

JAARVERSLAG 2023



Huis ter Leede
wonen en zorg



Voorwoord	3
Hoogtepunt 2023	4
Missie	5
Visie	6
Kernwaarden	7
Samenstelling bestuur en toezicht	8
Raad van Toezicht	9
Medezeggenschap	10
Normen en (gedrags-)codes	11
Bezoldiging	11
Doelgroepen en diensten	12
Kerncijfers	13
Werkgebieden	15
Samenwerkingsrelaties	16
Ontwikkelingen en terugblik	17
Duurzaamheid	22
Vooruitblik 2024	23
Financieel beleid	25
Algemene informatie	27
Jaarverslag 2023 Raad van Toezicht	29
Jaarverslag 2023 Cliëntenraad	44
Jaarverslag 2023 Ondernemingsraad	47
Jaarverslag 2023 Identiteitscommissie	50
Jaarverslag 2023 Verpleegkundige AdviesRaad	55
Jaarverslag 2023 St. Vrienden van Huis ter Leede	57



Vol trots presenteren wij hierbij het jaarverslag 2023 van Huis ter Leede. In dit verslag kijken wij terug op de belangrijkste ontwikkelingen in 2023 en geven wij alvast een doorkijkje naar 2024.

2023 was een enerverend en bijzonder jaar voor de bewoners en medewerkers van Huis ter Leede. Na de verhuizing in december 2022 hebben zij logischerwijs een periode moeten zoeken naar een nieuwe werkwijze en andere gewoontes in hun nieuwe woon- en werkomgeving.

Met een prachtig cijfer van een 8,5 hebben bewoners recent aangegeven erg tevreden te zijn met ons mooie nieuwe huis en met de warme persoonlijke zorg die zij ontvangen.

Met trots en dankbaarheid kijken wij hierbij naar alle medewerkers van Huis ter Leede, die zich iedere dag weer inzetten om deze zorg en ondersteuning mogelijk te maken.

In 2024 gaan wij met enthousiasme en gedrevenheid **'Samen verder op weg'!**

Patricia Vermeulen
Bestuurder Huis ter Leede

Op woensdag 31 mei vond de officiële opening plaats van ons mooie, nieuwe woonzorgcentrum aan de Oranjarahof. Na de toespraak door burgemeester Sjors Fröhlich van de gemeente Vijfheerenlanden werd de openingshandeling verricht door Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Margriet der Nederlanden. Met het doorknippen van het oranje lint is het pand officieel geopend. Daarna kreeg Prinses Margriet een rondleiding door onze nieuwe locatie en was er gelegenheid om met een aantal bewoners en zorgmedewerkers in gesprek te gaan. “Het was geweldig om haar te ontmoeten”, aldus een bewoner.



Prinses Margriet



Burgemeester Sjors Fröhlich (links)
Prinses Margriet (rechts)

Missie en visie van Huis ter Leede

Missie

Huis ter Leede draagt vanuit een actieve protestants-christelijke houding bij aan een waardevol leven voor kwetsbare mensen. Met een uitgebreid pakket aan diensten op het gebied van wonen, zorg en welzijn ziet Huis ter Leede het als haar verantwoordelijkheid om met ontferming en betrokkenheid bij te dragen aan het welbevinden van hen die zorg nodig hebben.

Visie

De protestants-christelijke levensbeschouwing is voor ons de inspiratiebron en gids voor ons werk. Onze zorg richt zich op heel de mens: lichaam, geest en ziel. Onze bewoners en cliënten krijgen daarom onze oprechte zorg en aandacht. Wij bieden veilige, persoonsgerichte en verantwoorde zorg. Wij hebben oog voor hun welzijn en welbevinden en wij helpen hen om zo waardevol mogelijk te leven. Ook in de laatste levensfase willen wij er voor onze bewoners en cliënten zijn. Wij zorgen ervoor dat onze bewoners en cliënten zich bij ons thuis voelen en doen er alles aan om aan hun wensen tegemoet te komen.

Wij zijn dankbaar voor de onmisbare hulp die vrijwilligers en mantelzorgers daarbij bieden. Wij geloven dat we schepselen van God zijn, dat God naar ons omziet en dat wij ook van God afhankelijk zijn in ons leven. Dit dragen wij actief en betrokken uit naar onze bewoners, cliënten, hun naasten, onze medewerkers en vrijwilligers.

Onze medewerkers zijn ons kapitaal. Wij steunen hun professionele en persoonlijke ontwikkeling door het bieden van opleidingsmogelijkheden en hebben ook oog voor hun gezondheid, vitaliteit en welzijn. Wij werken vanuit professionele kaders, gericht op zelfstandige taakvervulling, effectieve zorg, continuïteit en duurzaamheid. Onze medewerkers nemen hun verantwoordelijkheid, geven elkaar en het management constructieve feedback, bedenken creatieve oplossingen en zijn proactief. Uiteraard vormen onze financiële middelen ook ons kapitaal, wij willen een financieel gezonde organisatie zijn.

Als organisatie realiseren wij de voorwaarden voor kwalitatieve en veilige zorg, bieden goed werkgeverschap dat kansen biedt voor onze medewerkers en onderhouden duurzame relaties met onze omgeving. Wij vinden het belangrijk om de zorg samen met andere organisaties in een netwerk te leveren en om samen te werken aan innovatie.





Kernwaarden

1

Waardevol

2

Betrokken

3

Verantwoordelijk

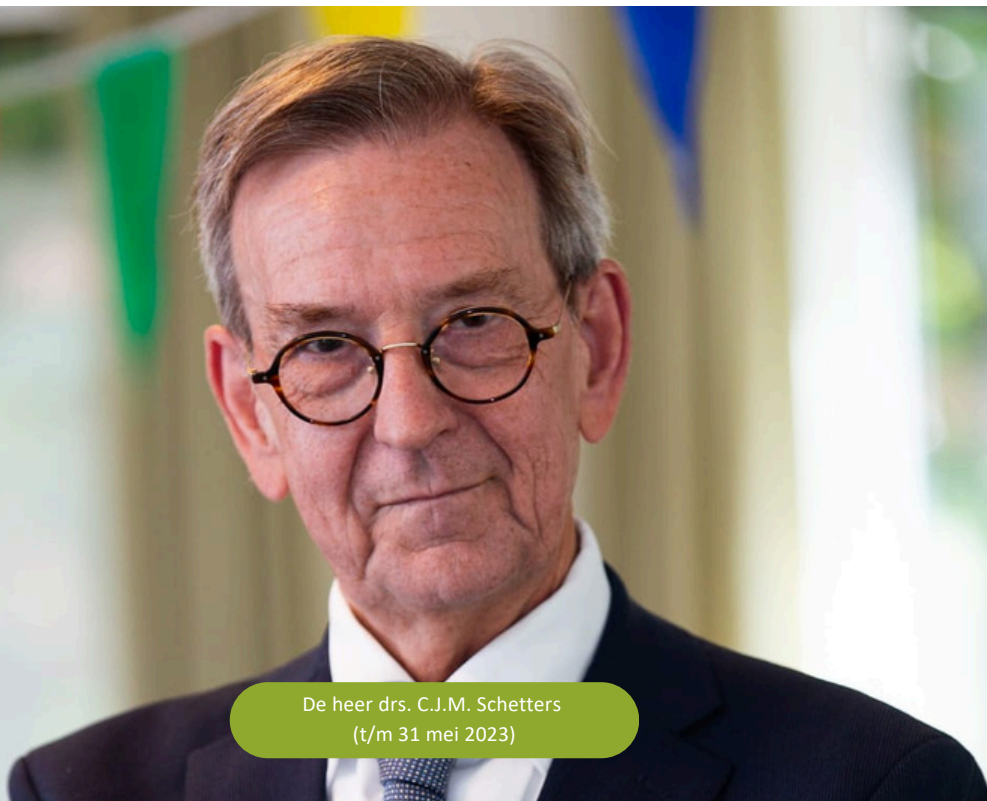
Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Samenstelling bestuur en toezicht

Huis ter Leede is een protestantse interkerkelijke stichting die gebruik maakt van het Raad van Toezicht-model.
De eenhoofdige Raad van Bestuur wordt gevormd door de bestuurder.

