



Toezichtsvisie Raad van Toezicht

Inleiding

Voor Viattence is het een vanzelfsprekendheid om te voldoen aan de wet- en regelgeving en belangrijke codes van de zorg in Nederland. Viattence beschikt over statuten, reglementen, richtlijnen en protocollen waarin het bestuur en toezicht is geregeld. Eind 2022 zijn deze naar aanleiding van gewijzigde wetgeving allen herzien.

In de meerjarenvisie staat de route voor de komende jaren beschreven. De Raad van Toezicht is betrokken bij de totstandkoming van de beschreven missie, visie, kernwaarden en besturingsfilosofie. De Raad van Toezicht neemt deze missie, visie en kernwaarden (vertrouwen, verbinding, vakkundig en vindingrijk) van Viattence dan ook als uitgangspunten in zijn toezicht.

Basisprincipes van toezicht

Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg. De Governancecode Zorg, vernieuwd in 2022, is een instrument om de governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van zorgorganisaties en het maatschappelijk vertrouwen. De Governancecode Zorg is bedoeld als richtinggevend en vormt een stimulans tot reflectie en tot een vorm van zelfregulering. Met de Governancecode Zorg volgen zorgorganisaties zeven principes die breed gedragen zijn in de hele sector:

1. De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg aan cliënten.
2. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie.
3. De zorgorganisatie schept randvoorwaarden en waarborgt een adequate invloed van belanghebbenden.
4. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.
5. De Raad van Bestuur bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.
6. De Raad van Toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie.
7. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

De code is een vorm van zelfregulering. Zelfregulering betekent dat de governance de ruimte ervaart en neemt om passend en actueel te zijn en te blijven, en daarbij van meerwaarde is voor de zorg en de maatschappelijke omgeving. Zelfregulering betekent ook zelf de verantwoordelijkheid nemen voor de inhoud en het naleven van de code.

Rollen van de toezichthouder

De toezichthouder vervult een vijftal rollen, namelijk:

- **Werkgever:** de Raad van Toezicht is de werkgever van de Raad van Bestuur. Het functioneren van de Raad van Bestuur wordt periodiek beoordeeld door de Raad van Toezicht.
- **Toezichthouder:** de Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht in de organisatie, zowel wat de continuïteit van de organisatie betreft, maar zeker ook op

maatschappelijk vlak. Daarnaast houdt de raad toezicht op het beleid en de algemene gang van zaken in de organisatie.

- **Adviseur/Klankbord:** de Raad van Toezicht kan, vanuit eigen ervaring en kennis, een andere kijk introduceren op een beslissingsproces.
- **Netwerker:** de Raad van Toezicht heeft de taak om externe contacten te leggen en te onderhouden.
- **Ambassadeur:** de Raad van Toezicht heeft de taak de organisatie als ambassadeur te vertegenwoordigen.

Vanzelfsprekend worden de rollen 3, 4 en 5 met distantie uitgevoerd.

Toezichtvisie Viattence

De toezichtvisie is het leidend referentiedocument aan de hand waarvan de jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Toezicht wordt uitgevoerd. De toezichtvisie van de Raad van Toezicht van Viattence beschrijft waar de Raad van Toezicht voor staat en hoe hij toezicht houdt.

Jaarlijks wordt tijdens de zelfevaluatie gekeken in hoeverre en op welke manier de Raad van Toezicht het afgelopen jaar invulling heeft gegeven aan de kernwaarden: **vertrouwen**, **verbinding**, **vakkundig** en **vindingrijk**. Eén keer in de drie jaar vindt de zelfevaluatie onder begeleiding van een externe deskundige plaats. Dan wordt de toezichtvisie inhoudelijk doorgenomen op actualiteit.

Hoe is de toezichtvisie tot stand gekomen?

De voltallige Raad van Toezicht is samen met de bestuurder en onder begeleiding van een extern deskundige, met elkaar het gesprek aangegaan om een gedeeld beeld te vormen bij onze opvattingen over goed toezicht, onze stijl en de spelregels. Op basis van de uitkomsten van dit gesprek is deze toezichtvisie opgesteld en nadat deze nogmaals uitgebreid met elkaar besproken is, definitief vastgesteld. De vastgestelde toezichtvisie is gedeeld met de OR, de CCR en het RBO en op de website gepubliceerd.

Wat streeft de raad na met het houden van toezicht?

De Raad van Toezicht ziet vanuit zijn maatschappelijke opdracht toe op de realisatie van goede zorg. Hieronder wordt verstaan zorg van goede kwaliteit die voldoet aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen. De Raad van Toezicht ziet toe op de kwaliteit en continuïteit van welbevinden, welzijn en zorg van bewoners en cliënten in de dorpen.

Op het behalen van de (meerjaren)doelstellingen van Viattence, op het betaalbaar inrichten van de kosten voor de zorg en de verantwoording hiervan richting de maatschappij, op de realisatie van de duurzaamheidsambities en op de waarborging van de continuïteit van de organisatie.

De Raad van Toezicht vindt het belangrijk dat er samenhang van functioneren is tussen alle mensen en systemen binnen Viattence, waarbij er aandacht is voor zowel de 'zachte' (cultuur, meningen, signalen) als de 'harde' (concrete en meetbare) factoren en dat er waardecreatie voor de bewoners, de cliënten, de naasten, de vrijwilligers en de medewerkers

is. Tenslotte vindt de Raad van Toezicht het belangrijk dat Viattence op lokaal en regionaal niveau in verbinding is met de omgeving en dat Viattence de landelijke ontwikkelingen volgt.

