

## Toeichtvisie ZorgAccent

### Inleiding

In het onderstaande schetst de raad van toezicht van ZorgAccent (rvt) zijn visie op de governance en de wijze van toezichthouden binnen ZorgAccent. Een en ander conform artikel 6.4.2 van de Governancecode Zorg 2022.

De visie is besproken met de raad van bestuur van ZorgAccent (rvb). De rvt en rvb hebben vastgesteld dat zij op basis van deze visie goed kunnen samenwerken.

### Uitgangspunten

- *Governancecode Zorg 2022*

De rvt beschouwt de principes van de Governancecode Zorg 2022 als leidend voor het eigen functioneren. Het gaat om de (uitwerking van de) volgende 7 principes:

1. De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van ZorgAccent is het bieden van goede zorg aan cliënten;
2. De rvb en rvt hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van ZorgAccent;
3. ZorgAccent schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden;
4. De rvb en rvt zijn elk vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van ZorgAccent;
5. De rvb bestuurt ZorgAccent gericht op haar maatschappelijke doelstelling; <sup>[1]</sup><sub>SEP</sub>
6. De rvt houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van ZorgAccent; <sup>[1]</sup><sub>SEP</sub>
7. De rvb en rvt ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

- *Formele verantwoordelijkheidsverdeling*

De rvt gaat uit van de formele verantwoordelijkheidsverdeling tussen bestuur en toezicht zoals vastgelegd in wet, statuten en reglementen.

- *Goed toezicht (programma NVTZ)*

De rvt heeft zich gecommitteerd aan het programma Goed Toezicht van de NVTZ dat uit onderstaande 4 onderdelen bestaat. Dit is direct van invloed op de rvt.

*Goed beslagen ten ijs:* vanuit het oogpunt van professionaliteit is er cursorisch extra aandacht voor het lidmaatschap en het leiderschap van de rvt. De uitgangspunten staan uitgewerkt in het scholings- en ontwikkelingsplan van de rvt d.d. 20 maart 2018.

*Evaluatie en reflectie:* de rvt evalueert ieder jaar haar eigen functioneren (en dat van de rvb) waarvan ten minste eenmaal per drie jaar onder externe begeleiding. Daarnaast is tijdens rvt-vergaderingen stelselmatig aandacht voor reflectie.

*Transparantie:* de rvt is herkenbaar en aanspreekbaar. De rvt kan in ieder geval worden benaderd via het secretariaat van de rvb en het laatste jaarverslag is eenvoudig terug te vinden op de website van ZorgAccent. Onderdeel van het jaarverslag zijn de resultaten van de jaarlijkse evaluatie en een overzicht van de (neven)functies en de bij- en nascholing van de leden van de rvt.

*Dialogo:* staat voor écht in contact gaan, vragen, luisteren, en begrijpen, richting de in- en externe stakeholders, met bewustzijn van vooroordelen.

## **De doelstelling en missie**

De doelstelling van ZorgAccent is als volgt verwoord in de statuten:

De Stichting heeft ten doel het (doen) verlenen van goede zorg, waaronder begrepen Wijkverpleging, Kortdurende Revalidatie- en Herstelzorg, Verpleeghuiszorg, Ondersteuning bij zelfstandig leven en maatschappelijke deelname, voorts al hetgeen hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, direct of indirect, alles in de ruimste zin van het woord.

## **Specifieke doelen**

De stichting heeft specifiek ten doel primair de gezondheid en het gezond functioneren van de bevolking te verbeteren, optimaal de kwaliteit van leven en welbevinden van cliënten en betrokken naaste(n) te bevorderen en te ondersteunen in zijn leefomgeving, door integere, kwalitatief verantwoorde, persoonsgerichte, vakbekwame en veilige zorg te bieden, met gebruik van multidisciplinaire/intersectorale hulpbronnen en informatie(voorziening).

En zodoende vermijdbare kosten zowel binnen de gezondheidszorg als in de maatschappij te voorkomen.

De missie en kernwaarden gaan over datgene waarvoor we staan: wat we willen betekenen voor cliënten, medewerkers en belanghebbenden.

## **MISSIE**

**Het is onze missie om iedereen te laten ervaren hoe bijzonder onze zorg is.**

## **KERNWAARDEN**

### **Vertrouwen**

*Ruimte voor ontwikkeling*

Vertrouwen geven en ontvangen staan aan de basis van onze visie op zelfsturing. Zo liggen regie en eigenaarschap daar waar ze horen. Onze professionals krijgen de ruimte om te onderzoeken, te ontwikkelen en te groeien in vakmanschap. Samen kijken we, vanuit veiligheid, vertrouwen en expertise, wat nodig is voor goede zorg en dienstverlening.

### **Echt**

*Je mag echt zijn wie je bent*

Echtheid waarderen betekent dat je de ander accepteert zoals zij of hij is. Zonder voorwaarden, met respect voor elkaar. Iedereen mag zich welkom voelen en de vrijheid ervaren om zichzelf te zijn. Juist omdat we heel dichtbij willen en vaak ook moeten komen.

