

A photograph of three people smiling and huddled together. On the left is a woman with long brown hair wearing a white t-shirt. In the center is a young girl with long, wavy blonde hair wearing a pink shirt. On the right is an elderly woman with short white hair wearing a blue and white striped shirt. They are all looking towards the camera with warm expressions.

2023

Jaarverslag

Stichting Avedan
Maatschappelijk Werk

avedan
samen verder

Een woord vooraf

Met trots bied ik u het jaarverslag over 2023 aan. Het was een onrustig jaar, in de samenleving en daarmee ook voor onze organisatie. Doordat wij dichtbij en benaderbaar zijn voor inwoners, hebben maatschappelijke ontwikkelingen een direct gevolg op ons werk.

Polarisatie

Zo zagen we in 2023 de polarisatie toenemen. Het wij-zij denken wordt steeds sterker en mensen zijn geneigd naar een ander te wijzen als oorzaak van problemen. Conflicten ver weg zoals in Gaza leiden tot verhitte discussies in onze jongereninlopen. De oorlog in Oekraïne veroorzaakt hoge energieprijzen. Door woningnood moeten ex-en na een scheiding soms noodgedwongen blijven samenwonen. Scholen kampen met een lerarentekort en uitval van onder andere interne begeleiders, ook hierdoor ontstaat onrust. En ook al lijkt Corona al lang achter ons te liggen, we zien dat jongeren (en ook volwassenen) nog steeds moeite hebben met het leggen en onderhouden van sociale contacten.

Armoede

Armoede is een groeiend probleem in de samenleving. We zien dat zowel in ons Maatschappelijk Werk in de regio als in het welzijnswerk in Almelo. Het is ronduit schrijnend om te constateren dat sommige kinderen bij onze welzijnsactiviteiten echt aanvallen op het eten omdat er thuis niet voldoende is. Of dat mensen zich pas bij ons Maatschappelijk Werk melden als de geldproblemen al uit de hand zijn gelopen, omdat ze zich schamen dat ze niet meer kunnen rondkomen.

Wachlijsten

In de huidige samenleving is de keuze gemaakt om vaker door te verwijzen naar het voorliggend veld, zodat minder mensen een beroep doen op zwaardere (lees: duurdere) hulp. Dit heeft gevolgen voor ons werk. Over de hele linie hoor ik van medewerkers dat de inwoners die ze begeleiden nog maar zelden met één probleem aan de bel trekken maar dat er vaak sprake is van complexe casussen. Als onze begeleiding niet voldoende blijkt te zijn, komen mensen alsnog op lange wachtlijsten voor geïndiceerde zorg. Dan is het lastig, en



niet wenselijk, om ze los te laten omdat juist tijdens die wachttijd mensen (en vaak ook het gezin er omheen) nog verder afglijden. Dat maakt dat wij soms inwoners blijven begeleiden die al lang toe zijn aan zwaardere hulp, ook om ze gemotiveerd te houden voor verdere hulpverlening. Dit trekt een zware wissel op onze medewerkers.

Na hulp weer verder

Te midden van al deze ontwikkelingen bleven wij nabij, bereikbaar en benaderbaar. We boden een luisterend oor, begeleiding, een praktische oplossing, afleiding tegen eenzaamheid en als het echt niet anders kon doorverwijzing naar beter passende hulp. We werkten nauw samen met andere maatschappelijke instanties en opdrachtgevers om zoveel mogelijk ellende te voorkomen en mensen te helpen zodat ze weer verder kunnen in het leven. Dat lukt, en gelukkig lukt dit heel vaak. In het Maatschappelijk Werk in de regio is het percentage mensen dat weer verder kan na onze hulp gemiddeld 75,5 %. En bij het welzijnswerk in Almelo zorgden we onder andere dat door Buurtbemiddeling 77 % van ruziënde burens weer door één deur kon, kregen gezinnen hun huishoudboekje weer op orde door Thuisadministratie en realiseerden onze vrijwilligers van Persoonlijke coaching alleen dit jaar al een besparing van € 188.460 op geïndiceerde zorg. Zo voorkomen we dat mensen verder in de problemen raken, en helpen we hen de draad van het leven weer op te pakken.

Onmisbaar

En er is meer om trots op te zijn. De mooie en minder mooie signalen kunt u lezen in de hoofdstukken Ontwikkelingen Welzijn en Ontwikkelingen Maatschappelijk Werk. Ik wil afsluiten met het bedanken van de 130 medewerkers, 280 vrijwilligers en 70 stagiairs die er ook dit jaar weer keihard aan hebben getrokken om inwoners te helpen. Ik bewonder hun onmisbare inzet in een wereld die steeds gecompliceerder wordt en waarin zij écht het verschil maken in het leven van mensen. Zonder hen gaat het niet!

Ilse Saris, directeur-bestuurder

PS Dit jaarverslag gaat over de hoofdlijnen van 2023. Wilt u meer weten? Neem gerust contact op.

Inhoud

13 Jaarverslag

13 Jaarverslag Hellendoorn

27 Jaarverslag Rijssen-Holten

43 Jaarverslag Twenterand

54 Jaarverslag Wierden

Stichting Avedan Maatschappelijk Werk

67 Jaarrekening

Stichting Avedan Maatschappelijk Werk

78 Controleverklaring

Stichting Avedan Maatschappelijk Werk

2023



Organisatiegegevens

Stichting Avedan Maatschappelijk Werk is een onderdeel van stichting Avedan. Avedan is statutair gevestigd te Almelo.

Doel van de stichting

De stichting stelt zich ten doel:

- het bevorderen van het welzijn van mensen en van de samenleving in het algemeen;
- en het (doen) verrichten van Maatschappelijk Werk in het bijzonder;
- en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Missie

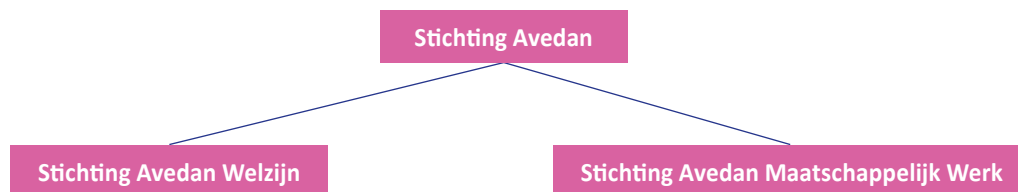
Avedan helpt mensen om hun leven (weer) in balans te brengen. En om te gaan met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven. Daarbij sluiten we aan bij hun sociale netwerk en de samenleving. Avedan geeft toekomstperspectief aan iedereen die een steuntje in de rug nodig heeft of zijn/haar horizon wil verbreden.

Visie

Avedan is laagdrempelig en zichtbaar, onze medewerkers en vrijwilligers zijn dichtbij en betrouwbaar. We zeggen wat we doen, en we doen wat we zeggen. We werken goed samen: onderling, maar ook met andere maatschappelijke instellingen. Zo pakken we problemen integraal aan.

Stichting Avedan

In juridische zin is Avedan Maatschappelijk Werk als werkmaatschappij en daarmee de uitvoerende organisatie die onderdeel uitmaakt van de stichting Avedan. Avedan is een holding die bestaat uit een zogenaamde houdstermaatschappij en werkmaatschappijen. Zowel de houdster als de werkmaatschappijen zijn stichtingen zonder winstoogmerk en met een sociaal-maatschappelijke doelstelling.



De werkmaatschappijen hebben elk afzonderlijke subsidiecontracten met verschillende gemeenten en enkele andere opdrachtgevers. De contractuele afspraken en prestaties worden separaat verantwoord. De financiële stromen zijn gescheiden. De kosten van de bedrijfsvoering worden via een verdeelsleutel ten laste van de werkmaatschappijen gebracht.

In fiscale zin vormen de stichtingen binnen de holding een fiscale eenheid. Dit betekent dat er onderling geen BTW-plicht is. Stichting Avedan, Stichting Avedan Welzijn, Stichting Avedan Maatschappelijk Werk hebben de ANBI-status en voldoen aan de Governancecode Sociaal Werk.



Middelen

Avedan Maatschappelijk Werk sluit het boekjaar 2023 af met een omzet van € 2.535.578, waarvan € 2.116.579 aan reguliere subsidies en € 418.999 aan projectsubsidies. Voor een specificatie van de ontvangen subsidies verwijzen wij naar de jaarrekening 2023. Het resultaat over 2023 is € 134.435 negatief. Dit is hoger dan het begrote resultaat van € 58.000 negatief. Dit wordt met name veroorzaakt door indexatie van de loonkosten als gevolg van een nieuwe CAO, deze stijging is hoger dan de toegepaste indexaties op de ontvangen subsidies voor 2023.

Bij het opstellen van de begroting 2024 bouwen we verder op de ingezette koers van 2023, dat vraagt om een goed ingerichte organisatie, waarmee we nog beter kunnen aansluiten bij de vragen en behoeften van inwoners en hierop kunnen sturen. Zie onze beleidsvoornemens in het bestuursverslag. Om dit te realiseren doen we een beroep op ons eigen vermogen en hebben we een verlies ingecalculerd van € 45.000 negatief.

Begroting 2024 (x €1.000)		
Subsidies/bijdragen	€	2.725
Kosten		
Personeelskosten	€	2.414
Overige kosten	€	325
Uitvoerings- en activiteitskosten	€	47
Totaal kosten	€	2.786
Resultaat	€	-61
Financiële baten en lasten	€	16
Resultaat	€	-45

Risicoreserve

Het sociaal domein is onverminderd in beweging.

De transformatie kan leiden toe veranderde verhoudingen in geldstromen, tussen partners en opdrachtgevers.

Hierdoor kan zowel vraaguitval als groei ontstaan.

Dit kan een vermindering van de subsidie betekenen of verandering van de geldstromen en wijze van organiseren.

Om flexibel op deze ontwikkelingen te kunnen inspelen wordt een risicoreserve gevormd en wordt een opgestelde risicoanalyse jaarlijks geactualiseerd om de hoogte van de risicoreserve te beoordelen. Een aantal risico's en onzekerheden zijn o.a. een krappe arbeidsmarkt, indexaties subsidies in relatie tot indexering lonen volgens de CAO Sociaal Werk, maatschappelijke ontwikkelingen, wegvallen NPO-middelen en bezuinigingen overheid.



Medewerkers

Personeel Stichting Avedan Maatschappelijk Werk	2023	2022
aantal medewerkers (gemiddeld)	33	32,5
aantal Fte's (gemiddeld)	25,6	23,8
aantal in dienst	4	10
aantal uit dienst	2	9
% parttimers	85%	91%
% vrouwen	84%	85%
% mannen	16%	15%
% verzuim	3,9%	6,5%

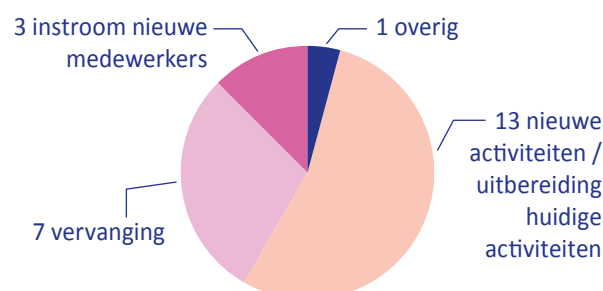
Formatie- en organisatieontwikkelingen

Het jaar 2023 stond in het teken van stabilisatie en doorontwikkeling. Door verschuivingen en afwezigheid binnen het managementteam is er (veel) aandacht gegaan naar het continueren van het primaire proces en de zorg voor personeel. Binnen Welzijn is vooral ingezet op de koers van het doorontwikkelen van de teams en het personeel. In 2022 is een relatief groot aantal medewerkers aangenomen vanwege projectgelden. In 2023 ging de aandacht daarom vooral uit naar het verder uitbouwen van onze diensten en het verkennen van nieuwe kansen en mogelijkheden. Daarnaast is gewerkt

aan de teamwerkplannen en de onderlinge afstemming binnen en tussen de teams. Voor Maatschappelijk werk gold dat in 2022 er een toename te zien was in de personele bezetting. Voor 2023 is ingezet op het continueren van het huidige dienstenaanbod.

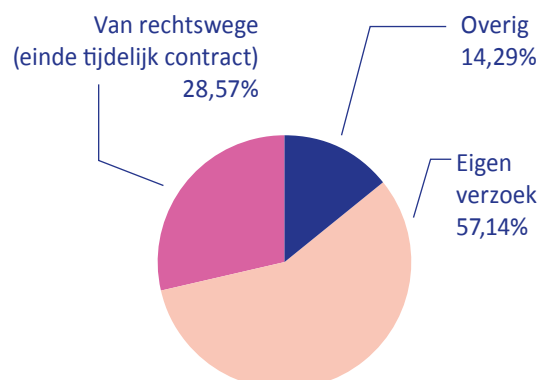
Instroom

Wij merken, ondanks de krapte op de arbeidsmarkt, dat wij onze vacatures tijdig kunnen vervullen met bevoegen, capabele en gemotiveerde nieuwe professionals. In totaal zijn er in 24 vacatures ingevuld in 2023. Een deel van de vacatures is intern ingevuld. Binnen Maatschappelijk Werk zijn er 4 nieuwe medewerkers aangenomen. In totaal zijn 22 nieuwe medewerkers aangenomen bij Avedan in 2023. Daar zijn we blij mee en trots op.



Uitstroom

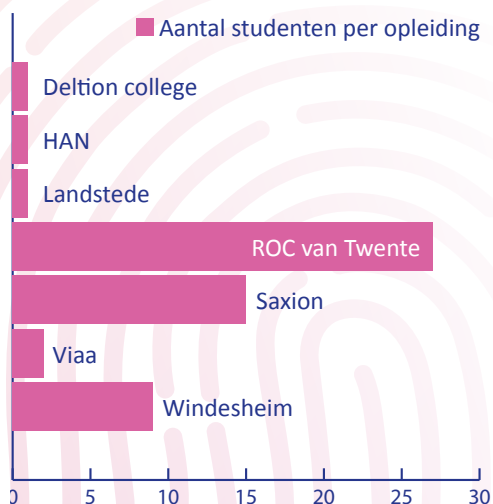
Binnen Welzijn en Maatschappelijk werk zagen we in 2023 bij de uitstroom van personeel dat 57% is uitgestroomd vanwege het accepteren van een andere baan, van ruim 28% van de medewerkers werd het contract van rechtswege beëindigd, hoofdzakelijk omdat de vervangingsperiode afliep. Bij Maatschappelijk werk zijn er 5 medewerkers uitgestroomd in 2023.



Stagiaires

De administratieve processen zijn beter geregeld en onze stagiaires krijgen sinds 2023 een stagevergoeding voor hun waardevolle inzet binnen Avedan. Ook is voor het eerst subsidie ontvangen vanuit het Stagefonds voor MBO stagiaires. Dit schooljaar hadden we bijna 30 MBO-stagiaires en ruim 25 HBO-stagiaires.

Wij bieden stageplekken bij zowel Avedan Welzijn als Avedan Maatschappelijk Werk. Binnen Maatschappelijk werk zijn vier HBO-stagiaires aangenomen, 75% van de Maatschappelijk werk stagiaires komt van Saxion, 25% komt van VIAA.



Professionalisering

Om vitale en gemotiveerde medewerkers te (blijven) binden aan Avedan en zorgen dat zij voldoende gesteund en geschoold hun werk kunnen doen is in 2023 per vakgroep een eerste aanzet gemaakt voor een opleidingsplan. Dit opleidingsplan bevat de eerste contouren van gewenste opleidingen voor de diverse doelgroepen. Binnen Welzijn en Maatschappelijk is vooral ingezet op de doorontwikkeling van de medewerkers op professioneel niveau. De eerste collectieve trainingen zijn ingezet in het najaar van 2023 en kennen hun vervolg in 2024.

Er is een subsidieaanvraag ingediend bij het Sectorplan Plus om het ambitieuze opleidingsplan verder vorm en inhoud te kunnen geven.



Duurzame inzetbaarheid

Onze medewerkers zijn ambassadeur van Avedan. Ze zijn ondernemend, ontwikkelen initiatieven, zijn vakmensen/vakvrouwen, kennen elkaar, zetten elkaars krachten en talenten in, zijn flexibel en vitaal en denken in kansen, onze medewerkers zijn trots! Dit zijn prachtige talenten in onze organisatie, die we willen koesteren, behouden en waar mogelijk uitbouwen. Daarbij hebben we als uitgangspunt geformuleerd dat, net als voor onze inwoners geldt, onze medewerkers ieder voor zichzelf verantwoordelijk zijn voor het eigen leven en werken. Dat betekent jezelf kennen en ontwikkelen. Vanuit onze visie betekent dat persoonlijk leiderschap en professioneel ruimte nemen, doorgroeien, ontwikkelen en veranderen. Onze managers zijn verantwoordelijk voor het resultaat van hun organisatorische eenheid: het team. Zij begeleiden medewerkers met een coachende en aanmoedigende leiderschapsstijl. Dit is een proces van samen ontdekken wat werkt en wat nog verbetering

behoeft, dit past bij onze lerende cultuur. De contouren van een strategisch HR-beleid dragen hier mede aan bij. Samen werken we aan de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Dit hebben we in 2023 vooral gedaan door op een aantal operationele processen (extra) aandacht te geven.

Medewerkers Tevredenheids Onderzoek (MTO)

Eind 2022 is er door Markteffect een Medewerkers Tevredenheids Onderzoek uitgevoerd, waarvan in januari 2023 de uitkomsten zijn gepresenteerd. In 2021 heeft Markteffect een nulmeting uitgevoerd voor Avedan, waardoor we nu een vergelijking konden trekken met de eerdere resultaten. Over het algemeen zien we een positieve ontwikkeling. We zijn trots op en blij met de resultaten uit het onderzoek. We scoren gemiddeld een 8 als werkgever (was een 7,4 in 2021). Aspecten waar medewerkers het meest tevreden over zijn, zijn de werksfeer, de werktijden, de vrijheid, waardering en sfeer. We hebben ook nog zaken dat we kunnen verbeteren. Onze collega's vragen aandacht voor: werkdruk, veiligheid, administratie, interne communicatie en opleidings- en doorgroeimogelijkheden. Als we kijken wat ze belangrijk vinden in hun werk staan werkplezier, waardering en sfeer bovenaan. Met deze thema's zijn we aan de slag gegaan in 2023 door de inzet van onder andere de Krachtcentrale en de focus te leggen op de rol en positie van de vakgroepen. Daarnaast is er een stevig

opleidingsprogramma ontwikkeld.

Onze leidinggevenden doen het goed, zij krijgen een 7,9 als rapportcijfer (was 7,6). Een kwart van de medewerkers geeft zijn/haar leidinggevende zelfs een rapportcijfer 9 of 10. 8 op de 10 medewerkers wil over twee jaar nog steeds graag bij Avedan werken en 9 op de 10 is trots op zijn/haar werk.

Tevredenheid vrijwilligers

Voor het eerst heeft er ook een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder onze vrijwilligers binnen Welzijn. Ook daar zijn de resultaten zeer positief. Onze vrijwilligers zijn zelfs nog meer tevreden over Avedan dan onze betaalde medewerkers. Zij geven onze organisatie gemiddeld een 8,1. Tien procent van onze vrijwilligers geeft ons zelfs een 10. Onze vrijwilligerscoördinatoren worden ook enorm gewaardeerd, zij krijgen een rapportcijfer 8,2. Onze vrijwilligers zetten zich graag voor onze inwoners en voor Avedan in. Ze zijn positief over het contact met mensen, het mogen helpen van anderen en de goede begeleiding en waardering vanuit Avedan. Verbeterpunten die onze vrijwilligers aan ons meegeven zijn: ontwikkelmogelijkheden, gevoel van (on)veiligheid en onkostenvergoeding (vrijwilligerswerk moet geen geld kosten). Deze punten worden meegenomen in het vrijwilligersbeleid. Het verzoek voor training en of scholing is meegenomen in het opleidingsplan dat in 2023 ontwikkeld is.





Gesprekscyclus

In 2022 is een nieuwe gesprekscyclus geïntroduceerd die in 2023 voor het eerst is toegepast. De nieuwe opzet laat veel eigen regie bij de medewerkers om zo hun talenten zo optimaal mogelijk te kunnen ontwikkelen. In 2023 zijn er 60 jaargesprekken afgerond. Ongeveer 50% van de medewerkers heeft een gesprek gevoerd op basis van de nieuwe gesprekscyclus.

In het voorjaar van 2024 evalueren we welke technische en procesmatige verbeterpunten kunnen worden aangebracht in de gesprekscyclus.

Kr8-centrale (Krachtcentrale)

De samenleving verandert in een snel tempo. Vraagstukken worden steeds complexer. De vragen die onze medewerkers tijdens hun werk krijgen, vragen om wendbaarheid, innovatie, professionaliteit, het reguleren van vragen en beschikbare tijd en soms ook om grenzen te stellen. En maatschappelijke ontwikkelingen raken soms ook onze medewerkers persoonlijk zoals de energiecrisis, toenemende kosten voor levensonderhoud en onzekerheid over de toekomst. De toename van de (complexere en grotere) vraag aan onze professionals in combinatie met een soms ingewikkelde privésituatie vraagt van onze medewerkers nog meer wendbaarheid, flexibiliteit en soms het maken van keuzes. Om te zorgen dat ze daar ook mee kunnen blijven omgaan, is ingezet op het welbevinden van onze

medewerkers. Uit een brainstorm door een werkgroep met medewerkers (uit het primair proces en de ondersteuning) kwamen de eerste contouren van wat nu de Avedan Kr8-centrale is gaan heten. De Kr8-centrale richt zich op thema's die bijdragen aan de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Denk daarbij aan thema's zoals talentontwikkeling, aandacht voor levensgebeurtenissen, introductie van nieuwe medewerkers, loopbaanvragen en aandacht voor recente ontwikkelingen en trends binnen de sector.

In 2023 is vooral gezocht naar een passende manier waarop we aan bovengenoemde thema's invulling kunnen geven, die aansluit bij de missie en visie van Avedan en waarmee we vooral onze medewerkers in hun kracht kunnen zetten. Daarom is gekozen om te werken vanuit het gedachtengoed van werkgeluk. We werken vanuit dit gedachtengoed omdat we ervan overtuigd zijn dat medewerkers die werkplezier ervaren beter in staat zijn om met de complexere vraagstukken in hun werk en/of privésituatie om te gaan.

Met ondersteuning van het model van Werkgeluk van de Monitorgroep werken we aan 8 thema's die een bijdrage leveren aan de realisatie van onze doelen in de organisatie. Hierbij worden medewerkers aangesproken op hun competenties en autonomie, zijn en blijven ze met plezier en voldoening aan het werk vanuit het perspectief dat we dit samen doen. Alle activiteiten die

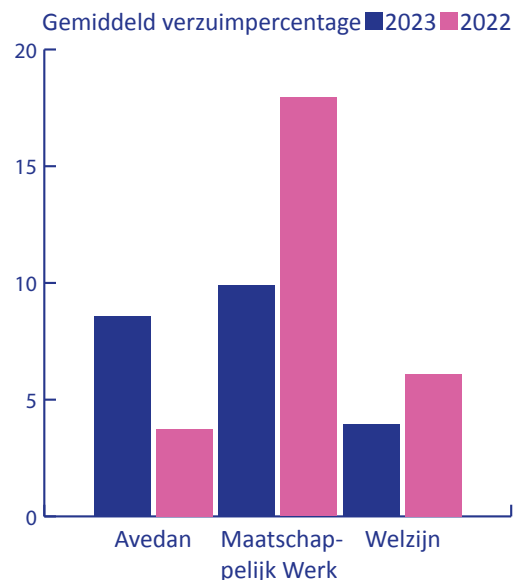
vanuit de Kr8-centrale worden ontwikkeld leveren een bijdrage aan het werkgeluk van onze medewerkers en daarmee aan duurzame inzetbaarheid en vitaliteit.

Verzuim

In 2023 is het voorlopig verzuimprotocol geïntroduceerd. Het verzuimprotocol beschrijft de wederzijdse verwachtingen die een medewerker en manager van elkaar mogen hebben gedurende een ziekteverlofperiode. Het verzuimprotocol is een eerste aanzet tot het ontwikkelen van een verzuimbeleid dat past binnen de visie op duurzame inzetbaarheid.

In 2023 is vooral ingezet op preventie van verzuim, door tijdig te anticiperen op signalen die kunnen duiden op mogelijke uitval. In gesprekken met de Arbodienstverlening en in gesprekken tussen managers en medewerkers is hier expliciet bij stilgestaan. Daarnaast is er bij ziekteverlof vooral gekeken naar mogelijkheden die medewerkers nog wel kunnen benutten om duurzame en structurele terugkeer in het arbeidsproces zo succesvol mogelijk te laten zijn.

Over het algemeen zien we een trend dat het verzuim afneemt. Dit geldt alleen niet voor Avedan, maar daar heeft afwezigheid van een medewerker al grote impact op het gemiddelde verzuimpercentage, vanwege de geringe omvang van dit onderdeel.





Evaluatie ARBO-dienstverlening

In 2023 is er, vanwege het einde van de contractperiode, een inventarisatie gemaakt van mogelijk passende ARBO-dienstverleners die aansluiten bij de missie en visie van Avedan. Vanwege moverende redenen is vooralsnog het contract van ArboNed in aangepaste vorm gecontinueerd. De evaluatie die in oktober 2023 heeft plaatsgevonden liet over het algemeen een positief beeld zien van de dienstverlening van ArboNed. Onze medewerkers zijn tevreden over de kwaliteit, continuïteit en professionaliteit van de medewerkers van ArboNed. Aandachtspunten uit de evaluatie waren: de betrouwbaarheid van de verzuimgegevens die via ArboNed worden aangeleverd en de (niet goed werkende) koppeling tussen het HR-systeem van Avedan en het verzuimsysteem van ArboNed.

Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)

De uitvoering van de Risico Inventarisatie en Evaluatie is vanwege de verhuizing naar de nieuwe hoofdlocatie verschoven naar het voorjaar van 2024. Binnen de RI&E zal specifiek aandacht geschonken worden aan de aanbevelingen die in

het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) in 2022 zijn weergegeven en dan gaat het vooral om veiligheidsbeleving en agressie. Het thema werkdruk dat ook in het MTO van 2022 is benoemd, wordt onderdeel van het model rond werkgeluk (zie Kr8-centrale).

Lidmaatschap WGV

In 2023 zijn we lid geworden van de Werkgeversvereniging (WGV) Zorg en Welzijn. WGV Zorg en Welzijn verbindt zo'n 190 zorg- en welzijnsinstellingen in de regio Oost-Nederland. Doel is om samen te zorgen voor een gezonde arbeidsmarkt en mooi werk in de zorg- en welzijnssector. WGV faciliteert diverse netwerkbijeenkomsten waar actuele thema's worden besproken, zoals: innovatie en anders werken, goed werkgeverschap, leren en ontwikkelen en het werven van (nieuw) personeel. We hebben in 2023 een aantal van deze netwerkbijeenkomsten bijgewoond. Daarnaast biedt WGV ook mogelijkheden voor loopbaancoaching van medewerkers binnen de sector. Twee medewerkers van Avedan hebben gebruik gemaakt van deze coaching. De eerste ervaringen hiermee zijn positief.



Ontwikkelingen 2023

Avedan Maatschappelijk Werk

Trots

We zijn trots op wat onze medewerkers hebben gedaan voor inwoners in Hellendoorn, Rijssen-Holten, Twenterand en Wierden. Maatschappelijk werkers zijn vaak bescheiden, maar ook in 2023 is het mooi om te zien dat door het contact met de maatschappelijk werkers van Avedan inwoners zich gehoord voelen, beter inzicht krijgen om problemen te benoemen, concreet te maken en op te lossen of te voorkomen. Vaak verbetert de hulp ook het contact met anderen, zoals vrienden, ouders, familieleden of de partner. Daardoor krijgen mensen een steviger sociaal netwerk; belangrijk om problemen voortaan zonder hulp te kunnen oplossen. En dat werkt! In 2023 kon ca 75% van de mensen het na onze hulp weer zelf.

