
- Applicatiebeheer heeft zich verder ontwikkeld in het Scrum en Agile werken en vast te leggen in programma Atlassian (Jira en Confluence).

- Lessons learned van bovenstaande werk en registratiemethode hebben model gestaan voor het ontwikkelen en beschrijven van het raamwerk rond de inrichting van de ESAI (Enverbrede Sturing op Applicaties en ICT).
- Applicatiebeheer heeft stappen gemaakt naar het beheer en de ondersteuning van een breder pakket van binnen Enver gebruikte applicaties.
- Alle extern benaderbare applicaties zijn beveiligd met MFA (Multi-Factor-Authenticatie) of in geïsoleerde omgevingen geplaatst om onder striktere voorwaarden ontsloten te worden.
- ICT infra heeft een omslag gemaakt van incidentbeheer naar proactief beheer. Het actief verbeteren van eigen kennis en de Enver infrastructuur hebben een prominente plaats gekregen. Daar waar eigen kennis (nog) onvoldoende aanwezig is neemt ICT infra de regie en stuurt de kennisleveranciers op te behalen doelen.
- ICT infra heeft in eigen beheer een nieuwe omgeving opgezet, gebaseerd op werken in Microsoft 365 met de eigen laptop als centrale werkplek. De noodzaak om te verbinden met een extern bureaublad is hiermee komen te vervallen. De eerste groepen medewerkers worden vanaf het eerste kwartaal 2023 begeleid richting deze nieuwe manier van werken.
- ICT infra heeft zowel het printerpark alsmede de netwerk/internetverbindingen op de verschillende locaties geüniformeerd. De uitrol is gaande en finale oplevering wordt eind eerste kwartaal 2023 verwacht. Het resultaat zijn services die eenduidiger zijn in gebruik en eenvoudiger zijn in beheer.

Lopende projecten:

ECD

Het ECD project is eindig, maar niet klaar. Hoewel er geen grote aanpassingen meer gemaakt worden in het huidige ECD, zullen zowel organisatie en leverancier zich inspannen voor ondersteuning tot overgang naar het nieuwe ECD. Dit betekent dat we al het noodzakelijke doen om aan Wet- en regelgeving en andere verantwoordelijkheden en verplichtingen te voldoen tot een nieuw pakket is geselecteerd en geïmplementeerd. Simultaan gaan wij ondersteuning verlenen bij de selectie van het nieuwe pakket en de implementatie hiervan.

Het nieuwe werken

Alle Enver medewerkers krijgen toegang tot de nieuwe omgeving. Ook die medewerkers die nu wat minder vaak op het Enver domein inloggen. Hoe kunnen we samenwerken met externen en hoe blijven we hierbij voldoen aan de AVG, ISO en NEN normen, zijn onderwerpen waar Enver zich het aankomend jaar op gaat richten.

Intranet/Tick van tool naar community

Het huidige intranet is als niet meer toereikend beoordeeld in 2022. In dit jaar is een start gemaakt met het onderzoeken van de behoeften van medewerkers en voorwaarden voor een nieuw intranet. Hoe kan het intranet bijdragen aan de strategische koers? Hoe houden we elkaar en onszelf op de hoogte van ontwikkelingen en hoe kunnen we elkaar vinden om te verbinden, te sparren en te groeien? Deze en andere vragen zijn ondergebracht in de bijpassende denkgroep van de ESAI.

ESAI Enverbrede Sturing Applicaties en ICT

In 2022 is Enver gestart met de Enverbrede, programmatische sturing op applicatiebeheer en ICT. De ESAI wordt voorgezeten door een stuurgroep (die ondersteund wordt door een regiegroep) en stuurt een zestal multidisciplinaire denkgroepen aan die vanuit de eigen expertise, met voelers in de organisatie en daarbuiten de diverse specialistische werk- en projectgroepen voorzien van laaggemandateerde opdrachten. De denkgroepen Informatievoorziening (o.a. Power BI tool) en ECD/Hoofdlijn zijn al van start. Vanaf het eerste kwartaal 2023 gaan de overige vier denkgroepen ook van start.

Modernisering serverpark

Het opruimen van losse einden, oude structuren en oude servers. Moderniseren waar nodig en afschaffen indien mogelijk.

10 Hoofdpijnen financieel beleid

Het beleid is gericht op goede ondersteuning van de medewerkers, en faciliteert soepele ondersteunende werkprocessen met een doelmatige inzet van middelen.

10.1 Beschrijving positie op balansdatum

In 2022 zijn alle zorgverkoopcontracten geregistreerd in Synergy en beschikbaar middels de rapportagetool Sumatra. Meer en meer wordt er tijdens driehoeksoverleggen en gebiedscontractbeheergesprekken gebruik gemaakt van de gegevens in Sumatra. Het zicht en de grip op verkoopafspraken en de behaalde resultaten hierin neemt daardoor steeds verder toe. De nieuwe functionaris contractverkoop draagt bij aan de volledigheid van Synergy en de optimalisatie van de koppeling naar ons ECD.

Ondanks de inzet van eigen medewerkers en diverse specialistische externe inzet, zijn de verwachte verbeterlagen door de implementatie van het elektronisch cliëntdossier (ECD) op de registratie en declaratie in 2022 onvoldoende gerealiseerd. Hierdoor blijft een tijdige in- en externe verantwoording en zodoende ook de declaratie nog lastig. Zodoende blijft het noodzakelijk met financiers te schakelen over de voortgang op deze processen. Enver heeft, mede hierdoor, moeten besluiten een ander ECD te selecteren. In het 1^e kwartaal 2023 zal een nieuw ECD geselecteerd zijn. De cliënten hebben geen hinder ondervonden van de ECD gerelateerde perikelen; hulpverlening is tijdig gestart en/of gecontinueerd.

De personele formatie is in 2022 iets afgenomen (van 1.513 fte naar 1.495 fte), de kosten voor de inhuur zijn daarnaast echter ook fors toegenomen. Dit werd mede veroorzaakt door openstaande, moeilijk vervulbare vacatures en een hoog ziekteverzuim. De wens voor 2023 is het aandeel eigen formatie verder uit te bouwen, gebruik te maken van de herplaatsing van medewerkers als gevolg van veranderende opdrachten om zodoende de inhuur af te bouwen. Ook voor de overhead wordt steeds kritisch gekeken naar het terugdringen van externe medewerkers en het invullen van de posities door eigen medewerkers, daar waar dit geen onacceptabele risico's met zich meebrengt. Daarbij wordt ook gekeken naar de noodzaak en mogelijkheden om de nu nog steeds relatief complexe organisatie verder te vereenvoudigen.

Met betrekking tot de GRJR, Midden-Holland en Zuid-Holland Zuid dient er nog een definitieve afrekening over 2021 plaats te vinden.

Op het resultaat uit reguliere bedrijfsvoering is € 2,1 miljoen verkoop vastgoed en € 1,0 miljoen risicoproductie van invloed, resulterende in een negatief resultaat over 2022 van € 4,9 miljoen (2021: verlies van € 1,1 miljoen).

Liquiditeitspositie

Bij de start van 2022 bedroeg het totaal aan liquide middelen € 21,8 miljoen, ultimo 2022 is dit gedaald naar € 12,9 miljoen. Dit wordt deels veroorzaakt door de volledige terugbetaling van bevoorschotting uit het verleden. Bij de GRJR is deze schuld afgelost met € 7 miljoen, bij de Serviceorganisatie ZHZ met € 0,2 miljoen.

Het debiteurensaldo is daarbij fors toegenomen van € 10,9 miljoen per ultimo 2021 naar € 12,5 miljoen per ultimo 2022. In 2023 is blijvend extra aandacht aan het spoedig verkrijgen van deze gelden, zodat de liquiditeiten weer op een gewenst niveau uit zullen komen (eind januari staat het debiteurensaldo op 4,5 miljoen). Daarbij is het ook noodzakelijk dat de reguliere facturatie op het vereiste niveau wordt gecontinueerd.

Een goede en adequate sturing en monitoring blijft van essentieel belang, aanvullend is er aandacht voor het Treasury beheer en uitvoering van het Treasury jaarplan.

Solvabiliteit

De solvabiliteitsratio (eigen vermogen gedeeld door het totale vermogen) blijft hoog en bedraagt 57% (55% ultimo 2021). Doordat de daling van de balanstotalen sneller is gegaan dan de daling van het eigen vermogen, is het percentage iets toegenomen.

Weerstandsvermogen

Het weerstandsvermogen (eigen vermogen gedeeld door de opbrengsten) is in 2022 iets gedaald (van 28,7% naar 24,3%).

Toekomstperspectief

Enver heeft alle ingeschreven aanbestedingen gewonnen, waaronder meerdere grote contracten met regio's en gemeenten. Met de GRJR heeft Enver wederom een langlopend contract afgesloten. Voor een aantal andere contracten (Lansingerland, AMV en MVS) heeft Enver gekozen om niet in te schrijven. Daarnaast is er net als in vorige jaren sprake van een aantal contracten met een korte looptijd.

Voor 2023 wordt ten opzichte van de realisatie in 2022 in de begroting een toename van de omzet verwacht, waarbij de relatieve personeelskosten, iets zullen afnemen. De personeelsbezetting is gebaseerd op normen per zorgvorm die per regio zijn opgesteld. Ondanks de uitdagende arbeidsmarkt worden vooralsnog geen problemen in de continuïteit van de hulpverlening voorzien.

De versoberde investeringen in 2023 (begroot € 3,1 miljoen) betreffen met name verbouwingen die voorkomen uit het strategisch vastgoedplan, die zijn uitgewerkt in een meerjaren onderhoudsplan. Een groot deel van deze investeringen wordt gecompenseerd door de verwachte verkoop van vastgoed. Daarnaast zullen investeringen plaatsvinden om de huidige ICT systemen en infrastructuur verder te verbeteren.

Overig

Externe financiering is, naast de kleine hypotheek die momenteel nog loopt, gezien de huidige vooruitzichten niet nodig. Daarbij is het noodzakelijk dat de reguliere declaraties conform de verwachting verlopen.

Het in balans brengen van de inkomsten en uitgaven is - en blijft - een stevige opgave. Naast de aanhoudende druk op tarieven, blijft de noodzakelijke aandacht op de hierbij passende personeelsbezettingsformatie van groot belang. Ook de goede verhouding tussen eigen medewerkers en externe inhuur speelt hierbij een cruciale rol. Ondanks dat zal Enver zich

blijven inzetten op innovatie en ontwikkeling, met nieuwe werkwijzen, producten en diensten. Dit vindt Enver van dusdanig belang, dat in 2022 een directeur zorgontwikkeling en -innovatie is aangesteld. Daarnaast is het sturen op de materiële kosten van belang om de gewenste resultaten te behalen.

Het is in 2023 nog steeds noodzakelijk om in te zetten op het (zowel intern als extern) tijdig inzichtelijk maken van de geleverde zorg en deze productie snel bij de financiers te declareren. Om hiertoe actief te kunnen opereren heeft Enver ingezet op het bouwen en onderbrengen in eigen beheer van een database op de HR en Financiële systemen. Het ontsluiten daarvan geschiedt via Power BI en het uitbreiden van de database naar ECD-gegevens staat gepland voor 2023.

10.2 Risicobeleid

Het risicobeleid is gebaseerd op een stelselmatige beoordeling en weging van mogelijke gebeurtenissen en ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op het realiseren van de doelstellingen. Daarbij onderscheiden we de kans dat een voorval zal plaatsvinden en de impact die de gebeurtenis zou hebben. Vervolgens is nagegaan welke mitigerende maatregelen nodig zijn. In een permanente PDCA-cyclus met het MT wordt periodiek stilgestaan bij alle prestaties in relatie tot de doelen die zijn gesteld.

De doelstellingen en beleid op het gebied van risicobeheer inzake het gebruik van financiële instrumenten en het beheer van deze risico's zijn vastgelegd in het Treasury statuut. Hierin staat vermeld dat de instelling een collectief gefinancierde maatschappelijke onderneming is met veel verschillende opdrachtgevers. Ten aanzien van financiële risico's is de instelling daarom defensief en (zeer)risicomijdend. In 2022 zijn ten opzichte van 2021 geen aanvullende risico's op het gebied van financiële middelen geïdentificeerd. Enver kent geen afgeleide financiële instrumenten.