Raad van Bestuur:

De heer drs. C.J.M. Schetters (t/m 31 mei 2023)
Mevrouw P.W. Vermeulen-Klein, Msc. (per 1 juni 2023)



De heer drs. C.J.M. Schetters
(t/m 31 mei 2023)



Mevrouw P.W. Vermeulen-Klein, Msc.
(per 1 juni 2023)

Raad van Toezicht

Raad van Toezicht:

Per 31 december 2023 was de Raad van Toezicht als volgt samengesteld:

De heer J. Heijstek (voorzitter)

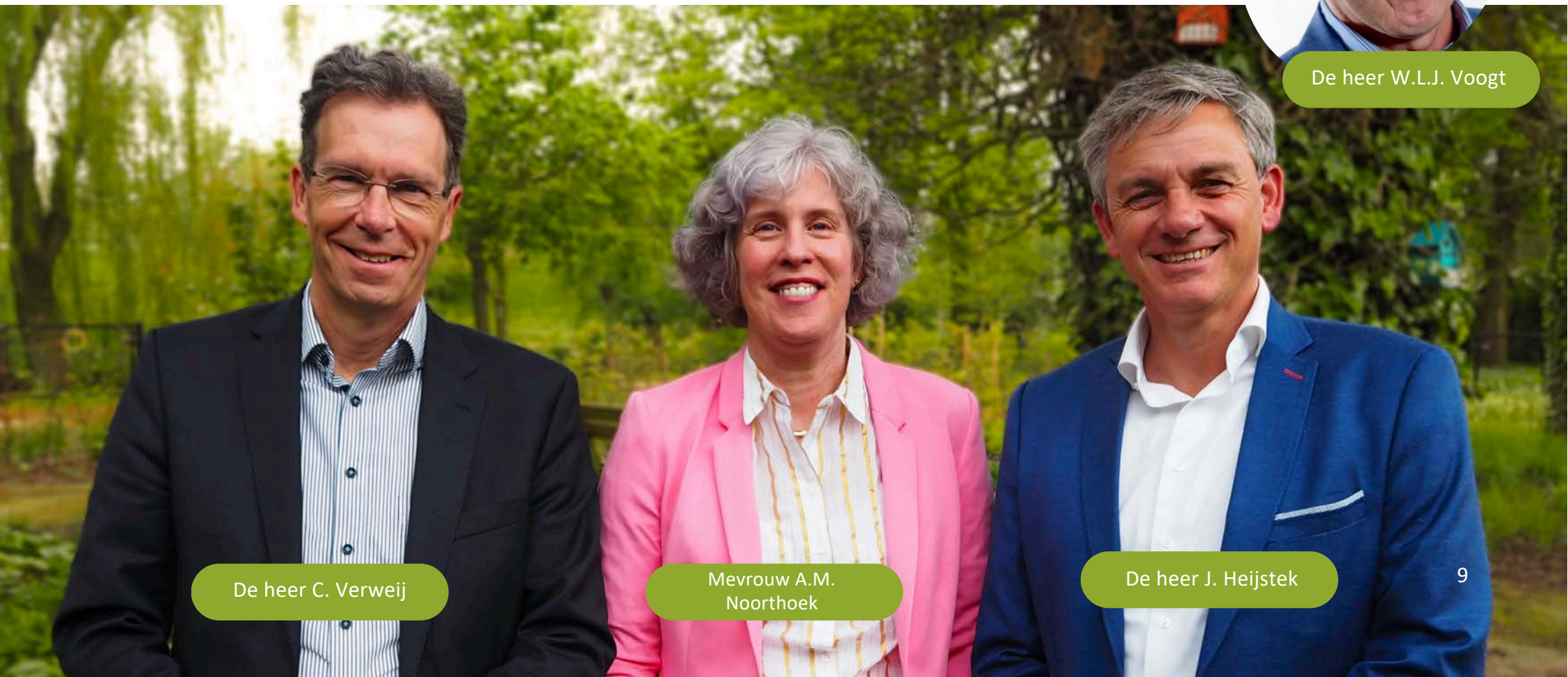
Mevrouw A.M. Noorthoek

De heer C. Verweij

De heer W.L.J. Voogt



De heer W.L.J. Voogt



De heer C. Verweij

Mevrouw A.M.
Noorthoek

De heer J. Heijstek

Medezeggenschap

Huis ter Leede heeft samenwerking met de medezeggenschapsraden hoog in het vaandel staan. Huis ter Leede kent als inspraakhebbende organen een cliëntenraad (CR), een ondernemingsraad (OR), een identiteitscommissie (IC) en een Verpleegkundige AdviesRaad (VAR). De samenstelling en werkwijze is beschreven in de Jaarverslagen die als bijlagen aan dit document zijn toegevoegd.



Normen en (gedrags-)codes

De volgende normen en (gedrags-)codes worden door Huis ter Leede gehanteerd bij het besturen van de organisatie:

- **Governancecode Zorg 2022;**
- **Toezichtplan Raad van Toezicht;**
- **Statuten;**
- **Reglement Raad van Toezicht;**
- **Reglement Raad van Bestuur;**
- **Reglementen commissies;**
- **Treasury-statuut;**
- **Klokkenluidersregeling.**

Huis ter Leede heeft een gedragscode voor medewerkers en vrijwilligers gericht op omgang met elkaar, privacy en gebruik van social media. Hierin staat beschreven wat wij verwachten van de medewerker of vrijwilliger, zonder daarbij de eigenheid van de persoon te laten verdwijnen. De medewerkers en vrijwilligers ontvangen de gedragscode bij indiensttreding.

Bezoldiging

De bezoldiging van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht is conform de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) en de daarvan onderdeel uitmakende Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector.





Doelgroepen en diensten

Huis ter Leede biedt zorg aan de volgende doelgroepen. Ouderen met:

- een psychogeriatrische aandoening of beperking;
- psychosociale problemen;
- en somatische aandoening of beperking.

Intramuraal biedt Huis ter Leede wonen, verpleging, verzorging en begeleiding aan bewoners met een verpleeghuis indicatie.

Daarnaast bieden wij eerstelijns verblijf voor ouderen die tijdelijk niet meer of nog niet verantwoord in hun eigen woonomgeving kunnen verblijven. Tot slot biedt Huis ter Leede hospice zorg voor ouderen in hun laatste levensfase.

Extramuraal bieden wij zorg aan huis, bestaande uit huishoudelijke en persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding.

Geïndiceerd vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning:

- alarmering;
- begeleiding (individueel en groep, dagbesteding);
- huishoudelijke ondersteuning.

Daarnaast bieden wij dagbesteding aan twee verschillende groepen, waarvan één groep voor ouderen met een reformatische achtergrond.

Kerncijfers



Medewerkers

341



Cliënten
wijkverpleging

162



Cliënten
huishoudelijke
ondersteuning

485



Cliënt
tevredenheid

8,7



Uren
wijkverpleging

31.811



Omzet

12.830.544



Productie dagen
intramuraal

32.193



Vrijwilligers

153

Huis ter Leede behaalde in het jaar 2023 een prachtige waardering van een **8,7** op Zorgkaart Nederland. Waarmee wij met trots op een gemiddelde uitkomen van een **8,4**. Huis ter Leede hecht veel waarde aan feedback en zal ook bij op- en/of aanmerkingen in overleg gaan om problemen op te lossen.



Huis ter Leede ✓

Organisatie



8,4 uit 146 waarderingen

Oranjarahof 2, Leerdam



**Zorgkaart
Nederland**
Patiëntenfederatie Nederland

2023



8,7

43 waarderingen

8.3 via Zorgkaart Nederland



"Het personeel is heel vriendelijk en behulpzaam. Je krijgt veel aandacht en ze zijn oplettend, ze denken goed mee als er iets mis is."

9.0 via Zorgkaart Nederland



"Ik ben tevreden over de manier waarop Huis ter Leede met mijn naaste omgaat. Ze leveren zorg met aandacht en ik word direct ingelicht als er iets aan de hand is."

