



2022

Jaarverslag

Stichting Avedan Welzijn

avedan
samen verder

Een woord vooraf

Met trots presenteer ik het jaarverslag over 2022 van Stichting Avedan! Een bewogen jaar voor de wereld met een oorlog in Europa, die ook zijn weerslag had in het dagelijks leven van onze inwoners.

Minima moesten door de prijsstijgingen van energie en dagelijkse boodschappen plotseling nóg grotere gaten zien te dichten. En inwoners die daarvoor nog redelijk rond konden komen, kwamen nu in de problemen.

We merken in de maatschappij dat spanningen oplopen. De lontjes zijn kort en zowel medewerkers als vrijwilligers krijgen te maken met agressief gedrag.

Preventie meer nodig dan ooit

Het is de rauwe werkelijkheid waar onze professionals dagelijks tegenaan lopen en die eens te meer de noodzaak van preventie duidelijk maakt: in een doorgaande lijn, liefst al voor de conceptie met een weloverwogen kinderwens, een stabiele opvoeding, een gezinssituatie waar zorgen niet alles overheersen, een veilig woonklimaat en bestrijding van eenzaamheid. Temidden van al dit tumult bleven wij, nabij, bereikbaar en benaderbaar. We boden een luisterend oor, begeleiding, een praktische oplossing, afleiding tegen eenzaamheid en als het echt niet anders kon doorverwijzing naar beter passende hulp. We werkten nauw samen met andere maatschappelijke instanties en opdrachtgevers om zoveel mogelijk ellende te voorkomen. Nog nooit was de noodzaak van preventie zó evident als in dit jaar.

Achter de schermen

Avedan doet mensenwerk. Belangrijk werk, en om dat kwalitatief goed te doen, moeten onze processen achter de schermen op orde zijn. Door het behalen van het objectieve Kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland kunnen we opdrachtgevers en inwoners laten zien dat de inhoud van ons werk aan alle eisen voldoet. Daar zijn we trots op, helemaal omdat we de eerste organisatie in heel Nederland zijn die zowel welzijnswerk als Maatschappelijk Werk zo kritisch en objectief in een audit lieten toetsen.

Ook in 2022 hadden we ons werk nooit kunnen doen zonder de inzet van tientallen vrijwilligers. Hun betrokkenheid bij Avedan is hartverwarmend en voor ons enorm belangrijk. Onze stagiairs brengen een



frisse blik naar binnen, we verwelkomen ze van harte. Medewerkers, vrijwilligers en stagiairs zijn het goud van onze organisatie. Samen hielpen ze ook in 2022 tienduizenden inwoners met een vraag of probleem. We hielpen mensen een eindje op weg of begeleidde hen wat langer, maar altijd met de insteek om hen uiteindelijk weer op eigen benen te laten functioneren met behulp van hun eigen netwerk. Onze hulp is zo kort als het kan, en zo lang als het moet. De mooie verhalen die ik terugkrijg van onze medewerkers en de mensen in de wijken vervullen mij elke keer weer met trots. Daar doen we het voor!

Ik wens u veel leesplezier toe met dit jaarverslag waarin we u op hoofdlijnen meenemen in de ontwikkelingen. Veel dank aan alle medewerkers, vrijwilligers, stagiairs, opdrachtgevers en partners in het sociale domein voor de plezierige samenwerking.

Ilse Saris, directeur-bestuurder Avedan

PS Dit jaarverslag gaat over de hoofdlijnen. Wilt u meer informatie? Neem gerust contact op.

Inhoud

4 **Jaarverslag**
Stichting Avedan Welzijn

43 **Jaarrekening**
Stichting Avedan Welzijn

56 **Controleverklaring**
Stichting Avedan Welzijn

2022

Organisatiegegevens

Stichting Avedan Welzijn is een onderdeel van stichting Avedan. Avedan Welzijn is statutair gevestigd te Almelo en heeft de gemeente Almelo als werkgebied.



Doel van de stichting

De stichting stelt zich ten doel:

- het bieden van maatschappelijke ondersteuning en het uitvoeren van sociaal beleid in een ononderbroken lijn van nul tot tachtig plus, met een verankering in de sectoren onderwijs, welzijn en zorg;
- het scheppen van voorwaarden waardoor jonge kinderen beter gebruik kunnen maken van alle voorzieningen die kunnen bijdragen aan het verbeteren van kansen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt;
- het versterken van het welzijn van de burgers, door hen te activeren, ontwikkelen, ondersteunen en begeleiden op basis van de maatschappelijke behoefte;
- het handhaven, dan wel bevorderen van de zelfstandigheid, maatschappelijke participatie en integratie van burgers uit kwetsbare groepen, waaronder ouderen;
- het bijdragen aan optimale ontwikkelingskansen van alle mensen in de regio door middel van re-integratie en sociale activering;
- en al datgene te doen dat met het vorenstaande in de meest ruime zin zijn verband houdt.



Missie

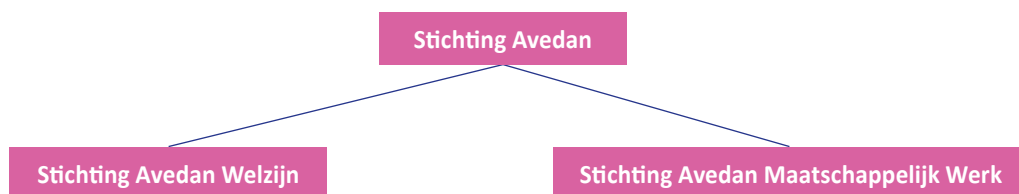
Avedan helpt mensen om hun leven (weer) in balans te brengen. En om te gaan met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven. Daarbij sluiten we aan bij hun sociale netwerk en de samenleving. Avedan geeft toekomstperspectief aan iedereen die een steuntje in de rug nodig heeft of zijn/haar horizon wil verbreden.

Visie

Avedan is laagdrempelig en zichtbaar, onze medewerkers en vrijwilligers zijn dichtbij en betrouwbaar. We zeggen wat we doen, en we doen wat we zeggen. We werken goed samen: onderling, maar ook met andere maatschappelijke instellingen. Zo pakken we problemen integraal aan.

Stichting Avedan

In juridische zin is Avedan Welzijn als werkmaatschappij en daarmee de uitvoerende organisatie die onderdeel uitmaakt van de Stichting Avedan. Avedan is een holding die bestaat uit een zogenaamde houdstermaatschappij en werkmaatschappijen. Zowel de houdster als de werkmaatschappijen zijn stichtingen zonder winstoogmerk en met een sociaal-maatschappelijke doelstelling. De zeggenschap en centrale aansturing door het bestuur en het toezicht op het bestuur vinden in de houdstermaatschappij plaats. Ook de bedrijfsvoering is ondergebracht in de houdstermaatschappij. De uitvoerende professionals zijn in dienst van de werkmaatschappij.



De werkmaatschappijen hebben elk afzonderlijke subsidiecontracten met verschillende gemeenten en enkele andere opdrachtgevers. De contractuele afspraken en prestaties worden separaat verantwoord. De financiële stromen zijn gescheiden. De kosten van de bedrijfsvoering worden via een verdeelsleutel ten laste van de werkmaatschappijen gebracht.

In fiscale zin vormen de stichtingen binnen de holding een fiscale eenheid. Dit betekent dat er onderling geen BTW-plicht is. Stichting Avedan, Stichting Avedan Welzijn, Stichting Avedan Maatschappelijk Werk hebben de ANBI-status.

Middelen

Avedan Welzijn sluit het boekjaar 2022 af met een omzet van € 4.762.287 (de omzet is in 2022 met ruim 1,1 miljoen gestegen ten opzichte van 2021) en een negatief resultaat van € 157.195. Het negatieve resultaat is als volgt verdeeld:

- € 29.785 onttrokken aan de bestemmingsreserve buurttransformatie;
- € 25.360 onttrokken aan de bestemmingsreserve innovatie;
- € 105.916 onttrokken aan de algemene continuïteitsreserve.

Het negatieve resultaat is met name ontstaan door meer personeel boven formatief in te zetten, mede door het ziekteverzuim, dat als gevolg van corona hoog was.

Bij het opstellen van de begroting voor 2023 hebben we onze ambities scherp voor ogen gehouden, maar ook die elementen ingebracht die nodig zijn om dromen in daden om te zetten, zoals een strategisch hr-beleid, opleidingsplan, vitaliteit van onze medewerkers bevorderen, woon-werkregeling, stagebeleid, vrijwilligersbeleid, online dienstverlening etc. Hierbij hebben we rekening gehouden met het boven formatief inzetten van personeel zoals dat ook in 2022 heeft plaatsgehad. Zie onze beleidsvoornemens in het bestuursverslag. Om dit te realiseren doen we een beroep

op ons eigen vermogen en hebben we een verlies voor 2023 ingecalculeerd van € 125.000 negatief.

Begroting 2023 (x €1.000)	
Subsidies/bijdragen	€ 5.597
Kosten	
Personeelskosten	€ 4.488
Overige kosten	€ 461
Doorberekende kosten	€ 311
Activiteitskosten	€ 462
Totale kosten	€ 5.722
Resultaat 2023	€ -125

Risicoreserve

Het sociaal domein is onverminderd in beweging. De transformatie kan leiden tot veranderde verhoudingen in geldstromen, tussen partners en opdrachtgevers. Hierdoor kan zowel vraagtuitval als groei ontstaan. Dit kan een vermindering van de subsidie betekenen of verandering in geldstromen en wijze van organiseren. Om flexibel op deze ontwikkelingen te kunnen inspelen wordt een risicoreserve gevormd en jaarlijks de risicoanalyse geactualiseerd om de hoogte van de risicoreserve te beoordelen.

Medewerkers

Personeel Stichting Avedan Welzijn	2022	2021
aantal medewerkers (gemiddeld)	62	50
aantal Fte's (gemiddeld)	43,6	36,1
aantal indiensttredingen	30	13
aantal uitdiensttredingen	12	7
% parttimers	90%	92%
% vrouwen	83%	82%
% mannen	17%	18%
% verzuim	17,9%	12,3%

Het jaar 2022 stond in het teken van groei. Wij hebben als Avedan veel mooie, nieuwe projecten mogen uitvoeren waaronder het NPO. Hierdoor ontstond een groot aantal vacatures. Een aantal hebben wij intern opgevuld, maar veel vacatures zijn extern uitgezet.

Wij merken, ondanks de krapte op de arbeidsmarkt, dat wij onze vacatures tijdig kunnen vervullen met bevoegen, capabele en gemotiveerde nieuwe professionals. Daar zijn we blij mee en trots op. We merken dat Avedan binnen het sociaal werk goed bekend staat.

Daarnaast hebben wij in 2022 een goede start gemaakt in het doorontwikkelen van ons beleid. Zo is het stagebeleid per 1 september 2022 ingevoerd. Processen zijn beter geregeld en onze stagiaires krijgen nu een stagevergoeding voor hun waardevolle inzet binnen Avedan. Dit schooljaar hadden wij rond de 30 stagiaires, zowel MBO als HBO. Wij bieden stageplekken bij zowel Avedan Welzijn als Avedan Maatschappelijk Werk. Ook op het gebied van de arbeidsvoorwaarden hebben wij binnen Avedan stappen gezet. Al onze medewerkers

ontvangen nu een vergoeding voor het woon-werkverkeer en een thuiswerkvergoeding voor de dagen dat zij niet op kantoor werken.

In het verzuimprotocol is de werkwijze voor zowel de medewerkers als de manager in geval van ziekte nader uitgewerkt. Hiermee zijn de verwachtingen over en weer aan de voorkant duidelijk in kaart gebracht. Het protocol ligt nu voor bij de OR voor instemming.

Ontwikkeling medewerkers

Eind 2022 is opnieuw het Medewerkers Teverdenheids Onderzoek onder al onze medewerkers uitgezet. Nieuw is dat wij ook een tevredenheidsonderzoek onder al onze vrijwilligers hebben gehouden. Omdat zij het goud van onze organisatie zijn, willen wij ook graag hun wensen en behoeften goed in kaart brengen. De uitkomsten van dit onderzoek verwachten wij begin 2023.

Uit het eerdere MTO is gebleken dat er behoefte is aan het voeren van 'het juiste' gesprek tussen manager en medewerker. Een jaargesprek dat gericht is op ontwikkeling en niet zo zeer een terugblik op het verleden. Het gesprek zou moeten gaan over waar staat de medewerker nu, wat zijn de doelen en wat heeft de medewerker nodig om die doelen te bereiken. Daarvoor

is in 2022 een nieuwe gesprekscyclus geïntroduceerd waarin de ontwikkeling van de medewerker centraal staat.

Avedan krachtcentrale

Wij willen ook nog veel meer inzetten op de goede balans van onze medewerkers tussen werk en privé. Daarnaast willen wij ook graag dat zij zich goed verder kunnen ontwikkelen als professional. Daarom zijn wij eind 2022 gestart met een brainstormsessie over de zogeheten 'Avedan Krachtcentrale'. Inmiddels heeft die steeds meer inhoud en kaders gekregen. De werkgroep kijkt hoe wij binnen Avedan onze medewerkers intern zo optimaal mogelijk kunnen ondersteunen. Hiervoor willen wij gebruik maken de kennis en ervaring van onze eigen professionals. Gedurende het jaar 2022 heeft ook het vrijwilligersbeleid meer contouren gekregen. Dit gaan we in 2023 vaststellen.

Ziekteverzuim

Door de gevolgen van Corona is het ziekteverzuim relatief hoog. Dit past in het landelijke beeld. Medewerkers waarderen de begeleiding vanuit de werkgever en de re-integratie verloopt soepel en in goede onderlinge afstemming. Hiervoor staan wij in nauw contact met onze arbodienst.



Ontwikkelingen 2022

Avedan Welzijn

Roerig jaar

2022 was een roerig jaar. De Coronacrisis was nog maar net onder controle toen de oorlog in Oekraïne begon, met alle gevolgen die dat ook op ons leven had. Minima moesten plotseling nóg grotere gaten dichten. En inwoners die daarvoor nog redelijk rond konden komen, kwamen nu in de problemen.

We merken in de maatschappij dat spanningen oplopen. De lontjes zijn kort en zowel medewerkers als vrijwilligers krijgen te maken met agressief gedrag. De slechte economische situatie maakt dat mensen denken in wij en zij en met argusogen kijken naar de hulp die vluchtelingen krijgen. Het vertrouwen in de overheid is in veel gezinnen onder het 0-punt gedaald, vooral door de toeslagenaffaire.

Omdat de tegemoetkoming voor de hoge energielasten ook toeslag heet, moesten we mensen soms echt overreden deze toch aan te vragen, mensen associëren de term toeslag met uit huis plaatsingen. Gezinnen waar de toeslag wel is aangevraagd, hebben deze vaak al op voor de eindafrekening van het energiebedrijf komt. Ook zetten mensen hun voorschotbedrag zo laag mogelijk, wat straks bij de eindafrekening onherroepelijk voor nog meer problemen zorgt. Bij Thuisadministratie zien we de gevolgen als mensen hun geldzaken niet meer overzien, het aantal aanmeldingen neemt toe.

Bij veel mensen die met één probleem bij ons komen, is veel meer aan de hand. Eenmaal achter de voordeur proberen we in het voorliggend veld te doen wat we kunnen, bijvoorbeeld een eenzame oudere via het Senioren Advies Team ook te wijzen op de wijkkamer. Maar soms zijn de problemen te groot voor ons om op te lossen.

Toenemende complexiteit

In Almelo wordt het maatschappelijk werk node gemist. We krijgen veel casussen die vanwege de zwaarte of complexiteit eigenlijk niet bij ons thuishoren. Dit zien we onder andere bij de ouderenadviseur, persoonlijke coaching, de wijkkamers, Jonge Moeder Werk en School Maatschappelijk Werk. Terugverwijzen naar de intake duurt heel lang, zij lijken ook overvol te zitten.

Als we doorverwijzen moeten mensen lang wachten op geïndiceerde zorg. Dit vinden onze medewerkers en vrijwilligers moeilijk: op papier zijn de grenzen duidelijk, maar sociaal werkers en vrijwilligers laten mensen niet zomaar zwemmen omdat dan het risico bestaat dat de situatie nog verder verslechtert. Het zou goed zijn als de opvolgende schakels in de keten zouden vertrouwen op onze expertise: als wij aangeven dat het niet meer kan is dat ook echt zo, er zou dan sneller een indicatie moeten worden afgegeven.

Vrijwilligers

Avedan kan nog rekenen op de inzet van 280 vrijwilligers. Maar door de hogere kosten van levensonderhoud zoeken zij nu vaak betaald werk. We staan voor de veiligheid van onze vrijwilligers. De lontjes zijn kort in de samenleving. Dat merken onze medewerkers, maar ook de vrijwilligers. Avedan hield een enquête onder al haar vrijwilligers naar hun scholingsbehoefte. Daarin stonden zowel omgaan met agressie als omgaan met conflicten in de top 5. Een signaal dat past bij wat we over de hele linie zien. Onder de Turkse doelgroep kampen wij met een tekort aan vrijwilligers. Wellicht zijn zij druk met hun eigen ouders, die vanuit hun culturele achtergrond mantelzorg als vanzelfsprekender beschouwen. Misschien is ons werk onder jongere Turkse doelgroep ook niet voldoende bekend. In het nieuwe jaar willen we hieraan werken.

Nieuwkomers zijn na hulp van Vluchtelingenwerk 'losgelaten' in de samenleving maar staan vaak nog niet op eigen benen. Waardoor ze vastlopen in alles en buiten de maatschappij komen te staan. Ook hier is een tekort aan anderstalige vrijwilligers die mensen met en de taal en de administratie kunnen helpen. Hier lopen ook de intake takers tegenaan.

Pareltjes

We zijn blij dat we in 2022 honderden mensen hebben kunnen bijstaan in de uitdagingen van het leven. De mooie reacties die we krijgen, motiveren om daarmee door te gaan. Van een moeder die enthousiast appt dat ze nu veel meer contact heeft met haar kind door de tips van VVE-thuis tot de oudere die zegt dat hij in een Wijkkamer wel voor twee weken vooruit kan lachen. Het zijn die pareltjes die ons inspireren en motiveren.

Jaarverslag welzijn

awedan
samen verder



Het jonge kind

IKC (Integraal Kind Centrum)

Het IKC versterkt de contacten tussen professionals in de wijken. We gaan daarbij uit van de kracht van de samenwerking in de driehoek school-ouders-kind. Goede samenwerking maakt dat we zowel ouders als kinderen kunnen ondersteunen. Ouders zijn in het IKC nooit aan het verkeerde adres. Iedere wijk zoekt daarbij een passende vorm. Bijvoorbeeld binnen VVE thuis, een ouderinloop of een gezamenlijke activiteit voor ouders en kinderen. Doordat we wijkgericht zijn gaan werken, zijn de lijntjes binnen de wijk kort en kunnen we snel schakelen met collega's en externe partners.