Frauderisico-analyse

Afgelopen jaar is bij Enver aanvullend aandacht geweest voor frauderisico's. Enver heeft de processen tegen het licht gehouden, het procuratieschema getoetst en de facturatiesystemen geanalyseerd. Aanvullend zijn de servers onderzocht door externe specialisten voor het identificeren van eventuele "achterdeuren" om deze indien aanwezig te dichtten. Aanvullend zijn teamleiders en medewerkers herinnerd aan de reguliere wijze waarop facturen betaald worden via de geijkte systemen. Voor aankomend jaar heeft de directie bedrijfsvoering en servicecentrum het op zich genomen het procuratieschema te updaten en te onderzoeken of andere applicatieaanbieders een nog veiliger facturatiesysteem aanbieden. Daarbij zullen de processen overeenkomstig herschreven worden indien dit de beveiliging ten goede zal komen.

In 2022 is Enver voor het eerst in aanraking gekomen met de zogeheten CEO-scam, een vorm van Business Email Compromise (BEC). Door snel acteren van de organisatie zijn de cybercriminelen onvoldoende succesvol gebleken in deze wijze van *social engineering* (misluiding). Enver heeft de casus hoog opgenomen en aanvullend onderzoek laten verrichten door de controlerend accountant en een onderzoek aangevraagd bij privaat

onderzoeksinstituut Hoffmann dat in 2023 zal plaatsvinden. Aanvullend zijn interne *check and balances* aangescherpt om herhaling eerder te signaleren en voorkomen.

Interne beheersing van processen en procedures

Enver heeft in 2022 wederom de ISO 9001:2015 certificering weten te realiseren. Daarnaast is een start gemaakt met de NEN7510. Enver ziet dat de processen en procedures veelal zijn uitgeschreven en gepubliceerd op het eigen Document Management Systeem (DMS), maar vier jaar na de fusie rijp zijn voor evaluatie. De directeur zorgontwikkeling gaat tezamen met de directeur bedrijfsvoering de belangrijkste processen voor Enver aankomend jaar inventariseren, toetsen en waar gewenst herschrijven/updaten. Aankomend jaar is het de wens van de organisatie een ander, meer modern DMS te selecteren dat integreert met het tevens nieuw te selecteren intranet, teneinde de vindbaarheid en verwachte toepasbaarheid van processen, procedures en beleid te vergroten.

Strategische en operationele risico's

De risicomatrix is opgesteld in 2021 en was nog steeds valide in 2022. Periodiek wordt de risicomatrix besproken in verschillende overleggen, getoetst en daar waar nodig aangepast. Uit de risicomatrix zijn de onderstaande strategische risico's opgehaald.

Strategische risico's	Maatregelen
Imagoschade door ernstige incidenten, fraude, onzorgvuldig handelen of bijvoorbeeld een datalek.	Iedereen bewust maken van bestaande richtlijnen. NEN-7510 implementeren. Bij aanstelling gedragscode bespreken en belang van veiligheid digitaal verkeer. Incidenten melden, verwerken en analyseren om te leren. Bij incident met impact doorverwijzen naar bestuurder. Sturen op toepassen afspraken inzake incidenten.
Krappe arbeidsmarkt heeft gevolgen voor de kwaliteit en kwantiteit van instroom van personeel, m.n. ervaren professionals hbo, gezinshuisouders en gedragswetenschappers. Heeft effect op inzet extern personeel waardoor overschrijdingen budget.	Behoud is een belangrijk verbeterpunt; tijdig anticiperen op nieuwe contracten. Flexpool en stagiaires als kweekvijver benutten. Actieve werving via sociale media. Werkgroepen rond werving en werkdruk & werkplezier.
Wegvallen van grote contracten, continuïteit in gevaar.	Onderhouden relaties en exposure op onze expertise en toegevoegde waarde, uitbreiden producten (m.n. Wmo). Flexibiliteit in organisatie; oog voor nieuwe opdrachtgevers en allianties in onze werkgebieden. Resultaten aanbestedingen en subsidies analyseren. Tevredenheidmeting opdrachtgevers. Expertise rond aanbesteden versterken.

Vanuit de risicomatrix zijn ook de operationele risico's benoemd. De belangrijkste zijn opgenomen in de onderstaande tabel.

Operationele risico's	Maatregelen
<p>Productregistratie en beheersing; de basisadministratie staat nu in één systeem (Myneva), maar er kunnen nog moeizaam (productie) rapportages worden gegeneerd. Gemis sturingsinformatie en oplevering naar opdrachtgevers niet op gewenst niveau. Daarnaast kan de aansluiting op de systemen van gemeenten rond arrangementen en verwijzindexen verbeterd worden. Kosten, inkomsten en uitgaven onderaanneming komen te laat in beeld. Controles en audits vereisen nu veel handwerk, kosten en tijd.</p>	<p>Nieuw ECD inrichten, waarbij ook kennis m.b.t. de bronregistratie moet worden verbeterd. Uitbreiding functionaliteit, meer mogelijkheden voor cliënten, minder handmatig bv. melding bij de gemeentelijke verwijzindex. Verwerking onderaanneming in productieverantwoording blijft aandachtspunt. Deel van het probleem is niet het systeem, maar werkprocessen, cultuur en gedrag van medewerkers. Bij verdere inrichting nieuw cliëntdossier extra aandacht voor rol professional t.a.v. rekenschap/belang registratie voor kwaliteit hulp en rechtmatigheid.</p>
<p>Balans inkomsten/uitgaven staat onder druk, geen indexering en kortingen. Dit geeft druk op de organisatie, minder ruimte voor ontwikkeling en investering in medewerkers.</p>	<p>Blijven onderhandelen over faire tarieven. Activiteiten moeten regelmatig worden beoordeeld op kosten en opbrengsten. Overhead terugbrengen waar mogelijk.</p>
<p>Kunnen sturen op actuele managementinformatie o.a. door dashboards.</p>	<p>Systemen ontsluiten en informatie in dashboards weergeven. Aandacht voor meenemen van managers in dit proces. Kosten en opbrengsten sluiten aan en worden gerapporteerd op niveau van regio.</p>
<p>Hoog verzuim en afbreukrisico. Als het verzuim hoog is, leidt dit tot druk op teams, kwaliteitsverlies en extra kosten.</p>	<p>Visie op verzuim is verscherpt door een nieuw verzuimbeleid en trainingstraject. Terugkoppelen van verzuimcijfers per team. Training managers en afstemming met bedrijfsartsen. Structureel SMT overleg op regio niveau. Evaluatie bedrijfsartsen. Aandacht voor loopbaanbeleid, vitaliteitsbeleid rond ouder wordende medewerkers en beleid rond starters omdat uitval bij start loopbaan relatief hoog is.</p>
<p>Druk op liquiditeitspositie neemt toe.</p>	<p>Het niet tijdig in rekening kunnen brengen van geleverde productie, zal een drukkend effect hebben op de liquiditeitspositie. Een strakke monitoring vindt plaats en mogelijke problemen worden met voorrang opgepakt. Indien noodzakelijk worden tijdelijk voorschotten aangevraagd.</p>



Deel 2: Jaarrekening



Jaarverslaggeving 2022

Enver

Jaarrekening 2022

INHOUDSOPGAVE	Pagina
1.2 Enkelvoudige jaarrekening	
1.2.1 Balans per 31 december 2022	57
1.2.2 Winst- en verliesrekening over 2022	58
1.2.2.1 Kasstroomoverzicht	59
1.2.3 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling enkelvoudige jaarrekening	60
1.2.4 Toelichting op de balans per 31 december 2022	67
1.2.5 Mutatieoverzicht materiële vaste activa	71
1.2.6 Overzicht langlopende schulden ultimo 2022 (enkelvoudig)	72
1.2.7 Toelichting op de winst- en verliesrekening over 2022	73
1.2.8 Toelichting WNT- regeling	77
1.2.9 Vaststelling en goedkeuring	79
1.3 Overige gegevens	
1.3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming	80
1.3.2 Nevenvestigingen	80
1.3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	81

1.2.1 Balans per 31 december 2022
 (na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-22	31-dec-21
		x € 1.000	x € 1.000
I Materiële vaste activa	1		
1. bedrijfsgebouwen en -terreinen		15.057	15.743
2. machines en installaties		67	7
3. andere vaste bedrijfsmiddelen		654	1.098
4. transport- en vervoersmiddelen en inventaris		258	243
Totaal materiële vaste activa		16.036	17.091
II Vorderingen	2		
1. op handelsdebiteuren		12.755	10.903
2. overige vorderingen		19.734	22.516
3. overlopende activa		243	350
Totaal vorderingen		32.732	33.768
III Liquide middelen	3	12.903	21.757
C Totaal activa		61.671	72.616
PASSIVA			
D Eigenvermogen	4		
I Gestort en opgevraagd kapitaal		58	58
II Bestemmingsfonds		10	10
III Overige reserves		34.887	39.848
Totaal eigen vermogen		34.956	39.916
E Voorzieningen	5		
1. overige		2.728	2.809
Totaal voorzieningen		2.728	2.809
F Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	6		
1. schulden aan banken		623	713
Totaal langlopende schulden		623	713
G Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	7		
1. schulden aan banken		90	90
2. schulden aan leveranciers en handelskredieten		5.162	3.141
3. belastingen en premies sociale verzekeringen		5.241	4.868
4. schulden ter zake pensioenen		2.631	73
5. overige schulden		10.243	21.007
Totaal kortlopende schulden		23.365	29.179
H Totaal passiva		61.671	72.617

1.2.2 Winst- en verliesrekening over 2022

	Ref.	2022	2021
		x € 1.000	x € 1.000
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening			
Zorgverzekeringswet	16	976	1.357
Baten uit onderaanneming	16	743	223
Opbrengsten Jeugdwet	17	<u>121.296</u>	<u>119.089</u>
		123.015	120.670
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	18	<u>18.528</u>	<u>16.153</u>
Netto omzet		141.543	136.823
Overige bedrijfsopbrengsten	19	<u>2.094</u>	<u>1.856</u>
		2.094	1.856
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>143.636</u>	<u>138.679</u>
BEDRIJFSLASTEN:			
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	20	13.842	9.456
Lonen en salarissen	21	82.277	79.879
Sociale lasten	21	13.813	12.799
Pensioenlasten	21	8.421	7.669
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	22	1.633	1.611
Overige bedrijfskosten	23	<u>28.590</u>	<u>28.277</u>
Som der bedrijfslasten		148.576	139.691
Rentelasten en soortgelijke kosten	24	<u>21</u>	<u>54</u>
		21	54
RESULTAAT BOEKJAAR		<u><u>-4.961</u></u>	<u><u>-1.066</u></u>
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		<u>2022</u>	<u>2021</u>
		x € 1.000	x € 1.000
Toevoeging/onttrekking:			
Algemene reserve		-4.961	-1.066
		<u><u>-4.961</u></u>	<u><u>-1.066</u></u>

1.2.2.1 Kasstroomoverzicht

	Ref.	2022		2021	
		x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			-4.940		-1.012
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	23	1.633		1.611	
- mutaties voorzieningen	3	-82		-212	
- boekresultaten afstoting vaste activa	18	-2.062		-1.856	
			-511		-458
Veranderingen in werkkapitaal:					
- voorraden	4				
- mutatie onderhanden DBC's en DBC-zorgproducten	5				
- vorderingen	7	1.036		-6.670	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	13	-5.813		-1.523	
			-4.777		-8.192
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			-10.229		-9.662
Ontvangen interest	27				
Betaalde interest	27	-21			-54
Ontvangen dividenden	27				
			-21		-
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			-10.250		-9.716
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investeringen materiële vaste activa	2	-1.648		-1.095	
Desinvesteringen materiële vaste activa	2	3.134		3.085	
Investeringen immateriële vaste activa	1				
Desinvesteringen immateriële vaste activa	1				
Verwervingen niet-geconsolideerde deelnemingen en/of samenwerkingsverbanden	3				
Vervreemdingen niet-geconsolideerde deelnemingen en/of samenwerkingsverbanden	3				
Uitgegeven leningen u/g	3				
Aflossing leningen u/g	3				
Investeringen in overige financiële vaste activa	3				
Desinvesteringen overige financiële vaste activa	3				
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			1.486		1.990
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Nieuw opgenomen leningen	12				
Aflossing langlopende schulden	12	-90		-90	
Kortlopend bankkrediet	13				
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			-90		-90
Mutatie geldmiddelen					
			-8.854		-7.816
Stand geldmiddelen per 1 januari	9		21.757		29.573
Stand geldmiddelen per 31 december	9		12.903		21.757
Mutatie geldmiddelen			-8.854		-7.816

1.2.3 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

1.2.3.1 Algemeen

Activiteiten

Zorginstelling Stichting Enver is statutair (en feitelijk) gevestigd te Rotterdam, op het adres Lichtenauerlaan 222, en is geregistreerd onder KvK-nummer 68437056.

