

Toezichtvisie Raad van Toezichtvisie de Piergroep

Inleiding

De Piergroep is de koepelorganisatie van de dochterondernemingen MEE Rotterdam Rijnmond, Minters, Scala en Wijkcentra Vlaardingen.

MEE streeft ernaar om de meest kwetsbare mensen met een beperking te laten meedoen in de samenleving. De organisatie is er voor iedereen die, als gevolg van een chronische ziekte of een beperking op lichamelijk, verstandelijk of cognitief gebied, te maken heeft met complexe vraagstukken of problemen ondervindt met zelfredzaamheid of maatschappelijke participatie. MEE levert professionals aan wijkteams in de regio Rotterdam Rijnmond. Daarnaast vervullen professionals van MEE expertisefuncties en -rollen op het gebied van schoolmaatschappelijk werk, onafhankelijke cliëntondersteuning, zorg en (primair passend) onderwijs.

Scala heeft als doel het leveren van professionals voor de jeugdhulp in de wijkteams in de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Deze professionals werken vanuit de visie dat het vertrekpunt voor hun inzet de vraag van het kind en het gezin is en handelen netwerkgericht en situationeel. Scala is verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze professionals. Leren en ontwikkelen is dan ook een belangrijke pijler van deze nieuwe organisatie. De professionals werken samen met anderen in de wijkteams. De coördinatie hiervan ligt bij Mevis, een samenwerkingsverband van de organisaties Timon, MEE Rotterdam Rijnmond, Yulius, Asvz en Prokino Zorg.

Minters ondersteunt burgers die een steuntje in de rug kunnen gebruiken, zodat zij voor zichzelf kansen kunnen creëren om een gelukkiger en evenwichtiger leven te leiden. Minters is als welzijnspartij aanbieder van verschillende preventiegerichte dienstverlening zoals wijkteamprofessionals, sociaal raadslieden, gezinsspecialisten, jongerenwerkers en opbouwwerkers.

De Piergroep vindt haar oorsprong in het Rijnmondgebied en hier ligt ook de focus van de organisatie. De toezichthouders hebben veelal een band met en/of relevant netwerk in dit gebied.

Kernwaarden

Maatschappelijk bewust

De Piergroep stelt zichzelf ten doel een zo groot mogelijke en langjarige maatschappelijke waarde te bieden. Die maatschappelijke opgave zien wij ook terug in de manier van toezicht houden en bij de individuele toezichthouders zelf. Wij proberen zo goed mogelijk de bredere maatschappelijke behoefte mee te nemen in ons toezicht.



Dichtbij

Het type dienstverlening van de Piergroep is bij uitstek dichtbij. Dichtbij de cliënt en dichtbij in de buurten en wijken waar we actief zijn. Voor de toezichthouders betekent dit ook dat ze voeling hebben met wat er gebeurt in de organisatie en waar de professionals hun werk verrichten.

Deskundig

Voor de Piergroep is de deskundigheid en professionaliteit van haar medewerkers cruciaal en voor de toezichthouders is deskundigheid en professionaliteit evenzeer een opdracht. Aandachtsgebieden worden verdeeld langs de lijnen van de kennis en ervaring van de verschillende toezichthouders. De toezichthouders voelen ook gedrevenheid vanuit hun deskundigheid en stellen die ten dienste van de organisatie.

Vertrouwen

Om goed toezicht te kunnen houden is vertrouwen de basis. Voor vertrouwen is nodig dat er een goede balans is tussen ruimte geven aan de professionaliteit van eenieder en daarover open en transparant communiceren en verantwoorden. Op deze wijze ontstaat een speelveld waarbinnen het bestuur en de Raad van Toezicht, ieder vanuit de eigen positie en verantwoordelijkheid, de ruimte krijgt om goed te functioneren.

Toekomstgericht

De maatschappij is altijd in beweging en de hulp en ondersteuning aan kwetsbaren dus ook. Dat betekent dat de Raad van Toezicht gericht is op een de Piergroep die toekomstgericht werkt. Dat vergt proactief handelen, innovatief denken en ruimte om te ondernemen. Doel is dat de verschillende entiteiten van de organisatie -vanuit hun specifieke rol en kracht- werken naar een situatie waarbij de onderdelen elkaar versterken. Hierbij is samenwerken met partners in het veld -buiten de eigen organisatie- van groot belang. De Piergroep richt zich daarmee op het gehele sociale domein. De Raad van Toezicht houdt de synergie van de verschillende organisatieonderdelen en de samenwerkingspartners langs deze lijn in de gaten.