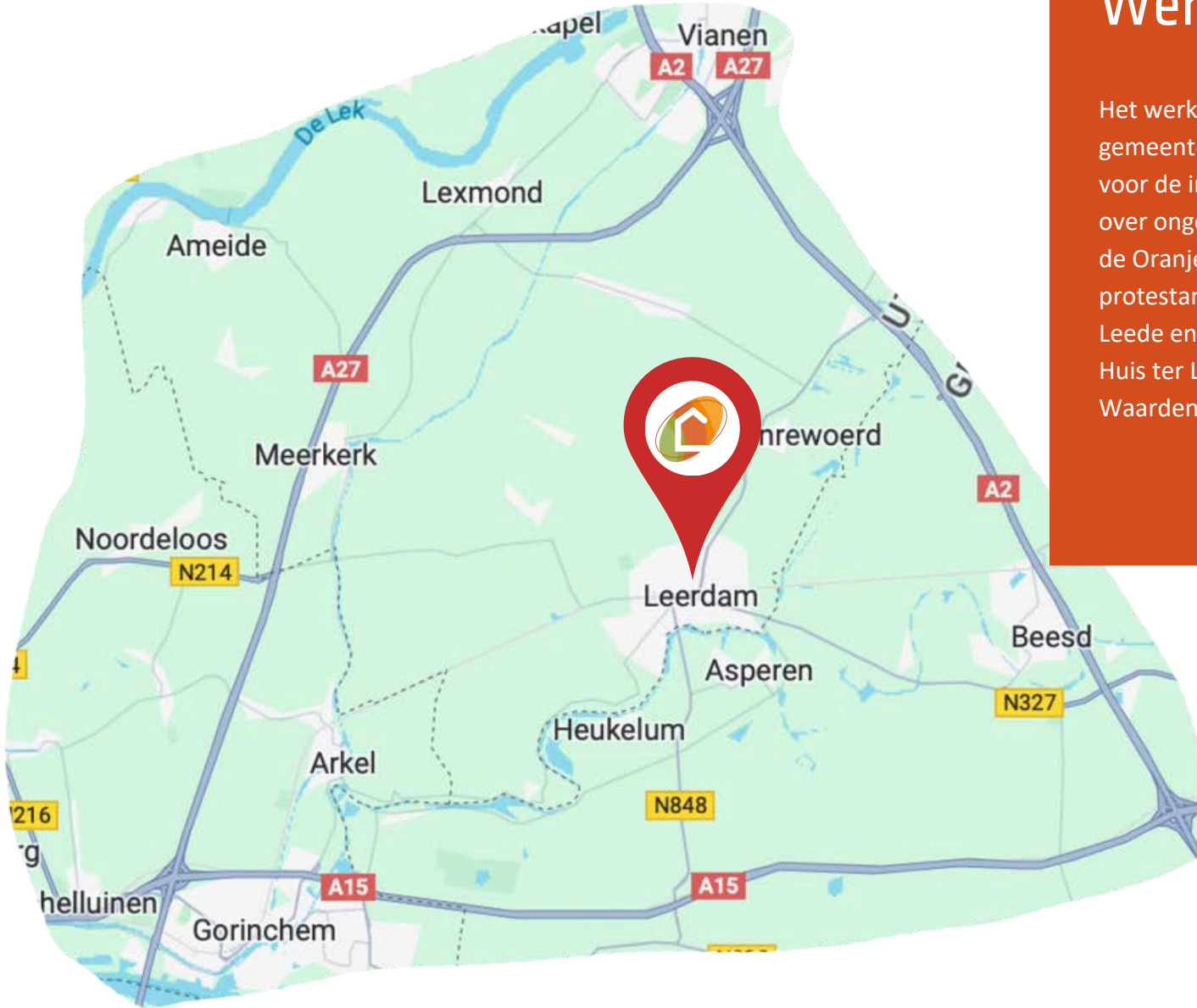
10.0 via Zorgkaart Nederland



"Heel erg tevreden. Mijn moeder krijgt de aandacht die ze nodig heeft en niets is teveel voor de verpleegkundiges. Ik weet zeker dat deze verpleegkundiges het leven van mijn moeder meer kleur geven."

Werkgebieden

Het werkgebied van Huis ter Leede is gericht op de gemeente Vijfheerenlanden. Het adherentiegebied voor de intramurale zorg strekt zich anno 2023 uit over ongeveer een diameter van 35 kilometer rond de Oranjarahof. Bewoners kiezen ook vanwege de protestants-christelijke identiteit voor Huis ter Leede en komen daarom ook van buiten de regio. Huis ter Leede is werkzaam in de zorgkantoorregio Waardenland.



Samenwerkingsrelaties

Huis ter Leede wil een belangrijke partner zijn binnen de regionale samenwerkingsverbanden. Van gemeenten en samenwerkingsverbanden tot kerken gaan wij graag in gesprek en denken actief mee over de transitie van zorg en de opdrachten die er liggen om de zorg toekomstbestendig te maken. Binnen de ZorgAlliantie Rivierenland delen we kennis en zoeken we afstemming en samenwerking in de secundaire processen. Deze samenwerking bouwen wij steeds verder uit. Binnen de VVT alliantie Waardenland worden gezamenlijke innovatieve projecten opgepakt, die d.m.v. regiogelden mogelijk gemaakt worden.



Ontwikkelingen, terugblik en vooruitblik

Ontwikkelingen en terugblik

De verwachting dat de zorgzwaarte in de wijk zal toenemen doordat men langer thuis blijft wonen, is uitgekomen. Zowel bij de wijkverpleging als bij de huishoudelijke ondersteuning is de verzwaring van de zorg en toename van bijbehorende problematieken steeds meer zichtbaar. Dit vraagt om nieuwe oplossingen, inzet van zorginnovaties (o.a. Medido en oogdruppelbril) en een divers aanbod in de hulpmiddelenkoffer.

Familie en naasten zijn de belangrijkste schakel in het netwerk van bewoners en cliënten. Samen vormen wij de kring rond hen. Ook om de zorg toekomstbestendig te houden, is familieparticipatie een belangrijk item. Tijdens bijeenkomsten zijn en blijven wij hier met elkaar over in gesprek.

In het verslagjaar is meermaals de bezetting van de teams afgezet tegen de ZZP-indicaties van de bewoners, om de zorg op een kwalitatief en kwantitatieve verantwoorde manier te kunnen blijven vormgeven.

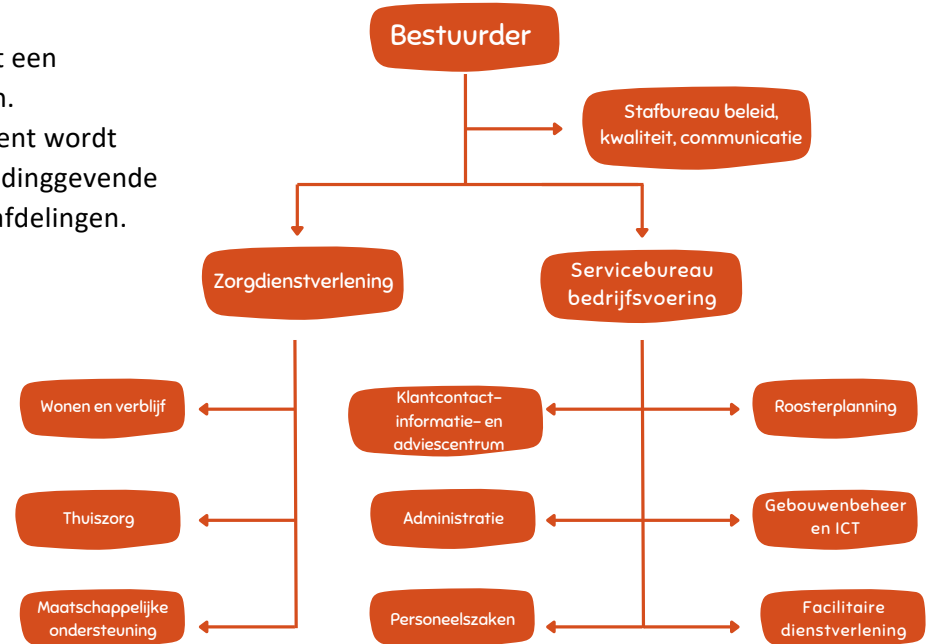
Vanwege het opendeurenbeleid dat in het nieuwe pand gehanteerd wordt, is in het verslagjaar veel aandacht uitgegaan naar de juiste uitvoering en vastlegging van het Wzd-beleid. Na de eerste aanloopfase waarin zowel families als medewerkers wat huiverig waren voor de gevolgen van de open deuren, bleek het effect voor de bewoners zeer positief te zijn. Het gevoel niet opgesloten te zijn, zorgt voor rust bij bewoners; familie en medewerkers zien de positieve effecten terug in de vrijheid die bewoners ervaren.

Huis ter Leede heeft in 2023 vastgehouden aan de reeds ingezette visie om het huis voor iedereen open te stellen. Dat betekent letterlijk dat iedereen uit de wijk, aanverwanten en belangstellenden bij ons welkom zijn. Daarbij worden ze in de gelegenheid gesteld om in de ontmoetingsruimte of in onze mooie binnentuin te genieten van een kop koffie met gebak, mee te doen met activiteiten of als daar behoefte aan is een voedzame maaltijd.





Voorafgaand aan het vertrek van de vorige bestuurder Kees Schetters heeft een verandering van de organisatiestructuur van Huis ter Leede plaatsgevonden. Deze structuur is visueel te zien in de afbeelding hiernaast. Vanaf dat moment wordt de organisatie bestuurd door de bestuurder en kent de organisatie twee leidinggevende managers. Eén voor het primaire proces en één voor alle ondersteunende afdelingen. De bestuurder stuurt daarnaast een aantal stafafdelingen aan.



Het jaar 2023 heeft vooral in het teken gestaan van wennen aan wonen en werken in het nieuwe pand en het oplossen van de bijbehorende opleverpunten. Over het algemeen was de samenwerking met de eigenaar van het pand en de verschillende leveranciers goed te noemen, en hebben wij inmiddels alles met goed gevolg kunnen afsluiten.



Dit jaar zijn wij gestart met twee ELV-appartementen en 1 hospice-appartement. Gebleken is dat deze appartementen kwalitatief en kwantitatief voldoen aan de vraag.



Daarnaast is sterk gestuurd op de kosten met name ten aanzien van relatief dure ICT oplossingen. Het in dienst nemen van een eigen ICT-medewerker heeft de kosten op externe ICT-inzet verder verlaagd. Het contractbeheer is kritisch onder handen genomen en heeft geleid tot optimalisering en opzegging van overeenkomsten.