Scholen ontlasten

Van scholen horen we dat het fijn is dat wij hen ontlasten. Nieuwe projecten als Gezonde Leefstijl worden van harte toegejuicht door het onderwijs, en scholen zijn blij dat wij de praktische kant hiervan oppakken. Ook kunnen wij scholen snel verwijzen naar Avedan- collega's als leerlingen bijvoorbeeld gedragsproblemen hebben of talent willen ontwikkelen. Scholen signaleren, wij kunnen

oplossen. Juist nu problemen in de maatschappij groter zijn, is dat belangrijk. Door de toenemende problemen in de maatschappij zien we dat de scheidslijn tussen aandachtswijk en niet-aandachtswijk verder vervaagt.

Grote maatschappelijke opgaven

Alle partners in de wijk realiseren zich dat we voor grote maatschappelijke opgaven staan die we niet alleen kunnen oplossen. Of, zoals een schooldirecteur het zei: "School laat kinderen leren, Avedan zorgt dat ze tot leren kunnen komen". Die samenwerking en verbinding is nu harder nodig dan ooit.

IKC-structuur helpt!

De structuur die we binnen de IKC's hebben, helpt bv. bij de doorontwikkeling naar School & Omgeving en het opzetten van een goede besteding van de NPO-gelden. Maar ook bij een praktische klus als de verdeling van de schoolontbijten werd onze verbindende rol goed zichtbaar: dit kon snel en efficiënt worden geregeld omdat we al in de wijken zijn en al contacten hebben.

Binnen het IKC worden mensen en mogelijkheden snel bij elkaar gebracht.

Aandachtswijk of niet?

Elk kind in Almelo verdient aandacht, juist nu. In de aandachtswijken is hiervoor veel budget, in andere wijken niet, of minder. Een wijk als de Schelfhorst heeft met vijf scholen een veel kleiner budget dan Sluitersveld met 1. We zien in diverse wijken die niet als aandachtswijken zijn gekenmerkt de problemen toenemen. Ook bij inwoners met middeninkomens zijn er zorgen, zeker door de hoge energierekeningen. In het kader van preventie willen we ook graag daar aan de slag waar kinderen in de problemen dreigen te komen.

IKC Actief

Grotere toeloop

De deelname aan IKC Actief loopt goed. Het eerste halve jaar deden 500 kinderen mee, in de tweede helft maar liefst 668. De grotere toeloop na de zomervakantie verklaren we onder andere doordat we het aanbod nog meer laten aansluiten bij de behoefte en we rondom het aanmelden aanpassingen hebben gedaan.

Kennis maken met activiteiten

Elke school krijgt een aanbod van activiteiten op het gebied van bewegen, techniek, educatie en cultuur. Elke activiteit heeft een achtergrond bijvoorbeeld ontmoeten, samenwerken, creatief denken, je talent

ontwikkelen. IKC Actief laat kinderen buiten school kennismaken met activiteiten die ze normaal niet zo snel zouden (kunnen) doen. Waar mogelijk leiden we ze door naar verenigingen. Hierbij zien we wel veel dat ouders problemen hebben met het betalen van contributie, wij attenderen de ouders dan op het Jeugdsportfonds. Dit is nog wel een drempel voor ouders om hier ook echt gebruik van te gaan maken. Ook het regelen van vervoer is soms een uitdaging: hoe komt mijn kind daar?

Gratis meedoen

De deelname aan alle activiteiten is weer gratis. Sommige scholen vroegen € 2,50 per kind per activiteit en dat is met name voor grotere gezinnen toch een drempel. Ook was het incasseren van contant geld lastig voor de organisaties. Nu trekken we op alle scholen één lijn: meedoen is gratis.

Toegroeien naar digitaal

Er is een promotiefilmje gemaakt voor IKC Actief, dat goed is ontvangen. De inschrijving op de website is vereenvoudigd en ook scholen kunnen nu leerlingen inschrijven (eerder alleen de ouders). Met digitale opgave bereiken we niet alle ouders. Een flyer met een invulstrookje werkt vaak het best, dus dit gaan we op meerdere scholen weer doen. De website van IKC Actief wordt ook gebruikt voor FestivAlmelo (voorheen Zomerwijkweken). Door die website veel te gebruiken en een eenvoudiger manier van opgeven werken we langzaam toe naar meer digitale opgave.





Meer samenwerken met BSO en Taalpunt

We investeren in nog betere samenwerking met de BSO: de eerste afspraken zijn gemaakt. Het zou mooi zijn als deelname aan IKC Actief werd gestimuleerd vanuit de BSO bijvoorbeeld door met een groepje naar een activiteit toe te gaan.

Gezien de zorgwekkende signalen uit de monitor van de bibliotheek op scholen over ontleding en laaggeletterdheid zoeken we ook de verbinding met Taalpunt om te kijken hoe we kinderen bij IKC Actief op een speelse manier taalvaardiger kunnen maken (bv. vlogs schrijven). Onze flyers worden voorgelegd aan ambassadeurs van Taalpunt zodat ze voor elk leesniveau te begrijpen zijn.

(Gezond) koken populair

(Gezond) koken is een populaire activiteit, in De Riet draaiden meerdere groepen. De belangstelling voor activiteiten van Kaliber Kunstenschool bleef wat achter. Muziekdocenten gaan nu met instrumenten de klas in, zodat kinderen weten wat ze te wachten staat en om hun interesse te wekken. De bibliotheek is bezig om een Design Lab op te zetten in samenwerking met hightech bedrijven. Ook lezen met Dolfje Weerwolfje staat op het programma.

Aansluiten bij behoefte

We sluiten aan bij de behoefte van de wijk. Zijn er in een wijk bijvoorbeeld veel kleuters die motorisch niet goed meekomen en moeite hebben met taal? Dan gaan we taaldansen met 20 kleuters. We inventariseren of op meer scholen behoefte is aan activiteiten met de kleintjes uit groep 1 en 2.

FestivAlmelo

FestivAlmelo is voor veel kinderen een mooi verzetje in de zomervakantie. Omdat ze vanuit FestivAlmelo sommige activiteiten al kennen, doen ze daarna sneller mee aan IKC Actief. We proberen in de periode na de zomer aan te sluiten op dit programma (herkenbaarheid vergroot deelname).

Gat tussen activiteiten dichten

IKC Actief is steeds 5 x 4 weken. Daardoor valt een 'gat' in de overige weken. Step! draait ook activiteiten in de tussenliggende periodes. In het kader van School & Omgeving gaan we onderzoeken of dit ook op andere scholen wenselijk en haalbaar is. Hoe mooi zou het zijn als kinderen binnen en buiten school een rijke dag beleven!

VVE Thuis (Vroeg- en Voorschoolse Educatie)

Toen de Coronamaatregelen waren afgeschaft, merkten we dat een aantal ouders was afgehaakt. Door de hogere lasten zijn ze bijvoorbeeld (meer) gaan werken. Of ze vullen hun vrije tijd liever anders in nu alles weer mag. Soms zijn kinderen door school al doorverwezen naar logopedie en willen ouders er niet nog meer bij. Deze tendens vraagt van ons een grote inzet om ouders weer te overtuigen van het nut van VVE Thuis voor hun kind en henzelf.

In contact blijven

We hebben hard gewerkt om in contact te blijven met de leerkracht, peuterleidsters en ouders zodat we door iedereen gevonden kunnen worden met vragen, de kracht van VVE thuis. Die relatie blijft gelukkig ook in stand als ouders stoppen, ouders weten ons dan nog wel te vinden bij vragen of als ze wat willen bespreken. Ouders die blijven komen, zijn erg tevreden en ervaren het als leuk, leerzaam en een steun in de rug.



Individueel

Er was veel vraag naar individuele begeleiding. Normaal ontbreekt hiervoor de tijd, maar toen de groepen begin dit jaar minder werden bezocht, pakten we dit tijdelijk wel op. Ook vrijwilligers zijn afgehaakt, vaak omdat ze extra moeten werken in verband met de hoge lasten.

Buiten de deur

Scholen zijn na Coronatijd zoekend of ze ouders wel of niet in het gebouw willen laten (met het oog op besmetting mocht dit lange tijd niet en nu moet hierover opnieuw beleid worden gemaakt). Gevolg is wel dat ouders elkaar minder ontmoeten en elkaar dus ook minder door hun enthousiasme 'meetrekken' naar onze activiteiten. En geen ouders in school betekent ook dat VVE Thuis een logische vind- en contactplaats kwijt is. Appen, bellen, thuis bezoeken, ouders aanspreken op het schoolplein: we vinden manieren om hen te bereiken maar dit kost meer tijd. Sommige ouders zijn ook nog voorzichtig, of moeten wennen om weer 'verplichtingen' aan te gaan. Ouders die eenmaal komen zijn vaak heel fanatiek en gaan echt met hun kind aan de slag: ze willen het graag goed doen maar hebben een zetje nodig. Het is mooi om te zien hoe ze het thuis oppakken.

Coronakinderen

Na twee jaar Corona zien we aan het gedrag dat kinderen heel veel thuis hebben gezeten en amper contact hebben gehad met leeftijdsgenootjes. Dit levert sociaal-emotionele achterstanden op. Kinderen zijn

niet basisschoolrijp, hun woordenschat loopt te veel achter, de taalontwikkeling is slecht op gang gekomen, kinderen kunnen niet meer op hun stoeltje zitten en zijn niets gewend. De doelgroep die we willen bereiken is dus alleen maar gegroeid en de noodzaak om VVE-thuis goed neer te kunnen zetten dus alleen maar duidelijker geworden. Normaal valt ouders wel op dat hun kind op een bepaald gebied achterloopt, maar doordat ze tijdens de lockdowns geen vergelijkingsmateriaal hadden, kwamen deze achterstanden pas dit voorjaar aan het licht.

Laagdrempelige toegang

Door een samenwerking met Human Kind kinderopvang en de gemeente komen ouders drie keer verplicht naar een VVE-thuis activiteit in samenwerking met Human Kind. Een mooie laagdrempelige toegang. We proberen de ouders uiteraard ook hier te interesseren om vaker naar de bijeenkomsten van VVE-thuis te komen in het belang van hun kind.

Opvoedvragen

VVE-thuis verbindt ouders, scholen en peuteropvang. Wij zijn de ingang voor veel vragen, ook over opvoeding. Opvoeden is investeren. We komen veel ouders tegen die moeilijk nee kunnen zeggen en kinderen de zin geven om van het gezeur af te zijn. Vragen die vaker voorkomen behandelen we samen met LOES en opvoedondersteuners in themabijeenkomsten, bijvoorbeeld grenzen stellen, zindelijk worden en



slapen. Om toe te komen aan onze doelstelling van voor- en vroegschoolse educatie is advies geven in deze opvoedvragen voor ons een vanzelfsprekend en noodzakelijk onderdeel van het werk. Ook hebben we geholpen bij het uitdelen van ontbijtassen.

Contact met instanties

Ouders hebben weinig vertrouwen in de overheid/gemeente en andere instanties. Ze begrijpen brieven niet en zijn niet allemaal digitaal vaardig. Wij helpen dan bv. door samen de informatiebrieven van school of kinderopvang door te nemen of lesmateriaal te printen.

Jonge Moederwerk

We hebben dit jaar, 127 moeders (en vaders) in begeleiding gehad. We hebben nog steeds te maken met een toeloop, onder andere doordat de leeftijdsgrens is verruimd naar 23+. Praktijkondersteuners van de verloskundigen wisten ons goed te vinden. Als ze melden dat er meerdere kwetsbaarheden zijn bij een moeder en/of haar aanstaande kindje melden ze dit bij ons. Omdat het aantal aanmeldingen hoog is, kunnen we niet iedereen (meteen) aannemen. Wanneer wij geen ruimte hebben, stemmen we binnen het casuoverleg (met

wijkcoaches, praktijkondersteuner verloskundige, JGZ, projectleider Kansrijke Start, medisch Maatschappelijk Werk) af waar het gezin op de beste plek is.

Even weer terug

Vanuit het Jonge Moederwerk zijn wij al in beeld tijdens de zwangerschap en sluiten wij een traject af wanneer het kindje 2 à 2,5 jaar wordt. Soms zoeken moeders na een tijdje toch weer contact, omdat ze ergens tegenaanlopen of een vraag hebben. Dit varieert van een hulpverleningstraject dat niet fijn verloopt, zorgen om het kindje, een brief die niet begrepen wordt. Zulke korte contacten variëren van een telefoontje tot een paar uur inzet. In de meeste gevallen proberen wij de moeders te begeleiden naar de juiste plek/instantie, passend bij de behoefte.

Minder werk voor wijkcoaches en intakekers

De 18 extra uren die we door Kansrijke Start kunnen maken, worden nog steeds volop ingezet. Wij zijn erg blij dat deze uren in 2023 opnieuw kunnen worden ingezet, want wij nemen veel werk weg bij wijkcoaches en intakekers. Zij weten ons goed te vinden en verwijzen snel naar ons door waardoor wij meer de regierol krijgen en zaken in goede samenwerking worden aangepakt.

Anderstaligen

Bij de aanmeldingen zien we veel anderstaligen zoals arbeidsmigranten uit Oost-Europa en voormalige bewoners van het AZC. Met de vertaalapp Say Hi kunnen we toch communiceren. Met hulp van onze stagiairs hebben we voor anderstaligen geboortepannen en uitzetlijsten gemaakt met onder andere plaatjes in plaats van tekst. Dit werkt heel goed. Deze groep brengt wel nieuwe uitdagingen met zich mee, zo helpen we bijvoorbeeld in het contact met de IND en DUO. Dit maakt deze trajecten veelzijdiger en ook vaak intensiever.

We stimuleren anderstaligen om naar Nederlandse les te gaan. Taalcoaches zitten op dit moment echter ook vol. Hiervoor hebben we sinds dit jaar in samenwerking met het Taalpunt ook het praathuis op dinsdagochtend. Een inloop speciaal voor onze ouders waar geoefend wordt met taal aan de hand van oefeningen en vragen rondom ouderschap/zwangerschap/opvoeding etc.

Geen woning

De stagnatie op de woningmarkt speelt ons parten. Na een scheiding noodgedwongen terug moeten naar je moeder, met een baby in een woongroep blijven wonen, je kindje moeten grootbrengen in een onveilige woonomgeving: het levert spanningen op bij de ouders en bij hun kindjes. Ook bij de kinderopvang is gebrek aan plaatsen. Hierdoor kunnen ouders overprikkeld raken en wordt hun ontwikkeling (bv. opleiding of werk) vertraagd. Als een moeder bij het moeder-kindhuis woont van Ambiq, is doorstromen naar een reguliere woning moeilijk. Als zorg niet meer nodig is, is dit een dure indicatie. En onwenselijk, omdat we ouders in hun kracht willen zetten.

Wegvallen Maatschappelijk Werk

In de oude situatie zou hiervoor het Maatschappelijk Werk worden ingeschakeld, nu pakken wij dit zelf op, eventueel in overleg met de wijkcoach. Omdat er op meer vlakken een hulpvraag ligt, vraagt dit van ons vaak meer tijdsinvestering maar ook kennis/ervaring. Voor taalles verwijzen we door naar Taalpunt van Avedan, moeders gaan ook naar ROC van Twente voor NT2-taalles. Verder werken we voor alle moeders veel samen met VVE Thuis, Kinder-tiener-jongerenwerk, Participatie naar Vermogen en Thuisadministratie van Avedan. We missen het overleg met Maatschappelijk Werk ook als moeders zich na afsluiting van de casus opnieuw melden.

Als de casus voor ons echt te zwaar is, moeten we doorverwijzen naar wijkcoaches/aandachtsfunctionaris Kansrijke Start. Ook de wijkcoaches lijken overvol te

zitten. We nemen een casus dan niet aan en verwijzen naar de juiste plek vanuit het casuoverleg of we pakken de casus noodgedwongen wel op. In deze doelgroep is vaak al weinig vertrouwen in hulpverlening en doorverwezen worden als je de moed hebt gevat om hulp te vragen, helpt daar zeker niet bij. Sommige moeders willen ook niet naar andere hulpverlening. We proberen dan een brug te vormen en te bemiddelen/motiveren zodat een gezin toch andere ondersteuning aanneemt.

Werken en scholing

Meedoen in de maatschappij is voor iedereen belangrijk. Daarom praten we met moeders standaard na de bevalling over hoe nu verder. Met hulp van werkcoaches en ROC zoeken we samen naar (vrijwilligers)werk of een geschikte opleiding. Zo hebben we bijvoorbeeld een 15-jarige zwangere terug kunnen begeleiden naar het ROC voor een entree-opleiding. Zij loopt nu stage bij het Kinder-tiener-jongerenwerk van Avedan en droomt van een baan als kraamverzorgster. Moeders krijgen hierdoor een (groter) netwerk en hoeven niet de bijstand in. Eén moeder pakt zoveel activiteiten bij ons op, dat ze wellicht vaste vrijwilliger bij ons kan worden.

Vaders in beeld

In veel van onze trajecten merken we ook dat vader een actieve rol heeft in het gezin, deze nemen we dan ook mee in onze begeleiding. We zijn ook voor de vaders bereikbaar (bijvoorbeeld door 's avonds af te spreken



als hij werkt) en stimuleren hun betrokkenheid. Ook een andere relatie (bv. goede vriendin of familielid) kan meekomen naar gesprekken, zo versterken we het netwerk.

Nu niet Zwanger

Een nieuwe zwangerschap is liefst een bewuste keuze. We brengen de vraag over kinderwens daarom regelmatig aan de orde. Alleen zeggen tegen een moeder dat ze als ze (nu) geen kind wil anticonceptie moet gebruiken is niet altijd voldoende. Wanneer nodig nemen we met hen de route door en helpen bij het bellen van de huisarts voor de aanvraag van het recept, het ophalen van de anticonceptie bij de apotheek en gaan eventueel mee naar de afspraak voor de plaatsing hiervan. Een mooi voorbeeld hiervan is het korte lijstje wat er is met onze netwerkpartners. Na contact met ons, werkt het ZGT mee door meteen na (een niet medische) bevalling de implanon te plaatsen. We willen graag op scholen en bij het Meidenwerk van Avedan Nu niet Zwanger aanbieden als project voor optimale preventie.

Veilig gehecht

Cuddle en Care is een project waarin we in groepsverband onze (aanstaande) moeders (en vaders) bijeenkomsten aanbieden aan de hand van verschillende thema's als financiën. Hier worden ook kwaliteiten en talenten van onze moeders onder de aandacht gebracht en investeren we in de relatie tussen ouder en baby. Op deze manier bevorderen we een gezonde ontwikkeling van deze gezinnen. Bij dit project betrekken we ook professionals, waaronder een draagdoekconsulent en een collega vanuit Infant Mental Health. De groep die wij nu binnen hebben, wisselt nog wel in samenstelling. We hopen toe te werken naar meer stabiliteit.

