

**2023**

**Jaarverslag**

Stichting Avedan Welzijn

**avedan**  
samen verder

# Een woord vooraf

Met trots bied ik u het jaarverslag over 2023 aan. Het was een onrustig jaar, in de samenleving en daarmee ook voor onze organisatie. Doordat wij dichtbij en benaderbaar zijn voor inwoners, hebben maatschappelijke ontwikkelingen een direct gevolg op ons werk.

## **Polarisatie**

Zo zagen we in 2023 de polarisatie toenemen. Het wij-zij denken wordt steeds sterker en mensen zijn geneigd naar een ander te wijzen als oorzaak van problemen. Conflicten ver weg zoals in Gaza leiden tot verhitte discussies in onze jongereninlopen. De oorlog in Oekraïne veroorzaakt hoge energieprijzen. Door woningnood moeten ex-en na een scheiding soms noodgedwongen blijven samenwonen. Scholen kampen met een lerarentekort en uitval van onder andere interne begeleiders, ook hierdoor ontstaat onrust. En ook al lijkt Corona al lang achter ons te liggen, we zien dat jongeren (en ook volwassenen) nog steeds moeite hebben met het leggen en onderhouden van sociale contacten.

## **Armoede**

Armoede is een groeiend probleem in de samenleving. We zien dat zowel in ons maatschappelijk werk in de regio als in het welzijnswerk in Almelo. Het is ronduit schrijnend om te constateren dat sommige kinderen bij onze welzijnsactiviteiten echt aanvallen op het eten omdat er thuis niet voldoende is. Of dat mensen zich pas bij ons maatschappelijk werk melden als de geldproblemen al uit de hand zijn gelopen, omdat ze zich schamen dat ze niet meer kunnen rondkomen.

## **Wachlijsten**

In de huidige samenleving is de keuze gemaakt om vaker door te verwijzen naar het voorliggend veld, zodat minder mensen een beroep doen op zwaardere (lees: duurdere) hulp. Dit heeft gevolgen voor ons werk. Over de hele linie hoor ik van medewerkers dat de inwoners die ze begeleiden nog maar zelden met één probleem aan de bel trekken maar dat er vaak sprake is van complexe casussen. Als onze begeleiding niet voldoende blijkt te zijn, komen mensen alsnog op lange wachtlijsten voor geïndiceerde zorg. Dan is het lastig, en



niet wenselijk, om ze los te laten omdat juist tijdens die wachttijd mensen (en vaak ook het gezin er omheen) nog verder afglijden. Dat maakt dat wij soms inwoners blijven begeleiden die al lang toe zijn aan zwaardere hulp, ook om ze gemotiveerd te houden voor verdere hulpverlening. Dit trekt een zware wissel op onze medewerkers.

## **Na hulp weer verder**

Te midden van al deze ontwikkelingen bleven wij nabij, bereikbaar en benaderbaar. We boden een luisterend oor, begeleiding, een praktische oplossing, afleiding tegen eenzaamheid en als het echt niet anders kon doorverwijzing naar beter passende hulp. We werkten nauw samen met andere maatschappelijke instanties en opdrachtgevers om zoveel mogelijk ellende te voorkomen en mensen te helpen zodat ze weer verder kunnen in het leven. Dat lukt, en gelukkig lukt dit heel vaak. In het Maatschappelijk Werk in de regio is het percentage mensen dat weer verder kan na onze hulp gemiddeld 75,5 %. En bij het welzijnswerk in Almelo zorgden we onder andere dat door Buurtbemiddeling 77 % van ruziënde burens weer door één deur kon, kregen gezinnen hun huishoudboekje weer op orde door Thuisadministratie en realiseerden onze vrijwilligers van Persoonlijke coaching alleen dit jaar al een besparing van € 188.460 op geïndiceerde zorg. Zo voorkomen we dat mensen verder in de problemen raken, en helpen we hen de draad van het leven weer op te pakken.

## **Onmisbaar**

En er is meer om trots op te zijn. De mooie en minder mooie signalen kunt u lezen in de hoofdstukken Ontwikkelingen Welzijn en Ontwikkelingen Maatschappelijk Werk. Ik wil afsluiten met het bedanken van de 130 medewerkers, 280 vrijwilligers en 70 stagiairs die er ook dit jaar weer keihard aan hebben getrokken om inwoners te helpen. Ik bewonder hun onmisbare inzet in een wereld die steeds gecompliceerder wordt en waarin zij écht het verschil maken in het leven van mensen. Zonder hen gaat het niet!

*Ilse Saris, directeur-bestuurder*

*PS Dit jaarverslag gaat over de hoofdlijnen van 2023. Wilt u meer weten? Neem gerust contact op.*

# Inhoud

**4** **Jaarverslag**  
Stichting Avedan Welzijn

**47** **Jaarrekening**  
Stichting Avedan Welzijn

**60** **Controleverklaring**  
Stichting Avedan Welzijn

**2023**

## Organisatiegegevens

Stichting Avedan Welzijn is een onderdeel van stichting Avedan. Avedan Welzijn is statutair gevestigd te Almelo en heeft de gemeente Almelo als werkgebied.



### Doel van de stichting

De stichting stelt zich ten doel:

- het bieden van maatschappelijke ondersteuning en het uitvoeren van sociaal beleid in een ononderbroken lijn van nul tot tachtig plus, met een verankering in de sectoren onderwijs, welzijn en zorg;
- het scheppen van voorwaarden waardoor jonge kinderen beter gebruik kunnen maken van alle voorzieningen die kunnen bijdragen aan het verbeteren van kansen in het onderwijs en op de arbeidsmarkt;
- het versterken van het welzijn van de burgers, door hen te activeren, ontwikkelen, ondersteunen en begeleiden op basis van de maatschappelijke behoefte;
- het handhaven, dan wel bevorderen van de zelfstandigheid, maatschappelijke participatie en integratie van burgers uit kwetsbare groepen, waaronder ouderen;
- het bijdragen aan optimale ontwikkelingskansen van alle mensen in de regio door middel van re-integratie en sociale activering;
- en al datgene te doen dat met het vorenstaande in de meest ruime zin zijn verband houdt.



## Missie

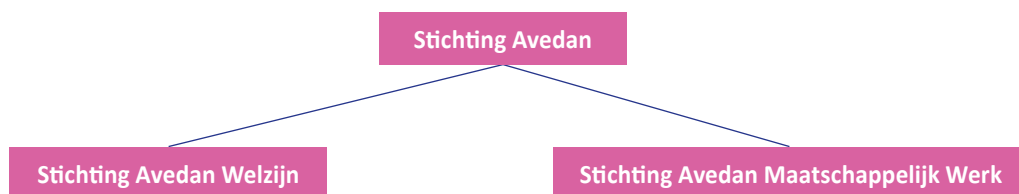
Avedan helpt mensen om hun leven (weer) in balans te brengen. En om te gaan met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven. Daarbij sluiten we aan bij hun sociale netwerk en de samenleving. Avedan geeft toekomstperspectief aan iedereen die een steuntje in de rug nodig heeft of zijn/haar horizon wil verbreden.

## Visie

Avedan is laagdrempelig en zichtbaar, onze medewerkers en vrijwilligers zijn dichtbij en betrouwbaar. We zeggen wat we doen, en we doen wat we zeggen. We werken goed samen: onderling, maar ook met andere maatschappelijke instellingen. Zo pakken we problemen integraal aan.

## Stichting Avedan

In juridische zin is Avedan Welzijn als werkmaatschappij en daarmee de uitvoerende organisatie die onderdeel uitmaakt van de Stichting Avedan. Avedan is een holding die bestaat uit een zogenaamde houdstermaatschappij en werkmaatschappijen. Zowel de houdster als de werkmaatschappijen zijn stichtingen zonder winstoogmerk en met een sociaal-maatschappelijke doelstelling. De zeggenschap en centrale aansturing door het bestuur en het toezicht op het bestuur vinden in de houdstermaatschappij plaats. Ook de bedrijfsvoering is ondergebracht in de houdstermaatschappij. De uitvoerende professionals zijn in dienst van de werkmaatschappij.



De werkmaatschappijen hebben elk afzonderlijke subsidiecontracten met verschillende gemeenten en enkele andere opdrachtgevers. De contractuele afspraken en prestaties worden separaat verantwoord. De financiële stromen zijn gescheiden. De kosten van de bedrijfsvoering worden via een verdeelsleutel ten laste van de werkmaatschappijen gebracht.

In fiscale zin vormen de stichtingen binnen de holding een fiscale eenheid. Dit betekent dat er onderling geen BTW-plicht is. Stichting Avedan, Stichting Avedan Welzijn, Stichting Avedan Maatschappelijk Werk hebben de ANBI-status en voldoen aan de Governancecode Sociaal Werk.

# Middelen

Avedan Welzijn sluit het boekjaar 2023 af met een omzet van € 5.869.729, waarvan € 3.873.166 aan reguliere subsidies en € 1.996.563 aan projectsubsidies. Voor een specificatie van de ontvangen subsidies verwijzen wij naar de jaarrekening 2023. Het resultaat over 2023 is € 129.517 negatief. Zowel de omzet als het resultaat zijn positiever dan begroot voor 2023. Naast een indexatie van de loonkosten als gevolg van een nieuwe CAO is in de loop van het jaar aan Avedan Welzijn een aantal aanvullende opdrachten gegund welke het resultaat positief hebben beïnvloed.

Bij het opstellen van de begroting 2024 bouwen we verder op de ingezette koers van 2023, dat vraagt om een goed ingerichte organisatie, waarmee we nog beter kunnen aansluiten bij de vragen en behoeften van inwoners en hierop kunnen sturen. Zie onze beleidsvoornemens in het bestuursverslag. Om dit te realiseren doen we een beroep op ons eigen vermogen en hebben we een verlies ingecalculleerd van € 90.000 negatief.

Begroting 2024 (x €1.000)		
Subsidies/bijdragen	€	6.384
<b>Kosten</b>		
Personeelskosten	€	4.996
Overige kosten	€	476
Uitvoerings- en activiteitskosten	€	1.023
<b>Totaal kosten</b>	€	6.495
Resultaat	€	-111
Financiële baten en lasten	€	21
Resultaat	€	-90

## Risicoreserve

Het sociaal domein is onverminderd in beweging. De transformatie kan leiden toe veranderde verhoudingen in geldstromen, tussen partners en opdrachtgevers. Hierdoor kan zowel vraaguitval als groei ontstaan. Dit kan een vermindering van de subsidie betekenen of verandering van de geldstromen en wijze van organiseren. Om flexibel op deze ontwikkelingen te kunnen inspelen wordt een risicoreserve gevormd en wordt een opgestelde risicoanalyse jaarlijks geactualiseerd om de hoogte van de risicoreserve te beoordelen. Een aantal risico's en onzekerheden zijn o.a. een krappe arbeidsmarkt, indexaties subsidies in relatie tot indexering lonen volgens de CAO Sociaal Werk, maatschappelijke ontwikkelingen, wegvallen NPO-middelen en bezuinigingen overheid.



# Medewerkers

Personeel Stichting Avedan Welzijn	2023	2022
aantal medewerkers (gemiddeld)	73	62
aantal Fte's (gemiddeld)	48,6	43,6
aantal in dienst	14	30
aantal uit dienst	12	12
% parttimers	87%	90%
% vrouwen	84%	83%
% mannen	16%	17%
% verzuim	9,9%	17,9%

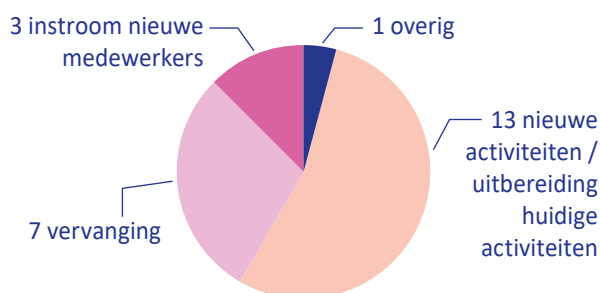


## Formatie- en organisatieontwikkelingen

Het jaar 2023 stond in het teken van stabilisatie en doorontwikkeling. Door verschuivingen en afwezigheid binnen het managementteam is er (veel) aandacht gegaan naar het continueren van het primaire proces en de zorg voor personeel. Binnen Welzijn is vooral ingezet op de koers van het doorontwikkelen van de teams en het personeel. In 2022 is een relatief groot aantal medewerkers aangenomen vanwege projectgelden. In 2023 ging de aandacht daarom vooral uit naar het verder uitbouwen van onze diensten en het verkennen van nieuwe kansen en mogelijkheden. Daarnaast is gewerkt aan de teamwerkplannen en de onderlinge afstemming binnen en tussen de teams. Voor Maatschappelijk Werk gold dat in 2022 er een toename te zien was in de personele bezetting. Voor 2023 is ingezet op het continueren van het huidige dienstenaanbod.

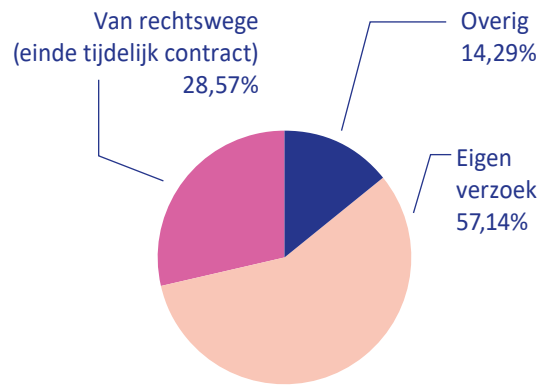
### Instroom

Wij merken, ondanks de krapte op de arbeidsmarkt, dat wij onze vacatures tijdig kunnen vervullen met bevoegen, capabele en gemotiveerde nieuwe professionals. In totaal zijn er in 24 vacatures ingevuld in 2023. Een deel van de vacatures is intern ingevuld. Binnen Welzijn zijn 13 nieuwe medewerkers ingestroomd in 2023. In totaal zijn 22 nieuwe medewerkers aangenomen bij Avedan in 2023. Daar zijn we blij mee en trots op.



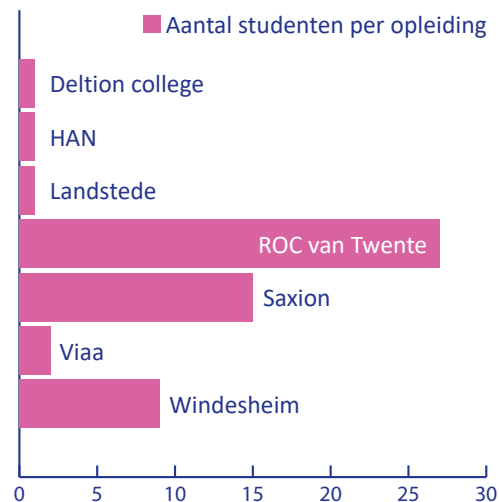
### Uitstroom

Binnen Welzijn en Maatschappelijk Werk zagen we in 2023 bij de uitstroom van personeel dat 57% is uitgestroomd vanwege het accepteren van een andere baan, van ruim 28% van de medewerkers werd het contract van rechtswege beëindigd, hoofdzakelijk omdat de vervangingsperiode afliep. In 2023 zijn er 12 medewerkers uitgestroomd binnen Welzijn.



### Stagiaires

De administratieve processen zijn beter geregeld en onze stagiaires krijgen sinds 2023 een stagevergoeding voor hun waardevolle inzet binnen Avedan. Ook is voor het eerst subsidie ontvangen vanuit het Stagefonds voor MBO stagiaires. Dit schooljaar hadden we bijna 30 MBO-stagiaires en ruim 25 HBO-stagiaires. Wij bieden stageplekken bij zowel Avedan Welzijn als Avedan Maatschappelijk Werk. Binnen Welzijn zijn er 53 stagiaires aangenomen.



## Professionalisering

Om vitale en gemotiveerde medewerkers te (blijven) binden aan Avedan en zorgen dat zij voldoende gesteund en geschoold hun werk kunnen doen is in 2023 per vakgroep een eerste aanzet gemaakt voor een opleidingsplan. Dit opleidingsplan bevat de eerste contouren van gewenste opleidingen voor de diverse doelgroepen. Binnen Welzijn en Maatschappelijk is vooral ingezet op de doorontwikkeling van de medewerkers op professioneel niveau. De eerste

collectieve trainingen zijn ingezet in het najaar van 2023 en kennen hun vervolg in 2024.

Er is een subsidieaanvraag ingediend bij het Sectorplan Plus om het ambitieuze opleidingsplan verder vorm en inhoud te kunnen geven.

## Duurzame inzetbaarheid

Onze medewerkers zijn ambassadeur van Avedan. Ze zijn ondernemend, ontwikkelen initiatieven, zijn vakmannen/vakvrouwen, kennen elkaar, zetten elkaars krachten en talenten in, zijn flexibel en vitaal en denken in kansen, onze medewerkers zijn trots! Dit zijn prachtige talenten in onze organisatie, die we willen koesteren, behouden en waar mogelijk uitbouwen. Daarbij hebben we als uitgangspunt geformuleerd dat, net als voor onze inwoners geldt, onze medewerkers ieder voor zichzelf verantwoordelijk zijn voor het eigen leven en werken. Dat betekent jezelf kennen en ontwikkelen. Vanuit onze visie betekent dat persoonlijk leiderschap en professioneel ruimte nemen, doorgroeien, ontwikkelen en veranderen. Onze managers zijn verantwoordelijk voor het resultaat van hun organisatorische eenheid: het team. Zij begeleiden medewerkers met een coachende en aanmoedigende leiderschapsstijl. Dit is een proces van samen ontdekken wat werkt en wat nog verbetering behoeft, dit past bij onze lerende cultuur. De contouren van een strategisch HR-beleid dragen hier mede aan bij. Samen werken we aan de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Dit hebben we in 2023 vooral gedaan door op een aantal operationele processen (extra) aandacht te geven.

### **Medewerkers Tevredenheids Onderzoek (MTO)**

Eind 2022 is er door Markteffect een Medewerkers Tevredenheids Onderzoek uitgevoerd, waarvan in januari 2023 de uitkomsten zijn gepresenteerd. In 2021 heeft Markteffect een nulmeting uitgevoerd voor Avedan, waardoor we nu een vergelijking konden trekken met de eerdere resultaten. Over het algemeen zien we een positieve ontwikkeling. We zijn trots op en blij met de resultaten uit het onderzoek. We scoren gemiddeld een 8 als werkgever (was een 7,4 in 2021). Aspecten waar medewerkers het meest tevreden over zijn, zijn de werksfeer, de werktijden, de vrijheid, waardering en sfeer. We



hebben ook nog zaken dat we kunnen verbeteren. Onze collega's vragen aandacht voor: werkdruk, veiligheid, administratie, interne communicatie en opleidings- en doorgroeimogelijkheden. Als we kijken wat ze belangrijk vinden in hun werk staan werkplezier, waardering en sfeer bovenaan. Met deze thema's zijn we aan de slag gegaan in 2023 door de inzet van onder andere de Krachtcentrale en de focus te leggen op de rol en positie van de vakgroepen. Daarnaast is er een stevig opleidingsprogramma ontwikkeld. Onze leidinggevenden doen het goed, zij krijgen een 7,9 als rapportcijfer (was 7,6). Een kwart van de medewerkers geeft zijn/haar leidinggevende zelfs een rapportcijfer 9 of 10. 8 op de 10 medewerkers wil over twee jaar nog steeds graag bij Avedan werken en 9 op de 10 is trots op zijn/haar werk.



### **Tevredenheid vrijwilligers**

Voor het eerst heeft er ook een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder onze vrijwilligers binnen Welzijn. Ook daar zijn de resultaten zeer positief. Onze vrijwilligers zijn zelfs nog meer tevreden over Avedan dan onze betaalde medewerkers. Zij geven onze organisatie gemiddeld een 8,1. Tien procent van onze vrijwilligers geeft ons zelfs een 10. Onze vrijwilligerscoördinatoren worden ook enorm gewaardeerd, zij krijgen een rapportcijfer van een 8,2. Onze vrijwilligers zetten zich graag voor onze inwoners en voor Avedan in. Ze zijn positief over het contact met mensen, het mogen helpen van anderen en de goede begeleiding en waardering vanuit Avedan. Verbeterpunten die onze vrijwilligers aan ons meegeven zijn: ontwikkelmogelijkheden, gevoel van (on)veiligheid en onkostenvergoeding (vrijwilligerswerk moet geen geld kosten). Deze punten worden meegenomen in het vrijwilligersbeleid. Het verzoek voor training en of scholing is meegenomen in het opleidingsplan dat in 2023 ontwikkeld is.

### **Gesprekscyclus**

In 2022 is een nieuwe gesprekscyclus geïntroduceerd die in 2023 voor het eerst is toegepast. De nieuwe opzet laat veel eigen regie bij de medewerkers om zo hun talenten

zo optimaal mogelijk te kunnen ontwikkelen. In 2023 zijn er 60 jaargesprekken afgerond. Ongeveer 50% van de medewerkers heeft een gesprek gevoerd op basis van de nieuwe gesprekscyclus.

In het voorjaar van 2024 evalueren we welke technische en procesmatige verbeterpunten kunnen worden aangebracht in de gesprekscyclus.

### **Kr8-centrale (Krachtcentrale)**

De samenleving verandert in een snel tempo. Vraagstukken worden steeds complexer. De vragen die onze medewerkers tijdens hun werk krijgen, vragen om wendbaarheid, innovatie, professionaliteit, het reguleren van vragen en beschikbare tijd en soms ook om grenzen te stellen. En maatschappelijke ontwikkelingen raken soms ook onze medewerkers persoonlijk zoals de energiecrisis, toenemende kosten voor levensonderhoud en onzekerheid over de toekomst. De toename van de (complexere en grotere) vraag aan onze professionals in combinatie met een soms ingewikkelde privésituatie vraagt van onze medewerkers nog meer wendbaarheid, flexibiliteit en soms het maken van keuzes. Om te zorgen dat ze daar ook mee kunnen blijven omgaan, is ingezet op het welbevinden van onze medewerkers. Uit een brainstorm door een werkgroep



met medewerkers (uit het primair proces en de ondersteuning) kwamen de eerste contouren van wat nu de Avedan Kr8-centrale is gaan heten. De Kr8-centrale richt zich op thema's die bijdragen aan de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Denk daarbij aan thema's zoals talentontwikkeling, aandacht voor levensgebeurtenissen, introductie van nieuwe medewerkers, loopbaanvragen en aandacht voor recente ontwikkelingen en trends binnen de sector.