Met de verhuizing en de invoering van een nieuwe huisstijl heeft iedere medewerker die dit draagt, begin dit jaar een uniform mogen ontvangen in de nieuwe kleuren en logo's.



Dit jaar heeft op meerdere fronten kwaliteitscontrole plaatsgevonden. Niet alleen werd het HKZ-certificaat opnieuw verlengd, ook het Zorgkantoor bracht een kwaliteitsbezoek. Tevens controleerde de IGJ de zorg thuis aan de hand van het toetsingskader Toezicht op de wijkverpleging. Al deze bezoeken werden met positief resultaat afgesloten.



In het nieuwe pand is gestart met koken op de huis- en tuinkamers door de gastvrouwen en zorgen de teams middels vastgestelde budgetten, zelf voor de boodschappen op hun etages. De zelfgekookte maaltijden op de groepen en het samen eten worden door de bewoners zeer gewaardeerd.





In 2023 heeft een verdere verdieping van de samenwerking binnen de ZorgAlliantie Rivierenland (ZAR) plaatsgevonden. De eerder reeds ingezette overlegvormen zijn gecontinueerd en geïntensiveerd. Doelstelling van de ZAR is om via intensievere samenwerking middelen efficiënter in te zetten en om de (gezamenlijke) risico's te verminderen die de afzonderlijke organisaties lopen door de (uitval van) solofuncties op cruciale posities. Eén van de voorbeelden is de implementatie van een gezamenlijk softwarepakket. Dat pakket is door de leverancier zó ingericht dat medewerkers over organisaties heen geautoriseerd kunnen worden zodat ze werkzaamheden over en weer kunnen overnemen bij afwezigheid van collega's uit andere organisaties.



De ligging van het huidige pand zorgt voor overlast door grasvliegjes; periodiek verschijnen deze beestjes in grote aantallen op de ramen (zowel binnen als buiten) en zonweringen. Uit onderzoek is inmiddels gebleken dat dit een natuurverschijnsel is dat niet behandeld mag worden en naar verwachting tweemaal per jaar terug zal komen. In deze periodes komt een professioneel schoonmaakbedrijf de zonweringen en ramen schoonmaken.



Gebleken is wel dat bij Huis ter Leede sprake is van een lage automatiseringsgraad. Voor verschillende processen is onvoldoende of (sterk) verouderde technologische ondersteuning aanwezig. In het derde en vierde kwartaal van 2023 hebben meerdere onderzoeken plaatsgevonden, waaronder een IT scan met de ZAR om in 2024 hierin stappen ter verbetering te kunnen zetten.



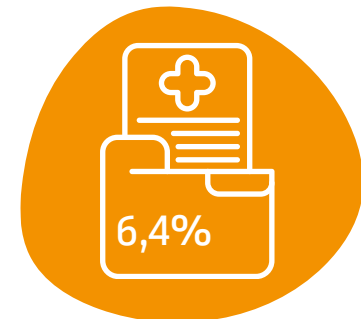
Het opleidingsplan van 2023 bood alle medewerkers de ruimte om scholing te volgen. Hier is door veel medewerkers gebruik van gemaakt. Onder andere zijn dit jaar gastvrouwen opgeleid om ook zorgtaken te verrichten of hebben zij zich verder geschoold tot Helpende+.



Ter vereenvoudiging van de MIC-MIM-meldingen is dit nu direct mogelijk in het ECD. Ook het Handboek is inmiddels flink ingekrompen en beperkt tot het hoogst noodzakelijke. Via Mijn HtL is dit voor iedere collega overal inzichtelijk. Medimo (digitaal voorschrijfsysteem medicatie) is gedurende het jaar uitgerold over alle teams zowel intramuraal als extramuraal.



Op het gebied van verzuim kunnen we concluderen dat het jaar 2023 met een laag verzuimpercentage is afgesloten (6,4%). In 2024 zal het verzuimbeleid opnieuw op de agenda worden gezet. Daarbij gaan we uitzoeken hoe we er met elkaar voor gaan zorgen dat we een transitie kunnen maken van een verzuimbeleid naar een (duurzaam) inzetbaarheidsbeleid.



Duurzaamheid

Al vanaf het begin van het ontwerp tot de ontwikkeling van het nieuwe pand van Huis ter Leede is rekening gehouden met duurzaamheidsregels en de ontwikkelingen op het gebied van klimaat en milieu.

In het voorjaar van 2023 heeft er binnen ZAR verband een quick scan duurzaamheid plaatsgevonden. Naar aanleiding van deze scan zijn we een starterstraject duurzaamheid begonnen.

Een uitgebreid onderzoek op het gebied van duurzaamheid is vervolgens uitgevoerd. Dit bestond uit een inventarisatielijst milieuthermometer en het vullen van de CO2 routekaart.

We kunnen spreken van een zeer energiezuinig pand en voldoen daarmee aan de meeste eisen van de CO2 routekaart.

Bovenstaande heeft geleid tot een visie op duurzaamheid die in ZAR verband is vastgesteld met een bijbehorend PVA waar wij in 2024 mee aan de slag gaan.



Ontwerp nieuwe
pand Huis ter Leede



Vooruitblik 2024

In 2024 gaan wij met enthousiasme en gedrevenheid **'Samen verder op weg'**, door middel van het opnieuw borgen van processen en het door ontwikkelen van Huis ter Leede.

Gezamenlijk hebben wij bepaald dat in 2024 de focus van Huis ter Leede vooral zal liggen op de volgende punten:



De transitie van de zorg; zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan;

De veranderingen in de maatschappij vragen van ons de komende jaren een belangrijke transitie in de zorg. Door de dubbele vergrijzing ontstaat er in 2030 binnen onze regio een verdubbeling van het aantal ouderen van 75 jaar en ouder. Hierbij neemt de complexe zorgvraag toe, waar tegelijkertijd het aantal verzorgenden afneemt. Het anders organiseren van zorg is dan ook nodig om de zorg toekomstbestendig te organiseren. Het komende jaar gaan wij met elkaar aan de slag om gezamenlijk deze transitie verder vorm te geven.

Dit begint al bij de huishoudelijke ondersteuning waar medewerkers een belangrijke signalerende functie hebben. Hiermee dragen zij bij aan het langer thuis wonen van cliënten. Van de wijkzorgmedewerkers wordt verwacht dat zij door middel van het verpleegkundig adviesgesprek samen met cliënten de zorg organiseren. Waarbij zij altijd uitgaan van wat de cliënt zelf kan, ondersteuning mantelzorg, inzet technologie etc. Als laatste wordt besproken wat wij als professionals dan nog kunnen en moeten aanvullen. Voor de intramurale medewerkers geldt dezelfde noodzakelijke transitie; wat kan de bewoner zelf, wat blijft de mantelzorger doen en waar maken wij tenslotte zorgafspraken over. Dit vraagt een grote omslag van alle betrokkenen.



2

Het ontwikkelen van een visie en werkwijze op Kleinschalig Wonen;

In het nieuwe gebouw is alles ingezet om kleinschalig te kunnen wonen en werken. Een duidelijke visie van waaruit wij met elkaar wonen en werken ontbreekt echter nog. Wat betekent net als thuis? Hoe verhoudt zich dit tot de professionele standaard? Passende zorg en ken je bewoner, hoe gaat dat dan? Komend jaar gaan wij hiermee in de volle breedte aan de slag.

3

Richten op behoud en ontwikkeling van de medewerkers;

Medewerkers zijn de belangrijkste mensen binnen onze organisatie. Zonder hen wordt er immers geen zorg geleverd aan cliënten en bewoners. Medewerkers van Huis ter Leede doen veel meer dan alleen passende zorg leveren. Dagelijks zien wij de oprechte aandacht en warme interesse van de zorgmedewerkers aan hen die aan hun zorg of begeleiding zijn toevertrouwd. Veelal zijn dit zorgvragers met een toenemende complexe zorgvraag, wat vraagt om meer kennis en een andere werkwijze van medewerkers. Wij vinden het belangrijk dat medewerkers, maar ook teamcoaches en management zich kunnen scholen en blijvend ontwikkelen. Wij zijn ons ervan bewust dat bovenstaande ontwikkeling veel van medewerkers vraagt. Oprechte aandacht en gezien worden door elkaar, maar zeker door de leidinggevenden is belangrijk. Het is onze overtuiging dat wij hiermee investeren in het behoud en werkplezier van de medewerkers.

4

Op orde houden van een gezonde bedrijfsvoering;

Gezien alle ontwikkelingen zal 2024 een spannend jaar worden. Het is van belang dat wij werken vanuit een reële begroting en de stuurinformatie blijven verbeteren. Daarnaast zijn kostenbewustzijn en het houden aan de afspraken vanuit de gestelde kaders een eis.