Ontwikkelingen Maatschappelijk Werk algemeen

In 2023 zagen we opnieuw dat het aantal mensen met complexe problemen toenam. Een vraag bij het Maatschappelijk Werk is bijna nooit een enkelvoudige vraag, problemen gaan hand in hand. Daardoor zijn we langer bezig met elke casus. Helaas wachten mensen vaak lang voor ze aan de bel trekken, waardoor problemen al zijn verergerd (bijvoorbeeld door betalingsachterstanden). We blijven ons werk bekend maken en benadrukken dat hulp van het Maatschappelijk Werk gratis is en dat je ook bij ons terecht kunt met een kleine uitdaging. Ondanks de langere looptijd en de zwaarte van de casussen hebben we nog geen wachtlijst, daar zijn we trots op.

Geldproblemen

Geldproblemen waren ook in 2023 bij veel mensen aan de orde. Opvallend is dat de middeninkomens, die eerder nog wel konden rondkomen, door de hoge

energielasten en dure boodschappen nu ook hun huishoudboekje niet meer rond kregen. Als inwoners zich melden met financiële problemen, dan nemen we met hen hun situatie door, kijken of er toeslagen kunnen worden aangevraagd en schrijven fondsen aan. Schaamte speelt een grote rol bij het te lang wachten met het aankaarten van geldzorgen. Vaak komen wij er in gesprekken over een ander onderwerp achter dat er ook financiële problemen zijn. Die pakken we dan uiteraard meteen op. We zijn blij met de constructieve samenwerking met gemeenten en corporaties als het gaat om vroegsignalering: als een bewoner betalingsachterstanden heeft is het zaak zo snel mogelijk in gesprek te gaan om erger te voorkomen.

Kinderen en jongeren

We krijgen meer aanmeldingen van kinderen en jongeren in ons Schoolgericht Maatschappelijk Werk. Zij vragen onder andere hulp bij sociale vaardigheden en kampen vooral met problemen rond pesten en faalangst. Al lijkt Corona ver achter ons te liggen, we zien toch dat niet alle jeugd de draad weer heeft kunnen oppakken. Achter het probleem van een kind (bijvoorbeeld faalangst of zelfbeschadiging) kunnen meerdere problemen in een gezin schuilgaan. Omdat al onze schoolgericht maatschappelijk werkers ook Algemeen Maatschappelijk Werk doen, kunnen we breed kijken en ook de achterliggende problematiek in het gezin aanpakken. Daardoor zorgen we voor een duurzame oplossing.

Wilt u meer lezen over het Maatschappelijk Werk van Avedan in uw gemeente? Kijk dan op onze website www.avedan.nl of bel ons!

Jaarverslag Hellendoorn



awedan
samen verder

Inleiding

Door het contact met de maatschappelijk werker van Avedan voelen inwoners zich gehoord, en krijgen ze ondersteuning om tot inzichten te komen en problemen op te lossen. Vaak verbetert de hulp ook het contact met anderen, zoals vrienden, ouders, familieleden of de partner. Inwoners krijgen zo een steviger sociaal netwerk; belangrijk om problemen voortaan zonder hulp te kunnen oplossen. En dat werkt: **in 2023 kon 76% van de hulpvragers het na onze hulp weer zelf!**

- In 2023 zagen we het aantal casussen met complexe problematiek verder stijgen. Inwoners wachten vaak lang voor ze aan de bel trekken. Problemen zijn dan soms al uit de hand gelopen. Bijvoorbeeld omdat mensen hun geldproblemen pas bespreekbaar maken als ze hun vaste lasten echt niet meer kunnen betalen. We blijven ons werk onder de aandacht brengen, waarbij we benadrukken dat onze hulp gratis is en dat we graag naar mogelijkheden kijken, ook bij kleine problemen. Er is ook meer casusregie aangevraagd bij de gemeente voor onder andere verslavingen, schulden en stalking. Verder zien we fors meer psychiatrische problematiek door lange wachtlijsten bij WMO-consulenten en de GGZ.
- Ook op scholen neemt het aantal hulpvragen toe. Sommige scholen hebben aangegeven behoefte aan een vast gezicht op een vast moment te hebben, bijvoorbeeld in de vorm van spreekuren. Op deze scholen zijn we hiermee begonnen. Vooral op scholengemeenschap Reggesteyn loopt het aantal aanvragen voor Schoolgericht Maatschappelijk Werk enorm op. Onze medewerkers zien dat jongeren steeds meer druk ervaren door school, sociale media en groepsdruk. Dit is vooral zichtbaar bij meisjes. Meiden kunnen elkaar onderling het leven behoorlijk zuur maken, ook op dit 'meidenvenijn' zijn we alert. Achter het probleem van een kind (bijvoorbeeld faalangst of zelfbeschadiging) kunnen meerdere problemen in een gezin schuilgaan. Omdat al onze schoolgericht maatschappelijk werkers ook Algemeen Maatschappelijk Werk doen, kunnen we breed kijken en ook de achterliggende problematiek in het gezin aanpakken. Daardoor zorgen we voor een duurzame oplossing.
- Leerlingen kampen vooral met problemen rond



pesten, faalangst en scheidingen. We zijn blij dat de gemeente hier extra inzet op pleegt en inwoners met posters wijst op de hulp die mensen kunnen krijgen via Avedan wanneer er vragen zijn over relaties en scheidingen. Bij ons hebben 9 inwoners zich gemeld voor dit onderwerp, daaraan heeft de posteractie zeer waarschijnlijk bijgedragen.

- We zijn verder betrokken bij inwoners die aan het Kanaal Almelo-de Haandrik wonen om hen te ondersteunen bij de grote problemen die zich hier voordoen.
- Een lid van ons team heeft een training Positieve Gezondheid gevolgd, een speerpunt van het Lokaal Preventieakkoord. We gaan in 2024 over op een nieuw registratiesysteem voor dossiervorming, waarbij Positieve Gezondheid een onderdeel wordt, en wij dan ook onze intakes op basis hiervan doen. Verder zijn de trainingen Kids Skills, Gatekeeper (herkennen signalen suïcide) en Oog & Oor gevolgd (over het herkennen en bespreekbaar maken van seksueel misbruik). Ook hebben we een cursus voor zorgverzekeringsproblemen gevolgd, die erop gericht is om inwoners te kunnen helpen die betalingsproblemen bij hun zorgverzekering hebben.
- We zijn onderdeel van de werkgroep Psychische Weerbaarheid bij jongeren van het Lokaal Preventieakkoord. Op Reggesteyn hebben we workshops gegeven aan ouders en docenten, onder andere over communiceren met pubers, hier komt een vervolg op.
- Het team Maatschappelijk Werk in de gemeente Hellendoorn voert zowel het Algemeen Maatschappelijk Werk, het Schoolgericht Maatschappelijk Werk, de BRAM-trajecten en het groepswerk uit. Twee maatschappelijk werkers zijn actief in Vroegsignalering (RIS) en twee maatschappelijk werkers hebben

huiselijk geweld als aandachtsgebied. Binnen het team zijn er twee collega's die zich richten op complexe echtscheidingen en een collega richt zich op gedupeerden rond het Kanaal.

Maatschappelijke trends

In 2023 hebben we gezien dat er veel huishoudens in Nederland te maken hebben met financiële problematiek. De gemeente Hellendoorn is hier helaas geen uitzondering op. Sommige prijzen, zoals die van gas en benzine, zijn weliswaar dit jaar wat gedaald, maar mensen kunnen geen gebruik meer maken van regelingen van de overheid om de lastendruk wat te verlichten. De prijzen van onder andere boodschappen bleven hoog, zodat er nog steeds veel mensen waren die moeite hadden om rond te komen. In 2022 zagen we al dat deze problematiek toenam, maar in 2023 is dit alleen maar verergerd.

Wanneer deze mensen zich melden bij het Maatschappelijk Werk, kunnen wij samen met hen kijken naar de mogelijkheden: manieren om te besparen, regelingen waar ze gebruik van kunnen maken, aanmelden bij schuldhulpverlening, het aanschrijven van fondsen of hulp vanuit de voedselbank. We maken hierbij gebruik van lokale initiatieven, zoals Noabers voor Noabers en Hulpfondsen Hellendoorn en landelijke fondsen zoals het Nationaal Fonds Kinderhulp. Ook proberen we preventief te werken, door bijvoorbeeld op scholengemeenschap Reggesteyn voorlichting en workshops te geven aan jongeren over het omgaan met geld.

- We zien dat mensen zich vaak met hulpvragen op meerdere gebieden bij ons aanmelden. Hierdoor kost het meer tijd om mensen te helpen, en blijven we langer betrokken. Hierbij is ook zichtbaar dat meerdere levensgebieden met elkaar samenhangen: zo zien we een toename in het aantal complexe echtscheidingen. Mensen blijven noodgedwongen met elkaar onder één dak wonen, vanwege de woningnood. Dit levert stress en spanning op, waar natuurlijk ook eventuele kinderen veel last van hebben. Scheiden heeft ook invloed op de financiën, er kunnen geldproblemen door ontstaan.
- Door de huisvestingsproblematiek zien we een stijging in het aantal hulpvragen rondom het aanvragen van urgentie. Mensen verwachten snel dat ze wel recht



hebben op urgentie en gaan er anders vanuit dat de gemeente hen wel aan een huis zal helpen. De maatschappelijk werkers van Avedan kunnen inwoners van Hellendoorn helpen bij deze aanvraag, maar een aanvraag betekent natuurlijk niet automatisch dat urgentie ook wordt toegekend. De voorwaarden om urgentie te krijgen zijn streng (en ook steeds strenger geworden de afgelopen jaren), en we merken dat mensen vaak met hoge verwachtingen bij ons komen. Het levert schrijnende situaties op. We hebben mensen begeleid die door omstandigheden, zoals een scheiding, niet meer in hun huis konden wonen en noodgedwongen in hun auto moesten slapen.

Bereikbaarheid

Wij bieden inloopsprekuren aan op dinsdagochtend en donderdagmiddag. Op deze momenten kunnen inwoners van de gemeente Hellendoorn zonder afspraak bij ons binnenlopen met hun vragen. Soms lukt het om deze vragen direct op te lossen of te beantwoorden (bijvoorbeeld het invullen van een formulier), soms is het nodig om een afspraak te maken.

We hebben de spreekuren onder de aandacht gebracht bij onze samenwerkingspartners, en zien nu dat er soms gebruik van wordt gemaakt door de inwoners. Wij zijn 5 dagen per week telefonisch, per mail en andere media bereikbaar. Dit maakt dat er op zeer korte termijn contact is met inwoners die een hulpvraag hebben. We werken zonder wachtlijst, wat betekent dat wij inwoners die zich melden direct een afspraak kunnen aanbieden voor een intake.

Algemeen Maatschappelijk Werk

De maatschappelijk werkers van Avedan werken volgens een systeemaanpak. Dat betekent dat we ons niet alleen richten op de persoon die hulp vraagt, maar ook op eventuele gezinsleden. Ook kijken we breder dan alleen het leefgebied waarop de hulpvraag nu betrekking heeft, dus naar het totaalplaatje. Door deze systeemaanpak is onze begeleiding effectiever en ook duurzamer. En vergroten we niet alleen het welbevinden van de hulpvrager, maar ook van de mensen die dicht om hem/haar heen staan.

Sterker tegenover geld vragende zoon

Mevrouw meldt zich bij het Maatschappelijk Werk, omdat haar volwassen zoon haar steeds om geld vraagt. Ze geeft steeds weer toe, maar merkt dat dit eigenlijk niet in zijn belang is en wil dit ook niet meer. De maatschappelijk werker en mevrouw hebben hier goede gesprekken over. Samen zetten ze helpende gedachten voor mevrouw op papier (voorbeeld: 'Ik help hem hier niet mee'). Dit papier heeft mevrouw naast de telefoon liggen, en als hij belt leest ze dit. Dit zorgt ervoor dat het haar lukt om haar grenzen aan te geven naar haar zoon, en hem geen geld meer te geven.

Cliëntsystemen	2023	2022
Totaal in begeleiding	183	197
Waarvan mee uit vorige jaar	64	82
Nieuw AMW	112	99
Waarvan BRAM	7	16
Afgesloten	107	123

- We zien dat we meer aanmeldingen voor Algemeen Maatschappelijk Werk hebben gehad dan vorig jaar. Dat we in totaal minder inwoners in behandeling hadden (maar nog steeds meer dan 175, ons beoogde kengetal) heeft ermee te maken dat het ons is gelukt om in 2022 meer casussen af te sluiten dan het jaar ervoor. Hierdoor hoefden we minder cliënten mee te nemen naar 2023. Dit heeft er mee te maken dat we in 2022 veel meer aanmeldingen hebben gekregen dan het jaar ervoor, waardoor er ook meer casussen waren om af te sluiten.

Dit neemt niet weg dat we de trend van de complexere problematiek nog steeds zien. De meeste inwoners die zich aanmelden ervaren problemen op meerdere leefgebieden. Dit zorgt ervoor dat we meer tijd kwijt zijn aan deze inwoners en we ze vaak ook langer begeleiden. Begeleiden op meer problemen kost nu eenmaal meer tijd. Ook zien we, zoals gezegd, dat mensen vaak lang wachten voor ze hulp vragen. Mensen lijken de impact die hun problemen hebben niet goed te overzien, waardoor de problemen al hoog zijn opgelopen.

- We begeleiden meer cliënten met psychiatrische klachten, die eigenlijk andere hulp nodig hebben. De wachttijden bij andere instanties, maar ook bij de Wmo consulenten zorgen er soms voor dat we inwoners langer bij ons houden. Wanneer inwoners moeten wachten op andere, meer passende hulp, zijn wij er voor deze inwoners in deze periode. Zo voorkomen we dat ze in een gat vallen, hun problematiek ernstiger wordt en ze niet meer gezien worden. Inwoners krijgen in deze periode dus eigenlijk niet de hulp krijgen die ze nodig hebben. Wanneer er in deze periode iets gebeurt met onze cliënten, zijn wij als hulpverleners betrokken. Dit brengt een verantwoordelijkheid met zich mee die zwaar drukt.
- Daarbij zagen we afgelopen jaar ook meer mensen die worstelen met een verslaving. Dit is dan niet altijd de hulpvraag waarvoor ze zich bij ons melden, maar het speelt uiteraard wel mee bij de problemen die ze ondervinden.



Aan het werk en geen cannabis meer

Mijnheer M (43 jaar) meldt zich bij het Maatschappelijk Werk. Hij slaapt dan al langere tijd in zijn auto. Hij heeft geen werk en dus geen inkomen. Hij is gescheiden, en kan op dat moment zijn minderjarig kind alleen zien met begeleide omgang, op een neutrale plek, omdat hij hier zelf geen geschikte woning voor heeft. Ook gebruikt hij cannabis. De maatschappelijk werker van Avedan helpt hem met het aanvragen van urgentie. Hiervoor zijn gesprekken geweest met de woningstichting, waar de maatschappelijk werker M. heeft ondersteund. M. moest hierbij steeds weer gemotiveerd worden om het traject te blijven aangaan. Uiteindelijk is het gelukt om een huis via de woningstichting te krijgen. Meneer heeft weer werk, kan dus zelf in zijn levensonderhoud voorzien en kan ook zijn kind weer thuis ontvangen. Ook is hij gestopt met het gebruik van cannabis.

Onze intentie is altijd om zonder wachtlijsten te werken, en meestal lukt dit ook. Sinds november 2023 hebben we helaas wel een wachtlijst, omdat het door de grootte van het aantal aanmeldingen, maar ook door alle extra taken en overleggen buiten het cliëntcontact om, niet meer lukte om iedereen direct een intake aan te bieden. Natuurlijk nemen wij dan wel contact op met deze inwoners om te laten weten dat we hen zo snel mogelijk zullen helpen.

Inzet in en voor netwerken

De maatschappelijk werkers zijn bij verschillende netwerken aanwezig en pakken alle acties op die uit deze overleggen voortkomen.

- Casusoverleg Sociaal Plein;
- Commissie Huisvesting Reggewoon;
- Multidisciplinaire Overleggen (MDO's);
- Scholingen en evaluaties RIS/Vroeg Eropaf;
- Projectgroep Complexe echtscheidingen;
- Deelprojectgroepen Complexe echtscheidingen;
- Bijeenkomsten projectgroepen Preventieakkoord;
- Werkgroep psychische weerbaarheid bij jongeren;

- Overleg Vroegsignalering;
- Mantelzorgoverleg;
- Werkgroep Tegen Eenzaamheid.

Overleggen voor het ontwikkelen van nieuwe initiatieven, zoals:

- Overleg over schuldhulp aan jongeren;
- Kansrijke Start/Nu Niet Zwanger;
- Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG);
- Innovatiefonds;
- Inloop GGZ (LEV).

- Daarnaast zijn de maatschappelijk werkers van Avedan aanwezig bij gemeentelijke en regionale (digitale) bijeenkomsten rondom thema's als bijvoorbeeld huiselijk geweld, en schulden.
- Op Valentijnsdag hebben we in het gemeentehuis 'gedate' met medewerkers van de gemeente. Dit heeft een aantal vervolgspraken opgeleverd om elkaar beter te leren kennen. Ook willen we op deze manier de samenwerking verbeteren. Zo hebben we bij de jeugdconsulenten gevraagd naar signalen die zij opvangen en welk groepsaanbod zij graag zouden zien, zodat wij ons (groeps)aanbod hierop kunnen inrichten.

Wij hebben ook alle Praktijkondersteuners van huisartsen uitgenodigd om met hen te overleggen op welke wijze we beter kunnen samenwerken zodat we inwoners nog beter kunnen bedienen. Hierop kwamen positieve reacties; 6 POH-ers zijn op onze uitnodiging ingegaan. We hebben onze folders meegegeven, en deze ook digitaal verspreid naar alle huisartsenpraktijken. Dit lijkt al verwijzingen te hebben opgeleverd. Ook zijn de jeugdverpleegkundigen bij ons op bezoek geweest, om weer nader kennis te maken voor een nog betere samenwerking.



Tussen wal en schip

Een 37-jarige man is verslaafd en heeft psychiatrische diagnoses. Hij kan in de psychiatrie niet geholpen worden door zijn middelengebruik, maar in de verslavingszorg niet vanwege zijn diagnoses. Hij viel dus tussen wal en schip en voelde zich afgewezen en niet gehoord. Hij had ook financiële problemen. De maatschappelijk werker van Avedan heeft een MDO georganiseerd. In dat MDO kon een samenwerking afgesproken worden met gemeente, WMO en de huisarts. Dit zorgde er uiteindelijk voor dat hij in een kliniek opgenomen kon worden om te worden behandeld. De man gaf later aan bij de maatschappelijk werker dat hij zich gesteund voelde, omdat hij niet direct werd weggestuurd. Natuurlijk heeft deze inwoner meer hulp nodig dan door het Maatschappelijk Werk geboden kan worden, maar wij hebben hem wel kunnen helpen om de eerste stap te maken.

Inzet op leefgebieden

De ondersteuningsvragen van inwoners zijn in te delen naar de volgende leefgebieden:

Sociaal functioneren/sociaal netwerk	22,69%
Gezondheid (psychisch)	21,92%
Relationele vraagstukken/huiselijke relaties	17,31%
Financiën	10,00%
(Echt)scheiding	9,62%
Praktisch functioneren	6,54%
Huisvesting	5,00%
Gezondheid (lichamelijk)	3,85%
Tijdsbesteding	1,15%
Veiligheid/gedwongen kader (justitie)	1,15%
Middelengebruik/verslaving	0,77%

We zien dat we met name hulpvragen krijgen op de gebieden sociaal functioneren, psychische gezondheid, gevolgd door relaties en financiën. Dit beeld komt overeen met vorig jaar, en is in lijn met wat we ook in de maatschappij zien. Problemen zijn vaak met elkaar verweven. Mensen die worstelen met geldproblemen, ervaren vaak stress. Stress heeft invloed op de relaties die mensen hebben en op hun psychische gezondheid.



Dit zorgt voor een domino-effect.

Ondanks dat het lijkt alsof het al ver achter ons ligt, blijven we zien dat mensen nog steeds de gevolgen ondervinden van de Coronaperiode. Met name jongeren vinden het lastig om een sociaal netwerk op te bouwen, vriendschappen aan te gaan en te onderhouden.

BRAM

Scheiden zonder schade, dat kan bijna niet. Maar door BRAM kan een echtscheiding voor kinderen wel een stuk beter verlopen. BRAM is onafhankelijk en biedt deskundige hulp om samen met ouders tot goede zorgafspraken te komen. Het belang van het kind of de kinderen staat bij BRAM altijd voorop. BRAM is een samenwerkingsverband tussen de Raad voor de Kinderbescherming en het Maatschappelijk Werk in Twente (Wijkteams Enschede, Wijkkracht en Avedan). Deze partners hebben in 2020 een uniforme, aangescherpte methodiekbeschrijving gemaakt en geïmplementeerd. Met de partners binnen BRAM hebben we aansluiting gevonden bij de ontwikkeltafels van de Twentse gemeenten. Het streven is dat BRAM onderdeel wordt van het uniforme aanbod bij Scheiding en Omgang.

Maatschappelijk werkers voeren met elke ouder apart een gesprek. Hierna volgen 5 tot 8 gezamenlijke gesprekken met beide ouders en twee BRAM geschoolde maatschappelijk werkers. Ook vindt er een gesprek plaats met de kinderen (5+ leeftijd) met als doel psycho-educatie en het verkrijgen van inzicht of er (preventieve) hulp aan de kinderen aangeboden moet worden. Een succesvol BRAM traject wordt

afgesloten met een gezamenlijk gesprek met ouders en de kinderen.

BRAM als methodiek helpt ouders beter samen te werken aan de verzorging en opvoeding van hun kinderen na een complexe scheiding.

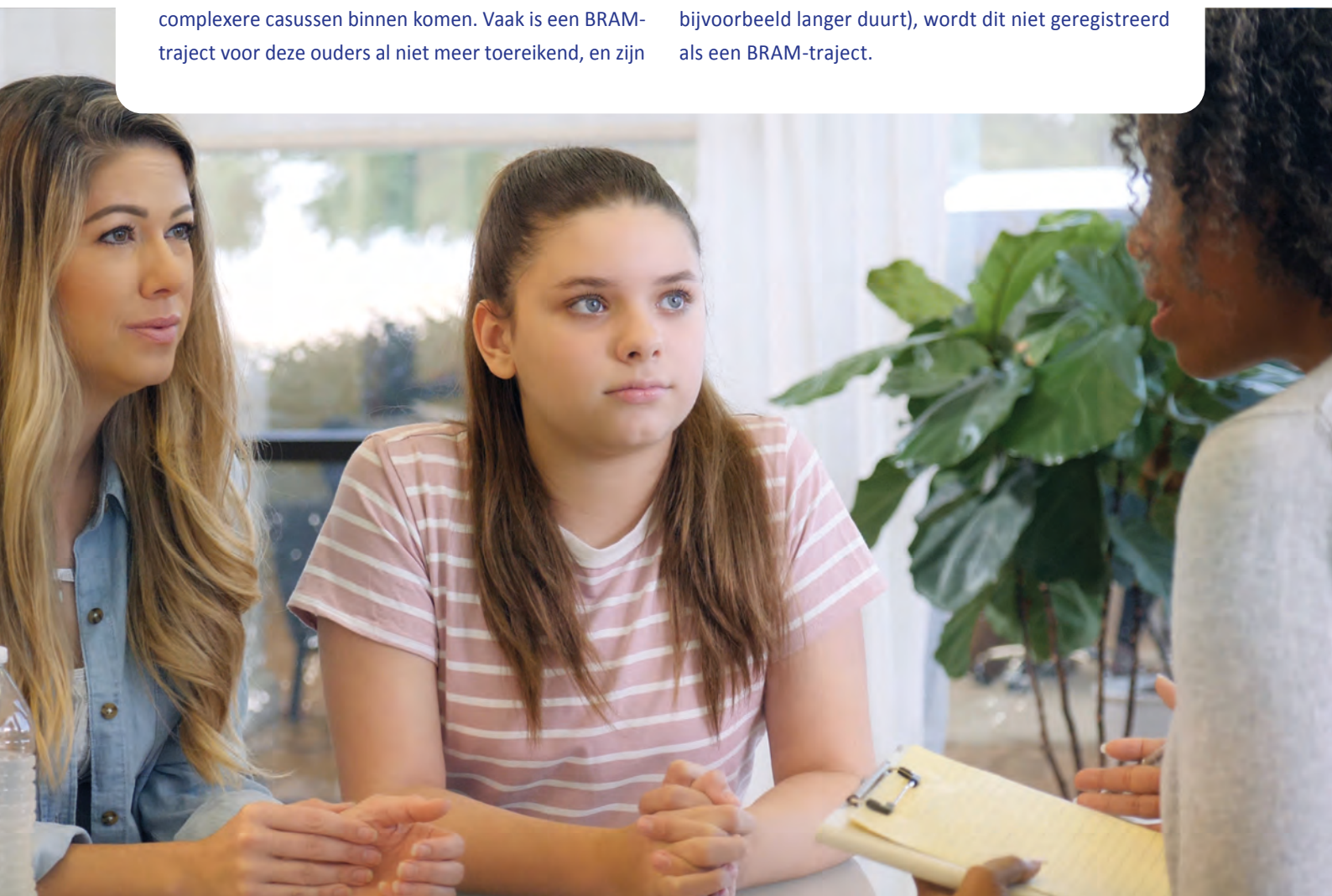
De rechtbank kan BRAM opleggen in een scheiding. Dan is het een gedwongen traject. Daarnaast zijn er ook BRAM-trajecten op vrijwillige basis, nog voor verwijzing door de rechtbank. Zo vindt eerder interventie plaats, waardoor escalatie wordt voorkomen. We merken dat BRAM in vrijwillig kader steeds vaker wordt voorgesteld. Een goede zaak omdat dit vechtscheidingen met alle bijkomende geestelijke en maatschappelijke schade van dien kan voorkomen.

De rechtbank legt momenteel weinig BRAM-zaken op. Hierover zijn we, samen met onze partners van BRAM, met de rechtbank in gesprek geweest. Uit dit gesprek bleek dat ook bij de rechtbank zichtbaar is dat er steeds complexere casussen binnen komen. Vaak is een BRAM-traject voor deze ouders al niet meer toereikend, en zijn

er al te veel contra-indicaties aanwezig. De rechtbank legt daarom vaak een intensiever traject op. We zien dat BRAM-trajecten wel vaak succesvol zijn in een eerder stadium, en dan dus vrijwillig, zonder tussenkomst van de rechtbank, aangeboden kan worden.

Cliëntsystemen	2023	2022
Totaal in begeleiding	12	16
Waarvan mee uit vorige jaar	5	3
Nieuw	7	13
Afgesloten	11	11

We zien dat het aantal nieuwe aanmeldingen voor een BRAM-traject is gedaald ten opzichte van vorig jaar. Niet alleen bij de rechtbank is de casuïstiek complexer, maar ook in het vrijwillig kader zien we dat een BRAM-traject niet altijd meer toereikend is. Wel worden er in trajecten over relaties en scheidingen elementen gebruikt van BRAM, maar omdat de methodiek dan niet precies gevolgd wordt (omdat een traject bijvoorbeeld langer duurt), wordt dit niet geregistreerd als een BRAM-traject.



Projectgroep complexe echtscheidingen

Twee van onze maatschappelijk werkers nemen deel aan de projectgroep Complexe Echtscheidingen. Deze projectgroep is door de gemeente in het leven geroepen met als doel samen te bekijken hoe we preventief kunnen werken en daarmee zoveel mogelijk vechtscheidingen kunnen voorkomen. Hiervoor wordt het meetinstrument Ritax ingezet. In september 2023 zijn 2 van onze medewerkers hierin geschoold. De aftrap van deze projectgroep was een expertisemiddag voor de basisscholen. Wanneer er een vechtscheiding is, zien scholen hier ook de gevolgen van bij de kinderen, en in hun contact met de ouders. Bij deze expertisemiddag hebben onze medewerkers een presentatie gehouden. Hierna is een nieuwsbrief naar de scholen gegaan. Onze medewerkers zijn hierna begonnen met plannen van gesprekken met scholen: wat zien jullie, wat kunnen jullie als school doen, wat kan Avedan betekenen. Tijdens deze gesprekken kwam ook naar voren wat Avedan op andere gebieden dan

Schoolgericht Maatschappelijk Werk en hulp bij (v)echtscheidingen kan betekenen. De gesprekken met de scholen lopen nog. Dit geldt ook voor de campagne rondom Complexe Echtscheidingen waar we ook bij betrokken zijn. Dit loopt in 2024 nog door.