In 2023 is vooral gezocht naar een passende manier waarop we aan bovengenoemde thema's invulling kunnen geven, die aansluit bij de missie en visie van Avedan en waarmee we vooral onze medewerkers in hun kracht kunnen zetten. Daarom is gekozen om te werken vanuit het gedachtengoed van werkgeluk. We werken vanuit dit gedachtengoed omdat we ervan overtuigd zijn dat medewerkers die werkplezier ervaren beter in staat zijn om met de complexere vraagstukken in hun werk en/of privésituatie om te gaan.

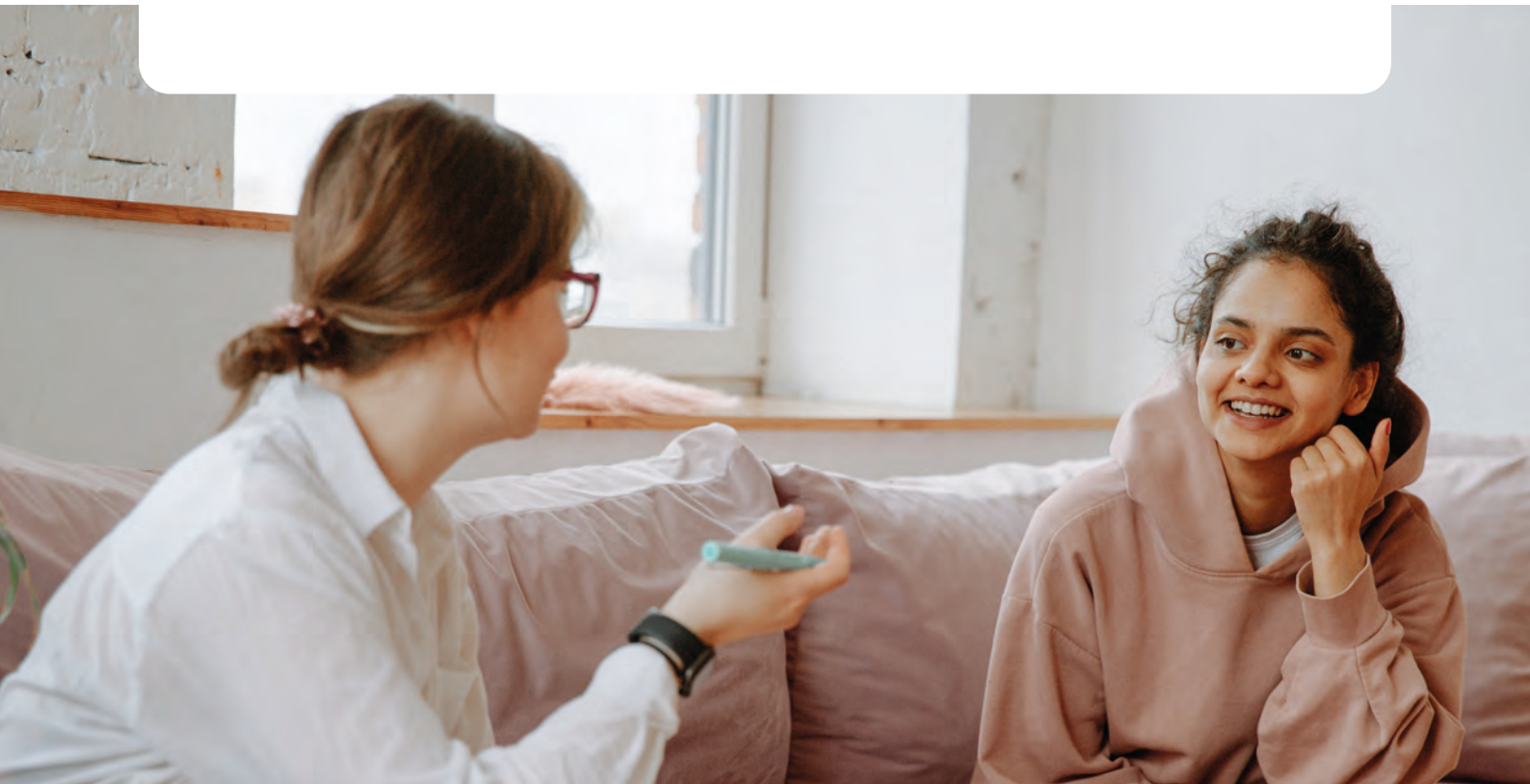
Met ondersteuning van het model van Werkgeluk van de Monitorgroup werken we aan 8 thema's die een bijdrage leveren aan de realisatie van onze doelen in de organisatie. Hierbij worden medewerkers

aangesproken op hun competenties en autonomie, zijn en blijven ze met plezier en voldoening aan het werk vanuit het perspectief dat we dit samen doen. Alle activiteiten die vanuit de KR8-centrale worden ontwikkeld leveren een bijdrage aan het werkgeluk van onze medewerkers en daarmee aan duurzame inzetbaarheid en vitaliteit.

### **Verzuim**

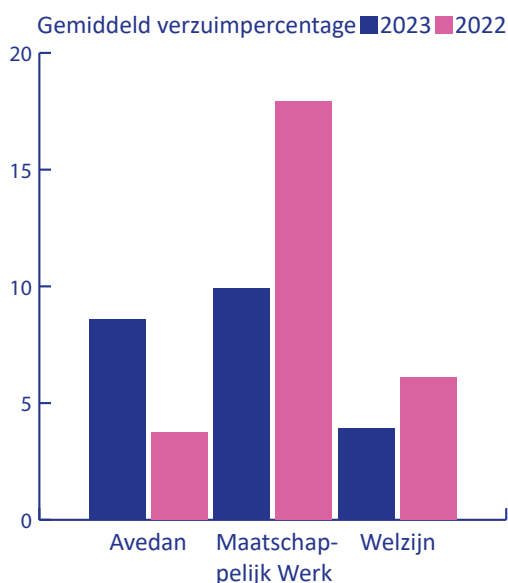
In 2023 is het voorlopig verzuimprotocol geïntroduceerd. Het verzuimprotocol beschrijft de wederzijdse verwachtingen die een medewerker en manager van elkaar mogen hebben gedurende een ziekteverlofperiode. Het verzuimprotocol is een eerste aanzet tot het ontwikkelen van een verzuimbeleid dat past binnen de visie op duurzame inzetbaarheid.

In 2023 is vooral ingezet op preventie van verzuim, door tijdig te anticiperen op signalen die kunnen duiden op mogelijke uitval. In gesprekken met de Arbodienstverlening en in gesprekken tussen managers en medewerkers is hier expliciet bij stilgestaan. Daarnaast is er bij ziekteverlof vooral gekeken naar mogelijkheden die medewerkers nog wel kunnen benutten om duurzame en structurele terugkeer in het arbeidsproces zo succesvol mogelijk te laten zijn.





Over het algemeen zien we een trend dat het verzuim afneemt. Dit geldt alleen niet voor Avedan, maar daar heeft afwezigheid van een medewerker al grote impact op het gemiddelde verzuimpercentage, vanwege de geringe omvang van dit onderdeel.



### Evaluatie ARBO-dienstverlening

In 2023 is er, vanwege het einde van de contractperiode, een inventarisatie gemaakt van mogelijk passende ARBO-dienstverleners die aansluiten bij de missie en visie van Avedan. Vanwege moverende redenen is vooralsnog het contract van ArboNed in aangepaste vorm gecontinueerd. De evaluatie die in oktober 2023 heeft plaatsgevonden liet over het algemeen een positief beeld zien van de dienstverlening van ArboNed. Onze medewerkers zijn tevreden over de kwaliteit, continuïteit en professionaliteit van de medewerkers van ArboNed. Aandachtspunten uit de evaluatie waren: de betrouwbaarheid van de verzuimgegevens die via ArboNed worden aangeleverd en de (niet goed werkende) koppeling tussen het HR-systeem van Avedan en het verzuimsysteem van ArboNed.

### Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)

De uitvoering van de Risico Inventarisatie en Evaluatie is vanwege de verhuizing naar de nieuwe hoofdlocatie verschoven naar het voorjaar van 2024. Binnen de RI&E zal specifiek aandacht geschonken worden aan de aanbevelingen die in het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) in 2022 zijn weergegeven en dan gaat het vooral om veiligheidsbeleving en agressie. Het thema werkdruk dat ook in het MTO van 2022 is benoemd, wordt onderdeel van het model rond werkgeluk (zie Kr8-centrale).

## Lidmaatschap WGV

In 2023 zijn we lid geworden van de Werkgeversvereniging (WGV) Zorg en Welzijn. WGV Zorg en Welzijn verbindt zo'n 190 zorg- en welzijnsinstellingen in de regio Oost-Nederland. Doel is om samen te zorgen voor een gezonde arbeidsmarkt en mooi werk in de zorg- en welzijnssector. WGV faciliteert diverse netwerkbijeenkomsten waar actuele thema's worden besproken, zoals: innovatie en anders werken, goed werkgeverschap, leren en ontwikkelen en het werven van (nieuw) personeel. We hebben in 2023 een aantal van deze netwerkbijeenkomsten bijgewoond. Daarnaast biedt WGV ook mogelijkheden voor loopbaancoaching van medewerkers binnen de sector. Twee medewerkers van Avedan hebben gebruik gemaakt van deze coaching. De eerste ervaringen hiermee zijn positief.



## Ontwikkelingen 2023 Avedan Welzijn

### Trots

We zijn trots op wat onze medewerkers hebben gedaan voor inwoners in Almelo. Sociaal werkers zijn vaak bescheiden, maar in 2023 kregen we toch een aantal rapportcijfers die te mooi zijn om niet te delen. Pharos deed een onderzoek onder deelnemers aan Kansrijke Start. De deelnemers van het Jonge Moederwerk gaven de begeleiding het prachtige rapportcijfer 9,6.

De FIX-brigade maakte maar liefst 377 huurwoningen in Almelo energiezuiniger. Dat merken bewoners direct in hun portemonnee!

De deelnemers aan Persoonlijke Coaching gaven hun leven voordat ze een coach kregen een 3,7. Na hulp van een vrijwilliger was dat een prachtige 8!

In de zomervakantie deden maar liefst 4.545 kinderen en jongeren mee aan de activiteiten van FestivAlmelo. We konden ook in 2023 rekenen op de trouwe inzet van 280 vrijwilligers en 70 stagiairs.

### Druk op vrijwilligers

Avedan heeft dus nog steeds heel veel vrijwilligers. Daar zijn wij enorm blij mee, en zij waarderen onze organisatie: in het Medewerkers Tevredenheids Onderzoek dat wij in 2024 ook onder vrijwilligers hielden gaven ze hun vrijwillige inzet een 8,1. Maar we mogen hun werk nooit als vanzelfsprekend gaan beschouwen. Want veel van onze projecten en activiteiten leunen bijna volledig op hun inzet.

Bij sommige van onze projecten zoals Persoonlijke

Coaching, Thuisadministratie en Buurtbemiddeling, werken vrijwilligers zelfstandig en staan ze in direct contact met kwetsbare inwoners. Daardoor voelen en dragen ze een behoorlijke verantwoordelijkheid. Veiligheid en welzijn van onze vrijwilligers is daarom heel belangrijk voor Avedan. De ondersteuning van coördinatoren is heel belangrijk. Zij kregen in het tevredenheidsonderzoek een 8,2.

Door veranderingen in de maatschappij en de zwaarte van de problemen, nemen mensen steeds vaker het besluit om te stoppen met het vrijwilligerswerk. Dit speelt bij meerdere projecten. Hier komt bij dat met de huidige situatie op de arbeidsmarkt en de inflatie enkele vrijwilligers ook kiezen voor een betaalde baan. Nieuwe vrijwilligers werven is makkelijker gezegd dan gedaan: mensen zijn drukbezet en willen geen structurele verplichtingen van een paar uur per week aangaan. Inwoners die zich in de Coronatijd spontaan meldden om iets goeds te doen, zijn na een paar jaar weer terug in het normale drukbezette leven en haken af. Eens te meer reden om ons vrijwilligersbeleid in 2024 te herzien om mensen te blijven binden en boeien.

### Samen sterk in de wijken!

Een zorgelijk signaal is dat in enkele wijken veel nieuwe huurders van buiten Almelo komen. In enkele buurten (bijvoorbeeld Wester Sluiversveldlanden en Rumerslanden) heeft wel rond de 60 procent enige vorm van begeleiding. Het aantal mensen met zorg en problematiek in de wijken neemt snel toe de laatste

jaren (onder andere schulden, verslaving en psychische aandoeningen). Dit legt druk op de leefbaarheid. Het wijkgericht werken heeft het afgelopen jaar vaste vormen aangenomen. In samenspraak met inwoners en wijkregisseurs zijn wijkplannen gemaakt waardoor elke buurt krijgt waar behoefte aan is. Dit sluit naadloos aan bij onze visie dat we dichtbij en benaderbaar willen zijn, samen met onze partners. Bewoners worden met de ABCD-methode betrokken: we ondersteunen hen met het waar maken van hun initiatieven voor de wijk. Hiermee versterken we bewoners, hun onderlinge band én de wijk.

### **NPO werkt, maar wat nu?**

Bij NPO is de kracht van samenwerking goed zichtbaar. Dankzij de extra inzet op scholen en in wijken vonden we elkaar en onze partners nog beter dan voorheen, wat echt zichtbare resultaten opleverde voor onze inwoners. We zijn vertrouwde gezichten geworden op scholen en in de wijken waarin de NPO-gelden zijn ingezet. Op scholen is door de extra inzet problematiek die eerder onzichtbaar was, aan de oppervlakte gekomen. Scholen zien onze meerwaarde. Of, zoals een schooldirecteur verwoordde: *“Wij zijn er om kinderen te laten leren, Avedan zorgt dat ze tot leren kunnen komen”*. Succeslokalen waren bij veel scholen nog onbekend, maar hebben hun meerwaarde laten zien. Ook ouders hebben veel vragen, bijvoorbeeld over financiën en scheidingen, die kunnen we laagdrempelig oppakken en waar nodig een Avedan-collega inschakelen. Wij zijn met de gemeente Almelo in overleg over hoe we verder gaan als de NPO-gelden per 1 augustus 2024 wegvallen. Het zou eeuwig zonde zijn als de synergie die met de NPO-gelden is bereikt voor kinderen en jongeren, weer zou verdwijnen.

### **Langjarig plannen**

Bij NPO en bij het omschakelen naar wijkgericht werken was te zien dat het even kost om samen uit te vinden wat nodig is. En om het vertrouwen te winnen van scholen, leerlingen en ouders (NPO) en inwoners en partners in de wijk (wijkgericht werken). We willen daarom opnieuw een warm pleidooi houden voor continuïteit in de wijken en in het beleid. Het vertrouwen van veel inwoners in de overheid is vaak al heel slecht, als nieuwe ‘poppetjes’ in- en uitvliegen en mensen die je jouw lief en leed toevertrouwd ook zomaar weg kunnen zijn, wordt dat alleen maar erger. Het is ook goedkoper en effectiever als wij mensen in dienst kunnen houden, steeds opnieuw afschalen en weer opschalen kost tijd én geld. Wij gaan daarom graag met de gemeente in gesprek over langjarige contracten.

### **Geldproblemen**

Waren het in eerdere jaren de lage inkomens die financieel vast liepen, in 2023 kregen wij ook hulpvragen van mensen met een middeninkomen die hun huishoudboekje niet meer sluitend kregen door de inflatie. Bij de activiteiten voor kinderen en jongeren zien we deelnemers echt aanvallen op het eten. De activiteiten waarbij we een gezonde maaltijd aanbieden of laten koken zijn als eerste vol. *“Als er maar eten bij zit”*, zei een kinderwerker. Ook constateren we dat de uiterlijke verzorging/hygiëne achteruit gaat, onder andere bij de tieners. We helpen inwoners waar we maar kunnen: om weer zicht te krijgen op hun geldzaken, door de energiebesparende maatregelen van de FIX-brigade, door fondsen aan te schrijven en toeslagen aan te vragen en soms heel praktisch met een knipbeurt.





## Innovatie

### Veel nieuwkomers

Het aantal inwoners van buitenlandse herkomst groeit. Het gaat dan om nieuwkomers/asielzoekers, maar ook om mensen die door gezinshereniging instromen. De toeloop is zo groot dat dit begint te knellen, onder andere bij Taalpunt, de Z-route en Jonge Moederwerk. De nieuwkomers zijn niet altijd even gemotiveerd of doordrongen van het feit dat wij niet 1, 2, 3 voor hen kunnen klaarstaan. We maken ons zorgen over welke druk deze groep legt (en bij nog verdere aanwas gaat leggen) op het welzijnswerk in Almelo. Het is belangrijk dat bij de inburgering al aandacht wordt geschonken aan wat een nieuwkomer wel en niet kan verwachten.

### Samenwerking onderwijs

Het onderwijs kraakt in zijn voegen. Daarin is Almelo zeker niet uniek. Onze medewerkers kregen te maken met onrust op scholen, onder andere door de personeelstekorten en ziekteverzuim van docenten en IB-ers. Dat merken we onder andere bij VVE-thuis, IKC, Schoolmaatschappelijk Werk en in het Kinderwerk. We doen wat we kunnen om een rustpunt en baken te zijn in deze roerige tijden, maar missen soms ook ons vaste aanspreekpunt in de scholen.

### Online Jongerenwerk

We willen aansluiten bij de leefwereld van jongeren. En die speelt zich grotendeels online af. Onze jongerenwerkers zijn dit voorjaar getraind om hierin een belangrijke rol te pakken. Daarmee krijgen ze meer zicht op wat er speelt (en ook 'broeit') onder de jeugd, maken ze kennis met jongeren die ze niet op straat zien en krijgen ze meer bereik. Belangrijk dus om hier goed op in te zetten. Dit is niet iets om er zomaar even bij te doen, maar kost veel tijd, hierover zijn we met de gemeente Almelo in gesprek.

### Welzijn op Recept

Welzijn op Recept is naar onze mening een manier om de toenemende zorgkosten tegen te gaan. Veel fysieke klachten zijn terug te voeren op psychosociale omstandigheden zoals eenzaamheid, geldzorgen en vechtscheidingen. We zijn met een proef in 1 huisartsenpraktijk begonnen. In 2024 ontwikkelen we samen met de gemeente Almelo, Sportbedrijf Almelo, Federatie Eerstelijnszorg Almelo en de Twentse Koers deze aanpak door.

Wilt u meer weten over het werk van Avedan Welzijn in Almelo? Kijk dan op onze website [www.avedan.nl](http://www.avedan.nl) of bel ons!

A photograph of three people smiling warmly. On the left is a young woman with long brown hair, wearing a white t-shirt with a colorful striped cuff. In the center is a young girl with long, wavy blonde hair, wearing a pink t-shirt. On the right is an elderly woman with short white hair, wearing a blue and white striped long-sleeved shirt. They are all looking towards the camera with bright, happy expressions.

# Jaarverslag welzijn

**avedan**  
samen verder



## Het jonge kind

### Jonge Moederwerk

- Een 9,6. Dat prachtige rapportcijfer kreeg Jonge Moederwerk in november in een onderzoek van Pharos. Hiervoor werden ouders geïnterviewd die deelnemen aan verschillende trajecten in Kansrijke Start. We zijn heel trots op de waardering van deze deelnemers voor het Jonge Moeder Werk.
- In 2023 hadden we 110 casussen in behandeling. Vanaf oktober hebben we helaas weer een aanmeldstop, de derde in 1,5 jaar. We hebben niet voldoende capaciteit om nog meer ouders te helpen en dat gaat ons aan het hart. De inzet van het krachtige voorveld voor kwetsbare zwangeren wordt gemist door ketenpartners van Kansrijke Start. Almelo loopt voorop met Kansrijke Start maar deze aanpak loopt nu spaak.
- Door het toenemend aantal aanmeldingen is in overleg met de gemeente besloten dat het Jonge Moederwerk geen casussen meer oppakt waar geïndiceerde zorg wordt geboden. We merken dat partners in de geïndiceerde zorg, zoals Ambiq, deze samenwerking missen omdat Jonge Moeder Werk hele specifieke kennis heeft over deze doelgroep en de sociale kaart van Almelo. Het is fijn dat Ambiq met hun kennis en expertise aansluit met een groep moeders aan bij onze inloopochtenden om hen groepsgewijs belangrijke informatie te geven (voeding/levensstijl/opvoeding etc.) en eigen netwerk uit te breiden.
- Een groeiende groep zwangeren kan nergens terecht. Via de gemeente krijgen zij soms een indicatie, wat veel kostbaarder is en ook niet altijd nodig. Of ze vinden bij het wijkteam geen gehoor omdat ze geen concrete vraag hebben. Dan komen problemen soms pas bij de geboorte aan het licht en moet bijvoorbeeld Veilig Thuis worden betrokken. Kostbare maanden zijn dan al verloren en de problematiek is vaak verergerd. Over deze stagnatie in ons werk zijn we met de gemeente Almelo in gesprek.
- Cuddle en Care heeft landelijk de aandacht getrokken. Een groep van onder andere GGD, Universiteit Tilburg en diverse welzijnsorganisaties uit het hele land kwam naar Almelo om te kijken hoe dit project rondom veilige hechting werkt. Het onderzoek is afgerond, de resultaten volgen nog. Dankzij dit project is onze inloop verder geprofessionaliseerd.
- Er is meer verbinding met opvoedondersteuning. Hierdoor is het gat in de doorgaande lijn voor kwetsbare ouders met kinderen van 1-2 jaar gedicht. Wanneer we signaleren dat er meerdere



opvoedvragen zijn, maken wij gebruik van de inzet van opvoedondersteuning bij ouders thuis. Wij gaan ook mee op huisbezoek om de drempel te verlagen, omdat we voor de ouders al een vertrouwd gezicht zijn.