Ook open in vakanties

De inloop draaide ook in de zomer, in de herfstvakantie en direct na de jaarwisseling in januari 2023 door. Juist in die stille tijd is er behoefte aan onderling contact, helemaal voor moeders die niet op vakantie gaan of die juist nu meer ruimte hebben, omdat ze niet naar school of werk hoeven. Dit geldt ook voor de vaders: doorgaans werken zij, maar wellicht hebben zij in de vakantie meer tijd en ruimte om aan te sluiten. Hiervoor werken wij onder andere samen met Studio15.

Opvoedondersteuning/LOES

De meeste LOES vragen komen via informele kanalen bij ons terecht, dus niet via de mail of telefoon, maar via SMW of via VVE thuis-medewerkers. Deze vragen worden niet als aparte vragen geregistreerd binnen LOES maar bij de collega's van VVE Thuis en SMW. Verder is LOES bereikbaar via telefoon en mail. In de tweede helft van het jaar kwamen minder mails en telefoontjes binnen met opvoedvragen. We vermoeden dat dit komt omdat dankzij de NPO-gelden meer opvoedondersteuners in de wijken zijn. De vragen die binnenkomen zijn wel vaak gecompliceerder van aard, bijvoorbeeld over scheidingen waarbij ouders niet op één lijn zitten of signalen van derden die zich zorgen maken over een gezin. We missen hierin het Maatschappelijk Werk in Almelo.

Veel voorkomende vragen

Thema's waarover ouders vragen hebben, zijn: slapen bij jonge kinderen, omgangsregeling na echtscheiding, ouders die contact zoeken met andere ouders en ouders met vragen over pubergedrag. LOES matcht actief vraag en aanbod met andere Avedan-collega's, Jeugdgezondheidszorg (JGZ) en IKC-partners.



Voorlichtingen

Met het cursusbureau van JGZ organiseren wij voorlichtingen bij onder andere kinderdagverblijven en scholen. We plannen een basisaanbod op locaties waar vraag is en helpen scholen en kinderdagverblijven, die graag over een bepaald thema voorlichting willen, naar het juiste aanbod. We merken dat ouders niet makkelijk naar een reguliere voorlichting komen. Daarom vragen we vaker een inspirerende spreker of opvoedtheater. De cursussen van 3 bijeenkomsten over pittige peuters en pittige pubers zijn wel in trek, die organiseren we elk jaar. In Coronatijd zijn veel webinars ontwikkeld, door deze aan te bieden aan ouders van kinderen in verschillende leeftijdscategorieën, kunnen we ouders op een eenvoudige manier bereiken.

Bieba

LOES organiseert samen met de bibliotheek Koffie met Bieba en Voorlezen met Bieba. Bij Koffie met Bieba ontmoeten ouders elkaar en gaan ze in gesprek over opvoeden. Af en toe is er een gast over een thema, of doen we een opvoedspel of De Gelukskoffer. Bibliotheek verzorgt voor de Boekstart-doelgroep voorlezen met Bieba. Samen organiseren we 2 voorstellingen in een jaar. Doel van Bieba is om mensen laagdrempelig naar de bieb te krijgen, de taalontwikkeling van kinderen te verbeteren, ontmoeting tussen ouders te faciliteren en zo het ouderschap te versterken in het 'normale'.

Kansrijke Start

Het projectleiderschap Kansrijke Start valt binnen het LOES pakket. Vanuit Kansrijke Start zorgen we dat professionals uit het hele werkveld contact hebben met elkaar rondom het jonge kind en kwetsbare zwangeren. Naast de netwerkbijeenkomsten en werkgroepvergaderingen houden we een maandelijks casus overleg, waardoor we ouders betere ondersteuning kunnen geven in afstemming en samenwerking met andere professionals. Hierdoor is de kwaliteit en doeltreffendheid van de ondersteuning vergroot. Daarnaast hebben we kwetsbare ouders ondersteund in de eerste 1000 dagen van hun ouderschap (zie hiervoor de resultaten bij het Jonge Moederwerk).

Almelo is voorloper

Almelo is een voorloper in Twente voor Kansrijke Start.



Daarom worden we veel gevraagd mee te denken en goede voorbeelden te geven. Zo participeren we in de landelijke werkgroep voor het vormgeven van Prenatale huisbezoeken en zijn we al als 'verhaal uit de praktijk' uitgenodigd met één van de moeders bij de Kansrijke Start conferentie van VWS. Met Pharos en RIVM werkten we mee aan de ontwikkeling van de monitor Kansrijke Start. Vanuit LOES/opvoedondersteuning zijn we lid van de werkgroep Het jonge Kind en van daaruit betrokken bij Pact rondom Echtscheiding en Aanpak laaggeletterdheid.

School Maatschappelijk Werk VVE kinderen in het IKC

We zijn bereikbaar voor de verschillende locaties voor consult en advies en sluiten aan bij voorschoolse-ondersteunings-teams samen met de jeugdverpleegkundig van GGD, orthopedagoog vanuit samenwerkingsverband en intern begeleider in de voorschool. Hierin hebben we aandacht voor het systeem.

We adviseren indien nodig ondersteuning binnen voorliggende voorzieningen van Avedan (o.a. VVE-Thuis groepen of individueel) of andere organisaties gericht op preventie.

Als dit niet toereikend is, bieden we ondersteuning aan in het doen van een aanmelding bij wijkteam gemeente Almelo.

Per locatie is de inzet van SMW nog wel verschillend, de ene voorschool maakt veel gebruik van onze inzet en de andere minder. Dit kan liggen aan de populatie in de wijk of aan de betrokkenheid van de intern begeleider.

Voor een uitgebreidere verantwoording verwijzen wij u naar het verslag van School Maatschappelijk Werk.



Jeugd- en jongerenwerk

Kinderwerk

We bieden in alle wijken 10 á 12 uur kinderwerk aan. De opzet is heel divers, het meidenwerk valt bijvoorbeeld ook onder kinderwerk. Ook hebben we vanuit het kinderwerk een sterke verbinding met de Succeslokalen die vanuit het NPO worden ingezet in de aandachtswijken. De overeenkomst is dat al onze activiteiten gericht zijn op algemene ontwikkeling, vaardigheden leren en je vrij voelen. Al spelend observeren we en knopen we gesprekjes aan om te kijken wat er speelt, thuis en op school.

Hoera, we mogen weer!

Hoera, we mogen weer! Die stemming overheerste begin dit jaar op school en in de kinderclubs toen alle Coronabeperkingen weg waren. Maar hoe doe je dat ook alweer, samen spelen, samenwerken? We zagen dat er onderling sneller ruzies en irritaties waren toen kinderen uit de veilige bubbel van thuis zich weer onderling moesten verhouden. We merkten ook dat ze veel met volwassenen waren opgetrokken, waardoor ze zich soms ouder (lees: brutaler) manifesteren. En als je

thuis veel zorgelijke dingen meekrijgt doordat je meer bij elkaar bent, neem je die zorgen (geld, relatieproblemen) ook mee naar school en op straat.

Hoe werkt een schaar?

Kinderen die voor het eerst naar school gingen, hadden door Corona soms amper tot geen peuterspeelzaal bezocht. Ze beheersten simpele vaardigheden als tekenen of papier knippen niet. En omdat met name de eerste Coronagolf voor iedereen nog erg beangstigend was, zijn kinderen met name in die maanden erg beschermd opgevoed. Ze vertonen meer prinsjes- en prinsesjesgedrag door alle aandacht. Samen spelen en samenwerken was daardoor moeilijker. Vanaf 4 jaar zagen we ook dat ze bepaalde basisvaardigheden misten, zoals doortellen bij een bordspelletje.

Nee is ook een antwoord

Opvoedkundig valt op dat veel kinderen moeite hebben met het woord Nee. Je telefoon in een mandje leggen kan al te veel gevraagd zijn. We houden dit kort en dat

wordt dan ook geaccepteerd. Soms sluiten collega's van opvoedondersteuning en coaching aan en bespreken we het gedrag na de activiteit. Omdat de lijntjes kort zijn, kunnen we doorverwijzen waar nodig. Ook de lijntjes met SMW zijn kort.

Grote behoefte

In wijkcentrum De Schelf is weer een kinderclub opgestart, een schot in de roos. Elke keer doen minstens 20 kinderen mee. De basisscholen in de wijk zijn er blij mee. In Sluitersveld draaien we een kinderclub in Obs Het Letterveld. Fijn dat het kan, maar voor kinderen die een slechte dag hadden op school of die sowieso een hekel hebben aan school is het soms niet ideaal. We brengen mogelijke alternatieven in beeld waarbij de verbinding met de school ook een aandachtspunt blijft.

Het kinderwerk was ook na de zomervakantie erg gewild. In de verschillende wijken komen op activiteiten bijna altijd 20 of meer kinderen af. In sommige groepen kan dit oplopen tot wel 37 kinderen. Vooral kinderen van vier tot zeven jaar komen graag, omdat er voor deze leeftijdsgroep verder niets is (de groepen 3, 4 en 5 kunnen naar IKC Actief). Het is fijn dat kinderen de activiteiten goed weten te vinden, maar met een groep van 37 kinderen uit de laagste groepen is de kwaliteit bijna niet meer te borgen. We brengen hiervoor een aantal mogelijke oplossingen in beeld en gaan hierover met de gemeente in gesprek.

Armoede

Zowel bij kinder- als meidenclubs zien we schrijnende voorbeelden van toenemende armoede. Kinderen die het heerlijk vinden om materialen (en aandacht) even niet te hoeven delen. Een kind dat met een lege verpakking komt en zegt dat het Sinterklaascadeautje is gevallen. Kinderen die met kapotte kleding komen. Ouders die problemen hebben, praten daar soms over waar kinderen bij zijn en we zien dat kinderen deze zorgen meenemen. In samenwerking met de gemeente, heeft Avedan een lijst met fondsen gemaakt die medewerkers kunnen aanschrijven voor bv een vakantieweek of sportkleding.

Dankzij financiering van de gemeente Almelo konden we in december ontbijttassen uitdelen aan gezinnen. Daarmee voorkwamen we dat kinderen niet tot leren komen omdat ze niet hebben ontbeten. Het uitdelen



verliep dankzij de al bestaande IKC-structuur en de inzet van veel collega's snel.

Groepsdruk

In de meidenclubs gaan we tijdens een activiteit vaak in gesprek. Er komen dan veel verhalen los. Groepsdruk is een belangrijk thema. We kaarten ook onderwerpen aan als zinloos geweld en pesten en haken aan bij actuele thema's als de Coming Out Week. Koken is erg in trek, we geven dan ook informatie over gezond eten. Door de Succeslokalen op De Kubus en Sint Egbertus krijgen we meer meiden in de meidenclubs, een mooie ontwikkeling.

Buiten en binnen school

We krijgen steeds vaker vraag naar activiteiten in school. Bij vast afgebakende projecten, zoals een junior energiecoach die een paar keer in de school komt of De Gelukskoffer, kan dat prima. Ook zou het mooi zijn om met een klas een educatief project te doen rondom muziek of koken. Hiervoor wijzen we scholen ook op de mogelijkheden van IKC Actief maar dit programma is helaas alleen beschikbaar voor de aandachtswijken. Terwijl ook in andere wijken kinderen in buurten te vinden zijn die hier echt baat bij zouden hebben.

Activiteiten meer spreiden

Er is behoefte aan extra activiteiten in de kortere vakanties. Juist in die periodes zijn gezinnen veel thuis en kunnen gespannen situaties ontstaan. In de zomer zijn heel veel activiteiten op touw gezet voor FestivAlmelo, het zou prachtig zijn als we budgetten, die daarvan over zijn, kunnen inzetten in overige schoolvakanties, al is het maar voor één dag afleiding in een vakantieweek. In Eninver organiseerden we in januari 2023 al een kinder- en meidendag, deze zaten snel vol.



Tiener- en jongerenwerk

Toen Corona achter de rug was, zagen we pas echt de psychische impact die deze crisis heeft gehad op jongeren. Maar ook door andere oorzaken gaat het niet goed met de Almelose jeugd. We horen bijna dagelijks verhalen van jongeren die depressief zijn, zichzelf beschadigen en zelfs aan zelfmoord denken. Er zijn veel spanningen in gezinnen, onder andere door geldzorgen, scheidingen en huiselijk geweld. De problemen doen zich op alle leeftijden voor, al vanaf 12 jaar tot jong volwassenheid. Gelukkig weten jongeren ons goed te vinden op straat, op scholen, bij Studio15, bij activiteiten en inlopen. We krijgen regelmatig de vraag of we niet meer inlopen of projecten kunnen doen en moeten in de wijken, in het centrum en op scholen alle zeilen bijzetten.

Wij zijn waar de jongeren zijn!

Positief is dat wij zijn waar de jongeren zijn! Dankzij de NPO-gelden zijn we op meerdere scholen in de stad actief en hebben we veel meer jongeren in beeld. Samen met onze inlopen en andere ontmoetingsplekken als

sportactiviteiten en Studio15 bereiken we nu op veel verschillende plekken een heel gevarieerde doelgroep. Docenten vragen ons ook of we in de klas willen komen. Bij activiteiten komen jongeren soms uit hun eigen bubbel, bijvoorbeeld als we in Studio15 een activiteit hebben van Harmony over LHBTI+ en tegelijk een game-night. Die wisselwerking is mooi om te zien en goed voor wederzijds begrip.

Overlast in centrum

Doordat jongeren lang niet uit konden, ontstond dit voorjaar overlast in de horeca: de 'nieuwkomers' kenden geen grenzen, namen eigen drank mee, vernielden en maakten ruzie. We zochten de samenwerking met de horeca om de jongeren hier op aan te spreken en alternatieven te bieden.

In het centrum speelden meer overlast-zaken.

De binnenstad is aantrekkelijker geworden, ook voor jongeren om te hangen. Er komt jeugd uit de hele stad, onder andere naar de haven en naar bakker Bart. Door kamerverhuur en begeleid wonen in het centrum, komen ook meer mensen met een rugzakje in het centrum te wonen.

De nieuwe inloop in 't Dok geeft verlichting voor de buurt: er is minder overlast, omdat de groep die de meeste problemen veroorzaakt nu binnen is. De jongerenwerker krijgt ondersteuning van zijn ambulante collega in de binnenstad. Deze groep vraagt veel inzet en aandacht. We hebben avonden voor de bewoners en ondernemers gehouden om hen ook te wijzen op wat ze zelf kunnen doen en hoe ze ons snel kunnen bereiken indien nodig.

In de wijken

In de Schelfhorst waren in de eerste helft van het jaar mixgroepen van 12 tot 25 jaar die blowen, op scooters rondrijden en lastig zijn. We zijn hier veel de straat op gegaan en hebben een extra avond-inloop geopend, die goed loopt. In de wijk popt af en toe nog overlast op, maar de situatie is onder controle. In de zuidwijken zien we een toename van drugs dealen. We zijn hier extra alert op en werken samen met de politie. In Sluitersveld wreekt zich dat jongeren hier helemaal geen eigen ruimte hebben. Hierover gaan we in gesprek met mogelijke locaties zoals Wijkcentrum de Trefhoek. In het Nieuwstraatkwartier spreekt de jongerenwerker de jongeren aan: Ga je naar school of kun je aan het werk? Hierdoor zijn al 8 jongeren naar een containerbedrijf geleid, 1 jongere naar Bolletje en 1 gaat social work studeren en bij Avedan stage lopen. Ook in de Windmolenbroek zijn de contacten met jongeren goed.

Wat is mijn plek?

Niet weten hoe je je tot anderen moet verhouden is een duidelijk gevolg van het isolement waarin veel jongeren door Corona hebben gezeten, de overlast in de horeca is hier maar één voorbeeld van. Maar ook op school moest de 'pikorde' na de lange schoolsluitingen weer worden bepaald. Dit mondde zelfs uit in vechtpartijen tussen groepen jongeren. Omdat we op school al bekende gezichten zijn, lieten de jongeren zich door ons wel overtuigen dat ze hier niemand een dienst mee bewezen. De rust is weergekeerd.

Middelengebruik

Roken, blowen, excessief drinken, snus gebruiken en vpen (e-sigaretten roken): het neemt hand over hand toe. Jongeren drinken en blowen ook op school. Zelfs bij 12-jarigen zien we deze problemen al. We gaan open het

gesprek aan over gevolgen van middelengebruik, zodat ze zelf kunnen beslissen dat het beter is te stoppen, dat werkt veel duurzamer dan verbieden. Daarmee bevorder je stiekem gebruik en verlies je helemaal het zicht, ook op de oorzaken en juist die willen we boven water halen in onze gesprekken.

Lange wachtlijsten

Door de lange wachtlijsten voor jeugd-GGZ en problemen in de Jeugdzorg gaan onze jongerenwerkers soms grenzen over van hun eigenlijke taak. We laten een meisje dat uit huis is geplaatst niet aan haar lot over en op straat slapen. Na veel inspanning, ook van onze manager en de wethouder, is een noodplek gevonden maar deze casussen vragen enorm veel tijd waardoor regulier werk dreigt te blijven liggen. Er zijn nu goede afspraken gemaakt om tijdig bestuurlijk op te schakelen in noodgevallen als deze.

Als problemen meer tools en tijd vragen dan wij kunnen bieden, verwijzen we jongeren door naar pubercoaches. We helpen ze met de aanmelding. En omgekeerd: als een traject afloopt, wijzen zij ook op mooie activiteiten zoals inlopen of Studio15.

Sporten en bewegen

Sporten en bewegen zijn een mooie uitlaatklep. We werken samen met de Krajicek Foundation





en Sportbedrijf om de playgrounds in De Riet en Nieuwstraatkwartier nieuw leven in te blazen. We kunnen jongeren dankzij Krajicek ook aan ons binden door ze mee te laten doen met een scholarship: zij krijgen een functie en positie in de wijk, jongeren hebben een rolmodel. We hebben sinds de heropening in mei al twee scholarchippers aan het werk.

Ook worden samen met partners zoals Heracles Almelo Futsal, Sportbedrijf, NOC*NSF en KNVB project District spots opgestart in Goossenmaat (Nieuwstraatkwartier). We creëren hier met en voor jongeren duurzame en veilige spots. Zo vergroten we hun betrokkenheid met de wijk en krijgen ze meer regie op hoe ze zich manifesteren in de samenleving.

We hebben in diverse activiteiten een goede samenwerking met het Sportbedrijf, vooral de inzet van de nieuwe buurtsportcoach bevalt goed: wij werven jongeren en geleiden ze naar de activiteit van het Sportbedrijf. Jongeren zelf een activiteit laten organiseren werkt goed. In het Nieuwstraatkwartier deden voor Kerst bijvoorbeeld 114 jongeren mee aan een zaalvoetbaltoernooi dat ze zelf hebben georganiseerd.