De belangrijkste activiteiten zijn alle (specialistische) Jeugdhulp, Pleegzorg, Enver op School en vrouwen- en jongerenopvang.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2022, dat loopt van 1 januari 2022 tot 31 december 2022.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en daarmee de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving hoofdstuk 655 Zorginstellingen.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Stelselwijziging RojWMG

De jaarrekening 2022 is opgesteld op basis van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG. De Regeling schrijft voor de balans en de winst-en-verliesrekening modellen voor die afwijken van de modellen die in de jaarrekening 2021 zijn gehanteerd. De vergelijkende cijfers over 2021 zijn aangepast op basis van de nieuwe modellen. Als gevolg van de stelselwijziging is het resultaat (voor belastingen) over 2022 gelijk als 2021 op basis van de in het voorgaand verslagjaar gehanteerde grondslag. De aanpassingen hebben geen invloed op de omvang van het eigen vermogen ultimo 2021 en het resultaat over 2021.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2021 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2022 mogelijk te maken. Deze herrubricering betreft aanpassingen in de balans en winst- en verliesrekening. Voorbeeld van aanpassingen: verzorgingskosten zijn gesplitst in voedingsmiddelen/hotelmatische kosten en patiënt- en bewoners gebonden kosten. De apparaatkosten zijn opgenomen onder de algemene kosten. De post huisvestingskosten is gesplitst in onderhoud/energie kosten en huur/leasing. De overige personeelskosten zijn m.i.v. 2022 ondergebracht onder de overige bedrijfskosten en bestaan uit reiskosten, opleidingskosten ARBO kosten en overige personeelskosten.

Gebruik van schatting en schattingswijziging

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft. De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie, en vereisen een aantal schattingen en veronderstellingen. Dit betreft voornamelijk de post voorzieningen. Zie hiervoor de uiteenzetting onder de voorzieningen en de toelichting op de waardering van de vorderingen.

Verbonden rechtspersonen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling en een natuurlijk persoon of entiteit die verbonden is met de instelling. Dit betreffen onder meer de relaties tussen de instelling en haar deelnemingen, de aandeelhouders, de bestuurders en de functionarissen op sleutelposities. Onder transacties wordt verstaan een overdracht van middelen, diensten of verplichtingen, ongeacht of er een bedrag in rekening is gebracht.

Er is een Stichting Vrienden van Enver, gevestigd te Rotterdam. Deze stichting vraagt fondsen aan ter directe ondersteuning van individuele cliënten van Enver. Er zijn geen transacties tussen de Stichting Vrienden van Enver en Enver anders dan voorfinanciering door Enver. Eén van de twee bestuursleden van Enver is lid uit hoofde van haar functie als lid van de raad van bestuur bij Enver. De andere twee leden van Stichting vrienden van Enver komen van buiten de organisatie.



1.2.3 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

1.2.3.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de instelling zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de resultatenrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van zorginstelling Stichting Enver.

Materiële vaste activa

De gebouwen en terreinen, erfpacht, software, installaties en inrichtingen en materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. De kostprijs van de activa die door de instelling in eigen beheer zijn vervaardigd, bestaat uit de aanschaffingskosten van de gebruikte grond- en hulpstoffen en de overige kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de vervaardiging. Verder omvat de vervaardigingsprijs een redelijk deel van de indirecte kosten en de rente op schulden over het tijdvak dat kan worden toegerekend aan de vervaardiging van de activa.

In het geval dat de betaling van de kostprijs van een materieel vast actief plaatsvindt op grond van een langere dan normale betalingstermijn, wordt de kostprijs van het actief gebaseerd op de contante waarde van de verplichting.

In het geval dat materiële vaste activa worden verworven in ruil voor een niet-monetair actief, wordt de kostprijs van het materieel vast actief bepaald op basis van de reële waarde voor zover de ruiltransactie leidt tot een wijziging in de economische omstandigheden en de reële waarde van het verworven actief of van het opgegeven actief op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld.

1.2.3 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde van de individuele activa. Er wordt afgeschreven vanaf het moment dat het actief klaar is voor het beoogde gebruik. Op terreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Gebouwen, terreinen en erfpacht : 2% - 2,5% (indien van toepassing)
- Verbouwingen : 5% - 20%
- Installaties en inrichtingen : 10% - 20%
- Inventaris : 20%
- Software : 20% - 33,33%
- Vervoersmiddelen : 20%

Op (voormalige) woonpanden wordt niet afgeschreven, tenzij een verbouwing onderdeel heeft uitgemaakt van de aanschafwaarde.

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze in mindering gebracht op de investeringen.

Groot onderhoud:

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd als zij de gebruiksduur van het object verlengen en/of leiden tot toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot het object. Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Vaste activa - bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de opbrengstwaarde of de bedrijfswaarde zijnde de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde. De opbrengstwaarde is gebaseerd op de geschatte verkoopprijs minus de geschatte kosten welke nodig zijn om de verkoop te realiseren. De directe opbrengstwaarde is hoger dan de boekwaarde, hetgeen ook blijkt uit de boekwinst bij verkoop van panden.

Enver ziet de organisatie als één kasstroom genererende eenheid. In 2022 waren er geen indicaties ten aanzien van mogelijke bijzondere waardeverminderingen.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten zowel primaire financiële instrumenten (zoals handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten) als afgeleide financiële instrumenten (derivaten).

Stichting Enver maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige te betalen posten. De instelling maakt geen gebruik van afgeleide financiële instrumenten.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen (inclusief debiteuren) is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. (Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de resultatenrekening verwerkt). De vervolwaardering van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde). Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

1.2.3 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen wordt onderscheid gemaakt tussen kapitaal, algemene en overige reserves, bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen.

Kapitaal

Onder kapitaal is opgenomen het bij oprichting van de Stichting ingebracht kapitaal.

Algemene reserve

Onder algemene reserve is dat opgenomen deel van het eigen vermogen, waarover de bevoegde organen binnen de statutaire doelstellingen van de instelling vrij kunnen beschikken.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn reserves waaraan door de bevoegde organen van de instelling een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn reserves waaraan door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Aanwending van bestemmingsreserves en -fondsen

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden in de resultatenrekening verantwoord, en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht.

Wijzigingen in de beperking van de bestemming van reserves welke door de daartoe bevoegde organen of instanties worden aangebracht, worden als overige mutatie binnen het eigen vermogen verwerkt.

Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen, tenzij het effect van de tijds waarde van geld niet materieel is, of de voorziening binnen een jaar afloopt: dan wordt de voorziening gewaardeerd tegen nominale waarde. De rentemutatie van voorzieningen gewaardeerd tegen contante waarde is verantwoord als interestlast. De disconteringsvoet voor belastingen waartegen contant wordt gemaakt, geeft de actuele markttrente weer. Voorgaand jaar was de disconteringsvoet 0,27%, voor 2022 is dat 3,07%.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Voorziening uitgestelde beloning garantie-uren

Een groep medewerkers heeft nog oude cao rechten op verlofuren. Het betreft de groep medewerkers die voor 2006 in dienst was en voor 1961 is geboren. De regeling kwalificeert als een beloning met opbouw van rechten. Deze voorziening betreft de contante waarde van alle verlofuren tot aan de pensioendatum, rekening houdend met een blijfkans. De pensioenleeftijd is aangepast naar 68 jaar.

Voorziening uitgestelde beloningen Jubilea

De voorziening uitgestelde beloningen betreft een voorziening uit hoofde van een cao verplichting voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De pensioenleeftijd is aangepast naar 68 jaar.

Voorziening langdurige zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de contante waarde van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voorzover deze na 31 december 2019 vallen, gebaseerd op 100 % gedurende het eerste jaar en 70 % gedurende het tweede jaar.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

1.2.3.3 GRONDSLAGEN EN RESULTAATBEPALING

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verlichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Inkomsten Jeugdwet

Onder Jeugdzorg worden de baten verantwoord uit hoofde van geleverde prestaties op het gebied van verleende jeugdzorg. Als realisatiemoment geldt het moment waarop de betreffende prestaties geleverd zijn en op grond van de geldende voorschriften of richtlijnen gedeclareerd kunnen worden bij de gemeenten.

Uitgangspunten Sociaal Domein

Bij het bepalen van de Wmo-omzet en of Jeugdwet-omzet heeft de stichting de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gevolgd zoals hiervoor opgenomen. De risico's worden voornamelijk veroorzaakt als gevolg van door de gemeenten af te geven beschikkingen met terugwerkende kracht in deze omzet van instellingen, die naar beste weten zijn geschat door de raad van bestuur van stichting en verwerkt in de jaarrekening, maar die tot nagekomen effecten kunnen leiden in volgend jaar. Hieraan liggen naast de terugwerkende kracht beschikkingen een aantal zaken ten grondslag, waaronder het feit dat per gemeente andere producten zijn afgesproken, separate voorwaarden gelden, woonplaatsbeginsel, feitelijke zorglevering en verschillen in gebruik digitaal berichtenverkeer. Daarnaast is er gestreefd naar een finale afrekening resp. landelijke verantwoording van de zorg aan alle gemeenten waar de stichting een contracteringsrelatie mee heeft op basis van het landelijke ISD-protocol. Bij Stichting Enver hebben alle gemeenten ingestemd met de hantering van het protocol. In 2022 zijn er nagekomen baten uit 2021 die vooral samenhangen met in 2022 afgesproken hogere contractplafonds. Ook is de verwachting dat in 2022 op de 2022 contracten overproductie gerealiseerd wordt. Enver is met de financiers in gesprek over het ophogen van de contractplafonds 2021 en 2022. Enver heeft de overproductie als omzet meegenomen in 2022 voor zover het verwacht dat de overproductie daadwerkelijk betaald zal worden.

Overheidssubsidies (anders dan als vergoeding voor zorgverlening)

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen. Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Kosten uitbesteed werk / onderaannemers

Hieronder zijn begrepen de ten behoeve van de bedrijfsopbrengsten gemaakte kosten, voor zover deze kosten door derden in rekening zijn of naar verwachting nog worden gebracht.

Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit opbrengsten anders dan uit zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning en subsidies. De overige opbrengsten kunnen worden verdeeld in opbrengsten voor het leveren van goederen en opbrengsten voor het leveren van diensten.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Opbrengsten uit het verlenen van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de resultatenrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. Een uitkering als gevolg van ontslag wordt als verplichting en als last verwerkt als de instelling zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van een ontslagvergoeding. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie, worden de kosten van de ontslagvergoeding opgenomen in een reorganisatievergoeding. Zie hiervoor de grondslag onder het hoofd Voorzieningen. Ontslagvergoedingen worden gewaardeerd met inachtneming van de aard van de vergoeding. Als de ontslagvergoeding een verbetering is van de beloningen na afloop van het dienstverband, vindt waardering plaats volgens dezelfde grondslagen die worden toegepast voor pensioenregelingen. Andere ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

Pensioenen

Stichting Enver heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Enver. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting Enver betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Voor pensioenfondsen geldt regelgeving met betrekking tot de vereiste dekkingsgraad. De beleidsdekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. De dekkingsgraad in maart is 112,6. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 125,0%. Het bestuur van PFZW heeft besloten om de pensioenpremie te verhogen in twee stappen: per 1 januari 2021 met 1,5 procentpunt en per 1 januari 2022 met 0,8 procentpunt. De premie voor het arbeidsongeschiktheidspensioen blijft gelijk. Stichting Enver heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Enver heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2399631 23X00187809DHG d.d.