5

Samenwerkingsverbanden verder uitbouwen;

Huis ter Leede wil een belangrijke partner zijn binnen de regionale samenwerkingsverbanden. Van gemeenten en samenwerkingsverbanden tot kerken gaan wij graag in gesprek en denken actief mee over de transitie van zorg en de opdrachten die er liggen om de zorg toekomstbestendig te maken. Binnen de ZAR delen we kennis en zoeken we afstemming en samenwerking in de secundaire processen. Deze samenwerking bouwen wij steeds verder uit. Binnen de VVT alliantie Waardenland worden gezamenlijke innovatieve projecten opgepakt, die d.m.v. regiogelden mogelijk gemaakt worden.



Financieel beleid

Het financiële beheer vindt plaats binnen de financiële administratie. Deze bewaakt het verkrijgen van de benodigde financiële middelen en budgetten en verantwoordt de gerealiseerde resultaten periodiek aan het Management Team, Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. Intern wordt jaarlijks een begroting opgemaakt en door de Raad van Bestuur vastgesteld. Investeringsplannen en scholingsplannen maken, evenals het kwaliteitsplan, onderdeel uit van de jaarlijkse begroting.

De verhuizing naar de nieuwe huisvesting heeft in december 2022 plaatsgevonden. Huis ter Leede heeft alle investeringen met betrekking tot de nieuwe huisvesting uit eigen middelen betaald. Tot in het 1e halfjaar 2023 hebben de betalingen hiervan doorgelopen. In het 2e halfjaar is financieel pas op de plaats gemaakt en is er strak gestuurd op de materiële kosten, met name de voedings- en automatiseringskosten. De financiële risico's zijn eind 2023 in kaart gebracht en zijn onder controle.



De omzet over 2023 bedraagt € 12.830.544 en het gerealiseerde resultaat is € 75.442 negatief.

Resultaattratio (nettoresultaat gedeeld door de totale opbrengsten van de betreffende activiteiten)	Verslagjaar	Vorig jaar
Resultaattratio: resultaten in % van de omzet	-0,6%	0,3%
Resultaat boekjaar	-75.442	31.569
Totale opbrengsten boekjaar	12.830.544	12.060.196
Liquiditeit	Verslagjaar	Vorig jaar
Current ratio (vlottende activa vs kortlopende schulden) in %	1,4	1,2
Vlottende activa (inclusief liquide middelen)	1.813.900	2.271.935
Totaal kortlopende schulden	1.332.626	1.914.040
Solvabiliteit	Verslagjaar	Vorig jaar
Solvabiliteit (totaal eigen vermogen/balanstotaal) in %	70,9%	63,6%
Vermogensratio (eigen vermogen/totaal opbrengsten) in %	28,4%	30,9%
Totaal eigen vermogen	3.647.960	3.723.401
Balanstotaal	5.146.320	5.851.398

De samenvatting van de begroting 2024 is als volgt:

		Jaar 2024
Opbrengsten		13.272.200
Kosten		13.248.000
* Personeel	9.897.100	
* Overige kosten	3.350.900	
Resultaat		24.200

Het 1e kwartaal 2024 is met een positief resultaat afgesloten.



Huis ter Leede

wonen en zorg

Algemene informatie

Huis ter Leede is een protestants-christelijke woonzorgorganisatie. Wij bieden wonen met zorg, dagbesteding en hospicezorg in Leerdam in een gloednieuw pand. Daarnaast bieden wij (wijk-) verpleging en huishoudelijke ondersteuning in de omgeving.



Protestantse Interkerkelijke Stichting
“Huis ter Leede”
Oranjehof 2
4141 GC Leerdam
0345 – 614 241
KvK: 41121600
info@huisterleede.nl
www.huisterleede.nl

Jaarverslag 2023
Raad van Toezicht

Jaarverslag 2023
Cliëntenraad

Jaarverslag 2023
Ondernemingsraad

Jaarverslag 2023
Identiteitscommissie

Jaarverslag 2023
Verpleegkundige AdviesRaad

Jaarverslag 2023
St. Vrienden van Huis Ter Leede

Bijlagen - Jaarverslagen 2023

Jaarverslag 2023
Raad van Toezicht
Huis ter Leede

Voorwoord

De raad van toezicht van Huis ter Leede legt in dit verslag verantwoording af over zijn handelen en de resultaten van zijn handelen. Uitgangspunten in de uitwerking van zijn maatschappelijke verantwoording is de Governance Code Zorg 2022 en zijn intern vastgestelde toezichtvisie die te downloaden is via

[Organisatie - Huis ter Leede](#)

De raad van toezicht

Samenstelling raad van toezicht

Naam	Functie in de rvt	Nevenfuncties
Dhr. J. Heijstek	Voorzitter Lid commissie Kwaliteit en Veiligheid Voorzitter remuneratiecommissie	- Manager Expertisecentrum Korsakov Slingedael - Voorzitter bestuur stichting Vijfheerenlanden (vanaf 29 april 2022)
Dhr. L. Voogt	Vicevoorzitter Lid auditcommissie Lid remuneratiecommissie	- Concerncontroller gemeente Drimmelen - Toezichthouder Zorgplein Maaswaarden - Vicevoorzitter bestuur stichting Vijfheerenlanden - Penningmeester Vereniging van Eigenaren "De Woeste Hove"
Mevr. A.M. Noorthoek	Lid commissie Kwaliteit en Veiligheid Voorzitter auditcommissie	- Interim directeur/bestuurder in de non-profit - Toezichthouder Lelie zorggroep - Toezichthouder Sjaloom Zorg - Lid bestuur stichting Vijfheerenlanden -
Dhr. C. Verweij	Lid Voorzitter commissie Kwaliteit en Veiligheid	- Directeur gemeente West Betuwe

Rooster van aan- en aftreden

Naam/functie	Datum toetreding	2023	2025	2026	2027	2029
Dhr. J. Heijstek Voorzitter	1 mrt. 2021		Herbenoembaar 1 mrt.			Aftreden 1 mrt.
Dhr. L. Voogt Vicevoorzitter	14 mrt. 2019	Herbenoemd 14 mrt.			Aftreden 14 mrt.	
Mevr. A.M. Noorthoek Lid	1 jan. 2018			Aftreden 1 jan.		
Dhr. C. Verweij Lid	1 mrt. 2021		Herbenoembaar 1 mrt.			Aftreden 1 mrt.

Nieuwe leden van de raad van toezicht worden geworven o.b.v. profielschetsen die door de raad van toezicht in samenspraak met de raad van bestuur worden geactualiseerd en vastgesteld. De raad van toezicht neemt de werving en selectie van nieuwe leden zelf ter hand.

Scope van het intern toezicht

Het intern toezicht raakt de zorgaanbieder zelf, de overige groepsmaatschappijen in het concern en de deelnemingen waarin de zorgaanbieder via kapitaaldeelname en/of zeggenschapsrelaties participeert.

Entiteiten waar de raad van toezicht/raad van commissarissen toezicht op houdt
Stichting Huis ter Leede

Toelichting:

Stichting Huis ter Leede is geen onderdeel van een groepsmaatschappij, noch neemt zij via kapitaal en/of zeggenschapsrelaties deel in andere entiteiten.

Vergaderingen en bijeenkomsten raad van toezicht

Vergadering/bijeenkomst	Aantal	Onderwerpen
Raad van toezicht	6	Onderwerpen zoals onderstaand genoemd bij de commissies. Daarnaast onderwerpen waar in 2023 veel aandacht aan is besteed: oplevering nieuwbouw, werving nieuwe bestuurder en zorgalliantie Rivierenland
Raad van toezicht zonder de bestuurder	1	Zelfevaluatie
Remuneratiecommissie	1	Raad van toezicht op 25 mei een remuneratiecommissie ingesteld. De commissie kwam bijeen voor het voeren van 3-maands gesprek met de nieuwe bestuurder
Auditcommissie	8	Jaarrekening 2022, kwartaalrapportages 2023, begroting 2024, management letter en accountantsverslag
Commissie kwaliteit en veiligheid	3	Kwaliteitsplan 2022 en bijbehorende reguliere voortgangsrapportages, invulling reflectief toezicht, auditrapportage HKZ, analyse WZD 2021, invulling klachtenfunctionaris
Raad van toezicht met OR	2	Ontmoetingsavond raad van toezicht, raad van bestuur en alle medezeggenschapsorganen, personeelsbeleid in algemene zin en profielschets nieuwe bestuurder.

Vergadering/bijeenkomst	Aantal	Onderwerpen
		afstemmen over de nieuwbouw en profielschets nieuwe bestuurder.

Toelichting:

De raad van toezicht heeft in 2023 zes maal vergaderd en daarnaast eenmaal met de raden van toezicht en de raden van bestuur van de stichtingen Wittenberg, 't Slot en Het Anker. Huis ter Leede vormt met deze andere aanbieders van ouderenzorg de zorgalliantie Rivierenland. De alliantie bezit geen juridische entiteit en de samenwerking omvat enkele bedrijfsondersteunende diensten.