Inzet Vroeg Eropaf

Zo vroeg mogelijk hulpverlening opstarten bij betalingsachterstanden, en zo voorkomen dat inwoners verder in de financiële problemen komen. Dat is het doel van Vroeg Eropaf.

Avedan is aangesloten bij dit project. Vanuit Vroeg Eropaf onderneemt Avedan pogingen tot contact met inwoners die een betalingsachterstand hebben bij één van de bij het project aangesloten signaalt Partners (bijvoorbeeld de woningcorporatie, zorgverzekeraar of energieleverancier) om hen proactief hulp aan te bieden. Gemeenten hebben de wettelijke taak om inwoners met een betalingsachterstand te benaderen



met een aanbod voor ondersteuning. Hierin is Avedan partner voor de gemeente.

Avedan probeert in contact te komen met inwoners via telefoon, sms, WhatsApp, mail, post en huisbezoek. In een training die we hiervoor hebben gevolgd, hebben we geleerd dat alleen een 'poging tot contact' niet voldoende is. We moeten mensen echt een aanbod tot een gesprek doen, en zullen hier dus pro-actief mee bezig gaan.

Twee medewerkers van Avedan zijn aangesloten bij Vroeg Eropaf. Zij ontvangen 5 signalen per maand waar ze op af gaan. Meestal zijn dit signalen vanuit Reggewoon, soms aangevuld met signalen van andere signaalpartners.

Indien het huurders van Reggewoon betreft, gaan Avedan en Reggewoon samen op huisbezoek.

Eens per maand is er een overleg Vroeg Eropaf, waar Avedan bij aansluit, samen met Reggewoon en de gemeente.

Omdat de woningbouwvereniging ook aangesloten is bij dit project, is het Vangnet Huurachterstand per januari 2023 gestopt.

Op deze manier is het de bedoeling dat alle signalen rondom financiële achterstanden op één plek terechtkomen.

Bij Vroeg Eropaf komen signalen binnen van mensen die in de financiële problemen dreigen te komen.

Mensen die al langere tijd steeds net de huur niet kunnen betalen of een regeling moeten treffen, worden niet gemeld bij Vroeg Eropaf. Reggewoon is nog zoekende hoe ze deze mensen nu wel kunnen bereiken en de juiste hulp kunnen bieden. Zij hebben aan ons gevraagd of we nog wel mee kunnen op huisbezoek naar deze cliënten. We willen dit met elkaar op een goede manier vormgeven.

Onderbuikgevoel blijkt waar

Vanuit het vangnet huurachterstand ging onze maatschappelijk werker samen met de consulent van Reggewoon op huisbezoek. Het lukt een aantal keren niet om binnen te komen. Doordat het om een flat gaat, is het makkelijk om iemand buiten de deur te houden. Bij het laatste bezoek staat beneden de deur open, waardoor de maatschappelijk werker en consulent al door kunnen lopen naar boven. De bewoonster doet gelukkig ook haar deur open. Ze loopt in pyjama, en er staat een klein meisje bij haar, dat er verwilderd uit ziet. De bewoonster kan aantonen dat de rekening van de huur betaald is, maar de maatschappelijk werker en consulent houden er een naar onderbuikgevoel aan over.

Later blijkt dat er al eerder meldingen over dit huishouden zijn geweest bij de politie over geluidsoverlast. Ook met oud & nieuw is het geëscaleerd, en heeft de politie de partner van de bewoonster aangehouden met een taser. Doordat de politie zich bij Reggewoon meldde, kwam dit nu samen.

De maatschappelijk werker en consulent zijn, omdat ze er beiden een akelig gevoel bij hielden, toch nog een keer op huisbezoek gegaan, nu met de politie. De vermoedens bleken juist: het huis was smerig. Er is aangegeven dat er melding bij Veilig Thuis gedaan zou worden, of de mensen moesten akkoord gaan met hulpverlening. Ze zijn hiermee akkoord gegaan, en er is een MDO belegd. Ze komen echter niet opdagen bij het MDO, waarna er alsnog een melding bij Veilig Thuis werd gedaan.

Daarna is er nog een MDO gepland, met Veilig Thuis erbij. Hier waren de inwoners wel bij aanwezig, en ze gaven daar ook toe dat ze hulp nodig hadden. De man gaf ook toe dat hij middelen gebruikt. Ze stelden zich erg kwetsbaar op en wilden samenwerken met de hulpverlening. Er is ambulante spoedhulp ingezet door de jeugdconsulent, maar toen dit stopte was er geen vervolghulp. Het echtpaar onderhield nog wel contact met het Maatschappelijk Werk, en de man gaf hier wel toe dat hij nog flink gebruikte.

De maatschappelijk werker heeft contact opgenomen met de gemeente. Daardoor kreeg de inwoner ambulante hulp van Tactus, en ook mevrouw heeft extra hulp gekregen. Ook zijn er nog enkele gesprekken met het Maatschappelijk Werk geweest. Het is nu rustig in het gezin, zowel de man als mevrouw zijn aan het werk met hun eigen doelen. Het huis is opgeruimd, en doordat beiden zich openstellen voor hulpverlening, worden er steeds meer stappen gezet en kan er in een huis een veilige omgeving voor hun dochter geboden worden.



We zijn hierover ook in gesprek geweest met de gemeente, en werden verwezen naar de consultants voor samenwerking hierin. De consultants zullen namelijk in 2024 alle signalen op gaan pakken. Er is nog geen duidelijkheid over onze betrokkenheid in 2024.

Overige ontwikkelingen

- Een medewerker uit ons team is betrokken bij inwoners die langs het Kanaal Almelo-De Haandrik wonen. Onze inzet is goed ontvangen. Volgens Mona Keijzer, bemiddelaar in het Kanaaldrama, is de inzet van Maatschappelijk Werk een goede zet

van gemeenten. De verhalen die we hoorden bij de gezinnen die we bezochten zijn dramatisch: mensen slapen niet meer en hebben soms een kamer vól documentatie. Mensen maken zich veel zorgen over de toekomst, voor sommige mensen was hun huis hun pensioen en dit staat nu op losse schroeven. De aanmeldingen vanuit deze inwoners voor onze hulp blijven nog steeds komen.

- Een medewerker uit ons team is betrokken bij LEV (inloop GGZ), die gestart is in december 2023. Vanuit Avedan zijn wij één keer per drie weken aanwezig bij deze inloop, om te zien of er hulpvragen zijn vanuit de doelgroep die de inloop bezoekt waar het Maatschappelijk Werk iets in kan betekenen. We zijn bij de inloop aanwezig samen met een ervaringsdeskundige. Onze aanwezigheid in de inloop zullen we in het eerste half jaar van 2024 evalueren met de betrokken organisaties.
- Wij zijn actief bezig geweest met het scholen van onze medewerkers in 2023. Zo hebben al onze medewerkers een training Gatekeeper (suïcidepreventie) vanuit 113 gevolgd. Ook zijn al onze schoolmaatschappelijk werkers gestart met de training Kids Skills, deze zal in 2024 afgerond worden. Een lid van ons team heeft een training Positieve Gezondheid gevolgd, een speerpunt van het Lokaal Preventieakkoord. Avedan gaat in 2024 over op een nieuw registratiesysteem voor dossiervorming, waarbij Positieve Gezondheid een onderdeel wordt, en wij dan ook onze intakes op basis hiervan doen. En we

Huiselijk geweld gestopt

Twee maatschappelijk werkers begeleiden een echtpaar uit Oekraïne. Zij zijn gevlucht voor de oorlog, en ervaren spanningen thuis. Ze wonen samen met hun kind (4 jaar) in een kleine woning. Ze hebben hun land, familie, geliefden en bezittingen halsoverkop achter moeten laten. De man is gevlucht uit Egypte, in Oekraïne terecht gekomen en heeft daarom nu problemen met zijn verblijfsstatus. Al deze spanningen hebben geleid tot huiselijk geweld: de man heeft zijn vrouw geslagen. Het kostte de maatschappelijk werkers tijd om het contact met dit echtpaar op te bouwen, door de taal, maar ook om hun vertrouwen te winnen. Nadat dit was gelukt, kon met dit echtpaar gewerkt worden aan hun problemen. Dit is bijvoorbeeld gedaan door de time out methode uit te leggen: een methode die gebruikt kan worden wanneer de spanningen weer toenemen, en om te voorkomen dat dit weer eindigt in geweld. Dit traject is ondertussen beëindigd, en het huiselijk geweld is gestopt.

hebben een cursus voor zorgverzekeringsproblemen gevolgd, die erop gericht is om inwoners te kunnen helpen die betalingsproblemen bij hun zorgverzekering hebben.

Ook in 2024 staan er de nodige trainingen op de planning. Onder andere over Omgaan met Schulden gaan volgen, en leren werken met de BRAM-methodiek.

Vroeghulp

In 2023 zijn geen Tijdelijk Huisverboden (THV) opgelegd in de gemeente Hellendoorn. Er liep nog 1 zaak door vanuit vorig jaar. Dat er weinig huisverboden zijn gekomen wil zeker niet zeggen dat binnen de gemeente Hellendoorn geen sprake is van huiselijk geweld. Regelmatig komen cliënten met een andere hulpvraag binnen en komt pas later aan het licht dat er sprake is van huiselijk geweld.

Er spelen op dit moment maatschappelijke problemen waarvan we zouden verwachten dat het zou leiden tot meer zaken waar sprake is van huiselijk geweld. Zo komen steeds meer mensen in de financiële problemen door de stijgende prijzen, wat kan leiden tot frustraties en wanhoop. Toch zien we dit niet terug in het aantal opgelegde THV's.

We zijn in contact met de procesmanagers van de vier gemeenten waar we actief zijn met een Vroeghulpteam, over het lage aantal huisverboden. Met enkele gemeenten zijn we al in gesprek geweest, en ook met de procesmanagers van de gemeente Hellendoorn hebben we hier al contact over gehad. Naar verwachting zal dit gesprek in 2024 samen gepland worden met de procesmanagers van de gemeente Wierden.

Schoolgericht Maatschappelijk Werk (SGMW)

- De schoolgericht maatschappelijk werkers dragen in de SOT's en ZAT's vanuit hun expertise actief bij aan de ondersteuningsvragen van leerlingen en ouders. Elke school heeft een vaste maatschappelijk werker die hieraan deelneemt.



- De lijnen met de scholen zijn kort en er is vertrouwen en veiligheid binnen de scholen. De medewerkers van scholen weten de maatschappelijk werkers goed te vinden, ook buiten de overlegstructuren om. Er wordt tussendoor om advies gevraagd, of kindcases worden doorverwezen. Dit zorgt voor een goede samenwerking waardoor eerder de juiste ondersteuning geboden kan worden en eventuele escalatie of zwaardere inzet voorkomen wordt. Er is waardering voor elkaars expertise. Samen met de scholen zijn risicogezinnen in beeld gebracht, zodat het Schoolgericht Maatschappelijk Werk, indien gewenst, contact kan opnemen met deze gezinnen of sparringpartner kan zijn voor leerkracht of intern begeleider.

Individuele hulp

- De hulpvragen die binnenkomen bij het Schoolgericht Maatschappelijk Werk zijn meestal gericht op sociale vaardigheden of gedrag, omgaan met gescheiden/scheidende ouders en zelfredzaamheid. Scholen weten het Schoolgericht Maatschappelijk Werk goed en snel weten te vinden.
- Doelstelling is om kinderen, jongeren en hun gezinnen kortdurende ondersteuning te bieden. Bij het Schoolgericht Maatschappelijk Werk zien we dat we een kind vaak met 3 of 4 gesprekken alweer op weg kunnen helpen. Een relatief kleine investering met een groot resultaat.
- Als leerlingen langer bij het Maatschappelijk Werk blijven, is dat vaak om zorg te dragen voor stabilisatie en voorkomen van escalatie. Dit gebeurt met name als leerlingen op de wachtlijst staan bij zorgaanbieders. In een aantal gevallen kan met langere inzet vanuit het SGMW de situatie zelfs zodanig worden gestabiliseerd dat verdere jeugdhulp niet noodzakelijk is!
- Avedan werkt ook bij het Schoolgericht Maatschappelijk Werk altijd vanuit een systeem aanpak. Dat betekent dat we ons niet alleen



richten op de persoon die hulp vraagt, maar ook op eventuele gezinsleden. Ook kijken we breder dan alleen het leefgebied waarop de hulpvraag nu betrekking heeft, dus naar het totaalplaatje. Onze systemische visie en kennis en onze mogelijkheden op meerdere leefgebieden maakt dat we het gezin veel te bieden hebben. Een kind kan aangemeld worden met een 'kinder'-hulpvraag, maar daarna kan het zijn dat ook ouder(s) een eigen individueel traject ingaan voor bijvoorbeeld praktische en/of materiële hulpverlening, verwerking of opvoedvragen.

Cliëntsystemen	2023	2022
Totaal in begeleiding	84	82
Waarvan mee uit vorige jaar	42	37
Nieuw	42	45
Afgesloten	41	40

- Ondanks dat we de verwachting hadden dat het aantal aanmeldingen voor het Schoolgericht Maatschappelijk Werk zou dalen als gevolg van de inzet van de schoolzorgondersteuner, zien we dat het ongeveer gelijk is gebleven. Vooral op Reggesteyn zien we dat er steeds meer gebruik gemaakt wordt van het Schoolgericht Maatschappelijk Werk. Achter het probleem van een kind (bijvoorbeeld faalangst of zelfbeschadiging) gaan vaak meerdere problemen in een gezin schuil. Onze schoolgericht maatschappelijk werker kan makkelijk de koppeling maken naar de collega's van Algemeen Maatschappelijk Werk zodat

we ook de achterliggende problematiek kunnen oplossen. Zo werken we aan een duurzame oplossing.

- Onze schoolgericht maatschappelijk werkers zijn in het najaar van 2023 gestart met een driedaagse training Kids Skills en Mission Possible. Kids Skills is een methodiek die we veel inzetten in het basisonderwijs, Mission Possible wordt gebruikt in het voortgezet onderwijs. Begin 2024 zal deze training worden afgerond.
- Wij zijn met de gemeente in gesprek over onze inzet op scholen. We merken dat het werk van de schoolzorgondersteuner, die op enkele scholen actief is, voor een deel overlapt met het Schoolgericht Maatschappelijk Werk. Tegelijk krijgen wij vanuit scholen de vraag om meer inzet, liefst een dagdeel per week. Wij zien hier zeker de meerwaarde van (laagdrempelige aanspreekbaarheid, vertrouwd gezicht voor leerlingen/docenten/intern begeleiders en ouders) maar binnen de huidige bezetting kan dit niet worden gerealiseerd.

Handelingsgericht Integraal Arrangeren (HIA)

In 2023 zijn de schoolgericht maatschappelijk werkers bij alle HIA's aanwezig of betrokken geweest. Binnen het onderwijs wordt gewerkt met HIA's waarin wordt gekeken naar mogelijke onderwijs en ondersteuning/zorg combinaties in regulier en/of speciaal onderwijs. HIA's zijn onderdeel van het verstrekken van een toelaatbaarheidsverklaring speciaal (basis)onderwijs. In deze overleggen, en soms ook in de inhoudelijke trajecten, neemt het Maatschappelijk Werk actief deel in adviseren en het begeleiden van het kind en vooral ook de ouders. Het Schoolgericht Maatschappelijk Werk heeft binnen de toeleiding naar passend onderwijs de positie van 'tweede deskundige' die de toelaatbaarheidsverklaring moet ondertekenen voordat deze afgegeven kan worden.

Spreekuren

Op de Triangel en de Bongerd is een tweewekelijks spreekuur. Dit leidt tot een betere samenwerking met leerkrachten en de intern begeleider en daardoor ook tot meer aanmeldingen en overleg. Van één school kregen we na de zomervakantie zoveel aanmeldingen, dat we zelfs moesten aangeven dat kinderen even moesten wachten tot er een ander traject afgesloten was. Ook op de andere scholen zijn we bezig om spreekuren



op te zetten. Zo is onze schoolmaatschappelijk werker elke maand voor een spreekuur aanwezig op basisschool Op Weg in Haarle. We merken daardoor dat we meer aanmeldingen vanuit deze school krijgen, we zijn steeds meer een bekend gezicht en school weet ons goed te vinden. Continuïteit is hierin belangrijk. Ook op de Sint Sebastianusschool in Hellendoorn zijn we gestart met om de week een spreekuur.

Groepsaanbod

Training in een groep kan voor kinderen een steuntje in de rug zijn. Daarom voert het Schoolgericht Maatschappelijk Werk naast individuele begeleidingen ook een groepsaanbod uit. Wij communiceren naar alle scholen in de gemeente wat ons groepsaanbod is, zodat zoveel mogelijk leerlingen hier gebruik van kunnen maken.

- Op Reggesteyn hebben we workshops gegeven aan ouders en docenten, onder andere over communiceren met pubers. Dit werd goed ontvangen en hier komt in maart 2024 een vervolg op.

Ouders niet alleen

Er zijn workshops gegeven op Reggesteyn over het praten met je puber en mentale gezondheid. Ouders die hieraan deelnamen hadden onderling veel aan elkaar, ze kwamen erachter dat ze niet alleen waren. Alleen die gedachte was voor hen al een grote steun.

- In het najaar van 2023 zijn we gestart met de training Sociale Vaardigheden (SOVA) voor basisscholen met 10 deelnemers van verschillende scholen. Dit is een verdubbeling van het aantal deelnemers dat vorig jaar deelnam aan deze SOVA-training.

Ontwikkelingen samenwerkingsverband

Als gevolg van de bijeenkomsten die we vorig jaar hebben gehad met het samenwerkingsverband, is er in april 2023 weer een nieuwe bijeenkomst geweest. Hier sloten naast onze schoolgericht maatschappelijk werkers en de trajectbegeleiders en schoolcoaches van het Samenwerkingsverband, dit keer ook intern begeleiders aan.

We hebben elk schoolbestuur gevraagd om twee intern begeleiders af te vaardigen. Samen zijn we in gesprek gegaan over de rol die we hebben tijdens een SOT, op welke manier we een SOT en HIA inrichten, en welke verbeteringen hierin mogelijk zijn.

Tijdens de voorbereiding van een nieuwe bijeenkomst die in november zou plaatsvinden, bleek dat het Samenwerkingsverband het ontmoeten en delen van kennis met elkaar op een andere manier wil gaan vormgeven. De bijeenkomst in november ging niet door. Wij wachten nog op verdere berichtgeving van het Samenwerkingsverband over een vervolg. Wij vinden het belangrijk om elkaar te blijven ontmoeten en kennis met elkaar uit te wisselen om zo de leerlingen op een zo goed mogelijk manier te bedienen.

(Boven)lokaal groepswork

Het groepswork is steeds meer lokaal ingericht. Hiermee spelen we in op de behoeften en vragen van inwoners in de gemeente Hellendoorn. Hierin willen we ons blijven ontwikkelen. Zo zijn we aan het onderzoeken of online dienstverlening beter aansluit bij sommige doelgroepen. Ook hebben we signalen opgehaald bij de jeugdconsulenten en navraag gedaan naar de behoeftes wat betreft groepswork. We gaan kijken of we ons

aanbod voor groepswork hier in de toekomst op aan kunnen passen.

Daar waar dat mogelijk en/of noodzakelijk is, wordt de groep aangevuld met inwoners uit andere plaatsen binnen het werkgebied van Avedan. Waar mogelijk werken we binnen de groepen samen met onze partners in het voorliggende veld.

- Er is een assertiviteitstraining gegeven voor jongeren met autistische kenmerken. Voor de training Jongeren van Gescheiden Ouders was onvoldoende belangstelling, we bekijken in het totale Avedan-groepswork of een andere aanpak beter geschikt zou zijn voor deze doelgroep.
- De Welle, Evenmens, MEE en Avedan werken samen in de groep Friends. Deze werd in het voorjaar van 2023 weer gehouden.
- Samen met Evenmens is bij het Innovatiefonds een aanvraag gedaan voor een bijdrage om de Rouw en Verliesgroep te kunnen starten. Voor deze groep is een extra aanvraag nodig, omdat er gebruik gemaakt wordt van een locatie die extra kosten met zich meebrengt. Met deze groep hebben we al enkele jaren ervaring in de gemeente Twenterand, en de reacties hierop zijn positief. Helaas is de aanvraag afgewezen, en hebben we deze groep dus niet kunnen draaien.





Jaarverslag Rijssen-Holten

avedan
samen verder



Inleiding

Door het contact met de maatschappelijk werker van Avedan voelen inwoners zich gehoord, en krijgen ze ondersteuning om tot inzichten te komen en problemen op te lossen. Vaak verbetert de hulp ook het contact met anderen, zoals vrienden, ouders, familieleden of de partner. Inwoners krijgen zo een steviger sociaal netwerk; belangrijk om problemen voortaan zonder hulp te kunnen oplossen. En dat werkt: **in 2023 kon 78 % van de hulpvragers het na onze hulp weer zelf!**

- We zagen dit jaar een grote stijging van het aantal aanvragen voor Schoolgericht Maatschappelijk Werk. Scholen weten ons te vinden en door de inzet van NPO-gelden zijn wij ook op meer scholen zichtbaar en laagdrempelig benaderbaar door spreekuren en onze aanwezigheid. Zowel bij basisscholen als bij middelbare scholen zien we bij veel problemen met leerlingen een link met achterliggende problematiek van ouders, zoals vechtscheidingen, schulden en wachtlijsten in de GGZ. Wij kunnen makkelijk contact leggen met onze collega's van Algemeen Maatschappelijk Werk om ook in die problematiek iets te betekenen. School is hiermee een 'vindplaats' voor kinderen en jongeren, maar ook voor de gezinnen om hen heen. Zo werken we aan een duurzame oplossing. We zijn heel trots op de effectmeting van Good2Consult die duidelijk aangeeft dat Schoolgericht Maatschappelijk Werk in meerdere opzichten meer dan lonend is!
- Ook in het Algemeen Maatschappelijk Werk is de druk hoog. We kunnen alle zaken nog net zonder wachtlijst behappen. Omdat casussen over de hele

linie ingewikkelder worden, blijven inwoners langer bij ons. Dit horen we ook vanuit onze partners en ervaren we in andere gemeenten. Er zijn nog maar weinig inwoners die met één enkelvoudig probleem bij ons komen. Inflatie, polarisatie en verharding in de maatschappij doen het welzijn van onze inwoners geen goed.

- We krijgen minder aanmeldingen voor BRAM-trajecten (zowel vrijwillig als vanuit de rechtbank). Als mensen al in een vechtscheiding zitten, zijn deze trajecten te kort. Ook bij scheidingen zien we dat zaken complexer worden: er zijn vaak problemen op meerdere vlakken zoals financiën, huisvesting, opvoedvragen en ruzies onderling. De Wegwijzer Relatie en Scheiding is uitgebreid met partner Agathos. Zij bieden het SCHIP-traject en Parallel solo-ouderschap aan. We zijn blij met deze expertise. Het aantal vragen dat via de Wegwijzer binnenkomt is beperkt, de meeste vragen rondom relatie en scheiding komen rechtstreeks bij ons binnen.
 - De wachttijd bij de jeugdconsulenten is verder opgelopen. Dit baart ons veel zorgen. Juist door problemen bij jongeren tijdig aan te pakken, kan erger worden voorkomen. Dat is allereerst natuurlijk belangrijk voor de jongere zelf, maar dient ook een maatschappelijk belang: hoe eerder hulp wordt geboden, hoe kleiner de kans dat duurdere zorg nodig is.
- Huisarts/POH én Avedan hebben een belangrijke signalerende functie. Via huisartsen zijn er korte lijnen mogelijk om het indiceren te vergemakkelijken richting andere jeugdhulpverleningsorganisaties. We

zien ook hierin ook het belang van het samenwerken met de gemeente hierin. Wij denken graag mee hoe we de route tot indiceren kunnen vergemakkelijken. Dat is van belang voor de jongere en doet recht aan zowel de hulpverleningsorganisatie als de gemeente. Wij hebben het initiatief genomen om in het eerste kwartaal van 2024 een lunchbijeenkomst met de jeugdconsulenten te plannen. Die zullen we gebruiken om (verder) kennis met elkaar te maken, maar ook om dit onderwerp te bespreken.

- Onze medewerkers hebben ook dit jaar hun vakmanschap doorontwikkeld onder andere met de training Kids Skills, suïcidepreventie en Nu niet zwanger. We bieden plek aan 1 stagiair van de opleiding Social Work. Drie van de maatschappelijk werkers zijn onderdeel van het team Vroeghulp van Avedan. Eén van de maatschappelijk werkers is lid van het regioteam BRAM. Voor het Schoolgericht Maatschappelijk Werk op de reformatorische scholen (identiteitsgebonden ondersteuning) hebben we een maatschappelijk werker gedetacheerd vanuit de Vluchtheuvel.

Maatschappelijke trends

In 2023 hebben we gezien dat er veel huishoudens in Nederland te maken hebben met financiële problematiek. De gemeente Rijssen-Holten is hier helaas geen uitzondering op. Weliswaar zijn sommige prijzen wat gedaald in vergelijking met 2022 -zoals voor gas en benzine- maar mensen kunnen geen gebruik meer maken van regelingen van de overheid. En de prijzen in de supermarkt blijven hoog, zodat er nog steeds veel mensen zijn die moeite hebben om rond te komen. In 2022 zagen we al dat deze problematiek toe nam, maar in 2023 is dit alleen maar verergerd.

Wanneer deze mensen zich melden bij het Maatschappelijk Werk, kunnen wij samen met hen kijken naar de mogelijkheden: zijn er nog manieren om te besparen of zijn er regelingen waar ze gebruik van kunnen maken zoals, aanmelden bij schuldhulpverlening, het aanschrijven van fondsen of hulp vanuit de voedselbank. We maken hierbij veel gebruik van lokale initiatieven, zoals het Hedifonds, Rise Up en Arketos. Ook maken we gebruik van landelijke fondsen, zoals het Nationaal Fonds Kinderhulp.

Even weg met kinderen dankzij fonds

Mijnheer A woont in Holten. Hij heeft 3 kinderen (15, 12 en 7 jaar) en heeft co-ouderschap met zijn ex-vrouw. Zijn ex-vrouw woont in een andere gemeente. Het contact tussen A en zijn ex verloopt niet goed. Hiervoor is, al voor hij zich bij Avedan heeft gemeld, mediation ingeschakeld.

Meneer A is van Syrische komaf. Toen zijn vrouw en hij uit elkaar gingen, heeft hij aangegeven dat hij het huis zou verlaten en dat zij alle spullen mocht houden. Hij vertelt dat dit vanuit zijn culturele achtergrond komt: hij voelt zich verantwoordelijk voor het goed verzorgd achterlaten van zijn vrouw, ook al was het haar beslissing om te willen scheiden. Het gevolg is dat hij financiële problemen heeft gekregen: hij heeft een huis toegewezen gekregen in Holten, maar heeft geld moeten lenen om het te kunnen inrichten. Ook stonden er nog schulden open, waarvan hij heeft toegezegd deze te zullen betalen. Hiervoor heeft hij regelingen getroffen. Mijnheer werkt, en verdient maar net genoeg om aan al deze betalingsregelingen te voldoen. Dit betekent dat er geen geld over is voor iets extra's. Ook vanuit zijn ex-vrouw waren er geen financiële middelen voor extra dingen, zoals uitjes of een vakantie, zij kwam rond van een uitkering.

De maatschappelijk werker signaleerde dat hij toe was aan ontspanning, en graag zijn kinderen iets leuks wilde aanbieden. Daarom is er een aanvraag bij het Nationaal Fonds Kinderhulp gedaan voor een korte vakantie in de zomerperiode. De kinderen hebben zelf aangegeven dat ze graag naar Duinrell zouden willen. De maatschappelijk werker heeft hiervoor een aanvraag ingediend, en deze is toegekend. Hij kon daardoor deze zomer een lang weekend met zijn kinderen naar een vakantiehuisje met toegang tot het pretpark en het zwembad. Hij vertelde dat de kinderen heel erg hadden genoten. En ook voor hemzelf waren het waardevolle dagen geweest, waarin hij zijn zorgen even los kon laten en met de kinderen kon genieten.



Bereikbaarheid

Wij zijn 5 dagen per week telefonisch, per mail en andere media bereikbaar. Dit maakt dat er op zeer korte termijn contact is met inwoners die een hulpvraag hebben. We werken zonder wachtlijst, wat betekent dat wij inwoners die zich melden direct een afspraak kunnen aanbieden voor een intake.