1 mei 2023

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

1.2.3 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) en aan derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

Subsidies

Subsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de instelling zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door de instelling gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de resultatenrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van de instelling voor de kosten van een actief worden in mindering gebracht op het geïnvesteerde bedrag.

1.2.3.4 Grondslagen van segmentering

De financiering verloopt voornamelijk via gemeenten, daarom wordt er vanaf 2018 geen segmentering meer toegepast. De organisatie wordt aangestuurd als één geheel, waardoor geen segmenten worden onderkend.

1.2.3.5 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen ruil van kasmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

1.2.3.6 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

1.2.3.7 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels.

1.2.3.8 VPB-plicht

De Belastingdienst heeft het standpunt ingenomen dat Stichting Enver niet in aanmerking komt voor de zorgvrijstelling in de vennootschapsbelasting. Gelet op de negatieve resultaten afgelopen jaren was van een vennootschapsbelastingplicht in beginsel geen sprake was. Stichting Enver streeft naar een gezonde bedrijfsvoering en verwacht komende jaren positieve resultaten te gaan behalen, welke nodig zijn om de continuïteit verder te borgen door onder andere het opbouwen van weerstandsvermogen. De huidige situatie is voorgelegd aan de Belastingdienst en in afstemming met hen heeft Enver een uitnodiging ontvangen tot het doen van aangifte per 1-1-2022. Voor het jaar 2022 zal dus voor het eerst een aangifte worden opgesteld wat betekent dat een fiscale openingsbalans vastgesteld dient te worden. De impact van de openingsbalans en de fiscale resultaten worden ná vaststelling van de jaarrekening becijferd en afgestemd met de Belastingdienst. Op basis van de huidige begroting op (commerciële grondslagen) is de verwachting dat het fiscale resultaat negatief zal zijn in 2023. Een eventueel fiscaal negatief verlies is niet als actieve latente belastingvordering uit hoofde van verliesverrekening opgenomen in verband met de nog bestaande onzekerheden over de fiscale uitgangspunten en toekomstig te behalen resultaten.

1.2.4 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
Boekwaarde per 1 januari	17.091	18.836
Bij: investeringen	1.648	1.095
Af: afschrijvingen	1.631	1.611
Af: desinvesteringen	1.072	1.229
Boekwaarde per 31 december	16.036	17.091

Toelichting:

Toelichting:

Naast de reguliere investeringen in huisvesting is geïnvesteerd in het nieuw registratiesysteem. Net als voorgaand jaar zijn er enkele panden verkocht.

Voor nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 1.2.5.

De vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in bijlage 1.2.6.

Zekerheidsstellingen voor de financiering van materiële vaste activa (gebouwen) bij kredietinstelling (Rabobank) zijn gesteld op: Bakema-erf 215, Maaskanterf 56 en Noordendijk 380/382.

2. Vorderingen

De specificatie is als volgt:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
1 Vordering op handelsdebiteuren		
debiteuren	13.092	11.117
voorziening dubieuze debiteuren	-338	-214
2 Overige vorderingen		
nog te factureren uit hoofde van verleende zorg	18.035	22.039
nog te ontvangen posten	1.698	477
3 Overlopende activa		
voortuitbetaalde kosten	26	214
fietsplan	39	40
waarborgsommen	88	89
eindejaarsuitkering	75	-
voorschot primair proces	1	1
voorschotten personeel	14	5
	32.732	33.768

Toelichting:

De vorderingen uit hoofde van verleende zorg zijn gesaldeerd met ontvangen voorschotten uit voorgaande jaren. De overige vorderingen betreft het saldo van de gefactureerde omzet, de te factureren omzet en ontvangen voorschotten. Het saldo van de debiteuren is in 2022 € 1,7 mln hoger dan in 2021 omdat er eind van het jaar 2022 meer gefactureerde productie is geweest, die begin 2023 is ontvangen.

De debiteuren, voorziening dubieuze debiteuren en overlopende activa hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

Het saldo debiteuren per ultimo 2022 is iets hoger dan ultimo 2021, het betreft vooral een vorderingen op de gemeenten per 31 december.

Binnen de nog te ontvangen posten is een vordering inzake de verkoop van 2 panden opgenomen

1.2.4 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

3. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
1. Bankrekeningen	12.895	21.750
2. Kassen	8	7
3. Deposito's	-	-
Totaal liquide middelen	<u>12.903</u>	<u>21.757</u>

Toelichting:

De liquide middelen zijn terstond opeisbaar.

Het afronden van de na-declaraties over 2022 in 2023 zal een positief (inhaal)effect op de liquiditeiten gaan hebben.

PASSIVA

4. Eigenvermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
1. Kapitaal	58	58
2. Bestemmingsreserves	10	10
3. Overige reserves	34.887	39.848
Totaal eigen vermogen	<u>34.956</u>	<u>39.916</u>

4.1. Kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 2021	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 2022
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Kapitaal	58			58
Totaal kapitaal	<u>58</u>	-	-	<u>58</u>

4.2. Bestemmingsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 2021	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 2022
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
bestemmingsfondsen gemeenten	10			10
Totaal bestemmingsreserves	<u>10</u>	-	-	<u>10</u>

4.3. Overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 2021	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 2022
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
Overige reserves:				
algemene reserve	39.848	-4.960		34.887
Totaal overige reserves	<u>39.848</u>	<u>-4.960</u>	-	<u>34.887</u>

5. Voorzieningen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 2021	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 2022
	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000	x € 1.000
jubilea	1.615	158	150	124	1.498
langdurig zieken	718	900	627	91	900
garantieuren	477	-	131	16	330
Totaal voorzieningen	<u>2.809</u>	<u>1.058</u>	<u>908</u>	<u>231</u>	<u>2.728</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	2022
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	1.049
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	705
hiervan > 5 jaar	974

1.2.4 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

6 Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)

Het verloop is als volgt weer te geven:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
Stand per 1 januari	803	893
Bij: nieuwe leningen	-	-
Af: aflossingen	90	90
Stand per 31 december	713	803
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	90	90
Stand langlopende schulden per 31 december	623	713

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
Toelichting:		
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	90	90
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	623	713
hiervan > 5 jaar	263	353

Toelichting:

Enver heeft in 2022 nog 1 langlopende schuld lopen.

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de bijlage overzicht langlopende schulden.

De aflossingsverplichtingen voor het komende boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

7 Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)

De specificatie kortlopende schulden is als volgt:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
1. schulden aan banken	90	90
2. schulden aan leveranciers en handelskredieten	5.162	3.141
3. belastingen en premies sociale verzekeringen	5.241	4.868
4. schulden ter zake pensioenen	2.631	73
	13.123	8.172
Overige schulden		
5. Vakantiedagen	5.335	5.289
5. Vakantiegeld	3.474	3.335
5. Onregelmatigheidstoelag	115	115
5. Meeruren	47	47
5. Oproepkrachten	33	33
5. Nog te betalen salarissen	74	2.059
5. Overige nog te betalen personeelskosten	210	210
5. Nog te betalen kosten	954	1.206
5. Voorschot Service Organisatie Zhz t.b.v. financiering werkkapitaal	-	178
5. Voorschot GRJR t.b.v. financiering werkkapitaal	-	7.000
5. Overige schuld uit hoofde van verleende zorg	-	1.535
5. Totaal overige schulden	10.243	21.007
Totaal kortlopende schulden	23.366	29.179

Toelichting:

De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

De toename van de vakantiedagen wordt veroorzaakt door de toename van niet opgenomen vakantiedagen.

De af te dragen loonheffing per ultimo 2022 is ten opzichte van 2021 een stuk hoger doordat er in 2022 een CAO salaris verhoging heeft plaatsgevonden.

De voorschotten Service Organisatie ZHZ en GRJR zijn in 2022 geheel terugbetaald.

Het saldo crediteuren is sterk toegenomen als gevolg van het extra ontvangen facturen aan het einde van 2022.

De pensioenafdrachten vinden m.i.v. 2022 achteraf plaats.

1.2.4 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

8. Financiële instrumenten

Algemeen

De instelling maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de instelling blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Deze betreffen financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen.

Het beleid is: De instelling handelt niet in financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij of markt te beperken. Dit beleid is in het boekjaar overeenkomstig uitgevoerd. Bij het niet nakomen door een tegenpartij van aan de instellingen verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten. De contractwaarde of fictieve hoofdsommen van de financiële instrumenten zijn slechts een indicatie van de mate waarin van dergelijke financiële instrumenten gebruik wordt gemaakt en niet van het bedrag van de krediet- of marktrisico's.

Kredietrisico

De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn voor circa 85% geconcentreerd bij drie grote gemeenten GRJR, ZHZ en MH..

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in de marktwaarde van opgenomen lening. Bij deze lening is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. De instelling heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Reële waarde

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, effecten, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

	betaalbaar binnen 1 jaar	betaalbaar 1-5 jaar	betaalbaar na 5 jaar	Totaal
	€	€	€	€
huur	913	2.114	-	3.027
salarisverwerking	256	256	-	511
telefonie	318	-	-	318
software	268	469	-	737
multifunctionals	164	-	-	164
Totaal meerjarige verplichtingen	<u>1.918</u>	<u>2.838</u>	<u>-</u>	<u>4.756</u>

De bovenstaande bedragen betreffen de belangrijkste contractuele verplichtingen.

Investeringsverplichtingen

Er zijn in 2022 geen andere significante contracten getekend inzake toekomstige investeringen.

Claims en rechtsgeschillen

Er zijn geen significante claims en geschillen.

VPB-plicht

In de grondslagen van waarderingen is een toelichting opgenomen inzake de VPB-plicht.

Bankgaranties

De volgende bankgaranties zijn afgegeven:

- P. van de Merwe. - ad. € 11.910
- W.F. Looije Properties B.V. - ad. € 25.200
- Accres Real Estate BV. - ad. € 112.983

1.2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen x € 1.000	Machines en installaties x € 1.000	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting x € 1.000	Transport - en vervoersmiddelen Inventaris x € 1.000	Niet aan het bedrijfsproces dienstbare materiele activa x € 1.000	Totaal x € 1.000
Stand per 1 januari 2022						
- aanschafwaarde	33.673	396	3.388	1.736	-	39.193
- cumulatieve herwaarderings	17.931	389	2.289	1.493	-	22.102
Boekwaarde per 1 januari 2022	15.743	7	1.098	243	-	17.091
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen	1.153	64	305	125	-	1.648
- herwaarderings	767	5	749	110	-	1.631
- bijzondere waardeverminderingen	-	-	-	-	-	-
- terugname bijz. waardeverminderingen	-	-	-	-	-	-
- <i>terugnane geheel afgeschreven activa</i>	-	-	-	-	-	-
.aanschafwaarde	1.823	-	-	-	-	1.823
.cumulatieve herwaarderings	751	-	-	-	-	751
.cumulatieve afschrijvingen	1.072	-	-	-	-	1.072
- <i>desinvesteringen</i>	-	-	-	-	-	-
aanschafwaarde	-	59	-444	15	-	-1.056
cumulatieve herwaarderings	-	-	-	-	-	-
cumulatieve afschrijvingen	-	-	-	-	-	-
per saldo	-686	59	-444	15	-	-1.056
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-686	59	-444	15	-	-1.056
Stand per 31 december 2022						
- aanschafwaarde	33.003	460	3.693	1.861	-	39.017
- cumulatieve herwaarderings	-	-	-	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	17.947	393	3.039	1.603	-	22.982
Boekwaarde per 31 december 2022	15.057	67	654	258	-	16.036



KPMG Audit

 Document waarderingsrapport
 2300634-23X00487809DHDG d.d.
 11 mei 2023

BIJLAGE

1.2.6 Overzicht langlopende schulden ultimo

x € 1.000

Leninggever	Afsluitdatum	Hoofdsom	Totale looptijd	Soort lening	Werkelijke rente	Restschuld 31 december 2021	Nieuwe leningen in 2022	Aflossing in 2022	Restschuld per 31 december 2022	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2022	Aflossingswijze	Aflossing 2023	Gestelde zekerheden
Rabobank 901.124	1-1-2013	1.800	30	hypotheek	2,15%	803		90	713	263	8	lineair	90	(*)
						803	-	90	713	263			90	

(*) Gestelde zekerheden:

1. Als gestelde zekerheden zijn gesteld: Bakema-erf 215, Maaskanteref 56 en Noordendijk 380/382



KPMG Audit

Document waarop ons rapport
2399631 23X00187809DHG d.d.