Dat doen we vanuit onze eigen echtheid. Eerlijk oprecht en onbevangen. Zo ontmoeten we elkaar. Gelijkwaardig en puur.

## **Toegewijd**

*Wij zijn toegewijd en dat merk je*

Wij willen u in de ogen kijken en zien dat het goed is wat we doen. We zijn trots op ons vak en dat mag iedereen merken, elke dag. We zijn enthousiast en werken goed samen. Onderling en met onze partners. We voelen ons verbonden door onze grote betrokkenheid. Omdat we steeds beter willen worden in ons vak blijven we leren en ontwikkelen. Toewijding werkt aanstekelijk.

## **Lef**

*Wij zetten ons in voor mensen en onze idealen*

We doen alles om zo zelfstandig mogelijk wonen en leven prettig te maken. Daar staan we voor en dat doen we samen: met u en met onze mensen. Dat betekent ook dat we er alles aan doen om dat voor elkaar te krijgen. Als we in iets geloven, reken er dan op dat we ervoor strijden om dat te realiseren. Daar is lef voor nodig.

Samengevat: VETleF!

ZorgAccent heeft als ondertitel bij haar naam opgenomen: **Denkt in mogelijkheden**. Dit staat ervoor dat we samen met de zorgvragers en hun naasten zoeken naar de optimale oplossingen. We beschouwen een situatie niet als een gegeven; we bekijken deze altijd vanuit het besef dat elke situatie uniek. En met oprechte interesse omdat ieder mens die zorg of begeleiding nodig heeft anders is. Wat bij de ene mens wél werkt, werkt bij een ander niet. We bedenken oplossingen en nemen initiatief.

Specifiek voor de rvt zijn daarnaast de volgende kernwaarden van toepassing:

**Integriteit:** zowel de rvt als ieder individueel lid daarvan handelt naar eer en geweten en dient geen ander belang dan dat van de goede zorg voor de cliënten van ZorgAccent. Leden van de rvt zullen elkaar in dit kader blijvend aanspreken op gedrag, houding en opvatting. Het draait om transparantie en een heldere werkwijze.

**Menselijke maat:** de rvt hecht er waarde aan dat zowel cliënten als medewerkers zich thuis voelen bij ZorgAccent. Goed beleid draait om het bestuurlijke en het maatschappelijke maar vooral ook om het primair proces van zorg zoveel mogelijk thuis (wijkverpleging) of net als thuis (woonzorg).

De rvt acht het van belang of cliënten zich binnen ZorgAccent gezien en gehoord voelen. Dit geldt ook voor medewerkers: zij dienen zich gesteund te voelen in de uitoefening van hun vak.

**Bewaken van bedoeling:** de rvt gaat bij de uitoefening van zijn taak steeds weer uit van de bedoeling van ZorgAccent zoals is verwoord in de missie en kernwaarden. De rvt toont moed door de zogenaamde systeemwereld steeds opnieuw als ondersteunend te beschouwen en nooit als leidend. De rvt ondersteunt zowel binnen als buiten ZorgAccent de dialoog die om de bedoeling draait.

## **Doelstelling**

De rvt ziet erop toe dat ZorgAccent haar maatschappelijke doelstelling realiseert vanuit haar missie en kernwaarden en de rvt juiste toekomstbestendige keuzes maakt waarbij alle betrokken belangen zorgvuldig en evenwichtig zijn afgewogen.

Hierbij is het doel goed toezicht. Goed toezicht levert toegevoegde waarde op voor ZorgAccent, haar cliënten en de maatschappij. Het komt tot stand vanuit de hier omschreven uitgangspunten en kernwaarden en vooral in de interactie tussen de rvt en rvb.

De rvt heeft in het contact met de rvb verschillende rollen waar zij tussen schakelt. Het gaat er met name om dat de rvt constructief kritisch is en relevante vragen stelt. Daarbij is de rvt betrokken en bewaakt hij tegelijkertijd de noodzakelijke afstand om het geheel te kunnen blijven overzien. Het draait om een scherpe, positief-kritische opstelling en goede communicatie. Rvt-leden spreken elkaar aan en stellen zich kwetsbaar op. De rvt staat ook open voor feedback vanuit ZorgAccent of van relevante derden. De leden worden niet gehinderd door handelingsverlegenheid en maken ook hun 'niet pluis' gevoel bespreekbaar.

### **Tot slot**

Governance is in Nederland volop in ontwikkeling. De ultieme vorm van toezicht bestaat niet en bij het bepalen van de eigen visie draait het om maatwerk. Dit is een zoektocht waaraan de rvt zo goed mogelijk invulling geeft en blijft geven. In overleg met de voltallige rvt en de rvb kan deze toezichtvisie daarop worden aangepast.

Vastgesteld in de rvt-vergadering d.d. 23 november 2023 te Almelo.

R.J. Boumans  
voorzitter raad van toezicht ZorgAccent

A. Poolen – van den Brink  
raad van bestuur ZorgAccent

Almelo, 23 november 2023

*Evaluatiedatum: uiterlijk 1 november 2027*