Wij nemen 2x per week deel aan het casusoverleg van het Sociaal Vraagplein. Hierin wordt de “route” bepaald van cases vanuit het Sociaal Vraagplein binnen het voorliggende veld. Vanaf april 2020 is het casusoverleg een onlineoverleg geworden. Dit blijkt goed te voldoen en efficiënt te werken.

Wij ervaren dat inwoners Avedan weten te vinden, hetzij via het Sociaal Vraagplein, hetzij direct. De doorontwikkeling van het Sociaal Vraagplein naar een brede toegang met het voorliggende veld juichen wij van harte toe. Wij werken hier dan ook graag aan mee.

Algemeen Maatschappelijk Werk

De maatschappelijk werkers van Avedan werken volgens een systeemaanpak. Dat betekent dat we ons niet alleen richten op de persoon die hulp vraagt, maar ook op eventuele gezinsleden. Ook kijken we breder dan alleen het leefgebied waarop de hulpvraag nu betrekking heeft dus naar het totaalplaatje. Door deze systeemaanpak is onze begeleiding effectiever en ook duurzamer. Het bevordert het welbevinden van de hulpvrager, maar ook van de mensen die dicht bij hem/haar staan.

Cliëntsystemen	2023	2022
Totaal in begeleiding	368	364
Waarvan mee uit vorige jaar	173	156
Nieuw AMW incl. bemoeizorg	195	203
BRAM	4	5
Afgesloten	210	192

We zien dat het aantal inwoners dat we in totaal hebben begeleid in 2023 bijna gelijk is aan 2022. Wel zien we een opvallende stijging in het aantal casussen dat mee is genomen vanuit 2022 en nog doorliep in 2023. Mensen komen over het algemeen bij ons met hulpvragen op meerdere gebieden. Dit maakt hun situatie complex, en zorgt ervoor dat we zowel meer uren voor deze cliënten aan het werk zijn, maar ook dat ze langer bij ons blijven. Begeleiden op meer problemen kost nu eenmaal meer tijd. Daarbij hebben we het afgelopen jaar helaas ook nog steeds moeten constateren dat de wachttijden bij de gemeente en GGZ-instellingen lang waren. Dit zorgt er ook voor dat we inwoners langer bij ons houden, om te voorkomen dat zij in een gat vallen en om hen gemotiveerd te houden voor passende hulp. De stijging in aanmeldingen en complexere problematiek heeft ervoor gezorgd dat de maatschappelijk werkers een onverminderd hoge werkdruk hebben gevoeld in 2023. We zijn er trots op dat het is gelukt om ook in dit jaar weer zonder wachtlijst te werken en dat we alle cliënten die zich hebben aangemeld, direct van dienst konden zijn. Vroeghulp is in uren onderdeel van Algemeen Maatschappelijk Werk. Er is in 2023 beperkt gebruik gemaakt van Vroeghulp (zie verderop in de rapportage).

Netwerken

De maatschappelijk werkers zijn bij verschillende externe netwerken aanwezig en pakken alle acties op die uit deze overleggen voortkomen.

- Casuïstiekoverleg Sociaal Vraagplein.
- Convenant schuldhulpverlening.
- Vroegsignaleringsnetwerk.
- Vroeg Eropaf/RIS.
- Evaluatie Huiselijk geweldgroepen.
- Verschillende Multidisciplinaire Overleggen (MDO's), door ons geïnitieerd of als deelnemer
- Rozengarde overleg
- Regionaal overleg BRAM met externe partners.
- Preventieakkoord

In november 2023 zijn we aanwezig geweest bij de Netwerkbijeenkomst Rijssen-Holtén, georganiseerd door Evenmens. Avedan organiseert de volgende bijeenkomst in maart 2024.

Daarnaast zijn de maatschappelijk werkers van Avedan aanwezig bij gemeentelijke en regionale bijeenkomsten rondom thema's als huiselijk geweld en eenzaamheid. Ook nemen wij vanuit het management deel aan het beleidsnetwerk zorgstructuur en de overleggen rondom het Buurtkindcentrum Kern van Zuid.

Inzet op leefgebieden

De ondersteuningsvragen van inwoners zijn in te delen in de volgende leefgebieden:

Sociaal functioneren/sociaal netwerk	27,30%
Gezondheid (psychisch)	21,87%
Relationele vraagstukken/huiselijke relaties	12,52%
Financiën	11,46%
Huisvesting	6,64%
(Echt)Scheiding	6,18%
Praktisch Functioneren	5,73%
Tijdsbesteding	2,87%
Middelengebruik/verslaving	2,41%
Gezondheid (lichamelijk)	2,26%
Veiligheid/Gedwongen kader (justitie)	0,60%
Zingeving/Overtuiging	0,15%

Wat opvalt is dat de hulpvragen op het gebied van sociaal functioneren en sociaal netwerk gestegen zijn. In 2022 was dit ook al zo met 22%, maar in 2023 hebben we een nog verdere stijging gezien naar ruim 27%. Ondanks dat het lijkt alsof het al ver achter ons ligt, blijven we zien dat mensen nog steeds de gevolgen ondervinden van de Coronaperiode. Met name jongeren vinden het lastig om een sociaal netwerk op te bouwen, vriendschappen aan te gaan en te onderhouden.

Verder zien we met name hulpvragen op de gebieden psychische gezondheid, relationele vraagstukken en financiën. Dit beeld komt overeen met vorig jaar en is in lijn met wat we in de maatschappij zien. Mensen hebben last van de inflatie, dit zorgt voor financiële stress en in sommige situaties ook voor geldproblemen. Stress heeft invloed op de relaties die mensen hebben en op hun psychische gezondheid. Zo zien we dat problematiek op verschillende gebieden vaak met elkaar verweven is, dit zorgt voor een domino-effect.

BRAM

Scheiden zonder schade, dat kan bijna niet. Maar door BRAM kan een echtscheiding voor kinderen wel een stuk beter verlopen. BRAM is onafhankelijk en biedt deskundige hulp om samen met ouders tot goede zorgafspraken te komen. Het belang van het kind of de kinderen staat bij BRAM altijd voorop. BRAM is een samenwerkingsverband tussen de Raad voor de Kinderbescherming en Maatschappelijk Werk in Twente (Wijkteams Enschede, Wijkkracht en Avedan). Deze partners hebben in 2020 een uniforme, aangescherpte methodiekbeschrijving gemaakt en geïmplementeerd. Met de partners binnen BRAM hebben we aansluiting





gevonden bij de ontwikkeltafels van de Twentse gemeenten. Het streven is dat BRAM onderdeel wordt van het uniforme aanbod bij Scheiding en Omgang in Twente.

Maatschappelijk werkers voeren met elke ouder apart een gesprek. Hierna volgen 5 tot 8 gezamenlijke gesprekken met beide ouders en twee BRAM geschoolde maatschappelijk werkers.

Ook vindt er een gesprek plaats met de kinderen (5+ leeftijd) met als doel psycho-educatie en het verkrijgen van inzicht of er (preventieve) hulp aan de kinderen aangeboden moet worden. Een succesvol BRAM traject wordt afgesloten met een gezamenlijk gesprek met ouders en de kinderen.

BRAM als methodiek helpt ouders beter samen te werken aan de verzorging en opvoeding van hun kinderen na een complexe scheiding.

De rechtbank kan BRAM opleggen in een scheiding. Dan is het een gedwongen traject. Daarnaast zijn er ook BRAM-trajecten op vrijwillige basis, nog voor verwijzing door de rechtbank. Zo vindt eerder interventie plaats, waardoor escalatie wordt voorkomen.

We krijgen minder aanmeldingen voor BRAM-trajecten (zowel vrijwillig als vanuit de rechtbank). Als mensen al in een vechtscheiding zitten, zijn deze trajecten te kort. Ook scheidingen worden complexer: er zijn vaak problemen op meerdere vlakken zoals financiën, huisvesting, opvoedvragen en ruzies onderling.

We zijn met de rechtbank, Raad voor de Kinderbescherming en onze partners die BRAM aanbieden (Wijkkracht en Wijkteams Enschede), in gesprek geweest over het dalende aantal aanmeldingen voor BRAM. Daaruit bleek dat ook bij de rechtbank zichtbaar is dat er steeds complexere casussen binnen komen. Vaak is een BRAM-traject voor deze ouders al niet meer toereikend, en zijn er al te veel contra-indicaties aanwezig. De rechtbank legt daarom vaak een intensiever traject op. We zien dat BRAM-trajecten wel vaak succesvol zijn in een eerder stadium, en dan

dus vrijwillig, zonder tussenkomst van de rechtbank, aangeboden kan worden.

Cliëntsysteem	2023	2022
Totaal in begeleiding	4	5
Waarvan mee uit vorige jaar	2	4
Nieuw	2	1
Afgesloten	3	3

Het aantal BRAM-trajecten is in 2023 gestabiliseerd in vergelijking met 2022. Natuurlijk zien wij ook dat de problematiek op het gebied van complexe scheidingen niet afneemt, en we krijgen deze hulpvragen ook vaker binnen dan de cijfers van BRAM laten zien. We zijn vaker in gesprek geweest met echtparen met relatieproblemen of echtparen die in scheiding lagen, maar omdat niet elke casus zich leent om de BRAM-methodiek volledig in te zetten, worden deze dan niet gelabeld als BRAM. Dit gebeurt zowel vanuit Algemeen Maatschappelijk Werk als Schoolgericht Maatschappelijk Werk.

Het is en blijft een aandachtspunt met de rechtbank en in de regio om BRAM trajecten in het vrijwillige kader in te zetten. Ook bij onze partners (waaronder Wijkkracht) komen weinig aanmeldingen voor BRAM binnen. We gaan samen bekijken wat we hieraan kunnen doen.

Wegwijzer Relatie en Scheiding

Sinds 1 december 2020 is Avedan onderdeel van de (virtuele) Wegwijzer Relatie en scheiding in de gemeente Rijssen-Holtten om hulp te bieden aan zowel kinderen als ouders bij en rondom een scheiding. Dit was oorspronkelijk een pilot met een looptijd van 1,5 jaar (tot juni 2022) maar deze is opnieuw verlengd.

Deze Wegwijzer Relatie en scheiding, waar mensen met vragen over relatie(problemen) en echtscheiding terecht kunnen, wordt gevormd door Avedan Maatschappelijk werk, Tom Steenbeeke van PUURSteenbeeke en Bert-Jan Vincent van ScheidingsWijze(n). Helaas heeft Bert-Jan Vincent, de vertegenwoordiger van ScheidingsWijze(n) in het najaar van 2023 aangegeven niet langer betrokken te kunnen zijn bij de Wegwijzer Relatie en scheiding.

Wij hebben aangegeven dat we de juridische en financiële expertise die hij had wel van meerwaarde vonden voor de inwoners die zich melden bij het loket. In 2024 vindt er een overleg plaats met een andere partij die dit eventueel op zich zou kunnen nemen. Hier zullen wij ook bij aansluiten.

Aanmeldingen komen binnen bij Avedan. In 2023 is er 1 melding via het digitale loket binnengekomen. Dit is veel minder dan we hadden gehoopt. Wij hebben een filmpje gemaakt voor social media en websites en om te sturen naar alle (verwijzende) partners. Dit is pas laat in 2023 gebeurd. We zijn in gesprek met de gemeente over manieren om meer bekendheid aan de Wegwijzer Relatie en scheiding te geven. Maar we constateren ook dat mensen die met relatieproblemen kampen of willen scheiden gelukkig Avedan ook zo weten te vinden. Ook samenwerkingspartners weten ons te vinden als er hulpvragen zijn op het gebied van relatie en scheiding, maar we hopen door de Wegwijzer ook een groep te bereiken die we nu nog niet zien.

De expertise van PUURSteenbeeke is vooral ingezet om de maatschappelijk werkers nog beter toe te rusten. Regelmatig wordt ook met hen gespard over de inhoud van een casus. Ook zijn er een aantal casussen geweest waarin wij samen met Tom Steenbeeke hebben opgetrokken, en de gesprekken met de cliënten samen hebben gevoerd.

We sparren over casuïstiek in een casuïstiek-overleg, eens in de 6 weken. In oktober van 2023 is ook Agathos bij dit casuïstiekoverleg aangesloten. Agathos is betrokken bij de Wegwijzer Relatie en scheiding door middel van een pilot van een jaar. Zij mogen vanuit deze pilot een aantal trajecten SCHIP en Parallel Solo Ouderschap (PSO) inzetten, zonder indicatie. Avedan mag hier ook inwoners naar verwijzen. Halverwege

2024 zal deze pilot geëvalueerd worden, en zal bekeken worden of Agathos een structureel onderdeel kan worden van de Wegwijzer Relatie en scheiding.

Inzet Vroeg Eropaf

Zo vroeg mogelijk hulpverlening opstarten bij betalingsachterstanden, en zo voorkomen dat inwoners verder in de financiële problemen komen. Dat is het doel van Vroeg Eropaf.

Wij zijn aangesloten bij dit project. Vanuit Vroeg Eropaf gaan we in gesprek met inwoners die een betalingsachterstand hebben bij één van de bij het project aangesloten signaalpartners, om hen proactief hulp aan te bieden. Signaalpartners zijn bijvoorbeeld de woningcorporatie, zorgverzekeraar of energieleverancier. Het aantal signaalpartners is dit jaar toegenomen doordat er als gevolg van de nieuwe landelijke wetgeving een convenant is afgesloten. Gemeenten hebben de wettelijke taak om inwoners met een betalingsachterstand te benaderen met een aanbod voor ondersteuning. Hierin is Avedan partner voor de gemeente. Elke maand krijgen wij vanuit de gemeente 10 meldingen van huishoudens waar zorgen om zijn, en met deze inwoners proberen wij in contact te komen.

Wij zoeken contact met inwoners via telefoon, sms, WhatsApp, mail, post en huisbezoek. Tijdens dit contact komt het regelmatig voor dat mensen aangeven dat de betalingsachterstand al is opgelost. Er zijn ook inwoners die we niet bereiken, ondanks onze inspanningen.





De gegevens vanuit het systeem van Avedan geven aan dat in ieder geval 5 inwoners ook daadwerkelijk een ondersteuningstraject zijn aangegaan.

Overige ontwikkelingen

We zien dat er veel hulpvragen op het gebied van financiën zijn. Ook als mensen met een andere hulpvraag binnen komen, is vaak ook wat hulp nodig bij geldzaken. We zijn in Rijssen en in Holten in de gelukkige omstandigheid dat we voor inwoners in armoede een beroep kunnen doen op veel lokale fondsen. Daardoor hoeven wij, in tegenstelling tot in andere gemeenten, bijna geen beroep te doen op landelijke fondsen.

We houden de lijntjes met de fondsen kort: zo hebben we de contactpersonen van het Hedifonds en fonds Arketos in het voorjaar van 2023 uitgenodigd bij onze teamvergadering. Ook hebben we kennis gemaakt met het nieuwe initiatief Rise Up. In november is een collega aangesloten bij een buddy-avond van Rise Up en heeft daar uitleg gegeven over onze werkzaamheden, zodat we elkaar nog beter kunnen vinden.

Als partner is Avedan betrokken bij het project Kern van Zuid. In 2023 zijn hier veel overleggen over geweest, samen met de andere partners: Viavie, de Kindertuin, de Johan Frisoschool en natuurlijk de gemeente. Tijdens deze besprekingen zijn er mooie plannen gemaakt voor het buurtkindcentrum, zijn we met elkaar in gesprek geweest over hoe we de organisatie goed neer kunnen zetten, maar vooral ook over hoe we de inwoners van de wijk het beste kunnen bereiken. We zullen ook in 2024 regelmatig met elkaar in overleg blijven, en hopelijk ook zien dat de

bouw van het buurtkindcentrum zal gaan starten.

Wij zijn actief bezig geweest met het scholen van onze medewerkers in 2023. Zo hebben al onze medewerkers een training Gatekeeper Suïcidepreventie vanuit 113 gevolgd.

Ook zijn al onze schoolmaatschappelijk werkers gestart met de training Kids Skills, deze zal in 2024 afgerond worden.

Ook in 2024 staan er de nodige trainingen op de planning. Onze medewerkers zullen een training over Omgaan met Schulden gaan volgen en er staat een meerdaagse training op de planning om te leren werken met de BRAM-methodiek.

Vroeghulp

Vroeghulp bij huiselijk geweld is bedoeld om vroegtijdig problemen te signaleren, escalatie te voorkomen en de veiligheid van slachtoffers te garanderen. In 2023 zijn 2 Tijdelijk Huisverboden (THV's) uitgevaardigd. Daarnaast liepen er 2 Vroeghulpcases, zonder huisverbod, door vanuit vorig jaar.

De relatief lage aantallen THV's wil zeker niet zeggen dat binnen de gemeente Rijssen-Holten niet vaker sprake is van huiselijk geweld. We hebben de banden met de politie en procesmanagers aangehaald om deze trend te bespreken. De gemeente heeft een bijeenkomst georganiseerd waarbij jeugdconsulenten, politie, procesmanagers, Veilig Thuis, Hulpofficier van Justitie en Avedan aanwezig waren om nogmaals goed duidelijk te maken wanneer een casus vraagt om een tijdelijk huisverbod.

Nieuw leven na huiselijk geweld

Mevrouw E. (50 jaar) wordt begin 2023 aangemeld bij Avedan. Ze is zes jaar geleden vanuit Rusland verhuisd naar Nederland, om hier met een Nederlandse man te trouwen. Op het moment dat ze wordt aangemeld, leest en spreekt ze gebrekkig Nederlands. Mevrouw en haar man hebben een moeizaam huwelijk, waarin ook sprake is van huiselijk geweld. De politie heeft hiervan melding gedaan bij Veilig Thuis.

Meneer kampt met psychische problematiek en krijgt hiervoor ook behandeling, maar desondanks blijft de situatie thuis niet veilig. Mevrouw besluit dat ze van haar man wil scheiden, en via de begeleider van de man volgt een aanmelding bij Avedan. Er zijn met name vragen rondom de financiële afwikkeling van de scheiding. Na een gesprek bij het echtpaar thuis, verwijst de maatschappelijk werker van Avedan ze door naar de juridisch expert vanuit de Wegwijzer Relatie en Scheiding. Het plan van mevrouw is om na de afwikkeling van de scheiding terug te gaan naar Rusland.

Het contact met Avedan ligt daarna een tijd stil. Maar in oktober 2023 meldt mevrouw zich opnieuw aan. Er is veel gebeurd: het plan om terug te gaan naar Rusland is niet doorgegaan, omdat daar geen geschikte plek blijkt te zijn om te wonen. Ook in Nederland heeft ze geen netwerk en geen plek om naartoe te gaan. Daarom is ze bij haar man blijven wonen.

Dit gaat een tijdje goed, maar de psychische problemen van de man verergeren en zij voelt zich niet meer veilig. Hij heeft haar op straat gezet. Zij heeft bij een kennis van haar man aangeklopt voor onderdak. Deze kennis heeft zelf ook psychische problemen en een laag inkomen, dus haar onderdak bieden werd voor hem te belastend. Daarom meldde ze zich opnieuw bij Avedan. De maatschappelijk werker vond na een telefonische rondgang langs opvangplekken in de regio uiteindelijk een plek bij de Wonne in Enschede. Omdat zij zelf geen inkomen heeft, heeft de maatschappelijk werker met de gemeente een lening geregeld voor de inwoningskosten voor de eerste twee maanden. Daarna is zij overgedragen naar het Maatschappelijk Werk in Enschede. Zij ondersteunen haar met praktische zaken, zoals het afbetalen van de lening aan de gemeente Rijssen-Holten. Mevrouw woont en werkt op dit moment in Enschede en maakt het goed.

Stappen zetten naar herstel relatie

Er komt een Tijdelijk Huisverbod binnen vanuit Holten. Vanuit het Maatschappelijk Werk zijn wij betrokken bij de achterblijver, mevrouw M. Zij woonde samen met haar partner, mijnheer B, in Holten. Hij is uit huis geplaatst. De man heeft geweld gebruikt terwijl hij onder invloed was van alcohol en drugs. Zowel de spullen als de vrouw moesten het ontgelden. Samen met de procesmanager van de gemeente, politie en de reclassering is de maatschappelijk werker van Avedan betrokken bij de hulpverlening aan dit paar, waarbij het Maatschappelijk Werk dus specifiek voor mevrouw aanwezig is. Volgens het protocol Tijdelijk Huisverbod vindt er in de eerste 10 dagen een systeemgesprek plaats, waarbij de reclassering en Avedan aanwezig zijn. In dit gesprek spreken beide partners hun wensen en verwachtingen voor de toekomst uit, en worden er afspraken gemaakt. Terwijl het Tijdelijk Huisverbod loopt, heeft de maatschappelijk werker intensief contact met de vrouw. Er wordt besproken wat er is gebeurd, maar ook hoe het kon gebeuren dat ze in deze situatie terecht zijn gekomen, en hoe we kunnen voorkomen dat dit weer gaat gebeuren. Mevrouw heeft zich aangemeld voor Gericht op de Toekomst, een regionale groep geleid door Avedan, voor vrouwen die te maken hebben gehad met geweld. In deze groep leert zij wat haar valkuilen zijn, maar heeft ze ook contact met vrouwen met soortgelijke ervaringen, zodat ze elkaar kunnen steunen. Na de laatste bijeenkomst van de groep blijft ze contact houden met de andere deelnemers.

Terwijl haar partner samen met de reclassering aan de slag is met zijn doelen, werkt het Maatschappelijk Werk samen met mevrouw aan die van haar. Ze moet weer leren haar eigen leven te leiden, eigen keuzes te maken en haar vrije tijd op een voor haar waardevolle manier zien in te vullen. Nu zij beiden hard hebben gewerkt en stappen hebben gezet is het tijd om te werken aan contactherstel. Avedan zal hiervoor met beiden gesprekken gaan voeren. Hierbij is de maatschappelijk werker van mevrouw betrokken en een collega.

Schoolgericht Maatschappelijk Werk (SGMW)

Als schoolgaande kinderen in de problemen komen, is het zaak dit snel en vroegtijdig te signaleren. Ook in 2023 zetten wij ons daarvoor in. Hierdoor voorkomt Avedan dat problemen zich opstapelen en jongeren verder afglijden. Door onze begeleiding voelen kinderen en jongeren zich beter en gaan ze ook beter sociaal en maatschappelijk functioneren. Het is ons doel om de jeugd veilig te laten opgroeien en daar waar nodig vroegtijdig te ondersteunen. Daarvoor werken we nauw samen met ouders, school, jeugdprofessional en andere partners. Als maatschappelijke vraagstukken om een specifieke training vragen, ontwikkelen wij daar ons aanbod op.

Ondersteuningsteams (SOT) en Zorg Adviesteam (ZAT)

De maatschappelijk werkers leveren in de SOT's en ZAT's vanuit hun expertise een actieve bijdrage aan de ondersteuningsvragen van leerlingen en ouders. Elke school heeft een vaste maatschappelijk werker die aan SOT's en ZAT's deelneemt.

De lijnen met de scholen zijn kort en er is vertrouwen en veiligheid binnen de scholen. De medewerkers van scholen weten de maatschappelijk werkers goed te vinden, ook buiten de overlegstructuren om. Er wordt tussendoor om advies gevraagd, of kinderen worden doorverwezen. Dit zorgt voor een goede samenwerking waardoor er eerder de juiste ondersteuning geboden kan worden en eventuele escalatie of zwaardere inzet niet meer nodig is. We zien dat we op de scholen door goede vroegsignalering veel preventief kunnen werken en daarmee voorkomen dat problemen verergeren. Ook worden we ingezet om overbruggingshulp te bieden, wanneer een kind op de wachtlijst voor GGZ staat. Overleggen verlopen efficiënt en we benutten en waarderen elkaars expertise.

Samen met de scholen zijn risicogezinnen in beeld gebracht, zodat het SGMW, indien gewenst, contact kan opnemen met deze gezinnen of als sparringpartner kan dienen voor leerkracht of intern begeleider.

Individuele hulp

Bij het Schoolgericht Maatschappelijk Werk is de hulpvraag meestal gericht op sociale vaardigheden of gedrag, zelfvertrouwen, omgaan met gescheiden/scheidende ouders en daarnaast ook zelfredzaamheid. Scholen weten het SGMW goed en snel te vinden.

Beter zelfbeeld scholiere

S. (9 jaar) wordt aangemeld bij het schoolmaatschappelijk werk. Ze is perfectionistisch en dat uit zich in onzekerheid en faalangstigheid. Sociaal is ze sterk, maar ze leidt onder het feit dat ze op sommige schoolonderdelen beneden-gemiddeld scoort. Dit is niet erg of zorgwekkend, maar haar zelfbeeld lijdt eronder. Ze begint te piekeren. We beginnen een traject gericht op dat zelfbeeld. Er worden meerdere gesprekken gevoerd waarbij S. naar zichzelf kijkt op veel gebieden. Hierbij wordt ook het Kinderkwaliteitspel ingezet. Doel van het breed kijken is jezelf leren waarderen als geheel en niet blijven hangen in het deel waar je zo kritisch op bent. S. is sociaal, behulpzaam, heeft geen moeite met haar uiterlijk, heeft een leuke daginvulling, is erg goed in hockey en ze vindt rekenen een lastig vak. De schoolmaatschappelijk werker legt dit vast in de vorm van een verhaal, en leest dit aan haar voor. Het traject eindigt met een gesprek op school met haar ouders erbij, de IB'er, de groepsleerkracht en S zelf. Het verhaal over haarzelf wordt nu weer aan haar voorgelezen. Wanneer ze uitgeluisterd is (het waren 4 kantjes) wordt haar gevraagd hoe ze naar 'dat meisje' zou kijken wanneer het niet over haar gegaan zou zijn. Eigenlijk vindt ze het wel een heel leuk meisje: ze heeft nu een realistischer zelfbeeld. Weliswaar legt ze de lat nog steeds hoog voor zichzelf maar ze vindt 'zo goed mogelijk' nu ook wel goed genoeg. Ze weet dat ze goed is zoals ze is, en daarbij niet afhankelijk van haar cijfers op school of haar prestaties op het hockeyveld. Het traject wordt in goed overleg onderling afgesloten. Het spreekt voor zich dat de school blijft investeren in haar leervaardigheden.

Doelstelling is om kinderen, jongeren en hun gezinnen kortdurende ondersteuning te bieden. Bij de kinderen die langer bij het Maatschappelijk Werk blijven zorgen wij vaak voor stabilisatie en voorkomen we escalatie, met name als ze op de wachtlijst staan bij een zorgaanbieder.

In een aantal gevallen kan met langere inzet vanuit het SGMW de situatie zo worden gestabiliseerd dat verdere jeugdzorg niet noodzakelijk is!

Avedan werkt ook bij het SGMW altijd vanuit een systeemaanpak. Dat betekent dat we ons niet alleen richten op de persoon die hulp vraagt, maar ook op eventuele gezinsleden. Ook kijken we breder dan alleen het leefgebied waarop de hulpvraag nu betrekking heeft, dus naar het totaalplaatje. Onze systemische visie en onze kennis en mogelijkheden op meerdere leefgebieden maakt dat we het gezin veel te bieden hebben. Een kind kan aangemeld worden met een 'kinder'-hulpvraag, maar daarna kan het zijn dat ook ouder(s) een eigen individueel traject ingaan voor bijvoorbeeld praktische en/of materiële hulpverlening, verwerking of opvoedvragen.

Cliëntsystemen	2023	2022
Totaal in begeleiding	322	251
Waarvan mee uit vorig jaar	100	61
Nieuw aangemeld	222	160
Afgesloten	194	152

We zien dat het aantal aanmeldingen voor Schoolgericht Maatschappelijk Werk in Rijssen-Holt en enorm blijft stijgen. Dit komt voor een deel omdat er ook in 2022 veel leerlingen zijn aangemeld, en deze trajecten nog doorliepen in 2023. Maar ook het aantal nieuwe aanmeldingen is weer gestegen in 2023. Dit komt natuurlijk voor een deel door de extra inzet vanuit de NPO-gelden die we hebben kunnen doen, maar we zien ook het aantal aanmeldingen buiten de NPO-gelden om stijgen. Hiermee wordt bevestigd dat we door de extra inzet zichtbaarder zijn op de scholen een vertrouwd gezicht zijn geworden, en hierdoor ook vaker betrokken worden.