Besluiten raad van toezicht

Onderwerp	Besluit/Goedkeuring	Datum
Overname wijkverpleging Leerdam	Goedkeuring	31.1.2023
Herbenoeming dhr. Voogt als lid raad van toezicht	Besluit	31.1.2023
Intrekking besluit tot benoeming dhr. Luttikhuizen als lid raad van toezicht	Besluit	27.3.2023
Benoeming mevr. Vermeulen tot bestuurder	Besluit	20.2.2023
Vaststelling jaarrekening 2022	Besluit	25.5.2023
Goedkeuring bestuursverslag 2022	Goedkeuring	25.5.2023
Déchargeverlening aan bestuurder	Besluit	25.5.2023
Vaststelling klasse-indeling WNT, vergoeding bestuurder en raad van toezicht	Besluit	25.5.2023
Vaststelling reglement remuneratiecommissie en benoeming dhr. Heijstek als voorzitter en dhr. Voogt als lid	Besluit	25.5.2023
Einde dienstverband dhr. Schetters als bestuurder	Besluit	25.5.2023
Vaststelling accountantsverslag 2022	Besluit	3.7.2023
Stappenplan en regeling i.h.k.v. Wet bescherming klokkenluiders	Goedkeuring	26.9.2023
Vaststelling begroting 2024	Besluit	19.12.2023
Goedkeuring jaarplan 2024	Goedkeuring	19.12.2023

De samenwerking met de raad van bestuur

In dit hoofdstuk beschrijft de raad van toezicht wat zijn samenwerking met de raad van bestuur typeert en hoe de informatievoorziening geregeld is.

Belangrijke thema's

Op basis van de strategie en de toezichtvisie zijn de belangrijkste onderwerpen die in het verslagjaar aan de orde zijn geweest:

- De nasleep van het coronavirus en het effect daarvan op de gezondheid van de bewoners, cliënten, medewerkers en vrijwilligers van Huis ter Leede;
- De benoeming van mevrouw Vermeulen als nieuwe bestuurder van Huis ter Leede;
- De uitvoering van het jaarplan 2023 en de begroting 2023, met bijzondere aandacht voor de ontwikkeling van het financieel resultaat;
- De oplevering van de nieuwbouw aan het Oranjehof in Leerdam. De nieuwe locatie is in opdracht van Woonzorg Nederland gebouwd en Huis ter Leede huurt de nieuwgebouwde locatie. De nieuwbouw bestaat uit 87 tweekamer-zorgappartementen. Daarnaast zijn er 26 nieuwe zelfstandige aanleunwoningen aan het bestand van 20 gerenoveerde appartementen toegevoegd. De nieuwe locatie is in december 2022 door Huis ter Leede in gebruik genomen en op 31 mei 2023 officieel geopend door Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Margriet der Nederlanden;
- De uitputting van het door de raad van toezicht goedgekeurde budget voor de inrichting van de nieuwe locatie;
- De samenwerking in Zorgalliantie Rivierenland. Samen met de stichtingen Wittenberg, 't Slot en Het Anker richt Huis ter Leede zich in deze alliantie op het samenwerken op het gebied van inkoop, HRM en ICT;
- De inrichting van een remuneratiecommissie met onderliggend reglement;

Bestuurlijke dilemma's

Na het uit eigen gelederen benoemen van de heer Heijstek tot voorzitter, kromp de omvang van de raad van vijf tot vier leden. Na ampel beraad besloot de raad vooralsnog geen gebruik te maken van de statutaire mogelijkheid om te gaan werven op de openstaande positie en te bezien of de taken door de vier resterende leden uitgevoerd kunnen worden.

Daarnaast besloot de raad om een trainee te werven. Dat traineeship is in de maand december van het verslagjaar in de markt gezet. De raad hoopt begin 2024 een trainee te kunnen verwelkomen.

Informatieverstrekking

Raad van bestuur en raad van toezicht hebben afspraken gemaakt over het verstrekken van de informatie die in kwalitatief en kwantitatief opzicht voor de raad van toezicht nodig is. Die afspraken zijn vastgelegd in een informatieprotocol.

Vastgesteld moet worden dat, net zoals in 2022, de tijdigheid en volledigheid van de financiële rapportages op sommige momenten in het verslagjaar niet aansloot bij hetgeen in het informatieprotocol is vastgelegd, wat niet bevorderend werkte voor een sluitend financieel toezicht. Deze constatering werd tijdens de zelfevaluatie van de raad van toezicht met de bestuurder gedeeld.

Overige informatiebronnen

Andere bronnen die de raad van toezicht heeft benut in zijn toezichthoudende rol waren de afstemming tijdens het bijwonen van vergaderingen van de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad. Daarnaast stemde de raad van toezicht naar behoefte af met de Identiteitscommissie en de geestelijk verzorger. De raad van toezicht woonde de jaarlijkse ontmoetingsavond bij en legde een werkbezoek in het kader van reflectief toezicht af. Daarnaast was een afvaardiging van de raad van toezicht aanwezig bij de herdenkingsbijeenkomst voor overledenen en bij de toerustingsavond voor de kerken.

Agendasetting en eigen verantwoordelijkheid

De raad van toezicht nam zelf het initiatief om de volgende onderwerpen te agenderen: zelfevaluatie functioneren raad van toezicht, vacature bestuurder, gezamenlijke bijeenkomst raden van bestuur en raden van toezicht Zorgalliantie Rivierenland en kwaliteit financiële voortgangsrapportages.

Reflectie vanuit de toezichhoudende rol

Eén van de 4 rollen van de leden van de raad van toezicht betreft de toezichhoudende rol. De eigen toezichtvisie en onderstaande onderwerpen vormen de rode draad in de uitwerking van de reflectie op deze specifieke rol.

Interne P&C-cyclus

De vertaling van de strategische plannen in een concrete planning- en control cyclus is geborgd in het hiervoor genoemde informatieprotocol. Voorafgaand aan een nieuw jaar stellen de raad van toezicht en de raad van bestuur een vergaderkalender voor dat jaar vast die afgeleid is van het informatieprotocol.

Effectiviteit P&C-cyclus

Als interne toezichthouder concludeert de raad van toezicht dat de P&C-cyclus in het verslagjaar naar behoren functioneerde. Naast het feit dat de raad conform het informatieprotocol door de raad van bestuur werd geïnformeerd, was er op ad hoc basis afstemming als een situatie daartoe aanleiding was. Denk in dit verband aan een tussentijds overleg over de ontwikkeling van het financieel resultaat met de audit commissie.

Effectiviteit externe wet- en regelgeving

De raad van toezicht acht de volgende wet- en regelgeving in het bijzonder relevant voor het realiseren van strategische doelen:

- Wet langdurige zorg
- Zorgverzekeringswet
- Wet maatschappelijke ondersteuning
- Wet zorg en dwang
- Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg
- Beleidsregels NZa
- Contracten met het zorgkantoor, de zorgverzekeraars en de gemeente

In het verslagjaar heeft de raad van toezicht niet ervaren dat deze wet- en regelgeving belemmerend is bij het realiseren van de strategische doelen. De raad acht het aan de raad van bestuur om toe te zien op naleving van relevante wet- en regelgeving.

Aandachtspunten rondom de begroting- en jaarrekening

De behandeling van de jaarrekening 2022 leidde tot het specifieke aandachtspunt dat 2022 met een beperkt overschot werd afgesloten, met de kanttekening dat beide voorafgaande jaren verlieslatend waren. De raad van toezicht onderkent de situatie dat de meerjarige ontwikkeling van het financieel resultaat van Huis ter Leede kwetsbaar blijft.

Medio het jaar 2023 nam de bestuurder het initiatief voor een ingelast overleg met de audit commissie en de controller van Huis ter Leede. Met als aanleiding een initiatief van de bestuurder en de controller om de omvang van personele reserveringen en voorzieningen uit te breiden. Dit leidde tot een onvoorzien, significant negatief effect op het resultaat voor 2023.

De hiervoor genoemde kwetsbaarheid van het financieel resultaat blijkt ook de begroting 2024 horende bij het jaarplan 2024. Voor het nieuwe jaar is een zeer beperkt overschot begroot. De audit commissie in het bijzonder en de raad in het algemeen zullen de resultaatontwikkeling en het effect daarvan op de financiële positie van Huis ter Leede nauwlettend volgen.

Overige gewichtige besluiten

Andere bijzondere bestuursbesluiten uit het verslagjaar die aan goedkeuring van de interne toezichthouder onderhevig waren zijn in de tabel bij hoofdstuk 5 opgenomen.

Samenwerking externe accountant

De externe accountant was aanwezig bij de vergaderingen van de audit commissie en de raad van toezicht waarin de management letter en het accountantsverslag werden besproken. De accountant deed in met name zijn management letter een aantal aanbevelingen om de interne beheersing verder te verbeteren. De raad van bestuur nam die aanbevelingen over. De raad van toezicht laat zich per kwartaal informeren over de voortgang van de opvolging van de aanbevelingen van de accountant.