Wat zijn de uitgangspunten van het handelen van de raad van toezicht?

De wijze waarop de Raad van Toezicht toezicht houdt kent de volgende uitgangspunten:

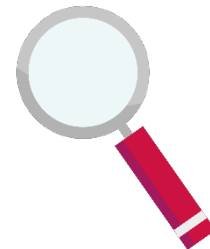
- De bestuurder is eindverantwoordelijk voor de organisatie.
- In samenwerking uitgaan van vertrouwen, vanuit het gezamenlijke vertrekpunt van het cliënt- en medewerkersbelang, het maatschappelijk belang en het organisatiebelang.
- Werken vanuit een open dialoog met de bestuurder in een ontspannen sfeer met wederzijds respect.
- Een sparringpartner zijn voor de bestuurder waarin loyaliteit aan de bestuurder en kritische tegenspraak in balans zijn.
- Betrokken zijn op afstand, nabij als het moet.
- Zorgdragen voor adequate informatievoorziening, zowel ontvangen van de bestuurder als door eigen onderzoek.
- Transparant zijn in de wijze van toezichthouden.
- Rolvast zijn en handelen vanuit overzicht zonder de (bestuurlijke) details in te duiken.
- Toetsen of de organisatie in control is wat betreft leiderschap, bedrijfsvoering, kwaliteit van zorg, financiën en risicomanagement.
- Voldoende divers zijn, zowel met betrekking tot expertises als persoonlijke karakters.

Hoe houdt de raad toezicht?

De leden van de Raad van Toezicht hebben op diverse terreinen expertise zoals kwaliteit, zorg, governance, financiën, vastgoed, ICT, HR, wetgeving et cetera. Daarmee is veel kennis beschikbaar om met de bestuurder mee te denken over het beleid en de ontwikkeling van Viattence.

De Raad van Toezicht heeft vier commissies ingesteld:

- de Kwaliteitscommissie
- de Financiële- en Vastgoedcommissie
- de Remuneratiecommissie
- de Agendacommissie

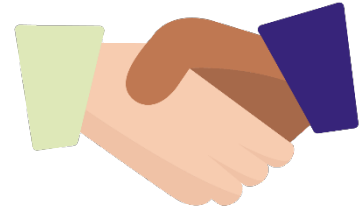


Elke commissie komt met regelmaat bijeen en bespreekt de relevante onderwerpen diepgaand op inhoud. In de voltallige raadsvergadering wordt verslag gedaan van het debat in de commissies en wordt, naar behoefte van de commissie, Raad van Toezicht of Raad van Bestuur, danwel het belang van het onderwerp, het onderwerp in de voltallige raad verder bediscussieerd. De commissies adviseren de voltallige Raad van Toezicht over de te nemen besluiten.

In de **Kwaliteitscommissie** worden diverse thema's op het gebied van Mens, Organisatie en Kwaliteit verdiepend besproken met de meest betrokken medewerkers uit de organisatie. De besproken onderwerpen zijn o.a. (de voortgang van) het kwaliteitsjaarplan, kwaliteitsprojecten, beelden van kwaliteit, kritische prestatie indicatoren en medewerkers-tevredenheidsonderzoeken.

In de **Financiële- en Vastgoedcommissie** komen de financiële rapportages, de begroting, de jaarverantwoording en andere, specifieke onderwerpen gerelateerd aan vastgoed en ICT aan de orde.

In de **Remuneratiecommissie** komt de werkgeversrol van de Raad van Toezicht tot uiting. Twee keer per jaar wordt een evaluatie gesprek met de Raad van Bestuur gehouden. Waar nodig worden sollicitatieprocedures gerelateerd aan de Raad van Toezicht of Raad van Bestuur vanuit deze commissie in gang gezet.



De **Agendacommissie** bespreekt de agenda van de komende RvT-vergadering, inclusief de overleggen met OR en CCR.

De informatievoorziening is geregeld volgens het informatieprotocol, maar uitgangspunt is dat er volledige transparantie is. Regelmatige werkbezoeken op locatie zijn ondersteunend aan de beeldvorming van de Raad van Toezicht. Daarnaast zijn er 1 à 2 maal per jaar ontmoetingen met de ondernemingsraad (OR) en de centrale cliëntenraad (CCR) en 1 keer per jaar is er een radendag.

Wat is de scope van de raad en welke relaties onderhoudt de raad?

De Raad van Toezicht heeft structureel contact met de centrale cliëntenraad (CCR), met de ondernemingsraad (OR), de verpleegkundige en verzorgende adviesraad (VVAR) en met de leden van het Richtinggevend en Besluitvormend Orgaan (RBO). Cliënten en medewerkers worden met regelmaat gesproken tijdens werkbezoeken en andere bijeenkomsten waar de Raad van Toezicht aanwezig is.

De contacten van de Raad van Toezicht met externe stakeholders en netwerken wordt ingegeven door veelal strategische thema's. Het belang van Viattence staat voor de Raad van Toezicht in deze contacten voorop, zonder het maatschappelijk belang uit het oog te verliezen. De Raad van Toezicht is zichtbaar op de website van Viattence en doet jaarlijks via het jaarverslag op de website verslag van zijn activiteiten. De Raad van Toezicht straalt uit goed aanspreekbaar en benaderbaar te zijn voor (delegaties van) cliënten, medewerkers, ketenpartners en de maatschappij.