1 mei 2023

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

1.2.7 Toelichting op de winst- en verliesrekening**BATEN****16 Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening****16.1 Zorgverzekeringswet**

De baten zorgverzekeringswet zijn als volgt samengesteld:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
zorgverzekeringswet - de Groene Burcht	976	1.357
Totaal	976	1.357

Toelichting:

Door afstoting van de 24-uurs zorg is de productie gedaald en zijn er minder ZVW inkomsten gerealiseerd.

16.2 Baten uit onderaanneming

De baten uit onderaanneming zijn als volgt samengesteld:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
opbrengsten onderaannemerschap	743	223
Totaal	743	223

17. Opbrengsten Jeugdwet

De opbrengsten Jeugdwet zijn als volgt samengesteld:

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
Jeugdwet - Regionale inkomsten	79.410	78.296
Jeugdwet - Gemeentelijke inkomsten	41.886	40.793
	121.296	119.089

Toelichting

De reguliere productie JW is in 2022 hoger uitgevallen dan in 2021. Dit heeft vooral te maken met een geringe verhoging van tarieven.

	2022	2021
	x € 1.000	x € 1.000
Regionale inkomsten		
Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR)	55.559	52.488
Service organisatie Jeugd Zuid Holland Zuid	13.085	15.238
Regio Midden-Holland	8.780	10.512
Lekstroom	246	253
Regio H10/Jeugdformaat	293	296
Holland Rijnland	62	84
Utrecht-West	169	130
West-Brabant Oost	122	0
Overig < € 100.000	560	203
Totaal JeugdWet verantwoording	78.876	79.205
Bij: productie voor hoofdaannemers (GRJR)	1.313	971
Af: discussie over productie perceel C	0	-1.045
Af: Nog ontbrekende toewijzingen	-950	-912
Omzetderving COVID-19	0	222
Productie voorgaande jaren	170	-146
Totaal regionale inkomsten	79.410	78.296

Toelichting:

De productie ontbrekende toewijzingen is gebaseerd op het volume waarvoor (nog) geen aanvullende toewijzingen aanwezig zijn.



BATEN

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Gemeentelijke inkomsten		
Rotterdam	25.926	24.104
Nissewaard	2.975	3.224
Schiedam	2.578	2.608
Gouda (incl. JOS)	1.627	1.443
Zuidplas	105	464
Bodegraven-Reeuwijk	767	631
Goeree Overflakkee	276	546
Vlaardingen	1.018	1.097
Ridderkerk	1.175	1.365
Krimpen a/d IJssel	1.081	901
Barendrecht	1.030	1.073
Maassluis	447	430
Lansingerland	186	59
Hellevoetsluis	839	635
Albrandswaard	397	650
Dordrecht	260	0
Brielle	292	261
Westvoorne	215	228
Capelle a/d IJssel	109	46
Hoeksche Waard (v/h Cromstrijen)	153	145
Waddinxveen	87	0
Krimpenerwaard	186	0
Diversen	156	881
Totaal	<u><u>41.886</u></u>	<u><u>40.793</u></u>

Toelichting:

De gemeentelijke inkomsten bestaan voornamelijk uit vergoedingen voor wijkteams o.b.v. FTE's. Bij Krimpen ad IJssel is het bedrag verantwoord voor de financiering van het sociaal team 2022.

Door het verhogen van het budget is bij Gouda (incl. JOS) sprake van een stijging in opbrengsten.

Bij Goeree Overflakkee wordt in 2022 minder, via facturatie, bij de regionale inkomsten gedeclareerd.

De teruggang bij Zuidplas wordt veroorzaakt doordat de gemeente halverwege 2022 uit de cooperatie is gestapt en de inzet zelf heeft georganiseerd.

18. Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
WMO inkomsten		
Nissewaard	1.669	1.738
Rotterdam	2.546	2.711
Capelle a/d IJssel	79	96
ROG plus	304	215
overig	618	284
	<u><u>5.216</u></u>	<u><u>5.044</u></u>

Subsidies en niet-subsidie gerelateerde opbrengsten

NIDOS	1.720	1.535
overige subsidies	708	1.251
projecten	333	284
Albeda College	4.069	2.839
Zadkine	1.944	1.684
overige SMW facturatie	3.022	3.517
overige SMW subsidie	897	0
opbrengst vergoeding detacheringen	270	0
OZA percelen	349	0
	<u><u>13.312</u></u>	<u><u>11.109</u></u>

Totaal

<u><u>18.528</u></u>	<u><u>16.153</u></u>
----------------------	----------------------

Toelichting:

De opbrengsten WMO zijn gedaald, voornamelijk door minder activiteiten ten opzichte van 2021. De verschillen per gemeente zijn beperkt. Er is geen post 'discussie overproductie' in de jaarrekening opgenomen.



KPMG Audit
Document waarnaar wordt verwezen: Jaarverslag 2022
2399631 23X00187809DHG d.d.

1 mei 2023
(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

BATEN

19. Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten (niet uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten) zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
boekwinst uit verkoop panden	2.062	1.856
opbrengsten PGB/WLZ	26	0
baten werk in opdracht van derden	5	0
Totaal	<u>2.094</u>	<u>1.856</u>

Toelichting:

In 2022 zijn de volgende panden verkocht: Lelieveld 109, Roerdomp Reigerstraat, Parallel Zuid en de Dreef

LASTEN

20. Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten

De kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten zijn als volgt samengesteld:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Personeel niet in loondienst	4.223	1.765
Inleen residentieel	2.509	1.948
Kosten uitbesteding onderaannemers	7.109	5.742
Totaal	<u>13.842</u>	<u>9.456</u>

Toelichting:

De stijging in de post PNIL is toe te schrijven aan meer inhuur van direct personeel in de jeugdhulpverlening door de na-effecten van corona en de krappe arbeidsmarkt.

21. Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Lonen en salarissen	82.277	79.880
Sociale lasten	13.813	12.799
Pensioenpremies	8.421	7.669
Totaal personeelskosten	<u>104.511</u>	<u>100.348</u>

Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:

Activiteit jeugdhulpverlening	<u>1.531</u>	<u>1.520</u>
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>1.531</u>	<u>1.520</u>

Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is

LASTEN

22. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Afschrijvingen:		
- materiële vaste activa	1.633	1.611
Totaal afschrijvingen	<u>1.633</u>	<u>1.611</u>

Toelichting:

De afschrijvingskosten zijn iets hoger dan in 2021 door de investeringen in huisvesting en ICT middelen.

23. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	1.184	1.112
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	12.102	12.422
Algemene kosten	6.228	5.800
Onderhoud en energiekosten	3.123	3.559
Huur en leasing	1.598	1.214
Overige personeelskosten	4.390	3.623
Dotaties en vrijval voorzieningen	-35	238
huurkosten cliënten	0	310
Totaal overige bedrijfskosten	<u>28.590</u>	<u>28.277</u>

Toelichting:

De kosten in 2022 zijn over het algemeen in lijn met 2021.

LASTEN

24. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
Rentelasten	21	54
Totaal financiële baten en lasten	<u>21</u>	<u>54</u>

Toelichting:

De rentelasten zijn lager dan in 2021 door de aflossingen op de leningen. Enver heeft in de loop van 2022 te maken gekregen met het invoeren van een negatieve rente op alle betaal- en deposito rekeningen. Enver beperkt deze kosten door de liquide middelen bij meerdere banken onder te brengen.

25. Bijzondere posten in het resultaat

Er zijn geen bijzondere posten in het resultaat opgenomen. Bijzondere afwijkingen zijn indien van toepassing toegelicht bij de diverse items binnen de jaarrekening.

26. Honoraria accountant

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	x € 1.000	x € 1.000
De honoraria van de accountant over 2022 zijn als volgt:		
1 Controle van de jaarrekening	285	225
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. productieverantwoordingen)	215	210
3 Fiscale advisering	5	5
Totaal honoraria accountant	<u>505</u>	<u>440</u>

Toelichting:

De honoraria van de accountant zijn opgenomen conform de hierover gemaakte afspraken. De kosten worden opgenomen in het jaar waarop ook de activiteiten van de accountant betrekking hebben.

Verantwoordingsmodel WNT 2022

Stichting ENVER

1.2.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING OVER 2022

Wet Normering Topinkomens (WNT)

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Enver. Het voor Stichting Enver toepasselijke bezoldigingsmaximum voor 2022 bedraagt € 199.000 (Klasse-indeling vastgesteld op IV, totaalscore 10 punten conform Regeling Bezoldigingsmaxima Topfunctionarissen Zorg- en Jeugdhulp).

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen en gewezen topfunctionarissen met dienstbetrekking. Tevens leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling

bedragen x € 1	E.M. Reinhard	A.S. Sprokkereef - Pons
Functiegegevens	Lid RvB	Lid RvB
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 31/12	1/1-6/5
Omvang dienstverband (in fte)	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	171.734	61.064
Beloningen betaalbaar op termijn	14.431	5.018
Bezoldiging	186.165	66.082
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	199.000	68.151
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen	0	0
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT
Gegevens 2021		
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1	1
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	148.056	155.455
Beloningen betaalbaar op termijn	18.533	13.536
Bezoldiging	166.589	168.991
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	193.000	193.000

2. uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen met of zonder dienstbetrekking alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt

bedragen x € 1	E.M. Reinhard	A.S. Sprokkereef - Pons
Functiegegevens	Lid RvB	Lid RvB
Functie(s) bij beëindiging dienstverband	bestuurder	bestuurder
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Jaar waarin dienstverband is beëindigd	NVT	NVT
Uitkering wegens beëindiging van het dienstverband		
Overeengekomen uitkering wegens beëindiging dienstverband	NVT	NVT
Individueel toepasselijk maximum	75.000	75.000
Totaal uitkeringen wegens beëindiging dienstverband	NVT	51.879
Waarvan betaald in 2022	NVT	51.879
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen	NVT	NVT
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT
De uitkering wegens beëindiging van het dienstverband is opgebouwd uit twee componenten: een uitkering van € 15.000 en een looncomponent van € 36.879.		



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2399631 23X00187809DHG d.d.

1 mei 2023

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

Verantwoordingsmodel WNT 2022

Stichting ENVER

1.2.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING OVER 2022

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

bedragen x € 1	Dhr A. Rouvoet	Dhr. J.G. Bod	Mevr. I.M.H. de Groen
Funcctiegegevens	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 31/12	1/1 - 30/6	1/1 - 30/6
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	24.600	8.200	8.200
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	29.850	9.868	9.868
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	NVT	NVT	NVT
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT	NVT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT	NVT
Gegevens 2021			
Funcctiegegevens	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	19.500	13.050	13.050
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	28.950	19.300	19.300

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

bedragen x € 1	Dhr J.T.W. Krapels	Dhr C.J. van der Wel	Mevr. C.D. Witsenburg
Funcctiegegevens	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	16.400	16.400	16.400
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	19.900	19.900	19.900
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	NVT	NVT	NVT
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT	NVT
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	NVT	NVT	NVT
Gegevens 2021			
Funcctiegegevens	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12	30/6 - 31/12	30/6 - 31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging	13.050	6.525	6.525
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	19.300	9.729	9.729

bedragen x € 1	Mevr. I. Bindels	Mevr. S.W.C.M. Havermans
Funcctiegegevens	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/7 - 31/12	1/7 - 31-12
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	8.200	8.200
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	10.032	10.032
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	NVT	NVT
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	NVT	NVT
Gegevens 2021		
Funcctiegegevens	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2021	NVT	NVT
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	NVT	NVT
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	NVT	NVT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen. Er zijn in 2022 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT dienen te worden vermeld.