Reflectie op het verantwoordingsdocument

De raad van bestuur heeft een bestuursverslag en een jaarrekening over het verslagjaar opgesteld. De raad van toezicht constateert dat beide documenten een getrouwe weergave zijn van de ontwikkelingen die zich in het verslagjaar hebben voorgedaan.

Reflectie vanuit de rol als strategische partner

Eén van de 4 rollen van de leden van de raad van toezicht betreft de rol van strategische partner, anders gezegd: de adviesrol. De eigen toezichtvisie en onderstaande onderwerpen vormen de rode draad in de uitwerking van de reflectie op deze specifieke rol.

Betrokkenheid en inbreng strategievorming

De raad van bestuur heeft in de vergadering van de raad van toezicht van 19 december 2023 zijn plan en begroting voor het verslagjaar 2024 aangeboden. De begroting werd vooraf in de audit commissie besproken.

De raad van toezicht heeft zijn inzichten m.b.t. het jaarplan staande de vergadering van 19 december 2023 met de raad van bestuur gedeeld. Dit heeft op beperkte punten geleid tot aanpassing van het jaarplan.

Focuspunten strategisch beleid

De volgende punten uit het strategisch beleid zijn in de vergaderingen van de raad van toezicht met de raad van bestuur aan de orde gekomen:

- De werking van domotica in de nieuwbouw
- De hapering in de exploitatie van de hospicefunctie in de nieuwbouw
- De werking van een regionaal coördinatiepunt voor kortdurende en langdurige zorg
- Volledig Pakket Thuis
- De samenwerking in Zorgalliantie Rivierenland

Rendement interne dialoog

De dialoog met de raad van bestuur over het strategisch beleid in het algemeen en de focuspunten in het bijzonder heeft geleid tot een gedragen keuze voor de strategische koers van Huis ter Leede. Bovendien is zo een situatie gecreëerd waarin de raad van bestuur en de raad van toezicht de gekozen richting eenduidig bespreekbaar kunnen maken in hun afstemming met de medezeggenschapsorganen en externe belanghebbenden.

Reflectie vanuit de rol als werkgever

Eén van de 4 rollen van de leden van de raad van toezicht betreft de rol van werkgever. De eigen toezichtvisie en onderstaande onderwerpen vormen de rode draad in de uitwerking van de reflectie op deze specifieke rol.

Noodzakelijke competenties en leiderschapsstijl

Het beeld dat de raad van toezicht heeft van de strategische opgave van de organisatie en wat dat aan competenties en leiderschapsstijl van de dagelijkse of algemene leiding vergt is door de raad van toezicht vastgelegd in een profiel voor de bestuurder.

De raad van toezicht acht het noodzakelijk dat de bestuurder van Huis ter Leede over de volgende competenties beschikt: verbindend vermogen, gevoel voor verhoudingen, organisatie sensitiviteit, netwerken, reflectief, geduld, uithoudingsvermogen, samenwerken, flexibel en lef.

Kijkend naar de structuur, de strategie en de cultuur van Huis ter Leede acht de raad van toezicht het van belang dat de raad van bestuur een authentieke leiderschapsstijl hanteert.

Evaluatie functioneren dagelijkse leiding van de zorgaanbieder

De remuneratiecommissie voerde op 25 september 2023 een driemaands-gesprek met de nieuwe bestuurder, mevrouw Vermeulen. De commissie zal op 13 februari 2024 een vervolgesprek voeren met als doel om tot besluitvorming te komen over een definitieve aanstelling van mevrouw Vermeulen als bestuurder van Huis ter Leede.

Het dagelijks leiding geven door de nieuwe bestuurder kwam bovendien aan de orde tijdens de voorbesprekingen van de raad van toezicht-vergaderingen en de contacten van de voorzitter van de raad met de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Identiteitscommissie.

Remuneratie

De raad van toezicht bezoldigt de raad van bestuur van Huis ter Leede volgens de Wet normering topinkomens, de regeling Bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp en het advies van de NVTZ t.a.v. een terughoudende toepassing van de bezoldigingsmaxima in deze regeling. Functiezwaarte, persoonlijke kwaliteiten en het functioneren van de raad van bestuur gaven in het verslagjaar geen aanleiding om hiervan af te wijken.

Invulling van sleutelposities

De raad van toezicht heeft, in het kader van de brede werkgeversrol, voldoende zicht op de sleutelposities binnen de organisatie. Naar de mening van de raad vervullen vooral de MT-leden sleutelposities. De raad van toezicht heeft daarbij geconstateerd dat de bezetting van de functie van controller gedurende het jaar instabiel was. Die situatie werd in de tweede half jaar hersteld. De raad van toezicht heeft daarnaast met tevredenheid geconstateerd dat er eind van het verslagjaar een vacature voor manager Bedrijfsvoering werd opengesteld. Op het moment van dit schrijven stond de sollicitatieprocedure nog open.

Reflectie vanuit de rol als ambassadeur

Eén van de 4 rollen van de leden van de raad van toezicht (raad van commissarissen) betreft de rol van ambassadeur. De eigen toezichtvisie en onderstaande onderwerpen vormen de rode draad in de uitwerking van de reflectie op deze specifieke rol.

Interne en externe stakeholders

Het ontbrak de raad van toezicht in het verslag jaar nog aan een compleet beeld van de huidige en toekomstige interne en externe belanghebbenden van de organisatie in relatie tot de maatschappelijke opgave(n) waaraan de organisatie wil bijdragen. In het vorige toezichtverslag stond de veronderstelling dat er na de aanstelling van de nieuwe bestuurder overgegaan worden tot een stakeholderanalyse. In haar zelfevaluatie in december 2023 heeft de raad van toezicht bepaald dat het belangrijk is dat hier in 2024 uitvoering aan zal worden gegeven. De nog aan te trekken trainee zal hierbij kunnen ondersteunen.

Dialoog met stakeholders en dilemma's

Het ontbrak de raad van toezicht in het verslagjaar nog aan een compleet beeld van de wijze waarop de organisatie in contact is geweest met de belanghebbenden. En welke (bestuurlijke) dilemma's daarbij aan de orde kwamen.

Zelf heeft de raad van toezicht in het verslagjaar overlegd en via haar voorzitter tussentijds contact gehad met de raden van toezicht van Wittenberg, 't Slot en Het Anker over de ontwikkeling van Zorgalliantie Rivierenland. De raad heeft daarbij samen met de bestuurder ervaren dat praktische uitvoering van het overeengekomen samenwerkingsconvenant een weg van de lange adem is.

Reflectie op eigen functioneren raad van toezicht

De Governancecode Zorg 2022 benadrukt het belang van de jaarlijkse zelfevaluatie. De praktische uitwerking van dit principe luidt: *‘De raad van toezicht evalueert zijn functioneren ten minste jaarlijks buiten de aanwezigheid van de raad van bestuur en zorgt voor vastlegging van de uitkomsten daarvan.’*

Onderstaande samenvatting geeft de belangrijkste inzichten vanuit de zelfevaluatie van de raad van toezicht weer.

Interne reflectie

De raad van toezicht heeft in het verslagjaar op twee manieren op zichzelf gereflecteerd:

- Door het in november uitvoeren van een zelfevaluatie aan de hand van een individueel ingevulde vragenlijst naar het model van PwC, waarbij ook de bestuurder het voor haar bestemde deel van de vragenlijst heeft ingevuld. In een aparte raad van toezicht-vergadering op 19 december 2023 werd de uitkomst van de zelfevaluatie door de raad besproken. Vervolgens werden de belangrijkste conclusies en aanbevelingen op dezelfde datum met de bestuurder gedeeld. Het verslag van de zelfevaluatie ligt ter vaststelling voor in de raad van toezicht-vergadering van 26 februari 2024;
- Door na afloop van iedere vergadering – in afwezigheid van de bestuurder - kort stil te staan bij het verloop van de vergadering.

Teaming

De raad van toezicht heeft in het verslagjaar in de relatie tussen zijn leden geïnvesteerd door zijn vergaderingen gezamenlijk voor te bespreken, door het gezamenlijk afleggen van werkbezoeken, door voltallig de jaarlijkse ontmoetingsavond bij te wonen en door gezamenlijk afscheid te nemen van de aftredend bestuurder en de nieuwe bestuurder te verwelkomen.

Educatie en ontwikkeling

In het verslagjaar hebben de leden van de raad van toezicht – gelet op intensieve opleidingstrajecten in eerdere jaren – beperkt geïnvesteerd in educatie en ontwikkeling. Een lid van de raad van toezicht heeft in 2023 de opleiding Toezicht en Duurzaamheid bij de NVTZ gevolgd.

Bezoldiging

Stichting Huis ter Leede heeft de leden van de raad van toezicht bezoldigd conform klasse III van de Regeling bezoldigingsmaxima zorg en jeugdhulp.