Extremere opvattingen

Er is een sterk anti-overheidssentiment onder jongeren. Opvattingen worden extremer. Gevoed door problemen als armoede zoeken ze een zondebok, extreem-rechtse partijen voeden dit door buitenlanders aan te wijzen als oorzaak. We gaan zonder oordeel met hen in gesprek.

Uit stelen gestuurd

In de tweede helft van het jaar merkten we in de wijken dat de problemen in gezinnen toenemen. Jongeren worden zelfs uit stelen gestuurd. We krijgen te maken met heftige problematiek zoals incest en huiselijk geweld. Waar we eerder snel een warme overdracht naar het sociale wijkteam konden regelen, is de wachttijd daar nu lang. Jongeren gebruiken excessief, vooral alcohol en cocaïne. Vaak is dit een vlucht, ze willen zich even beter voelen. Drugscriminelen ronselen jongeren voor het snelle geld.

18, en nu?

Met het Ministerie van Binnenlandse Zaken hebben we een avond gehad met jongeren over wat er op hen afkomt als ze 18 worden. Lang niet alle ouders zijn bij machte hun kind goed te begeleiden. De jongeren gaven onder andere het advies alles wat geregeld moet worden op een makkelijke manier beschikbaar te maken, bijvoorbeeld via YouTube. We kunnen nog meer aansluiten bij de jongeren als het gaat om de online wereld en de verschillende kanalen om ze hierin te informeren, begeleiden en bereiken.

Vroegsignalering

In de Vroegsignalering werken we onder andere samen met politie, leerplichtambtenaar, wijkcoach, Tactus, Halt en Jeugd-GGZ. We hebben een sterke motivatie om samen het goede te doen voor de Almelose jeugd. Waar nodig informeren we collega's (van o.a. Kinderwerk, School Maatschappelijk Werk en Jonge Moederwerk) zodat we weten wie waar wel of niet in beeld is. Ons nieuwe registratiesysteem maakt dit binnenkort makkelijker.

Zakgeld voor zwerfvuil

Zwerfvuil opruimen in de wijk en daar zakgeld mee verdienen. Daar gingen 72 deelnemers voor, in de wijken Nieuwstraatkwartier/Ossenkoppelerhoek, De Riet, Schelfhorst en Sluitersveld. Ze haalden samen ruim 476 kilo zwerfvuil op en verdienden daar € 1.157 zakgeld mee. Jongeren leren zo dat werken loont en dat de wijk mooier is als je rommel opruimt.

Studio15

Wij hebben jongerenwerkers ingezet voor projecten binnen Studio15 voor 30 uur per week. Jongeren werken hier aan de ontwikkeling van talent. Dit doen we samen met Kaliber Kunstenschool.

Kinder- en Pubercoaching

De wachtlijsten voor kinder- en pubercoaching zijn weggewerkt. En dat is goed nieuws, want we krijgen steeds meer aanmeldingen vanuit onder andere School Maatschappelijk Werk en de intakers.

Problemen na Corona

We konden kinderen en jongeren dus vrijwel gelijk helpen. En dat was nodig. Want door Corona was deze groep lang niet in contact geweest met leeftijdgenoten en dat merkten we. Bij kinderen zagen we dat ze na een lange periode zonder school erg moesten wennen aan de drukte, veel kinderen raakten overprikkeld en dat beïnvloedde ook de leerprestaties. De Coronaperiode heeft ook zichtbaarder gemaakt wat er al speelde onder jongeren, zoals bv. de invloed van social media. Bij jongeren rond de 16 jaar zagen we een worsteling rond identiteit (door het wegvallen van sociale contacten konden zij zich minder spiegelen aan leeftijdgenoten) en bij oudere jongeren (18-19 jaar) kwamen veel gevoelens van doelloosheid voor. Waar mogelijk pakten we dergelijke thema's in groepen op.

Groepstrainingen

In het voor- en najaar organiseren we groepstrainingen als daarvoor voldoende kandidaten zijn. Thema's zijn onder andere: het herkennen en erkennen van emoties, zelfvertrouwen, grenzen aangeven en sociale vaardigheden. Het aanbod wordt afgestemd op de vraag. Samen met School Maatschappelijk Werk houden we de training On the Road om de overgang van basisschool naar middelbare school te vergemakkelijken. Groepstrainingen kunnen het 1 op 1 contact niet altijd vervangen. Hierin proberen we echt maatwerk toe te passen, een groep kan ook voorafgaand of afsluitend zijn bij een coachtraject.

Filter voor geïndiceerde zorg

Als kinder- en pubercoaches staan wij echt naast een kind of puber. We zijn een goede filter voor de

geïndiceerde zorg. Het blijkt dat een coachtraject, door echt te kijken naar wat een kind of puber nodig heeft en wat hem/haar bezighoudt, vaak al voldoende kan zijn om zelf de draad weer op te pakken, waarmee geïndiceerde zorg voorkomen kan worden of kan worden afgeschaald.

Moeten wij kinderen/jongeren wel doorverwijzen naar geïndiceerde zorg in verband met zwaardere problematiek dan laten we hen in de tussentijd niet los. Zo houden we hen gemotiveerd voor hulpverlening tijdens de lange wachttijd en ontstaat ook meer duidelijkheid voor een goede overdracht. Het geïndiceerde traject kan daardoor vaak worden bekort. We onderhouden waar nodig en gewenst ook contacten met scholen, leerkrachten en instanties. Dit wordt zeer gewaardeerd maar betekent dat we voor elke casus wel ongeveer een extra uur per week nodig hebben buiten het rechtstreekse contact met kind of puber.

Als een kind/jongere zwaardere zorg nodig heeft, verwijzen we terug naar de intaker. Deze verwijst de ouders vaak direct naar de huisarts of naar een wijkcoach om een indicatie te krijgen. Vaak komt een kind of jongere dan op de wachtlijst voor geïndiceerde zorg. Onze indruk is dat dit lang niet altijd nodig is.

We missen hier het Maatschappelijk Werk als belangrijke 'tussenlaag' waarmee veel kinderen/jongeren prima geholpen zouden zijn en waardoor de druk op de jeugd-GGZ zou verminderen. Binnen de coaching hebben wij gemiddelde trajecten van 5 tot 7 sessies. Wanneer blijkt dat er een langere vorm van (laagdrempelige) hulpverlening nodig is, maar geen geïndiceerde zorg, wordt het Maatschappelijk Werk gemist. We merken vaak dat er meer speelt binnen het gezin en niet alleen bij het kind of de puber zelf. Bijvoorbeeld een moeder die het huis volpakt met spullen (hoarding) waardoor het kind geen plek heeft om huiswerk te maken of te slapen. Dit zouden we voorheen integraal voorliggend kunnen oppakken met Maatschappelijk Werk. Tijdens de wachttijd naar gespecialiseerde zorg laten we hen niet los. We begeleiden dan bijvoorbeeld naar een groepstraining, Kinder-tiener-jongerenwerk of Studio15 om de wachttijd te overbruggen.

Druk door social media

Social media leggen een hoge druk op kinderen en jongeren. We horen vaak dat ze zichzelf lelijk vinden. Bij meiden bestaat veel interesse in mogelijke 'oplossingen'



als cosmetische chirurgie, ze willen er uit zien als hun idolen. 'Meidenvijand' is soms heftig, pesten kan leiden tot negatieve gedachten, depressies en suïcidale gedachten. Pesten kan ook ontaarden in fysiek geweld, dit laten we uiteraard niet zomaar passeren en melden we bij de school. Waar nodig pakken we dit op met School Maatschappelijk Werk. Meiden zitten ook vaker met vragen over gender. Bij jongens zien we vooral dat ze moeite hebben om te gaan met boosheid en frustratie. Ze reageren dan te heftig op situaties. Wij leren ze om anders met hun gevoelens van boosheid om te gaan.

Netwerk betrekken

We helpen jongeren om hun gedachten, gevoelens en gedrag te begrijpen en de vertaalslag te kunnen maken van denken en voelen naar gedrag. Hierbij ondersteunen we het kind/de jongere door hun netwerk te betrekken, zoals school, het gezin, eventuele vriendinnen/vrienden. Hierdoor ondersteunen we leerkrachten bij het op een helpende manier met het kind of de jongere omgaan.

Duidelijke veranderwens

We werken heel gericht aan één duidelijke veranderwens, bijvoorbeeld zelfvertrouwen vergroten

of vrienden maken. Omdat we onafhankelijk zijn en goed luisteren, voelen kinderen en jongeren zich bij ons vrij om zaken te delen die ze niet snel aan hun ouders of een leerkracht vertellen. Coachvragen komen onder andere vanuit praktijkondersteuners van huisartsen, wijkcoaches, ouders en kinderen/jongeren zelf maar ook van Kinder-tiener-jongerenwerk en School Maatschappelijk Werk van Avedan.

Waardering

Onze grootste waardering? Als we tijdens een groepstraining een kind ineens voor zichzelf zien opkomen tijdens een opdracht of een gesprekje zien aangaan met een ander kind. Het positieve verschil is dan echt zichtbaar.

School Maatschappelijk Werk

Goed te vinden

Door helderheid over onze inzet (personen en proces) weten scholen ons goed te vinden. Leerkrachten schakelen ons bijvoorbeeld in als er iets speelt in de klas of als de groepsdynamiek ingewikkeld is. We leveren maatwerk per school in de wijken.

Wegvallen Maatschappelijk Werk

SMW voelt bijna dagelijks de gevolgen van het wegvallen van het algemeen Maatschappelijk Werk in Almelo. SMW is er voor de begeleiding van het kind/de jongere, ouders en school, maar vaak zijn de problemen verweven met de situatie thuis. We zien steeds vaker dat er behoefte is aan intensieve ouderbegeleiding, maar dit hoort niet bij het takenpakket en kan ook niet in de beschikbare uren. Gezinnen onderbrengen bij een intaker is lastig, omdat hier ook wachtlijsten zijn. Als het gezin vastloopt door de lange wachtlijst loopt SMW regelmatig de gaten dicht. Er zijn afspraken gemaakt om rechtsreeks te verwijzen naar de wijkcoaches. We doen dit al binnen een pilot en evalueren tussentijds om hier de algemene werkwijze van te maken.

Op de wachtlijst

Wij trekken ons niet terug als een kind/jongere lang op de wachtlijst staat voor de GGZ. Dan blijven wij hem of haar begeleiden om te voorkomen dat hij of zij verder afglijdt. Vaak hebben wij al een vertrouwensband en door hen nog af en toe te spreken en positieve aandacht te geven, houden wij ze gemotiveerd voor verdere hulpverlening. Deze wachtlijstoverbrugging gaat wel ten koste van nieuwe aanmeldingen. Voor onze SMW'ers is deze situatie onbevredigend, zij zouden veel meer kinderen/jongeren kunnen helpen. Ook bestaat het gevoel dat wij door onze inzet het probleem van de oplopende wachtlijsten maskeren.

Meer inzet door NPO

Dankzij de NPO gelden konden we onze inzet vergroten. Dat is heel positief, omdat we zo meer leerlingen bereiken. Kinderen en jongeren staan onder druk. Ze kampen vaak met een negatief zelfbeeld en missen sociale vaardigheden. Als we in een training vragen of ze drie positieve dingen over zichzelf kunnen zeggen, lukt dat vaak niet.

Sociale vaardigheden

We hebben 2 volle groepen sovatraining gedaan voor groep 7 en 8, we hebben meerdere keren twee groepen tegelijk gedraaid. Volgend jaar willen we dit vaker doen omdat de vraag alleen maar toeneemt. Als leerkrachten denken dat deelname nuttig is, brengen ze dit in de 10-minutengesprekken ter sprake. Wij werven op scholen en ouders kunnen hun kind via onze site aanmelden.

Hoe eerder een leerling waarvan de sociale vaardigheden extra aandacht behoeven bij ons komen, hoe beter. Soms melden docenten een leerling pas aan als er zorgen zijn over de sprong van groep 8 naar het voorgezet onderwijs. Vaak is dan al een grote achterstand ontstaan. We willen in het vervolg een sovatraining aanbieden voor groep 5/6 en voor 7/8.

On the Road

On the Road (een stedelijk programma om de overgang van groep 8 naar de middelbare school te vergemakkelijken) bieden we nu aan binnen FestivAlmelo. Deelname is vaak beperkt, in de vakantie kiezen leerlingen liever voor iets luchtigers. Daarom willen we On the Road gaan aanbieden na de meivakantie. Dit voorkomt veel startproblemen in het voorgezet onderwijs. Goed van school gaan draagt bij aan succesvol zijn in de brugklas.





Volwassenen

Almelo voor Elkaar

Almelo voor Elkaar zorgde in 2022 voor maar liefst 271 matches tussen vraag en aanbod van vrijwilligerswerk. En ons digitale platform werd bijna 35.500 keer bezocht! Daar kwamen online ook nog eens bijna 2.200 ontmoetingen uit. Almelo voor Elkaar zorgde met elkaar voor bijna 19.000 uren vrijwillige inzet. Als je dat vermenigvuldigt met € 20 per uur vertegenwoordigen al die belangeloze uurtjes een maatschappelijke waarde van ruim € 374.000!

Top 3

De top 3 van vragen was gezelschap, er op uit en een maatje of buddy. Dat kwam mooi overeen met het aanbod, want bij de aanbieders wilden de meeste mensen ook graag gezelschap of een maatje of buddy zijn. Er boden zich ook veel activiteitenbegeleiders en gastheren en -vrouwen aan.

Op ons platform kunnen we voor het eerst zien uit welke wijken de meeste hulpvragen kwamen. Dat waren de Schelfhorst (een vergrijzende wijk) en het Noorderkwartier (Parkweg), waar een aantal zorgorganisaties gevestigd is.

Korte lontjes

Avedan hield een enquête onder al haar vrijwilligers naar hun scholingsbehoefte. Daarin stonden zowel omgaan met agressie als omgaan met conflicten in de top 5. Een signaal dat past bij de korte lontjes van inwoners die we over de hele linie zien (zie voorin dit jaarverslag). EHBO en reanimatietraining zijn ook in trek.

Tekort aan vrijwilligers

Organisaties zitten te springen om vrijwilligers. Ze maken het zo aantrekkelijk mogelijk, bijvoorbeeld door een diner of vrijkaartjes (Erve Asito). We merken dat mensen die door Corona een tijdje uit het vrijwilligerswerk zijn geweest afhaakten omdat ze hun vrije tijd anders zijn gaan invullen. Ook zijn er vrijwilligers die door de gestegen lasten noodgedwongen een betaalde baan zoeken. Een zorgelijke ontwikkeling, omdat wij veel vrijwilligers nodig hebben om het welzijnswerk in Almelo te kunnen borgen: wij matchen regelmatig vrijwilligers voor onder andere buurtbemiddeling en persoonlijke coaching. Ook intakers, thuiszorgorganisaties, mantelzorg en Humanitas doen een beroep op Almelo voor Elkaar.

Hulp aan Oekraïners

Toen de oorlog in Oekraïne begon, bleek wel weer eens hoe hulpvaardig Almelo is. Bij de gemeente kwamen tientallen telefoontjes binnen van mensen die hulp aanboden. Almelo voor Elkaar is aangesloten bij de werkgroep van de gemeente en heeft aangeboden om alle hulpvragen en aanbod via ons platform te bundelen. Ook het KCC van de gemeente verwees bellers naar ons. Deze crisis toont net als de Coronacrisis aan dat we massaal willen helpen en er voor elkaar willen zijn in moeilijke tijden. We hebben het idee dat inwoners eerder te porren zijn voor dit soort tijdelijke/eenmalige hulp dan voor een structurele verbinding.

#Meedoen

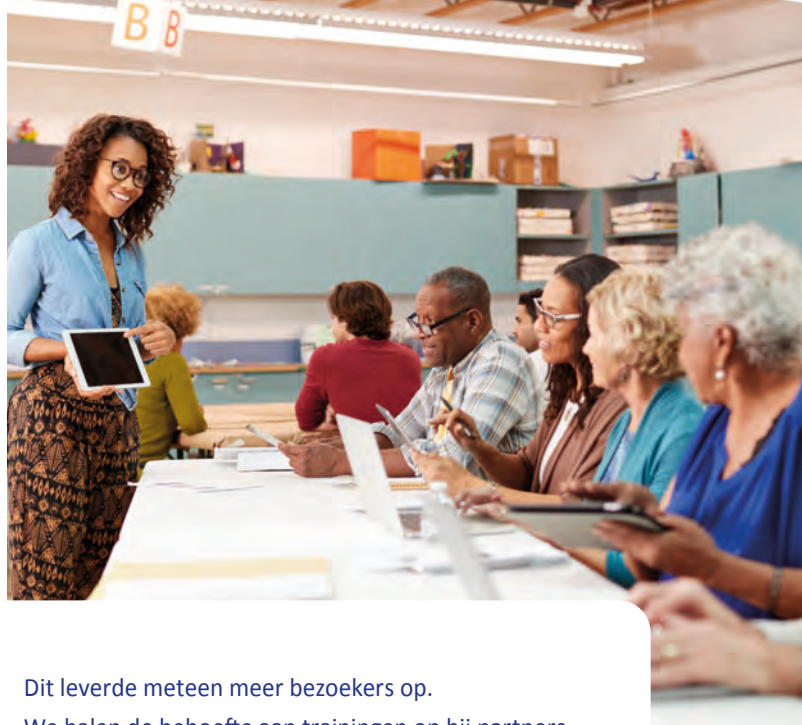
Het project #Meedoen leverde ruim 300 koppelingen op van asielzoekers naar (vrijwilligers)werk. De asielzoekers waren onder andere actief op de ijsbaan in de stad en hielpen bij festivals, bij de Gravenruiters en bij Eugeria. De deelnemers komen onder de mensen, leren Nederlandse gewoonten en taal en vervelen zich niet, de organisaties zijn heel blij met de extra handjes. De Provincie Overijssel heeft gezorgd dat dit project kon doorgaan toen de landelijke subsidie wegviel. Nu heeft het ministerie van Sociale Zaken het weer onder haar vleugels genomen. Belangrijk, want door vroeg aan te haken in de maatschappij krijgen deze nieuwkomers meer kansen, ook om uit de uitkering te blijven of komen. In de subsidieaanvraag van 2023 hebben we deze uren extra aangevraagd.

