

Praktijkorganisatie en -ondersteuning 2023



18 Praktijkmanagers (PM)

22 Praktijkondersteuners (POH-S)

3 Teams o.l.v. een wijk-
manager: Alkmaar, BUCH-
gemeenten, Dijk en Waard

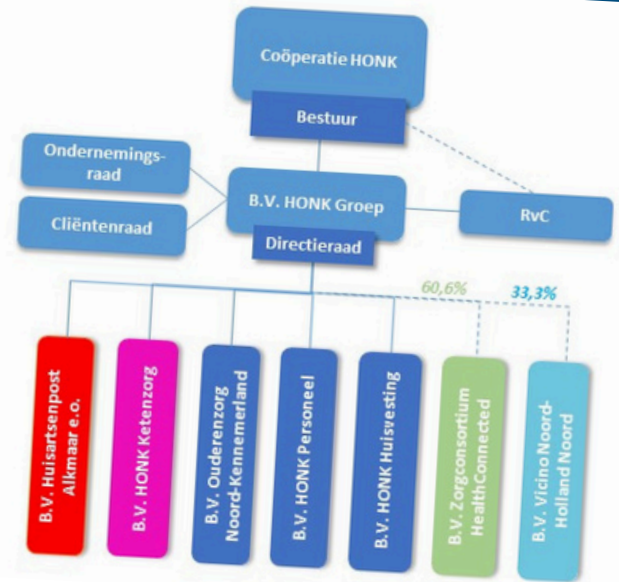
98%

van de huisartsen maakt gebruik
van de ondersteuning van een
praktijkmanager

- Implementatie Meer Tijd voor de Patiënt
- Ruim de helft van de praktijken is lid van RKV (9 meer dan 2022)
- Ondersteuning praktijken bij huisvestingsvraagstukken
- Scholing en coaching praktijkmanagers
- BBL-traject: 15 dokters-assistenten in opleiding
- Start pilot Service Center HONK

Medewerkerstevredenheid 23
8,2

Organogram HONK Groep



Even toelichten...

De afdeling **Praktijkorganisatie en -ondersteuning** (POO) ondersteunt de regionale huisartsenzorg op bedrijfsmatig gebied. Dit betreft: 1. het ondersteunen van huisartsen (bijvoorbeeld bij het starten- en/of overnemen van een huisartsenpraktijk), 2. het ondersteunen van huisartsenpraktijken bij het organiseren van hun praktijkvoering en 3. het ondersteunen van de lokale huisartsengroepen (hagro) bij het organiseren van onderlinge samenwerking (hagro-/wijkmanagement).



Activiteiten POO



Praktijkorganisatie en -ondersteuning

Praktijkstart & praktijkovername

HONK (ont)zorgt

ONZE DIENSTEN

- HONK heeft een toolkit voor praktijkstart & praktijkovername ontwikkeld.
- Via HONK kan de praktijk een praktijkmanager inhuren ter ondersteuning van de praktijkvoering.
- Daarnaast verbindt HONK praktijkhouders die hun praktijk willen overdragen aan potentiële praktijkhouders (waarnemend huisartsen).

Vragen? Praktijkmanagement@honk.nu

TOOLKIT
Praktijkstart & praktijkovername

De toolkit Praktijkstart & praktijkovername is tot stand gekomen in samenwerking met de opstart van een 0-praktijk en is een aanvulling op de reeds beschikbare informatie van de LHV.

De toolkit bestaat uit:

- Slagplan praktijkorganisatie
- Praktische formats
- Uitgewerkte voorbeelddocumenten
- Diverse protocollen en werkinstructies
- Communicatiematerialen

U kunt de toolkit downloaden via de website van HONK: www.honk.nu

Bij het opstarten van een nieuwe praktijk waren er veel onverwachte hindernissen die genomen moesten worden. Het was vaak niet duidelijk bij wie we moesten zijn. De toolkit zorgt voor duidelijkheid en houvast!

Huisarts M. Stam & Huisarts G. Uhm - foto (Huisartsenpraktijk De Oera, Heerhugeloord)

De toolkit is mede mogelijk gemaakt door inzet van Vereniging Eerstelijnszorg.