Het is al duidelijk dat de inzet vanuit de NPO-gelden voor het basisonderwijs aan het eind van het schooljaar 2023/2024 stopt. Wij zouden het betreuren als we daardoor weer naar het aantal uren zouden gaan die we voor de NPO-gelden konden bieden aan de scholen, omdat we dan minder hulpvragen op kunnen pakken. De kans is dan groot dat, doordat we minder vaak aanwezig en dus minder zichtbaar zijn, het aantal hulpvragen zal afnemen en kinderen dus niet de hulp krijgen die ze nodig hebben.

Onze schoolgerichtmaatschappelijk werkers zijn in het najaar van 2023 gestart met een driedaagse training Kids Skills en Mission Possible. Kids Skills is een methodiek die we veel inzetten in het basisonderwijs, Mission Possible wordt gebruikt in het voortgezet onderwijs. Begin 2024 zal deze training worden afgerond.





Handelingsgericht Integraal Arrangeren (HIA)

Binnen het onderwijs wordt gewerkt met HIA's waarin wordt gekeken naar mogelijke onderwijs en ondersteuning/zorg combinaties in regulier en/of speciaal onderwijs. HIA's zijn onderdeel van het verstrekken van een toelaatbaarheidsverklaring speciaal (basis)onderwijs. In deze overleggen, en soms ook in de inhoudelijke trajecten, neemt het Maatschappelijk Werk actief deel in adviseren en waar nodig begeleiden van het kind en de ouders.

Het Schoolgericht Maatschappelijk Werk heeft binnen de toeleiding naar passend onderwijs de positie van 'tweede deskundige' die de toelaatbaarheidsverklaring moet ondertekenen voordat deze afgegeven kan worden. De maatschappelijk werkers ondersteunen het gezin bij een HIA bij de voorbereiding, het gesprek zelf en vanuit nazorg. Vanuit die rol is de schoolmaatschappelijk werker dus ook aanwezig bij de HIA's.

SOVA en On the Road

Training in een groep kan voor kinderen een steuntje in de rug zijn. Daarom voert het Schoolgericht Maatschappelijk Werk naast individuele begeleidingen ook een groepsaanbod uit op gemeentelijk niveau.

- De Sociale Vaardigheidsgroep Tim & Flapoor is een groep voor kinderen van 6-9 jaar die wordt gegeven op verzoek van scholen. In 2022 is een Tim & Flapoorgroep gestart, deze is in januari 2023 afgerond.

Begin 2024 zal een nieuwe Tim & Flapoorgroep starten, de voorbereidingen hiervoor zijn in december 2023 begonnen.

- Ook zijn er 2 SOVA-trainingen voor groep 6 gegeven. We merkten een behoefte vanuit de scholen voor deze training: er was al wel een Tim & Flapoorgroep voor groep 3 t/m 5, en vanuit de gemeente is er een SOVA-aanbod voor groep 7 & 8, maar groep 6 viel hierbij buiten de boot.

In het eerste half jaar van 2023 is er zowel op de Beatrixschool als op de Constantijnschool een SOVA-training gegeven voor kinderen uit groep 6.

In november is er op de Beatrixschool een SOVA-training gegeven voor kinderen uit groep 4 en 5 van die school, hier hebben 9 kinderen aan deelgenomen. Op het Reggesteyn hebben we een SOVA-training voor jongeren gegeven.

Begin 2024 zal er een SOVA-training voor kinderen van groep 6 voor alle basisscholen in Rijssen-Holten starten. De voorbereidingen hiervoor zijn in 2023 gestart.

- In april 2023 is de training On the Road gegeven op een basisschool in Holten. Deze training is erop gericht om kinderen, die extra spanning ervaren voor de overstap van basisschool naar het voortgezet onderwijs, te begeleiden. Zo wordt er o.a. aandacht besteed aan sociale vaardigheden, contact maken en groepsdruk. Deze basisschool had specifiek gevraagd om deze training, omdat zij voorzagen dat een groot deel van de leerlingen in groep 8 moeite zou hebben

Examen gehaald en studie opgepakt

M. (16 jaar) wordt aangemeld bij de schoolmaatschappelijk werker van Avedan op de Waerdenborch. Er zijn zorgen over zijn thuissituatie: Hij lijkt weinig stimulans te krijgen en moet veel alleen oplossen. Zijn ouders zijn van Poolse afkomst, en lijken het schoolsysteem niet goed te begrijpen. Ook spreken zij slecht Nederlands. De ouders zijn gescheiden en hebben geen contact met elkaar. M. woont bij zijn vader, maar heeft verder geen netwerk en is veel alleen. Tijdens de Coronaperiode is dit versterkt.

M. zit in het examenjaar, en school is bang dat hij het zonder stimulans van thuis niet gaat redden. De angst is dat hij een schoolverlater gaat worden, terwijl hij een mooie droom heeft: hij wil dierenartsassistent worden. De schoolmaatschappelijk werker heeft contact gelegd met de ouders van M., waarbij het niet lukte om een afspraak met vader te maken. Moeder wil dit wel. Zij is samen met M. op school gekomen voor een gesprek, en uit dit gesprek blijkt dat moeder wel wil, maar onmachtig is om haar zoon op een goede manier te kunnen helpen met zijn schoolwerk. Helaas lukt het hierna niet om vervolgafspraken te plannen met ouders. Omdat er zorgen zijn over het welzijn van M. thuis, neemt de schoolmaatschappelijk werker contact op met Veilig Thuis. Omdat M. ondertussen 17 jaar is, geven zij aan dat het doen van een melding niet veel zin heeft. Zij denken dat tegen de tijd dat er echt hulp kan worden ingezet, hij 18 jaar is en de kans groot is dat het dan wordt afgeblazen.

Omdat zowel de Waerdenborch als Avedan vinden dat er hulp moet komen, maken we samen met school een plan om hem te kunnen begeleiden. M. komt veel bij het coachpunt op school, om hier onder begeleiding zijn huiswerk te kunnen maken. De schoolmaatschappelijk werker heeft regelmatig gesprekken met hem, waarin samen wordt besproken waar hij tegenaan loopt. Een voorbeeld: M. moet altijd met de bus vanuit Diepenheim naar school komen. Wanneer het OV staakt (dit komt vaker voor in die tijd), komt hij niet op school. Hij geeft aan dat hij niet kan komen, want het OV rijdt niet. We kijken met hem naar andere oplossingen: hij heeft wel een fiets maar met een lekke band. We bespreken hoe dit is op te lossen. Vaardigheden die normaal gesproken een ouder zou bespreken met een kind, maar die hij nu via een andere weg aangeleerd krijgt. Met succes: als het OV staakt, komt hij zelf met de fiets naar school.

M. schrijft zich, met behulp van school, in voor zijn vervolgopleiding bij het Zoncollege. Het schoolMaatschappelijk Werk legt contact met het Zoncollege om te bespreken of hij ook daar hulp kan krijgen. Hij blijkt bij een kennismakingsgesprek op deze school niet te zijn komen opdagen, omdat hij niet had begrepen dat hij dit gesprek had. Het Zoncollege heeft het gesprek opnieuw ingepland, waarbij een begeleider van de Waerdenborch mee is gegaan. Ook heeft het Zoncollege toegezegd om de week een vast gesprek met M. in te plannen, om een oogje in het zeil te houden. Wij melden hem, met zijn goedvinden, aan bij de jongerenwerker in zijn woonplaats om te kijken naar zijn vrijetijdsbesteding. Hij wil wel sporten, maar meldt zich niet bij de sportschool. M. is in eerste instantie niet enthousiast over de aanmelding bij het jongerenwerk, maar maakt er later toch gebruik van. Hij slaagt voor zijn examen, en is goed gestart met zijn opleiding tot dierenartsassistent.





met de overstap naar het voortgezet onderwijs. We zijn dus vraaggericht aan het werk gegaan, en twee maatschappelijk werkers hebben deze training gegeven voor ongeveer de helft van de leerlingen in deze groep 8.

Ontwikkelingen met Samenwerkingsverband

Na de bijeenkomsten in 2022 met het Samenwerkingsverband, is er in april 2023 weer een nieuwe bijeenkomst geweest. Tijdens deze bijeenkomst zijn, naast de schoolgericht maatschappelijk werkers van Avedan, de trajectbegeleiders en schoolcoaches van het Samenwerkingsverband, ook intern begeleiders aangesloten. We hebben elk schoolbestuur gevraagd om twee intern begeleiders af te vaardigen. Samen zijn we in gesprek gegaan over de rol die we hebben tijdens een SOT, op welke manier we een SOT en HIA inrichten, en welke verbeteringen mogelijk zijn. In de zomer van 2023 zijn we gestart met de voorbereidingen van een nieuwe bijeenkomst die in november zou plaatsvinden. Tijdens deze voorbereiding bleek dat het Samenwerkingsverband het ontmoeten en delen van kennis met elkaar op een andere manier wil gaan vormgeven. Dit betekende dat de bijeenkomst in november niet door is gegaan. Wij wachten nog op verdere berichtgeving van het Samenwerkingsverband over een vervolg. We vinden het van belang om elkaar te blijven ontmoeten en kennis met elkaar uit te wisselen.

Extra inzet SGMW (door NPO)

In oktober 2021 zijn wij gestart met de inzet van extra Schoolgericht Maatschappelijk Werk op het voortgezet onderwijs in de gemeente Rijssen-Holten. In april 2022 zijn we hiermee ook op de basisscholen gestart. Deze inzet is gestart in het kader van leer- en leefachterstanden als gevolg van, of versterkt door, de Coronamaatregelen. We leveren maatwerk en dit dus per school anders kunnen invullen. Dit betekent dat er uitvraag is gedaan bij de scholen waar hun behoefte ligt. De schoolmaatschappelijk werkers staan in nauw contact met de scholen over de invulling van deze extra uren.

- We zien dat het aantal aanmeldingen, zowel regulier als puur op basis van de NPO-gelden enorm toeneemt. Dit omdat de inspanningen via NPO ervoor zorgt dat de relaties met het SGMW op alle fronten nog hechter worden en we dus veel eerder betrokken worden bij vraagstukken. Daarbij kan een SGMW'er, door zijn onafhankelijke positie, eerder het gesprek aangaan over de thuissituatie, en dus een verbindende factor zijn tussen school en thuis. De inzet van het SGMW richt zich op het nadrukkelijker aanwezig zijn op de scholen, waarmee we nu met name in het VO merken dat we nog meer onderdeel uitmaken van de zorgstructuur binnen een school. Dit komt doordat we vanuit de NPO-gelden meer uren op

school aanwezig kunnen zijn. Er wordt eerder contact gezocht door docenten, mentoren, ouders, maar ook leerlingen. We zijn daardoor steeds sneller betrokken en kunnen eerder interventies plegen.

Het zou jammer zijn als we, nadat de NPO-gelden aan het eind van dit schooljaar stoppen, terug moeten naar de reguliere inzet die we hiervoor konden bieden. We denken dat dit een teruggang in het aantal aanmeldingen en dus kinderen die geholpen kunnen worden zal betekenen en de inspanningen die we de afgelopen jaren hebben geleverd voor een deel teniet zal doen.

- In mei 2023 is de effectmeting gepresenteerd die we hebben laten uitvoeren door Good2Consult. Uit deze effectmeting blijkt dat zowel leerlingen, ouders als de scholen erg tevreden zijn over de extra inzet van het SGMW, en hopen dat dit gecontinueerd kan worden. Uit dit onderzoek blijkt dat Avedan met de extra inzet van Schoolgericht Maatschappelijk Werk vanuit NPO-gelden in Rijssen-Holten jaarlijks naar verwachting **€ 481.000 bespaart** op vermeden maatschappelijke kosten. Dit is gebaseerd op de 38 berekende cases met daarbij een gezamenlijk bepaalde extrapolatie naar het totaal aantal van 168 hulpvragen in het schooljaar 2022-2023.

De geschatte besparing op maatschappelijke kosten van € 481.104 is met **205%** het dubbele van het budget dat geïnvesteerd is in de extra inzet van het Schoolgericht Maatschappelijk Werk.

(Boven)lokaal Groepswerk

Groepswerk kan een belangrijke bijdrage leveren aan het functioneren van inwoners. Mensen gaan beter functioneren in de samenleving, voelen zich beter en worden zelfredzamer. Daardoor worden ze minder afhankelijk (van de overheid) en hoeven ze minder vaak een beroep te doen op geïndiceerde zorg. Groepswerk is kortdurend en laagdrempelig. Wij werken bij groepswerk steeds vaker samen met ketenpartners en kijken welke actuele maatschappelijke vraagstukken er spelen, zodat we daarop in kunnen spelen.

Het groepswerk is steeds meer lokaal ingericht. Hiermee spelen we in op de behoeften en vragen van inwoners van de gemeente Rijssen-Holten. Hierin willen we ons blijven ontwikkelen. Zo zijn we aan het onderzoeken of online dienstverlening beter aansluit bij sommige doelgroepen.



Daar waar dat mogelijk en/of noodzakelijk is, wordt de groep aangevuld met inwoners uit andere plaatsen binnen het werkgebied van Avedan.

Waar mogelijk werken we binnen de groepen samen met onze partners in het voorliggend veld.

In 2023 zijn de volgende groepen aangeboden:

- Vanuit de NPO-gelden heeft de schoolmaatschappelijk werker op de Waardenborch samen met een counselor van school een Faalangstreductie training gegeven met 10 deelnemers.
- Vanuit de NPO-gelden is een SOVA-training gegeven op de Ronde Maat door twee van onze

schoolmaatschappelijk werkers.

- Vanuit 2022 liep nog een Tim & Flapoorgroep door, waar 9 kinderen aan deelnamen. Deze is begin 2023 afgerond.
- Vriendschap & Verbinding. Deze groep is een samenwerking tussen Viavie, Evenmens, MEE en Avedan. In deze training krijgen de deelnemers handvaten en oefeningen voor het aangaan en vinden van nieuwe contacten. Deze cursus heeft plaats gevonden in het najaar van 2023.
- In het najaar van 2023 is een Assertiviteitstraining voor volwassenen aangeboden, deze zal afgerond worden in 2024.



Jaarverslag Twenterand



awedan
samen verder

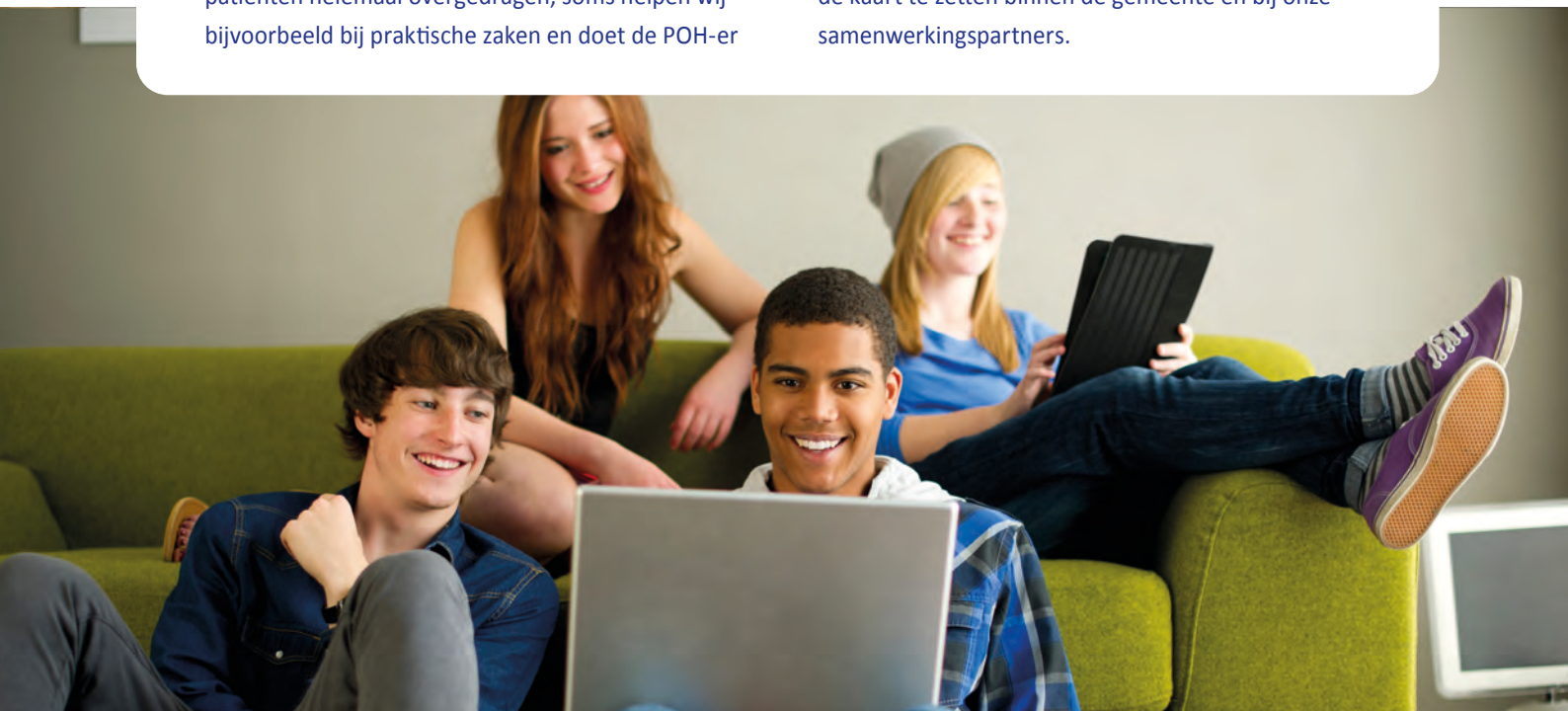
Inleiding

Door het contact met de maatschappelijk werker van Avedan voelen inwoners van Twenterand zich gehoord, en krijgen ze inzicht om problemen te benoemen, concreet te maken en op te lossen of te voorkomen. Vaak verbetert de hulp ook het contact met anderen, zoals vrienden, ouders, familieleden of de partner. Daardoor krijgen mensen een steviger sociaal netwerk; belangrijk om problemen voortaan zonder hulp te kunnen oplossen. En dat werkt! **In 2023 kon 72% van de mensen het na onze hulp weer zelf.**

- In 2023 nam het aantal casussen met complexe problematiek toe. We zien dat mensen vaak lang wachten voor ze aan de bel trekken. Problemen zijn dan soms al uit de hand gelopen. We informeren inwoners over ons aanbod, waarbij we benadrukken dat onze hulp gratis en laagdrempelig is en dat mensen ook met 'kleine problemen' bij Avedan terecht kunnen. Als mensen al eens bij ons zijn geweest is de drempel veel lager om nog eens een (kort) advies te vragen zodat ze het weer zelf kunnen.
- Het voorveldoverleg krijgt steeds meer vorm. We werken samen om inwoners daar te krijgen waar ze de meest passende hulp kunnen krijgen. Er is een goede samenwerking met huisartsen en praktijkondersteuners (POH-ers). Soms worden patiënten helemaal overgedragen, soms helpen wij bijvoorbeeld bij praktische zaken en doet de POH-er

de psychische ondersteuning of omgekeerd. We helpen ook steeds vaker mensen die op de wachtlijst staan voor de GGZ. We doen vast voorwerk en mensen voelen zich gehoord. We horen regelmatig dat inwoners blij zijn zo snel geholpen te worden, een wachtlijst kennen we ondanks de toenemende complexiteit nog niet.

- We zagen dit jaar veel financiële problemen bij cliënten. Inwoners die eerder nog wel rond konden komen, kunnen door de hoge prijzen van onder andere energie en boodschappen nu de eindjes niet meer aan elkaar knopen. Opvallend is dat nu ook mensen met middeninkomens zich melden, zij vallen vaak net buiten de boot bij het aanvragen van toeslagen. Wij helpen de financiële situatie in kaart te brengen, vragen waar het kan toeslagen aan of schrijven verschillende fondsen aan. Geldzorgen brengen ook andere zorgen met zich mee zoals onzekerheid en angst, maar ook gezondheidsklachten. We zien toenemende signalen van polarisatie, de blik richting migranten is vaak heel negatief omdat mensen zich benadeeld voelen. We gaan hier open over in gesprek en proberen ook de andere kant te laten zien. Voor mensen die zich niet gezien en gehoord voelen is dat sowieso prettig.
- We juichen het aansluiten van de gemeente Twenterand bij het Volwassenenfonds Sport en Cultuur toe, en zullen ons inzetten om dit stevig op de kaart te zetten binnen de gemeente en bij onze samenwerkingspartners.





- Binnen het Schoolgericht Maatschappelijk Werk zien we nog steeds de gevolgen van Corona: contact maken en het aangaan en onderhouden van vriendschappen is voor sommige leerlingen nog lastig. De maatschappij (en soms ouders) stellen hoge eisen aan de jeugd. Door toenemende druk op ouders ontbreekt het soms aan tijd en (echte) aandacht in gezinnen. We zien bij kinderen en jongeren minder respect voor volwassenen en autoriteit. Door middel van individuele trajecten en SOVA-trainingen ondersteunen we ouders en leerlingen.
- Social media spelen een grote rol in het leven van kinderen en jongeren. Ouders hebben hier veel vragen over. Social media zijn een vast onderdeel van onze SOVA-training. Leerkrachten geven aan dat ze blij zijn dat de mobieltjes uit de klas zijn.
- Op Het Noordik in Vriezenveen is het in het voorjaar van 2023 een spannende tijd geweest na twee suïcides onder leerlingen. Er waren geruchten dat ook een leerling in Vroomshoop plannen zou hebben een eind aan zijn leven te maken. Ouders waren ongerust dat het een 'trend' zou worden. We hebben gebeld met de intern begeleider en dit bespreekbaar gemaakt in de SOVA-training en het is in de SOT-overleggen punt van gesprek geweest. De theatervoorstelling No Filter hielp ook bij de bewustwording.
- We nemen deel aan de nieuwe werkgroep "Do you mind?" voor een integrale ketenaanpak om de mentale gezondheid van kinderen en jongeren te verbeteren. Een mooie samenwerking met de andere partners in het voorliggend veld, de gemeente en scholen.
- Binnen het team Maatschappelijk Werk Twenterand zijn (op twee maatschappelijk werkers na) alle medewerkers zowel betrokken bij het AMW als

bij het SGMW, zowel individueel als groepsgewijs. Twee van de maatschappelijk werkers zijn onderdeel van het team Vroeghulp van Avedan, één teamlid kan bijspringen bij afwezigheid. Eén van de maatschappelijk werkers is nauw betrokken bij de ontwikkelingen rondom het Kanaal, in de tweede helft van het jaar nam het aantal hulpvragen af.

Maatschappelijke trends

In 2023 hebben we gezien dat er veel huishoudens in Nederland te maken hebben met financiële problematiek. De gemeente Twenterand is hier helaas geen uitzondering op. Ondanks de daling van sommige prijzen in 2023 (zoals voor gas en benzine) blijven de geldzorgen. Mensen kunnen geen gebruik meer maken van regelingen van de overheid en de dagelijkse boodschappen blijven duur. In 2022 zagen we al dat deze problematiek toe nam, maar in 2023 is dit alleen maar verergerd.

Wanneer deze mensen zich melden bij Maatschappelijk Werk, kunnen wij met hen meekijken naar de mogelijkheden: zijn er nog manieren om te besparen, zijn er regelingen waar ze gebruik van kunnen maken zoals aanmelden bij schuldhulpverlening, het aanschrijven van fondsen of hulp vanuit de voedselbank. Ook maken wij gebruik van lokale initiatieven: Stichting BOOT, Kledingbank via Manna en de Speelgoedbank. Daarnaast maken we gebruik van de regelingen die vanuit de gemeente geboden worden en van Stichting Leergeld en het Nationaal Fonds Kinderhulp.

- We zien dat mensen zich vaak met hulpvragen op meerdere gebieden bij ons aanmelden. Hierdoor kost het meer tijd om mensen te helpen, en blijven we langer betrokken. Hierbij is ook zichtbaar dat meerdere



levensgebieden met elkaar samenhangen: zo zien we een toename in het aantal complexe echtscheidingen. Mensen blijven noodgedwongen met elkaar onder één dak wonen, vanwege de woningnood. Dit levert stress en spanning op, waar natuurlijk ook eventuele kinderen veel last van hebben. Ook heeft scheiden invloed op de financiën en kunnen er geldproblemen ontstaan.

Bereikbaarheid

Maatschappelijk Werk is 5 dagen per week telefonisch (zowel via het algemene nummer als via de rechtstreekse nummers van de maatschappelijk werkers), per mail, WhatsApp en de website van Avedan bereikbaar en kan daarmee dagelijks de vragen van inwoners aannemen. We werken zonder wachtlijst. Sinds Corona zijn de inwoners ook gewend om online of telefonisch contact met Maatschappelijk Werk te zoeken. Wij ervaren dan ook dat de inwoners van de gemeente Twenterand, de gemeente en de partners Avedan weten te vinden.

Bijkomend voordeel voor de inwoners is dat het intakegesprek plaatsvindt met dezelfde maatschappelijk werker die verder betrokken blijft.

Algemeen Maatschappelijk Werk

De maatschappelijk werkers van Avedan werken volgens een systeemaanpak. Dat betekent dat we ons niet alleen richten op de persoon die hulp vraagt, maar ook op eventuele gezinsleden. Ook kijken we breder dan alleen het leefgebied waarop de hulpvraag nu betrekking heeft, dus naar het totaalplaatje. Door deze systeemaanpak

is onze begeleiding effectiever en ook duurzamer. Het bevordert het welbevinden van de hulpvrager, maar ook van de mensen die dicht bij hem/haar staan.

Cliëntsystemen	2023	2022
Totaal in begeleiding	358	368
Waarvan mee uit vorige jaar	230	215
Nieuw AMW	126	153
BRAM	0	1
Afgesloten	155	139

- We zien nog steeds dat cases complex van aard zijn: er is vaker sprake van meervoudige problematiek binnen één gezin. Hierdoor zijn we over het algemeen meer tijd kwijt aan deze cases. Deze trend zagen we vorig jaar al, maar de complexiteit van problematiek bij onze inwoners lijkt nog steeds toe te nemen. De wachtlijsten bij andere organisaties blijven lang. We zien dat GGZ-instellingen (tijdelijke) cliëntenstops hebben ingevoerd. Dit maakt dat het vinden van goede hulp voor inwoners ingewikkelder wordt, waardoor steeds meer mensen met complexe problematiek onze kant op komen.

Ook kunnen we door de wachtlijsten mensen minder snel doorverwijzen. Wij blijven in de tussentijd de cliënt begeleiden. Door onze betrokkenheid vallen inwoners niet in een gat tijdens deze wachttijd, en zorgen we ervoor dat de problematiek niet verergert. Het is dan zo dat mensen in deze periode eigenlijk niet de hulp krijgen die ze nodig hebben, en wanneer er in deze periode iets gebeurt met hen, voelen wij ons als hulpverleners betrokken en verantwoordelijk. Maar soms is door onze begeleiding ook een korter traject in de geïndiceerde zorg nodig. Dat levert een

belangrijke besparing op.

- Ondanks de werkdruk die onze maatschappelijk werkers hierdoor ervaren, werken we nog steeds zonder wachtlijsten en daar zijn we trots op.

Kwaliteiten kennen

Een vrouw meldt zich bij het Maatschappelijk Werk. Ze is net gescheiden, moet wennen aan haar nieuwe leefsituatie en voelt zich onzeker. De maatschappelijk werker heeft samen met haar met behulp van kwaliteitskaarten een overzicht gemaakt van de kwaliteiten die zij bezit. Daardoor zag ze in dat ze veel kwaliteiten heeft waar ze gebruik van kan maken. Van alle kaartjes met positieve eigenschappen die over haar gaan, heeft ze een foto gemaakt. Het helpt haar om positiever naar zichzelf te kijken. Ook wil ze gaan solliciteren, en kan ze deze informatie gebruiken bij het opstellen van haar brief en in een sollicitatiegesprek.

Netwerken

Het Maatschappelijk Werk is bij verschillende externe netwerken aanwezig en pakt alle acties op die uit deze overleggen voortkomen.

