

Toezichtvisie RvT ZGEM 2024

Gedragcode

Vanzelfsprekend conformeert de RvT zich aan de gedragscode zoals verwoord in de Governancecode Zorg 2022. Hierin hebben de gezamenlijke brancheorganisaties in de zorg de wijze van besturen én toezichthouden vastgelegd. Deze code gaat uit van zeven principes op basis waarvan een RvB én RvT hun werk doen, namelijk *goede zorg, passende waarden en normen, invloed van belanghebbenden, inrichting van de governance, goed bestuur en continue ontwikkeling*.

Waarden

De gemeenschappelijke waarden van de Zorggroep Elde Maasduinen vormen een belangrijk fundament voor de RvT bij het invullen van haar rol. Deze waarden zijn: *Liefdevol, Veerkrachtig, Zelfbewust, Vooruitstrevend en Deskundig*. De RvT is hierop aanspreekbaar en heeft geen behoefte om daar nog specifiek eigen waarden aan toe te voegen.

Cliënten

De sociaal-demografische ontwikkelingen en het toekomstig tekort aan medewerkers heeft als effect dat het aantal cliënten en de zwaarte van de zorgvraag toenemen. ZGEM zal zich daartoe moeten verhouden in haar beleidskeuzes, de focus op specifieke cliëntgroepen en de te hanteren kwaliteitsnormen. De RvT volgt deze ontwikkelingen en neemt daarbij het perspectief van cliënten - zowel huidige als toekomstige cliënten - expliciet mee. De RvT volgt actief de resultaten van inspecties, kwaliteitsbeoordelingen en klantwaarderingen. De RvT hecht aan een goed contact met de Centrale cliëntenraad.

Medewerkers

De zorgvraag neemt toe terwijl de beschikbaarheid van voldoende en gekwalificeerde medewerkers sterk onder druk staat. Een nieuwe generatie medewerkers stelt andere eisen aan het werk en de werkomgeving. Goed en aantrekkelijk werkgeverschap is hierin een kritieke succesfactor. Belangrijke aspecten hierbij zijn aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, investeren in persoonlijke ontwikkeling, leiderschap, verzuimbegeleiding, innovatie optimalisatie van processen en een goede balans tussen werk en privé. De RvT volgt deze ontwikkelingen op de voet en fungeert hierin als klankbord voor de bestuurder.

RvT als team

De complexiteit van de ouderenzorg vraagt om een RvT met verschillende specialismen. De RvT-leden vormen samen een complementair team. Om die deskundigheden optimaal te benutten werkt de RvT met een drietal adviserende commissies: Kwaliteit & Veiligheid (inclusief HR), Financiën en de Remuneratiecommissie. De RvT is als geheel verantwoordelijk voor het toezicht. Als team investeren we hierin door onze jaarlijkse zelfevaluatie, individuele jaargesprekken, werkbezoeken aan locaties, scholing en aandacht voor onze onderlinge relaties. Als team werkt de RvT primair op basis van consensus.

Stijl en sturing

Het bestuur is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van de strategie en de dagelijkse aansturing van de organisatie. De RvT is verantwoordelijk voor het houden van toezicht. We hebben een klankbordfunctie richting het bestuur en kunnen het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseren. Bestuur en RvT hechten aan een onafhankelijke opstelling en een kritische houding, met respect voor ieders positie en waarbij het belang van ZGEM altijd voorop staat. De basis voor deze samenwerking ligt in transparantie, openheid, vertrouwen en het nemen van verantwoordelijkheid. Onze houding is gericht op de dialoog, gebaseerd op argumenten en kritisch doorvragen. We richten ons hierbij op de hoofdlijnen van strategie en beleid. Voor een goede uitoefening van onze taken zorgt het bestuur dat we beschikken over juiste, actuele en zo volledig mogelijke informatie. We ontvangen verder onder meer informatie uit de organisatie zelf, zoals van de Ondernemingsraad, VVAR en Centrale cliëntenraad.

Duurzaamheid

De Raad van Toezicht vindt duurzaamheid een essentieel onderdeel van verantwoord en toekomstgericht bestuur. We hebben aandacht voor zowel ecologische als sociale en economische belangen. We hechten veel waarde aan het bevorderen van het welzijn van cliënten, medewerkers en de gemeenschap. Ons uiteindelijke doel is een organisatie die uitblinkt in ouderenzorg en tegelijkertijd een positieve impact heeft op het milieu en de maatschappij als geheel. Als toezichthouders willen we actief bijdragen aan deze doelstelling door de organisatie kritisch te bevragen, te adviseren, en te ondersteunen op het gebied van duurzaamheid.

Innovatie

Als Raad van Toezicht benadrukken we het belang van innovatie voor de organisatie. We geloven dat slimme inzet van technologische en sociale vernieuwingen de kwaliteit van zorg, werkomstandigheden en bedrijfsvoering kan verbeteren. Innovatie staat bij ons hoog op de agenda en we stimuleren een cultuur waarin vernieuwing wordt omarmd. Dit houdt in dat we open staan voor het delen van nieuwe ideeën, het nemen van weloverwogen risico's en het leren van eventuele mislukkingen. We blijven op de hoogte van technologische en sociale ontwikkelingen binnen de gezondheidszorg, zodat we op dit vlak een goed klankbord kunnen zijn voor het bestuur.

ZGEM in de regio

De zorg voor ouderen is een grote maatschappelijke opgave. Regionale samenwerking is noodzakelijk om deze kwalitatief en kwantitatief zo goed mogelijk in te vullen. Balans tussen de belangen van ZGEM enerzijds en anderzijds de impact op de regionale samenwerking is daarbij een belangrijk aspect. De dialoog met belanghebbende externe partijen zoals collega-zorgorganisaties, gemeenten en andere maatschappelijk partners is primair de verantwoordelijkheid van de bestuurder. De bestuurder informeert de RvT over de samenwerkingsverbanden en netwerken waarin ZGEM actief is. De RvT ziet erop toe, dat de externe belanghebbenden van ZGEM worden betrokken bij voor hen relevante beleidskeuzes.

RvT als werkgever

De RvT heeft naast de toezichthoudende rol ook de rol van werkgever naar het bestuur c.q. de bestuurder. Die rol is belegd bij de Remuneratiecommissie, die hierover waar nodig adviseert aan de RvT. Als werkgever hecht de RvT aan een veilig en inspirerend werkklimaat voor de bestuurder. Frequente formele en informele contacten vormen hiervan een belangrijk bestanddeel. Qua arbeidsvoorwaarden worden de regels van de WNT gehanteerd.
