

1. Voorwoord

Met veel respect voor ons al onze medewerkers: specialisten, verpleegkundigen, ondersteunende medewerkers en vrijwilligers kijken we terug op 2023 als een jaar waarin weer veel is gebeurd. Een jaar met wederom veel veranderingen en vernieuwingen, met name op het gebied van onze huisvesting maar zeker ook op het gebied van digitalisering. Veranderingen met als doel het verblijf en het werken binnen Noordwest te veraangenamen en de zorg verder te verbeteren. Maar ook veranderingen die een groot beroep op zowel Noordwester als op patiënten, veranderingen die soms ook overlast geven of die niet voor iedereen makkelijk (meer) zijn te bij te houden. De souplesse waarmee wordt omgegaan met deze veranderingen verdient grote bewondering en respect. Bij het uitvoeren van deze veranderingen doen wij dat steeds op ons kompas van 'Zorg voor elkaar', en met onze kernwaarden in het achterhoofd:

- Oog voor elkaar
- Doen met daadkracht
- Met trots Topklinisch

In het eerste kwartaal 2023 heeft Noordwest nog te maken gehad met de gevolgen van COVID-19. Het lijkt erop dat we inmiddels in een situatie zijn beland waarin COVID-19 een virus is vergelijkbaar met het influenza (griep) virus, met nu en dan een opleving die leidt tot extra aanbod van patiënten en een stijging van het ziekteverzuim onder medewerkers. In die situatie hebben wij onze aandacht binnen Noordwest vrij kunnen maken voor andere belangrijke zaken en is het gelukt om onze wacht- en toegangstijden in belangrijke mate terug te brengen richting de situatie van voor COVID-19.

1.1 Digitaal vernieuwen (Zorg voor Noordwest)

Het programma digitaal gastvrij ziekenhuis is formeel afgerond in 2023. Dat betekent zeker niet dat er nu pas op de plaats wordt gemaakt. Hoewel er al veel is bereikt, zoals online contacten tussen zorgprofessionals en patiënten, het zelf online afspraken maken, thuismonitoring, het kunnen raadplegen van patiëntenvoorlichting, etc. staat verdere digitalisering ook de komende jaren volop op de agenda. Onder andere in ons transformatieplan zijn projecten opgenomen om tot verdere digitalisering te komen.

Noordwest realiseert zich dat digitalisering naast alle voordelen ook risico's met zich meebrengt. Het betreft onder andere risico's op het gebied van het veilig omgaan met (patiënt)gegevens. Noordwest wapent zich continu tegen cyberaanvallen en maakt medewerkers bij herhaling bewust van de risico's van phishing mails. Het veilig omgaan met (patiënt)gegevens gaat ook over het wel of niet mogen raadplegen van die patiëntgegevens. Het loggingbeleid is daarom vernieuwd, net als het beleid hoe om te gaan met aangetoond ongeoorloofd raadplegen van patiëntgegevens. Daarnaast blijft het zaak om ook op andere momenten secuur om te gaan met (patiënt)gegevens. Noordwest is eind 2023 flink op weg om volledig te voldoen aan de norm van NEN 7510, de norm voor informatiebeveiliging. Het is de verwachting dat hier in 2024 volledig aan wordt voldaan.

1.2 Huisvesting vernieuwen (Zorg voor Noordwest)

De verbouw van ons ziekenhuisgebouw in Den Helder vordert gestaag. Een groot deel van het gebouw is voorzien van een nieuwe gevel. Behalve dat dit zorgt voor een eigentijdse uitstraling heeft deze nieuwe gevel een positief effect op het binnenklimaat en op het energieverbruik.

De verbouw van deze locatie geschiedt in verschillende clusters. De werkzaamheden van cluster 1 zijn deels al afgerond en voor een deel in uitvoering genomen:

- Spoedplein (SEH/ huisartsenpost en balie)
Feestelijk geopend in aanwezigheid van de minister van VWS en inmiddels naar tevredenheid in gebruik genomen.
- Gipskamer
Dit deelproject is in uitvoering genomen.
- Dagbehandelcentrum
Het dagbehandelcentrum is in gebruik genomen.
- Mortuarium en centrale garderobe
Het verbouwde mortuarium en de centrale garderobe zijn in gebruik genomen.
- Verpleegafdeling (4e verdieping bouwdeel 2) en dagverpleging oncologie
Dit deelproject is in uitvoering genomen, gereed in 2024.
- Vrouw-kind (5e verdieping bouwdeel 2) verlos-kraamafdeling en neosuits
Dit deelproject is in uitvoering genomen, gereed in 2024.