1.3 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING OVER 2022

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De Raad van Bestuur van Enver heeft de jaarrekening 2022 vastgesteld en goedgekeurd op 25 april 2023.

De Raad van Toezicht van de Enver heeft de jaarrekening 2022 vastgesteld en goedgekeurd op 25 april 2023.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 1.2.2.

Ondertekening door bestuurders en toezichhouders

Voorzitter Raad van Toezicht
Dhr. A Rouvoet

Vice voorzitter Raad van Toezicht
Dhr. J.T.W. Krapels

Lid raad van Toezicht
Mevr. C.D. Witsenburg

Lid raad van Toezicht
Dhr. C.J. van der Wel

Lid raad van Toezicht
Mevr. S.W.C.M. Havermans

Lid raad van Toezicht
Mevr. I Bindels

Raad van Bestuur
Mevr. E.M. Reinhard

1.3 OVERIGE GEGEVENS

1.3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

Er is geen statutaire regeling aangaande de resultaatbestemming.

1.3.2 Nevenvestigingen

Stichting Enver heeft geen nevenvestigingen.

1.3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht van Stichting Enver

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Enver (of hierna 'de stichting') te Rotterdam (hierna 'de jaarrekening') gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Enver per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens ('WNT').

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de balans per 31 december 2022;
- 2 de winst- en verliesrekening over 2022; en
- 3 de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Op deze jaarrekening zijn de voorschriften van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojWMG) van toepassing.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2022 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Enver zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, onderdelen n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2399631 23X00187809DHG d.d.

1 mei 2023

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle van de jaarrekening of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de RojWMG en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, de overige gegevens en het verslag van de interne toezichthouder in overeenstemming met de RojWMG.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg en de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT). In dit kader is de raad van bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.



KPMG Audit
Document waarop ons rapport
2399631 23X00187809DHG d.d.

1 mei 2023

(mede) betrekking heeft.
KPMG Accountants N.V.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van de jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol WNT 2022, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring de aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rotterdam, 1 mei 2023

KPMG Accountants N.V.

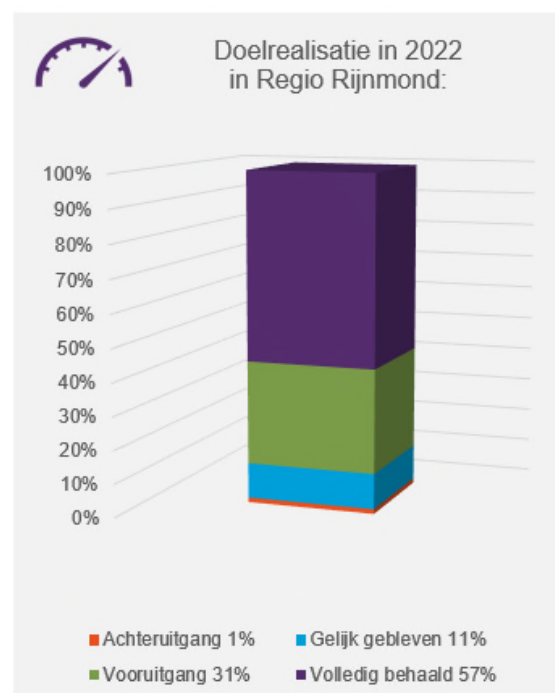
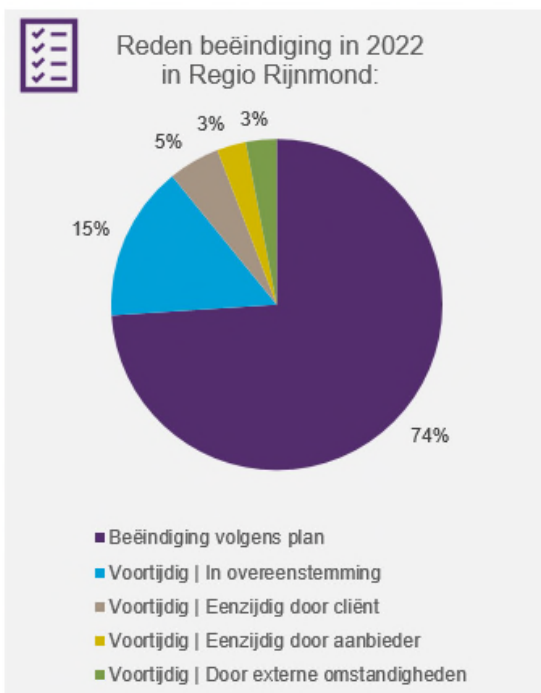
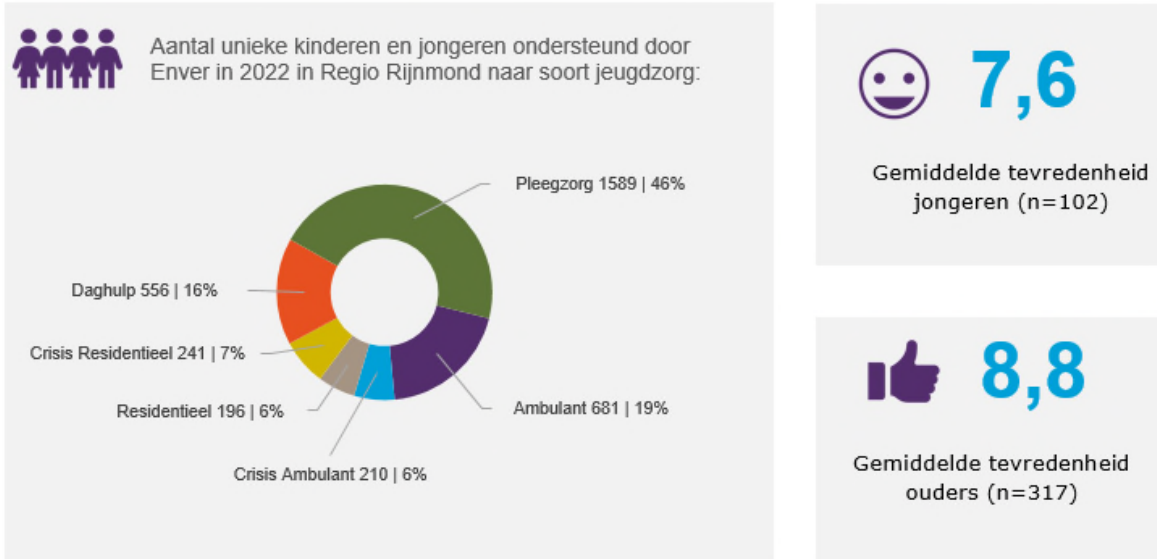
E.P. van Driel RA

Deel 3: Bijlagen

A. Jaaroverzicht 2022 - hulptrajecten per regio en kerngetallen specialistische jeugdhulp

Overzicht exclusief inzet wijkteams en vrij toegankelijke hulp:

Enver 2022 Regio Rijnmond

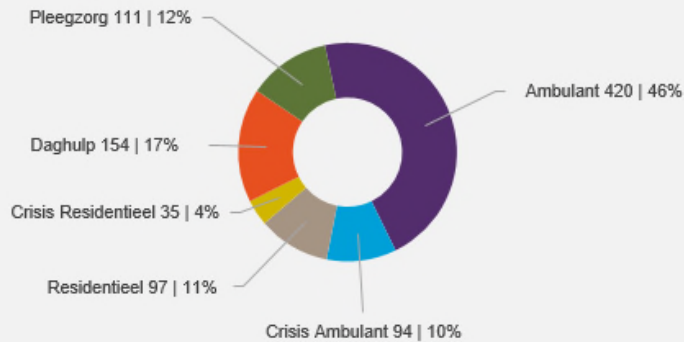


Overzicht exclusief inzet wijkteams en vrij toegankelijke hulp:

Enver 2022 Zuid-Holland Zuid



Aantal unieke kinderen en jongeren ondersteund door Enver in 2022 in Zuid-Holland Zuid naar soort jeugdzorg:



8,1

Gemiddelde tevredenheid jongeren (n=26)

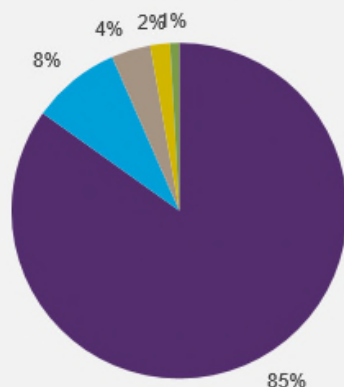


8,6

Gemiddelde tevredenheid ouders (n=57)



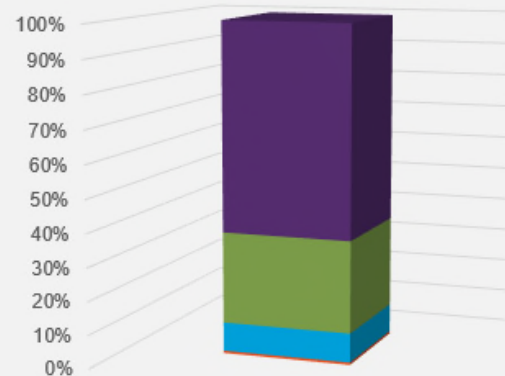
Reden beëindiging in 2022 in Zuid-Holland Zuid:



- Beëindiging volgens plan
- Voortijdig | In overeenstemming
- Voortijdig | Eenzijdig door cliënt
- Voortijdig | Eenzijdig door aanbieder
- Voortijdig | Door externe omstandigheden



Doelrealisatie in 2022 in Zuid-Holland Zuid:



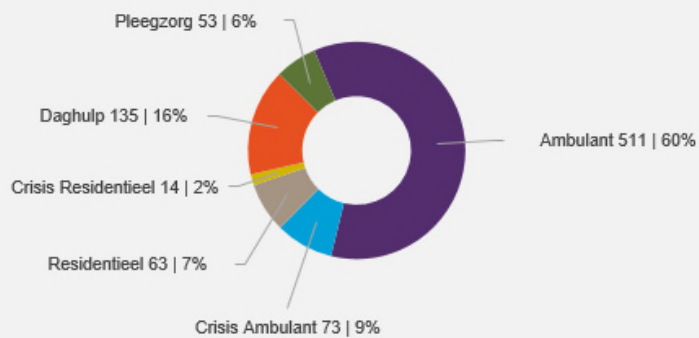
- Achteruitgang 1%
- Gelijk gebleven 9%
- Vooruitgang 27%
- Volledig behaald 63%

Overzicht exclusief inzet wijkteams en vrij toegankelijke hulp:

Enver 2022 Midden-Holland



Aantal unieke kinderen en jongeren ondersteund door Enver in 2022 in Midden-Holland naar soort jeugdzorg:



7,6

Gemiddelde tevredenheid jongeren (n=36)

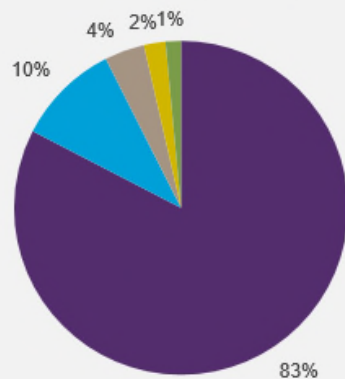


8,8

Gemiddelde tevredenheid ouders (n=180)



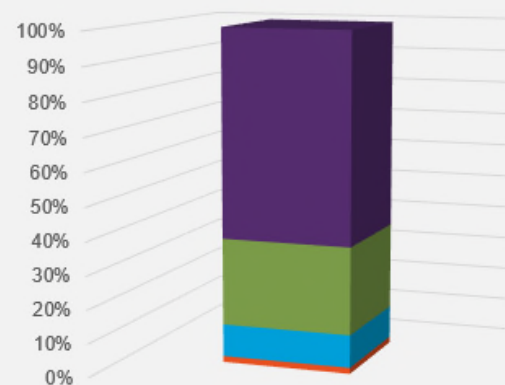
Reden beëindiging in 2022 in Regio Midden-Holland:



- Beëindiging volgens plan
- Voortijdig | In overeenstemming
- Voortijdig | Eenzijdig door cliënt
- Voortijdig | Eenzijdig door aanbieder
- Voortijdig | Door externe omstandigheden



Doelrealisatie in 2022 in Regio Midden-Holland:



- Achteruitgang 2%
- Vooruitgang 26%
- Gelijk gebleven 10%
- Volledig behaald 62%

B. Verslag Pleegouderraad 2022

Algemeen

Met dit verslag legt de POR verantwoording af voor haar activiteiten in het jaar 2022.