Slingerbeurs

Op de Slingerbeurs zijn weer goede 'zaken' gedaan waarmee bedrijven, organisaties en vrijwilligerswerk elkaar versterken. Mooie ontwikkeling is dat banken graag met Avedan willen samenwerken. Zo wil SNS een training geven in veilig internetbankieren en kan Avedan de bank een training geven in het herkennen van laaggeletterdheid. De Rabobank heeft vergaderruimte aangeboden. We wijzen de banken natuurlijk op de mogelijkheid om cliënten te wijzen op de gratis hulp van Thuisadministratie en Senioren Advies Team.

Vrijwilligers Academie en -markten

De Vrijwilligers Academie heeft geen aparte site meer, maar is nu onderdeel van de Almelo voor Elkaar site. We versturen ook nieuwsbrieven naar de diverse partners.



Dit leverde meteen meer bezoekers op.

We halen de behoefte aan trainingen op bij partners.

De Vrijwilligersacademie Almelo bood 43 trainingen aan (27 via e-learning, 1 online en 15 op locatie). Aan die laatste deden 76 cursisten mee.

Voor het eerst na de Coronacrisis konden we weer een Vrijwilligersmarkt houden, dit leverde veel nieuwe vrijwilligers op. Deelnemende organisaties waren tevreden. Ook de nieuwe inwonersbijeenkomst en de ceremonie voor inwoners die hun Nederlandse paspoort ontvangen waren weer live. Digitaal contact is gemakkelijk, maar een klik krijg je toch makkelijker als vrijwilliger en organisatie elkaar live zien.

Op het Erasmus is een maatschappelijke stagemarkt gehouden, hier willen we graag weer meer scholen voor interesseren omdat dit een mooie kennismaking is met vrijwillige inzet. Avedan brengt dit in bij het Samenwerkingsverband Voortgezet Onderwijs.

Participatie naar Vermogen (PNV)

In totaal zijn in 2022 bij PNV 29 mensen aangemeld door de Participatiecoaches. Een aantal aanmeldingen paste niet bij ons, bijvoorbeeld vanwege beperkingen bij de deelnemer of het niet voldoende beheersen van de Nederlandse taal. Mensen die in de Z-route thuishoren zijn terug genomen door de inburgeringscoaches. Eind januari 2023 zijn de Participatiecoaches bij ons te gast geweest zodat we ons werk kunnen toelichten.

Resultaten

In 2022 stroomden 3 deelnemers door naar een betaalde baan. 108 vrijwilligers zitten in een regulier



traject, zij activeren circa 9 uur per week. 18 vrijwilligers zitten in een taaltraject (het verbeteren van de Nederlandse taal met daarnaast vrijwilligerswerk) van circa 8 uur per week. 43 vrijwilligers zitten in een zorgtraject van gemiddeld 4 uur per week. We doen ons werk met een parttime coördinator, vier vrijwilligers en een stagiair.

Gezien en gewaardeerd

Inwoners die bij ons komen zijn vaak al jaren uit de running. Ook al zijn ze maar 3 uur per week inzetbaar, dat betekent wel dagritme, uitbreiding van het netwerk, gezien en gewaardeerd worden, ze doen mee. Dit kan ook eenzaamheid voorkomen en betekent heel veel in een mensenleven.

Bestand kleiner

De aanmeldingen kwamen vooral binnen in de eerste helft van het jaar. De caseload van Participatie Naar Vermogen nam in de tweede helft van het jaar af. Dit kwam onder andere doordat een aantal deelnemers de AOW-gerechtigde leeftijd bereikte.

Complexe problemen

Iedereen kan meedoen in Almelo, dat is ons streven. Maar we merken dat complexiteit van de aanmeldingen wel steeds groter wordt. Aangemelde mensen kampen steeds vaker met psychische klachten, meer lichamelijke klachten, verslavingsproblematiek, eenzaamheid en financiële zorgen of schulden. Soms is de bus nemen naar ons kantoor zelfs een brug te ver, omdat een buskaartje te duur is. Dan spreken we bij de bieb af. We kijken altijd naar wat wél kan als vrijwilligerswerk

(nog) niet mogelijk is, bijvoorbeeld als gast naar een Wijkkamer.

Door de zwaardere casussen die lastig te bemiddelen zijn, krijgen onze 4 vrijwilligers en stagiaire het flink voor de kiezen. Waar vroeger een vrijwillig secretariael medewerker de screening wel kon doen, pakt nu de coördinator dit zelf op. Mensen die wij echt niet kunnen bemiddelen, omdat zij niet zelfstandig een klus kunnen oppakken door bv. een verslaving, gaan terug naar de coaches. Wij moeten ook naar de organisaties waar we mensen plaatsen wel een bepaalde basiskwaliteit kunnen bieden, zodat zij bereid blijven om mensen een kans te geven.

Mantelzorgers

Mantelzorgers zijn een groot deel van de week voor een naaste in touw. Soms kan het helpen om daarnaast nog vrijwilligerswerk te doen (de zinnen verzetten, verandering van omgeving) maar als mantelzorgers te zwaar belast zijn, kan dit niet en verwijzen we de persoon terug naar de werkcoach.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn veelal 50-plussers, de stagiaire is 20-plus. Avedan-breed zien we dat vrijwilligers na Corona afhaken. Gelukkig kunnen we nog op hen rekenen, maar gezien de zware inhoud hopen we dat dit zo blijft. Mooi nieuws is dat onze vrijwillige bemiddelaars soms doorstromen naar een betaalde baan (binnen en buiten Avedan). Om te zorgen dat wij een beroep kunnen blijven doen op een stagiair (3e jaars HBO), hebben wij Avedan-breed het stagebeleid herzien en bieden wij nu een stagevergoeding.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling kreeg dit jaar 118 meldingen. Daarvan waren er 70 geschikt, deze zijn opgepakt. Het aantal vrijwilligers is door publiciteit en via Almelo voor Elkaar gegroeid van 13 naar 17, daar zijn we heel blij mee. Per 1 december 2022 is ook het aantal coördinatie-uren uitgebreid met 6 uren per week. Hierdoor konden we onder andere de noodzakelijke samenwerking met corporaties, politie en gemeente intensiveren. We kunnen elkaar versterken door tijdig te verwijzen en ook door te geven in welke wijken meer spanningen zijn, zodat wij daar gericht zichtbaar kunnen zijn. We kunnen mensen nu ook snel te woord staan en alleen dat gesprek kan de lucht al klaren: "Eindelijk iemand die naar mij luistert!". Soms is dit gesprek voldoende en is een melding niet meer nodig.

In 2022 hebben we vooral de organisatie intern (processen en vrijwilligers) kwalitatief verbeterd, en is veel tijd besteed aan werving en behoud van vrijwilligers. In 2023 gaan we nóg meer aandacht aan de inwoner en zijn verhaal besteden, zodat overlast eerder en sneller opgelost zou kunnen worden.

Agressie

Opvallend is dat de meldingen steeds zwaarder worden. We komen meer agressie tegen, de lontjes zijn kort. Gelukkig gaan de bemiddelaars altijd met zijn tweeën. De veiligheid van de bemiddelaars staat voorop, indien nodig overleggen ze vooraf met de coördinator. Veel inwoners hebben psychische problemen. Bij de intake vragen we goed door om te kijken wat er achter de klacht zit. Dit vraagt meer tijd.

Overlast

De meest voorkomende klachten gaan over overlast door honden en kinderen en over parkeren. In de winter horen inwoners elkaar door de dunne muren, in de zomer in de tuin. Doordat na Corona alles weer mocht, gingen mensen in het voorjaar los met feestjes en muziek. De gemêleerde afkomst in wijken levert ook communicatieproblemen op, doordat mensen de Nederlandse taal niet goed beheersen en er is sprake van cultuurverschillen.

Ken je burens

In veel wijken kennen burens elkaar niet meer. En onbekend maakt onbemind. Graag zouden we meer tijd



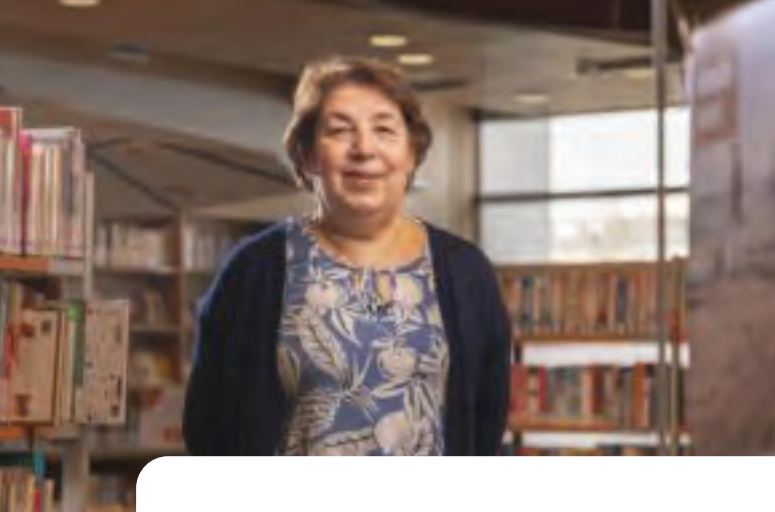
steken in het voorkomen van problemen. We hebben voorstelkaartjes voor nieuwe bewoners gedeeld met woningcorporaties en gemeente maar zien hierin veel meer kansen, juist in combinatie met wijkgericht werken. Dit preventieve stuk pakken we in 2023 op, ook in overleg met de Avedan-wijkteams.

Signalen uit de wijken

Buurtbemiddeling wordt niet in alle wijken evenveel opgezocht. In het Nieuwstraatkwartier kregen we bijvoorbeeld maar twee meldingen, terwijl daar wel degelijk spanning is tussen diverse burens. We gaan aan de slag om te kijken wat in deze wijken nodig is.

Begeleid wonen

Mensen die begeleiding nodig hebben, wonen steeds vaker in de wijken. We voeren steeds vaker gesprekken waar ook een begeleider bij zit. Goede voorlichting vanuit de begeleidende instantie naar de nieuwe burens zou enorm helpen voor het wederzijds begrip en het voorkomen van irritaties.



Taalpunt

Op dit moment nemen 275 mensen actief deel aan een traject van Taalpunt: 119 in een 1 op 1 traject en 156 in één van de 17 groepen. Van de deelnemers zijn 7 inwoners NT1-ers.

Vrijwilligers

Het Taalpunt kon in 2022 rekenen op de inzet van voldoende vrijwilligers: 107 mensen zetten zich belangeloos in. Dat vrijwilligerswerk voor Taalpunt goed en flexibel in te delen is, helpt daarbij. Er zijn dit jaar minder vrijwilligers gestopt dan in 2021. Zowel de Week van Lezen en Schrijven (september), de vrijwilligersmarkt (oktober) en het platform Almelo voor Elkaar hebben voor nieuwe vrijwilligers gezorgd.

Taalambassadeurs

Vorig jaar zijn 7 Taalambassadeurs getraind, onder andere om het taboe rondom laaggeletterdheid te verbeteren. Dit jaar hebben zij de verdiepingsmodule Testpanel gevolgd. Wijkteams en collega's van Avedan (bv. de vrijwilligers van Participatie naar Vermogen) krijgen training in het herkennen van laaggeletterdheid. En we lichten voor instanties brieven door op leesbaarheid, onder andere voor woningbouwcorporaties Sint Joseph en Beter Wonen. Onduidelijke communicatie zorgt voor onrust in wijken, een belangrijke taak dus om de boodschap helder over te brengen. Als onderdeel van het Aanvalsplan Laaggeletterdheid krijgen zij voor de gemeente meer opdrachten.

Door laagdrempelige activiteiten als de Escapekoffer op scholen zoeken we interactie en durven ouders zich na afloop te melden voor taalles. Onze Taalambassadeurs werden zichtbaar op posters en in filmpjes met herkenbare boodschappen als: "Nu kan ik mijn kinderen helpen met hun huiswerk" of: "Nu kan ik zelf mijn formulieren invullen".

Aanmeldingen lopen op

Het aantal aanvragen is groot. We maken een zo goed mogelijke koppeling tussen vrijwilligers en deelnemers. Dat betekent dat het niet altijd à la minute kan. Soms hebben we binnen een paar dagen een goede koppeling, maar het kan ook meerdere weken duren. Door zorgvuldig te koppelen, werken we aan succesvolle trajecten.

In de eerste helft van het jaar konden we aanvragers relatief snel koppelen aan een goede taalcoach of taalmaatje. In het 2e halfjaar hebben aanmelders langer moeten wachten. Door toename van het aantal aanmeldingen, het verzoek om gestopte trajecten te herstarten en omdat de aanmeldingen afgelopen (half) jaar complexer werden.

We zien dat de maatschappelijke ontwikkelingen (o.a. financieel, migratie, werk) ook het Taalpunt beïnvloeden. Er kwamen meer 0-sprekers die niet wisten of ze moesten inburgeren, meer gezinsmigranten die formeel onderwijs te duur vinden, statushouders die hulp nodig hebben met inburgeren, meer Oost-Europeanen die naast hun werk de taal willen leren, maar eigenlijk nauwelijks een geschikt moment hebben door ploegendiensten of omdat ze nog geen woord Nederlands spreken. Ook leggen de coaches van de gemeente, o.a. van de tegenprestatie, meer contact met het Taalpunt. Zowel voor nieuwe aanmeldingen om te checken hoe bestaande koppelingen lopen.

Motivatie

De taalvrijwilligers merken bij deze aanmeldingen regelmatig dat de mensen lang niet altijd gemotiveerd zijn. Daarom communiceren wij meer over het belang van de intrinsieke motivatie. Er is een toename van organisaties die ons benaderen (met name zorgorganisaties en coaches van de gemeente). Kortom, het matchen kostte meer tijd en vroeg nog meer maatwerk. Daarbij keken we kritisch of de aanmelding meer geschikt was om op te pakken door het taalvrijwilligers, het formele onderwijs of elders.

Moeite met praktisch rekenen

Naast laaggeletterdheid zien we ook steeds meer laaggecijferdheid. De taalcoaches krijgen regelmatig vragen van mensen die moeite hebben om de dagelijkse praktische dingen uit te rekenen (in Nederland worden cijfers vaak in een talige context verwerkt). En dat



is zorgelijk, want wie niet taal- en rekenvaardig is, komt eerder in de financiële problemen. 13 van onze vrijwilligers hebben hiervoor nu een speciale training gevolgd, er volgen er nog 13 zodat we ook deze praktische lessen kunnen bieden aan inwoners die dat hard nodig hebben. Waar we merken dat mensen ook moeite hebben om hun huishoudboekje bij te houden, leggen we verbinding met Thuisadministratie.

Laaggeletterdheid herkennen

De bibliotheek heeft de jaarlijkse monitor gehouden bij de 20 basisscholen in de gemeente die De Bibliotheek op School (DBOS) hebben. Leraren blijken lang niet altijd laaggeletterdheid bij ouders te herkennen. We gaan hier in 2023 trainingen voor aanbieden. Juist hier is de verbinding van scholen met Avedan zo belangrijk. Waar scholen zien in de jongste groepen dat kinderen een taalachterstand hebben, kunnen wij ouders doorgeleiden naar een ouderkamer om het voorlezen en samen lezen van ouders en kinderen te stimuleren.

Lespakketjes voor Oekraïners

In de eerste helft van het jaar kwam een vrij nieuwe groep Almelo binnen: Oekraïners op de vlucht voor de oorlog. Wij kregen veel aanvragen voor taallessen. Dit konden onze vrijwillige taalcoaches toen helaas niet bieden, omdat deze groep nog geen woord Nederlands sprak. Inmiddels is een aantal wel gekoppeld aan een taalvrijwilliger omdat zij al een beetje Nederlands

kunnen. Oekraïners gaan voor een taaltraject van 10 weken naar ROC, wij melden ze hiervoor desgewenst aan. Bij ROC was in het najaar een wachtlijst. We ondersteunen Oekraïners met materialen waar ze zelf (vast) mee aan de slag kunnen. En een aantal is gekoppeld aan taalvrijwilligers omdat zij al een beetje Nederlands konden.

We krijgen meer aanmeldingen van arbeidsmigranten, met name Polen en Roemenen. En van jonge Poolse moeders via het Jonge Moederwerk. We zijn met een Poolse taalcoach bezig een groep op te zetten voor ouders en kinderen. Een Poolse taalcoach gaat een groep opzetten voor ouders en kinderen.

Praathuis

In september is een praathuis gestart voor jonge moeders, in samenwerking met het Jonge Moederwerk.

Persoonlijke coach

Persoonlijke coaching verbeterde ook in 2022 de kwaliteit van leven van onze inwoners. En hoe: voor aanvang van een traject geven deelnemers hun leven een 3,9, na afsluiting een mooie 8!

Geld bespaard

In onze opdracht staat dat we 40 tot 50 koppelingen moeten maken, dit is opgelopen tot 77. Bij de meeste deelnemers wordt aansluitend geen indicatie afgegeven.



Persoonlijke coaching leverde, (doordat inwoners geen of minder gebruik hoefden te maken van geïndiceerde zorg) over het jaar 2022 een besparing op van bijna € 160.000, dat is bijna € 48.000 meer dan vorig jaar. Deze schattingen zijn voorzichtig: we gaan uit van het voorkomen van OZL 1 (niet van zwaardere trajecten) en houden de tarieven van twee jaar geleden aan.

Afgerond

Van de 77 trajecten zijn er in 2022 44 afgerond, 33 lopen nog door in 2023. Daarnaast hadden we 42 korte contacten van gemiddeld een half uur die niet tot een traject hebben geleid. Verwijzingen komen onder andere binnen via de wijkcoaches, intakekers en POH's. Hulpvragen komen uit alle leeftijdsgroepen en zijn heel divers van karakter.

Draad weer opgepakt

Veel trajecten hebben een goed verloop. Mensen pakken de draad van het leven weer op. De inwoners geven aan dat ze stappen hebben gezet die ze anders niet hadden durven zetten, sneller om hulp durven vragen en vaker een activiteit of afspraak buiten de deur hebben. Zo vonden 8 mensen een baan, 2 gingen uit de ziektewet en 1 uit de uitkering. En deelnemers gingen weer naar school: 4 mensen ronden hun opleiding af en 1 deelnemer begon met een nieuwe, 2 mensen gingen in een loopbaantraject. Het

netwerk werd vergroot, bv door aan te sluiten bij een Wijkkamer of vrijwilligerswerk te gaan doen.

Zware problematiek

Veel mooie resultaten dus. Maar bij ongeveer 10 procent is persoonlijke coaching niet geschikt vanwege de zwaarte van de problematiek. Om persoonlijke coaching succesvol te laten verlopen moet een kandidaat leerbaar en gemotiveerd zijn en genoeg hebben aan tijdelijke begeleiding. In de praktijk krijgen wij inwoners voorgesteld die met veel zwaardere problemen kampen. Op dringend verzoek van de intakekers en wijkcoaches doen wij dan toch een kennismaking. Dit kost veel tijd, de deelnemer moet opnieuw zijn/haar verhaal doen om uiteindelijk toch terug te worden verwezen omdat de problemen echt niet in het voorliggend veld zijn op te lossen. Uiteraard heeft het goed begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers volop de aandacht van de coördinator. We organiseren vrijwilligersbijeenkomsten, nodigen gastsprekers uit en organiseren interviews.

