

Toezichtvisie raad van toezicht

Inleiding

Besturen en toezichhouden zijn twee verschillende rollen, maar wel met dezelfde maatschappelijke functie en doelstelling van Anna Zorggroep als uitgangspunt. De raad van toezicht heeft als belangrijkste taak om aan eenieder die belang heeft bij het Anna Zorggroep, aanvullende zekerheid te verschaffen over de kwaliteit van besturing en beheersing en over de doelmatige realisatie van de doelstellingen. De raad van toezicht doet dit vanuit een onafhankelijke positie, zonder last of ruggespraak en houdt daarbij integraal toezicht op de realisatie van de missie, visie en doelstellingen van de Anna Zorggroep, het beleid van de raad van bestuur, het functioneren van de leden van de raad van bestuur, de bestuurbaarheid van het ziekenhuis en de algemene gang van zaken in het ziekenhuis. De raad van toezicht van de Anna Zorggroep onderschrijft in haar visie op toezicht de Governancecode Zorg 2022 en past hierbij de uitgangspunten van deze code toe.

Kerntaken raad van toezicht

Bij de uitoefening van de toezichhoudende taak worden de volgende kerntaken onderscheiden:

- Een *controlerende en goedkeurende rol*: toezicht houden op de kwaliteit en continuïteit van de Anna Zorggroep. Hierbij worden drie principes gehanteerd.
 - Doen we de goede dingen: passen de doelstellingen van de Anna Zorggroep bij hetgeen de samenleving mag verwachten, worden deze doelstellingen behaald, wordt hierbij vooruit gekeken en wordt geleerd van het heden/verleden?
 - Doen we de dingen goed: dit betreft het toezicht op de kwaliteit van de besturing (bestuurbaarheid) van de Anna Zorggroep en de verantwoorde en efficiënte inzet van middelen.
 - Effecten: toezien op veiligheid en kwaliteit van zorg en de afweging of het patiënten/cliëntenbelang hier voldoende bij wordt gediend.
- Een *rol als werkgever van de raad van bestuur*: werkgever zijn van de leden van de Raad van Bestuur en voldoende ruimte bieden voor feedback en reflectie op grond van 'high challenge/high support' benadering.
- Een *rol als adviseur, klankbord of sparringpartner*: advisering van de raad van bestuur op gebied van strategische positionering, organisatiekanteling, samenwerking met (keten)partners lokaal, regionaal en landelijk.

Visie op toezicht

De raad van toezicht vindt het van groot belang om de toezicht-, goedkeurings-, advies en werkgeversrol op een evenwichtige wijze in te vullen. In het bijzonder ziet de raad van toezicht erop toe dat in besluitvorming door de raad van bestuur een evenwichtige en

zorgvuldige afweging van de belangen van alle belanghebbenden van de Anna Zorggroep is gemaakt. Dit kan enkel en alleen als de raad van toezicht haar kerntaken uitvoert vanuit de volgende pijlers:

- **Een proactieve en constructieve benadering:** De raad van toezicht is zich bewust van haar eigen verantwoordelijkheid en zal waar nodig proactief handelen. Goed luisteren voordat gehandeld wordt is hierbij uitgangspunt.
- **Onderling vertrouwen:** Er wordt gehandeld vanuit een grondhouding van onderling vertrouwen en openheid. Vertrouwen binnen de raad van toezicht maar ook vertrouwen naar de raad van bestuur en vice versa en naar andere belanghebbenden. Transparantie in belangen/standpunten, inspraak, samspraak maar ook tegenspraak dragen hieraan bij door het voeren van een goede dialoog.
- **Flexibel in betrokkenheid:** Afhankelijk van tijd, plaats, onderwerp en omstandigheden zal de raad van toezicht bewegen naar of openstaan voor meer of minder afstand tot het Bestuur, organisatie en omgeving. Gepaste distantie blijft hierbij het uitgangspunt.
- **Onafhankelijke en positief kritische houding:** De leden van de raad van toezicht stellen zich onafhankelijk op, maar realiseren zich dat 'derden' (intern/extern) hier een ander beeld van kunnen hebben en hierin sturend kunnen zijn. Juist ook door dit bewustzijn hecht de raad van toezicht aan goede informatievoorziening en zal ze kritisch doorvragen. Informatieverwerking, meningsvorming en besluitvorming vinden dan ook plaats op basis van open en kritische dialogen. Advisering door medezeggenschaps- en adviesorganen wordt serieus genomen en kritische toetsing door de raad van toezicht maakt hier deel van uit.
- **Rolvast, beschikbaar en aanspreekbaar:** De raad van toezicht is zowel aanspreekbaar op haar rolinvulling, maar ook op vragen over gemaakte keuzes. Aanspreekbaar en beschikbaar kent ook een belangrijke link met 'zichtbaarheid' en transparantie. De raad van toezicht is zich bewust van de relatief beperkte tijd om zichtbaar te zijn en de extra kwetsbaarheid die dit met zich mee brengt. Aanspreekbaar zijn betekent overigens niet dat de raad van toezicht de rol van de raad van bestuur op het gebied van externe communicatie of representatie zal opneemt.
- **Verbindend in cultuur, gedrag en taal:** Gevoel hebben voor wat er speelt in de organisatie en de cultuur ervaren is van belang voor goed toezicht. Dit betekent dat naast de aandacht voor de "harde kant" van de organisatie, zoals financiën en vastgoed, de focus van het toezicht ook ligt op cultuur en gedrag, op het primaire proces en de positie van de patiënt/cliënt daarin. Dit vraagt van de raad van toezicht om naast verkregen informatie zelf een beeld te vormen over de cultuur van de organisatie door het brengen van werkbezoeken en in dialoog te gaan met belanghebbenden, altijd in afstemming met de raad van bestuur.

Functioneren en samenstelling raad van toezicht

De raad van toezicht voelt zich verantwoordelijk voor de kwaliteit van eigen handelen en haar samenstelling. Om goed toezicht te kunnen houden is het van belang dat er in de raad van toezicht voldoende kennis aanwezig is van ontwikkelingen in de zorg, zowel op het gebied van wet- en regelgeving, financiering, kwaliteit, patiëntperspectief, human resources, ICT en vastgoed. Daarnaast mag van ieder lid goed leiderschap verwacht worden, waarbij men bereid is gebruik te maken van elkaars talenten en bereid is te reflecteren op eigen functioneren. Goed teamwork vraagt dat er een open sfeer is, dat men transparant is, elkaar aanspreekt op zaken, er een goede taakverdeling is en dat er gezamenlijke verantwoordelijkheid gedragen wordt voor het totaal.

Statuten en reglementen

De uitgangspunten en inrichting van het toezicht zijn nader vastgelegd in de statuten van de Anna Zorggroep welke in 2023 zijn gewijzigd en nader uitgewerkt in het reglement raad van toezicht.

Deze visie op toezicht is door de raad van toezicht vastgesteld en ondertekend in zijn vergadering d.d. 25 september 2023

J.A.M. van Leeuwen,
voorzitter raad van toezicht