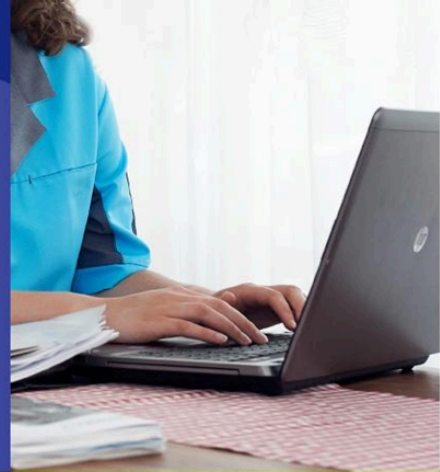


Wonen en zorg

Neboplus is ...
wonen met meerwaarde



*Een plek die voelt als thuis -
met de zorg die bij u past*

Toezichtvisie Raad van Toezicht Neboplus

Inleiding

In deze toezichtvisie van de Raad van Toezicht (RvT) van Neboplus beschrijft de RvT hoe en waarop toezicht wordt gehouden. De visie is gebaseerd op de bedoeling van Neboplus, de behoeften van de cliënten, de ontwikkelingen in en om Neboplus en in de maatschappij. Neboplus is een christelijke, sfeervolle woonzorgorganisatie met open deuren naar de samenleving. Neboplus biedt huisvesting, verzorging en verpleging aan ouderen en heeft een vestiging in Barneveld en in Voorthuizen.

Omdat ieder mens uniek en waardevol is, ongeacht de levensfase waarin iemand zich bevindt, staat Neboplus voor – en wordt ook haar RvT gedreven door – de kernwaarden:

Samen, Waarde(n)vol en Ondernemend.

Toeziethouden

De Raad van Toezicht oefent ten behoeve van de samenleving toezicht uit op het bereiken van de maatschappelijke doelstelling van Neboplus zoals deze staat omschreven in de statuten. Dit doet de RvT door toezicht te houden op de besturing van Neboplus en op het bereiken van de doelen van Neboplus zoals deze beschreven staan in het meerjarenbeleid waarmee de visie, missie, identiteit en kernwaarden van Neboplus worden geborgd. Daarnaast geeft de RvT vorm aan het houden van toezicht door interne vraagstukken en externe maatschappelijk(e) ontwikkelingen en perspectieven met elkaar te verbinden.

De kaders en verantwoordelijkheden die de RvT bij het toeziethouden hanteert staan omschreven in:

- De zorgbrede governance code,
- De statuten van Neboplus,
- De reglementen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur.

In de reglementen is de praktische uitwerking van het toezicht geborgd, zoals het aantal vergaderingen per jaar en de manier waarop de RvT contact houdt met belanghebbenden.

Onze werkwijze

De bedoeling van toeziethouden is dat de RvT en zijn individuele leden:

- zicht hebben op zaken die – nu of in de toekomst – spelen binnen en ten aanzien van Neboplus, zowel goedlopende als minder goedlopende zaken;
- deze zaken kunnen en zullen beoordelen en naar waarde schatten, c.q. wegen;
- om vervolgens te kunnen en zullen interveniëren dan wel te anticiperen.

De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur hebben elk hun eigen verantwoordelijkheden ten aanzien van het succesvol realiseren van de missie en visie van Neboplus waarbij – conform de Governancecode Zorg (www.governancecodezorg.nl) – de RvT verantwoordelijk is “voor het toezicht op het beleid van de RvB en de algemene gang van zaken in de zorgorganisatie” en de RvB verantwoordelijk is “voor het besturen van de zorgorganisatie en

voor de algemene gang van zaken". Vanuit deze verantwoordelijkheden verhouden RvT en RvB zich – in de vorm van een kritische en constructieve dialoog – ten opzichte van elkaar en onderkennen zij elkaars verantwoordelijk- en bevoegdheden.

In zijn rol als toezichthouder (gericht op het toetsen van de besturing van Neboplus) gaat de RvT adequaat en integer te werk. Daarbij baseert de RvT zich op de rapportages van de Raad van Bestuur en laat de RvT zich zo nodig informeren door belanghebbenden binnen en buiten Neboplus zoals de cliëntenraad, de ondernemingsraad, de managers met hun teams, de gemeente(n) en de woningbouwcoöperatie(s). Toezichthoudende thema's zijn o.a. kosteneffectief beleid, het borgen van de kwaliteit van zorg, adequate en tijdige agendering van actuele uitdagingen, en het borgen van voldoende invloed van interne en externe belanghebbenden waaronder cliënten en hun relaties, als ook medewerkers en vrijwilligers. Daarbij zijn en blijven de leden van de RvT er alert op te allen tijde te acteren – uitsluitend – vanuit de rol van toezichthouder.