- De doelgroep van het Jonge Moederwerk is nog steeds erg gemengd. We zien ouders met allerlei verschillende achtergronden, zoals ouders uit Nederland, Marokko, Polen, Sudan, Irak, Eritrea, Somalië, Congo en Syrië. We zijn in gesprek geweest met verloskundigenpraktijken om ook deze ouders tijdig aan te melden, zodat zaken tijdig voor elkaar zijn.
- We werken graag en goed samen met de Kleding- en Speelgoedbank en met Almelo Sociaal (voor papierwerk en toeslagen). Recent is verbinding gemaakt met Siriz. Zij ondersteunen telefonisch, vanuit Zwolle bij onbedoelde zwangerschappen, gesprekken na abortus, voorlichtingen op school en beheren het Tiernmoederfonds waar ook wij gebruik van kunnen maken.
- Andere gemeentes bellen ons ook met vragen over Kansrijke Start, het is mooi om hieraan mee te werken en onze expertise te delen. Ook partners uit Almelo sparren regelmatig over hun casuïstiek. Denk aan

wijkcoaches Jeugd & Gezin, intakers en ambulante begeleiders.

9,6

Zo waarderen deelnemers ons Jonge Moederwerk (onderzoek Pharos)

## VVE-thuis

- VVE-thuis werkt samen met de betrokkenen die het Piramide digitaal programma implementeren. Het is mooi dat veel informatie digitaal beschikbaar is. We signaleren wel dat ouders véél digitale informatie toegestuurd krijgen. Ouders zijn, mede door de Coronatijd, digitaal moe en krijgen veel informatie in hun mailbox. Niet iedereen kan digitaal meekomen. Ook de minder talige ouders haken bij deze informatie af. Tijdens de VVE-thuis bijeenkomsten besteden we hier aandacht aan en helpen we de ouders die het lastig vinden hiermee om te gaan. Hierdoor wordt het bereik vergroot.





- Hoe leg je je kind een boekje uit als jouw taalniveau te laag is? Dankzij een vrijwilliger van het Taalpunt konden we ouders daarmee helpen.
- VVE-thuis heeft naast de activiteitenboekjes en leesboekjes ook een digitaal programma: Bereslim. Dit wordt ook uitgelegd en geoefend tijdens de bijeenkomsten zodat ouders hier thuis mee aan de slag kunnen. Naast het werkboekje van VVE-thuis krijgen ouders een leesboek mee en uitleg hierover om thuis te kunnen voorlezen.
- Dankzij de NPO-gelden konden we een mooie lijn maken tussen VVE-thuis en opvoedondersteuning. VVE-thuis is de toegang en verbinding in de wijk en als er extra hulp nodig is, zijn de lijntjes kort. We merken dat veel ouders de hulp bij opvoeding hard nodig hebben. Ook hebben wij een signalerende functie. We verwijzen ouders door naar o.a. Taalpunt, kindercoach etc. Verwijzing naar de Voorleesexpress gaat via de IB-er.
- Ouders van peuters zijn het makkelijkst te enthousiasmeren voor deelname. De ouders van kleuters hebben in de Coronatijd geen of beperkt kennis gemaakt met VVE-thuis en zien door werkdruk en stress nu de noodzaak minder. We hebben in die jaren van lockdowns en beperkingen ouders en kinderen veel minder kunnen zien. Een lichter kleuters die nu naar de basisschool gaat hebben we

• dus 'gemist'. We hebben dus flink moeten aanpoten om ons bekend te maken, bij ouders en bij onze partners. Het is enorm motiverend dat ouders die ons weten te vinden heel enthousiast zijn en voor ons goede ambassadeurs zijn. Ze vinden het bij ons gezellig, doen sociale contacten op, zijn al pratend bezig met taal, kunnen laagdrempelig een vraag stellen en kunnen hun kind beter ondersteunen rondom de taalontwikkeling en met schoolwerk. Doordat we een neutrale functie hebben als VVE-thuis medewerker durven ouders laagdrempelig vragen te stellen over hun kind. Daar zijn we trots op! Het is fijn dat er een aanwas is van ouders van peuters, dat betekent dat we weer kunnen bouwen.

- In een aantal wijken draaien we een pilot VVE-thuis, waarbij we met verschillende partijen een ouderanalyse maken en een plan opstellen om nog meer aan te sluiten bij wat een ouder nodig heeft om zijn/haar kind goed te ondersteunen in de taalontwikkeling. De pilot liep tot het eind van 2023. De uitkomsten van de pilot worden meegenomen in de doorontwikkeling van VVE-thuis.

## IKC coördinatie stedelijk en wijk

- Het Integraal Kindcentrum (IKC) is er om verbindingen te maken in de driehoek school-ouders-kind. We zijn als coördinatoren zichtbaar en benaderbaar en gemakkelijke schakels als iets in gezamenlijkheid moet worden opgepakt. Er komt veel op de scholen af, veel maatschappelijke effecten zijn zichtbaar en voelbaar op de scholen. Er zijn veel pilots, projecten en subsidiestromen, die allemaal landen in een IKC. We proberen de scholen te ontlasten door mee te denken over bijvoorbeeld het borgen van projecten op lange termijn of het maken van slimme verbindingen. Zo kijken we nu bijvoorbeeld hoe we initiatieven die met NPO-gelden zijn bekostigd, kunnen borgen. Het wegvallen van de NPO-gelden dwingt tot keuzes, maar de vraag naar extra begeleiding van kinderen en hun ouders is zeker niet weg. We kijken per school wat nodig is (bijvoorbeeld een Succeslokaal, extra Schoolmaatschappelijk Werk) en helpen zoeken naar structurele borging zodat wat is opgebouwd straks niet wegvalt.

- We merkten dit jaar wel dat het op veel scholen onrustig is, omdat leerkrachten en IB-ers uitvallen of door personeelsgebrek overbelast zijn. Dat bemoeilijkt ons werk, we zijn in enkele wijken de vaste contactpersonen kwijt waardoor het schakelen moeizamer verloopt.
- Vanuit onze opdrachten ging in 2023 de meeste aandacht uit naar de drie aandachtswijken en Sluitersveld. En dat is mooi, want daardoor konden we met sterke teams veel goede dingen neerzetten voor de kinderen en hun ouders. We krijgen wel signalen van scholen en partners in andere wijken dat daardoor een scheefgroei in Almelo ontstaat. In de Hofkamp heeft bijvoorbeeld een derde van de kinderen een VVE-indicatie, maar daar is minder ondersteuning voor school en voor ouders in de vorm van een VVE thuis programma of ouderkamer, omdat de wijk als geheel geen aandachtswijk is.
- School en Omgeving is een hele mooie mogelijkheid om verder te bouwen op de lijnen die we vanuit NPO hebben ingezet. Het hele jaar door een basisaanbod voor de leerlingen na school, hoe mooi is dat om het leven van kinderen te verrijken en hun blik te verruimen. Als IKC coördinator hebben we een belangrijke rol in het aansluiten bij de behoefte van de school/het kind en hierop maatwerk te leveren.

## Stedelijke coördinatie IKC Actief (VSD) en activiteiten voor doelgroepkinderen

- In het eerste half jaar konden we (in het kader van School & Omgeving) de periodes waarin er aanbod is al met een week verlengen. In het tweede half jaar is zelfs een wekelijks aanbod neergezet van sport en techniek en een groter aanbod aan koken en andere activiteiten.
- De aantallen kinderen die meedoen zijn fors gegroeid. In het eerste half jaar waren het er 1.158, in het tweede half jaar 1.459, ruim 300 kinderen meer dus! Als we de periodes 1 en 2 van vorig schooljaar en dit schooljaar vergelijken zien we zelfs meer dan een verdubbeling van het aantal deelnemers van 668 naar 1.459 kinderen. Vooral bij de kleuters zien we een sterke groei.
- We voegden ook nieuwe activiteiten toe en na de

- zomervakantie begon de Talentenclub, met 8 verschillende thema's. Dit kwam aarzelend op gang maar is nu een groot succes. Het is heel mooi dat we zoveel kinderen in contact konden brengen met activiteiten waar ze van huis uit lang niet altijd mee in aanraking zouden komen. Dit draagt bij aan een brede blik op wat ze kunnen doen in hun leven en waar hun talent ligt in de veilige omgeving van school.
- Omdat we in de zomer al FestivAlmelo organiseren met Sportbedrijf Almelo, Kaliber Kunstenschool en Studio15 konden we relatief gemakkelijk onze activiteiten uitbreiden naar de overige schoolvakanties onder de naam Actief Almelo. De behoefte hieraan is groot, in de herfstvakantie deden 1.046 kinderen mee en in de kerstvakantie 1.029.
- Het ministerie van VWS heeft een steekproef uitgevoerd voor School en Omgeving in Almelo. De conclusie: het aanvullende aanbod sluit goed aan bij de doelstellingen van School en Omgeving.
- In ons contact met de scholen proberen we hen zoveel mogelijk te ontlasten bijvoorbeeld bij de aanmeldingen en door goed aan te sluiten op hun planning. We stimuleren en enthousiasmeren scholen om zoveel mogelijk kinderen kennis te laten maken met de buitenschoolse activiteiten.

*'Ik vond het heel leuk, want ik had nog nooit met LEGO gespeeld'.*

Deelnemer (7 jaar) van workshop techniek Mad Science



## Opvoedondersteuning LOES

- Er komen meer vragen binnen bij LOES. Doordat collega's vanuit de NPO-gelden zijn aangehaakt, kan dit ook. Er zijn 22 vragen geregistreerd.
- Samen met de bibliotheek is het programma van Bieba voortgezet. Met succes: steeds meer ouders komen op woensdagochtend even buurten en nemen deel aan de activiteiten. LOES heeft samen met het JGZ cursusbureau themabijeenkomsten gehouden over opvoeden, social media (0-6 en 6-12), slapen en gezonde voeding. Ook is in samenwerking met het Alma college een bijeenkomst georganiseerd rondom het thema "het puberbrein", dit als onderdeel van de Week van de verleiding.
- De Grote Sprong (een interactieve theatervoorstelling over de overgang van groep 8 naar Voortgezet Onderwijs is druk bezocht: er waren 80 ouders en kinderen. Zij kregen veel tips om op een goede manier de nieuwe fase samen in te gaan.
- In aanvulling op het PACT Scheiden zonder Schade gaan we vanuit LOES door het jaar heen aanbod plannen voor ouders in de verschillende fasen van een echtscheiding.
- Voor het brede netwerk Kansrijke Start is in mei een stedelijke netwerkbijeenkomst gehouden in het stadhuis. Het hoofdthema was Herkennen en signaleren van Laaggeletterdheid. In de bijeenkomst waren veel vragen/opmerkingen over de rol van vaders. Dat is het thema voor de bijeenkomst in het najaar.
- Sinds 19 juni maken we deel uit van de landelijke coalitie Kansrijke Start en participeren we in de Kansrijke Start tafel van VWS. Daar staan diverse onderwerpen op de agenda, zoals armoede in relatie tot Kansrijke Start.
- De opvoedondersteuning vanuit NPO, de lichte opvoedondersteuning vanuit het team VVE-thuis en de Kansrijke Start inzet vragen om een goede afstemming. Ouders moeten op de juiste plek, de juiste ondersteuning krijgen. En we willen met elkaar een positief opvoedklimaat in Almelo creëren. Opvoedvragen zijn heel gewoon. We merken dat met name in de ouderkamers en de jonge moeder groep die sfeer steeds meer aanwezig is. Vragen mag en opvoeden mag je leren.

## Schoolmaatschappelijk Werk VVE kinderen in het IKC

- We zijn bereikbaar voor de verschillende locaties voor consult en advies en sluiten aan bij voorschoolse-ondersteunings-teams samen met de jeugdverpleegkundige van GGD, orthopedagoog vanuit het samenwerkingsverband en intern begeleider in de voorschool.
- We adviseren indien nodig ondersteuning binnen voorliggende voorzieningen van Avedan (o.a. VVE-Thuis groepen of individueel) of andere organisaties gericht op preventie. Als dit niet toereikend is bieden we ondersteuning aan in het doen van een aanmelding bij wijkteam gemeente Almelo.
- Per locatie is de inzet van Schoolmaatschappelijk Werk nog wel verschillend, de ene voorschool maakt veel gebruik van onze inzet en de andere minder. Dit kan liggen aan de populatie in de wijk of aan de betrokkenheid van intern begeleider. We hebben deze verschillen in kaart gebracht en gaan deze met de partijen in de voorschool bespreken om waar nodig tot nieuwe afspraken te komen.
- Voor een uitgebreidere verantwoording verwijzen wij u naar het hoofdstuk Schoolmaatschappelijk Werk.





## Jeugd- en Jongerenwerk

### Kinderwerk

- Kinderen in Almelo groeien lang niet altijd onbezorgd op. Ouders die gaan scheiden, kinderen die niet mee kunnen doen aan leuke dingen omdat er geen geld is: we zien veel spanningen rond de gezinnen. Dan is het juist zo fijn als je in een kinderclub even alles kunt vergeten en dat er mensen zijn waar je even mee kunt praten over wat je dwars zit. We zijn ervan overtuigd dat als onze activiteiten er niet waren, veel kinderen op straat zouden zwerven en op hangplekken zouden zijn of de hele dag op de telefoon of l-pad zouden zitten. We gaan 1 op 1 gesprekjes aan met kinderen, bijvoorbeeld als ze bij binnenkomst in de club met emoticons aangeven dat ze zich niet zo goed voelen.
- De kinderclubs lopen heel goed, de behoefte is groot. We zouden nog veel meer kinderen kunnen en willen zien. In de binnenstad speelt bijvoorbeeld ook genoeg, maar hier zijn we niet actief.
- Het aantal deelnemers aan onze reguliere activiteiten is 2.156! De meidenclubs hadden 752 deelnemers. Meiden zijn een aparte tak van sport. We maken de groepen niet te groot want het meidenvenijn kan heftig zijn: soms vliegen ze elkaar bijna aan. We gaan de training Meidenvenijn doen om dit nog beter te kanaliseren.
- We merken dat activiteiten waar eten bij zit, het beste scoren. Sommige kinderen vallen echt aan op het eten omdat er thuis weinig of niks is. Ouders vragen ons vaak of er nog activiteiten zijn. Ze gunnen hun kind ook een activiteit na schooltijd en hebben geen geld voor betaalde buitenschoolse activiteiten. Voor kinderen is het belangrijk om sociale contacten op te doen en ook wat mee te maken en te kunnen vertellen. In het Nieuwstraatkwartier misten we de doorgaande lijn, daar is een Kinderclub opgestart.
- Op scholen is het ook onrustig. Er zijn veel wisselingen van de wacht. We krijgen regelmatig aanvragen voor sociale vaardigheidstrainingen (SOVA) omdat er veel gepest wordt. Hier is door ons extra op ingezet. Op enkele scholen kon door de onrust niet eens een musical worden georganiseerd voor en door groep 8. Op de meidenclubs en in de ouderkamer is de situatie op enkele scholen het gesprek van de dag. Wij bieden een luisterend oor, veiligheid en rust.
- Kinderen zijn vroegwijs. Ze bezigen ruwe taal die ze uit raps en van vloggers leren. Aan de andere kant weten ze van veel dingen van het leven (zoals menstruatie) weer niets. We zien in sommige wijken bij kinderen uit groep 1, 2 en 3 al heel brutaal gedrag, soms wel bij de helft van 30 kinderen. Onze korte lijntjes met onze collega's van opvoedondersteuning komen dan echt van pas, zij schuiven aan bij onze activiteiten en vaak kennen de kinderen hen ook al uit het Succeslokaal op school.



## Tiener- en Jongerenwerk

- Door de NPO-gelden is de driehoek school-kinderen-ouders versterkt en we hopen van harte dat wat nu is opgebouwd ook structureel kan worden. Het werkt heel mooi dat een collega van het Succeslokaal bv vanuit de vertrouwensband een kind kan aanmoedigen om eens naar de kinderclub te gaan. Zo blijven kinderen in beeld, ook als echte begeleiding niet meer nodig is.
- Onze lijntjes intern zijn door het wijkgericht werken versterkt, ook met schoolmaatschappelijk werkers en kindercoaches. Iedereen die met kinderen in een wijk te maken heeft, werkt samen. Zo krijgt elk kind de begeleiding die nodig is en voorkomen we grotere problemen. We stonden in de schoolvakanties zij aan zij bij FestivAlmelo en Actief Almelo. Vanuit School en Omgeving is IKC Actief uitgebreid naar 40 weken. Vooral koken is enorm in trek. Doordat we meer aanbod hebben, is onze positie versterkt en zien scholen ook de meerwaarde, bijvoorbeeld van de Talentenclub.
- Door de verdere professionalisering van het Kinderwerk kunnen we nog beter aansluiten bij de behoeften en talenten van kinderen. Andere gemeenten komen in Almelo kijken hoe wij werken. Vooral de verbinding met school en de doorgaande lijn vanaf jonge leeftijd maakt indruk.
- Wij zijn waar de jongeren zijn. Als we dat echt serieus willen nemen, is onze aanwezigheid ook online hard nodig. Daar kunnen we nog veel meer mee bereiken dan we nu -tussen de bedrijven door- al doen. Bijvoorbeeld om tijdig signalen op te pikken van spanningen tussen groepen jongeren, afglijden naar de criminaliteit of radicaliseren. We hebben hierover in het voorjaar twee zeer interessante workshopdagen gehad met criminoloog Jeroen van den Broek. Na de zomer zijn al onze accounts aangepast en we zijn laagdrempelig al veel meer online aanwezig, maar om dit goed op te pakken is extra tijd nodig. Over die inzet zijn we met de gemeente in gesprek.
- Tijdens en na Corona was er veel zorg over de jeugd. Deels is die zorg nog steeds terecht: bij jongeren waar thuis al wat aan de hand was, zien we dat hun zorgen zijn uitvergroot en dat ze nog struggelen om hier weer uit te komen. De groep die het voor Corona allemaal voor elkaar had, pakte dit jaar de draad weer op met bijbaantjes (er is volop werk) en genieten van uitgaan.
- Toch zien we bij veel jongeren nog steeds depressies over verloren jaren en een gebrek aan veerkracht. Ze kunnen moeilijker omgaan met kritiek en zijn moeilijker te motiveren. Op grote scholen voelen ze zich een nummer. Wij zien en horen en blijven hen stimuleren om ergens voor aan te gaan. Ook zijn er meer jongeren die zichzelf beschadigen. Waren het eerst vooral meisjes die dit deden, nu zien we ook jongens die zichzelf beschadigen. Ook zoeken we de verbinding met nieuwe initiatieven zoals het TEJO huis, om de jongeren te ondersteunen rondom hun mentale gezondheid.
- De uiterlijke verzorging is hard achteruit gegaan, waarschijnlijk omdat douchen duur is. Ook zien we dat veel jongeren zorg mijden vanwege het eigen risico of onderverzekering, met 18 jaar hebben velen al een slecht gebit.
- Jongeren hebben soms honger. Als we zien hoe ze aanvallen op wat we in de inlopen koken/bakken, baart ons dit zorgen. Ook zien we op school dat ze niks meekrijgen van huis. Gezonde keuzes maken is door de kosten soms lastig. In Buurtresto De Riet en bij andere kookactiviteiten leren we jongeren dat koken leuk is en dat je met slimme keuzes ook goedkoop uit kan zijn.
- Jongeren hebben door al het thuiszitten veel

meegekregen van problemen thuis. Er zijn grote geldzorgen in gezinnen en van veel jongeren wordt verwacht dat ze ook geld binnen brengen. Er wordt veel gehandeld in onder andere vapes, bitcoins en nep-merkkleding. Snel geld verdienen heeft een enorme aantrekkingskracht en daardoor is de lokroep van de criminaliteit sterk. Door open in gesprek te gaan en alternatieven te bieden houden we jongeren op het rechte pad. Ook zijn we aangesloten bij het project "Drop in" om onze inzet als jongerenwerkers rondom criminaliteitspreventie en ondermijning nog verder te versterken.

- Onze jongeren zijn een afspiegeling van de maatschappij. Issues die landelijk of wereldwijd spelen, hebben ook hier hun weerslag. We zien veel polarisatie (bijvoorbeeld door de oorlogen in Ghaza en Oekraïne). Jongeren halen hun nieuws niet van gevestigde media, maar op social media als Discord en Telegram, informatie die zwaar gekleurd is. Ook grote onderwerpen als armoede, seksuele intimidatie en grensoverschrijdend gedrag spelen onder onze jongeren.
- Almelo telt steeds meer nationaliteiten. Ook die zien we terug in onze inlopen en op straat. Vooral de toeloop van Polen en Roemenen valt op, maar we zien ook onder andere Irakezen, Syriërs, Oekraïners en Afghanen. Het wij-zij-denken is duidelijk aanwezig en daarmee wordt onze verbindende rol alleen maar belangrijker.
- Onze aanwezigheid op Alma en Zone werpt echt vruchten af. We zijn bekende gezichten op school. De inlopen stromen vol en ook de docenten weten ons te vinden. We houden wel ons hart vast wat er gebeurt als we ons zouden moeten terugtrekken als de NPO-gelden wegvallen. Hierover zijn we met de gemeente Almelo in gesprek.
- Via de naschoolse activiteiten zoals Koken & Chappen komen leerlingen van Alma ook in Studio15 om daar samen te koken en te eten. Ze maken daar kennis met andere manieren om hun talenten te ontdekken. Leerlingen van Alma organiseerden samen een iftar voor belangstellenden in Studio15 en zo ontstaan doordat wij stimuleren en faciliteren steeds meer mooie initiatieven.
- De inlopen draaien in de hele stad goed, het is overal volle bak. Ook de "nieuwe" inloop bij 't Dok is hier een voorbeeld van.