- Ambtelijk en bestuurlijk overleg
- Centrale Beleidsgroep Jeugd
- Klankbordgroep Mantelzorg
- Ketenoverleg Zorg en Veiligheid
- Hometeam Den Ham
- Hometeam Vroomshoop

- Hometeam Vriezenveen
- Hometeam Westerhaar
- Multidisciplinaire Overleggen (MDO's)

De kernteams zijn gestopt, maar wij nemen deel aan het wekelijks overleg met het voorliggende veld dat ervoor in de plaats is gekomen.

Daarnaast zijn de maatschappelijk werkers van Avedan aanwezig bij gemeentelijke en regionale bijeenkomsten rondom thema's als huiselijk geweld, eenzaamheid, schulddienstverlening en scheiding en omgang, opvoeding, ouderbetrokkenheid en autisme.

Inzet op leefgebieden

De ondersteuningsvragen van inwoners zijn in te delen in de volgende leefgebieden

Sociaal functioneren / sociaal netwerk	20,17%
Gezondheid (psychisch)	17,79%
Relationele vraagstukken/huiselijke relaties	11,50%
Financiën	11,28%
Praktisch functioneren	9,76%
Huisvesting	9,54%
Gezondheid (lichamelijk)	5,86%
(Echt)Scheiding	4,77%
Tijdsbesteding	4,77%
Middelengebruik/verslaving	1,74%
Veiligheid/Gedwongen kader (justitie)	1,08%
Wonen	1,08%
Zingeving/Overtuiging	0,65%





In vergelijking met vorig jaar zien we met name dat het aantal hulpvragen op het gebied van psychische gezondheid en financiën zijn toegenomen. Dit is ook in lijn met de maatschappelijke trends. Daarbij zijn dit twee levensgebieden die sterk in verband staan met elkaar: het hebben van financiële problemen of schulden levert veel stress op, wat weer kan leiden tot psychische klachten.

Onmeunige klik

Een jonge man meldt zich bij het maatschappelijk werk, omdat hij mentale problemen ervaart. Hij zit niet goed in zijn vel, maar vindt het ook moeilijk om zich te uiten en hierover te praten. Hij geeft aan dat hij een binnenvetter is, en van huis uit niet gewend is om over gevoelens of lastige onderwerpen te praten. De maatschappelijk werker neemt de tijd om de man aan haar te laten wennen en op zijn eigen tempo zijn verhaal te kunnen vertellen. Na een paar gesprekken merkt hij tegen haar op: "Ik heb toch zo'n onmeunige klik met oel!"

BRAM

Scheiden zonder schade, dat kan bijna niet. Maar door BRAM kan een echtscheiding voor kinderen wel een stuk beter verlopen. BRAM is onafhankelijk en biedt deskundige hulp om samen met ouders tot goede zorgafspraken te komen. Het belang van het kind of de kinderen staat bij BRAM altijd voorop. BRAM is een samenwerkingsverband tussen de Raad voor de Kinderbescherming en Maatschappelijk Werk in Twente (Wijkteams Enschede, Wijkkracht en Avedan). Deze partners hebben in 2020 een uniforme, aangescherpte methodiekbeschrijving gemaakt en geïmplementeerd. Met de partners binnen BRAM hebben we aansluiting gevonden bij de ontwikkeltafels van de Twentse gemeenten. Gestreefd wordt dat BRAM onderdeel wordt van het uniforme aanbod bij Scheiding en Omgang.

Maatschappelijk werkers voeren met elke ouder apart een gesprek. Hierna volgen 5 tot 8 gezamenlijke gesprekken met beide ouders en twee BRAM geschoolde maatschappelijk werkers. Ook vindt er een gesprek plaats met de kinderen (5+ leeftijd) met als doel psycho-educatie en het verkrijgen van inzicht

of er (preventieve) hulp aan de kinderen aangeboden moet worden. Een succesvol BRAM traject wordt afgesloten met een gezamenlijk gesprek met ouders en de kinderen.

BRAM als methodiek helpt ouders beter samen te werken aan de verzorging en opvoeding van hun kinderen na een complexe scheiding.

De rechtbank kan BRAM opleggen in een scheiding.

Dan is het een gedwongen traject. Daarnaast zijn er ook BRAM-trajecten op vrijwillige basis, nog voor verwijzing door de rechtbank. Zo vindt eerder interventie plaats, waardoor escalatie wordt voorkomen. We merken dat BRAM in vrijwillig kader steeds vaker worden voorgesteld. Een goede zaak omdat dit vechtscheidingen met alle bijkomende geestelijke en maatschappelijke schade van dien kan voorkomen.

De rechtbank legt momenteel weinig BRAM-zaken op. Hierover zijn we, samen met onze partners van BRAM, met de rechtbank in gesprek geweest. Uit dit gesprek bleek dat ook bij de rechtbank zichtbaar is dat er steeds complexere casussen binnenkomen. Vaak is een BRAM-traject voor deze ouders al niet meer toereikend, en zijn er al te veel contra-indicaties aanwezig. De rechtbank legt daarom vaak een intensiever traject op. We zien dat BRAM-trajecten wel vaak succesvol zijn in een eerder stadium, en dan dus vrijwillig, zonder tussenkomst van de rechtbank, aangeboden kan worden.

Clïentsystemen	2023	2022
Totaal in begeleiding	0	1
Waarvan mee uit vorige jaar	0	1
Nieuw aangemeld	0	0
Afgesloten	0	1

Natuurlijk zien wij ook dat de problematiek op het gebied van complexe scheidingen niet afneemt, en we krijgen deze hulpvragen ook vaker binnen dan de cijfers van BRAM laten zien. We zijn vaker in gesprek geweest met echtparen met relatieproblemen of echtparen die in scheiding lagen, maar omdat niet elke casus zich leent om de BRAM-methodiek volledig in te zetten, worden deze dan niet gelabeld als BRAM. Dit gebeurt zowel vanuit Algemeen Maatschappelijk Werk als Schoolgericht Maatschappelijk Werk.

We hebben ons voorgenomen kengetal van BRAM niet gehaald. Het is en blijft een aandachtspunt met de rechtbank, in de regio en ook om BRAM trajecten in het vrijwillige kader in te zetten. We hebben uit gesprekken met onze partners ook begrepen dat daar weinig aanmeldingen voor BRAM binnenkomen. We gaan samen bekijken hoe dit komt en wat we hieraan kunnen doen.

Kanaal Almelo de Haandrik

Gedupeerden van de kwestie rondom kanaal Almelo-De Haandrik hebben soms meer ondersteuning nodig. Er is inmiddels een “vast team” geformeerd met daarin één maatschappelijk werker vanuit Avedan en 2 consultants van de gemeente. Ook zijn er goede contacten met de provincie. De lijnen zijn kort en partijen verwijzen goed naar elkaar door als gedupeerden behoefte hebben aan (meer) ondersteuning. Wij zijn in gesprek geweest met Mona Keijzer en hebben aangegeven welke gevolgen wij zien in de situatie bij de inwoners rondom het kanaal. De maatschappelijk werker is betrokken voor psychosociale ondersteuning ten gevolge van de problemen rondom het kanaal.





Overige ontwikkelingen

- Wij zijn actief bezig geweest met het scholen van onze medewerkers in 2023. Zo hebben al onze medewerkers een training Gatekeeper Suïcidepreventie vanuit 113 gevolgd. Ook zijn al onze schoolmaatschappelijk werkers gestart met de training Kids Skills, deze zal in 2024 afgerond worden.
- Ook in 2024 staan er de nodige trainingen op de planning. Onze medewerkers zullen een training over Omgaan met Schulden gaan volgen, en er staat een meerdaagse training op de planning om te leren werken met de BRAM-methodiek. Uit elk team, en dus ook uit team Twenterand, heeft een medewerker de training Nu Niet Zwanger gevolgd. Begin 2024 zal Kansrijke Start worden afgetrapt in de gemeente Twenterand.
- Het Voorliggend Veld Overleg heeft nu een vaste plek. Dit betekent dat wij elke week overleg hebben met onze samenwerkingspartners uit het voorliggend veld. We bespreken hierin casuïstiek en bekijken samen wie desbetreffende inwoner het beste kan helpen.

Vroeghulp

Vroeghulp bij huiselijk geweld is bedoeld om vroegtijdig problemen te signaleren, escalatie te voorkomen en de veiligheid van slachtoffers te garanderen. In 2023 zijn 3 Tijdelijk Huisverboden in gemeente Twenterand opgelegd. Er liep 1 zaak door vanuit 2022. Er waren 3 cases met huiselijk geweld zonder een THV. Deze zijn dus preventief door ons opgepakt.

We zien dat het aantal casussen waarbij sprake was van huiselijk geweld is gestegen ten opzichte van vorig jaar. Toch hebben wij niet de illusie dat we hiermee alle inwoners die te maken hebben gehad met huiselijk geweld in beeld hebben. Er spelen op dit moment maatschappelijke problemen die kunnen leiden tot een toename van huiselijk geweld. Zo komen steeds meer mensen in de financiële problemen door de stijgende prijzen, wat kan leiden tot frustraties en wanhoop. Wij zijn met de gemeente en politie in gesprek geweest over de trend van het dalend aantal huisverboden, die we al een aantal jaren zien. We hebben hierover afspraken gemaakt. Zo willen we de casussen die wel gemeld worden bij Veilig Thuis, maar uiteindelijk niet doorgezet worden naar de gemeente of Avedan, beter gaan monitoren. Dit willen we doen in het casusoverleg dat al eens per maand plaatsvindt en waar o.a. de procesmanager politie, Veilig Thuis en Avedan aanschuiven.

In 2024 gaan we met elkaar evalueren of we al een beter beeld kunnen krijgen van het aantal inwoners uit Twenterand dat te maken heeft met huiselijk geweld.

Schoolgericht Maatschappelijk Werk (SGMW)

Als schoolgaande kinderen in de problemen komen, is het zaak dit snel en vroegtijdig te signaleren. Ook in 2023 zetten wij ons daarvoor in. Hierdoor voorkomt Avedan dat problemen zich opstapelen en jongeren verder afglijden. Door onze begeleiding voelen kinderen

en jongeren zich beter en gaan ze ook beter sociaal en maatschappelijk functioneren. Het is ons doel om jongeren veilig te laten opgroeien en daar waar nodig vroegtijdig te ondersteunen. Daarvoor werken we nauw samen met ouders, school, jeugdprofessional en andere partners.

Als maatschappelijke vraagstukken om een specifieke training vragen, ontwikkelen wij daar ons aanbod op.

Ondersteuningsteams (SOT) en Zorg Adviesteam (ZAT)

De maatschappelijk werkers leveren in de SOT's en ZAT's vanuit hun expertise een actieve bijdrage aan de ondersteuningsvragen van leerlingen en ouders. Elke school heeft een vaste maatschappelijk werker die aan SOT's en ZAT's deelneemt.

De lijnen met de scholen zijn kort en er is vertrouwen en veiligheid binnen de scholen. De medewerkers van scholen weten de maatschappelijk werkers goed te vinden, ook buiten de overlegstructuren om. Er wordt tussendoor om advies gevraagd, of kindcases worden doorverwezen. Dit zorgt voor een goede samenwerking waardoor eerder de juiste ondersteuning geboden kan worden en eventuele escalatie of zwaardere inzet wordt voorkomen. Overleggen verlopen efficiënt en we benutten en waarderen elkaars expertise.

Samen met de scholen zijn risicogezinnen in beeld gebracht, zodat het Schoolgericht Maatschappelijk Werk, indien gewenst, contact kan opnemen met deze gezinnen of als sparringpartner kan dienen voor leerkracht of intern begeleider.

Individuele hulp

Bij het Schoolgericht Maatschappelijk Werk is de hulpvraag meestal gericht op sociale vaardigheden of gedrag, omgaan met gescheiden/scheidende ouders en daarnaast ook zelfredzaamheid.

Doel is om kinderen, jongeren en hun gezinnen kortdurende ondersteuning te bieden.

Als leerlingen langer bij het Maatschappelijk Werk blijven, zorgen we vaak voor stabilisatie en voorkomen van escalatie. Dit met name tijdens wachttijd bij een zorgaanbieder.

In een aantal gevallen kan met langere inzet van het Schoolgericht Maatschappelijk Werk de situatie zelfs zo worden gestabiliseerd dat verdere jeugdhulp niet noodzakelijk is!

Boze buien over

Een meisje uit groep 6 wordt aangemeld bij het Schoolgericht Maatschappelijk Werk. Ze heeft last van boze buien, vooral thuis. De schoolmaatschappelijk werker gaat met haar in gesprek, en na een aantal gesprekken geeft het meisje aan dat het veel beter gaat nu ze weet dat ze af en toe haar verhaal kwijt kan. Doordat ze het niet hoeft binnen te houden, zijn de boze buien thuis nagenoeg over. Ze loopt meer rechtop en lacht weer veel meer.

Avedan werkt ook bij het Schoolgericht Maatschappelijk Werk altijd vanuit een systeemaanpak. Dat betekent dat we ons niet alleen richten op de persoon die hulp vraagt, maar ook op eventuele gezinsleden. Ook kijken we breder dan alleen het leefgebied waarop de hulpvraag nu betrekking heeft, dus naar het totaalplaatje. Onze systemische visie en kennis en onze mogelijkheden op meerdere leefgebieden maakt dat we het gezin veel te bieden hebben. Een kind kan aangemeld worden met een 'kinder'-hulpvraag, maar daarna kan het zijn dat ook ouder(s) een eigen individueel traject ingaan voor bijvoorbeeld praktische en/of materiële hulpverlening, verwerking of opvoedvragen.



Cliëntsystemen	2023	2022
Totaal in begeleiding	51	64
Waarvan mee uit vorige jaar	22	22
Nieuw aangemeld	29	42
Afgesloten	28	43

Van de nieuwe aanmeldingen komen er 18 uit het basisonderwijs en 6 uit het voortgezet onderwijs. In groep 7 en 8 wordt veel gepest. De naweeën van lange schoolsluitingen tijdens Corona laten zich nog voelen: vrienden maken en contacten leggen is voor sommige leerlingen nog lastig. Voor veel jongeren ligt de lat heel hoog, zij ervaren prestatiedruk. Vanuit school en soms ook van ouders.

Handelingsgericht Integraal Arrangeren (HIA)

Binnen het onderwijs wordt gewerkt met HIA's waarin wordt gekeken naar mogelijke onderwijs- en ondersteuning/zorg combinaties in regulier en/of speciaal onderwijs. HIA's zijn onderdeel van het verstrekken van een toelaatbaarheidsverklaring speciaal (basis)onderwijs. In deze overleggen, en soms ook in de inhoudelijke trajecten, neemt het Maatschappelijk Werk actief deel in adviseren en het begeleiden van het kind en vooral ook de ouders. Het Schoolgericht Maatschappelijk Werk heeft binnen de toeleiding naar passend onderwijs de positie van 'tweede deskundige' die de toelaatbaarheidsverklaring moet ondertekenen voordat deze afgegeven kan worden.

In 2023 zijn schoolmaatschappelijk werkers bij alle HIA's aanwezig geweest.

SOVA

Training in een groep kan voor kinderen een steuntje in de rug zijn. Daarom voert het Schoolgericht Maatschappelijk Werk naast individuele begeleidingen ook een groepsaanbod uit op gemeentelijk niveau. Er zijn in het eerste half jaar van 2023 3 SOVA-trainingen gegeven. Elk van deze SOVA-trainingen had 6 deelnemers.

- Op Het Noordik is een SOVA-training gegeven, waarin ook aandacht is besteed aan de situatie rondom de suïcide van 2 leerlingen van deze school. Sommige leerlingen uit de SOVA-training hebben wat extra begeleiding nodig; die helpen we 1 op 1.
- Vanuit de NPO-gelden is een SOVA-training en een examentraining op het Noordik in Vroomshoop gegeven.
- Er is een Tim & Flapoortraining (SOVA voor kinderen uit groep 4 en 5) gegeven. We zien dat bij kinderen de thema's 'grenzen stellen voor zichzelf' en 'grenzen naar een ander' veel spelen. Hierin zien we dat ook de opvoeding een grote rol speelt.

Ontwikkelingen Samenwerkingsverband

Als gevolg van de bijeenkomsten die we vorig jaar hebben gehad met het Samenwerkingsverband, is er in april 2023 weer een nieuwe bijeenkomst geweest. Op deze bijeenkomst zijn, naast de schoolgericht maatschappelijk werkers van Avedan en de trajectbegeleiders en schoolcoaches van het Samenwerkingsverband, ook intern begeleiders aangesloten.

We hebben elk schoolbestuur gevraagd om twee intern begeleiders af te vaardigen. Samen zijn we in gesprek gegaan over de rol die we hebben tijdens een SOT, op



welke manier we een SOT en HIA inrichten, en welke verbeteringen mogelijk zijn.

In de zomer van 2023 zijn we gestart met de voorbereidingen van een nieuwe bijeenkomst die in november zou plaatsvinden. Tijdens deze voorbereiding bleek dat het Samenwerkingsverband het ontmoeten en delen van kennis met elkaar op een andere manier wil gaan vormgeven. De bijeenkomst in november ging daarom niet door. Wij wachten op het Samenwerkingsverband voor een vervolg. Het is belangrijk dat dit er komt om elkaar te blijven ontmoeten en kennis met elkaar uit te wisselen.

NPO-gelden

In de eerste helft van 2022 is samen met de scholen en de voorschoolse organisaties gewerkt aan de aanvragen rondom de NPO-gelden. Hierdoor konden we na de zomervakantie in 2022 starten met de extra inzet vanuit het Schoolgericht Maatschappelijk Werk, op dit moment doen we dat op 1 school.

De extra inzet van het SGMW kan ervoor zorgen dat de relatie met het SGMW op alle fronten nog hechter wordt, en we eerder betrokken worden bij vraagstukken. We zijn met de gemeente en scholen van SKOT in gesprek geweest, en hebben begrepen dat er meer inzet van het SGMW gewenst is op de scholen. Wij zijn het hiermee eens, en zullen in de tweede helft van het jaar in gesprek gaan met de gemeente en de scholen om te bespreken hoe we dit vorm kunnen gaan geven.

(Boven)lokaal groepswork

Groepswork kan een belangrijke bijdrage leveren aan het functioneren van inwoners. Mensen gaan beter functioneren in de samenleving, voelen zich beter en worden zelfredzamer. Daardoor worden ze minder afhankelijk van de overheid en hoeven ze minder vaak een beroep te doen op geïndiceerde zorg. Groepswork is kortdurend en laagdrempelig. Wij werken bij groepswork steeds vaker samen met ketenpartners en kijken welke actuele maatschappelijke vraagstukken er spelen, zodat we daarop in kunnen spelen.

- Het groepswork is steeds meer lokaal ingericht. Hiermee spelen we in op de behoeften en vragen van inwoners in de gemeente Twenterand. Hierin willen we ons blijven ontwikkelen. Zo zijn we aan het



onderzoeken of online dienstverlening beter aansluit bij sommige doelgroepen.

Daar waar dat mogelijk en/of noodzakelijk is, wordt de groep aangevuld met inwoners uit andere plaatsen binnen het werkgebied van Avedan.

Waar mogelijk werken we binnen de groepen samen met onze partners in het voorliggend veld.

In 2023 zijn de volgende groepen gegeven:

- De Tim & Flapoorgroep (SOVA-training voor kinderen van 6-9 jaar) is in april 2023 afgerond. Hier hebben 12 kinderen aan meegedaan.
- Net als ieder jaar is er in de laatste week van de zomervakantie weer een Plezier op School training uitgevoerd samen met Impluz. Daarin worden kinderen die in het nieuwe schooljaar starten op het voortgezet onderwijs en dat heel spannend vinden in die laatste week voorbereid op een goede start op de nieuwe school. We hebben deze zomer 9 deelnemers gehad, waarvan 6 uit de gemeente Twenterand, en één deelnemer die in de gemeente Twenterand naar de middelbare school zal gaan.
- De Billie Boem groep (groep voor kinderen in spanningsvolle thuissituaties) is in december 2023 gestart en afgerond met 5 deelnemers.



Jaarverslag Wierden

Inleiding

Door het contact met de maatschappelijk werker van Avedan voelen inwoners zich gehoord, en krijgen ze ondersteuning om tot inzichten te komen en problemen op te lossen. Vaak verbetert de hulp ook het contact met anderen, zoals vrienden, ouders, familieleden of de partner. Inwoners krijgen zo een steviger sociaal netwerk; belangrijk om problemen voortaan zonder hulp te kunnen oplossen. En dat werkt: **in 2023 kon 76% van de hulpvragers het na onze hulp weer zelf!**

- In 2023 zagen we het aantal casussen met complexe problematiek verder stijgen. Inwoners wachten vaak lang voor ze aan de bel trekken. Problemen zijn dan soms al uit de hand gelopen. Bijvoorbeeld omdat mensen hun geldproblemen pas bespreekbaar maken als ze hun vaste lasten echt niet meer kunnen betalen. We blijven ons werk onder de aandacht brengen, waarbij we benadrukken dat onze hulp gratis is en dat we graag naar mogelijkheden kijken, ook bij kleine problemen.

De inflatie is ook in de gemeente Wierden goed merkbaar. We merken dat steeds meer mensen moeite hebben de eindjes aan elkaar te knopen. We hebben met leerkrachten op scholen gedeeld op welke signalen ze alert moeten zijn om verborgen armoede te herkennen. Ook in de nieuwsbrieven van scholen is gedeeld wat (Schoolgericht) Maatschappelijk Werk kan doen voor ouders, bijvoorbeeld helpen bij het aanvragen van toeslagen of een aanvraag indienen bij een fonds. In de tweede helft van het jaar hebben we inloopsprekuren gehad in de bibliotheken van Wierden en Enter en in basisscholen Widerode en Shalom. Nu de gemeente ook financiële spreekuren gaat houden per

1 januari 2024 gaan we graag met u en de stichting Bowie in overleg over hoe we hierin samen kunnen optrekken om zo de inwoners goed te kunnen bedienen.

- Binnen het Schoolgericht Maatschappelijk Werk zien we nog steeds de gevolgen van Corona: contact maken en het aangaan en onderhouden van vriendschappen is voor sommige leerlingen nog lastig. Door middel van individuele trajecten en SOVA-trainingen proberen we leerlingen hierbij te ondersteunen. Ook maken scholen nog steeds gebruik van ons aanbod uit de

‘menukaarten’. Met name voor de Geluuskofferlessen weten de scholen ons te vinden. Enkele zijn uitgevoerd in 2023, de rest gaan we in 2024 realiseren in samenspraak met de scholen. We sluiten aan op de vraag, onder andere met een training rondom faalangst.

In het voorveldoverleg proberen we de hulp voor onze inwoners nog beter op elkaar af te stemmen en te verbinden. We zijn aangesloten bij het netwerk Dementie. En hebben de contacten met de POH-ers jeugd verstevigd. Ook in 2024 gaan we tijd investeren in de relatie met POH-ers. Zij zien veel mensen die lichamelijke en psychische klachten hebben vanuit sociale problematiek en zijn daarmee een belangrijke doorverwijzer. Avedan heeft de mogelijkheid en kennis om individuele hulpvragen breder te trekken, en ook de omgeving van een inwoner te betrekken. Of, indien nodig, andere (gezins)leden eigen hulp te bieden. Wij zien hierin dus kansen voor een waardevolle samenwerking.

- Ondanks dat Kansrijke Start stil is komen te liggen, is onze samenwerking met de bibliotheek geïntensiveerd. In de praktijk betekent dit dat we elkaars aanbod beter weten te vinden, en kunnen we daardoor inwoners beter helpen. Een voorbeeld hiervan vindt u bij de beschrijving van verhalen uit de praktijk. Door de contacten die we hier nu hebben, konden we bijvoorbeeld ook ons financiële spreekuur hier houden. Het overleg met de gemeente rondom Kansrijke Start is onlangs weer opgestart. We zijn graag bereid om de expertise die we in de gemeente





Almelo hebben ontwikkeld rondom Kansrijke Start ook in Wierden aan te bieden. De tweede helft van 2023 is een medewerker getraind in 'Nu niet zwanger'. Want een goede start voor een kindje begint met een weloverwogen keuze. Ook is in het kader van het PACT scheiden zonder schade een medewerker getraind in Eigen Kracht Conferentie.

- We mochten ons werk presenteren bij de Molukse en Indische gemeenschap. Dat werd erg gewaardeerd. We merkten dat nog niet goed bekend is wat Avedan doet, en dat onze hulp kosteloos is. We gaan proberen verder in contact te komen met deze gemeenschap door, samen met onze partners in het voorveld, bij toerbeurt aanwezig te zijn in het wijkcentrum in de Molukse Wijk. We intensiveren dit in 2024.

Door het contact met de maatschappelijk werker van Avedan voelen inwoners zich gehoord, en krijgen ze ondersteuning om te komen tot inzichten en oplossingen om problemen te benoemen, concreet te maken en op te lossen of te voorkomen. Vaak verbetert de hulp ook het contact met anderen, zoals vrienden, ouders, familieleden of de partner. Dit leidt tot een steviger sociaal netwerk; belangrijk om problemen voortaan zonder hulp te kunnen oplossen. Doordat mensen de balans hervinden en gericht zijn op wat wel kan, zien we dat er sprake is van stabilisatie, inspiratie en hervonden energie voor het dagelijks leven op school, thuis, of het werk.

- Het team in Wierden is zowel betrokken bij het AMW als bij het SGMW, zowel individueel als groepsgewijs. Eén van de maatschappelijk werkers is onderdeel van het team Vroeghulp van Avedan.

Maatschappelijke trends

In 2023 hebben we gezien dat er veel huishoudens in Nederland te maken hadden met financiële problematiek. De gemeente Wierden is hier helaas geen uitzondering op. Ook al zijn sommige prijzen (zoals van gas en benzine) wat gedaald in vergelijking met 2022, mensen konden geen gebruik meer maken van regelingen van de overheid om de druk op de portemonnee wat te verlichten. Ook bleven de dagelijkse boodschappen prijzig, zodat er nog steeds veel mensen zijn die moeite hebben om rond te komen. Waar we in andere gemeenten in de regio zien dat deze problematiek in 2023 is verergerd in vergelijking met 2022, zien we dit in Wierden minder goed terug. Dit betekent niet dat er geen financiële problematiek is, maar wel dat inwoners zich niet snel melden met deze hulpvraag. We hebben financiële spreekuren opgezet om te kijken of we op die manier mensen op een laagdrempelige manier hulp kunnen aanbieden op dit gebied, maar ook hier is helaas nauwelijks gebruik van gemaakt.

Wanneer deze mensen zich wel melden bij het Maatschappelijk Werk, kunnen wij samen met hen meekijken naar de mogelijkheden: zijn er nog manieren om te besparen, zijn er regelingen waar ze gebruik van kunnen maken, aanmelden bij schuldhulpverlening, het aanschrijven van fondsen of hulp vanuit de voedselbank. Ook maken we gebruik van lokale initiatieven: de boodschappenmand van Bowie of laagdrempelige, mogelijk langdurige ondersteuning door een schuldhulpmaatje van Bowie. En we kunnen het

nationaal fonds kinderplicht aanschrijven.

In Wierden zien we met name hulpvragen van inwoners die op zoek zijn naar een woning, maar niet staan ingeschreven of urgentie willen. Verder melden zich in Wierden weinig mensen met financiële problematiek of hulpvragen.

Bereikbaarheid

Maatschappelijk Werk van Avedan is 5 dagen per week telefonisch, per mail en andere media bereikbaar. Dit maakt dat er op zeer korte termijn contact is met inwoners die een hulpvraag hebben. We werken zonder wachtlijst, wat betekent dat wij inwoners die zich melden direct een afspraak kunnen aanbieden voor een intake.

Sinds februari hebben we twee keer per week een inlooptelefoon op kantoor, op dinsdagochtend en donderdagmiddag. Mensen kunnen hier zonder afspraak binnen lopen. Er wordt tot nu toe helaas nauwelijks gebruik van gemaakt. We onderzoeken wat beter aansluit bij de behoeften van inwoners.

Wij merken gelukkig wel dat de inwoners van de gemeente Wierden, de gemeente en de partners Avedan weten te vinden.

Algemeen Maatschappelijk Werk

De maatschappelijk werkers van Avedan werken volgens een systeemaanpak. Dat betekent dat we ons niet alleen richten op de persoon die hulp vraagt, maar ook op eventuele gezinsleden. Ook kijken we breder dan alleen het leefgebied waarover de hulpvraag gaat, naar het totaalplaatje. Door deze systeemaanpak is onze begeleiding effectiever en ook duurzamer. En bevordert het welbevinden van de inwoner, maar ook van de mensen die dicht bij hem/haar staan.