Gezocht: (waarnemend) huisartsen

HONK (ont)zorgt en verbindt waarnemers in de regio

ONZE DIENSTEN

Als je de ambitie hebt om als waarnemer of praktijkhouder (meer) te werken in de regio Alkmaar en omgeving, dan ligt er bij diverse praktijken in onze regio een mooie kans. HONK komt graag in contact met jou!

Wij informeren je over:

- Vaste waarneming
- Tijdelijke waarneming
- Praktijkopvolging

Vragen? Praktijkmanagement@honk.nu

BETROKKENHEID WAARNEMERS

HONK biedt waarnemers:

- Ondersteuning bij de zoektocht naar geschikte waarnemingsplekken.
- Bemiddeling en ondersteuning bij praktijkovername.
- Netwerkbijeenkomsten voor nieuwe waarnemers.
- FTO-toetsgroepen voor waarnemers.
- Mogelijkheden tot doorontwikkeling en op andere manieren actief te zijn binnen de huisartsenzorg, bv. Deskundigheidsbevordering.
- Lidmaatschap HONK Coöperatie.
- Altijd op de hoogte door de HONK nieuwsbrief.

Als nieuwe waarnemer in de regio werd ik warm ontvangen. Samen hebben we mooie praktijken gevonden om aan de slag te gaan

Ellie Trouwbrink (waarnemend huisarts)

De toolkit is mede mogelijk gemaakt door inzet van Vereniging Eerstelijnszorg.

Huisvesting huisartsenpraktijken

HONK (ont)zorgt in uitbreiding, verhuizing en start

ONZE DIENSTEN

Wij streven ernaar dat elke patiënt een huisarts heeft in zijn/haar wijk of gemeente. Hiervoor is geschikte praktijkruimte een belangrijke randvoorwaarde.

- Wij ondersteunen praktijken in huisvestingsvraagstukken. Bijvoorbeeld door het faciliteren van gesprekken tussen huisartsen, gemeenten en zorgverzekeraars.
- Voor de verkenning t/m realisatie van nieuwe praktijkruimte is een **toolkit huisvesting** opgesteld.

Vragen? Praktijkmanagement@honk.nu

TOOLKIT HUISVESTING

De toolkit bestaat uit:

- Intakeformulier huisvestingswensen (incl. specificatie ruimtebehoefte in m²).
- Processaanpak met een data-analyse, dialoogsessies en een uitvoeringsfase.
- Overzicht contacten met externe partijen, zoals vastgoedpartijen, banken, projectontwikkelaars en makelaars.

U kunt de toolkit downloaden via de website van HONK: www.honk.nu

Uit onderzoek blijkt dat ruimdekorttekort van de huisartsen knelpunten in de huisvesting van hun praktijk is vaak (Bron: LHV)

De toolkit gaf mij houvast in een hectische periode.

Quake Huisarts Afd. Eerstelijnszorg

De toolkit is mede mogelijk gemaakt door inzet van Vereniging Eerstelijnszorg.

Wijkmanagement

HONK ondersteunt hagro- en wijkmanagement

ONZE DIENSTEN

Het faciliteren van de lokale samenwerking (tussen huisartsenpraktijken) op hagro/dorp en wijkniveau en het stimuleren van samenwerking met andere (zorg)partners in de wijk (medisch en sociaal).

Specifieke activiteiten hierin zijn:

- Faciliteren van Hagro-overleg.
- Ondersteunen bij het maken van samenwerkingsafspraken op hagro/HOED niveau
- Faciliteren van strategische sessies
- Afstemming met gemeente of andere lokale samenwerkingspartners.

Vragen? Praktijkmanagement@honk.nu

HAGRO TOOLKIT

De toolkit bestaat uit:

- Quickscan: nulmeting Hagro-samenwerking.
- Model samenwerkingsovereenkomst
- Format voor Hagro-agenda en actielijst.
- Ondersteuning door een HONK wijkmanager.

Interesse in de toolkit? De teamleiders van Praktijkorganisatie & Ondersteuning ondersteunen bij wijkmanagement.

Vage ideeën waren er wel, maar met ondersteuning van wijkmanagement hebben we de plannen nu concreet gemaakt

Noor Schilling (Huisarts)

De toolkit is mede mogelijk gemaakt door inzet van Vereniging Eerstelijnszorg.