- In de vroegsignalering vinden partners elkaar steeds beter in een methodische aanpak. Alle partners delen met elkaar casussen rondom tieners/jongeren waarover zorgen zijn. Samen met de partners maken we dan een plan op individu. Daarnaast zijn we in gesprek over een gezamenlijk groepsaanpak. De aandacht gaat zeker niet alleen uit naar overlastgevers: goed gedrag van een groep kan ook worden beloond, bijvoorbeeld door een bank te plaatsen.
- Overlastgevende groepen op straat zijn vaak een verzameling van individuen waar veel meer aan de hand is. Doordat we er op straat zijn kunnen we die jongeren waar wat extra's nodig is er op tijd uitpikken en op het rechte spoor helpen. Groepen zijn niet meer zo vast van samenstelling en locatie. Door meer online aanwezig te zijn kunnen we dat ook beter monitoren.
- Jongeren zijn in de Coronatijd vaak gestopt met sporten. Via de District Courts en de Krajicek Foundation brengen we hen letterlijk en figuurlijk weer in beweging. De samenwerking met Sportbedrijf Almelo is hierin heel goed.
- Tijdens de Coming out week hebben we vol ingezet op het bespreekbaar maken van verschillen en het bevorderen van respect. Dat sommige jongeren bij het zien van de regenboogvlag al wilden weglopen en dat een ouder verhaal kwam halen onderstreept voor ons alleen maar de noodzaak dit onderwerp te blijven agenderen.
- Het Zakgeld voor Zwerfvuil project van gemeente en Avedan is eind 2023 genomineerd voor een Duurzaamheidsprijs van de Provincie Overijssel. In januari 2024 sleepten we hier zowel de publieksprijs als de hoogste waardering binnen.

## Goed voor de dag

Een bijbaantje is belangrijk. Om geld te verdienen én voor je zelfvertrouwen. Een jongere in de inloop wilde wel werken bij de supermarkt, maar zijn uiterlijk was onvoldoende verzorgd door geldgebrek. Onze jongerenwerker nam hem mee naar Action voor shampoo en douchegel en hij kreeg een gratis knipbeurt in het wijkcentrum. Hij kreeg de bijbaan en is nu duidelijk opgeknapt: zowel fysiek als psychisch!

## Kinder- en Pubercoaching

- Het aantal aanmeldingen bij de kinder- en pubercoaches is stabiel. De vraag naar groepscoaching voor de basisschoolleeftijd is groot: twee nieuwe groepen voor groep 6, 7 en 8 zaten binnen een dag vol met 2 x 15 kinderen. We besteedden onder andere aandacht aan omgaan met emoties en het ontwikkelen van talenten. Kinderen leren ook van elkaar. We hoorden na drie keer al dat leerlingen de juf om hulp durfden vragen of voor het eerst alleen naar school fietsten. Die positieve verandering viel zowel leerkrachten als ouders op. In 2024 willen we een groep beginnen voor 15 t/m 17 jaar.
- Ook op het Alma College en Het Noordik (draagt hier ook in financiële zin in bij) is duidelijk wat onze toegevoegde waarde is. We draaien hier onder andere mee met de SOVA-trainingen en onze jongerenwerkers en schoolmaatschappelijk werkers kunnen naar ons doorverwijzen.
- Jongeren gaan gebukt onder de lange wachttijden. Zij komen eerst op de wachtlijst bij het wijkteam om geïndiceerde zorg te kunnen/mogen ontvangen. Vervolgens staan ze nog een aantal maanden op de wachtlijst voor de daadwerkelijke behandeling/begeleiding. We merken dat dit ten koste gaat van het welzijn van de jongere en dat zij door het lange wachten soms zelfs helemaal van hulp afzien. Jongeren (en het gezin eromheen) gaan in de tussentijd zeker niet vooruit. We kunnen dan bijna voorspellen hoe dit later uit de hand gaat lopen en dat willen we juist zo graag voorkomen. Indien nodig houden we daarom gedurende de wachttijd de vinger aan de pols. Ook om het kind/de jongere gemotiveerd te houden voor hulpverlening en waar gewenst te zorgen voor een



warme overdracht. Maar de casus is dan eigenlijk niet meer passend voor coaching en dit veroorzaakt ook dat er ook minder plek is voor nieuwe aanmelders.

- Externen (bijvoorbeeld POH-ers, wijkcoaches en ouders) weten ons goed te vinden, ook als sparringpartner. We hebben onze externe partners een checklist gestuurd zodat ze weten waar een kind of jongere aan moet voldoen om bij ons in een traject te gaan. Als coaching niet passend is, denken we mee over een andere oplossing. We zien veel broertjes en zusjes van eerdere deelnemers, zij (en hun ouders) zijn enthousiaste ambassadeurs.
- We sluiten ook aan bij de clubs en inlopen van Avedan. Dan hebben ze ons al eens laagdrempelig gezien en is het minder eng om een hulpvraag te stellen. En omgekeerd wijzen wij onze deelnemers op de mogelijkheid om eens bij een inloop of bv bij Studio15 een kijkje te gaan nemen. Zo blijven ze ook in beeld. We krijgen ook aanmeldingen vanuit de Succeslokalen.
- On the Road vergemakkelijkt de overgang naar de middelbare school. Ook in 2023 waren er veel aanmeldingen. We verzorgden dit met Schoolmaatschappelijk Werk samen eind juni. We krijgen hier altijd veel positieve reacties op: kinderen



gaan zelfverzekerder en meer ontspannen naar de middelbare. Eerder deden we dit in de zomervakantie, maar dat sloeg minder aan: kinderen willen dan vooral ontspannende activiteiten.

- Door onze samenwerking met de Gravenruiters (dragen ook bij in de kosten) hebben we ook daar een mooie ingang naar pubermeiden. In het algemeen zijn de hulpvragen bij kinderen 50-50 verdeeld over jongens en meisjes, bij de pubers kloppen meer meiden aan.
- We zijn in gesprek met Twents vakcollege MOTA, hier geven we in 2024 een presentatie over het Jongerenwerk en coaching.
- We hebben zelf diverse trainingen gevolgd zoals Make a Move en Kids Skills om ons vakmanschap verder te vergroten.

## Studio15

- Wordt verantwoord door Studio15 zelf. Wij zetten 2 jongerenwerkers in voor projecten binnen Studio15 voor 30 uur per week. Deze jongerenwerkers worden ook ingezet op andere plekken in de stad, waardoor een duidelijke verbinding ontstaat tussen de wijk, scholen en Studio15. Er worden veel jongeren vanuit het Jongerenwerk doorverwezen naar Studio15, en hier begeleid/geactiveerd.

## Extra inzet Jongerenwerk t.b.v. Zorg en Veiligheid

- Meer inzetten op de kwetsbare jongeren in Almelo en het tegengaan van overlast en afglijden naar criminaliteit. Dat was de opdracht vanuit de gemeente Almelo voor het Jongerenwerk met een incidentele bijdrage vanuit veiligheid. Concreet heeft dit zich vertaald in het tegengaan van overlast in de binnenstad (15 uur) en inzet op groepen jongeren en fenomenen die uit het onderzoek van bureau Beke naar voren komen (24 uur). Voor een groot deel zijn de uren ook besteed aan de ambulante inzet binnen de gemeente Almelo. Uit de huidige cijfers komt naar voren dat wij 1.637 keer jongeren hebben gesproken tijdens onze ambulante rondes en zijn 44 verschillende locaties benoemd waar wij regelmatig jongeren tegenkomen. Tijdens de verschillende rondes op

straat maken we contact met jongeren, brengen we hen in beeld en bespreken we verschillende thema's die spelen onder de jongeren. We ontwikkelen een betere monitoring van onze ambulante inzet. Zo kunnen we beter locaties inzichtelijk maken en hotspots benoemen. Ook noteren wij de verschillende leefgebieden waar jongeren mee rondlopen en die aandacht vragen.

- Rond november zijn we vanuit het Jongerenwerk gestart met het project "Drop in". Dit is een 3-jarig landelijk project dat de impact van professioneel jongerenwerk op criminaliteitspreventie en ondermijning inzichtelijk wil maken en versterken. Met Sociaal Werk Nederland, Wijkkracht en het Saxion werken we hierin samen.
- Voor de extra inzet in de binnenstad zijn er 2 extra inlopen voortgezet bij 't Dok, voor tieners en voor jongeren. Hier kwamen per inloop ongeveer 15 tieners/jongeren op af. De groep jongeren die bij de inloop komen is een pittige groep, die eerder voor overlast in de binnenstad zorgde. Het is mooi dat we hen weten te bereiken.
- De afgelopen periode is gebleken dat de overlast in de binnenstad minder is geworden. Ook is er ingezet op ambulante inzet in het centrum. Hierin worden verschillende plekken meegenomen waar overlast ervaren wordt, zoals het Waagplein, bij de corridor en





aan de Prinsenstraat. Hierbij is ingezet op contact met inwoners, ondernemers en natuurlijk de jeugd. We willen benadrukken dat overlast niet alleen door jeugd komt, maar ook door andere groepen zoals daklozen, mensen met psychische stoornissen en verslaafden.

- We zien dat groepen geen vaste structuur meer hebben. De samenstelling kan snel wisselen en een groep kan snel ontstaan of weer weg zijn onder invloed van social media. Daarom pleiten wij voor het opzetten van goed online jongerenwerk waarin we sneller en beter beeld hebben waar nieuwe groepen opkomen.
- Elke maand heeft, onder regie van de gemeente Almelo, afstemming plaatsgevonden met de politie, handhaving en Avedan rondom de binnenstad. Waarin we samen hebben gekeken naar een meer integrale aanpak van de kwetsbare jeugd en jeugdoverlast.
- Buiten de opdracht hebben we gekeken naar verbinding met de wijk en het aansluiten bij de wijkopgave voor het gebied rondom 't Dok. Onder andere is ingezet op het zakgeldproject waaraan 18 jongeren hebben meegedaan. Ook is een activiteit georganiseerd tijdens het pleinfeest.
- Het Jongerenwerk sluit aan bij het vroegsignaleringsoverleg. In eerste instantie was het vooral de politie die de signalen inbracht. Er is ingestoken op meer preventieve inbreng vanuit Avedan, zowel vanuit jongerenwerk als Schoolmaatschappelijk Werk.

- In ons nieuwe registratiesysteem (Myneva) zit sinds kort een mogelijkheid om namen van jongeren waar zorgen over zijn, direct door te zetten naar een lijst die ingebracht wordt in het vroegsignaleringsoverleg. Hoewel misschien niet zo snel als we met elkaar zouden willen, is er wel een nieuwe dynamiek aan het ontstaan en worden steeds meer signalen gedeeld.
- We werken samen aan een meer integrale aanpak van de kwetsbare jeugd. Hierover zijn verschillende overleggen geweest en inzet vanuit verschillende kanten. Jongerenwerk, politie en handhaving investeren in het kennen van elkaars expertise en werkwijze en het verhelderen van verwachtingen over en weer.

Zo is er een onderzoek geweest door Bureau Beke en wordt gestart met de campagne youchoose. Mooie ontwikkelingen die hun bijdrage leveren aan de integrale aanpak van de kwetsbare jeugd.

- Er zijn verschillende thema's die spelen onder de jeugd en waar extra op in is gezet. Zo heeft het Jongerenwerk een training gehad van de GGD over seksuele straatintimidatie. We sluiten aan bij landelijke themaweeken, ook in de inlopen.

## FestivAlmelo en Actief Almelo

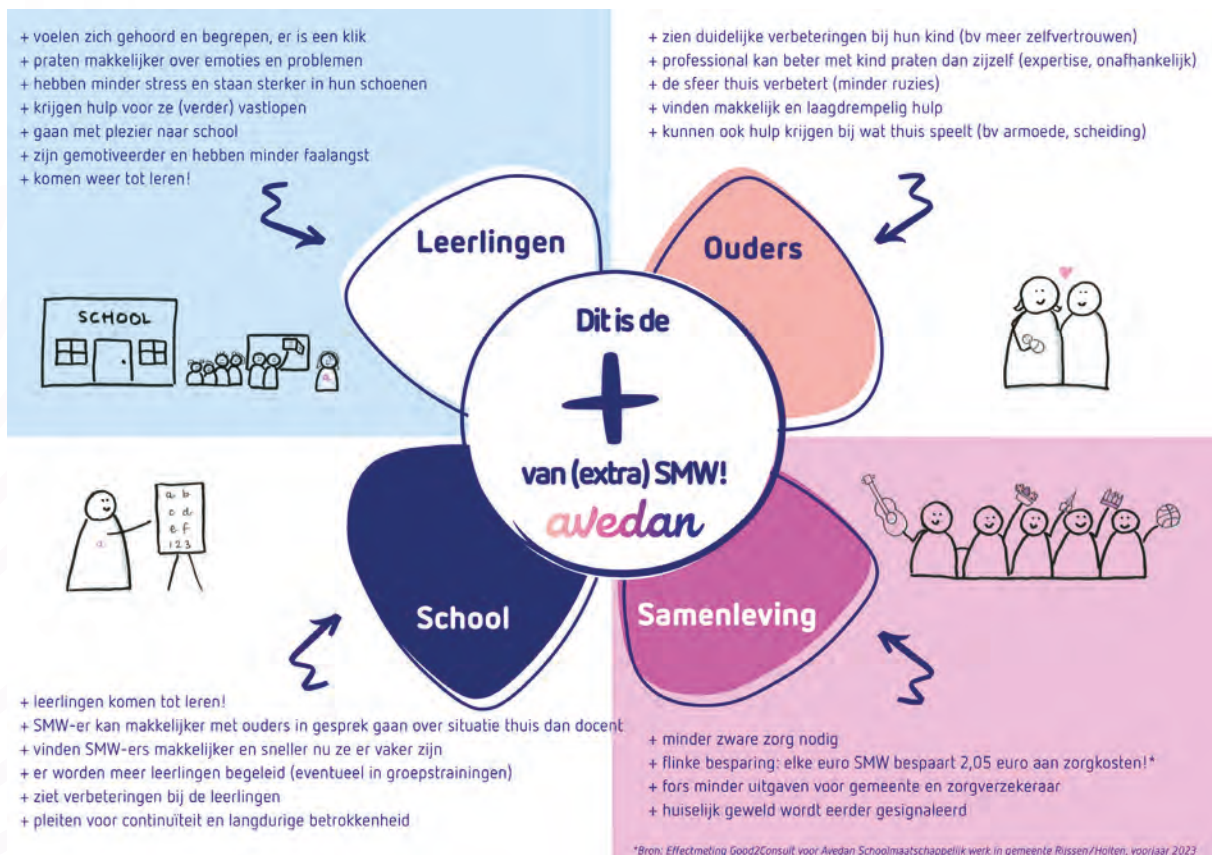
- FestivAlmelo is inmiddels een begrip bij kinderen, jongeren en hun ouders. We organiseerden dit in 2023 voor de derde keer en merken dat de samenwerking tussen Sportbedrijf Almelo, Kaliber Kunstenschool, Studio15 en Avedan steeds gemakkelijker verloopt. We weten waar de jeugd op aanslaat en bieden samen ieder vanuit onze eigen expertise programmatisch een mooie mix van bewegen, educatie, talentontwikkeling en ontspanning.
- Deze zomervakantie deden 4.545 deelnemers mee aan deze activiteiten. Voor Avedan is het een mooie manier om ook tijdens de zomervakantie een vinger aan de pols te houden bij de jeugd. Onze medewerkers monitoren dat de kinderen/jongeren die wel wat extra aandacht kunnen gebruiken ook echt aan bod komen. We zien daarnaast dat deelnemers aan FestivAlmelo makkelijker de stap maken naar onze reguliere activiteiten en/of hulpverlening.
- Ouders en kinderen geven aan dat ze liever een dagprogramma willen dan een losse activiteit. Daar gaan we zeker op inspelen, temeer daar we merken

dat een activiteit waar eten bij zit sowieso erg in trek is (zie verantwoording Kinderwerk). We kunnen zo ook gezond koken en eten onder de aandacht brengen. Bij de gezamenlijke Festiv-dagen van de organisaties werd fruit gesponsord door supermarkt Plus.

- De opkomst bij bijna alle activiteiten was goed, er hoefde bijna geen programmaonderdeel te worden geannuleerd. We kregen diverse malen positieve aandacht in de pers.
- Ouders die digitaal niet zo vaardig zijn, worden door Avedan-medewerkers geholpen bij het aanmelden. Jongeren lijken zich minder makkelijk op te geven via de website, zij gebruiken liever een app. Die gaan we in het voorjaar lanceren.
- Omdat we in de zomer al FestivAlmelo organiseren met Sportbedrijf Almelo, Kaliber Kunstenschool en Studio15 konden we relatief gemakkelijk onze activiteiten uitbreiden naar de overige schoolvakanties onder de naam Actief Almelo. De behoefte hieraan is groot, in de herfstvakantie deden **1.046 kinderen** mee en in de kerstvakantie **1.029**.
- We werken in de vakanties onder andere samen met het Natuurhus, Mad Science en TETEM. We hebben ook goede contacten met Humankind.

## NPO

- **De kracht van de verbinding** werd in dit jaar volop zichtbaar. Dankzij de extra inzet op scholen en in wijken vonden we elkaar en onze partners nog beter dan voorheen, wat echt zichtbare resultaten opleverde voor onze inwoners. Of, zoals een schooldirecteur het formuleerde: *‘Op scholen heeft de inzet van NPO beter zichtbaar gemaakt wat er speelt bij kinderen en jongeren en meer begrip van wat er nodig is’*. Een mooi voorbeeld is opvoedondersteuning, waar nu veel meer verbinding kon worden gelegd met activiteiten in de wijk (zoals VVE-Thuis en de kinderclubs) en het stedelijke aanbod (als LOES en Bieba). We zijn vertrouwde gezichten geworden op scholen en in de wijken waarin de NPO-gelden zijn ingezet. Het zou eeuwig zonde zijn als dat netwerk met het wegvallen van de NPO-gelden weer zou verdwijnen.
- Ook de extra inzet op scholen werpt zijn vruchten af (zie verantwoordingen Jongerenwerk en Schoolmaatschappelijk Werk). Problematiek die eerder onzichtbaar was, komt aan de oppervlakte. En dat is mooi, want hoe eerder wij een kind of jongere kunnen begeleiden, hoe kleiner de kans dat





er een beroep moet worden gedaan op jeugdzorg of andere geïndiceerde zorg. Scholen weten ons goed te vinden. We luisteren goed naar de vraag en bieden bijvoorbeeld gelukslessen aan in een groep, een training als On the Road aan waarmee de overgang van groep 8 naar de brugklas wordt vergemakkelijkt, of een training faalangst op het Alma college.

- Succeslokalen waren bij veel scholen nog onbekend. Na een aarzelende start werd op de meeste scholen duidelijk welke belangrijke rol deze spelen in de doorgaande zorglijnen en wat de meerwaarde is voor de leerlingen. Ouders hebben veel vragen, bijvoorbeeld over financiën en scheidingen, die kunnen we laagdrempelig oppakken en waar nodig een Avedan-collega inschakelen. Ouders van de ouderkamer hielpen ook mee met het inpakken en uitdelen van de ontbijttassen, daarmee versterkten ze hun netwerk en binding met de wijk. In de ouderkamers wordt verbinding gelegd met VVE-thuis, opvoedthema's, ouders ontmoeten elkaar en kinderen leren samen spelen.
- De huiskamer in Alma heeft helaas sinds 31 december 2023 geen vaste plek meer in school. We borgen de begeleiding van leerlingen deels door naschoolse

activiteiten en aanwezigheid in de pauzes. Zo blijven we bereikbaar en benaderbaar. Waar nodig wordt extra ondersteuning aangeboden via pubercoaching.

## Schoolmaatschappelijk Werk

- In het jaar 2023 hebben we **419 leerlingen/ouders** ondersteund. We horen van leerkrachten en ouders dat kinderen/jongeren als ze bij ons zijn geweest beter in hun vel zitten en sociaal vaardiger worden. We voorkomen doorverwijzingen naar geïndiceerde zorg, doordat we leerlingen handvaten kunnen bieden die zij nodig hebben bij hun sociaal-emotionele ontwikkeling. Ook ouders benaderen ons met vragen over de opvoeding, maar bijvoorbeeld ook over een scheiding of tabletgebruik. Bij hen zien we vaak dat ze geen hulp van instanties willen, maar Schoolmaatschappelijk Werk wel vertrouwen. Er is angst om bij Jeugdzorg te belanden (mede door de uit huis plaatsingen in het Toeslagenschandaal).
- We werken op alle scholen nauw samen met Intern Begeleiders en schoolondersteuners en sluiten aan bij overleggen, de lijntjes zijn kort en docenten weten ons goed te vinden. Als schoolmaatschappelijk werkers sluiten we aan de bij de SOT's (Schoolondersteuningsteams) en de HIA's (Handelingsgericht Integraal Arrangeren) in de scholen. Zo sloten we aan bij 251 SOT's en zijn we betrokken geweest bij 64 HIA's.
- Groot voordeel van de extra inzet door NPO is dat we beter en vaker zichtbaar zijn, leerkrachten melden eerder en vaker een leerling aan. De inzet heeft ervoor gezorgd dat we 2 keer zoveel leerlingen/ouders hebben kunnen helpen. Ook hebben we korte lijntjes met VVE-thuis en opvoedondersteuning en met kinder- en pubercoaches, die samenwerking levert veel voordelen op voor scholieren in Almelo. We zijn met de gemeente in gesprek hoe we, als op 1 augustus 2024 de NPO-gelden wegvallen, onze inzet kunnen borgen, want de behoefte is onverminderd groot.
- Meidenvenijn komt veel voor op de scholen waar wij werken. Zelfs al in de groepen 4 en 5 van de basisschool. We willen een passend aanbod maken met een combinatie van Gelukslessen en SOVA (Sociale Vaardigheden). Het is belangrijk dat kinderen al jong zicht krijgen op hun eigen kwaliteiten en die van andere kinderen en ontdekken dat geluk meer is

dan de nieuwste telefoon, het bij een bepaald groepje horen of merkkleding.

- Social media zoals Snapchat, TikTok en Instagram werken door in de klas. Basisscholen vragen om lessen mediawijsheid aan het begin van het schooljaar: wat zet je er wel of niet op, is die 'vriend' wel wie hij zegt te zijn? Op die wens gaan we zeker inspelen door het als een centraal thema met de hele klas te bespreken en waar nodig individueel passende activiteiten in te zetten. Twee stagiairs van Kinderwerk hebben een training gemaakt over social media, hiermee gaan we in het groepswerk proefdraaien.
- We hebben twee volle groepen SOVA-training gedraaid, de vraag is erg groot. Vanaf de zomervakantie geven we SOVA-training voor de groepen 5, 6 en 7 en in juni nog On the Road voor groep 8 om de overgang naar de middelbare school te vergemakkelijken. Leren in een kleine groep werkt goed: het is veilig, je bent met lotgenoten, kinderen maken makkelijker contact met elkaar, trekken met elkaar op en leren van elkaar.
- In de meivakantie, de zomer en de kerstvakantie zijn we aangesloten bij de activiteiten van FestivAlmelo/ Actief Almelo. Hiernaast kijken we af en toe mee bij de kidsclubs en hebben we meegedaan met de Talentenclub. Door betrokken te zijn bij de buitenschoolse activiteiten, maak je leerlingen in andere situaties mee, kan je gedrag signaleren en een beter beeld krijgen van de leerling. En omgekeerd ben je dan al een bekend gezicht als een leerling jou later op school ziet.
- We vergroten ons vakmanschap. Dit jaar door een training Kids Skills (methodisch werken).
- We werken beter samen met de leerplichtambtenaren. Als er signalen zijn van verzuim, zijn we daar scherper op en trekken we eerder aan de bel.