De POR is in feite de stem van alle pleegouders. Input voor haar activiteiten en feedback voor Enver en het Programmteam Pleegzorg komt van de POR-leden zelf, maar eveneens vanuit de achterban, de (overige) pleegouders van Enver. De POR is het (wettelijk) medezeggenschapsorgaan van Enver en behartigt als zodanig de belangen van 1.250 pleeggezinnen en daarmee ook de belangen van de circa 1.750 pleegkinderen die onder de hoede van Enver vallen. De POR tracht op zoveel mogelijk manieren met hen in contact te zijn.

De POR denkt zowel kritisch als constructief mee, en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur en het programmteam over zaken die binnen de pleegzorg en/of organisatie spelen.

De pleegouders in de POR zijn allen verbonden aan Enver, spreken uit eigen ervaring en zijn bekend met de verschillende vormen van pleegzorg. De POR komt 6 wekelijks bijeen en levert daarnaast actieve bijdragen aan bijvoorbeeld nieuwsbrieven en thema-avonden.

Samenstelling

2022 begon met de naweeën en de laatste lock down rond corona. Naast de zorgen die hiermee ontstonden rond de pleeggezinnen in het algemeen over gevolgen van de school/dagbestedingssluitingen hadden ook de leden van de POR hun handen vol met hun gezinnen, waardoor de activiteiten van de POR tijdelijk op een lagere frequentie plaatsvonden. Er werd ondertussen wél geworven naar nieuwe leden, omdat de POR zoveel mogelijk slagkracht zocht, en haar diversiteit zo breed mogelijk wil uitdragen. Ondanks de rommelige start van de eerste maanden van 2022 is het desondanks gelukt de POR verder vorm te geven in 2022.

In 2022 bestond de POR uit de volgende leden:

Angélique Teeuw	duovoorzitter - langdurige perspectiefbiedende pleegzorg en hulpverleningsvariant
Margreet Jansen-van Herpen	duovoorzitter - langdurige perspectiefbiedende pleegzorg
Ronald Huijskens	lid - crisispleegzorg en gezinshuis
Eline van der Hoek	lid - langdurige perspectiefbiedende pleegzorg en weekendpleegzorg)
Erik Spitter	lid - langdurige perspectiefbiedende pleegzorg en weekendpleegzorg
Marjan van der Linde	lid - netwerkpleegzorg en weekend- en vakantiepleegzorg
Debbie Kijf	Lid - langdurige perspectiefbiedende pleegzorg en weekend pleegzorg (terug sinds medio april)

Tijdens de week van de pleegzorg meldden zich nog twee geïnteresseerde en enthousiaste pleegouders, die per 2023 bij de POR aanschuiven als aspirant lid:

Henny Huurman netwerkpleegzorg opa & oma
Juriaan Vrind langdurige perspectiefbiedende pleegzorg

De POR streeft naar een zo representatief mogelijke afspiegeling van pleegouders. We menen voor 2023 een stevige, diverse bezetting te hebben die meer slagkracht bezit. Omwille van het bouwen aan de POR, haar activiteiten en inhoud binnen de organisatie zijn we na de komst van deze twee aspirant leden gestopt met het actief werven van nieuwe leden. Al blijven we alert op eventueel nieuwe aanwas uit bijvoorbeeld netwerk pleegzorg, met name met een andere culturele achtergrond dan de huidige bezetting van de POR. Daar menen we nog een welkome aanvulling in te kunnen vinden.

Samenwerking

Het Programmteam Pleegzorg heeft de POR regelmatig bevraagd ten aanzien van diverse aspecten rondom pleegzorg. Het gaat dan om het meedenken over een invulling van thema-avonden, het vormgeven aan het landelijke platform Pleegzorg.nl en diverse zaken waarin de visie van pleegouders als belangrijk wordt gezien mee te nemen in de ontwikkeling. Denk daarbij aan het vormgeven van de uitwerking P-toets; de driejaarlijkse pleegoudertevredenheidstoets. Welke punten verdienen prioriteit? Maar ook was er aandacht voor bijvoorbeeld scholing en trainingen, en de positie van pleegouders binnen de organisatie maar ook landelijk. Daarnaast bracht de POR eigen punten in, en bleef aandacht vragen voor corona gerelateerde onrusten en gevolgen. De samenwerking met het Programmteam werd door de POR als warm en constructief ervaren, ook wanneer de POR een kritischer geluid laat horen.

De POR werd tijdens de vergaderingen met de nieuwe bestuurder op open wijze meegenomen in de cliëntreis van Enver, en het aanstellen/vormen van het behandelteam Enver. We ervaren in de samenwerking gepaste openheid en ook hier een constructieve samenwerking, waarin plaats is voor de veranderende maatschappij en daarmee soms noodzakelijke kritische blik naar de positie van pleegouders & pleeggezinnen.

Ook in 2022 bepaalde corona nog veel de toon, en werden andere activiteiten vooruitgeschoven of vonden digitaal plaats. Hoopvol was de festival dag, waar de POR met een kraam deelnam aan de informatiemarkt en voor het eerst weer fysiek echt aan kon haken bij haar achterban; we hebben veel pleeggezinnen gesproken en ontmoet. Ook zijn we zoveel mogelijk in kleine vorm aanwezig geweest bij informatieve bijeenkomsten, de week van de pleegzorg en met deelname aan het schrijven van stukken voor de nieuwsbrief.

Bij alle activiteiten en contacten stonden in 2022 het behartigen van de belangen van pleegouders en pleegkinderen voorop. Onderwerpen die aan de orde kwamen, waren onder meer:

- Functioneren Servicecentrum Pleegzorg. Er zijn aanbevelingen gegeven rondom het versturen van de nieuwsbrieven of het makkelijker maken van declaraties.
- Extra aandacht voor pleegouders en gezinnen gedurende de pandemie.
- Doorverwijzen van individuele vragen en problemen naar de vertrouwenspersoon.
- Nazorg pleegouders bij afgebroken plaatsingen. Dit blijft een punt van aandacht, ook in 2023.
- De toenemende werkdruk binnen de jeugdzorg in het algemeen, de gevolgen hiervan voor de medewerkers van Enver, en knelpunten binnen de GI's. En met name; hoe verhouden deze zich tot gevolgen of zorgen voor pleegkinderen en pleegouders
- De diverse gezinsvormen, met gezinshuizen in het bijzonder.
- De wijziging van het WPB (woonplaatsbeginsel) en de gevolgen daarvan voor pleegouder en (hun) pleegkinderen.
- De nieuw te gunnen aanbesteding GRJR.
- De financiële positie van pleeggezinnen aan de hand van de toenemende kostenstijgingen wereldwijd.
- De werving van nieuwe pleeggezinnen.
- Het POR-budget en de onkostenvergoeding.
- Onderzoek naar een vorm van pleegoudercontact middels bijvoorbeeld een pleegoudercafé, andere activiteiten; waar liggen behoeften en wensen.
- Het opnieuw verbinden met diverse raden en pleegzorg-gerelateerde contacten binnen Enver.

Deze punten zal de POR in 2023 blijven monitoren, een aantal van de punten gaan als bijna vanzelfsprekend mee naar 2023. Daarnaast wil de POR zich gaan richten op een meer inhoudelijke verdeling van aandachtsgebieden, nu we meer op sterkte zijn; ook in talent en achtergrond.

We zullen een aantal wensen en ideeën uit gaan werken rond verbinding met pleegouders, aandacht voor specialistische pleegzorg, nazorg bij breakdowns, aandacht voor input vanuit pleegkinderen 16- en het in verbinding blijven en samenwerken met de diverse raden. De positie van pleegouders heeft een belangrijke plaats in de aandachtsgebieden van een aantal POR-leden.

De POR streeft naar een goed en geregeld contact met haar achterban die bestaat uit alle pleegouders die door Enver ondersteund worden. Om zo goed mogelijk bereikbaar en beschikbaar te zijn voor signalen vanuit de pleegouders werden diverse activiteiten in gang gezet. Er is een Social media account opgericht, wat we in 2023 meer en actiever vorm willen geven. Ook willen we onderzoeken op welke wijze we tegemoet kunnen komen aan de wens tot pleegoudercontacten onderling; hoe kunnen we vormgeven aan de enorme diversiteit aan randvoorwaarden die hierin zijn aangegeven, náást de behoefte die er zeker lijkt te zijn. Daarnaast continueren we de bijdragen van de POR (door pleegouders) in de nieuwsbrief, koffiemomenten, themabijeenkomsten etc.

Verder... thema's waar de POR zich mee bezig houdt

Landelijk overleg pleegouderraden (LOPOR)

De POR is lid van de LOPOR, het overkoepelend overleg waarbij bijna alle pleegouderraden zijn aangesloten zijn. De NVP vormt samen met de LOPOR en de SBPN (Stichting Belangenbehartiging Pleeggrootouders Nederland) de 'Taskforce Pleegzorg Nederland'. Zij brengen de belangrijkste thema's rondom pleegzorg – vanuit het perspectief van de pleegouders - onder de aandacht van de verantwoordelijke ministers en staatssecretarissen, van het ministerie van VWS. Zij hebben een belangrijke rol gehad in de indexering van de pleegzorgtarieven, en zijn actief de consequenties daarvan voor de pleegzorgorganisaties aan het volgen.

De POR heeft ook in 2022 actief contact onderhouden met de LOPOR, was aanwezig bij vergaderingen en leverde inhoudelijke bijdragen zodra er landelijke uitvragen gedaan werden. Deze antwoorden zijn in goede samenwerking met het Programmteam gegaan. Enver beslaat een relatief groot gebied van pleegzorg, en we mochten bemerken dat "de Rotterdamse bijdrage" gewaardeerd werd.

Contacten met individuele pleegouders

Er waren regelmatig (individuele) contacten door POR leden met pleegouders. Dit konden individuele klachten betreffen, maar ook het delen van algemene of kind gerelateerde zaken, die in pleeggezinnen speelden. Deze contacten zorgden voor een zo breed mogelijke monitoring van alles dat speelt binnen pleeggezinnen. De POR heeft ook in 2022 veel geïnvesteerd in deze contacten en wil deze contacten graag verder uitbouwen.

De toekomst

Een aantal pleegouders heeft te kennen gegeven als een soort van achterban te willen/kunnen fungeren, bij vragen of ontwikkelingen die bijvoorbeeld specifieke gebieden of vragen betreffen. In 2023 zal de POR onderzoeken op welke wijze we hier verder vorm aan kunnen geven. De POR wil zo breed mogelijk de vertegenwoordiging van haar achterban zijn, dus we blijven zoeken naar manieren waarop we dit vorm kunnen geven. Grote vraag daarin is op welke wijze dit haalbaar kan zijn. We hebben naast onze pleeggezinnen ook allen een baan in loondienst, en veelal ook nog andere persoonlijke bezigheden. We gaan opzoek naar een actieve en gezonde balans!