Meer jongvolwassenen

We zagen begin 2022 de na-ijleffecten van Corona terug in de aanmeldingen. Waren de cliënten eerder wat ouder, toen nam de hulpvraag van jongvolwassenen toe door gebrek aan structuur en sociale contacten en gevoelens van zinloosheid.

Persoonlijke coaching was er voor inwoners vanaf 23 jaar. Omdat er voor de groep van 18 t/m 23 jaar een hiaat was in het voorliggend veld is de leeftijdsgrens verlaagd van 23 naar 18 jaar.

Thuisadministratie

Thuisadministratie heeft dit jaar 50 deelnemers geholpen. De coördinator kan een beroep doen op 13 actieve vrijwilligers en heeft nog 3 mensen achter de hand. Eén vrijwilliger spreekt Turks. De meeste aanvragen kwamen uit de wijken De Riet, Schelfhorst en Aalderinkshoek.

Inzicht door overzicht

Goed inzicht in financiën begint met overzicht. In de Coronatijd was het aantal aanmelders een stuk minder, vanaf mei zagen we de aanmeldingen toenemen. Om te zorgen voor een succesvolle match gaat de coördinator zelf naar de aanvrager voor een eerste inventarisatie. Daarna wordt één van de vrijwilligers door de coördinator aan de aanvrager gekoppeld. Is de aanvraag niet geschikt voor Thuisadministratie, dan wordt de inwoner verwezen naar de juiste hulp.

Schulden lopen op door energieprijzen

De energieprijzen zijn enorm gestegen en daardoor krijgen veel mensen hun huishoudboekje niet meer sluitend. De toeslag van de gemeente bood even

soelaas, onze vrijwilligers hielpen waar nodig met de aanvraag. Maar de toeslag was in veel gezinnen al op, voor de eindafrekening kwam. Deels om structurele tekorten te dekken. Soms ook omdat mensen met ernstige schulden de lange termijn moeilijk overzien en het geld uitgaven aan bv kleding en uitstapjes. Ook waren er veel mensen die geen toeslag wilden aanvragen. Door de landelijke toeslagenaffaire zit de angst voor de Belastingdienst er goed in. Onze vrijwilligers hielpen hen dit alsnog te doen en te kijken op welke tegemoetkomingen zij mogelijk nog meer recht hebben.

Naheffing

Om geen enorme naheffing van het energiebedrijf te krijgen, moesten mensen hun maandelijkse voorschot aanpassen. Omdat ze in de warmere maanden onder hun voorschot bleven, zagen ze nog niet dat ze door de koudere maanden die nog moesten komen een verborgen schuld opbouwden. Hier hebben we zorg over: als straks de eindafrekeningen komen, gaat dit grote problemen opleveren in veel gezinnen. Energiearmoede ontstaat door te weinig inkomen, maar we kunnen gezinnen wel helpen bij het maken van keuzes. We zijn blij dat met de Energiefixers in elk geval in sociale huurwoningen kleine energiebesparende maatregelen kunnen worden getroffen. De fixers wijzen de inwoners ook op de mogelijkheid Thuisadministratie gratis in te schakelen.





Geen overzicht

Alles wordt duurder. Dat brengt mensen in de problemen. Maar we merken dat het gebrek aan overzicht op inkomsten en uitgaven zo mogelijk een nog groter probleem is. Daarom gaan we volgend jaar nog meer de boer op om ons werk zichtbaarder te maken bij de intake. Intern sluiten we al aan bij onder andere Jonge Moederwerk, Energiefixers en Jongerenwerk.

Digitaal of papier?

Digitaal heeft de toekomst. Maar wij merken dat veel inwoners digitaal hun geldzaken nog veel moeilijker overzien. De ouderwetse papieren-in-mappen-methode werkt vaak het best. Voor aanvragen van DigiD en andere digitale overheidszaken verwijzen we naar het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek.

Complexe situaties

In de gezinnen waar wij komen speelt vaak al veel meer. Er is bijvoorbeeld al ambulante begeleiding en school heeft aan de bel getrokken. In deze gevallen van complexe casuïstiek missen we Maatschappelijk Werk in Almelo om het gezin in een meer langdurige begeleiding als systeem weer op de rails te krijgen.

Wantrouwen naar overheid en instanties

Er is een groot wantrouwen naar de overheid.

Deelnemers die wij helpen vertrouwen onze vrijwilligers meer dan de professionals van een Stadsbank/de overheid. Mensen willen zaken graag zelf zoveel mogelijk oplossen en hulp dichtbij hebben. Aandacht en vertrouwen zijn daarin de crux.

Geen succes

We zien dat sommige inwoners in de Coronatijd hun baan hebben opgezegd en wat anders wilden gaan doen. Als het salaris wegvalt en de nieuwe bezigheid wordt geen succes, dan ontstaan geldproblemen.

Buiten de boot door taalproblemen

In de voorwaarden om mee te doen aan Thuisadministratie staat dat deelnemers de taal voldoende machtig moeten zijn. We hebben slechts 1 anders sprekende vrijwilliger (Turks). Mensen in de steeds groter wordende groep vluchtelingen en arbeidsmigranten in Almelo vallen door deze eis buiten de boot. Waar mogelijk koppelen we hen aan Taalpunt.

Snel klaar

We merken dat inwoners sneller klaar zijn met de hulp van Thuisadministratie, ze vinden het sneller goed. Dit is niet altijd wenselijk, de basis-skills voor je geldzaken moeten wel voldoende zijn. In een enkel geval wordt de vrijwilliger later nog gebeld en helpt dan uiteraard, de koppeling is dan formeel al wel afgesloten. Of de koppeling wordt opnieuw geactiveerd en de hulp voortgezet.

Krachtige samenwerking

In Almelo wordt beter samengewerkt tussen de verschillende partijen zoals Almelo Sociaal, Schuldenspecialisten en de Schuldhulpmaatjes. Gezamenlijk worden thema-avonden georganiseerd en opleidingen/bijscholingen georganiseerd. We houden gezamenlijke inlopen in de diverse wijkcentra en verwijzen de vragen bij binnenkomst naar de juiste aanwezige partij. In Zwolle bezochten wij een inspirerend voorbeeld. Door de krachten te bundelen zijn meer deelnemers gebaat bij passende hulpverlening of doorverwijzing, waar noodzakelijk. Eventueel kan een intaker van het Sociale Wijkteam ook deelnemen, mocht er sprake zijn van problematiek op meerdere levensvlakken. Na Corona konden we nog meer netwerken en verbinden.



Ouderenwerk

Senioren Advies Team

Het Senioren Advies Team heeft in 2022 de belastingaangifte verzorgd voor 269 oudere inwoners van Almelo (in 2021 waren dat er 292). Een enorme klus voor de 7 vrijwilligers die hiermee aan de slag zijn geweest. Voor 60 mensen/echtparen verzorgden wij de administratie gedurende het hele jaar. Tijdens het inloopsprekuren behandelden wij nog eens 152 vragen. In de Wijkkamers waar veel mensen met een migratieachtergrond komen, worden door onze Turks sprekende coördinator veel administratieve vragen van stadgenoten opgelost. De ervaring leert dat dit lang niet altijd simpele vragen zijn over bv. vervoer of een formulier, maar ook tijdrovende zaken als kwijtschelding schulden etc. Als mensen langer moeten worden begeleid, kunnen we een beroep doen op 10 vrijwilligers.

Tweedelijns zorg voorkomen

Het SAT heeft (naast het verzorgen van de administratie en de belastingaangifte) ruime aandacht voor de leefomstandigheden en welzijn van de deelnemers. Op het moment dat een vrijwilliger ziet dat een deelnemer meer verward raakt, wordt de coördinator geïnformeerd

die verdere acties kan ondernemen zoals het informeren van familie, de POH of thuiszorg. Door preventief en voortijdig door te verwijzen binnen het welzijn, worden bewoners sneller, efficiënter geholpen, zonder aanmelding bij een tweedelijns zorg.

Soms zijn problemen te groot om door het SAT te worden opgelost. Waar nodig kunnen we doorverwijzen naar bijvoorbeeld de Stadsbank, woningcorporaties of Dimence. Zo hebben onze vrijwilligers ook een signalerende functie bij deze doelgroep.

Niet meer rondkomen

De laatste maanden loopt het aantal vragen op, ook via de wijkcoaches. Mensen die eerder goed konden rondkomen, kunnen de eindjes niet meer aan elkaar knopen. Veel vragen gingen over het aanvragen van de energietoeslag en andere tegemoetkomingen. We merken dat steeds meer mensen de maatschappij niet meer kunnen overzien, brieven van instanties niet begrijpen en zich geen weg weten te banen in procedures. Voor duidelijk leren communiceren kunnen instanties een beroep doen op onze Taalambassadeurs, daar gaan we komend jaar als Avedan nog meer mee de boer op.



Zelfredzaamheid

In tegenstelling tot de Thuisadministratie, waarbij inwoners hun financiële zaken na ondersteuning weer zelf moeten kunnen regelen, blijven inwoners bij het SAT ondersteund zolang het nodig is. Daardoor versterken we hun zelfredzaamheid. Kinderen zijn lang niet altijd bereikbaar of beschikbaar als mantelzorger om post etc. af te handelen.

Digitale vaardigheid

De vraag naar de dienstverlening van het SAT groeit door de vergrijzing. Ook doen instanties steeds meer een beroep op de digitale vaardigheid van burgers, veel ouderen hebben die niet of onvoldoende. Dan helpen onze vrijwilligers bv. mee bij het aanvragen van een DigiD, compensatie van de hoge energiekosten etc. Drie van onze vrijwilligers draaien mee in het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek.

Onthand na overlijden partner

In de oudere generatie zien we nog vaak dat de man alle financiële zaken behartigt en de vrouw na zijn overlijden geen idee heeft waar te beginnen. We helpen een eenvoudige administratie op te zetten en verwijzen naar het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek voor bv het aanvragen en gebruiken van de DigiD.

Vrijwilligers

Ook hier hebben wij zorg om onze vrijwilligers. Het SAT legt een groot beslag op hun vrije tijd. Het is na Corona moeilijker geworden om nieuwe vrijwilligers voor dit werk te interesseren. Vaak zijn dit mensen met een hoger opleidingsniveau en/of ervaring in de administratieve wereld. Deze zijn niet dik gezaaid. De coördinatoren spelen hierin een belangrijke (ver) bindende rol. In de allochtone doelgroep is het vinden van geschikte vrijwilligers een structureel probleem.

Ouderenadviseur

Avedan heeft twee parttime ouderenadviseurs: 1 voor de autochtone doelgroep (24 uur) en 1 voor de allochtone (8 uur). Het afgelopen jaar kregen wij zo'n 24 nieuwe aanmeldingen, 33 inwoners waren vorig jaar al in beeld en hun begeleiding liep door in 2022. Bij 6 ouderen is de ondersteuning gestopt. Dit is vergelijkbaar met de vorige periode. Aanmeldingen komen onder andere via praktijkondersteuners, gemeente, zorgaanbieders en inwoners zelf (of hun familieleden).

Meer jongere ouderen

Opvallend is dat meldingen over steeds relatief "jongere

ouderen” gaan. Door het wegvallen van Maatschappelijk Werk in Almelo is een gat gevallen in de hulpverlening. Als de inwoner niet echt te jong is, pakken we de melding op. We organiseren waar het kan in overleg met de inwoner hulp van huisarts/praktijkondersteuner, zorgaanbieders en veelal inzet van het voorliggende veld, bijvoorbeeld Wijkkamers of inzet vrijwilligers/ persoonlijke coaches. Regelmatig is er overleg met intakers van de gemeente. Verder valt op dat praktijkondersteuners, casemanagers, zorgaanbieders en intakers vaker de ouderenadviseurs bellen voor overleg om mee te denken in een situatie.

Complexe hulpvragen

De hulpvragen waarmee de ouderenadviseur wordt geconfronteerd, zijn vaak zo complex (geworden) dat het voorliggend veld niet meer toereikend is en geïndiceerde zorg en/of begeleiding noodzakelijk is. Bijvoorbeeld een cliënt die (onverwacht) weduwnaar is geworden en helemaal afhankelijk was van zijn vrouw, geen sociaal netwerk heeft en waarvoor alles geregeld moet worden (betalingen, maaltijden, zorg, aandacht, etc.) met onvoldoende financiële middelen. Bij zorgmijders neemt psychische en psychiatrische problematiek toe. We willen contact houden, maar dit moet heel behoedzaam omdat ze anders afhaken, dit kost veel tijd. Waar nodig schakelen we Bemoeizorg in.

Op maat

Bij sommige ouderen zijn wij het enige contact met de buitenwereld. Als ouderen eenzaam zijn, wijzen we op de mogelijkheid de Wijkkamer te bezoeken, kijken we of het inzetten van een vrijwilliger wat kan betekenen of naar andere dagbestedingen in het voorliggend veld. Voor jongere ouderen en hoogopgeleide ouderen is dit echter vaak geen passende oplossing. Voor en met hen zoeken we een oplossing die wél aansluit, bijvoorbeeld een oudere man met een technische achtergrond die nu in het Repair Café werkt als vrijwilliger. Zo’n zoektocht kost meer tijd dan wij eigenlijk beschikbaar hebben, maar geeft wel glans aan ons werk.

Bij de iets hoger opgeleide doelgroep zien we ook behoefte aan een praatgroep bijvoorbeeld over verlies van baan, gezondheid en rouw. We pakken dit op met het Maatschappelijk Werk van Avedan in de regio, waar al dergelijke praatgroepen worden georganiseerd.

Mantelzorg

Mantelzorg door kinderen is lang niet altijd vanzelfsprekend. Onze ervaring is dat zeker driekwart van de inwoners of geen kinderen heeft of slecht/ nauwelijks contact heeft met (één van de) kinderen.

Overlast verminderd

Nieuw zijn meldingen van corporaties en politie over ouderen die overlast zouden veroorzaken en waar zorgen over zijn: verwardheid, eenzaamheid, dementie? Vaak zijn er al meerdere hulpverleners of gemeente betrokken, die het van elkaar niet weten. Deze meldingen pakken we samen op met mensen die al bij deze bewoners betrokken zijn, zoals de casemanager. Bij de ouderenadviseur kan de inwoner zijn/haar verhaal kwijt en voelt de oudere zich echt gehoord en gezien. We kijken bijvoorbeeld naar de dagbesteding van de inwoner. Dit alles kan helpen om de overlast te verminderen.





Ontmoetingsplein 55+

Bij het Ontmoetingsplein kunnen inwoners van 55+ leeftijdgenoten ontmoeten en samen activiteiten ondernemen. Daarmee voorkomen we eenzaamheid en bouwen we aan vitale netwerken.

De activiteiten lopen prima. Mensen spreken onderling in appgroepen af om samen te fietsen, een museum te bezoeken of uit eten te gaan. Een 90-jarige zet nog fietsroutes uit!

Omdat wij merkten dat het aantal bezoekers van de inlopen terugliep en de naam voor onduidelijkheid zorgde, is dit initiatief omgedoopt tot Ontmoetingscafé. Elke eerste vrijdagmiddag van de maand komen nu zo'n 20 tot 30 deelnemers naar De Schelf.

Arrangementen 55+

Samen Online

In deze cursus krijgen ouderen computer-, iPad- of tablet-les van de eerstejaars leerlingen ICT van de Sumpel. Door Corona kon de geplande cursus in februari niet doorgaan. Gelukkig konden we in mei wel 4 bijeenkomsten organiseren in het ROC (locatie de

Sumpel), om de cursisten die door Corona nog op de wachtlijst stonden en anderen te kunnen helpen met hun tablet, iPad of laptop. Deze bijeenkomsten zijn door de studenten begeleid samen met de vrijwilligers van Avedan, er deden 12 inwoners mee.

In het najaar vonden de cursussen van Samen Online voor het eerst weer plaats op 2 verschillende locaties in Almelo, nl. in de Sumpel (locatie van het ROC) en in het wooncentrum de Koppel. Het ging hierbij om 2 groepen, er waren laptop en tabletcursussen. Deze bijeenkomsten werden weer zeer positief gewaardeerd door de senioren en werden door de studenten begeleid samen met de vrijwilligers van Avedan.

Proveid

Proveid is een groot ouderennetwerk in de Ossenkoppelerhoek dat 3 á 4 keer per jaar bij elkaar komt en een activiteit organiseert. De bijeenkomsten lagen in de eerste helft van het jaar stil door Corona i.v.m. de groepsgrootte, de kwetsbaarheid van de deelnemers en sluiting van de locaties. Maar er was wel regelmatig overleg.

In het najaar heeft een grote groep senioren (24 personen) deelgenomen aan een brandveiligheidsvoorlichting in en om het huis te Enschede. Dit was zeer leerzaam en werd door de groep zeer goed ontvangen. De kerstbijeenkomst is ook goed bezocht: 29 personen uit de Ossenkoppelerhoek.



Wijkkamers

De Wijkkamers voorzien in een groeiende vraag. Inmiddels zijn we op 29 dagdelen actief in 7 wijken. Deelnemers komen 's ochtends en/of 's middags en lunchen samen. Zo hebben we in 2022 een aanzienlijk aantal van 1.103 dagdelen georganiseerd, waar 354 deelnemers per week gebruik van maakten (enkele deelnemers meerdere dagdelen). Mensen ontmoeten elkaar en daaruit ontstaan ook verbindingen buiten de Wijkkamer. Zo helpen wij mee aan het bouwen van sociale netwerken en het verdrijven van de eenzaamheid. We zijn met de gemeente in gesprek om de Wijkkamers verder uit te breiden.

Klein gebaar, groot geluk

Geluk zit vaak in simpele dingen. Als je jarig bent en in de Wijkkamer is je stoel versierd en je wordt toegezongen bijvoorbeeld. Of de ontmoeting met iemand uit je wijk die je lang niet had gezien en die ook buiten de wijkkamer eens komt koffie drinken.

Deelnemers kijken uit naar hun dagdeel in de wijkkamer. Of, zoals een deelnemer in een interview zei: 'Hier lach ik voor twee weken, en anders ben ik zo alleen'. Tijdens vakanties gaan sommige deelnemers psychisch achteruit, omdat ze hun houvast missen.