## PACT Scheiden zonder schade

- In 2023 is gewerkt aan de uitvoering van het plan van aanpak dat het jaar ervoor was opgesteld. Dit heeft geresulteerd in:
  - De opzet van een online loket;
  - Een website met informatie over scheiden;
  - De start van de pilot Netwerkbijeenkomsten;
  - Webinars verzorgd door PACT partners;
  - Een dag voor professionals over scheiden. Hier sloten

70 professionals aan.

- De start van de pilot op school 'Ieder kind aandacht bij scheiding'.
- De start van de campagne 'Scheiden doe je niet alleen'.
- 2024 staat in het teken van borging. We gaan online loket, webinar, website en social media borgen, de pilot Netwerkbijeenkomst evalueren en de pilot Buddy bij Scheiden starten en evalueren. Ook komt er een Twentse casusanalyse voor complexe scheidingen waarin gekeken wordt naar waar we kunnen verbeteren en werken aan een regionale visie op scheiden. En de pilot 'Ieder kind aandacht bij scheiding' wordt in 2024 afgerond.





## Volwassenen

### Almelo voor Elkaar en Vrijwilligersacademie

- Almelo draait op vrijwilligers! Heel veel mensen in onze gemeente doen vrijwilligerswerk en zonder hen zouden organisaties (waaronder Avedan) tal van activiteiten niet kunnen doen. In 2023 bezochten 18.707 mensen de website van Almelo voor Elkaar. We maakten **384 succesvolle matches**, veel meer dan het jaar ervoor. En we mochten in 2023 200 nieuwe mensen bijschrijven. Maar de vraag is groter dan de aanwas: er staan veel vacatures open.
- Er hebben zich 66 nieuwe organisaties aangemeld en er zijn 138 hulpvragen geplaatst door organisaties. 125 inwoners vroegen zelf om vrijwillige inzet. Door die laatste groep wordt vooral gezocht naar een maatje en iemand om er op uit te trekken. Onze gebruikers zijn tevreden: in een gebruikersonderzoek gaven ze Almelo voor Elkaar een 7,7! Bijna driekwart van de organisaties noemt het platform noodzakelijk om vrijwilligers te werven.
- We merken dat het steeds lastiger wordt om nieuwe vrijwilligers te werven, mensen zijn drukbezet en willen

geen structurele verplichtingen van een paar uur per week aangaan. Inwoners die zich in de Coronatijd spontaan meldden om iets goeds te doen, zijn na een paar jaar weer terug in het normale drukbezette leven en haken af. Eenmalig iets doen is wel populair. We moedigen organisaties daarom aan om ook hulpvragen te vragen bij eenmalige activiteiten: als mensen eenmaal actief zijn geweest, willen ze mogelijk vaker terugkomen omdat vrijwilligerswerk ook veel voldoening geeft.

- Bij de Slingerbeurs konden we 7 matches noteren. Ook waren we aanwezig op de markt voor nieuwe inwoners in Almelo en hebben we de Vrijwilligersmarkt, de Maatschappelijke stagemarkt en de uitreiking van de Overijsselse Vrijwilligersprijs georganiseerd. Zo blijven we het vrijwilligerswerk onder de aandacht brengen.
- Op Almelo voor Elkaar staat nu een bedrijvenpagina, waarop we vrijwilligerswerk aanbieden voor bedrijven en hun werknemers. We zijn in gesprek gegaan met de Slinger Almelo en Stichting Present Almelo en gaan aan de slag om elkaar hierin te versterken.
- Intern hebben we een goede samenwerking met de collega's van de Z-route, de FIXbrigade, Participatie

naar Vermogen en #Meedoen. We matchen mensen naar dat project waar het meeste kans is op duurzaam succes. Almelo voor Elkaar is met een vertaalmodule nu ook in Arabisch en Engels te bekijken: de Arabische versie is al 175 keer bekeken, de Engelse 194 keer. Helaas leidde dit slechts tot 4 aanmeldingen. We merken dat het werven van onder andere Turkse vrijwilligers om een andere aanpak vraagt. We hebben bij de Provincie Overijssel een subsidie aangevraagd om hiervoor (en voor het werven van andere nieuwe doelgroepen) een aanpak te ontwikkelen, deze is in januari 2024 toegekend.

- Vrijwilligers moeten zich kunnen ontwikkelen. Uit een enquête bleek dat een workshop EHBO hoog op het verlanglijstje stond, deze zaten in een mum van tijd vol. Voor de Avedan-vrijwilligers is een training omgaan met verward gedrag gehouden.
- Almelovoorrelkaar heeft de maatschappelijke stagemarkt van Erasmus georganiseerd. We merken dat hier vanuit andere scholen ook belangstelling voor is.

*‘Almelo voor Elkaar doet wat het belooft, ze zoeken oprecht naar nieuwe matches’*

*‘Een handig instrument om op te zoeken’*

## Participatie naar Vermogen

- Participatie naar Vermogen (PnV) bemiddelt mensen met een bijstandsuitkering en een afstand tot de arbeidsmarkt naar vrijwilligerswerk. De deelnemers gaan aan de slag bij maatschappelijke organisaties, verenigingen en vinden in een enkel geval zelfs een betaalde baan. Participatie naar Vermogen had op 31 december 2023 een caseload van 130 personen. Er zaten 91 deelnemers in een regulier traject (met een gemiddelde van ongeveer 10 uur), 14 deelnemers in een taaltraject waarin zij vrijwilligerswerk doen en daarnaast de Nederlandse taal verbeteren (met een gemiddelde van circa 9 uur) en 34 deelnemers in een zorgtraject van gemiddeld circa 4 uur (zij kunnen door beperkingen minder uren activeren). Twee deelnemers hebben een betaalde baan gekregen!
- Mensen die we kunnen bemiddelen naar vrijwilligerswerk, zijn positief. Ook stellen deelnemers het op prijs dat ze gehoord en gezien worden.



- Het aantal aanmeldingen is dit jaar opnieuw achtergebleven. De verwachte toestroom van kandidaten door de Wet op de Tegenprestatie is (nog) niet op gang gekomen. Het aantal bijstandsgerechtigden is in het algemeen nog nooit zo laag geweest. Ons bestand is verder verkleind doordat mensen met pensioen gingen, verhuisden of door verergering van hun beperking niet meer inzetbaar waren. In januari en september hebben we daarom weer een gesprek gehad met de participatiecoaches van de gemeente.
- PnV kan rekenen op de inzet van 4 vrijwilligers en 1 stagiair.
- Nieuwkomers die de taal nog niet machtig zijn, worden bij Avedan aangemeld voor de Z-route. Om via PnV een goede plek te krijgen, moet iemand de taal wel enigszins machtig zijn (zie hierboven). We gaan in overleg met de collega's van Taalpunt en Almelo voor Elkaar om zo te zorgen dat een nieuwkomer op de juiste plek terecht komt.
- Vooral voor de oudkomers (die de taal al redelijk beheersen) kan Participatie naar Vermogen mooie kansen bieden. Het taalniveau van de deelnemers moet namelijk wel zo zijn dat ze een vrijwilligersklus bij een organisatie zelfstandig kunnen oppakken. We hebben de nieuwe coaches voor participatie van oudkomers uitgelegd wat PnV kan bieden en ook gewezen op het aanbod van Taalpunt.

## Tegenzin slaat om

Een deelnemer had veel tegenzin tegen twee uur inzet. Maar het vrijwilligerswerk beviel toch. Hij is nu acht uur aan de slag en geeft aan dat hij vrienden heeft gemaakt en sociale contacten heeft.



## Buurtbemiddeling

- In 2023 kregen we 123 nieuwe meldingen. Die komen binnen via de woningbouw, de politie of van bewoners zelf. De laatste categorie is het makkelijkst, omdat deze inwoners zelf gemotiveerd zijn. Via politie of woningbouw ervaren bewoners eerder dat ze onder druk worden gezet om in gesprek te gaan. Van de meldingen waren 14 ongeschikt voor bemiddeling bijvoorbeeld parkeerproblemen, onbekende buur/veroorzaker, vernielingen in de buurt of fysiek geweld. Ook anonieme meldingen of angst voor de reactie van de burens redenen om af te haken. Vaak helpt het de klagende buur dan al wel dat we een luisterend oor bieden: “U bent de eerste die echt naar mij luistert...”. Soms is dit gesprek voldoende en is een melding niet meer nodig. Deze gesprekken kosten wel veel tijd voor de coördinatoren, omdat mensen hoog in hun emoties zitten, maar ze leveren dus zeker ook iets op.
- We bereikten in 2023 gemiddeld een **succespercentage van ruim 77 procent!** Landelijk is dit 67 procent. Deze mooie resultaten bereiken we dankzij vrijwilligers (18, waarvan 13 op dit moment inzetbaar). Burens hebben weer contact, dreigende escalatie wordt voorkomen en de sfeer in de straat en buurt verbetert. Vooral bij mensen die zichzelf melden is de kans van slagen groot. Als het niet lukt is dat meestal omdat buur B niet wil meewerken of omdat de problemen te complex zijn.
- Buurtbemiddeling werd met name in april en mei overspoeld door aanmeldingen. We konden deze hoeveelheid niet aan met onze vrijwilligers, de wachtlijst was in het voorjaar langer dan een maand. Inmiddels is deze teruggebracht tot 2 weken. Melders

weten dat ze moeten wachten en verwijzende instanties ook. Bijna 60 procent van de meldingen gaat over geluidsoverlast, zowel buiten als binnen in slecht geïsoleerde huizen.

- We hebben veel positieve publiciteit gehad, daarmee bereiken we nieuwe vrijwilligers maar er komen ook altijd direct extra hulpvragen. Vrijwilligers werven is momenteel over de hele linie lastig, en dus ook bij Buurtbemiddeling. We gaan de komende tijd bemiddelaars werven met onder meer posters en richten ons daarbij zeker ook op de jongere doelgroep. We zijn zuinig op onze vrijwilligers, zonder hen gaat het niet. Dat vraagt veel tijd en inzet van de coördinatoren.
- De meeste aanmeldingen komen uit de Binnenstad, Ossenkoppelerhoek en De Riet. Opvallend is dat uit het Nieuwstraatkwartier weinig aanvragen komen, mogelijk lossen bewoners het daar meer onderling op.
- De gemeente Twenterand benaderde Avedan in 2023 om ook daar Buurtbemiddeling op te zetten. Deze overeenkomst is in februari 2024 getekend. Hiermee kunnen we mogelijk synergievoordelen behalen. Ook de gemeente Hellendoorn heeft belangstelling getoond voor Buurtbemiddeling.
- In 2023 droegen beide woningbouwcorporaties in Almelo bij in de kosten van Buurtbemiddeling.

## Taalpunt

- Net als vorig jaar kon Taalpunt ook in 2023 rekenen op de enthousiaste inzet van vrijwilligers: inclusief onze Taalambassadeurs zelfs **110 vrijwilligers!** Zij geven aan dat ze het fijn vinden dat ze zelf hun tijd kunnen indelen. Sommigen hebben wel 3 of 4 taalmaatjes! Van



ons vraagt het behoud van deze onmisbare krachten veel: we willen ze zo matchen dat het ook klikt. Dat betekent dat het niet altijd stante pede kan worden gekoppeld, maar het lukt ons tot nu toe altijd nog om binnen 8 weken een match te maken.

- We liggen op koers met het aantal actieve deelnemers zoals vermeld in de maatschappelijke vraag: rond de 250 personen, waarvan rond de 150 nieuwe deelnemers. Maar de grote toestroom van nieuwkomers baart ons zorgen. De aanvragen van NT2-ers komen uit alle hoeken, en het zijn er momenteel echt veel. We krijgen aanvragen via onder andere collega's van wijkkamers en Z-route, coaches van de gemeente, de Penitentiare Inrichting, De Fabriek en Bharosa maar er is ook een toename van Oekraïners en Oost-Europeanen.
- In verband met de wachttijd bij het ROC is een 10-weeken groep voorbereid, die in 2024 is gestart. Mensen leren hier alvast wat basaal Nederlands.
- Het aantal mensen dat zich meldt na gezinshereniging neemt toe. Zij moeten formeel taalonderwijs zelf betalen en melden zich daarom bij ons. We wijzen hen op de mogelijkheid van een lening bij DUO. En als we ze wel koppelen benadrukken wij dat taalvrijwilligers ondersteunend zijn en geen vervanger van formele lessen.
- We zien een toename van mensen die in hun thuisland ook al niet (goed) konden lezen en schrijven, dat bemoeilijkt het leren van Nederlands natuurlijk.

Matchen kost meer tijd. Mensen moeten school, kinderen en werk combineren. Opvallend is dat een deel van de anderstaligen lang niet altijd gemotiveerd zijn en hoge eisen stellen, waarbij ze niet lijken in te zien dat een vrijwilliger dit gratis en in vrije tijd doet. Sommigen willen alleen een taalhulp die aan huis komt maar dit stimuleren we niet omdat het voor deze groep juist belangrijk is om de wijk/stad in te gaan. We begrijpen dat de gemeente niet in de hand heeft hoeveel nieuwkomers naar Almelo komen, maar vrezen een grote druk op Taalpunt en andere onderdelen van Avedan als dit zo doorgaat. Door de grote vraag van NT2-ers dreigen NT1-ers onder te sneeuwen, hier zijn we echt alert op.

- Waar het kan maken we nieuwe groepen voor NT2-ers die bij elkaar passen, zoals een groep jonge Turkse vrouwen met kinderen en in samenwerking met andere diensten van Avedan, zoals de wijkkamers. En er zijn twee taalgroepen gestart samen met VVE-thuis, met een taalcoach om een uur taal te oefenen. En we melden meer aan bij de gratis trajecten van het ROC, zoals educatietrajecten en de bedrijvengroep.
- In het kader van het aanvalsplan laaggeletterdheid hebben we 22 trainingen gegeven aan 170 professionals waarin ze leerden laaggeletterdheid bij inwoners/deelnemers te herkennen. De meeste deelnemers waren medewerker van de gemeente (114), de rest waren medewerkers van Avedan, betrokkenen rondom Samen Sterk Starten en TMZ





(via de Slingerbeurs. De monden vielen open, we hebben veel bewustwording gecreëerd! Om nog meer professionals en vrijwilligers te bereiken gaan we een webinar maken over dit onderwerp. We bijveren ons om op intake-formulieren bij gemeentelijke instanties ook een vraag in te voegen over taalniveau.

- Het testpanel van onze Taalambassadeurs helpt organisaties elke maand om begrijpelijk te communiceren naar klanten en inwoners. Ze bekeken onder andere correspondentie van WMO, Beter Wonen, Buurtbemiddeling en een deurwaarderskantoor en gaven advies. Verder deden ze mee aan werving, gaven ze interviews en dachten ze mee met gemeentelijk beleid.
- Aan de stedelijke training 'Voor jou en je kind' deden 4 NT2-ers mee. We zoeken naar een invulling die beter aanslaat, bijvoorbeeld door een koppeling te maken met VVE-thuis en samenwerking met leesconsulenten op scholen om ouders te bereiken. Werven met aansprekende thema's als Haal alles uit WhatsApp of Hoe lees je de CITO-toets trekt waarschijnlijk ook meer dan een algemene oproep om beter te leren lezen en schrijven.
- In september is het Digi & Taalcafé in de Hagedoornschool gestart, in samenwerking met de bibliotheek. Doel: NT1'ers bereiken door middel van de mogelijkheid om eenvoudige vragen te stellen over telefoon etc. en het laten nakijken van brieven en mails met schrijftips. Deze pilot liep niet goed. Vanaf januari 2024 is het in de bibliotheek.

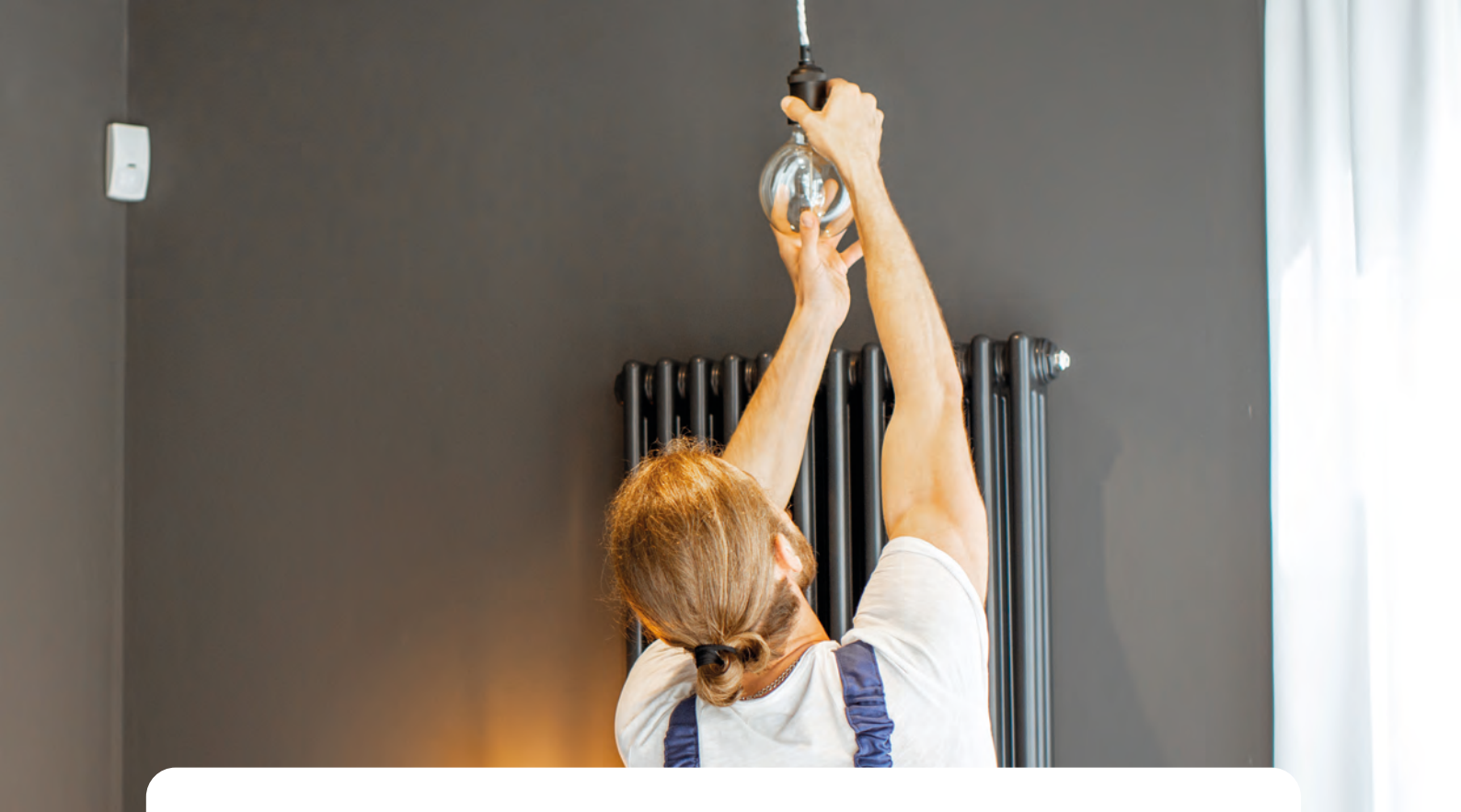
## Persoonlijke coach

- Vrijwillige coaches voelen en dragen een belangrijke verantwoordelijkheid, doordat ze veelal zelfstandig opereren en in direct contact staan met kwetsbare inwoners. Dit, en de zwaarte van de casussen, maak steeds vaker dat ze stoppen met dit belangrijke werk. Begeleiding en behoud van deze vrijwilligersploeg heeft dus topprioriteit.

- Onze vrijwilligers hadden in 2023 74 inwoners in behandeling (het streven is 60 tot 70 casussen op jaarbasis). Uitgaand van het OLC1 tarief realiseert persoonlijke coaching daarmee dit jaar een **besparing van maar liefst € 188.460** op geïndiceerde zorg!
- We zijn trots op de kwaliteit die we leveren: **de levenskwaliteit van de deelnemers gaat omhoog van een 3,7 naar een 8**. Dat levensgeluk zit onder andere in grotere zelfredzaamheid en welbevinden, herstel van vertrouwen en balans, vergroten van het netwerk, starten of afronden van een opleiding of het vinden van een baan. Deelnemers waarderen enorm dat de coach er echt voor hen is. Onze vrijwilligers brengen vaak een nieuwe wereld binnen, waardoor mensen stappen zetten die ze eerder niet voor mogelijk hielden.
- Ondanks de mooie resultaten willen wij benadrukken dat we ons bij Persoonlijke Coaching niet willen blindstaren op groei. De vrijwillige coaches zijn enorm gemotiveerd en zeggen niet gauw nee, maar wij zijn zuinig op hun inzet en de coördinatoren willen de tijd houden om regelmatig 1 op 1 contact met de deelnemers en de coaches te hebben. Juist gezien de zwaarte van de problematiek en de complexiteit van casussen is het belangrijk dat we voldoende tijd kunnen besteden aan intervisie en de vrijwilliger zelf. Groei is in de huidige formatie dus geen streven. Dat betekent dat we aan de voorkant scherp moeten zijn welke inwoners we wel of niet kunnen aannemen.
- Soms is de problematiek zo complex (dakloosheid, verslavingen, mishandeling) dat deze niet geschikt is om aan vrijwilligers over te laten. In februari 2024 gaan we hierover opnieuw in overleg met de intakekers en wijkcoaches. Eén van de vrijwilligers (voormalig psycholoog) geeft begin 2024 een workshop aan vrijwilligers om hen bewust te maken waar grenzen liggen.