Rollen

Toezicht houden

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het functioneren van de organisatie, financiën en risicomanagement en vertrouwt daarbij op de professionals in de organisatie. Om het toezicht goed in te kunnen richten moeten informatievoorziening per organisatieonderdeel gezond en toekomstbestendig zijn. Deze gegevens moeten zoveel als mogelijk direct en laagdrempelig inzichtelijk en opvraagbaar zijn, om daarmee de basis te vormen voor een inhoudelijke dialoog. De Raad van Toezicht is integraal verantwoordelijk voor alle entiteiten.



Adviseur en klankbord

Naast de rol van toezichthouder stelt de Raad van Toezicht zichzelf ten doel, gevraagd en ongevraagd, adviseur en klankbord te zijn van, in de eerste plaats, het bestuur. In beginsel ligt het initiatief hiertoe bij het bestuur, maar de toezichthouders zijn te allen tijde integraal verantwoordelijk en moeten dus ook in de gelegenheid zijn ongevraagd advies te geven.

Werkgever

De Raad van Toezicht is formeel de werkgever van het bestuur van de Piergroep en heeft daartoe een Remuneratiecommissie. In deze commissie wordt de werkgeversrol, in de vorm van belonen, functioneren en governance, belegd.

Ambassadeur

De Raad van Toezicht is ambassadeur van de organisatie en onderschrijft dus ook de visie, strategie en doelstellingen van de Piergroep en draagt dit uit in de buitenwereld. In die zin zijn de toezichthouders ook allen ambassadeur van de organisatie.

Werkwijze

Informatievoorziening

Omdat de omvang van de activiteiten groter wordt, moet er een professionalisering plaatsvinden op het vlak van de informatievoorziening naar de Raad van Toezicht. De jaarplanning is leidend voor de cyclische stukken die langs de toezichthouders moeten. De Raad van Toezicht wordt gestructureerd periodiek geïnformeerd over het behalen van (maatschappelijke) doelen, de risico's waarmee de organisatie te maken heeft en de mate waarin gebudgetteerde resultaten gerealiseerd worden. Het toetsingskader en informatieprotocol worden in samenspraak tussen de Raad van Toezicht en bestuurder opgesteld.

Daarnaast wordt er structureel ruimte gemaakt in de jaarplanning om zowel de afzonderlijke organisatieonderdelen als specifieke thema's te bespreken. De Raad van Toezicht bepaalt, samen met het bestuur, de thema's die in een jaar aan bod komen. Hiermee blijft de Raad van Toezicht goed op de hoogte van het reilen en zeilen binnen de Piergroep en blijft zij ook op de hoogte van actuele (organisatie)ontwikkelingen. Tevens vergroten de toezichthouders hierdoor hun kennis van zaken.

Commissies

- Auditcommissie
- Remuneratiecommissie

Kennis, houding & gedrag

- De Raad van Toezicht neemt te allen tijde een onafhankelijke positie in, hanteert een positief-kritische houding (als een critical friend) en ziet toe op een constructieve toonzetting.



- De Raad van Toezicht heeft minimaal één keer per jaar een heidag, waarin gereflecteerd wordt op het eigen functioneren, daarin moet ook ruimte zijn om -op een professionele en respectvolle manier- elkaar van feedback te voorzien.
- Er wordt gestreefd naar een diverse samenstelling van de Raad van Toezicht en die diversiteit wordt ook expliciet gebruikt om elkaar en het collectief te verrijken in de verschillende manieren waarop naar de organisatie en de omgeving wordt gekeken.
- Contact met verschillende gremia (OR, klankbordgroep ervaringsdeskundigen, MT's) is van groot belang, daar worden in de jaarplanning momenten voor afgesproken.
- Voor specifieke kennis (zoals bijvoorbeeld juridische kennis) wordt in eerste instantie een beroep gedaan op de eigen organisatie en desgewenst (daarnaast) op externen.
- Werkbezoeken (min. één keer per jaar) en meelopen met ervaringsdeskundigen.