Jongere deelnemers

We zien meer jongere deelnemers in de Wijkkamers. En ook een toename van mensen met psychische problematiek en beginnende dementie. Onder andere in Eninver en de Hagedoorn draaien nu groepen met mensen met onderliggende psychische problemen. Zij gingen eerder een paar dagen per week naar de geïndiceerde dagbesteding en sommigen gaan hier nog deels naar toe waardoor de noodzaak tot volledig geïndiceerde zorg afneemt. Dit levert de gemeente een aanmerkelijke besparing op. De begeleiding van deze groep is wel intensiever. Zo laten we onze vrijwilligers 1 op 1 met hen bezig gaan. Bij de meeste Wijkkamers

zijn de groepen max 16 personen, bij deze specifieke groepen is 12 het maximum. In de doorontwikkeling van de Wijkkamers is dit onderwerp van gesprek.

Vrijwilligers

De Wijkkamers zouden niet kunnen draaien zonder onze vrijwilligers. Inmiddels zijn dit er 41. Wij moeten zuinig zijn op deze mensen. Omdat de problematiek van onze deelnemers verergert, vraagt dit om extra inzet van onze professionals, ook richting de vrijwilligers.

Warm en gratis maaltijd

De vraag naar een plekje in de Wijkkamer blijft groeien. We merken dat deelnemers door de energiecrisis ook blij zijn dat het er warm is (en thuis de cv uit kan blijven). Ook is er een run op broodjes en fruit die overblijven van de lunch. De hoge prijzen zijn regelmatig onderwerp van gesprek.

Verscheidenheid aan deelnemers

De verscheidenheid aan deelnemers is groot, zowel in opleidingsniveau als leeftijd. Er zijn deelnemers die alles op papier willen, maar ook TikTok gebruikers. We zien een toenemende interesse bij jongere deelnemers. De coördinator en vrijwilligers kijken altijd goed naar wat de deelnemers willen en kunnen, zo heeft elke Wijkkamer een programma op maat.

Druk op jongere generatie

Bij de Turkse doelgroep zien we dat de eerste generatie het psychisch zwaar heeft. Hun kinderen willen of kunnen niet altijd de zorg bieden die zij als ouders wel verwachten. De ouderen leggen daarmee soms een zware druk op de jongere generatie. Wij stimuleren hen om de zaken die ze nog zelf kunnen regelen, ook zelf op te pakken. Waar nodig helpen we daarbij, zoals het regelen van vervoer. In de wijkkamers waar veel Turkse mensen komen, functioneert de coördinator ook als hulp vanuit SAT (zie onder SAT).



Wijkondersteuning

De wijkondersteuners zijn werkzaam in de wijken:

1. **Sluiversveld & Schelfhorst;**
2. **Ossenkoppelerhoek & Nieuwstraatkwartier;**
3. **Centrum**
4. **Wierdensehoek**
5. **Windmolenbroek en**
6. **De Riet**

Wijkondersteuning is hét aanspreekpunt in de wijken voor bewoners en professionals. Zo wordt Wijkondersteuning door gemeente en corporaties steeds meer betrokken bij bijvoorbeeld het (her) inrichten van de openbare ruimte. Bijvoorbeeld bij de nieuwbouw in het Nieuwstraatkwartier. Een goede ontwikkeling want daardoor voelen inwoners zich gehoord en gezien en worden oplossingen gedragen door de buurt.

In de grote opgaven waar de maatschappij nog voor staat, onder andere de duurzaamheid en het klimaatbestendig maken van wijken, willen we deze samenwerking graag nog vaker inzetten. Samen met bewoners starten aan het begin van een project werkt echt beter dan top-down opleggen, vooral bij inwoners die het vertrouwen in de overheid toch al kwijt zijn (en dat zijn er steeds meer).

Arbeidsmigranten en overlast

Over de hele linie zien we wijken in Almelo onder druk komen te staan, zowel fysiek als sociaal. In veel buurten hebben huisjesmelkers meerdere woningen opgekocht en vestigen daar arbeidsmigranten uit het voormalige Oostblok (vooral Roemenen en Polen). Dit is onder andere aan de hand in de buurten met goedkopere woningen zoals De Riet en Ossenkoppelerhoek/ Nieuwstraatkwartier. De leefbaarheid van deze buurten komt onder druk te staan door onder andere de taalbarrière, parkeeroverlast en soms overlastgevend gedrag. Deze bewoning (veel mensen -vaak alleen mannen- in 1 huis) levert regelmatig overlast op. Bewoners klagen bij ons hun nood, en dat lucht even op, maar strengere handhaving op overlast en de zelfbewoningsregels is gewenst. Waar nodig geven we de signalen door aan de instanties.

Zelfstandig wonen in de wijk

Ook mensen met een psychische stoornis (waar ambulante hulp wordt geleverd) levert vaak overlast op. Mensen die eerder werden opgenomen in een instelling, wonen nu in de wijken. Gelukkig kunnen we ook hier aanspreekpunt zijn voor bewoners en waar nodig signalen doorgeven aan gemeente, corporaties of politie.

Bij excessen gaan we de wijk in om met bewoners te praten en te kijken of er meer hulp/ondersteuning wenselijk is (bijvoorbeeld bij het kruisboogincident), dit gebeurt dan ook vaak in samenwerking met politie, gemeente en woningbouw. Door arbeidsmigranten en ambulante bewoning zien we de betrokkenheid van mensen bij hun wijk teruglopen, omdat deze mensen niet meedoen aan het sociale leven en activiteiten in de wijk, een zorgelijke ontwikkeling.

Intensiever samenwerken in de wijk

Het wijkgericht werken is van start gegaan. Voor ons een mooie ontwikkeling, want wijkgericht werken is al de core business van wijkondersteuners. Door dit over de hele gemeente uit te rollen, weten we elkaar nog beter te vinden om zo maatwerk voor de inwoners te leveren. Wijkgericht werken intensificeert ook de nauwe samenwerking met allerlei partners in wijk of dorp. Wijkondersteuning speelt een sleutelrol in het verbinden van steeds meer partijen, van politie en scholen tot nu

bijvoorbeeld ook kerken en een fysiotherapiepraktijk. Dat laatste is een goede zaak, omdat bewegen bijdraagt aan een gezonde levensstijl. Ook hiervoor geldt: het werkt het beste als wij bij de inwoners inventariseren wat zij willen. Zo maak je de plannen van hen en is de kans dat ze duurzaam meedoen het grootst. De extra 0,8 fte die wijkondersteuning kan inzetten is hierbij van grote waarde.

Zomerwijkweken

Dit jaar organiseerden we ook weer de zomerwijkweken met Sportbedrijf, Studio15 en andere partners. Een mooie mix van lekker samen spelen/chillen met een educatief of sportief tintje. We zoeken hierin ook contact met volwassen wijkbewoners door bv. activiteiten te organiseren samen met ouder en kind, of moeder/dochter e.d. We maken ook verbinding met andere plekken waar we deze activiteiten kunnen uitvoeren dus niet alleen in de wijkcentra maar bv. ook in de Hagedoorn.



Maatschappelijk Werk

Ook in 2022 leverde Avedan weer Bemoeizorg met onze partners Tactus, Jarabee en Dimence. Dit verantwoordden we gezamenlijk. Bemoeizorg is er voor die inwoners die zelf geen beroep doen op zorg, maar door hun levensstijl bijvoorbeeld overlast veroorzaken in de buurt. Onze medewerkers proberen met veel geduld toch contact te krijgen met deze zorgmijders en waar nodig hulpverlening in gang te zetten.

Groepswork

De deelname aan groepswork kwam na Corona wat aarzelend op gang. Eerst omdat mensen huiverig waren dat het (weer) niet door zou gaan, later in het jaar -toen alles weer kon en mocht- omdat ze veel op hun programma hadden. Van alle groepswork is nieuw promotiemateriaal gemaakt.

Sociale vaardigheden voor jongeren en Assertiviteit voor volwassenen draaiden in de eerste helft van het jaar. School Maatschappelijk Werk hield op de basisscholen sovatrainingen en verzorgde in de zomer On the Road om de overgang van groep 8 naar het voortgezet onderwijs te vergemakkelijken. (zie verantwoording SMW). Ook verzorgde Avedan trainingen Tim en Flapoor. De training Kinderen van gescheiden ouders is dit jaar niet gegeven vanwege te weinig aanmeldingen. In 2023 gaan we nog meer investeren in het ophalen van trends en die vertalen naar groepsaanbod, zodat we vraaggestuurd kunnen (blijven) werken en daarmee de groepen ook vol krijgen.

Buitenbegeleiding

Hier zien we mensen tussen wal en schip vallen. Dit zijn mensen die geen woonadres meer hebben, niet (meer) bij hun netwerk terecht kunnen en op straat staan. Wanneer er geen begeleiding is, komen wij in beeld, omdat er voor een plaatsing bij de opvang van Humanitas altijd een buitenbegeleider nodig is (tijdens het traject en voor de aanmelding).

Aanmeldingen

We zagen tijdelijk een terugloop in aanmeldingen, dit merkte Humanitas zelf ook. Dit kan komen doordat kritisch wordt gekeken: er moet wel meer aan de hand zijn dan alleen een huisvestingsvraag. En wanneer er meer aan de hand is op meerdere levensgebieden, dan kan het soms weer te complex zijn om te begeleiden binnen de 24-uurs zorg. Op dit moment komen er weer meer aanmeldingen voor de buitenbegeleiding binnen. Lastig is dat wanneer wij bezig zijn met een aanmeldingsprocedure de client soms vanuit de gemeente nog niet geregistreerd of geïndiceerd kan worden, omdat deze persoon geen adres heeft. Wanneer iemand uiteindelijk geplaatst is bij Humanitas is dit geen probleem meer.

Reddingsboei

Het aantal casussen van Buitenbegeleiding is niet indrukwekkend, de verhalen erachter wel. Dit zijn de inwoners met veel problemen die geen andere hulpverlener meer hebben en dakloos zijn. Wij helpen ze stukje bij beetje, eerst bij onderdak, en daarna om vanuit de opvang hun leven weer op te bouwen. We zijn daarbij vaak hun laatste reddingsboei.

Een nieuwe start

1 casus, 1 persoon. Maar om te illustreren wat daarbij komt kijken willen we graag een voorbeeld geven. We begeleiden een jonge Almeloër die bij Humanitas 24 uren opvang heeft. Op een dag worden we gebeld dat een medebewoner hem tijdens (waarschijnlijk) een psychose vijf keer in het gezicht heeft gestoken toen hij in de tuin zat te roken. De dader is opgepakt maar cliënt voelt zich niet meer veilig bij Humanitas. We praten met hem over wat gebeurd is, helpen hem bij de aangifte en schadeclaim en zoeken naar een nieuwe opvang buiten Almelo, brengen hem in onze eigen auto naar Enschede. Daar maakt hij hopelijk een nieuwe start, buiten zijn circuit. Omdat hij zijn bewindvoerder heeft bedreigd, is dit ook een lastig punt. We bellen samen met hem andere bewindvoerders met de vraag of zij hem aan willen nemen vanwege hoge schulden en omdat hij geen bankrekening heeft.

Gevaarlijk

Casussen zijn complex en af en toe gevaarlijk. We leggen soms connectie met andere onderdelen van Avedan, maar meestal niet: ook al lijkt Thuisadministratie bijvoorbeeld een goed idee om iemand te helpen bij financiële problemen, hier kunnen we geen vrijwilligers op afsturen. Voor onze veiligheid bellen we elkaar op afgesproken tijden als we bij cliënten zijn. Avedan heeft inmiddels noodknoppen aangeschaft voor dergelijke situaties.



2022

Jaarrekening

Stichting Avedan Welzijn

avedan
samen verder

1. Balans per 31 december 2022

	<u>2022</u>	<u>2021</u>	
Vaste activa			
Materiële vaste activa	10.642	13.537	
Financiële vaste activa	<u>0</u>	<u>0</u>	
Materiële vaste activa	10.642	13.537	
Vlottende activa			
Voorraden			
Debiteuren	120.983	77.491	
Rekening courant groepsmaatschappijen	0	38.842	
Overige vordering/overlopende activa	38.676	9.579	
Liquide middelen	<u>2.335.029</u>	<u>2.319.041</u>	
	2.494.688	2.444.953	
	<u><u>2.505.330</u></u>	<u><u>2.458.490</u></u>	
Eigen vermogen			
Stichtingskapitaal	1.573	1.573	
Bestemmingsreserves	1.260.043	1.417.239	
Algemene reserve	<u>0</u>	<u>0</u>	
	1.261.616	1.418.812	
Voorzieningen			
Loopbaanbudget	59.942	51.843	
Langdurig zieken	8.214	66.000	
Verlieslatend contract gemeente Almelo	<u>0</u>	<u>57.000</u>	
	68.156	174.843	
Kortlopende schulden			
Crediteuren	177.126	30.152	
Belastingen/premies sociale verzekeringen	237.184	133.355	
Rekening courant groepsmaatschappijen	192.152	11.182	
Overige schulden/overlopende passiva	<u>569.095</u>	<u>690.146</u>	
	1.175.558	864.835	
	<u><u>2.505.330</u></u>	<u><u>2.458.490</u></u>	

2. Staat van baten en lasten 2022

	2022	Begroting 2022	2021
Subsidies/bijdragen			
Gemeente Almelo	3.602.235	3.676.106	3.277.526
Projecten	1.160.052	1.040.875	338.126
	<u>4.762.287</u>	<u>4.716.981</u>	<u>3.615.652</u>
Kosten			
Personeelskosten	3.973.517	3.924.849	3.166.589
Afschrijvingskosten	28.445	43.040	26.251
Huisvestingskosten	35.786	77.196	29.733
Organisatiekosten	292.082	347.255	273.147
Verkoopkosten	7.643	10.088	4.251
Uitvoerings- en activiteitskosten	575.401	387.953	135.369
Rentebaten/kosten	6.608	13.600	10.402
	<u>4.919.482</u>	<u>4.803.981</u>	<u>3.645.742</u>
Exploitatieresultaat	<u>-157.195</u>	<u>-87.000</u>	<u>-30.090</u>
Baten en lasten voorgaande jaren	0	0	0
	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Resultaat	<u>-157.195</u>	<u>-87.000</u>	<u>-30.090</u>
Resultaatverdeling			
Bestemmingsreserve			
"buurttransformatiebudget"	-29.785	-30.000	-27.526
Bestemmingsreserve innovatie	-25.360		-3.705
Algemene reserve			-1.218.997
Continuïteitsreserve	-102.050		1.220.138

In het resultaat over 2022 is een correctie onder de uitvoerings- en activiteitskosten opgenomen van € 57.000. Dit betreft een onttrekking aan de voorziening verlieslatend contract 2022 met de Gemeente Almelo van € 57.000.

3. Analyse financiële positie

Financieringsstructuur per 31 december

Activa	2022	2021	
Op lange termijn vastgelegde middelen			
Materiële vaste activa	10.642	13.537	
	<u>10.642</u>	<u>13.537</u>	
Op korte termijn vastgelegde middelen			
Vorderingen	159.659	125.912	
Liquide middelen	2.335.029	2.319.041	
	<u>2.494.688</u>	<u>2.444.953</u>	
	<u>2.505.330</u>	<u>2.458.490</u>	
Passiva			
Gefinancierd met lange termijn middelen			
Vermogen	1.261.616	1.418.812	
Voorzieningen	68.156	174.843	
	<u>1.329.772</u>	<u>1.593.655</u>	
Gefinancierd met korte termijn middelen	1.175.558	864.835	
	<u>2.505.330</u>	<u>2.458.490</u>	
Liquiditeitspositie per 31 december	2022	2021	wijziging
Vorderingen	159.659	125.912	33.747
Liquide middelen	2.335.029	2.319.041	15.988
	<u>2.494.688</u>	<u>2.444.953</u>	49.735
Af: schulden op korte termijn	1.175.558	864.835	310.723
Werkkapitaal	<u>1.319.130</u>	<u>1.580.118</u>	<u>-260.988</u>

De toename van het werkkapitaal wordt hierna weergegeven door de staat van herkomst en besteding van middelen.

Staat van herkomst en besteding van middelen

Herkomsten:	Resultaat	-157.195	
	Afschrijvingen	6.541	
	Cashflow		-150.655
Terugvloeiïngen/opbouw:	Voorziening langdurig zieken	-57.786	
	Voorziening verlieslatend contract	-57.000	
	Voorziening Loopbaanbudget	21.137	
			-93.649
Bestedingen:	(Des)Investerings in vaste activa	-3.646	
	(Des)Investerings in financiële activa	0	
	Onttrekkingen voorzieningen	-13.037	
			-16.684
Wijziging werkkapitaal:			<u><u>-260.988</u></u>

4. Toelichtingen

4.1 Toelichting behorende tot jaarrekening 2022

Waarderingsgrondslagen

De jaarrekening van Avedan welzijn wordt opgesteld met inachtneming van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving betreffende organisaties zonder winststreven (RJ640), en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten en opgenomen voor nominale waarde, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Stichting Avedan welzijn is statutair (en feitelijk) gevestigd te Almelo, op het adres Plesmanweg 9L, en is en is geregistreerd onder KvK-nummer 08141575

De belangrijkste activiteiten zijn welzijn in de breedste zin van het woord. Stichting Avedan welzijn behoort tot de 'Avedan groep'. Aan het hoofd van deze groep staat Stichting Avedan te Almelo.

Avedan is een moederstichting (holding) waarbinnen Avedan Welzijn samen met Avedan Maatschappelijk Werk als zelfstandige stichtingen zijn ondergebracht.

De medewerkers 'overhead' (financiële administratie, personeels- en salarisadministratie, automatisering enz.), het bestuur en de managers zijn in dienst van Avedan. De hieraan gerelateerde personeelskosten zijn vervolgens doorbelast aan de onderliggende drie stichtingen. Hetzelfde geldt voor de algemene kosten voor de centrale huisvesting en automatiseringskosten. De verdeelsleutel is gebaseerd op een gemiddelde verhouding opbrengsten en personele inzet.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen. De afschrijvingen van de vaste activa zijn gebaseerd op een vast percentage (20%) van de verkrijgingprijs.

Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen worden bij eerste waardering opgenomen tegen reële waarde inclusief transactiekosten. In een zakelijke transactie zal de reële waarde op het moment van de transactie gelijk zijn aan de kostprijs. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Bestemmingsreserves en fondsen

Bestemmingsreserves en fondsen worden gescheiden van de voorzieningen en maken onderdeel uit van het eigen vermogen van de stichting.

Voor het deel van het eigen vermogen dat is afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan de doelstelling van de stichting zou zijn toegestaan en deze beperking door derden is aangebracht, dan dient dit deel te worden aangemerkt als een bestemmingsfonds. Indien de beperking niet door derden maar door het bestuur van de stichting is aangebracht dan wordt dit afgezonderde gedeelte van het vermogen opgenomen in een bestemmingsreserve.

Uitgaven welke worden gedekt uit de bestemmingsreserves en fondsen worden in de exploitatierekening verantwoord.