Cliëntsystemen	2023	2022
Totaal in begeleiding	134	142
Waarvan mee uit vorige jaar	62	57
Nieuw AMW	72	83
Nieuw BRAM	0	2
Afgesloten	89	80

We zien dat het aantal aanmeldingen wat is gedaald in vergelijking met 2022. Maar de hulpvragen van inwoners

zijn complexer en gaan over meerdere levensgebieden. Dit zorgt ervoor dat we meer uren per week deze mensen begeleiden, maar ook dat ze langer bij ons blijven. Begeleiden op meer problemen kost nu eenmaal meer tijd.

Daarbij hebben we het afgelopen jaar helaas ook nog steeds moeten constateren dat de wachttijden bij de gemeente en GGZ-instellingen lang waren. Dit zorgt er ook voor dat we inwoners langer bij ons houden, om te voorkomen dat zij in een gat vallen en om de motivatie voor deze hulp levend te houden. We worden steeds vaker door de gemeente of scholen benaderd om tijdens de wachtperiode overbruggingszorg te bieden.

De stijging in aanmeldingen en complexere problematiek heeft ervoor gezorgd dat de maatschappelijk werkers een onverminderd hoge werkdruk hebben gevoeld in 2023. We zijn er trots op dat het is gelukt om ook in dit jaar weer zonder wachtlijst te werken en dat we alle cliënten die zich hebben aangemeld, direct van dienst konden zijn.

Digitaal zelfstandig

Een man meldt zich bij het Algemeen Maatschappelijk Werk. Hij heeft moeite met het inloggen op zijn digitale werkdoos van Mijn Werkplein. Hierdoor zijn er problemen ontstaan in het uitvoeren van zijn verplichtingen. Doordat hij niet kon inloggen, was hij niet op de hoogte van de taken die voor hem klaar stonden. Tijdens de begeleiding signaleert de maatschappelijk werker dat hij ook moeite heeft met andere aspecten van de digitale wereld. We wijzen hem op de mogelijkheden die de bibliotheek biedt: Informatiepunt Digitale Overheid en Digi Sterker. Hier kan hij algemene vaardigheden leren, waardoor hij zich digitaal zelfverzekerd gaat voelen. Gevolg hiervan is dat hij sneller en zelfstandiger zijn zaken digitaal kan regelen.



Netwerken

We zijn blij dat we elkaar steeds beter weten te vinden, vooral bij complexe zaken. Hierdoor wordt optimaal gebruik gemaakt van elkaars kennis en wordt makkelijker, sneller en vooral ook proactief geschakeld.

De maatschappelijk werkers zijn bij verschillende netwerken aanwezig en pakken acties op die uit deze overleggen voortkomen.

- Werkgroep eenzaamheid
- Werkgroep scheidingen (on hold tot nader orde. Met gemeente samen wordt gekeken hoe dit verder vorm gaat krijgen)
- Werkgroep verslaving (on hold)
- Kansrijke start, geen officieel overleg, maar samenwerkingsvorm met gemeente
- Kerngroep en breed overleg Netwerk Jeugd
- Multidisciplinaire Overleggen (MDO's);
- Netwerkoeverleggen;
- 23+ overleg;
- 23- overleg;
- Per kwartaal een overleg met de bibliotheek, gemeente en Avedan;
- Ritax
- Overleg met voorliggende partners over Oekraïne en schulddienstverlening.

Daarnaast zijn de maatschappelijk werkers van Avedan aanwezig bij gemeentelijke en regionale (digitale)

bijeenkomsten rondom thema's als bijvoorbeeld Huiselijk geweld, eenzaamheid en echtscheiding.

Inzet op leefgebieden

De ondersteuningsvragen van inwoners zijn in te delen naar de volgende leefgebieden:

Sociaal Functioneren/Sociaal netwerk	31,32%
Relationele vraagstukken/Huiselijke relaties	21,51%
Gezondheid (psychisch)	12,45%
Praktisch Functioneren	9,81%
(Echt)Scheiding	8,30%
Huisvesting	5,28%
Financiën	4,15%
Tijdsbesteding	3,77%
Gezondheid (lichamelijk)	3,40%

Het aantal hulpvragen op het gebied van sociaal functioneren en sociaal netwerk is nog weer gestegen. Ook al lijkt het alsof de Coronatijd al ver achter ons ligt, we zien dat mensen er nog steeds de gevolgen van ondervinden. Met name jongeren vinden het lastig om een sociaal netwerk op te bouwen, vriendschappen aan te gaan en te onderhouden. Ook spelen de hoge verwachtingen door de invloed van social media een grote rol.

Uit het jongerenonderzoek dat is uitgevoerd door de Welle (eind 2023) wordt zichtbaar dat jongeren moeite hebben met de druk die zij ervaren. In 2024 willen we hier een aanbod op maat voor aanbieden.





BRAM

Scheiden zonder schade, dat kan bijna niet. Maar door BRAM kan een echtscheiding voor kinderen wel een stuk beter verlopen. BRAM is onafhankelijk en biedt deskundige hulp om samen met ouders tot goede zorgafspraken te komen. Het belang van het kind of de kinderen staat bij BRAM altijd voorop. BRAM is een samenwerkingsverband tussen de Raad voor de Kinderbescherming en Maatschappelijk Werk in Twente (Wijkteams Enschede, Wijkkracht en Avedan). Deze partners hebben in 2020 een uniforme, aangescherpte methodiekbeschrijving gemaakt en geïmplementeerd. Met de partners binnen BRAM hebben we aansluiting gevonden bij de ontwikkeltafels van de Twentse gemeenten. Het streven is dat BRAM onderdeel wordt van het uniforme aanbod bij Scheiding en Omgang.

Maatschappelijk werkers voeren met elke ouder apart een gesprek. Hierna volgen 5 tot 8 gezamenlijke gesprekken met beide ouders en twee BRAM geschoolde maatschappelijk werkers. Ook vindt er een gesprek plaats met de kinderen (5+ leeftijd) met als doel psycho-educatie en het verkrijgen van inzicht of er (preventieve) hulp aan de kinderen aangeboden moet worden. Een succesvol BRAM traject wordt afgesloten met een gezamenlijk gesprek met ouders en de kinderen.

BRAM als methodiek helpt ouders beter samen te werken aan de verzorging en opvoeding van hun kinderen na een complexe scheiding.

De rechtbank kan BRAM opleggen in een scheiding. Dan is het een gedwongen traject. Daarnaast zijn er ook BRAM-trajecten op vrijwillige basis, nog voor verwijzing door de rechtbank. Zo vindt eerder interventie plaats,

waardoor escalatie wordt voorkomen. We merken dat BRAM in vrijwillig kader steeds vaker worden voorgesteld. Een goede zaak omdat dit vechtscheidingen met alle bijkomende geestelijke en maatschappelijke schade van dien kan voorkomen.

De rechtbank legt momenteel erg weinig op. Hierover zijn we, samen met onze partners van BRAM, met de rechtbank in gesprek geweest. Uit dit gesprek bleek dat ook bij de rechtbank zichtbaar is dat er steeds complexere casussen binnen komen. Vaak is een BRAM-traject voor deze ouders al niet meer toereikend, en zijn er al te veel contra-indicaties aanwezig. De rechtbank legt daarom vaak een intensiever traject op. We zien dat BRAM-trajecten wel vaak succesvol zijn in een eerder stadium, en dan dus vrijwillig, zonder tussenkomst van de rechtbank, aangeboden kan worden.

Cliëntsystemen	2023	2022
Totaal in begeleiding	1	2
Waarvan mee uit vorige jaar	1	0
Nieuw aangemeld AMW	0	2
Afgesloten	0	1

Natuurlijk zien wij ook dat de problematiek op het gebied van complexe scheidingen niet afneemt, en we krijgen deze hulpvragen ook vaker binnen dan de cijfers van BRAM laten zien. We zijn vaker in gesprek geweest met echtparen met relatieproblemen of echtparen die in scheiding lagen, maar omdat niet elke casus zich leent om de BRAM-methodiek volledig in te zetten, worden deze dan niet gelabeld als BRAM. Dit gebeurt zowel vanuit Algemeen Maatschappelijk Werk als Schoolgericht Maatschappelijk Werk. Voor een BRAM-traject zijn beide ouders nodig, en het is niet altijd zo dat zowel vader als moeder gemotiveerd is voor zo'n traject.



Wanneer dit niet zo is, kijken we wat we wel kunnen bieden, bijvoorbeeld individuele hulpverlening aan 1 ouder, of vanuit het Schoolgericht Maatschappelijk Werk hulp aan het kind.

We hebben ons voorgenomen kengetal van BRAM niet gehaald. Het is en blijft een aandachtspunt met de rechtbank, in de regio en ook om BRAM trajecten in het vrijwillige kader in te zetten. Ook bij onze partners (zoals Wijkkracht) komen weinig aanmeldingen voor BRAM binnen. We gaan samen bekijken hoe dit komt en wat we hieraan kunnen doen.

Twee medewerkers zijn betrokken bij de pilot Risicotaxatie Complexe Scheidingen (Ritax). Zij hebben de training gevolgd, zetten het instrument in en nemen deel aan intervisie en gemeentelijke overleggen hierover. Naar aanleiding van het gezamenlijk optrekken met de jeugdregisseurs, is afgesproken om BRAM voorliggend met de Ritax te starten. Vanuit beide kanten zijn we dus voornemens om elkaar hierin meer op te zoeken en samen te werken.

Kansrijke Start

In december 2021 is het leertraject 'samenwerken met de mensen waarom het gaat' bij Pharos afgerond. Dit was een leertraject in het kader van Kansrijke Start, waaraan ook een van de maatschappelijk werkers van Avedan deelnam.

Gemeente Wierden heeft als vervolg hieruit een regisseur voorliggend veld Kansrijke Start aangesteld. De regisseurs voorliggend veld weten goed wat Avedan te bieden heeft. Wij staan zeker open voor meer

samenwerking in 2024.

Het mama-café is weer gestart in het najaar van 2022, en Avedan is hier ook bij betrokken. Wij kunnen op deze manier netwerken, informatie geven en onze mogelijkheden via de medewerkers van de bibliotheek dichter bij de inwoners van Wierden brengen.

Het eerste doel is nu om de doelgroep (moeders van baby's) te bereiken via het mama-café, om op deze manier te kunnen inventariseren waar de behoefte van deze jonge/kwetsbare moeders ligt, en ze ook zelf regie over deze onderwerpen te geven.

Op deze manier kan er een aanbod op maat gemaakt worden. Ook is het doel om vertrouwen te winnen, zodat deze moeders/gezinnen eventueel toe geleid kunnen worden naar voorliggende voorzieningen (preventie). Dit doen we niet door altijd aanwezig te zijn, maar door onze samenwerking met contactpersonen van de bibliotheek warm te houden en hierin te investeren. Zodat degene die direct contact heeft met ouders, ouders naar ons kan toe leiden. De insteek van het mama-café is laagdrempelig: door middel van leuke activiteiten moeders bereiken. Daarna kan, waar nodig, hulpverlening geïntroduceerd worden.

Wij hebben vanuit ons werk in andere gemeenten ook verdere ervaring met Kansrijke Start en het Jonge Moederwerk, en denken daarom ook graag verder mee.

Eén van onze medewerkers heeft in het najaar van 2023 de training Nu Niet Zwanger gevolgd. Zij is inmiddels elders werkzaam, maar we kunnen een beroep doen op collega's van Avedan uit omliggende gemeenten.

Schulddienstverlening

De gemeente is sinds 2021 verplicht om signalen van schulden op te pakken en inwoners ondersteuning aan te bieden. Inwoners komen dus bij de gemeente in beeld in verband met financiële zorgen (huurachterstand, energie-achterstand, enz.). Wij merken dat deze nauwelijks doorgezet worden naar het Maatschappelijk Werk. Terwijl wij hierin juist, net als in omliggende gemeenten, een waardevolle partner kunnen zijn. Financiële zorgen geven ook bijna altijd stress op andere leefgebieden als relatie, opvoeden en dergelijke.

Na overleg met de directeurs van de basisscholen van Wierden en Enter, is afgesproken om financiële gesprekken te houden. Meer hierover is te vinden bij de beschrijving van het Schoolgericht Maatschappelijk Werk.

Maatschappelijke agenda

Met de partners in het voorliggend veld (Avedan, Evenmens, MEE en De Welle) zijn we met de gemeente in gesprek over de invulling van de activiteiten in het kader van de maatschappelijke agenda. Voor alle opgaven uit de agenda zijn onder de partners kartrekkers benoemd. Deze gaan met alle partijen die binnen de gemeente aan deze opgaven werken in gesprek om samenhang, versterking en ook richting in de uitvoering te organiseren. Gezamenlijke beleidsoverleggen zijn besteed aan het gezamenlijk invullen en vergelijken van de opgaven van de maatschappelijke agenda.

Avedan is samen met De Welle kartrekker van punt 14 van de maatschappelijke agenda: 'Het verminderen van psychosociale problematiek van jongeren'. Doelstelling hierbij is om te zorgen voor voldoende (opvoed) ondersteuning voor ouders en, indien nodig, hulp of zorg voor de jongere zelf.

We willen graag een vinger aan de pols houden in gezinnen en wijken, problemen tijdig signaleren om complexe hulpverlening te voorkomen, eenzaamheid bestrijden, sociale vaardigheden versterken en normaliseren. Dit willen we doen door eerst in beeld te krijgen welke partijen er betrokken zijn bij deze doelgroep in de gemeente Wierden: wie doet wat, hoe sluiten onze activiteiten op elkaar aan, hoe kunnen we elkaar vinden, en wat missen we nog? Om dit goed in beeld te krijgen, zijn 2 studenten van Hogeschool Saxion in september gestart met een afstudeeronderzoek met betrekking tot dit onderwerp. Zij zullen in januari

2024 hun eindproduct bij ons afleveren. Dit delen wij uiteraard met u en onze samenwerkingspartners. Ons beoogde resultaat is dat we de psychosociale problematiek bij jongeren voorkomen of verminderen. Wij zien een belangrijke rol voor voorliggende voorzieningen in het verminderen van indicaties in de Jeugdzorg.

Overige ontwikkelingen

Avedan is aanwezig geweest bij bijeenkomsten vanuit het project Liefdevolle Plicht, bij de Molukse en Indische gemeenschap. Hierbij hebben wij uitleg kunnen geven over wat Avedan doet, en ook verhalen gehoord van mensen uit de Indische en Molukse Wijk. We hebben begrepen dat het tijd kost om deze inwoners te bereiken en vertrouwen op te bouwen. We willen hier graag in investeren, en hebben daarom met onze partners uit het voorveld een afspraak gemaakt om per toerbeurt aan te sluiten bij de koffieochtenden in het wijkgebouw. Op deze manier hopen we steeds meer in contact te komen met de mensen uit deze wijk.





Wij zijn actief bezig geweest met het scholen van onze medewerkers in 2023. Zo hebben al onze medewerkers een training Gatekeeper Suicidepreventie vanuit 113 gevolgd.

Ook zijn al onze schoolmaatschappelijk werkers gestart met de training Kids Skills, deze zal in 2024 afgerond worden.

In 2024 staan er ook de nodige trainingen op de planning. Onze medewerkers zullen een training over Omgaan met Schulden gaan volgen, en er staat ook een meerdaagse training op de planning om te leren werken met de BRAM-methodiek.

Vanuit uw gemeente is het mooie aanbod gedaan om van elke grote organisatie uit het voorveld (Evenmens, de Welle, MEE Samen en Avedan) een medewerker de train-de-trainer Positieve Gezondheid te laten volgen. Vaak werken wij al volgens het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, maar op deze manier kunnen wij dit nog beter implementeren in onze organisatie. Wij maken natuurlijk graag van dit aanbod gebruik, en in 2024 zal een medewerker uit team Wierden deze training gaan volgen.

Twee medewerkers zijn betrokken bij de pilot Risicotaxatie Complexe Scheidingen (Ritax). Zij hebben de training gevolgd, zetten het instrument in en nemen deel aan intervisie en gemeentelijke overleggen hierover.

Vroeghulp

In 2023 zijn er 2 Tijdelijk Huisverboden (THV's) uitgevaardigd. Er liepen nog 2 trajecten door vanuit

2022. Het aantal Tijdelijk Huisverboden dat in 2023 is uitgevaardigd is 1 minder dan in 2022.

Dat er weinig huisverboden zijn gekomen wil zeker niet zeggen dat binnen de gemeente Wierden geen sprake is van huiselijk geweld. Regelmatig komen inwoners met een andere hulpvraag binnen en komt pas later aan het licht dat er sprake is van huiselijk geweld. Ook begeleiden we inwoners die zich in een situatie bevinden waarbij sprake is van een ongezonde dynamiek, waarbij er een kans is op huiselijk geweld. Bij deze situaties zetten we wel de kennis van vroeghulp in, maar dit wordt vaak geregistreerd onder relationele problemen.

Er spelen op dit moment maatschappelijke problemen waarvan we zouden verwachten dat het zou leiden tot een toename van huiselijk geweld. Zo komen steeds meer mensen in de financiële problemen door de stijgende prijzen, wat kan leiden tot frustraties en wanhoop. We zien ook woningnood bij stellen die besluiten uit elkaar te gaan. Het gedwongen langer samenwonen in een woning geeft stress en onduidelijkheid, voor zowel de volwassenen als de kinderen. We zien dat bij stellen die in eerste instantie na de beslissing om uit elkaar te gaan nog een goede verhouding met elkaar hadden, er door deze stress toch problemen ontstaan. Deze problemen ontstaan in de verstandhouding met elkaar, maar ook doordat de financiën nog niet gesplitst kunnen worden.

We zijn in contact met de procesmanagers van de vier gemeenten waar we actief zijn met een Vroeghulpteam, over het lage aantal huisverboden. Naar verwachting zal dit gesprek in 2024 samen gepland worden met de procesmanagers van de gemeente Hellendoorn.

Schoolgericht Maatschappelijk Werk (SGMW)

De schoolgericht maatschappelijk werkers dragen in de SOT's en ZAT's vanuit hun expertise actief bij aan de ondersteuningsvragen van leerlingen en ouders. Elke school heeft een vaste maatschappelijk werker die hieraan deelneemt.

De lijnen met de scholen zijn kort en er is vertrouwen en veiligheid binnen de scholen. De medewerkers van scholen weten de maatschappelijk werkers goed te vinden, ook buiten de overlegstructuren om. Er wordt tussendoor om advies gevraagd, of kinderen worden doorverwezen. Dit zorgt voor een goede samenwerking waardoor er eerder de juiste ondersteuning geboden kan worden en eventuele escalatie of zwaardere inzet voorkomen wordt. Overleggen verlopen efficiënt en elkaars expertise wordt goed benut en gewaardeerd. Samen met de scholen zijn risicogezinnen in beeld gebracht, zodat het SGMW, indien gewenst, contact kan opnemen met deze gezinnen of als sparringpartner kan dienen voor leerkracht of intern begeleider.

Dankzij de NPO-gelden konden we aanwezig zijn bij de ZAT's op de Margriet peuterspeelzaal. Door 2 peuterspeelzalen van de Welle is met de NPO gelden extra inzet AMW ingekocht. We willen ook contact leggen met particuliere kinderopvang (bijvoorbeeld Partou, Kosmo).

We zouden graag uitbreiden naar aanwezigheid op meer peuterspeelzalen en kinderdagverblijven, want hoe eerder wij hulp kunnen inzetten waar nodig, hoe beter de start van elk kind op de basisschool is.

Individuele hulp

Doel van het Schoolgericht Maatschappelijk Werk is om kortdurende ondersteuning te bieden aan kinderen, jongeren en hun gezinnen. Leerlingen komen meestal naar het Schoolgericht Maatschappelijk Werk met vragen over sociale vaardigheden of gedrag, zelfvertrouwen, omgaan met gescheiden/scheidende ouders en zelfredzaamheid. Scholen weten de schoolgericht maatschappelijk werker goed en snel weten te vinden.



Bij leerlingen die langer bij het Maatschappelijk Werk blijven, zorgen we voor stabilisatie en voorkomen van escalatie met name tijdens een wachttijd bij zorgaanbieders. In een aantal gevallen kan met langere inzet vanuit het Schoolgericht Maatschappelijk Werk de situatie zo worden gestabiliseerd dat verdere jeugdzorg niet noodzakelijk is!

Avedan werkt ook bij het Schoolgericht Maatschappelijk Werk altijd vanuit een systeemaanpak. Dat betekent dat we ons niet alleen richten op de leerling die hulp vraagt, maar ook op eventuele gezinsleden. Ook kijken we breder dan alleen het leefgebied waarop de hulpvraag nu betrekking heeft, naar het totaalplaatje. Onze systemische visie en kennis en mogelijkheden op meerdere leefgebieden maakt dat we het gezin veel te bieden hebben. Een kind kan aangemeld worden met een 'kinder'-hulpvraag, maar daarna kan het zijn dat ook ouder(s) een eigen individueel traject ingaan op bijvoorbeeld het gebied van praktische en/of materiële hulpverlening, verwerking of opvoedvragen.

Clïentsystemen	2023	2022
Totaal in begeleiding	98	91
Waarvan mee uit vorig jaar	49	38
Nieuw aangemeld	49	53
Afgesloten	57	42

We zien dat het aantal leerlingen dat we hebben begeleid afgelopen jaar licht gestegen is ten opzichte van 2022. Dit komt met name omdat het aantal trajecten dat we mee hebben genomen uit vorig jaar, hoger is. Leerlingen blijven langer bij ons, omdat we ook hier zien dat de problematiek complexer is. Van de nieuwe aanmeldingen kwamen er 45 uit het basisonderwijs en 4 uit het voortgezet onderwijs.

Handelingsgericht Integraal Arrangeren (HIA)

In 2023 zijn we bij alle HIA's aanwezig geweest. Binnen het onderwijs wordt gewerkt met HIA's waarin wordt gekeken naar mogelijke onderwijs en ondersteuning/zorg combinaties in regulier en/of speciaal onderwijs. HIA's zijn onderdeel van het verstrekken van een toelaatbaarheidsverklaring speciaal (basis)onderwijs. In deze overleggen, en soms ook in de inhoudelijke trajecten, neemt het Maatschappelijk Werk actief deel in adviseren en het begeleiden van het kind en vooral ook de ouders. Het Schoolgericht Maatschappelijk Werk heeft binnen de toeleiding naar passend onderwijs de positie van 'tweede deskundige' die de toelaatbaarheidsverklaring moet ondertekenen voordat deze afgegeven kan worden.

Armoedebeleid op scholen

Schooldirecteuren van de basisscholen gaven het signaal af dat ze gezinnen in armoede wilden ondersteunen. Armoede onder leerlingen en hun ouders is lang niet altijd zichtbaar. Scholen willen ouders graag de kans op hulp geven, maar beseffen ook dat het voor ouders een drempel kan zijn om deze hulp via school te vragen. Daarom zijn, in samenspraak met de gemeente, plannen gemaakt om spreekuren op te zetten. Deze spreekuren zullen plaatsvinden op de Widerode, de Sjalomschool en in de bibliotheken van Wierden en Enter. We hebben bewust voor deze (neutrale) locaties gekozen, omdat we hopen hier meer inwoners te bereiken dan bij spreekuren op ons eigen kantoor. Via de kanalen van de scholen hebben we ouders

(en ook leerkrachten) geïnformeerd over ons aanbod op het gebied van armoede en financiële hulpvragen. Onze schoolmaatschappelijk werkers vroegen op hun eigen school welke wensen en verwachtingen er waren bij ons hulpaanbod op het gebied van financiën. De gemeente heeft ondertussen een andere route ingezet door zelf financiële spreekuren te bieden. We denken graag met u mee over een goede aanpak daarvan, vanuit de ervaring die wij al hebben opgedaan.

Ook zal er een andere vorm gegeven worden aan het Jeugdsportfonds, waardoor wij niet meer in de gelegenheid zijn om via deze weg aanvragen voor ouders te doen. We vinden dit jammer, omdat het met name binnen het Schoolgericht Maatschappelijk Werk een laagdrempelige manier was om in contact te komen met ouders.

Groepsaanbod

Training in een groep kan voor kinderen een steuntje in de rug zijn. Daarom voert het Schoolgericht Maatschappelijk Werk naast individuele begeleidingen ook een groepsgericht aanbod uit op gemeentelijk niveau. We hebben dit jaar 3 Sociale Vaardigheidstrainingen gedaan. De SOVA-trainingen lopen goed, voordat we een nieuwe groep hebben aangekondigd, zit deze al vol. Onderwerpen die leven zijn onder andere groepsdruk, zelfvertrouwen, pestgedrag en hoe gedraag je je in de online-wereld. Over dat laatste thema zijn ook veel vragen bij ouders, we nemen hen ook mee in de informatie. We steken de trainingen praktisch in: we bedenken opdrachten





die aansluiten bij het thema. Een bijeenkomst over samenwerken begint bijvoorbeeld al met het samen klaarzetten van de tafels.

We doen wat nodig is, en spelen actief en direct in op signalen die we ontvangen van de scholen. Naar aanleiding van een toenemende vraag over faalangst, is een medewerker een faalangsttraining voor kinderen uit groep 5 t/m 8 gaan ontwikkelen. Deze hebben we in het najaar van 2023 voor het eerst ingezet. Hier hebben 5 kinderen aan deelgenomen, in de evaluatiegesprekken hebben alle kinderen (en hun ouders) aangegeven groei te hebben ervaren.

De training geeft de kinderen tools om beter met die spannende momenten om te gaan. We hopen dat dit aanbod ook een preventief karakter heeft voor de basisschoolkinderen die de toekomstige kinderen van het voortgezet onderwijs zijn. Hier lijkt prestatie en zelfbeeld een veel grotere (en ongezonde) rol te hebben. Hiermee hopen we dus ook in de toekomstige generatie te investeren.

Een ander mooi voorbeeld van maatwerk is een groepsaanbod in groep 5 op de Widerode. Er gebeurde daar veel in de groepsdynamiek rondom de meiden in de klas, en de school vroeg of wij hierin iets konden betekenen. De schoolgericht maatschappelijk werker heeft een aanbod op maat gemaakt en is met deze klas aan het werk gegaan.

Ook voor ouders

Naar aanleiding van een vraag van een basisschool, heeft een schoolgericht maatschappelijk werker van team Wierden een faalangsttraining ontwikkeld. Deelnemers aan deze training zijn kinderen uit groep 5, 6 en 7. In de training hebben de kinderen kennis gemaakt met verschillende vaardigheden om anders met momenten van stress om te gaan. Juist na afronding van de training zullen de kinderen gaan oefenen met het inzetten van deze vaardigheden in de praktijk, en het automatiseren hiervan. Hiervoor hebben zij de volwassenen om hen heen nodig. We hebben de ouders en leerkrachten daarom betrokken in de thema's en hen informatie gegeven over de behandelde stof, en over wat de kinderen geleerd hebben. De psycho-educatie en het appèl op ouders versterkt de kennis, vaardigheden en zelfredzaamheid van ouders om zelf hun kinderen hierin verder te steunen en te laten groeien, nu en in de toekomst. Hiermee willen we voorkomen dat kinderen op een later moment in hun leven weer tegen dezelfde problemen aanlopen. Twee ouders gaven aan dat ze zelf ook baat hadden bij de informatie en oefeningen, omdat zij ook in hun eigen leven aanliepen tegen faalangst.

We hebben geprobeerd een On the Road-training te starten in de zomer van 2023. Deze training is voor kinderen die de overstap van groep 8 naar de middelbare school gaan maken en hier spanning voor ervaren. Helaas waren er te weinig aanmeldingen om de groep te kunnen starten. Kinderen die wel aangemeld werden, zijn doorverwezen naar een omliggende gemeente. We willen uitzoeken of het mogelijk is om een samenwerking aan te gaan met een buurgemeente, om op die manier wel een groep te kunnen starten.

Ontwikkelingen Samenwerkingsverband

In het voorjaar is een nieuwe bijeenkomst geweest met het Samenwerkingsverband, als vervolg op eerdere gesprekken. Op deze bijeenkomst zijn, naast de schoolgericht maatschappelijk werkers van Avedan en de trajectbegeleiders en schoolcoaches van het Samenwerkingsverband, dit keer ook intern begeleiders aangesloten. We hebben elk schoolbestuur gevraagd om twee intern begeleiders af te vaardigen. Samen zijn we in gesprek gegaan over de rol die we hebben tijdens een SOT, op welke manier we een SOT en HIA inrichten, en welke verbeteringen hierin mogelijk zijn.

