

# TOEZICHTVISIE – ZORGGROEP TELLUS

Versie 4 september 2023. Status: definitief



## 1. Zorggroep Tellus

### 1.1. *Leef je eigen leven*

*Zorggroep Tellus levert zorg en diensten aan ouderen in Den Helder, zowel in de wijk als in onze locaties. Hierbij is het onze taak een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven voor onze cliënten te behouden dan wel te bereiken. Hiervoor maken wij ons iedere dag samen sterk en geven wij invulling aan onze visie 'Leef je eigen leven', waarbij we de cliënt in ons dagelijks handelen centraal stellen. Iedere cliënt ontvangt persoonsgerichte zorg, aangepast op zijn persoonlijke wensen, behoeften en voorkeuren. Wij kennen onze cliënten en houden rekening met hun culturele, sociale en economische achtergrond.*

*Wij vatten dit samen in drie kernwaarden, die voor iedereen bij Zorggroep Tellus gelden. Deze kernwaarden geven aan waar we voor staan, wat ons verbindt, waar we in geloven en wat essentieel is in onze houding en gedrag.*

*De kernwaarden van Zorggroep Tellus zijn: **betrouwbaar, betrokken en ondernemend***

In de missie en visie van Zorggroep Tellus staat de cliënt centraal. Dat is de cliënt in één van de zorgcentra, de cliënt thuis, betrokkenen en mantelzorgers en ook toekomstige cliënten die nu (nog) geen gebruik maken van de dienstverlening. Tellus streeft ernaar dat de locaties een echte spilfunctie in de wijk vormen, waar de buitenwereld binnenkomt en de bewoners (zoveel mogelijk) onderdeel zijn en blijven van de maatschappij. Er is een continue wisselwerking tussen de ontwikkelingen in de wijk en de locaties. Diverse organisaties leveren in de locaties een breed wijkaanbod, waarmee Tellus de buiten- en de binnenwereld met elkaar verbindt. De locaties van Tellus bieden de huiskamer waar bewoners en omwonenden elkaar ontmoeten. Hiermee wordt een echte ontmoetingsplek geboden. Laagdrempelig, te bezoeken voor een kop koffie en een praatje, mede gericht op het voorkomen of doorbreken van de eenzaamheid thuis. De uitstraling is open en werkt uitnodigend. Iedereen die bij Tellus binnenkomt, krijgt een warm welkom. Bij Tellus zijn cliënten thuis; *thuis in Den Helder*.

## 2. Raad van Toezicht

### 2.1 *Betrouwbaar, betrokken en ondernemend*

De Raad van Toezicht (RvT) van Zorggroep Tellus richt zich bij zijn werk op het belang van de organisatie, vanuit het perspectief van het realiseren van de maatschappelijke opgave van Tellus en de centrale positie van de cliënt daarin. Bij de vaststelling van de maatschappelijke opgave van Tellus let de RvT erop dat alle in aanmerking komende belangen van de bij de zorggroep betrokken belanghebbenden, zorgvuldig en evenwichtig worden afgewogen en dat de interne en externe organisaties daarbij naar behoren worden betrokken.

De RvT wil door bestuur, organisatie en externe stakeholders herkend worden als een raad die recht doet aan de kernwaarden van de organisatie, te weten een raad die *betrouwbaar, betrokken en ondernemend* is.

*Betrouwbaar* in zijn oordelen en handelen, *betrokken* bij de organisatie, de (in- en externe) stakeholders en de samenleving en *ondernemend* als het gaat om het actief meedenken en adviseren bij (in- en externe) ontwikkelingen.

*Betrouwbaar*. De raad is betrouwbaar in zijn functioneren. In de relatie met de bestuurder en in de relatie met interne en externe stakeholders stelt de raad de ander niet voor verrassingen. De raad is betrouwbaar in zijn beoordeling van het beleid, onder meer door bewaking en toetsing van de consistentie in de duurzame vertaling van de missie, visie en strategie naar beleid van de bestuurder. Vanuit die optiek ziet de raad van toezicht toe op de doorvertaling ervan in de PDCA-cyclus. De leden van de raad voorkomen elke schijn van vermenging van belangen bij henzelf en zien toe op het voorkomen van belangenverstrengeling in de organisatie.

*Betrokken*. De raad is betrokken bij en staat in verbinding met de samenleving. Vanuit die verbinding vervult de raad zijn rol; signalen van buiten worden ingebracht en benut. De raad staat in verbinding met de bestuurder, het MT, de OR, de CR-en en andere relevante stakeholders. Die verbinding helpt de raad om geïnformeerd te blijven en te begrijpen wat de betrokkenen voelen, ervaren en vanuit welke opvattingen en overtuigingen zij denken en handelen.