## Thuisadministratie

- Thuisadministratie doet haar werk met de inzet van 15 vrijwilligers. Thuisadministratie kreeg in 2023 in totaal 43 aanmeldingen. We sloten 19 zaken succesvol af. Enkele zijn nog niet afgerond, op 31 december stonden nog 22 casussen in ons bestand. We sloten enkele zaken vroegtijdig af in verband met verhuizing, overlijden, geen noodzaak meer of onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal.



- Bijna iedere aanmelding is vrij ingewikkeld. Het gaat vaak niet alleen om even wat post openen, ordenen, weten waar je recht op hebt etc. Er komen vaak betalingsachterstanden in beeld. En het gaat vaak om meervoudige problematiek en vraagstukken. We zien veel laaggeletterdheid. Mensen vinden aanvraagprocedures te ingewikkeld, zien door de bomen het bos niet meer, systemen bij overheden zijn te moeilijk en burgers weten niet waar je waarvoor moet zijn. Er is een groot wantrouwen richting Belastingdienst en overheden.
- We zien veel mensen (met name getrouwde vrouwen) die slecht op de hoogte zijn van de gezamenlijke geldzaken. Als de partner overlijdt zijn ze echt onthand. Rondom de komende aangifte Inkomensbelasting gaan we op social media en onze site aandacht vragen voor het belang om eens samen te gaan zitten voor geldzaken.
- Opvallend is dat we veel meer aanmeldingen krijgen van jongeren, onder andere via ROC, Jonge Moederwerk en Beschermd Wonen. Het gaat regelmatig om dreigende dakloosheid of om jonge mensen die juist opkrabbelen vanuit dakloosheid. Ook is er bij aanmelders vaak een heftig life event geweest waardoor mensen het allemaal even niet meer overzien.
- We werken nauw samen met de Senioren Administratie van Avedan, schuldhulpverlening, Almelo Sociaal en de financiële coaches van de gemeente.

Waar onze vrijwilligers andere problematiek tegenkomen, zijn de lijntjes naar wijkteam, wijkkamer en ouderenadviseur kort. Ook worden mensen in een huurhuis gewezen op de gratis isolatiehulp van de FIXbrigade.

- In 2024 staan we nauw in verbinding met het Jongeren Perspectief Fonds, dat jongeren met schulden helpt hun leven weer op de rails te krijgen. Drie Avedan-collega's gaan aan de slag met JPF.

## FIXbrigade

- FIXbrigade Almelo is na een aarzelend begin in 2023 flink uit de startblokken gekomen. De start was moeizaam omdat we al doende moesten ontdekken wat de beste werkwijze was. In de nieuwe opzet hebben we 2 hoofdfixers en een medefixer, al dan niet van Ontplooi (betaald), 1 stagiair vanuit het praktijkonderwijs en een snuffelstagiair (samen 1,5 dag in de week). Vrijwilligers vinden blijft lastig, mensen met gouden handen kunnen nu overal betaald aan de slag.
- We boeken prachtige resultaten: we hebben 412 aanmeldingen ontvangen en maar liefst **377 klussen uitgevoerd!** Om diverse redenen moesten we 34 klussen voortijdig beëindigen en 1 deelnemer is doorverwezen (koopwoning).
- De ploeg kan in principe 4 huizen per dag fixen dus zouden we in 2024 maar liefst 20 huizen kunnen



voorzien van kleine energiebesparende maatregelen. Onze droom is een extra team, zodat we dat aantal nog kunnen verdubbelen. De vraag is er en deze groeit nog steeds nu we onze zichtbaarheid vergroten. In De Westeres is in november samen met de wijkondersteuner en wijkregisseur een zogenaamde buurtfix gehouden. We stonden in diverse kranten en vertelden ons verhaal in de Blauwe Barometer.

- De Rabobank stelde een cheque van € 10.000 beschikbaar.
- Ons team heeft er lol in, met name door de combinatie van concrete hulp die inwoners echt wat oplevert en het contact met mensen. De aandacht voor inwoners is minstens zo belangrijk als de 'harde fix'. Mensen snakken naar een praatje. We gaan onze fixers trainen om alert te zijn op het verhaal achter het praatje en waar nodig door te geven aan de coördinator zodat deze andere Avedan-collega's kan inschakelen.
- We hebben goede contacten met onze samenwerkingspartners vanuit de gemeente, Ontplooi en de corporaties Sint Joseph en Beter Wonen. Komen we schrijnende situaties tegen, dan kan de bewoner contact opnemen met de corporatie. Er zijn korte lijntjes met onder andere De Energiebron in het

Nieuwstraatkwartier en onze wijkondersteuners maar ook met de andere FIXbrigades in Twente.

- Met een nieuwe auto en nieuw pr-materiaal beginnen we 2024 vol energie!

## #Meedoen

- Iedereen kan meedoen in Almelo. Dat is het doel van het project #Meedoen voor asielzoekers en statushouders in het AZC Almelo. Door dit project kunnen ze vrijwilligerswerk en activiteiten buiten het AZC doen. Dat betekent voor hen afleiding in een vaak lange wachttijd, zinvolle dagbesteding, kennismaking met onze maatschappij en de Nederlandse taal. Voor Almelse organisaties is het een kans om mensen met talenten en vaardigheden te laten helpen bij hun activiteiten.
- In 2023 maakten we **218 matches**. Daar zijn we trots op, want door de nieuwbouw in het AZC vertrokken 200 bewoners, onder andere naar het Theaterhotel, waardoor ze minder makkelijk naar de #Meedoenbalie kwamen. Plaatsen gaat niet vanzelf, we gaan actief de boer op. Mooi is dat de bewoners zich onder andere inzetten bij Almelse evenementen als HobNob festival,

Almelo on Ice en Halloween. Avedan neemt zelf ook #Meedoeners op als vrijwilliger, onder andere bij de inloop van ons Jonge Moeder Werk en wijkkamers.

## Terug om te helpen

Eén bewoner van het AZC hielp via #Meedoen eerder mee bij Almelo on Ice. Hij was inmiddels verhuisd naar Kerkrade, maar kwam speciaal een weekend terug naar Almelo om te helpen vanwege de fijne contacten met onder andere Sportbedrijf Almelo.

## Z-route

- Nieuwkomers worden door de Z-route sociaal geactiveerd en met talentontwikkeling gestimuleerd tot spreken en een opstap naar betaald werk. Nieuwkomers goed plaatsen bij een vrijwilligersorganisatie vraagt veel maatwerk, acquisitie en netwerken. We willen mensen graag plaatsen op een plek, waar ze de taal kunnen leren en waar kansen zijn voor ontwikkeling. Kandidaten draaien twee keer proef voor een stage-overeenkomst wordt getekend. Zo kunnen vooroordelen en mismatches worden voorkomen.
- De Z-route voor nieuwkomers loopt volgens planning. Afsproken is dat we de trajecten van 30 deelnemers begeleiden per jaar en dit waren er tot nu **40**. De deelnemers moeten in het kader van de nieuwe inburgeringswet 800 uur vrijwilligerswerk (taalstage) uit voeren. De nieuwkomers volgen Nederlandse les bij Bharosa, maar zijn nog niet geïnformeerd over de regels, cultuur en omgangsvormen in Nederland. Helaas zijn deze MAP-trainingen nog niet ingepland of uitgevoerd.
- We hebben de deelnemers geplaatst voor taalstages bij de Kringloopwinkel, wijkkamers, scholen, kledingatelier en het Natuurhus. Ook voor vrijwilligerswerk zijn vaardigheden en zelfstandigheid nodig. De organisaties zijn dankbaar voor de extra handen en wij voor de kans die de nieuwkomers krijgen. Maar het vraagt ook veel begeleiding/tijd van de stageadressen.
- We merken dat de verkiezingsuitslag voor de Tweede Kamer de weerstand om inburgeraars op te nemen heeft vergroot bij vrijwilligersorganisaties. Een grote groep inburgeraars heeft een laag opleidingsniveau (basisonderwijs niet afgerond) en beperkte of geen werkervaring. We zien in toenemende mate dat het ontbreken van de werknemersvaardigheden een groot probleem is. Niet op komen dagen op de vrijwilligersplek, ziekmelden of het vrijwilligerswerk niet willen uitvoeren: deze deelnemers kosten ons enorm veel tijd. We lopen het risico dat vrijwilligersorganisaties ons goed gezind zijn hierdoor de handdoek in de ring gooien, waardoor het nog



lastiger wordt mensen te plaatsen. Dit baart ons zorgen. We proberen de relaties goed te houden door snel te anticiperen op afwezigheid. Ook zien we steeds meer mensen met lichamelijke klachten en psychiatrische problemen.

- We willen graag met de partners de werkwijze evalueren in een multidisciplinair overleg en komen tot een systeem, waarin mensen goed kunnen doorstromen: richting werkervaringsplekken, taalles of betaalde baan, maar waar nodig ook terug naar de inburgercoach voor sanctiemaatregelen.
- We zien er met trajectbegeleiding op toe dat kandidaten op hun plek de taal oefenen, werknemersvaardigheden leren en inburgeren. Dit vraagt ook iets van de begeleiding en die investering wil/kan niet elke organisatie maken. Sommige plaatsingen gaan heel vlot en een aantal deelnemers is al doorgestroomd naar betaald werk. Bij andere deelnemers is weerstand, er zijn problemen met kinderopvang, het lesrooster, of er zijn problemen of een erg laag taalniveau. Daardoor zijn deze mensen lastiger te plaatsen. Als mensen een goede kans

hebben op een betaalde baan, verwijzen we door naar de inburgeringscoach en het Werkplein.

- Vrouwen ervaren weerstand en vinden het heel spannend, maar nemen in de regel meer verantwoordelijkheid dan mannen en zijn gemotiveerd om ergens aan het werk te gaan. Het merendeel van de vrouwen heeft geen werkervaring. Over het algemeen zijn er meer plekken voor vrouwen beschikbaar. De uitdaging hierbij is hun mannen mee te krijgen en dat doen we door ze bij een eerste kennismaking mee te laten kijken. De wet inburgering kan bijdragen aan hun participatie en emancipatieproces.
- Gelukkig pakken ook sommige mannen hun kansen, zoals de jongen die graag in een supermarkt wilde werken. De coördinator heeft een passende plek gevonden en hij kan daar nu 3 dagen betaald werken. Sommigen vinden ook zelf betaald werk.
- Jongeren vragen om specifieke begeleiding om te kunnen doorstromen naar een ROC-opleiding, waar een minimale taalvereiste is. Deze taales geldt ook voor laaggeschoold werk bij werkgevers.





## Ouderenwerk

### Senioren Advies Team

- Het Senioren Advies Team verzorgde in 2023 de belastingaangifte voor **265 oudere inwoners** van Almelo. Een enorme klus voor de 7 vrijwilligers die hiermee aan de slag zijn geweest. Zij krijgen daarna van de inwoners ook nog wel eens incidenteel een andere administratieve vraag. Voor rond de 60 mensen/echtparen verzorgen wij de administratie gedurende het hele jaar. Ook tijdens het inloopspreekuur verzorgen wij door het jaar heen de administratie.
- Het Senioren Advies Team wordt goed gevonden door de inwoners. Elke week melden zich wel zo'n 3 nieuwe aanvragers. De vaak complexe hulpvragen waar ze mee komen, vragen wel steeds meer tijd, hierdoor hadden we op enkele momenten in het jaar een kleine wachtlijst. Het contact tussen vrijwilliger en inwoner stopt pas als de inwoner bijvoorbeeld wordt opgenomen in een verpleeghuis of overlijdt, de begeleiding loopt lang door. Na een overlijden helpt een vrijwilliger ook regelmatig bij het afwickelen van de administratie, zoals de laatste belastingaangifte.
- Eenvoudige vragen behandelen we binnen een week, de meer complexe proberen we binnen een maand

- op te pakken. Vaak gaat een vrijwilliger voor zo'n complexere vraag twee- tot driewekelijks op bezoek bij de aanvrager. We kunnen een beroep doen op 13 vrijwilligers, vaak met een financiële achtergrond. Er zijn vrijwilligers die tussen de 10 en 15 inwoners onder hun hoede hebben en er wel 20 uur per week in steken. We zijn heel zuinig op hen en met ons nieuwe vrijwilligersbeleid worden zij en onze andere gouden Avedan-helpers straks beter gefaciliteerd.
- Drie van onze vrijwilligers bemensen ook nog eens per week een dagdeel het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek waar onder andere geholpen wordt met aanvragen DigiD, energietoeslag en huursubsidie.
- Niet alles kan in het voorliggend veld worden opgelost. Soms is er professioneel bewind nodig, hebben aanvragers psychische klachten of zijn ze ongemotiveerd. We hebben goede contacten met partners om dan andere wegen te zoeken. We nemen onze vrijwilligers in bescherming: zij willen vaak alles wel doen, we helpen hen grenzen aan te geven.
- De allochtone inwoners stellen veel vragen 1 op 1 in de Wijkkamers. Veel kan hier direct worden opgelost door onze Turkssprekende coördinator. De ervaring



leert dat dit lang niet altijd simpele vragen zijn over bv. vervoer of een formulier, maar ook tijdrovende zaken als kwijtschelding schulden etc. Het is lastig om in deze doelgroep vrijwilligers te vinden en ouders verwachten veel inzet van hun kinderen. We gaan komend jaar inzetten op andere manieren om binnen deze doelgroep vrijwilligers te werven (zie Almelo voor Elkaar).

## Ouderenadviseur

- We zagen in 2023 opnieuw een toename van het aantal aanmeldingen en van de zwaarte van de problemen. In totaal zijn er **157 ouderen geholpen**. We zien meer ouderen met dementie en complexe vragen. Steeds meer wordt weggezet in het voorliggend veld door het wegvallen van Maatschappelijk Werk en het beperkt beschikbaar zijn van geïndiceerde zorg. Dan kan je niet in 1 of 2 bezoeken alles oplossen. Aanmeldingen komen binnen via POH-ers, casemanagers, thuiszorg, collega's van Avedan uit onder andere de wijkkamers en via de gemeente. Soms zijn we jarenlang betrokken met veelvuldig bellen en huisbezoek, omdat de geïndiceerde zorg geen plek biedt. We missen hierin het Maatschappelijk Werk.
- Doordat casussen langer doorlopen, zit tussen het

eerste telefonische contact en een eerste huisbezoek soms wel 4 weken. Dit lijkt structureel te worden als we niet meer uren kunnen inzetten. Als er straks meer Wijkkamers worden geopend, zullen deze als signaalpunt nog meer vragen aan het licht brengen.

- Mantelzorg is steeds minder beschikbaar. Kinderen moeten door de hoge lasten meer werken en staan er steeds vaker alleen voor. Ook hebben kinderen steeds vaker geen contact meer met hun ouders.
- De intakekers melden regelmatig ouderen onder de 70 jaar aan. Het zou mooi zijn als we deze doelgroep zouden kunnen helpen (hoe eerder in beeld, hoe beter een probleem is op te lossen) maar binnen de huidige uren kunnen we hen niet helpen. De intakekers zoeken dan naar andere oplossingen. Ook hier wordt het Maatschappelijk Werk gemist.
- Jongere ouderen voelen zich vaak niet thuis in een Wijkkamer met mensen die een stuk ouder zijn. We proberen hen naar andere activiteiten toe te geleiden. We kijken op maat wat past, bijvoorbeeld meedoen aan het Repair café of een maatje zoeken via Almelo voor Elkaar.
- Twents Zilver, een project waarin we samenwerken met Kaliber Kunstenschool, voldoet aan een grote vraag bij ouderen die houden van kunst en cultuur. Een Zilvercoach kijkt wat bij hen past, dat kan variëren van schilderles tot mozaïeken, samen lezen en



schouwburgbezoek. Hun wereld wordt vergroot en eenzaamheid bestreden. We willen Twents Zilver ook onder de aandacht brengen in de wijkkamer.

- De contacten met de praktijkondersteuners van de huisarts (POH's) zijn goed. We zijn blij dat zij jaarlijks ouderen opzoeken voor een lichamelijke check. Zien zij signalen dat iemand zorg mijdt, dan bellen ze ons en gaan we op bezoek. Door een vertrouwensband op te bouwen kunnen wij mensen soms wel bewegen tot een huisartsbezoek of gezondere leefstijl.
- Onze kennis van de doelgroep wordt gewaardeerd. Woningcorporaties vragen bijvoorbeeld waar ouderen tegenaan lopen als ze willen verhuizen (hogere lasten, opzien tegen gedoe). Ze raadplegen ons soms ook bij betalingsachterstanden. Vaak is een oudere digitaal niet vaardig waardoor het overmaken van huur niet lukt.
- We hebben korte lijntjes met de buurtsportcoaches van Sportbedrijf Almelo.
- Vervoer voor een kort bezoekje aan bijvoorbeeld de bibliotheek is een probleem. Automaatje van Mantelzorg Almelo kost € 7,50 en is ideaal voor bijvoorbeeld ziekenhuisbezoek (de vrijwilliger gaat mee tot in de wachtkamer) maar door de kosten minder geschikt voor kleine ritjes.
- We konden de doelgroep van oudere migranten bij wijze van proef ook bereiken via de Behoeftelijnknop, een e-health pilot waarin we samenwerken met Alifa en Imean. Er is weinig gebruik van gemaakt. Ouderen willen liever persoonlijk contact en bellen of appen even. Dit zullen we meenemen in de evaluatie.

## Gezonder gevoel door contact

Een Armeense vrouw heeft lichamelijke kwalen en ook ruzie met de burens. Nu ze door de ouderenadviseur in de wijkkamer in De Hagedoorn komt, zit ze beter in haar vel en is Buurtbemiddeling niet langer nodig. Het menselijk contact doet haar zo goed dat ze ook veel minder de huisarts bezoekt.

## Ontmoetingscafé

- Het Ontmoetingscafé (voorheen Ontmoetingsplein 55+) loopt goed. In De Schelf en 't Dok zijn eens per

maand van deze ontmoetingsmomenten. Op elke bijeenkomst in De Schelf komen tussen de 25 en 30 inwoners af, in 't Dok ongeveer 5. De bezoekers vinden elkaar op gedeelde interesses en gaan samen leuke dingen organiseren. Er zijn groepjes die wandelen, fietsen, uit eten gaan of een museum bezoeken. Door er samen op uit te trekken, krijgen mensen (weer) meer netwerk, wordt eenzaamheid voorkomen en blijven ze langer vitaal.

## Arrangementen 55-plussers

### Samen Online

- In het voorjaar heeft Samen online weer 12 mensen wegwijs gemaakt op computer, laptop en iPad. Aan de cursus in september deden nog eens 12 mensen mee. De lessen worden gedurende zes weken twee keer per week gegeven in De Sumpel door studenten van ROC van Twente. Een mooie verbinding tussen deze twee leeftijdsgroepen. De senioren kregen door





de 1 op 1 begeleiding alle aandacht en er werd in een rustig tempo uitleg gegeven. Ze mochten ook hun smartphone meenemen en daar vragen over stellen. Voor de studenten is deze cursus inmiddels onderdeel van hun lesprogramma, om ervaring op te doen. De ouderenervaarden de cursus als zeer waardevol en het contact met de leerlingen ook.

- In maart 2024 begint weer een nieuwe cursus bij De Sumpel.

#### Proveid

- Deze groep van actieve ouderen in de Ossenkoppelerhoek heeft 70 tot 80 deelnemers aan zich gebonden. Er worden activiteiten georganiseerd op het gebied van veiligheid, beweging, gezondheid en gezelligheid. Er zijn 4 x per jaar activiteiten, speciaal voor wijkbewoners. De coördinator van Avedan ondersteunt de inwoners met de organisatie.
- In het voorjaar hebben we een paasstukje gemaakt bij de Groenderij met 21 deelnemers. In juni bezochten we met 25 deelnemers het museum in Vriezenveen. In oktober kwam een fysiotherapeut om met 27 ouderen te gaan bewegen en werd een geheugenactiviteit gedaan door de werkgroep. Half december was de kerstbijeenkomst van Proveid met 30 ouderen.

## Wijkhuiskamers/ dagstructurering

- De Wijkkamers boden **30 dagdelen** per week afleiding, ontmoeting en gezelligheid aan groepen van gemiddeld 12 deelnemers. Bijna alle groepen zijn vol, daardoor is er een wachtlijst ontstaan. Per Wijkkamer wordt bekeken waar de bezoekers behoefte aan hebben. Knutselen, een spelletje, zingen, een quiz, het is echt maatwerk per locatie. Thema's als positieve gezondheid, brandveiligheid of valpreventie komen

ook aan de orde. Er wordt samen brood of warm gegeten, daar geven we een gezonde draai aan.

- Het effect van deze ogenschijnlijk simpele opzet is groot: mensen voelen zich minder eenzaam, ze breiden hun sociale netwerk in de wijk uit, komen hun huis uit waardoor ze zich gezonder voelen en melden ook dat ze minder vaak een huisarts bezoeken of minder medicijnen nemen. Zijn er specifieke vragen dan gaan we daar 1 op 1 op in of we schakelen met bijvoorbeeld onze ouderenadviseur of Thuiszorg. Door naar de Wijkkamer te gaan, kan een beroep op geïndiceerde zorg worden uitgesteld, in de doorontwikkeling van de Wijkkamers zetten we daar verder op in.
- In een pilot met Sportbedrijf Almelo hebben we in 10 wijkkamers *Bewegen in de wijkkamer*, geïntroduceerd. Een half uurtje bewegen en spelen draagt bij aan alle aspecten van positieve gezondheid. Ook wordt aandacht besteed aan valpreventie om valongelukken te beperken.
- Bij de Wijkkamer zijn is dus heel fijn, maar naar de Wijkkamers toe komen is vaak nog wel een ding. Wie geen mantelzorgers heeft, moet een beroep doen op taxivervoer. Vervoer wordt vaak zelf geregeld maar wij kunnen via de wijkcoaches soms ook een indicatie voor groepsgebonden vervoer aanvragen. Ouderen worden vaak te vroeg of te laat gebracht en gehaald. We gaan graag in overleg over mogelijke alternatieven.
- We zien meer deelnemers met een beperking, zowel lichamelijk als geestelijk (dementie). De lijstjes met onder andere POH, Carintreggeland en sociale wijkteams zijn gelukkig kort. Bij verergering van dementie kunnen we ook aan de bel trekken bij de casemanager. In de doorontwikkeling van de wijkkamers is het belangrijk om hier duidelijke afspraken over te maken. Onze mening wordt gelukkig serieus genomen en wij worden ook door instanties geraadpleegd.
- Eenzaamheid is een groeiend probleem. We horen

regelmatig dat mensen al dagen niemand hebben gesproken. We zien in de groepen gelukkig dat mensen erg met elkaar meeleven.