Personeel huisartsenpraktijken

HONK ondersteunt huisartsen(praktijken) op het gebied van personele inzet

ONZE DIENSTEN

HONK biedt diverse manieren van personele ondersteuning. Huisartsen kunnen zich hierdoor zo veel mogelijk richten op de patiëntenzorg.

- Wij faciliteren de inzet van ondersteunend personeel.
- Wij dragen bij aan het opleiden en behouden van ondersteunend personeel.
- Wij zetten in op taakdifferentiatie en andere manieren van werken.

Vragen? Praktijkmanagement@honk.nu

PERSONELE INZET VIA HONK

- Praktijkmanagers, kunnen ondersteuning bieden op het gebied praktijkvoering van de huisartsenpraktijk op het gebied van financiën, personeel, huisvesting, kwaliteit en ICT.
- Projectmanagers, voor tijdelijke opdrachten en ondersteuning op algemene vraagstukken.
- Praktijkondersteuners Somatic (POH S), werkt op 1 of meer praktijken en is verantwoordelijk voor het uitvoeren van letzorg binnen de praktijk.
- POH GGZ en POH jeugd en kind, via onze ketenpartner Vicino NHN.
- BBL doktersassistenten, regionale werving en selectie van BBL studenten voor werkplekken in de regio.

De huisarts en praktijkmanager zijn goed op elkaar ingespeeld en doen het samen.

DaVri Omschik (Praktijkhouder huisarts)

De toolkit is mede mogelijk gemaakt door inzet van Vereniging Eerstelijnszorg.

Regionaal Kwaliteitsverband (RKV)

HONK ondersteunt de huisartsenpraktijken bij praktijkcertificering

ONZE DIENSTEN

Huisartsenpraktijken werken nauw samen op het gebied van kwaliteit. Hierbij hebben ze zich verenigd in een Regionaal Kwaliteitsverband (RKV), met als doel de kwaliteit en doelmatigheid van de huisartsenzorg te borgen en te verbeteren.

Vragen? Praktijkmanagement@honk.nu

3 pijlers van het RKV

De drie pijlers van het RKV:

1. Versterken van de praktijkorganisatie door middel van eigen gebiedskwaliteitsmanagementsysteem (KMS).
2. Gezamenlijk aanpakken van gedeelde activiteiten als onderdeel van het KMS.
3. Regionale aanpak bij praktijk overstijgende knelpunten en verbeterinitiatieven.

Het RKV voldoet aan de eisen van het geldende NEN-EN 15224 certificatie-schema voor Zorg en Welzijn en is gecertificeerd volgens de HAZO24

Als praktijk worden vijf stapsgewijs aan de hand genomen bij alles wat nodig is voor de certificering. Ook is het fijn hierin met andere praktijken samen te werken. Zo hoeft niet iedereen het wiel opnieuw uit te vinden en verken we voor en met elkaar.

Conny Jansen (Praktijkmanager De Schermer)

De toolkit is mede mogelijk gemaakt door inzet van Vereniging Eerstelijnszorg.

ICT ondersteuning huisartsenpraktijken

HONK ondersteunt huisartsen (praktijken) bij ICT en automatisering

ONZE DIENSTEN

HONK biedt huisartsenpraktijken ondersteuning op het gebied van ICT en digitalisering.

- Uitvoeren Digiscan.
- Ondersteuning op het gebied van HIS, telefonie en werkplekbeheer (o.b.v. de ICT-Menukaart)
- Stimuleren van Service & Bereikbaarheid d.m.v. portaalgebruik.
- Ondersteunen d.m.v. Service Center HONK.
- Het trainen en scholen van ondersteunend personeel op het gebied van ICT en automatisering.

Vragen? Praktijkmanagement@honk.nu

DIGISCAN

HONK heeft een Digiscan ontwikkeld waarmee praktijken inzicht krijgen in hun ICT-proces.

De uitkomst van de Digiscan is een rapportage waarin de kansen en risico's op een aantal ICT-thema's in kaart worden gebracht.

Wij hebben een regionale ICT-visie. De koppeling met het bronstelsel van de huisartsen (namelijk het Huisartsen Informatie Systeem (HIS)) is hierin een belangrijk item in plaats van allerlei losse applicaties.

David Roozemaek (CMO)

De toolkit is mede mogelijk gemaakt door inzet van Vereniging Eerstelijnszorg.