Voor waarmerkingsdoeleinden
BDO Audit & Assurance B.V.

datum: 24 mei 2024

Behorende bij briefnr. AA24-1004 d.d. 24/05/2024

In 2021 is in Alkmaar gestart met de realisatie van bouwfase 1, ook wel de acute as genoemd. In 2022 is de parkeergarage opgeleverd. Begin 2023 is gestart met de realisatie van de bovenbouw. Vanwege de modulaire bouw komt het gebouw snel op hoogte. Op 28 maart 2024 is het hoogste punt bereikt. Na gereedkomen van deze eerste bouwfase in Alkmaar volgt de fase van inhuizing. Ondertussen wordt het plan uitgewerkt om tot herhuisvesting van afdelingen te komen binnen het bestaande ziekenhuisgebouw. Er zijn afdelingen die de bestaande bouw verlaten om te verhuizen naar de nieuwbouw. De vrije plekken die zij achterlaten worden ingezet als (tijdelijke) plek voor afdelingen die plaats moeten maken omdat het bouwdeel waar zij nu zitten gesloopt gaat worden voor bouwfase 2. Een andere aanleiding kan zijn dat er een logische samenhang wordt gerealiseerd tussen afdelingen die nauw met elkaar verbonden zijn.

1.3 Duurzaamheid (Zorg voor morgen)

Op tal van gebieden geven wij invulling aan het thema duurzaamheid. De nieuwbouw op de locatie Alkmaar en de verbouw van de locatie Den Helder grijpen wij aan om bouwtechnische maatregelen door te voeren die leiden tot verlaging van het energiegebruik en minder uitstoot van bijvoorbeeld stikstof en CO₂, ook in 2023 is dat weer gebeurd. Dat duurzaamheid leeft blijkt ook wel uit de greenteams die op tal van afdelingen inmiddels actief zijn. Vanuit die teams komen kleine maar soms ook grotere initiatieven om bijvoorbeeld te komen tot minder energieverbruik, meer hergebruik van materialen, minder verspilling van materialen, gebruik van meer duurzame grondstoffen, meer aanbieden van plantaardige eiwitten in plaats van dierlijke eiwitten, etc. Een van de vele voorbeelden is de keuze voor duurzame bedrijfskleding. De kledinglijn die in 2023 is gekozen bestaat uit kleding die is gemaakt van vermalen oude dienstkleding en van PET-flessen. In dit jaarverslag leest u elders meer over de wijze waarop wij invulling geven aan ons duurzaamheidsbeleid.

1.4 Patiënten (Zorg voor u)

Tijdens de COVID-19 periode zijn onze wachtlijsten voor met name operatieve ingrepen fors opgelopen, een landelijke trend. In de loop van 2023 is het ons gelukt de operatiecapaciteit uit te breiden waardoor het met name in het laatste kwartaal van dat jaar is gelukt tot een flinke reductie te komen van de wachtlijsten. Dit was mogelijk omdat wij een groter deel van de openstaande vacatures hebben kunnen invullen, maar zeker zo belangrijk was de bereidheid van onze medewerkers om extra te werken of het afzien van het opnemen van vrije dagen in die periode.

Onze locatie Bergermeer, de locatie die wij inzetten voor geplande laag complexe ingrepen hebben wij omgedoopt tot Noordwest Foreest Kliniek. Dat er op deze locatie geen acute patiënten zijn die het geplande programma verstoren heeft een positief effect op de doorlooptijd. Dat stelt ons in staat veel patiënten te helpen en daarmee de wachttijden voor deze ingrepen te beperken.

De tevredenheid onder Noordwestpatiënten is al vele jaren onverminderd hoog en stabiel. Met een gemiddelde van een 8,5 in de PEM-meting scoort Noordwest vergelijkbaar met de landelijke benchmark.

Eind 2023 hebben wij afscheid genomen van Evelien de Ridder als voorzitter van onze cliëntenraad. Zij had haar maximale zittingstermijn bereikt. Wij kijken terug op een goede samenwerking met Evelien en hebben haar bedankt voor haar grote inzet en dat wat zij bereikt heeft met de cliëntenraad. Met het vertrek van Evelien hebben wij Tiny van der Jagt welkom geheten als nieuwe voorzitter van de cliëntenraad. Gezien haar ervaring in de zorg en haar manier van optreden hebben wij er alle vertrouwen in dat ook de samenwerking met deze nieuwe voorzitter en met de cliëntenraad op een prettige wijze wordt voorgezet. Het belang van een actieve cliëntenraad is in deze periode van transitie (IZA) misschien wel groter dan ooit.

1.5 Integraal Zorgakkoord (IZA) (Zorg voor morgen)

Misschien wel één van de belangrijkste beleidsstukken die op landelijk niveau in de laatste jaren is vastgesteld met zorgaanbieders, zorgverzekeraars en de Rijksoverheid is het Integraal Zorgakkoord. Een akkoord dat ertoe moet leiden dat de sterk toenemende zorgvraag ook in de toekomst kan worden bediend. Dit met het gegeven dat het aantal zorgverleners ver achterblijft bij de groeiende vraag naar zorg en de noodzaak de zorguitgaven in de hand te houden. Samenwerking tussen zorgaanbieders dwars door bestaande schotten, arbeidsbesparende technologieën, herontwerp van zorgprocessen, een kritische (her)beoordeling van behandelingen en kritisch zijn op de juiste zorg(verlener) op de juiste plek.

Voor waarmakingsdoeleinden
BDO Audit & Assurance B.V.

datum: 24 mei 2024

zijn een aantal van de maatregelen die voortvloeien uit het IZA. De zorg moet dus een transformatieproces doorlopen.