- Er worden steeds meer jongere ouderen aangemeld van 60-. Zij vinden een praatje en koffie vaak al mooi, maar hebben vaak wel andere behoeften hebben dan de oudere doelgroep. Ook hierin proberen we te voorzien. Ook worden mensen aangemeld die licht-dementerend zijn. Zolang ze geen onrust in de groep geven of weglopen, passen we daar een mouw aan. Hun uitstapje is ook voor hun mantelzorgers van groot belang, zij kunnen dan even op adem komen.
- In de Wijkkamers waar veel allochtone dames komen en tijdens huisbezoeken bij deze doelgroep, krijgen we vragen over huiselijk geweld en relatieproblemen. De Avedan-collega die de training Gericht op de Toekomst geeft, heeft aan de hand van dit signaal deze Wijkkamers bezocht en uitleg gegeven over onder andere grenzen aangeven.
- We hebben moeite om Turkse vrijwilligers te werven. Een hbo-stagiair social work doet onderzoek naar mogelijke manieren om deze doelgroep te bereiken. Dit betrekken we ook in het vrijwilligersbeleid Avedan-breed.
- De wijkkamers zijn ook oefenplekken om taal/stage of vrijwilligerswerk te doen. In verschillende wijkkamers zijn op dit moment vier personen werkzaam vanuit de Z-route (inburgeraars die moeite hebben met het leren van een nieuwe taal en die in beperkte mate zelfredzaam zijn).

## Signaalpunt Eenzaamheid

- Avedan heeft met behulp van partners in de coalitie 'Kom Erbij' een Signaalpunt Eenzaamheid opgezet. Elke partner van de coalitie heeft hier een taak in. Om de doelgroep beter te bereiken heeft de coalitie diverse acties ondernomen. Er is extra personele- en projectleiderscapaciteit gerealiseerd vanuit Thuis team Twente, wat ervoor heeft gezorgd dat er meer concrete activiteiten en bijeenkomsten zijn en worden georganiseerd. Daarnaast heeft Avedan de coördinatie van het project Kom Erbij 't Groenedael, waarbij een ontmoetingsplek is gerealiseerd op de begraafplaats.
- De teamtelefoon is structureel bereikbaar en wordt onderling bemenst door de partners in de coalitie. Er wordt incidenteel gebeld naar de



teamtelefoon. Daarnaast is er één keer per maand een ontmoetingsdag georganiseerd. Gemiddeld nemen 5 personen deel aan deze ontmoetingsdagen.

- Avedan is penvoerder voor een subsidie die enkele jaren geleden is ontvangen, met een looptijd tot en met december 2024. De intentie is om dit bedrag te investeren in het project Never2BeAlone. Besluitvorming volgt in het eerste kwartaal in 2024.

## Kom Erbij: Begraafplaats 't Groenedael

- Sinds eind augustus zijn op begraafplaats 't Groenedael twee keer per week een vrijwillige gastheer en gastvrouw aanwezig. Op de dinsdagochtend en de donderdagmiddag gaan ze in gesprek met nabestaanden die een rouwperiode doormaken. Gemiddeld zijn er 4 à 5 bezoekers per keer. Een aantal kwam in het begin wel twee keer per week of wekelijks terug, nu komen mensen wat meer incidenteel.
- De bezoekers die langskomen zijn dankbaar voor dit initiatief. Mensen bij wie het overlijden van de dierbare al langer geleden is, zijn blij dat ze er nog over kunnen praten omdat de omgeving er vaak niet meer mee bezig is. Momenteel gebruiken we een tent als ontmoetingsplek maar het is de bedoeling dat er een prieel op de begraafplaats komt, hopelijk voor de zomer.
- Het project op de begraafplaats is van coalitie Kom Erbij. Avedan doet de coördinatie van de vrijwilligers, neemt deel aan de maandelijks vergaderingen van de Coalitie Kom Erbij en aan een maandelijks overleg met de werkgroep over de voortgang van dit project.

*'Het gemis blijft  
maar het is fijn dat ik er met iemand over  
kan praten die dat gevoel kent...'*

*'Fijn dat ik het gevoel kan delen,  
ook al is het lang geleden.'*



## Wijkondersteuning

- De wijkondersteuners zijn werkzaam in de wijken:
  - Sluitersveld & Schelfhorst;
  - Ossenkoppelerhoek & Nieuwstraatkwartier;
  - Centrum;
  - De Riet;
  - Wierdensehoek en Windmolenbroek.
- Wijkondersteuners zijn in de wijken van Almelo de verbinders bij uitstek. Bewoners met een goed idee voor de wijk verbinden we aan andere buurtgenoten, we helpen met het maken van een plan van aanpak en waar nodig het vinden van financiering, en met de uitvoering. We doen dit met de ABCD-methodiek. Daarbij denken we verder dan die ene activiteit. We kijken vooruit en blijven enthousiasmeren zodat de groep binding houdt en zich samen verantwoordelijk voelt voor een wijk waar het fijn wonen is.
- De wijkondersteuner pakt de meldingen/ideeën op uit de wijk en gaat samen met bewoners aan de slag om te kijken wat haalbaar is, waar al verbindingen mogelijk zijn met bestaande acties en wat opgezet kan worden. Zo zijn we informateur en adviseur voor de bewoners, zij zorgen zelf voor signalen, aanpak en uitvoering. Soms samen met gemeente of andere instanties, die verbinding maakt de wijkondersteuner ook.
- Dat doen we in de verschillende wijken van Almelo met hart en ziel. En met succes, want het afgelopen jaar zijn veel mooie plannen gerealiseerd. Verder hebben we in samenspraak met de wijkregisseurs input opgehaald in de diverse wijken bij inwoners én professionals om goed in kaart te brengen wat er speelt in elke wijk en wat er nodig is, zodat we plannen en doelen op maat kunnen formuleren.
- We zien dat in enkele wijken veel nieuwe huurders van buiten Almelo komen. In enkele buurten (bijvoorbeeld Wester Sluitersveldlanden, Rumerslanden, Drakensteyn (Schelfhorst) en Kerkelanden) heeft wel rond de 60 procent enige vorm van begeleiding. Het aantal mensen met zorg en problematiek in de wijken neemt snel toe de laatste jaren (o.a. schulden, verslaving en psychische aandoeningen).
- Ambulante organisaties huren huizen voor hun cliënten van o.a. de woningstichting en plaatsen daar bewoners met (soms zware) problematiek in, echter de begeleiding blijkt vaak onvoldoende effectief met als gevolg dat dit overlast kan veroorzaken voor omwonenden. Het is vaak een lang en slepend proces om daarin verbetering te kunnen aanbrengen en omwonenden voelen zich vaak niet gehoord.
- Deze ontwikkelingen verkleinen de samenhang in de wijk. Lang niet elke inwoner kan of wil meedoen met initiatieven in de buurt. Ook het toenemend aantal arbeidsmigranten in wijken helpt niet mee bij de sociale cohesie en het wij-gevoel om samen iets te doen voor de buurt.
- Wilt u lezen welke bewonersinitiatieven door onze wijkondersteuners zijn ondersteund in 2023? Kijk dan op [www.avedan.nl/wijkondersteuning](http://www.avedan.nl/wijkondersteuning)



## Maatschappelijk Werk

### Bemoeizorg

- Bemoeizorg voeren we uit met en verantwoorden we samen met onze partners Tactus, Dimence en Jarabee.
- We zien meer mensen met huurschulden, een aantal hiervan dreigt ontruimd te worden. De samenwerking met de schuldspecialist (nu coach financiën) van de gemeente is verbeterd: we krijgen meer meldingen via dit kanaal. Corporaties melden gevallen van overlast en vervuiling zelf bij ons.
- Bemoeizorg is vaak de laatste optie in een lange keten van hulpverlening. Soms kunnen wij na een lange periode van inzet ook niets meer toevoegen omdat iemand tussen wal en schip valt in systemen. We houden dan ons hart vast dat er echt iets faliekant misgaat. 2023 heeft ons helaas enkele malen gelijk gegeven. We blijven proberen om hulp voor mensen op gang te krijgen maar lopen geregeld aan tegen het star toepassen van regels en richtlijnen. Dit blijft onderwerp van gesprek.
- We gaan vaker samen op pad met onze collega's van Tactus, Dimence en Jarabee. De eerste keer gaan we sowieso samen voor de veiligheid, maar vaak zijn in een casus problemen ook niet eenduidig: verslaving en geldproblemen gaan bijvoorbeeld vaak hand in hand.
- In het eerste half jaar merkten we dat veel zorgmijders moeite hebben met de verduurzamingsrenovaties die corporaties uitvoeren. Sommige cliënten willen om verschillende redenen niet meewerken, dit leidt tot rechtszaken waarbij cliënten zelfs gedwongen tijdelijk uit huis worden gezet of door alle stress zelfs besluiten om de woning op te zeggen. Dit brengt hoge maatschappelijke kosten met zich mee en druk op Bemoeizorg, omdat we voor mensen elders onderdak moeten regelen. Graag denken we met gemeente en corporaties mee over andere oplossingen.

## Weer op eigen benen

Een man meldde zich bij ons na een roerige episode in zijn leven. Hij was bij een mountainbike ongeval bijna volledig verlamd geraakt en had met revalidatie en eigen wilskracht weer lopen geleerd. Hij nam een bedrijf over wat heel goed liep, maar hij raakte door het vele werken aan de coke om het vol te kunnen houden. Zijn vrouw ging bij hem weg en het bedrijf ging failliet. Hij raakte dakloos en zwierf acht maanden op de Veluwe rond, maar wist in die periode toch af te kicken. Na die heftige periode kwam hij bij ons en hebben we hem geholpen richting de 24-uursopvang van Humanitas. Samen met Humanitas hebben we taken verdeeld om met hem op te pakken zoals een bankrekening, inkomen, dagbesteding, nazorg verslaving, contact met zijn kinderen etc. Sinds kort heeft hij een eigen huisje toegewezen gekregen van de woningstichting en kan hij een nieuwe start maken.

Een mooi voorbeeld van hoe iemand met een beetje hulp en heel veel wilskracht letterlijk en figuurlijk weer op eigen benen kan staan!

## Buitenbegeleiding

- Op 31 december 2023 hadden we 6 mensen in Buitenbegeleiding, een flinke toename.
- De nachtopvang van Humanitas zit regelmatig vol. Er zijn maar weinig plekken en daarvan zijn er een paar langdurig bezet. Als mensen zich om 17 uur melden krijgen ze vaak nul op het rekest. Daardoor slapen mensen op straat, ook verslaafden en inwoners met psychiatrische problemen. Dit baart ons grote zorgen. De buitenslapers veroorzaken soms ook overlast. Er zijn dringend extra opvangplekken nodig! De samenwerking met Humanitas Onder Dak verloopt goed.
- Voor inwoners die te maken hebben (gehad) met stress en huiselijk geweld is 2 keer een Piep zei de Muis gehouden (voor jonge kinderen), 1 keer een Billy Boem (voor de wat oudere kinderen) en 1 x Gericht op de Toekomst (voor volwassenen).
- We zijn bezig het groepswerk steviger neer te zetten en te moderniseren, onder andere met actueler lesmateriaal dat beter inspeelt op belangrijke zaken als mediawijsheid (social media goed gebruiken). Binnen Avedan ontwikkelen collega's op basis van vragen en trends ook zelf trainingen, zoals een training tegen faalangst.

## Groepswerk

- Naast ons collectieve aanbod vanuit Schoolmaatschappelijk Werk en pubercoaching hebben we weer extra trainingen verzorgd vanuit het groepswerk. In de afgelopen maanden is een SOVA-training (groep 5 t/m 8) geweest, en een Tim en Flapoor training voor kinderen uit groep 4 en 5 die moeilijk contact maken. Soms kopen scholen ook zelf een extra training in, bijvoorbeeld een extra SOVA-training op het Noordik.
- Ook is twee keer een assertiviteitstraining voor volwassenen gehouden. Deze groepen zaten snel vol. Mensen van diverse leeftijden hebben moeite met voor zichzelf opkomen, grenzen stellen en gesprekken aangaan en willen graag meer zelfvertrouwen. Deze trainingen voorzien dus echt in een behoefte, ook bij inwoners die maatschappelijk wel meedoen doordat ze bv een baan hebben.



# 2023

## Jaarrekening

Stichting Avedan Welzijn



**avedan**  
samen verder

# 1. Balans per 31 december 2023

	2023	2022
<b>Vaste activa</b>		
Materiële vaste activa	11.119	10.642
Financiële vaste activa	0	0
Materiële vaste activa	<u>11.119</u>	<u>10.642</u>
<b>Vlottende activa</b>		
Vorraden		
Debiteuren	122.957	120.983
Rekening courant groepsmaatschappijen	0	0
Overige vordering/overlopende activa	413.843	38.676
Liquide middelen	<u>1.610.234</u>	<u>2.335.029</u>
	2.147.033	2.494.688
	<u><u>2.158.152</u></u>	<u><u>2.505.330</u></u>
<b>Eigen vermogen</b>		
Stichtingskapitaal	1.573	1.573
Bestemmingsreserves	1.130.526	1.260.043
Algemene reserve	<u>0</u>	<u>0</u>
	1.132.099	1.261.616
<b>Voorzieningen</b>		
Loopbaanbudget	65.350	59.942
Langdurig zieken	26.000	8.214
Verlieslatend contract gemeente Almelo	<u>0</u>	<u>0</u>
	91.350	68.156
<b>Kortlopende schulden</b>		
Crediteuren	30.120	177.126
Belastingen/premies sociale verzekeringen	272.149	237.184
Rekening courant groepsmaatschappijen	167.980	192.152
Overige schulden/overlopende passiva	<u>464.454</u>	<u>569.095</u>
	934.703	1.175.558
	<u><u>2.158.152</u></u>	<u><u>2.505.330</u></u>



## 2. Staat van baten en lasten 2023

	2023	Begroting 2023	2022
<b>Subsidies/bijdragen</b>			
Gemeente Almelo	3.873.166	3.902.792	3.602.235
Projecten	1.996.563	1.694.660	1.160.052
	<u>5.869.729</u>	<u>5.597.452</u>	<u>4.762.287</u>
<b>Kosten</b>			
Personeelskosten	4.710.398	4.488.141	3.973.517
Afschrijvingskosten	40.055	45.856	28.445
Huisvestingskosten	49.377	61.146	35.786
Organisatiekosten	328.516	372.955	292.082
Verkoopkosten	6.078	13.896	7.643
Uitvoerings- en activiteitskosten	882.706	772.958	575.401
	<u>6.017.129</u>	<u>5.754.952</u>	<u>4.912.874</u>
<b>Exploitatieresultaat</b>	<u>-147.400</u>	<u>-157.500</u>	<u>-150.587</u>
Financiële baten en lasten	17.883	-500	-6.608
	<u>17.883</u>	<u>-500</u>	<u>-6.608</u>
<b>Resultaat</b>	<u>-129.517</u>	<u>-158.000</u>	<u>-157.195</u>
<b>Resultaatverdeling</b>			
Bestemmingsreserve			
"buurttransformatiebudget"	-32.952	-33.000	-29.785
Bestemmingsreserve innovatie	-1.407		-25.360
Algemene reserve	0		
Continuïteitsreserve	-95.158	-125.000	-102.050

### 3. Analyse financiële positie

#### Financieringsstructuur per 31 december

<b>Activa</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	
Op lange termijn vastgelegde middelen			
Materiële vaste activa	11.119	10.642	
	<u>11.119</u>	<u>10.642</u>	
Op korte termijn vastgelegde middelen			
Vorderingen	536.799	159.659	
Liquide middelen	1.610.234	2.335.029	
	<u>2.147.034</u>	<u>2.494.688</u>	
	<u>2.158.153</u>	<u>2.505.330</u>	
<b>Passiva</b>			
Gefinancierd met lange termijn middelen			
Vermogen	1.132.099	1.261.616	
Voorzieningen	91.350	68.156	
	<u>1.223.449</u>	<u>1.329.772</u>	
Gefinancierd met korte termijn middelen	934.703	1.175.558	
	<u>2.158.152</u>	<u>2.505.330</u>	
<b>Liquiditeitspositie per 31 december</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>wijziging</b>
Vorderingen	536.799	159.659	377.141
Liquide middelen	1.610.234	2.335.029	-724.795
	<u>2.147.034</u>	<u>2.494.688</u>	<u>-347.654</u>
Af: schulden op korte termijn	934.703	1.175.558	-240.854
Werkkapitaal	<u>1.212.330</u>	<u>1.319.130</u>	<u>-106.800</u>

De toename van het werkkapitaal wordt hierna weergegeven door de staat van herkomst en besteding van middelen.

#### Staat van herkomst en besteding van middelen

Herkomsten:	Resultaat	-129.517	
	Afschrijvingen	8.267	
	Cashflow		-121.250
Terugvloeiïngen/opbouw:	Voorziening langdurig zieken	17.786	
	Voorziening verlieslatend contract		
	Voorziening Loopbaanbudget	<u>38.804</u>	
			56.590
Bestedingen:	(Des)Investerings in vaste activa	-8.743	
	(Des)Investerings in financiële activa	0	
	Onttrekkingen voorzieningen	-33.396	
Wijziging werkkapitaal:			<u>-42.140</u>
			<u>-106.800</u>

# 4. Toelichtingen

## 4.1 Toelichting behorende tot jaarrekening 2023

### Waarderingsgrondslagen

De jaarrekening van Avedan welzijn wordt opgesteld met inachtneming van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving betreffende organisaties zonder winststreven (RJ640), en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten en opgenomen voor nominale waarde, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

### Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Stichting Avedan welzijn is statutair (en feitelijk) gevestigd te Almelo, op het adres Plesmanweg 9L, en is en is geregistreerd onder KvK-nummer 08141575

De belangrijkste activiteiten zijn welzijn in de breedste zin van het woord. Stichting Avedan welzijn behoort tot de 'Avedan groep'. Aan het hoofd van deze groep staat Stichting Avedan te Almelo.

Avedan is een moederstichting (holding) waarbinnen Avedan Welzijn samen met Avedan Maatschappelijk Werk als zelfstandige stichtingen zijn ondergebracht.

De medewerkers 'overhead' (financiële administratie, personeels- en salarisadministratie, automatisering enz.), het bestuur en de managers zijn in dienst van Avedan. De hieraan gerelateerde personeelskosten zijn vervolgens doorbelast aan de onderliggende drie stichtingen. Hetzelfde geldt voor de algemene kosten voor de centrale huisvesting en automatiseringskosten. De verdeelsleutel is gebaseerd op een gemiddelde verhouding opbrengsten en personele inzet.

### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen. De afschrijvingen van de vaste activa zijn gebaseerd op een vast percentage (20%) van de verkrijgingprijs.

### Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen worden bij eerste waardering opgenomen tegen reële waarde inclusief transactiekosten. In een zakelijke transactie zal de reële waarde op het moment van de transactie gelijk zijn aan de kostprijs. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

### Bestemmingsreserves en fondsen

Bestemmingsreserves en fondsen worden gescheiden van de voorzieningen en maken onderdeel uit van het eigen vermogen van de stichting.

Voor het deel van het eigen vermogen dat is afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan de doelstelling van de stichting zou zijn toegestaan en deze beperking door derden is aangebracht, dan dient dit deel te worden aangemerkt als een bestemmingsfonds. Indien de beperking niet door derden maar door het bestuur van de stichting is aangebracht dan wordt dit afgezonderde gedeelte van het vermogen opgenomen in een bestemmingsreserve.

Uitgaven welke worden gedekt uit de bestemmingsreserves en fondsen worden in de exploitatierekening verantwoord.

### Egalisatierekeningen

Investeringsubsidies zijn subsidies voor bestedingen die worden toegerekend aan een aantal jaren waarin de besteding wordt geacht een nuttig effect op te leveren. Ontvangen investeringsubsidies worden opgenomen in de balans. Uit de gepassiveerde subsidies vindt jaarlijks ten gunste van de exploitatie een gedeeltelijke vrijval plaats. Dit gedeelte wordt systematisch bepaald met inachtneming van de wijze waarop de besteding waarvoor de subsidie is verleend zelf in de jaarrekening wordt verwerkt.

### Voorzieningen

Voorzieningen worden opgenomen indien en voorzover er op balansdatum sprake is van een verplichting (feitelijk of in rechte afdwingbaar) waarvoor een betrouwbare schatting kan worden gemaakt. Voor de afwikkeling van de verplichting is het waarschijnlijk dat er een uitstroom van middelen plaats zal vinden.

### Kortlopende schulden

Opgenomen schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

### Resultaat

Als resultaat is verantwoord de in het boekjaar ontvangen subsidies/bijdragen verminderd met de gemaakte kosten op historische basis. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn gerealiseerd; exploitatieverliezen worden verantwoord zodra ze voorzienbaar zijn.

### Baten

Baten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

### Lasten

Kosten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden verantwoord zodra zij te voorzien zijn conform het voorzichtigheidsbeginsel.