Belangrijke strategische onderwerpen die nieuw beleid raken, moeten vanuit zijn toezichthoudende rol door de RvT worden goedgekeurd .

Naast de rol van toezichthouder kent de RvT nog twee rollen.

- Vanuit de rol als werkgever
De RvT selecteert en beoordeelt (de leden van) de Raad van Bestuur (RvB). De RvB heeft het vertrouwen van de RvT en de RvT en RvB gaan respectvol met elkaar om.
- De RvT en de RvB dienen hetzelfde belang. Mocht het individuele belang van de RvB strijdig zijn met het belang van Neboplus en de maatschappelijke rol die Neboplus vervult, dan zal de RvT vanuit zijn toezichthoudende rol zijn verantwoordelijkheid nemen.
- Vanuit de rol als adviseur
In zijn rol als adviseur en sparring partner denkt de RvT mee met de RvB bijvoorbeeld over belangrijke strategische onderwerpen. Leden van de RvT agenderen zelf ook onderwerpen die wat hen betreft de maatschappelijke doelstelling van Neboplus raken en van belang zijn om gezamenlijk te bespreken. Dit meedenken doet de RvT vanuit zijn adviserende rol: de RvB is en blijft verantwoordelijk voor het prioriteren en ontwikkelen van beleid ten einde met de beschikbare mensen en middelen de maatschappelijke doelstelling van Neboplus te behalen.

Met diversiteit en vertrouwen als basis voor het toezicht

De Raad van Toezicht draagt zorg voor voldoende diversiteit in kennis en kunde bij zijn leden. De RvT zorgt ervoor voldoende expertise in huis te hebben om goed toezicht te voeren. Deze diversiteit wat betreft kennis en kunde is een voorwaarde voor goed toezicht op de besturing van Neboplus. Daartoe zijn functieprofielen verder uitgewerkt.

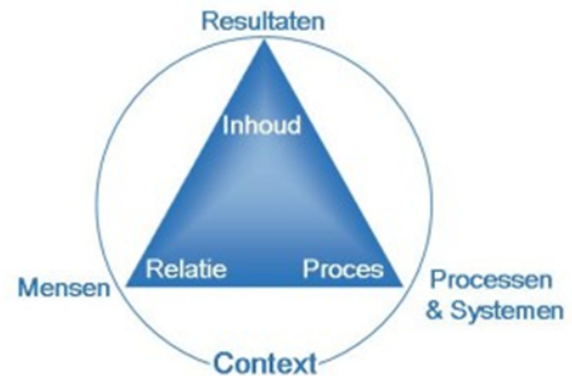
Deze diversiteit komt tot uitdrukking in de portefeuilles/aandachtsgebieden en taken van de individuele RvT-leden. Maar ook kunnen en zullen de individuele leden elkaar onderling

aanvullen en ondersteunen zowel op inhouds- als op het betrekkningsniveau, c.q in de relatie tot elkaar en tot de verschillende overlegpartners.

De RvT ontwikkelt zich continu in zijn toezichthoudende rol door zelfevaluatie en scholing, zowel als voltallige raad als per individueel lid.

Open aanspreekcultuur: RvT laat door eigen gedrag zien dat leden aanspreekbaar zijn en anderen durven aan te spreken.

De Raad van Toezicht past zijn bevoegdheden en verantwoordelijkheden toe op basis van toezicht dat is gebaseerd op vertrouwen. Vertrouwen richting de individuele leden, vertrouwen richting de Raad van Bestuur en vertrouwen in Neboplus. Vertrouwen groeit of krimpt als één van de volgende elementen wordt beïnvloed: inhoud, transparantie op proces en relatie. Deze elementen vormen de basis van het functioneren van de RvT als orgaan en voor de individuele leden en bepalen de wijze van toezichthouden. Schematisch weergegeven:



Tot slot

De Raad van Toezicht vertrouwt erop vanuit zijn visie goed toezicht te kunnen houden op de besturing van Neboplus. De RvT heeft zich ervan vergewist op basis van deze toezichtvisie te kunnen samenwerken met de Raad van Bestuur, conform de geldende wet- en regelgeving en de zorgbrede governance code.