Namens de pleegouderraad,

Margreet Jansen van Herpen en Angélique Teeuw, januari 2023

C. Verslag Clientenraad 2022

Bij aanvang van 2022 had de Cliëntenraad één lid en drie aspirant-leden. In de loop van het jaar is afscheid genomen van twee aspirant-leden, zijn er drie nieuwe leden aangesteld en drie nieuwe aspirant-leden aangesloten.

Bij het afsluiten van 2022 zijn er vier raadsleden en drie aspirant-leden, die als ouder of als jongere ervaring hebben met verschillende hulpvormen van Enver: wijkteam, (specialistisch) ambulante, gezinstrainingsprogramma, crisisopvang, pleegzorg, residentiële, kamertraining, Wmo crisisopvang.

De Cliëntenraad heeft in totaal 12 vergaderingen gehad waarvan drie met Esther Reinhard, bestuurder.

Hierin zijn de volgende onderwerpen besproken ter kennisneming, advies of instemming:

- Jaarverslag 2021
- Jaarrekening 2021
- Quadrimester rapportages
- Advies gegeven over brandveiligheid
- Advies gegeven op schoonmaakbeleid
- Strategische koers Enver
- Het AKJ jaarverslag
- Positief advies gegeven op niet inschrijven aanbestedingen AMV's
- Positief advies gegeven op de herinrichting topstructuur
- Begroting 2023
- (ongevraagd) Advies en informatievraag met betrekking tot leefgeld van jongeren die kamertraining volgen binnen Enver.

Daarnaast heeft de cliëntenraad het volgende gedaan:

- Deelname aan werkgroep cliënttevredenheid
- Deelname aan project 'de relationele route' van pleegzorg
- Meegedacht over een vragenlijst over matrassen op residentiële locaties.
- Deelname aan sollicitatiecommissie nieuwe ondersteuner Cliëntparticipatie
- Deelname aan sollicitatiecommissie bij selectie van de directeur Zorgontwikkeling & Innovatie
- Deelname aan de werkgroep voor de invulling van functie directeur Zorgontwikkeling & Innovatie
- Actief gewerkt aan de zichtbaarheid van de CR binnen de organisatie
- Bijeenkomsten georganiseerd met managers, beleidsmakers en collega's van pleegzorg, om collega's te informeren en verbinden
- Diverse activiteiten om het betrekken van ouders van pleegkinderen onder de aandacht te brengen

In 2023 wil de cliëntenraad

- Meer zichtbaarheid voor en verbinding met collega's binnen Enver.
- Meer kennis binnen Enver over de wettelijke bevoegdheden.
- Collega's enthousiasmeren om de Cliëntenraad ook te betrekken niet alleen wettelijk (omdat het moet), maar functioneel om de hulpverbetering te verbeteren.

- Meer leden werven
- Eigen onderwerpen op de agenda zetten, zoals cliënttevredenheid, klachtroutes en het betrekken van ouders van pleegkinderen
- Meer communicatie naar cliënten en medewerkers van Enver
- Vaker de mening van andere cliënten ophalen
- Samen met de POR een RvT-lid voordragen

Leden cliëntenraad:

Daisy, mevrouw Vis, Carolina en Natascha

en aspirant-leden:

Noor, Rosalia en Marsia

D. Verslag ondernemingsraad 2022

In dit verslag van de ondernemingsraad (OR) worden de belangrijkste activiteiten van 2022 beschreven en kijken we kort vooruit naar het komende jaar.

In het begin van het tweede kwartaal heeft de OR tussentijdse verkiezingen gehouden om de vier vacante zetels in te kunnen vullen. Van tevoren hadden 14 medewerkers belangstelling getoond om zich als kandidaat OR-lid verkiesbaar te stellen. Uiteindelijk hebben zich zes medewerkers daadwerkelijk verkiesbaar gesteld. Vier van hen zijn gekozen en toegetreden tot de OR. Helaas hebben we in 2022 van één OR-lid afscheid moeten nemen waarmee de OR nu uit 10 leden bestaat. Op 1 november 2022 heeft er een wisseling plaatsgevonden op het ambtelijk secretariaat van de OR en is een nieuwe ambtelijk secretaris aangesteld.

In 2022 heeft de OR gevraagd en ongevraagd advies uitgebracht met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Voorafgaande aan het bestuursbesluit om niet in te schrijven op de aanbesteding AMV heeft de OR een ongevraagd advies gegeven. Na het genomen besluit heeft de OR een formele reactie met advies gegeven op het besluit te stoppen met de AMV.
- Advies: Financiële administratie onder planning & control.
- Advies: Herschikkingsplan secretariaten.
- Advies: Herinrichting topstructuur Enver.
- Ongevraagd advies: Bejegening en cultuur.
- Ongevraagd advies: Overslaan interne vacaturestelling.
- Voorafgaand aan de te verwachten adviesaanvraag over een nieuw ECD voor Enver in 2023, heeft de OR criteria geformuleerd waarop zij deze adviesaanvraag zal beoordelen.

De OR heeft instemming verleend op de volgende onderwerpen:

- Verzoek tot afwijking van quarantaineregels voor essentiële functies.
- Wijziging regeling Werk en Verlof.
- Wijziging herplaatsingsbeleid.

De OR heeft 12 keer zelf vergaderd en acht keer met de bestuurder. In onze vergaderingen hebben we betrokken collega's over specifieke onderwerpen uitgenodigd. Zoals gebruikelijk hebben we contact gehad met de bedrijfsartsen, raad van toezicht, Pleegouderraad en de Cliëntenraad. Ook hebben we kennis gemaakt met de nieuwe Medewerkers-vertrouwenspersonen. Met het versoepelen van de corona maatregelen is de OR in de loop van het jaar weer gedeeltelijk op locatie gaan vergaderen. Korte vergaderingen en andere overleggen vinden hoofdzakelijk digitaal plaats.

Het afgelopen jaar vonden er twee ambassadeursbijeenkomsten plaats. De eerste ambassadeursbijeenkomst is gebruikt om met elkaar af te stemmen over wat er allemaal speelt in de organisatie. Als gevolg daarvan is voor de tweede ambassadeursbijeenkomst gekozen voor het thema *Werkplezier*. In aanwezigheid van de bestuurder, directeur bedrijfsvoering, hoofd HR, de medewerkers vertrouwenspersonen en een groot aantal OR-ambassadeurs stonden we stil bij wat ons plezier brengt in het werken bij Enver en wat er zou kunnen veranderen om (nog) meer plezier in ons werk te kunnen ervaren.

De OR stelt de betrokkenheid van de OR-ambassadeurs bijzonder op prijs en hun bijdrage wordt meegenomen naar de commissies en OR vergaderingen en teruggekoppeld in overleggen met de bestuurder. Het is ook verheugend om te merken dat het aantal OR ambassadeurs gestaag groeit. Volgend jaar streven we naar het organiseren van vier ambassadeursbijeenkomsten.

De OR heeft een gezamenlijke studiedag gehouden waarin nader kennis werd gemaakt met de vier nieuw benoemde leden. Omdat de OR de komende drie jaren tot een andere vorm van besluitvorming wil komen, stond de dag in het teken van de methode Deep Democracy. In 2023 zal deze methode verder worden uitgewerkt en wordt ook de bestuurder hierbij betrokken.

Om haar deskundigheid te vergroten heeft de OR juridisch advies ingewonnen over de rol van de OR t.a.v. het onderwerp aanbestedingen. Daarnaast hebben individuele OR-leden een begin gemaakt met het volgen van trainingen om hun deskundigheid te vergroten met betrekking tot het werk in de verschillende commissie. De professionalisering van de OR zal ook in de komende jaren nog doorlopen.

OR-leden in 2022	
Anouk van Cruijningen	Lonneke Casteleijn
Esther Szabo	Marianne Scheelbeek
Henrike de Vrijer	Ramazan Ulker
Joumana Mansour	Sjoukje Pols
Lennart van der Wel	Wilma Moerman
ambtelijk secretaris – Anja Paardekooper	

De OR werkt met commissies waarin onderwerpen voor de vergaderingen inhoudelijk goed voorbereid worden.

OR-commissies 2022	
Dagelijks bestuur	Communicatie & Participatie
Financiën	Sociaal beleid
Innovatie & Kwaliteit	Veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu (VGWM)

Vooruitblik

Enver heeft een strategische Koers uitgezet *Op weg naar 2025*. In deze strategische Koers spreekt Enver de ambitie uit om verder te professionaliseren en in 2025 specialist te zijn in complexe Jeugdhulp- en Opvoedproblematiek samen met de jeugd-GGZ en organisaties voor Jeugd met Beperking. Komend jaar zal de OR de uitwerking van de Koers van Enver toetsen op haalbaarheid, medewerkersbetrokkenheid, concretisering, samenhang met andere beleidsdoelstellingen en de wijze waarop hierover gecommuniceerd wordt. Daarnaast zal de ondernemingsraad aansturen op maatregelen om de hoge werkdruk aan te pakken, de administratieve last te verminderen, het werkplezier te vergroten en zodoende personeel te behouden.

Esther Szabo
Voorzitter

E. Jaarverslag Stichting Vrienden van Enver

Enver ontvangt regelmatig giften van maatschappelijke organisaties. Deze giften worden aangevraagd door Stichting Vrienden van Enver voor kosten die direct betrekking hebben op kinderen, jongeren of gezinnen. Dit zijn kosten voor leefgeld, inrichtingskosten voor jongeren die zelfstandig gaan wonen, een opleiding, een laptop, zorgkosten, speelgoed of deelname aan een sportvereniging voor kinderen uit gezinnen waarbij de financiële middelen niet toereikend zijn. Stichting Vrienden van Enver schrijft eveneens fondsen aan voor een bijdrage aan groepsactiviteiten of innovaties. Stichting Vrienden van Enver legt jaarlijks met een jaarverslag verantwoording af over de activiteiten. Enver heeft een medewerker fondsenwerving ter beschikking gesteld aan Stichting Vrienden van Enver. Voor de fondsen die geen aanvragen in behandeling nemen vanuit vriendenstichtingen, worden de aanvragen met behulp van de medewerker fondsenwerving ingediend vanuit Stichting Enver. De medewerker fondsenwerving is aanspreekpunt voor de medewerkers en externe geldverstrekkers (fondsen en andere donateurs), beoordeelt de aanvragen en dient deze in bij één of meerdere fondsen.

De fondsen die cliënten van Enver in 2022 hebben ondersteund, zijn

- | | |
|--|---|
| • Burkens' Stichting | • Stichting Leergeld |
| • Fundatie van den Santheuvel Sobbe | • Stichting Meedoen |
| • G. Ph. Verhagen – Stichting | • Stichting Papefonds |
| • Jeugdsportfonds en Jeugdcultuurfonds | • Stichting Rust en Vreugd |
| • Kinderfonds van Dusseldorp | • Stichting Solidarodam |
| • Nationaal Fonds Kinderhulp | • Stichting Steunfonds Jeugdbescherming Rotterdam |
| • Perspectieffonds | • Stichting Theodora Boasson |
| • Sint Laurensfonds | • Stichting Therapeutische Hulp aan Kinderen |
| • Stichting Bekker-la Bastide-Fonds | • Stichting Urgente Noden Waterweg |
| • Stichting Bevordering Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam | • Stichting Weeshuis der Doopsgezinden |
| • Stichting Boschuyzen | • Stichting Zonnige Jeugd |
| • Stichting Fonds Bijzondere Noden Rotterdam | • Van Leeuwen Van Lignac Stichting |
| • Stichting Fonds Schiedam Vlaardingen e.o. | |
| • Stichting Kinderpostzegels | |
| • Stichting Kinderzorg Den Haag – Rotterdam | |

In 2022 zijn er in totaal 263 toekenningen ontvangen voor kinderen, gezinnen of groepsactiviteiten

- Burkens 'Stichting (3)
- Fonds Bijzondere Noden Rotterdam (45)
- Nationaal Fonds Kinderhulp (146)
- Perspectieffonds (14)
- Stichting Bekker-la Bastide-Fonds (5)
- Stichting Therapeutische Hulp aan Kinderen (17)
- Stichting Urgente Noden Waterweg (13)

De overige fondsen gaven 1 of 2 toekenningen.