Egalisatierekeningen

Investeringssubsidies zijn subsidies voor bestedingen die worden toegerekend aan een aantal jaren waarin de besteding wordt geacht een nuttig effect op te leveren. Ontvangen investeringssubsidies worden opgenomen in de balans. Uit de gepassiveerde subsidies vindt jaarlijks ten gunste van de exploitatie een gedeeltelijke vrijval plaats. Dit gedeelte wordt systematisch bepaald met inachtneming van de wijze waarop de besteding waarvoor de subsidie is verleend zelf in de jaarrekening wordt verwerkt.

Voorzieningen

Voorzieningen worden opgenomen indien en voorzover er op balansdatum sprake is van een verplichting (feitelijk of in rechte afdwingbaar) waarvoor een betrouwbare schatting kan worden gemaakt. Voor de afwikkeling van de verplichting is het waarschijnlijk dat er een uitstroom van middelen plaats zal vinden.

Kortlopende schulden

Opgenomen schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Resultaat

Als resultaat is verantwoord de in het boekjaar ontvangen subsidies/bijdragen verminderd met de gemaakte kosten op historische basis. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn gerealiseerd; exploitatieverliezen worden verantwoord zodra ze voorzienbaar zijn.

Baten

Baten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Lasten

Kosten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden verantwoord zodra zij te voorzien zijn conform het voorzichtigheidsbeginsel.

4.2 Toelichting balans per 31 december 2022

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Materiële vaste activa		
<u>Vervoermiddelen</u>		
Boekwaarde 1 januari	0	0
Afschrijvingen	0	0
Boekwaarde 31 december	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>Overige vaste bedrijfsmiddelen</u>		
Boekwaarde 1 januari	13.537	19.438
Saldo investeringen/desinvesteringen	3.646	588
Afschrijvingen	6.541	6.489
Boekwaarde 31 december	<u>10.642</u>	<u>13.537</u>
	<u>10.642</u>	<u>13.537</u>
Debiteuren		
Debiteuren	<u>120.983</u>	<u>77.491</u>
	<u>120.983</u>	<u>77.491</u>
Rekening courant groepsmaatschappijen		
Rekening courant Avedan	0	38.842
Rekening courant SWT	0	0
Rekening courant Avedan Mw	0	0
	<u>0</u>	<u>38.842</u>
Overige vorderingen en overlopende activa:		
Vooruitbetaalde bedragen	8.007	5.607
Overige	30.669	3.972
	<u>38.676</u>	<u>9.579</u>
Liquide middelen		
Kas	1.840	1.011
Rabobank algemeen	997.322	982.013
Rabobank spaar vrij rekening	1.331.631	1.335.467
Kruisposten	4.236	550
	<u>2.335.029</u>	<u>2.319.041</u>
Resultaatverdeling		
Onttrokken aan bestemmingsres. Buurttransformatiebudget	-29.785	-27.526
Onttrokken aan bestemmingsreserve innovatie	-25.360	-3.705
Onttrokken aan de algemene reserve		-1.218.997
Onttrokken aan de continuïteitsreserve	-102.050	1.220.138
	<u>-157.195</u>	<u>-30.090</u>
Stichtingskapitaal:		
Saldo per 1 januari c.q. saldo per 31 december	1.573	1.573
	<u>1.573</u>	<u>1.573</u>
Bestemmingsreserves		
<u>Continuïteitsreserve</u>		
Saldo per 1 januari	1.220.138	0
Resultaatverdeling	-102.050	1.220.138
Saldo per 31 december	<u>1.118.087</u>	<u>1.220.138</u>

I.s.m. de gemeente Almelo is in 2021 een risicoanalyse uitgevoerd waarbij de benodigde weerstandscapaciteit is berekend. We hebben de risico's opnieuw geïnventariseerd en we streven ernaar de continuïteitsreserve op te hogen naar 1.150.000. Overschotten worden toegevoegd totdat de benodigde weerstandscapaciteit is bereikt.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<u>Buurttransformatiebudget</u>		
Saldo per 1 januari	140.806	168.332
Resultaatverdeling	-29.785	-27.526
Saldo per 31 december	<u>111.021</u>	<u>140.806</u>

De resultaatbestemming betreft de onttrekking van kosten die gemaakt zijn voor de realisatie van de vrijwilligersmarktplaats NIvoorElkaar

<u>Innovatie</u>		
Saldo per 1 januari	56.295	60.000
Resultaatverdeling	-25.360	-3.705
Saldo per 31 december	<u>30.935</u>	<u>56.295</u>

De resultaatbestemming betreft de onttrekking van kosten die gemaakt zijn voor ontwikkeling van nieuwe innovatieve dienstverlening

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Algemene reserve:		
Saldo per 1 januari	0	1.218.997
Resultaatverdeling	0	-1.218.997
Saldo per 31 december	<u>0</u>	<u>0</u>

Voorzieningen

<u>Voorziening Loopbaanbudget</u>		
Saldo per 1 januari	51.843	50.802
Bij: opbouw	32.264	21.257
Af: onttrekking	13.037	17.796
Af: vrijval	11.127	2.420
Saldo per 31 december	<u>59.942</u>	<u>51.843</u>

Op gevolg van nieuwe regelingen in de CAO is vanaf 1 juli 2015 een voorziening loopbaanbudget opgebouwd. De voorziening is opgebouwd conform de CAO-bepalingen.

<u>Voorziening langdurig zieken</u>		
Saldo per 1 januari	66.000	24.000
Bij: opbouw	8.214	66.000
Af: onttrekking	66.000	24.000
Saldo per 31 december	<u>8.214</u>	<u>66.000</u>

Voor de op de balansdatum bestaande verplichtingen tot doorbetaling van de lonen en salarissen (inclusief werkgeverslasten) van het per balansdatum naar verwachting voor langere tijd arbeidsongeschikte personeel is een voorziening gevormd ter grootte van het naar verwachting in de toekomst verschuldigde bedrag. Aan arbeidsongeschikt personeel betaalde bedragen worden ten laste van deze voorziening gebracht.

<u>Voorziening verlieslatend contract 2021</u>	57.000	307.000
Bij: opbouw	0	57.000
Af: onttrekking	57.000	307.000
	<u>0</u>	<u>57.000</u>

In de UO 2022 van de gemeente Almelo is een taakstelling opgenomen van € 57.000. Deze taakstelling is gekort op de subsidieverlening voor 2022. Hiervoor is ten laste van het resultaat 2021 een voorziening verlieslatend contract gevormd. Deze voorziening is ten gunste van het resultaat 2022 vrijgevallen.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Crediteuren		
Crediteuren	177.126	30.152
	<u>177.126</u>	<u>30.152</u>
Belastingen en premies sociale verzekering:		
Loonheffing/sociale verzekeringen	160.209	131.021
PFWZ	76.975	2.334
	<u>237.184</u>	<u>133.355</u>
Rekening courant groepsmaatschappijen		
Rekening courant Mw	145.395	11.182
Rekening courant Avedan	46.757	0
	<u>192.152</u>	<u>11.182</u>
Overige schulden en overlopende passiva:		
<u>Gemeente Almelo</u>		
Activiteitenkosten IKC/IKC Aktief	61.750	110.052
Reservering wijkkamers	43.598	114.820
Reservering 2020 voor 2021	0	208.749
Echtscheidingen 2022-2023	138.872	
Terug te betalen IKC zomeractiviteiten	6.665	
NPO 2022-2023	18.469	
Groepswerk Almelo	0	28.453
Signaalpunt Eenzaamheid, beschikking 2021/2022/2023	36.287	36.787
	<u>305.642</u>	<u>498.861</u>
<u>Overig</u>		
Personele verplichtingen	133.294	102.880
Oranjefonds	22.500	22.500
Subsidie Anne4Care	0	0
NJI, Erasmus+	0	37.172
Ministerie van onderwijs, Tel mee met Taal	54.013	0
St. Elisabeth fonds	0	17.000
Diverse transitoria	53.646	11.733
	<u>263.453</u>	<u>191.285</u>
	<u>569.095</u>	<u>690.146</u>

Niet uit balans blijvende verplichtingen

Social Care Netwok, Almelo voor Elkaar	29.538	29.099
Bibliotheek, huurcontract	3.213	2.768
Bewonersinitiatief Hagedoorn BV, huurcontract	8.820	4.536

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van invloed zijn op voornoemde cijfers.

4.3 Toelichting staat van baten en lasten over 2022

Subsidies/bijdragen	2022	begroot	2021
Gemeente Almelo MV	3.602.235	3.676.106	3.277.526
<u>Projecten</u>			
Wijkondersteuning nsk, gemeente Almelo	7.875		7.997
Kansrijke start 'nu niet zwanger', gemeente Almelo	0		8.354
Plan Zo!, gemeente Almelo	52.335		79.500
Zwerfvuil, gemeente Almelo	8.518		12.782
Signaalpunt eenzaamheid, gemeente Almelo	500		3.213
Wijkondersteuning aanvulling	70.466		0
NPO Avedan en sportbedrijf	666.455		0
Project Dementie	6.075		0
Project Energiebesparing	12.512		0
Project Jongerenwerk Centrum	32.091		0
Aanvalsplan laaggeletterdheid	38.500		0
Project echtscheidingen	23.328		0
Doorontwikkeling Wijkkamers	71.222		0
Aanvulling Buurtbemiddeling	1.767		0
Overig gemeente Almelo	0		500
Erasmus vmbo	3.974		8.353
Erasmus + jongerenwerk, Nederlands jeugdinitiatief	17.657		75.309
Erasmus Havo Vwo, jongerenwerk	47.398		18.492
MasMarkt	1.955		1.206
Zone college, jongerenwerk	24.067		7.068
Noordik, jongerenwerk	4.195		3.641
Innovatiekamer, St. belangenbehartiging Alfabetisering	0		14.681
Participatie en taal, AMIF en provincie Overijssel	31.200		26.880
Anne4Care, rijksdienst voor ondernemend Nederland	-1.392		50.000
Augeo Levenskunde	0		11.129
Coming out week, Roggekamp Peitsch fonds	0		2.700
Mota Meidenwerk	893		893
Stimuland vrijwilligersprijs	2.675		0
Meidenwerk, Gravenruiters	2.000		0
Tel mee met Taal	33.057		0
Kaliber, studio 15	0		4.327
Overige inkomsten	729	1.040.875	1.101
Totaal projecten	1.160.052	1.040.875	338.126
	<u>4.762.287</u>	<u>4.716.981</u>	<u>3.615.652</u>
Personeelkosten			
Bruto loon	2.417.498		1.901.240
Sociale lasten	424.765		319.906
Pensioenlasten	219.661		174.941
Uitkering ziekengeld	-18.646		-23.824
Doorberekende personeelskosten Avedan	775.460		591.330
	3.818.738	3.770.319	2.963.594

	2022	begroot	2021
Overige Personeelskosten			
Arbodienst	38.090		12.291
Vervanging via derden	31.575		58.161
Studiekosten/Deskundigheidsbevordering	41.928		20.991
Ondernemingsraad	2.087		1.892
Reiskosten	37.878		25.174
Wervingskosten	386		1.447
Kosten/vergoedingen vrijwilligers	11.859		8.033
Mutatie voorziening langdurig zieken	-57.786		42.000
Overige personeelskosten	48.763		33.006
Overige personeelskosten	154.779	154.531	202.995
	3.973.517	3.924.850	3.166.589

De hogere personeelskosten liggen in lijn met de hogere opbrengsten.

Werknemers

Het gemiddeld aantal personeelsleden per jaar (geen fte) 62 50

	2022	begroot	2021
Afschrijvingskosten			
Afschrijvingskosten inventaris en vervoersmiddelen	7.501	16.140	10.212
Afschrijvingskosten ICT	20.944	26.900	16.039
	28.445	43.040	26.251
Huisvestingskosten			
Huur gebouwen	26.419	55.239	22.774
Heffingen	2.518	6.286	2.756
Schoonmaak/afvoerkosten	5.745	9.575	5.883
Energiekosten	4.044	625	3.696
Overige huisvestingskosten	-2.940	5.472	-5.376
	35.786	77.196	29.733
Organisatiekosten			
Telefoonkosten	32.839	29.590	25.557
Portokosten	1.638	2.690	1.573
Kantoorartikelen	3.858	3.363	1.217
Kosten automatisering	93.117	101.044	79.218
Kosten effectmeting		10.088	3.581
Kopieerkosten en drukwerk	8.962	13.450	10.485
Contributies/abonnementen	10.918	10.088	8.082
Accountants-/administratiekosten	18.849	23.538	17.106
Kosten loonadministratie	9.912	8.743	7.465
Raad van Toezicht	13.441	20.175	14.337
Vergaderkosten	4.094	8.070	5.194
Kosten vervoersmiddelen	4.026	6.725	6.129
Kosten verzekeringen	11.954	12.441	9.720
Kosten NL voor Elkaar	29.782	30.000	27.526
Overige organisatiekosten	48.691	67.250	55.957
	292.082	347.255	273.147
Verkoopkosten			
Publiciteitskosten	7.280	8.070	3.667
Representatiekosten	362	2.018	584
	7.643	10.088	4.251

Activiteitskosten	2022	begroot	2021
Activiteitskosten	575.401	387.954	135.369
	<u>575.401</u>	<u>387.954</u>	<u>135.369</u>

De activiteitskosten zijn als volgt opgebouwd:

Bestedingen aan activiteiten	632.401		385.369
Waarvan onttrokken aan de voorziening verlieslatende contracten	57.000-		307.000-
Dotatie aan de voorziening verlieslatende contracten	<u>0</u>		<u>57.000</u>
	575.401		135.369

In de UO 2021 van de gemeente Almelo is een taakstelling opgenomen van € 307.000. Deze taakstelling is gekort op de subsidieverlening voor 2021. Hiervoor is ten laste van het resultaat 2020 een voorziening verlieslatend contract gevormd. Deze voorziening is ten gunste van het resultaat 2021 vrijgevallen. In de UO 2022 is wederom een taakstelling opgenomen van € 57.000, hiervoor is ten laste van het resultaat 2021 een voorziening gevormd.

Rentebaten

Ontvangen rente			
Bankkosten en rentelasten	6.608	13.600	10.402
	<u>6.608</u>	<u>13.600</u>	<u>10.402</u>

Baten en lasten voorgaande jaren

Diverse baten en lasten voorgaande jaren	0		0
	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

4.4 WNT - verantwoording 2022

De WNT is van toepassing op Stichting Avedan. Het voor stichting Avedan toepasselijke algemeen bezoldigingsmaximum is in 2022 € 216.000

Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking.

Gegevens 2022 bedragen x € 1		I.G. Saris
Functiegegevens		Directeur/ bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2022		1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		1,0
Dienstbetrekking?		Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		€ 114.211
Beloningen betaalbaar op termijn		€ 13.557
Subtotaal		€ 127.768
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		€ 216.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		n.v.t.
Bezoldiging		€ 127.768
Verplichte motivering indien overschrijding		n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		n.v.t.
Gegevens 2021 bedragen x € 1		I.G. Saris
Functiegegevens		Directeur/ bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2021		1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		1,0
Dienstbetrekking?		Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€	108.118
Beloningen betaalbaar op termijn	€	11.639
Bezoldiging	€	119.757
Individueel WNT-maximum	€	209.000

I.G. Saris is zowel bestuurder van Stichting Avedan als van de onderliggende dochterstichtingen Avedan Welzijn en Avedan Maatschappelijk Werk.

De verloning vindt plaats in Stichting Avedan en de kosten worden via de in hoofdstuk 4.1 toegelichte verdeelsleutel doorbelast aan de stichtingen Avedan Welzijn en Avedan Maatschappelijk Werk.

Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2022 bedragen x € 1		H.J. Boere	M. Veldhuis	B.J. Offenber	H. van Zutphen	H.P. Jasper
Functiegegevens		Voorzitter RvT	Vice-voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2022		1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging						
Bezoldiging	€	4.408	2.973	2.973	2.973	2.973
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€	32.400	21.600	21.600	21.600	21.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	€	4.408	2.973	2.973	2.973	2.973
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2021 bedragen x € 1		H.J. Boere	M. Veldhuis	B.J. Offenber	H. van Zutphen	
Functiegegevens		Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT	
Aanvang en einde functievervulling in 2021		1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	
Bezoldiging						
Bezoldiging	€	4.300	2.900	2.900	2.900	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€	31.350	20.900	20.900	20.900	

De bovengenoemde toezichthoudende topfunctionarissen zijn zowel lid van de Raad van Toezicht van Stichting Avedan als van de onderliggende dochterstichtingen Avedan Welzijn en Avedan Maatschappelijk Werk. De vergoeding aan de RvT vindt plaats in de stichting Avedan en de kosten worden via de in hoofdstuk 4.1 toegelichte verdeelsleutel doorbelast aan de stichtingen Avedan Welzijn en Avedan Maatschappelijk Werk.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen.

Vaststelling jaarrekening 2022

De Raad van Bestuur van Stichting Avedan heeft de jaarrekening 2022 van Stichting Avedan Welzijn vastgesteld in de vergadering van 28 maart 2023.

De Raad van Toezicht van Stichting Avedan heeft de jaarrekening 2022 van Stichting Avedan Welzijn goedgekeurd in de vergadering van 28 maart 2023.

De heer H.J. Boere

w.g.

Voorzitter

Mevrouw M.A.J. Velthuis

w.g.

Vicevoorzitter

De heer H.G.M. van Zutphen

w.g.

lid

Mevrouw B.J. Offenbergh

w.g.

lid

Mevrouw H.P. Jaspers

w.g.

Lid

Mevrouw I.G. Saris

w.g.

Directeur-bestuurder

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de raad van toezicht van Stichting Avedan Welzijn

Schrevenweg 3-9
8024 HB Zwolle

T (038) 303 21 40
zwolle@vanreeacc.nl
www.vanreeacc.nl
KvK nr. 76522539

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening van Stichting Avedan Welzijn te Almelo gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Avedan Welzijn te Almelo per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Avedan Welzijn zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Geen controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van de anticumulatiebepaling van artikel 1.6a WNT en artikel 5 lid 1(n en o) Uitvoeringsregeling WNT

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2022 hebben wij geen controlewerkzaamheden verricht op gegevens in de WNT-verantwoording, of het ontbreken daarvan, op grond van de anticumulatiebepaling van artikel 1.6a WNT en

artikel 5 lid 1 onderdeel (n en o) Uitvoeringsregeling WNT. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen bij of krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten,

toelichten in de jaarrekening. De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden en ethische voorschriften, de onafhankelijkheidseisen en het Controleprotocol WNT. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij

verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 21 maart 2023

Van Ree Accountants

w.g.

R. van der Weerd MSc

Registeraccountant

avedan

Postbus 255
7600 AG Almelo
0546 - 544 100

Plesmanweg 9 L
7602 PD Almelo