In de zomer van 2023 zijn we gestart met de voorbereidingen van een nieuwe bijeenkomst die in november zou plaatsvinden. Tijdens deze voorbereiding bleek dat het Samenwerkingsverband het ontmoeten en delen van kennis met elkaar op een andere manier wil gaan vormgeven. De bijeenkomst in november ging daarom niet door. Wij wachten op het Samenwerkingsverband voor een vervolg.

Het is belangrijk dat dit er komt om elkaar te blijven ontmoeten en kennis met elkaar uit te wisselen.

Extra inzet vanuit NPO

Dankzij de NPO-gelden hebben we de Geluiskoffer en de door onszelf ontwikkelde training Denkie Henkie (over negatieve en positieve gedachten) kunnen aanbieden aan de scholen. Niet het hoofddoel, maar wel een bijkomend voordeel van deze trainingen was dat we goed de groepsdynamiek in de klassen konden waarnemen. Dit was van meerwaarde voor individuele trajecten en konden we ook meenemen in de SOT's en HIA's.

Vanuit de NPO-gelden zijn we aanwezig geweest op de ZAT's op de Margriet peuterspeelzaal.

Ook voor het schooljaar 2023/2024 is weer gewerkt aan een aanbod voor de menukaarten voor de basisscholen, het voortgezet onderwijs en de voorschoolse organisaties. De organisaties kunnen uit het aanbod van verschillende organisaties, waaronder Avedan, tot een door de gemeente bepaald bedrag activiteiten en ondersteuning kiezen. Scholen hebben al aangegeven van welk aanbod zij gebruik willen maken. Wij gaan met de scholen in gesprek om de activiteiten in te plannen. Met ons aanbod willen we scholen en organisaties ondersteunen en ontzorgen. Wij hebben groeps- en individueel aanbod. Zo werken we als scholen en Maatschappelijk Werk goed samen: de scholen kunnen zich bezig houden met de leerachterstanden en Avedan Maatschappelijk Werk (samen met de school) kan werken aan de leefachterstanden als gevolg van de Coronapandemie.





2023

Jaarrekening

Stichting Avedan

Maatschappelijk Werk

avedan
samen verder

1. Balans per 31 december 2023

	2023	2022
Vaste activa		
Materiële vaste activa	1.014	1.514
Financiële vaste activa	0	0
	1.014	1.514
Vlottende activa		
Debiteuren	70.977	61.988
Belastingen/premies sociale verzekeringen	0	0
Rekening courant groepsmaatschappijen	167.128	145.395
Overige vordering/overlopende activa	49.309	25.038
Liquide middelen	968.180	1.064.127
	1.255.594	1.296.549
	<u>1.256.608</u>	<u>1.298.063</u>
Eigen vermogen		
Algemene reserve	65.094	142.029
Bestemmingsreserve	538.958	596.458
Bestemmingsfonds	30.851	30.851
	634.903	769.338
Voorzieningen		
Loopbaanbudget	42.160	42.473
Langdurig zieken	30.000	38.000
	72.160	80.473
Kortlopende schulden		
Crediteuren	19.400	37.670
Belastingen/premies sociale verzekeringen	138.340	122.781
Rekening courant groepsmaatschappijen	2.187	37.621
Overige schulden/overlopende passiva	389.617	250.180
	549.545	448.251
	<u>1.256.608</u>	<u>1.298.063</u>

2. Staat van baten en lasten 2023

	2023	Begroting	2022
Subsidies/bijdragen			
Subsidie Almelo	193.589	166.513	180.633
Subsidie Hellendoorn	419.667	416.547	417.271
Subsidie Rijssen-Holten	822.305	720.255	730.997
Subsidie Tubbergen	0	0	0
Subsidie Twenterand	575.690	597.615	553.201
Subsidie Wierden	360.053	381.039	332.746
Subsidie Code rood en nazorg	21.136	50.643	21.092
Overige baten	143.137	124.067	129.819
	<u>2.535.578</u>	<u>2.456.679</u>	<u>2.365.760</u>
Kosten			
Personeelskosten	2.388.103	2.153.224	2.142.215
Afschrijvingskosten	14.655	20.144	11.140
Huisvestingskosten	125.398	132.648	113.178
Organisatiekosten	135.723	149.330	128.728
Verkoopkosten	1.760	6.104	852
Activiteitskosten	17.256	47.582	24.216
Rentebaten/kosten			
	<u>2.682.896</u>	<u>2.509.032</u>	<u>2.420.329</u>
Exploitatieresultaat	<u>-147.318</u>	<u>-52.353</u>	<u>-54.569</u>
Financiële baten en lasten	<u>12.883</u>	<u>-200</u>	<u>-3.518</u>
	<u>12.883</u>	<u>-200</u>	<u>-3.518</u>
Resultaat	<u>-134.435</u>	<u>-52.553</u>	<u>-58.087</u>
Resultaatverdeling			
Algemene reserve	-76.935		-58.087
Continuïteitsreserve	-57.500		

3. Analyse financiële positie

Financieringsstructuur per 31 december	2023	2022	
Activa			
Op lange termijn vastgelegde middelen			
Materiële vaste activa	1.014	1.514	
Financiële vaste activa	0	0	
	<u>1.014</u>	<u>1.514</u>	
Op korte termijn vastgelegde middelen			
Vorderingen	287.414	232.421	
Liquide middelen	968.180	1.064.127	
	<u>1.255.594</u>	<u>1.296.549</u>	
	<u>1.256.608</u>	<u>1.298.063</u>	
Passiva			
Gefinancierd met lange termijn middelen			
Vermogen	634.903	769.338	
Voorzieningen	72.160	80.473	
	<u>707.063</u>	<u>849.811</u>	
Gefinancierd met korte termijn middelen			
Kortlopende schulden	549.545	448.251	
	<u>1.256.608</u>	<u>1.298.063</u>	
Liquiditeitspositie per 31 december	2023	2022	wijziging
Vorderingen	287.414	232.421	54.993
Liquide middelen	968.180	1.064.127	-95.948
	<u>1.255.594</u>	<u>1.296.549</u>	<u>-40.955</u>
Af: schulden op korte termijn	549.545	448.251	101.294
Werkkapitaal	<u>706.049</u>	<u>848.298</u>	<u>-142.248</u>

De toename van het werkkapitaal wordt hierna weergegeven door de staat van herkomst en besteding van middelen.

Staat van herkomst en besteding van middelen			
Herkomsten:	Resultaat	-134.435	
	Afschrijvingen	500	
	Cashflow		-133.935
Terugvloeiingen/opbouw:			
	Voorziening langdurig zieken	-8.000	
	Voorziening Loopbaanbudget	19.156	
			11.156
Bestedingen:	(Des)Investerings in vaste activa	0	
	(Des)Investerings in financiële activa	0	
	Onttrekkingen voorzieningen	-19.469	
			<u>-19.469</u>
Wijziging werkkapitaal:			<u>-142.248</u>

4. Toelichtingen

4.1 Toelichting behorende tot jaarrekening 2023

Waarderingsgrondslagen

De jaarrekening van Avedan mw wordt opgesteld met inachtneming van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving betreffende organisaties zonder winststreven (RJ640), en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten en opgenomen voor nominale waarde, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Avedan mw is statutair (en feitelijk) gevestigd te Almelo, op het adres Plesmanweg 9L en is geregistreerd onder KvK-nummer 08085995. De belangrijkste activiteiten zijn welzijn in de breedste zin van het woord. Avedan mw behoort tot de 'Avedan groep'. Aan het hoofd van deze groep staat Stichting Avedan te Almelo.

Avedan is een moederstichting (holding) waarbinnen Avedan Maatschappelijk Werk samen met Avedan Welzijn als zelfstandige stichtingen zijn ondergebracht.

De medewerkers 'overhead' (financiële administratie, personeels- en salarisadministratie, automatisering enz.), het bestuur en managers zijn in dienst van Avedan. De hieraan gerelateerde personeelskosten zijn vervolgens doorbelast aan de onderliggende drie stichtingen. Hetzelfde geldt voor de algemene kosten voor de centrale huisvesting en automatiseringskosten. De verdeelsleutel is gebaseerd op een gemiddelde verhouding opbrengsten en personele inzet.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen. De afschrijvingen van de vaste activa zijn gebaseerd op een vast percentage (20%) van de verkrijgingprijs.

Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen worden bij eerste waardering opgenomen tegen reële waarde inclusief transactiekosten. In een zakelijke transactie zal de reële waarde op het moment van de transactie gelijk zijn aan de kostprijs. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Voorzieningen

Voorzieningen worden opgenomen indien en voorzover er op balansdatum sprake is van een verplichting (feitelijk of in rechte afdwingbaar) waarvoor een betrouwbare schatting kan worden gemaakt. Voor de afwikkeling van de verplichting is het waarschijnlijk dat er een uitstroom van middelen plaats zal vinden.

Kortlopende schulden

Opgenomen schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Resultaat

Als resultaat is verantwoord de in het boekjaar ontvangen subsidies/bijdragen verminderd met de gemaakte kosten op historische basis. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn gerealiseerd; exploitatieverliezen worden verantwoord zodra ze voorzienbaar zijn.

Baten

Baten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Lasten

Kosten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden verantwoord zodra zij te voorzien zijn conform het voorzichtigheidsbeginsel.

4.2 Toelichting balans per 31 december 2023

	2023	2022
Materiële vaste activa		
<u>Overige vaste bedrijfsmiddelen</u>		
Boekwaarde 1 januari	1.514	2.060
Saldo investeringen/desinvesteringen	0	0
Afschrijvingen	500	546
Boekwaarde 31 december	1.014	1.514
	1.014	1.514
Financiële vaste activa		
Leningen u/g: fietsproject werknemers		0
	0	0
Debiteuren		
Debiteuren subsidiebeschikkingen		0
Overige debiteuren	70.977	61.988
	70.977	61.988
Af: voorziening wegens oninbaarheid		
	70.977	61.988
Rekening courant groepsmaatschappijen		
Rekening courant Avedan	0	0
Rekening courant Avedan welzijn	167.128	145.395
	167.128	145.395
Overige vorderingen en overlopende activa:		
Vooruitbetaalde bedragen	2.450	8.791
Diverse vorderingen	46.859	16.247
	49.309	25.038
Liquide middelen		
Rabobank spaarrekening	6.842	838.295
Rabobank	961.338	225.833
	968.180	1.064.127
Algemene reserve:		
Saldo per 1 januari	142.029	768.116
Resultaatverdeling	-76.935	-626.087
Saldo per 31 december	65.094	142.029
Bestemmingsreserves		
<u>Continuïteitsreserve</u>		
Saldo per 1 januari	568.000	0
Resultaatverdeling	-57.500	568.000
Saldo per 31 december	510.500	568.000
Op basis van de jaarlijks uitgevoerde risicoanalyse is de benodigde weerstandscapaciteit berekend. Voor dit bedrag hebben we een continuïteitsreserve gevormd.		
<u>Innovatie</u>		
Saldo per 1 januari	28.458	28.458
Resultaatverdeling		0
Saldo per 31 december	28.458	28.458
De resultaatbestemming betreft de onttrekking van kosten die gemaakt zijn voor ontwikkeling van nieuwe innovatieve dienstverlening.		
Bestemmingsfonds		
<u>Bestemmingsfonds frictiekosten beëindiging mw Almelo</u>		
Saldo per 1 januari	30.851	30.851
Resultaatverdeling		0
Saldo per 31 december	30.851	30.851

In de subsidievaststelling 2018 d.d. 16-06-2020 van de stichting SWT heeft de gemeente Almelo besloten het financieel positief eindresultaat van € 30.851 niet terug te vorderen maar te betrekken bij het proces rondom de afbouw van subsidie voor het maatschappelijk werk en eventuele frictiekosten die daaruit ontstaan.

	2023	2022
Voorzieningen		
<u>Voorziening Loopbaanbudget</u>		
Saldo per 1 januari	42.473	42.125
Bij: opbouw	20.303	19.059
Af: onttrekking	19.469	14.160
Af: vrijval	1.147	4.550
Saldo per 31 december	42.160	42.473,23

Op gevolg van nieuwe regelingen in de CAO is vanaf 1 juli 2015 een voorziening loopbaanbudget opgebouwd. De voorziening is opgebouwd conform de CAO-bepalingen.

<u>Voorziening langdurig zieken</u>		
Saldo per 1 januari	38.000	56.000
Bij: opbouw		38.000
Af: onttrekking	8.000	56.000
Saldo per 31 december	30.000	38.000

Voor de op de balansdatum bestaande verplichtingen tot doorbetaling van de lonen en salarissen (inclusief werkgeverslasten) van het per balansdatum naar verwachting voor langere tijd arbeidsongeschikte personeel is een voorziening gevormd ter grootte van het naar verwachting in de toekomst verschuldigde bedrag. Aan arbeidsongeschikt personeel betaalde bedragen worden ten laste van deze voorziening gebracht.

Crediteuren		
Crediteuren	19.400	37.670
	19.400	37.670

Belastingen en premies sociale verzekering:		
Loonheffing/sociale verzekeringen	98.245	83.499
PFWZ	40.095	39.282
	138.340	122.781

Rekening courant groepsmaatschappijen		
Rekening courant Avedan	2.187	37.621
	2.187	37.621

Overige schulden en overlopende passiva:		
Te betalen Gemeente Enschede - subsidie code rood 2022	0	33.340
Te betalen Gemeente Enschede - subsidie code rood 2023	30.450	0
Subsidie Gemeente Rijssen-Holten, aanvulling smw VO	107.200	49.412
Subsidie Gemeente Rijssen-Holten, aanvulling smw BO	104.006	71.600
Gemeente Wierden, gelukskoffer	42.407	
Subsidie Gemeente Twenterand, innovatiefonds	25.000	25.000
	309.063	179.352
<u>Overig</u>		
Personele verplichtingen	58.208	51.982
Nog te betalen kosten	22.346	18.845
	80.553	70.827
	389.616	250.180

Niet uit balans blijvende verplichtingen

Verplichtingen inzake huurcontracten gebouwen per jaar	
Gem. Hellendoorn, Constantijnstraat 32	28.100
Kulturhus De Klaampe, Beeklaan 1 (Westerhaar)	12.600
Kulthrus Holten, Tuinstraat (Holten)	6.850
Samen Twente, Koningsweg 48 (Vriezenveen)	9.500
Gem. Twenterand, Oranjeplein (Vroomshoop)	10.500
Gem Wierden, dr. GH Beenseweg 21 Wierden	4.000

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van invloed zijn op voornoemde cijfers.

4.3 Toelichting staat van baten en lasten over 2023

Baten	2023	begroot	2022
Subsidie Almelo	193.589	166.513	180.633
Subsidie Hellendoorn	419.667	416.547	417.271
Subsidie Rijssen-Holten	822.305	720.255	730.997
Subsidie Tubbergen	0	0	0
Subsidie Twenterand	575.690	597.615	553.201
Subsidie Wierden	360.053	381.039	332.746
Subsidie bovenlokaal	21.136	50.643	21.092
Overige baten	143.137	124.067	129.819
	<u>2.535.578</u>	<u>2.456.679</u>	<u>2.365.760</u>
Subsidie Almelo			
Maatschappelijk werk	146.830	117.113	142.553
Bram trajecten	26.159	28.800	25.200
Buitenbegeleiding	20.600	20.600	12.880
	<u>193.589</u>	<u>166.513</u>	<u>180.633</u>
Subsidie Hellendoorn			
Maatschappelijk werk	416.547	416.547	400.700
Kanaalproblematiek	3.120		
Schoolzorgondersteuner			16.571
	<u>419.667</u>	<u>416.547</u>	<u>417.271</u>
Subsidie Rijssen-Holten			
Maatschappelijk werk	605.155	605.155	579.432
NPO Schoolgericht maatschappelijk werk BO	140.938	81.600	95.680
NPO Schoolgericht maatschappelijk werk VO	76.213	33.500	55.885
	<u>822.305</u>	<u>720.255</u>	<u>730.997</u>
Subsidie Tubbergen			
Afwikkeling subsidie 2019	0		0
	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Subsidie Twenterand			
Maatschappelijk werk	566.155	566.155	542.567
NPO Twenterand	7.287	31.460	
Kanaalproblematiek	3.744		
Aanvullende subsidie indexering CAO 2023	5.638		
Project Rouw en verlies	-7.134		10.634
	<u>575.690</u>	<u>597.615</u>	<u>553.201</u>
Subsidie Wierden			
Maatschappelijk werk	340.155	340.155	332.746
NPO Wierden	19.898	40.884	
	<u>360.053</u>	<u>381.039</u>	<u>332.746</u>
Subsidie bovenlokaal			
Code Rood - Gemeente Enschede	18.031	46.893	16.052
Nazorgtrajecten	3.105	3.750	5.040
	<u>21.136</u>	<u>50.643</u>	<u>21.092</u>
Overige baten			
ROC SMD E-H	51.950	46.085	49.000
Dimence, jeugd GGZ	46.728	46.200	44.166
Wijkkracht, groepswerk Huiselijk Geweld	27.557	31.782	24.483
Tactus, bemoeizorg doorontwikkeling	12.909		6.618
Overige	3.993		5.552
	<u>143.137</u>	<u>124.067</u>	<u>129.819</u>
Personeelskosten			
Bruto loon	1.315.972		1.183.171
Sociale lasten	258.357		222.757
Pensioenlasten	119.987		119.036
Uitkering ziekengeld	-36.721		-33.360
Doorberekende personeelskosten Avedan	438.573		375.074
Lonen en salarissen	<u>2.096.169</u>	<u>2.034.155</u>	<u>1.866.678</u>
Arbodienst	8.749		6.398
Vervanging via derden	184.869		198.813
Studiekosten/Deskundigheidsbevordering	21.772		16.528
Reiskosten	63.247		38.857
Wervingskosten	159		0
Mutatie voorziening langdurig zieken	-8.000		-18.000
Overige personeelskosten	21.139		32.941
Overige personeelskosten	<u>291.935</u>	<u>119.069</u>	<u>275.537</u>
	<u>2.388.103</u>	<u>2.153.224</u>	<u>2.142.215</u>
Werknemers			
Het gemiddeld aantal personeelsleden per jaar (geen fte)	34		33

	2023	begroot	2022
Afschrijvingskosten			
Afschrijvingskosten inventaris en vervoersmiddelen	2.028	7.936	1.010
Afschrijvingskosten ict	12.627	12.208	10.130
	<u>14.655</u>	<u>20.144</u>	<u>11.140</u>
Huisvestingskosten			
Huur gebouwen	114.699	113.749	102.464
Heffingen	1.165	1.108	1.122
Schoonmaak/afvoerkosten	6.027	5.703	5.359
Energiekosten	2.033	2.097	1.956
Overige huisvestingskosten	1.474	9.991	2.276
	<u>125.398</u>	<u>132.648</u>	<u>113.178</u>
Organisatiekosten			
Telefoonkosten	14.492	18.312	15.883
Portokosten	504	1.221	792
Kantoorartikelen	1.586	1.526	1.845
Kosten automatisering	50.774	43.039	45.039
Kosten effectmeting	3.445	4.578	0
Kopieerkosten en drukwerk	9.199	7.864	4.273
Contributies/abonnementen	5.068	4.578	5.441
Accountants-/administratiekosten	10.097	10.682	9.117
Kosten loonadministratie	5.099	4.578	4.794
Raad van Toezicht	7.418	9.156	6.501
Kantinekosten	3.049	4.578	1.417
Kosten verzekeringen	6.066	5.646	5.782
Kosten auto's	2.470	3.052	1.947
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren			
Ontwikkeling merk/nieuwe huisstijl			
Overige organisatiekosten	16.455	30.520	25.895
	<u>135.723</u>	<u>149.330</u>	<u>128.728</u>
Verkoopkosten			
Representatiekosten	176	610	160
Publiciteitskosten	1.584	5.494	692
	<u>1.760</u>	<u>6.104</u>	<u>852</u>
Activiteitskosten			
<u>Inkopen bovenlokaal/projecten</u>			
Code Rood (Wijkraat en SMD)	10.962	37.632	16.653
Overige projecten	6.294	9.950	7.563
	<u>17.256</u>	<u>47.582</u>	<u>24.216</u>
Rentebaten			
Ontvangen rente	-13.244		
Bankkosten en rentelasten	361	200	3.518
	<u>-12.883</u>	<u>200</u>	<u>3.518</u>

4.4 WNT - verantwoording 2023

De WNT is van toepassing op Stichting Avedan Maatschappelijk Werk. Het voor stichting Avedan Maatschappelijk Werk toepasselijke algemeen bezoldigingsmaximum is in 2023 € 223.000

Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking.

Gegevens 2023 bedragen x € 1		I.G. Saris
Functiegegevens		Directeur/ bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2023		1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		0,31
Dienstbetrekking?		Nee
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		€ 46.749
Beloningen betaalbaar op termijn		
Subtotaal		€ 46.749
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		€ 68.060
-/ Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		n.v.t.
Bezoldiging		€ 46.749
Verplichte motivering indien overschrijding		n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		n.v.t.
Gegevens 2022 bedragen x € 1		I.G. Saris
Functiegegevens		Directeur/ bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2022		1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		0,38
Dienstbetrekking?		Nee
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		€ 54.188
Beloningen betaalbaar op termijn		
Bezoldiging		€ 54.188
Individueel WNT-maximum		€ 82.944

I.G. Saris is zowel bestuurder van Stichting Avedan als van de onderliggende dochterstichtingen Avedan Welzijn en Avedan Maatschappelijk Werk. De bestuurder heeft een arbeidsovereenkomst met de Stichting Avedan en ontvangt bij de Stichting Avedan loon uit dienstbetrekking. De bestuurder wordt vanuit de Stichting Avedan ingezet als bestuurder bij de Stichting Avedan Welzijn en Stichting Maatschappelijk Werk en kwalificeert bij deze stichtingen dus als topfunctionaris zonder dienstbetrekking.

De kosten in de WNT-verantwoording zijn opgenomen tegen integrale loonkosten en de in hoofdstuk 4.1 toegelichte verdeelsleutel tussen de stichtingen Avedan Welzijn en Avedan maatschappelijk werk, omdat:

- Een tijdsregistratiesysteem ontbreekt, waardoor in het kader van de WNT de toerekening van loonkosten aan de stichtingen onvoldoende betrouwbaar kan worden vastgesteld.
- Een bepaling van een norm ontbreekt om te kunnen bepalen hoe bureaunkosten en andere opslagen toegerekend dienen te worden aan de bezoldiging.

Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2023 bedragen x € 1	H.J. Boere	M. Velthuis	M. Velthuis	B.J. Offenber	H. van Zutphen	H.P. Jasper	A.A. Rödel
Functiegegevens	Voorzitter	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	1/1 - 30/06	1/7 - 31/12	1/1 - 30/06	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/7 - 31/12
Bezoldiging							
Bezoldiging	€ 2.248	€ 2.404	€ 1.517	€ 3.139	€ 3.139	€ 3.139	€ 1.622
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 16.587	€ 16.862	€ 11.058	€ 22.300	€ 22.300	€ 22.300	€ 11.242
-/ Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	€ 2.248	€ 2.404	€ 1.517	€ 3.139	€ 3.139	€ 3.139	€ 1.622
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2022 bedragen x € 1	H.J. Boere	M. Velthuis	M. Velthuis	B.J. Offenber	H. van Zutphen	H.P. Jasper	A.A. Rödel
Functiegegevens	Voorzitter		Lid	Lid	Lid	Lid	
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 31/12		1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	
Bezoldiging							
Bezoldiging	€ 4.408		€ 2.973	€ 2.973	€ 2.973	€ 2.973	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 32.400		€ 21.600	€ 21.600	€ 21.600	€ 21.600	

De bovengenoemde toezichthoudende topfunctionarissen zijn zowel lid van de Raad van Toezicht van Stichting Avedan als van de onderliggende dochterstichtingen Avedan Welzijn en Avedan Maatschappelijk Werk. De in de WNT opgenomen bezoldiging is de totale bezoldiging voor alle Avedan-stichtingen.

De vergoeding aan de RvT vindt plaats in de stichting Avedan en de kosten worden via de in hoofdstuk 4.1 toegelichte verdeelsleutel doorbelast aan de stichtingen Avedan Welzijn en Avedan Maatschappelijk Werk.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2023 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen.

Vaststelling jaarrekening 2023

De Raad van Bestuur van Stichting Avedan heeft de jaarrekening 2023 van Stichting Avedan Maatschappelijk Werk vastgesteld in de vergadering van 26 maart 2024.

De Raad van Toezicht van Stichting Avedan heeft de jaarrekening 2023 van Stichting Avedan Maatschappelijk Werk goedgekeurd in de vergadering van 26 maart 2024.

De heer H.J. Boere

w.g.

Voorzitter t/m 30 juni 2023

Mevrouw M.A.J. Velthuis

w.g.

Vicevoorzitter t/m 30 juni 2023, voorzitter per 1 juli 2023

De heer H.G.M. van Zutphen

w.g.

Lid t/m 30 juni 2023, vicevoorzitter per 1 juli 2023

Mevrouw B.J. Offenbergh

w.g.

lid

Mevrouw H.P. Jaspers

w.g.

Lid

De heer A.A. Rödel

w.g.

Lid per 1 juli 2023

Mevrouw I.G. Saris

w.g.

Directeur-bestuurder

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de raad van toezicht van Stichting Avedan Maatschappelijk Werk

Schrevenweg 3-9
8024 HB Zwolle

T (038) 303 21 40
zwolle@vanreeacc.nl
www.vanreeacc.nl
KvK nr. 76522539

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel met beperking

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening van Stichting Avedan Maatschappelijk Werk te Almelo gecontroleerd. De verantwoording inzake de Wet normering topinkomens (hierna WNT-verantwoording) is opgenomen in de jaarrekening.

Naar ons oordeel, uitgezonderd de mogelijke gevolgen van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking'

- geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Avedan Maatschappelijk Werk te Almelo per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en;
- is de in de jaarrekening van Stichting Avedan Maatschappelijk Werk opgenomen WNT-verantwoording over 2023 in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de bepalingen bij en krachtens de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel met beperking

De beperking in ons oordeel heeft betrekking op WNT-aangelegenheden bij intra-groepdetachering. Stichting Avedan Maatschappelijk Werk heeft in de jaarrekening op pagina 76 toegelicht op welke topfunctionarissen bij welke WNT-instellingen de omstandigheden, zoals hierna nader toegelicht, toezien.

Wij zijn niet in staat geweest:

- vast te stellen of in de overige doorbelaste kosten nog bezoldigingscomponenten zijn opgenomen die aan het vervullen van de topfunctie moeten worden toegerekend, omdat de WNT wet- en regelgeving niet voorziet in een limitatieve opsomming van de componenten die tot de WNT-bezoldiging gerekend moeten worden bij intra-groepdetachering;

- vast te stellen of de verantwoorde deeltijdfactor van de betreffende topfunctionarissen overeenkomt met de praktijk, onder meer omdat de WNT wet- en regelgeving niet voorziet in de wijze van toerekening van groepsbrede activiteiten aan individuele WNT-instellingen, alsmede als gevolg van het ontbreken van een vorm van tijdsregistratie.
- Als gevolg hiervan zijn wij niet in staat geweest voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen om vast te stellen dat de WNT-gegevens over zowel 2023 als 2022 van de topfunctionarissen bij de WNT-instelling, inclusief een eventuele onverschuldigde betaling als gevolg van WNT-bezoldigingselementen die mogelijk in de overige doorbelaste kosten zijn begrepen', zoals in de jaarrekening op pagina 76 toegelicht, in overeenstemming zijn met de bepalingen bij en krachtens de WNT.

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Avedan Maatschappelijk Werk zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel met beperking.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2023 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1 sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag.

Uitgezonderd de mogelijke effecten van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking' zijn wij op grond van onderstaande werkzaamheden van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen bij of krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden en ethische voorschriften, de onafhankelijkheidseisen en het Controleprotocol WNT. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de

controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 26 maart 2024

Van Ree Accountants

w.g.

R. van der Weerd MSc

Registeraccountant



avedan

Postbus 255
7600 AG Almelo
0546 - 544 100

Stadionlaan 60
7606 JZ Almelo