## 4.2 Toelichting balans per 31 december 2023

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>Materiële vaste activa</b>		
<u>Vervoermiddelen</u>		
Boekwaarde 1 januari	0	0
Afschrijvingen	0	0
Boekwaarde 31 december	<u>0</u>	<u>0</u>
 <u>Overige vaste bedrijfsmiddelen</u>		
Boekwaarde 1 januari	10.642	13.537
Saldo investeringen/desinvesteringen	8.743	3.646
Afschrijvingen	8.267	6.541
Boekwaarde 31 december	<u>11.119</u>	<u>10.642</u>
	<u>11.119</u>	<u>10.642</u>
<b>Debiteuren</b>		
Debiteuren	<u>122.957</u>	<u>120.983</u>
	<u>122.957</u>	<u>120.983</u>
<b>Rekening courant groepsmaatschappijen</b>		
Rekening courant Avedan		0
Rekening courant Avedan Mw		0
	<u>0</u>	<u>0</u>
<b>Overige vorderingen en overlopende activa:</b>		
<u>Gemeente Almelo</u>		
Aanvulling Wijkkamers 2023	208.250	
School en omgeving Letterveld	6.454	
<u>Overig</u>		
Rente		
Vooruitbetaalde bedragen	31.337	8.007
Viadere, opbrengst school omgeving	147.719	
	<u>20.083</u>	<u>30.669</u>
	<u>413.843</u>	<u>38.676</u>
<b>Liquide middelen</b>		
Kas	384	1.840
Rabobank algemeen	434.422	997.322
Rabobank spaar vrij rekening	1.168.347	1.331.631
Kruisposten	7.082	4.236
	<u>1.610.234</u>	<u>2.335.029</u>
<b>Resultaatverdeling</b>		
Onttrokken aan bestemmingsres. Buurttransformatiebudget	-32.952	-29.785
Onttrokken aan bestemmingsreserve innovatie	0	-25.360
Onttrokken aan de algemene reserve	0	
Onttrokken aan de continuïteitsreserve	-95.158	-102.050
	<u>-128.110</u>	<u>-157.195</u>
<b>Stichtingskapitaal:</b>		
Saldo per 1 januari c.q. saldo per 31 december	1.573	1.573
	<u>1.573</u>	<u>1.573</u>
<b>Bestemmingsreserves</b>		
<u>Continuïteitsreserve</u>		
Saldo per 1 januari	1.118.087	1.220.138
Resultaatverdeling	-95.158	-102.050
Saldo per 31 december	<u>1.022.929</u>	<u>1.118.087</u>

Op basis van de jaarlijks uitgevoerde risicoanalyse is de benodigde weerstandscapaciteit berekend. We streven ernaar de reserve op te hogen naar € 1.042.000.

Overschotten worden toegevoegd totdat de benodigde weerstandscapaciteit is bereikt.

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<u>Buurttransformatiebudget</u>		
Saldo per 1 januari	111.021	140.806
Resultaatverdeling	<u>-32.952</u>	<u>-29.785</u>
Saldo per 31 december	<u><u>78.069</u></u>	<u><u>111.021</u></u>

De resultaatbestemming betreft de onttrekking van kosten die gemaakt zijn voor de realisatie van de vrijwilligersmarktplaats NlvoorElkaar

<u>Innovatie</u>		
Saldo per 1 januari	30.935	56.295
Resultaatverdeling	<u>-1.407</u>	<u>-25.360</u>
Saldo per 31 december	<u><u>29.528</u></u>	<u><u>30.935</u></u>

De resultaatbestemming betreft de onttrekking van kosten die gemaakt zijn voor ontwikkeling van nieuwe innovatieve dienstverlening

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>Algemene reserve:</b>		
Saldo per 1 januari		0
Resultaatverdeling		<u>0</u>
Saldo per 31 december	<u><u>0</u></u>	<u><u>0</u></u>

#### **Voorzieningen**

<u>Voorziening Loopbaanbudget</u>		
Saldo per 1 januari	59.942	51.843
Bij: opbouw	41.955	32.264
Af: onttrekking	33.396	13.037
Af: vrijval	<u>3.151</u>	<u>11.127</u>
Saldo per 31 december	<u><u>65.350</u></u>	<u><u>59.942</u></u>

Op gevolg van nieuwe regelingen in de CAO is vanaf 1 juli 2015 een voorziening loopbaanbudget opgebouwd. De voorziening is opgebouwd conform de CAO-bepalingen.

<u>Voorziening langdurig zieken</u>		
Saldo per 1 januari	8.214	66.000
Bij: opbouw	26.000	8.214
Af: onttrekking	<u>8.214</u>	<u>66.000</u>
Saldo per 31 december	<u><u>26.000</u></u>	<u><u>8.214</u></u>

Voor de op de balansdatum bestaande verplichtingen tot doorbetaling van de lonen en salarissen (inclusief werkgeverslasten) van het per balansdatum naar verwachting voor langere tijd arbeidsongeschikte personeel is een voorziening gevormd ter grootte van het naar verwachting in de toekomst verschuldigde bedrag. Aan arbeidsongeschikt personeel betaalde bedragen worden ten laste van deze voorziening gebracht.

<u>Voorziening verlieslatend contract 2021</u>	0	57.000
Bij: opbouw		0
Af: onttrekking		<u>57.000</u>
	<u><u>0</u></u>	<u><u>0</u></u>

In de UO 2022 van de gemeente Almelo is een taakstelling opgenomen van € 57.000. Deze taakstelling is gekort op de subsidieverlening voor 2022. Hiervoor is ten laste van het resultaat 2021 een voorziening verlieslatend contract gevormd. Deze voorziening is ten gunste van het resultaat 2022 vrijgevallen.

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>Crediteuren</b>		
Crediteuren	30.120	177.126
	<u>30.120</u>	<u>177.126</u>
<b>Belastingen en premies sociale verzekering:</b>		
Loonheffing/sociale verzekeringen	195.128	160.209
PFWZ	77.021	76.975
	<u>272.149</u>	<u>237.184</u>
<b>Rekening courant groepsmaatschappijen</b>		
Rekening courant Mw	167.128	145.395
Rekening courant Avedan	852	46.757
	<u>167.980</u>	<u>192.152</u>
<b>Overige schulden en overlopende passiva:</b>		
<u>Gemeente Almelo</u>		
Activiteitenkosten IKC/IKC Aktief 2022	0	61.750
Reservering doorontwikkeling wijkkamers	7.644	43.598
Reservering 4 nieuwe wijkkamers vanuit 2023	24.812	0
Terug te betalen Pact Scheiden 2023	31.559	138.872
Terug te betalen IKC zomeractiviteiten 2022	0	6.665
NPO 2022-2023, bestemd voor 2024	115.000	18.469
Signaalpunt Eenzaamheid bestemd voor 2024	33.252	36.287
	<u>212.267</u>	<u>305.642</u>
<u>Overig</u>		
Personele verplichtingen	121.818	133.294
Oranjefonds	0	22.500
Subsidie Anne4Care	0	0
NJI, Erasmus+	0	0
Gemeente Enschede, impuls gelden Pact scheiden	25.365	
Rabobank Fixbrigade	10.000	
Ministerie van onderwijs, Tel mee met Taal	0	54.013
St. Elisabeth fonds	0	0
Diverse transitoria	95.005	53.646
	<u>252.187</u>	<u>263.453</u>
	<u>464.454</u>	<u>569.095</u>

### Niet uit balans blijvende verplichtingen

Social Care Netwok, Almelo voor Elkaar	34.000
Bibliotheek, huurcontract	3.300
Accres, huur kantoorruimte Goossemaat	1.920
Accres, huur kantoorruimte Schöppe	5.650
St. Noaberhoes, huur kantoorruimte Windmolenbroek	1.800
Bewonersinitiatief Hagedoorn BV, huurcontract	9.200

### Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van invloed zijn op voornoemde cijfers.

## 4.3 Toelichting staat van baten en lasten over 2023

<b>Subsidies/bijdragen</b>	<b>2023</b>	<b>begroot</b>	<b>2022</b>
Gemeente Almelo MV (UO 2023)	3.873.166	3.902.792	3.602.235
<u>Projecten Gemeente Almelo</u>			
Wijkondersteuning nsk	0		7.875
Plan Zo! (in UO 2023)	0		52.335
Zwerfvuil	983		8.518
Signaalpunt eenzaamheid	3.035		500
Wijkondersteuning aanvulling	105.584		70.466
NPO Avedan en sportbedrijf	879.394		666.455
Project Ehealth	8.601		6.075
Fixbrigade	62.662		12.512
Z- route	82.757		0
Project Jongerenwerk Centrum	0		32.091
Aanvalsplan laaggeletterdheid (in UO 2023)	0		38.500
PACT Scheiden, gemeente Almelo	107.313		23.328
Aanvulling wijkkamers, gemeente Almelo	183.438		71.222
Aanvulling Buurtbemiddeling (St. Josep, Beter wonen, gem. A	11.700		1.767
Kom erbij 't Groenenael	25.378		
School en omgeving Letterveld	6.454		
Overig gemeente Almelo	2.427		0
<u>Projecten Overig</u>			
Erasmus vmbo	0		3.974
Erasmus + jongerenwerk, Nederlands jeugdinitiatief	0		17.657
Erasmus Havo Vwo, jongerenwerk	60.319		47.398
MasMarkt	1.955		1.955
Zone college, jongerenwerk	20.743		24.067
Noordik, jongerenwerk	10.696		4.195
#Meedoen, Participatie en taal	30.400		31.200
Anne4Care, rijksdienst voor ondernemend Nederland	0		-1.392
Augeo Levenskunde	0		0
Mota Meidenwerk	0		893
Stimuland vrijwilligersprijs	1.250		2.675
Meidenwerk, Gravenruiters	4.584		2.000
Tel mee met Taal	54.013		33.057
School en omgeving	273.606		0
Drop in	25.000		0
Kaliber, studio 15 aanvulling uit SPUK	18.954		0
Elisabeth fonds, bijdrage Never2beAlone	5.000		0
Elisabeth fonds, bijdrage Back to present	2.380		0
Impuls gelden gemeente Enschede, PACT scheiden	3.135		0
Overige inkomsten	4.803	1.694.660	729
Totaal projecten	1.996.563	1.694.660	1.160.052
	<b>5.869.729</b>	<b>5.597.452</b>	<b>4.762.287</b>
<b>Personeelkosten</b>			
Bruto loon	2.781.472		2.417.498
Sociale lasten	496.665		424.765
Pensioenlasten	218.430		219.661
Uitkering ziekengeld	-13.044		-18.646
Doorberekende personeelskosten Avedan	998.430		775.460
	<b>4.481.952</b>	<b>4.265.312</b>	<b>3.818.738</b>

	2023	begroot	2022
<b>Overige Personeelskosten</b>			
Arbodienst	40.466		38.090
Vervanging via derden	1.273		31.575
Studiekosten/Deskundigheidsbevordering	38.087		41.928
Ondernemingsraad	4.066		2.087
Reiskosten	74.399		37.878
Wervingskosten	357		386
Kosten/vergoedingen vrijwilligers	16.533		11.859
Mutatie voorziening langdurig zieken	17.786		-57.786
Overige personeelskosten	35.478		48.763
<b>Overige personeelskosten</b>	228.446	222.829	154.779
	<b>4.710.398</b>	<b>4.488.141</b>	<b>3.973.517</b>

De hogere personeelskosten liggen in lijn met de hogere opbrengsten.

#### *Werknemers*

Het gemiddeld aantal personeelsleden per jaar (geen fte) 73 62

	2023	begroot	2022
<b>Afschrijvingskosten</b>			
Afschrijvingskosten gebouwen	11.699	18.064	7.501
Afschrijvingskosten inventaris en vervoersmiddelen	28.356	27.792	20.944
Afschrijvingskosten ICT	40.055	45.856	28.445

#### **Huisvestingskosten**

Huur gebouwen	35.786	43.104	26.419
Heffingen	1.590	6.803	2.518
Schoonmaak/afvoerkosten	8.054	7.561	5.745
Energiekosten	4.985	757	4.044
Overige huisvestingskosten	-1.038	2.921	-2.940
	<b>49.377</b>	<b>61.146</b>	<b>35.786</b>

#### **Organisatiekosten**

Telefoonkosten	32.545	41.688	32.839
Portokosten	1.141	2.779	1.638
Kantoorartikelen	3.785	3.474	3.858
Kosten automatisering	114.022	97.980	93.117
Kosten effectmeting	7.736	10.422	
Kopieerkosten en drukwerk	20.799	17.902	8.962
Contributies/abonnementen	11.331	10.422	10.918
Accountants-/administratiekosten	22.674	24.318	18.849
Kosten loonadministratie	11.452	10.422	9.912
Raad van Toezicht	16.659	20.844	13.441
Vergaderkosten	7.251	10.422	4.094
Kosten vervoersmiddelen	5.548	6.948	4.026
Kosten verzekeringen	13.622	12.854	11.954
Kosten NL voor Elkaar	32.952	33.000	29.782
Ontwikkeling merk/nieuwe huisstijl			
Overige organisatiekosten	27.000	69.480	48.691
	<b>328.516</b>	<b>372.955</b>	<b>292.082</b>

#### **Verkoopkosten**

	0		
Publiciteitskosten	5.615	12.506	7.280
Representatiekosten	463	1.390	362
	<b>6.078</b>	<b>13.896</b>	<b>7.643</b>



<b>Activiteitskosten</b>	<b>2023</b>	<b>begroot</b>	<b>2022</b>
Activiteitskosten	882.706	772.958	575.401
	<u>882.706</u>	<u>772.958</u>	<u>575.401</u>

De activiteitskosten zijn als volgt opgebouwd:

Bestedingen aan activiteiten			632.401
Waarvan onttrokken aan de voorziening verlieslatende contracten			57.000-
Dotatie aan de voorziening verlieslatende contracten			<u>0</u>
	0		575.401

In de UO 2021 van de gemeente Almelo is een taakstelling opgenomen van € 307.000. Deze taakstelling is gekort op de subsidieverlening voor 2021. Hiervoor is ten laste van het resultaat 2020 een voorziening verlieslatend contract gevormd. Deze voorziening is ten gunste van het resultaat 2021 vrijgevallen. In de UO 2022 is wederom een taakstelling opgenomen van € 57.000, hiervoor is ten laste van het resultaat 2021 een voorziening gevormd.

In de UO 2023 is geen taakstelling opgenomen.

**Rentebaten**

Ontvangen rente	-18.661	0	0
Bankkosten en rentelasten	778	500	6.608
	<u>-17.883</u>	<u>500</u>	<u>6.608</u>

**Baten en lasten voorgaande jaren**

Diverse baten en lasten voorgaande jaren			0
	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

## 4.4 WNT - verantwoording 2023

De WNT is van toepassing op Stichting Avedan Welzijn. Het voor stichting Avedan Welzijn toepasselijke algemeen bezoldigingsmaximum is in 2023 € 223.000

### Bezoldiging topfunctionarissen

#### Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking.

Gegevens 2023 bedragen x € 1		I.G. Saris
Functiegegevens		Directeur/ bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2023		1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		0,69
Dienstbetrekking?		Nee
<b>Bezoldiging</b>		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		€ 106.427
Beloningen betaalbaar op termijn		
<b>Subtotaal</b>		€ 106.427
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		€ 154.940
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		n.v.t.
<b>Bezoldiging</b>		<b>€ 106.427</b>
Verplichte motivering indien overschrijding		n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		n.v.t.
Gegevens 2022 bedragen x € 1		I.G. Saris
Functiegegevens		Directeur/ bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2022		1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		0,62
Dienstbetrekking?		Nee
<b>Bezoldiging</b>		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		€ 86.927
Beloningen betaalbaar op termijn		
<b>Bezoldiging</b>		€ 86.927
Individueel WNT-maximum		€ 133.056

I.G. Saris is zowel bestuurder van Stichting Avedan als van de onderliggende dochterstichtingen Avedan Welzijn en Avedan Maatschappelijk Werk. De bestuurder heeft een arbeidsovereenkomst met de Stichting Avedan en ontvangt bij de Stichting Avedan loon uit dienstbetrekking. De bestuurder wordt vanuit de Stichting Avedan ingezet als bestuur bij de Stichting Avedan Welzijn en Stichting Maatschappelijk Werk en kwalificeert bij deze stichtingen dus als topfunctionaris zonder dienstbetrekking.

De kosten in de WNT-verantwoording zijn opgenomen tegen integrale loonkosten en de in hoofdstuk 4.1 toegelichte verdeelsleutel tussen de stichtingen Avedan Welzijn en Avedan maatschappelijk werk, omdat:

- Een tijdsregistratiesysteem ontbreekt, waardoor in het kader van de WNT de toerekening van loonkosten aan de stichtingen onvoldoende betrouwbaar kan worden vastgesteld.
- Een bepaling van een norm ontbreekt om te kunnen bepalen hoe bureaukosten en andere opslagen toegerekend dienen te worden aan de bezoldiging.

#### Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2023 bedragen x € 1		H.J. Boere	M. Velthuis	M. Velthuis	B.J. Offenber	H. van Zutphen	H.P. Jasper	A.A. Rödel
Functiegegevens		Voorzitter	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023		1/1 - 30/06	1/1 - 30/06	1/1 - 30/06	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/7 - 31/12
<b>Bezoldiging</b>								
Bezoldiging		€ 2.248	€ 2.404	€ 1.517	€ 3.139	€ 3.139	€ 3.139	€ 1.622
<b>Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum</b>		€ 16.587	€ 16.862	€ 11.058	€ 22.300	€ 22.300	€ 22.300	€ 11.242
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
<b>Bezoldiging</b>		€ 2.248	€ 2.404	€ 1.517	€ 3.139	€ 3.139	€ 3.139	€ 1.622
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2022 bedragen x € 1		H.J. Boere	M. Velthuis	M. Velthuis	B.J. Offenber	H. van Zutphen	H.P. Jasper	A.A. Rödel
Functiegegevens		Voorzitter		Lid	Lid	Lid	Lid	
Aanvang en einde functievervulling in 2022		1/1 - 31/12		1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	
<b>Bezoldiging</b>								
Bezoldiging		€ 4.408		€ 2.973	€ 2.973	€ 2.973	€ 2.973	
<b>Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum</b>		€ 32.400		€ 21.600	€ 21.600	€ 21.600	€ 21.600	

De bovengenoemde toezichthoudende topfunctionarissen zijn zowel lid van de Raad van Toezicht van Stichting Avedan als van de onderliggende dochterstichtingen Avedan Welzijn en Avedan Maatschappelijk Werk. De in de WNT opgenomen bezoldiging is de totale bezoldiging voor alle Avedan-stichtingen.

De vergoeding aan de RvT vindt plaats in de stichting Avedan en de kosten worden via de in hoofdstuk 4.1 toegelichte verdeelsleutel doorbelast aan de stichtingen Avedan Welzijn en Avedan Maatschappelijk Werk.

#### Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2023 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen.

# Vaststelling jaarrekening 2023

De Raad van Bestuur van Stichting Avedan heeft de jaarrekening 2023 van Stichting Avedan Welzijn vastgesteld in de vergadering van 26 maart 2024.

De Raad van Toezicht van Stichting Avedan heeft de jaarrekening 2023 van Stichting Avedan Welzijn goedgekeurd in de vergadering van 26 maart 2024.

De heer H.J. Boere

voorzitter t/m 30 juni 2023

w.g.

---

Mevrouw M.A.J. Velthuis

vicevoorzitter t/m 30 juni 2023, voorzitter per 1 juli 2023

w.g.

---

De heer H.G.M. van Zutphen

lid t/m 30 juni 2023, vicevoorzitter per 1 juli 2023

w.g.

---

Mevrouw B.J. Offenbergh

lid

w.g.

---

Mevrouw H.P. Jaspers

lid

w.g.

---

De heer A.A. Rödel

Lid per 1 juli 2023

w.g.

---

Mevrouw I.G. Saris

directeur-bestuurder

w.g.

---

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de raad van toezicht van Stichting Avedan Welzijn

Schrevenweg 3-9  
8024 HB Zwolle

T (038) 303 21 40  
zwolle@vanreeacc.nl  
www.vanreeacc.nl  
KvK nr. 76522539

### A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

#### Ons oordeel met beperking

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening van Stichting Avedan Welzijn te Almelo gecontroleerd. De verantwoording inzake de Wet normering topinkomens (hierna WNT-verantwoording) is opgenomen in de jaarrekening.

Naar ons oordeel, uitgezonderd de mogelijke gevolgen van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking'

- geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Avedan Welzijn te Almelo per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en;
- is de in de jaarrekening van Stichting Avedan Welzijn opgenomen WNT-verantwoording over 2023 in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de bepalingen bij en krachtens de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel met beperking

De beperking in ons oordeel heeft betrekking op WNT-aangelegenheden bij intra-groepdetachering. Stichting Avedan Welzijn heeft in de jaarrekening op pagina 76 toegelicht op welke topfunctionarissen bij welke WNT-instellingen de omstandigheden, zoals hierna nader toegelicht, toezien.

Wij zijn niet in staat geweest:

- vast te stellen of in de overige doorbelaste kosten nog bezoldigingscomponenten zijn opgenomen die aan het vervullen van de topfunctie moeten worden toegerekend, omdat de WNT wet- en regelgeving niet voorziet in een limitatieve opsomming van de componenten die tot de WNT-bezoldiging gerekend moeten worden bij intra-groepdetachering;

- vast te stellen of de verantwoorde deeltijdfactor van de betreffende topfunctionarissen overeenkomt met de praktijk, onder meer omdat de WNT wet- en regelgeving niet voorziet in de wijze van toerekening van groepsbrede activiteiten aan individuele WNT-instellingen, alsmede als gevolg van het ontbreken van een vorm van tijdsregistratie.
- Als gevolg hiervan zijn wij niet in staat geweest voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen om vast te stellen dat de WNT-gegevens over zowel 2023 als 2022 van de topfunctionarissen bij de WNT-instelling, inclusief een eventuele onverschuldigde betaling als gevolg van WNT-bezoldigingselementen die mogelijk in de overige doorbelaste kosten zijn begrepen', zoals in de jaarrekening op pagina 58 toegelicht, in overeenstemming zijn met de bepalingen bij en krachtens de WNT.

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Avedan Welzijn zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel met beperking.

#### **Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd**

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2023 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1 sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

## **B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag.

Uitgezonderd de mogelijke effecten van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking' zijn wij op grond van onderstaande werkzaamheden van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

## **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

### **Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en de bepalingen bij of krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden en ethische voorschriften, de onafhankelijkheidseisen en het Controleprotocol WNT. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten.

- Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
  - het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 26 maart 2024

**Van Ree Accountants**

w.g.

**R. van der Weerd MSc**

Registeraccountant

---

**avedan**

Postbus 255  
7600 AG Almelo  
0546 - 544 100

Stadionlaan 60  
7606 JZ Almelo