*Ondernemend*. De raad weet wat er speelt, zowel binnen als buiten de organisatie. De raad denkt actief mee bij in- en externe ontwikkelingen. De raad kijkt hierbij over de grenzen van de eigen organisatie heen; de raad is betrokken bij landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen. De maatschappelijke belangen zijn regelmatig onderwerp van gesprek met netwerk- en ketenpartners. De raad neemt initiatief en heeft duidelijke afspraken met de bestuurder over de informatie en de rapportages die de raad ontvangt (informatieprotocol). Door geregelde, formele en informele contacten in de organisatie en daarbuiten, verschaft de raad zichzelf ook informatie.

## 2.2 Eenheid

Het is voor alle leden van de RvT en de organisatie volstrekt duidelijk dat de raad als eenheid functioneert. Na een open dialoog in de raad en tussen raad en bestuur, neemt de raad als geheel een besluit. Buiten de raad worden geen besluiten van de raad genomen en worden geen verwachtingen gewekt. Met die duidelijkheid verschaft de raad zich de ruimte om de werkzaamheden te verdelen.

De raad heeft in overleg met de bestuurder afspraken gemaakt over de wijze waarop en door wie interne en externe relaties worden onderhouden. Dat zijn in ieder geval de statutaire en wettelijk voorgeschreven ontmoetingen met de medezeggenschapsorganen. In de bilaterale contacten van de RvT-leden met de bestuurder, medewerkers, medezeggenschap van de organisatie en externe stakeholders, zijn de leden van de raad actief luisteraar, tonen interesse en compassie, vragen door en nemen de tijd en rust om tussen de regels door te luisteren en 'achter het gordijn' te kijken. Waarnemingen worden gedeeld in de raad. Desgewenst geeft de raad duiding aan deze waarnemingen.

De cultuur in de raad is veilig. Het 'on gezegde in de raad' zal zo min mogelijk voorkomen. De voorzitter stimuleert de leden elkaars sterke kanten de ruimte te geven en zorgt ervoor dat de complementariteit en diversiteit in de raad maximaal wordt benut.

## 2.3 Toegevoegde waarde

De RvT wil van toegevoegde waarde zijn voor het bestuur en de organisatie. Mede gelet op de ontwikkelingen in de samenleving (lokaal, regionaal en landelijk), ziet de raad onder meer het volgende als haar meerwaarde.

- Vanuit de verbinding in het netwerk naar de doelen van Tellus en de realisatie daarvan kijken. De raad brengt andere/nieuwe perspectieven in de bespreking naar voren.

- Bewaken van de maatschappelijke missie van Tellus en het uitdagen van bestuur en organisatie om de daarvan afgeleide doelen, in het belang van de cliënten en stakeholders, te realiseren.
- Bijdragen aan de legitimatie van doelen. De raad weet zich verbonden met cliënten en externe stakeholders en draagt er mede zorg voor dat hun belangen in voldoende mate worden meegewogen bij het bepalen van de doelen.
- Bijdragen aan de goede cultuur en het gewenste gedrag binnen Tellus. In de manier van werken binnen Tellus staan de volgende uitgangspunten centraal staan: Professionaliteit, Respect en Collegialiteit, Communicatie en Transparantie. Vanzelfsprekend vormen deze elementen ook de cultuur waarop de raad aanspreekbaar is.
- Stimuleren dat Tellus werk maakt van deskundigheidsbevordering van medewerkers en vrijwilligers.

## 2.4 Rollen

De RvT onderscheidt vijf rollen: medeverantwoordelijk voor maatschappelijke opgave, toezicht, advies/klankbord, werkgever, ambassadeur/ verbinder. De raad vindt het belangrijk om zijn rollen in te vullen vanuit vertrouwen. Dat legt de basis voor een natuurlijke afstand tussen de raad, bestuurder en organisatie, waardoor iedereen de ruimte heeft om zijn rol goed in te vullen. De raad wil daarbij bestuur en organisatie inspireren en uitdagen.

Met het oog op een goede samenwerking tussen bestuur en raad, hanteert de raad een positief kritische houding. Er wordt een open sfeer gecreëerd waarin het bestuur de ruimte ervaart om dilemma's te delen en te bespreken.

De raad geeft op een evenwichtige en passende wijze invulling aan zijn rollen, acteert in en buiten de vergaderingen rolbewust. Daarbij zoekt de raad steeds de balans tussen afstand en nabijheid. De raad geeft in vertrouwen ruimte aan de bestuurder en de organisatie maar schrikt er niet voor terug om nabij te komen als dat nodig is.

Afhankelijk van de context en de situatie kan de raad genoodzaakt zijn om op een meer actieve wijze invulling geven aan zijn rollen. Natuurlijk met respect voor de bestuurlijke verantwoordelijkheid. De raad kiest nadrukkelijk voor de term 'rolbewust' en niet voor 'rolvast' omdat de rolnemingsmede afhangt van de context waarin de raad op dat moment moet acteren.

