



# De huisartsen connectie

## **Visie op toezicht**

*Vastgesteld door de Raad van Commissarissen op 2 december 2024*

## Inleiding

Onze nieuw samengestelde Raad van Commissarissen (RvC) heeft zijn toezichtvisie herijkt. Deze herijking heeft het karakter van een nulmeting die de basis vormt voor hoe de RvC wil toezichthouden op het bestuur en organisatie van De huisartsenconnectie. In 2025 zal vervolgens een zelfevaluatie onder externe begeleiding plaatsvinden. De RvC is zich als toezichthouder bewust van de belangrijke rol die de huisartsen spelen in de eerstelijnszorg en de zorg als geheel in Zeeland.

De RvC heeft gekozen voor een compacte toezichtvisie waarbij het aansluit bij de verschillende rollen als toezichthouder. Daarnaast geeft het aan welke waarden het in zijn toezichthoudende rol belangrijk vindt.

## Missie

De huisartsenconnectie heeft als missie de huisartsenzorg en daaraan gekoppelde eerstelijnszorg te faciliteren, organiseren en innoveren; van goede kwaliteit, tegen verantwoorde kosten, met voldoening van de zorgverleners, gericht op alle inwoners en passanten in Zeeland. Met als doel de organisatiekracht van deze zorg te versterken om daarmee toekomstbestendige huisartsenzorg te verwezenlijken.

De huisartsenconnectie streeft naar optimale zorg op maat voor patiënten. Goed bestuur en toezicht, met de Governancecode Zorg 2022 als basis, zijn hiervoor essentieel.

## De rollen van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) heeft een cruciale rol in het waarborgen van de kwaliteit en toegankelijkheid van de huisartsenzorg in Zeeland. Dit doet het door integraal toezicht te houden vanuit een maatschappelijk perspectief met aandacht voor het beleid, de strategie, de besturing en het bestuur van De huisartsenconnectie, ook in samenwerkingsverbanden. Daarin kunnen de volgende rollen worden onderscheiden:

**Werkgeversrol:** De RvC adviseert de ALV t.a.v. de werkgeversrol naar het bestuur van De Huisartsenconnectie en evalueert het functioneren van de bestuurders minimaal jaarlijks. Dit gebeurt zowel vanuit de RvC als geheel als vanuit de selectie- en remuneratiecommissie. De RvC heeft de ambitie een brede werkgeversrol te vervullen, waarbij ook aandacht is voor organisatieontwikkeling, het Management Team en de andere werknemers van de organisatie.

**Toetsing en control op financiën en kwaliteit:** De RvC toetst of De huisartsenconnectie haar taken en verantwoordelijkheden uitvoert in lijn met haar missie en visie. Dit doet het door middel van gesprekken met bestuurders, leden, MT-leden en (vertegenwoordigers van) medewerkers en patiënten (OR en CR) en het bespreken van F&C-producten, zoals kwartaalrapportages. De RvC denkt waar mogelijk proactief mee en adviseert over de strategie van de organisatie en de keuzes die daaruit voortkomen. De RvC keurt statutair vastgelegde bestuursbesluiten en documenten goed. Dit omvat de strategie, samenwerkingen, jaarplannen, begroting en jaarrekening. De RvC benoemt de accountant en onderhoudt contact over de bevindingen.

**Adviseur en sparringpartner:** de RvC is adviseur en sparringpartner voor het bestuur, met name ten aanzien van strategische keuzes en de gevolgen daarvan. De RvC adviseert gevraagd en ongevraagd en houdt daarbij oog voor strategische thema's zoals regionale samenwerking (zoals de Zeeuwse Zorg Coalitie, ZZC) en digitale transformatie.

De RvC werkt met commissies om specifieke aandachtsgebieden te behandelen, zoals 'kwaliteit, veiligheid & innovatie', 'financiën' en 'selectie- en remuneratie'. Deze commissies hebben een voorbereidende en adviserende rol en leggen verantwoording af aan de voltallige RvC.

## **Waarden en stijl van toezichthouden**

**Kernwaarden:** De RvC onderschrijft en werkt in lijn met de kernwaarden van de Huisartsenconnectie: samen, open/transparant, en gelijkwaardig.

In het bijzonder hecht de RvC waarde aan de volgende zaken:

- De RvC streeft naar een goede samenwerking met het bestuur, gebaseerd op vertrouwen en open communicatie
- De RvC staat open voor signalen uit de organisatie en neemt deze serieus.
- De RvC toont betrokkenheid door aanwezig te zijn bij de ALV, bijeenkomsten van de organisatie, zoals locatiebezoeken en onderhoudt regelmatig contact met het bestuur en andere stakeholders, zoals leden, OR en CR. Dit gebeurt bijvoorbeeld via locatiebezoeken, deelname aan bijeenkomsten, en gesprekken.

De RvC neemt een proactieve en waarderende houding in haar toezicht. Dit betekent dat de RvC waar mogelijk vroegtijdig meedenkt met het bestuur en gevraagd of ongevraagd adviseert over strategische ontwikkelingen.

Naast het controleren van prestaties, richt de RvC zich ook op de positieve aspecten van de organisatie. Dit bevordert een lerende cultuur en stimuleert open communicatie.

## **Deskundigheid en ontwikkeling**

Bij de samenstelling van de RvC, de werving en selectie van nieuwe leden en de deskundigheidsbevordering van de RvC wordt ervoor gezorgd dat leden van de RvC beschikken over relevante expertise op het gebied van huisartsenzorg, governance en toezicht.

De RvC investeert in permanente educatie om de kennis en vaardigheden van zijn leden up-to-date te houden. De RvC evalueert zijn eigen functioneren jaarlijks, waarvan ten minste één keer per drie jaar onder externe begeleiding.