Om dat mogelijk te maken zijn subsidies beschikbaar die worden toegekend aan de hand van transformatieplannen die instellingen, regio's en samenwerkingsverbanden (zoals mProve) in kunnen dienen bij zorgverzekeraars. Noordwest heeft ook zo'n plan opgesteld. Een eerste beoordeling eind 2023 leverde op dat veel van onze plannen kunnen rekenen op financiële ondersteuning met die transformatiegelden.

1.6 Missie, visie en strategie (Zorg voor morgen)

In 2022 hebben wij onze nieuwe missie, visie, kernwaarden en meerjarenstrategie vastgesteld, zie ook ons jaarverslag over 2022 en verder in dit jaarverslag (paragrafen 2.2, 2.3 en 2.4). Het jaar 2023 is met name het jaar geweest om deze missie, visie, kernwaarden en de strategie van Noordwest te implementeren. Via verschillende en initiatieven is daar aandacht aanbesteed en vanuit de kracht van de herhaling op ingezet.

1.7 Financieel (Zorg voor Noordwest)

Het positief financieel resultaat over 2023 bedraagt € 15,5 miljoen euro.

Binnen Noordwest heeft het beheersen van kosten continu de aandacht. Maandelijks voert de raad van bestuur gesprekken met iedere budgethouder over de voortgang. In procenten bedraagt het nettoresultaat 2,5% van de omzet. In vergelijking met andere ziekenhuizen is dit een hoog percentage. Noordwest heeft echter erg lage kapitaallasten in vergelijking met andere ziekenhuizen. Het is niet voor niets dat Noordwest verbouwt op de locatie Den Helder en gefaseerde nieuwbouw voorbereid voor de locatie Alkmaar. Het gerealiseerde resultaat komt ten gunste aan deze bouwplannen en is ook noodzakelijk om tot de realisatie ervan te komen. Het hoge nettoresultaat geeft aan dat Noordwest na realisatie van de bouwplannen de dan hogere kapitaallasten op kan vangen binnen de exploitatie.

1.8 Personele veranderingen binnen bestuur en toezicht (Zorg voor Noordwest)

In 2023 hebben wij vanwege het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd afscheid genomen van Floor Haak als lid van de raad van bestuur. Floor is 9 jaar bestuurder geweest van Noordwest. Tijdens haar officiële afscheidsbijeenkomst op 20 september 2023 in de Grote Kerk in Alkmaar werden diverse van haar verdiensten genoemd, waaronder met name de realisatie van het locatieprofiel Den Helder, het Spoedplein Den Helder, de realisatie van de Q-mentum - en anders accreditaties binnen Noordwest en de integratie van bijna alle medische vakgroepen. Hoogtepunten tijdens de bijeenkomst waren de uitreiking van de 'Oorkonde bijzondere verdiensten Noordwest' door Stefan Kroese en de benoeming tot Ridder in de Orde van Oranje Nassau, waarbij de versierselen bij deze onderscheiding haar werden opgespeld door de Alkmaarse burgemeester Anja Schouten.

Daar waar bestuurders vertrekken komen er uiteraard ook nieuwe bestuurders. Op 1 augustus 2023 is Houke Klomp gestart als opvolger van Floor Haak. Klomp was tot haar aantreden binnen onze raad van bestuur werkzaam als chirurg in het Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis in Amsterdam, met als specialisatie tumoren in de longen en weke delen.

Binnen de raad van toezicht hebben zich in 2023 geen mutaties voorgedaan. Wel is gestart met de wervingsprocedure voor de positie van mevrouw Dagmar Enklaar die in mei 2024 moet stoppen met het lidmaatschap vanwege het bereiken van de maximale zittingstermijn. Per 1 april 2024 is Bert Hilverda gestart als haar opvolger.

1.9 Ten slotte

In dit voorwoord hebben wij de high-lights uit 2023 aangestipt, verder in het jaarverslag treft u de uitgebreide informatie aan. Het is ieder jaar weer indrukwekkend te lezen wat er allemaal is gerealiseerd en te zien met hoeveel passie en bevoegenheid onze mensen zich direct of indirect inspannen voor de inwoners van onze regio. Wij zijn trots op onze Noordwesters en wij hopen dat u die trots met ons deelt.

Voor waarmerkingsdoeleinden
BDO Audit & Assurance B.V.

datum: 24 mei 2024

Raad van bestuur
Alkmaar, 23 mei 2024

Raad van toezicht
Alkmaar, 23 mei 2024

Stefan Kroese
Voorzitter raad van bestuur

Jan Rauwerda
Voorzitter raad van toezicht

Jurgen Sernee
Lid raad van bestuur

Anneke Sanderse
Vicevoorzitter raad van toezicht

Houke Klomp
Lid raad van bestuur

Dagmar Enklaar - Peters
Lid raad van toezicht

Saskia Vlaar
Lid raad van toezicht

Mark Siezen
Lid raad van toezicht

Bert Hilverda
Lid raad van toezicht

Voor waarmerkingsdoeleinden
BDO Audit & Assurance B.V.

datum: 24 mei 2024