### Medeverantwoordelijk voor maatschappelijke opgave

De RvT ziet het als zijn verantwoordelijkheid om samen met de bestuurder op strategisch niveau de uitgangspunten van de maatschappelijke opgave van Zorggroep Tellus vast te stellen. RvT en de bestuurder analyseren hiertoe de maatschappelijke vraag in relatie tot de missie en visie van Tellus en komen, op basis van een gelijkwaardige en open dialoog, gezamenlijk tot de vaststelling van de gewenste maatschappelijke meerwaarde. Hierbij geven de leden van de RvT vanuit de eigen kennis en ervaring inbreng, waarbij de verscheidenheid in de dialoog van toegevoegde waarde is. Dit vraagt om voorbereiding en verdieping. Gericht op de toekomst en de maatschappelijke opgave van Tellus, kunnen hierbij, als voorbeeld, de volgende vraagstukken en uitdagingen aan de orde komen:

- Hoe leeft het 'Samen gezond en goed ouder worden' en het realiseren van zorgzame gemeenschappen in Den Helder? Wat is de rol van Tellus hierin en met welke partners?
- Welke ambities heeft Tellus als het gaat om de verschuiving van zorg naar welzijn en voorkomen van zorg?
- Hoe zet Tellus in op het ondersteunen van ouderen in de eigen woonomgeving; wat is passende technologie en digitalisering hierbij?
- Op welke wijze is het toezicht op regionale initiatieven georganiseerd; hoe zwaar weegt het belang van de eigen organisatie versus het regiobelang?

Bij het vaststellen van die maatschappelijke opgave nemen RvT en bestuur dus gezamenlijk verantwoordelijkheid. Bij de formele goedkeuring van het bestuursbeleid hebben RvT en bestuur gescheiden verantwoordelijkheden.

Bij het goedkeuren van de doelen waarmee de maatschappelijke opgave wordt geconcretiseerd, zal de RvT zich ervan vergewissen of bij relevante betrokken belanghebbenden (interne en externe stakeholders) voldoende draagvlak voor die doelen bestaat.

### Toezicht

De raad hanteert bij het invullen van de toezichthoudende rol de volgende uitgangspunten:

- De raad heeft zich ervan vergewist dat de 'tegenspraak' in de organisatie, zowel via de formele medezeggenschap als tijdens (managent-)vergaderingen adequaat functioneert.
- De raad heeft zich ervan vergewist dat de informatiesystemen op orde zijn en neemt op grond daarvan de door het bestuur aangeleverde informatie als basis voor het toezicht.
- De raad laat zich in en buiten de vergadering, in aanvulling op de informatie van het bestuur, informeren door betrokken professionals uit de organisatie.

### Advies/klankbord

De RvT staat het bestuur met raad en advies terzijde. Bestuur en raad zullen voorkomen dat deze rolname de raad bij de latere oordeelsvorming in de weg zit. De raad blijft onafhankelijk in zijn oordelend vermogen. Bij het invullen van deze rol let de raad op de volgende punten:

- De raad zal ervoor waken dat meedenken zich ontwikkelt naar meedoen.
- Voorkomen dat de adviezen door bestuur of organisatie als bindend worden ervaren.
- Leden van de raad informeren elkaar over bilaterale contacten met bestuur of organisatie vanuit de klankbord- en adviesrol.

### Werkgeversfunctie

De raad geeft op zorgvuldige wijze inhoud aan zijn werkgeversrol. Naast de formele kant van die rol (arbeidsvoorwaarden, functioneren en beoordelen) besteedt de raad expliciet aandacht aan de ontwikkeling (opleiding, ontwikkeling, employability) en welbevinden van de bestuurder. Bij dat laatste aspect vervult de voorzitter van de raad een belangrijke rol.

### Ambassadeur/verbinder

De raad en zijn leden zijn bekend en vindbaar voor de organisatie, de medezeggenschap en de stakeholders. Deze invulling van deze rol heeft meerdere invalshoeken.

- Op initiatief en verzoek van het bestuur kan het eigen netwerk van de leden van de raad worden ingezet ten behoeve van Tellus.
- De raad geeft uitwerking aan de verbindende rol met de samenleving. Bij het nadenken over de maatschappelijke meerwaarde van Tellus, zorgt de raad ervoor op de hoogte te zijn van de verwachtingen van de relevante stakeholders. De raad heeft een antenne voor de verwachtingen die de samenleving van Tellus heeft.
- De raad luistert hoofdzakelijk bij de invulling van deze rol, stelt vragen. De raad is responsief maar wekt geen verwachtingen bij medewerkers, partners en stakeholders.

## 2.5 Toezichtvisie, een levend document

Deze toezichtvisie is opgesteld met de huidige kennis en ideeën op goed toezicht. Interne en/of externe veranderingen en opgedane inzichten zijn van invloed op de toezichtvisie. Deze toezichtvisie is dan ook een 'levend' document en wordt regelmatig herijkt. De zelfevaluatie van de RvT is hiervoor een natuurlijk moment.