Verantwoording bezoldiging

Met inachtneming van het advies van de NVTZ om gematigd om te gaan met de bezoldigingsmaxima uit de hiervoor genoemde regeling, is in het verslagjaar 80% van de geldende maxima uitgekeerd. Daarnaast ontvingen de leden van de raad van toezicht een onkostenvergoeding van € 0,19 per kilometer.

Jaarverslag 2023
Cliëntenraad
Huis ter Leede

Jaarverslag Cliëntenraad Huis ter Leede 2023

In het jaar 2023 is weer veel gebeurd, waarvan we hier als Cliëntenraad kort verslag willen doen.

We zijn maandelijks bij elkaar gekomen om te vergaderen, uitgezonderd de maanden juli en augustus. De Raad bestaat uit de volgende leden:

- Mw. Eef van Deelen
- Mw. Loes Sterenborg
- Mw. Nelly den Hertog
- Mw. Lady Timisela
- Mw. Adri van Beuzekom

De Raad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Marike Terlouw.

Aangezien Eef van Deelen per augustus 2024 aftredend is, zijn we op dit moment op zoek naar twee nieuwe leden. Adri van Beuzekom is vanaf maart voorzitter en we hebben afscheid genomen van Arnold den Hartog, onze vorige (interim)voorzitter.

Nadat de nieuwbouw in december 2022 is betrokken, kwamen er in de eerste maanden nogal wat kinderziektes tevoorschijn. Als CR hebben we steeds gehamerd op goede communicatie hierover en oplossingen voor de ontstane problemen. Er is een spreekuur georganiseerd over de problemen rond de verhuizing en er zijn brieven uitgegaan over de stand van zaken met de opstartproblemen. Elke maand stond er op onze agenda een lijstje met punten die nog afgewerkt moesten worden.

In januari/februari zijn we betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure van de nieuwe bestuurder Patricia Vermeulen, die 1 juni in Huis ter Leede begonnen is.

Ons speerpunt is en blijft: **Communicatie**. Met dat doel hebben we dit jaar ook drie Nieuwsbrieven gemaakt in maart, juli en december, deze zijn te vinden op de website van Huis ter Leede en ook bezorgd bij de cliënten in het Huis en de wijk.

Op 31 mei was het afscheid van de vorige bestuurder Kees Schetters en de officiële opening van het nieuwe Huis ter Leede door Prinses Margriet.

We hebben ook deelgenomen aan scholing van de VGZ over de rol van Cliëntenraden en een scholing van het LOC gevolgd over Medezeggenschap in de praktijk.

Ook binnen het huis zijn er contacten geweest met de Identiteitscommissie, Vrienden van Huis ter Leede, de OR, de Raad van Toezicht.

We zijn betrokken geweest bij het Inspectiebezoek, het kwaliteitsbezoek van het Zorgkantoor en de Audit HtL.

De huiskamergesprekken vinden we erg belangrijk, we hebben deze gestimuleerd en er is steeds iemand van de Cliëntenraad bij aanwezig geweest.

Binnen de Cliëntenraad hebben we de volgende werkgroepen:

- Werkgroep hospice/ palliatieve zorg
- Werkgroep Nieuwsbrief
- Huiskamergesprekken
- Nieuws uit de wijk
- Herdenkingsbijeenkomsten

Aan deze thema's besteden we regelmatig aandacht.

We hebben advies of instemming gegeven bij verschillende onderwerpen, zoals bijvoorbeeld de prijsverhogingen in het restaurant en het protocol "Uitgeleide overledenen".

Jaarverslag 2023
Ondernemingsraad
Huis ter Leede

Het jaarverslag van de ondernemingsraad 2023

In het afgelopen jaar heeft de ondernemingsraad elf keer vergaderd in Huis ter Leede en zijn er diverse onderwerpen besproken die wij hieronder zullen toelichten.

In de ondernemingsraad nemen de volgende collega's zitting.

Dit zijn:

Arianne van Ooijen (voorzitter)

Jessica van der Linden (vice- voorzitter)

Gerlinde den Hartog (eerste secretaris)

Corine Hoogendoorn (vice- secretaris)

Petra Slob

Regina van Willigen

Wilma Versluis heeft de ondernemingsraad verlaten in verband met een andere baan waarna Monique Bogerd na verkiezing vanaf december is toegetreden tot de OR. Wij hopen in 2024 weer een goede samenwerking met elkaar te hebben.

Nieuwe bestuurder

Patricia Vermeulen is vanaf juni onze nieuwe bestuurder. De OR heeft een actieve rol gehad in de sollicitatieprocedure.

Vacatures

De OR heeft ook een actieve rol gehad in de manager bedrijfsvoering. Tot op heden is deze functie O nog niet vervuld.

Samenwerking raden Huis ter Leede

De Or heeft tijdens de OR dagen bezoek gehad van de raden die in Huis ter Leede zijn vertegenwoordigd. Wij doen dit om de onderlinge band te versterken.

HKZ

In Oktober is de HKZ in Huis ter Leede geweest. Wij werden ge-audit over onze werkwijze en plaats binnen de organisatie. Huis ter Leede heeft de HKZ met een positief resultaat afgesloten.

OR-inloopspreekuur

Wij hebben elke OR vergadering een inloopspreekuur, sinds wij zijn verhuisd naar de Oranjehof is de opkomst verminderd. Wij denken erover na hoe wij dit in 2024 anders kunnen inrichten.

Financiën

Wij werden regelmatig op de hoogte gehouden van de financiële situatie van Huis ter Leede en hebben meegekeken met de begroting van 2024.

Grensoverschrijdend gedrag

Uit de enquête is gebleken dat er in Huis ter Leede grensoverschrijdend gedrag plaats vind of plaats heeft gevonden. Het grensoverschrijdend vind of heeft plaatsgevonden tussen collega's of tussen cliënten en collega's. Ook is er gebleken dat de meeste collega's vinden dat er een veilige cultuur in Huis ter Leede is waardoor collega's onderling het grensoverschrijdend gedrag met elkaar kunnen bespreken. In Huis ter Leede is een interne vertrouwenspersoon welke nu meer bekendheid heeft gekregen. Ook heeft Huis ter Leede een externe-vertrouwenspersoon waar je terecht kunt.

Fietsenstalling:

Omdat er signalen binnen waren gekomen dat er een fietsenstalling wordt gemist hebben wij het adviesgegeven om een veilige fietsenstalling te plaatsen. Hier worden wij nog nader over geïnformeerd.

Ziekteverzuim:

Het ziekte verzuim wordt elke maand besproken met de bestuurder.

Functiehuis:

De functiewaardering van de medewerkers wordt opnieuw bekeken en indien nodig wordt dit aangepast. Afgelopen jaar stond het functiehuis op de planning maar door omstandigheden kon dit geen voortgang vinden en wordt dit in het nieuwe jaar opgepakt.

Personeel en vakanties

Maandelijks bespreken wij de openstaande vacatures en een aantal maanden vooraf gaande aan de zomerperiode proberen wij mee te denken hoe de problemen in de zomervakantie kunnen worden opgelost.

Beloning bijzondere gebeurtenissen

Dit document was verouderd waardoor er aan de OR is gevraagd om hier naar te kijken. Wij hebben dan ook een aantal suggesties aangedragen welke zijn verwerkt in het herziene document.

Aandacht Arbo

Maandelijks wordt ook dit onderwerp besproken.

Rookbeleid

Het rookbeleid is besproken en er wordt een aangepaste versie in het handboek geplaatst.

Ingekomen stukken van medewerkers

De ingekomen stukken die door de medewerkers naar de OR zijn verstuurd zijn door de OR behandeld. De medewerkers zijn ondersteunt in de juiste wijze van hun vraagstelling waar ze moeten zijn.

Scholing

De OR heeft twee scholingsdagen gehad waarin wij onder andere geschoold zijn:

- Teambuilding
- Verkiezingen
- Plaats van de OR leden binnen de OR
- Taak verdeling
- Sollicitatie procedure en samenwerking nieuwe bestuurder

Jaarverslag 2023
Identiteitscommissie
Huis ter Leede

Jaarverslag 2023

De identiteitscommissie (IC) van Huis ter Leede ziet, zoals aangegeven in de statuten, toe op de handhaving van de protestants-christelijke identiteit van het Huis.

In dit verslag wordt ingegaan op de volgende onderwerpen:

1. Identiteit in de praktijk

De wijze waarop de identiteit van Huis ter Leede gestalte heeft gekregen in 2023.

2. Het werk van de Identiteitscommissie

De onderwerpen waarover de Identiteitscommissie zich in 2023 gebogen heeft.
Samenstelling van de commissie.

1. Identiteit in de praktijk

Vanwege haar identiteit bood Huis ter Leede haar bewoners diverse bezinningsmomenten en activiteiten aan:

- Elke maandag een weekopening en op vrijdagmiddag een weeksluiting door predikanten en vrijwilligers van de aangesloten kerken;
- Huisdiensten op Bid- en Dankdag, Oudjaar en de Christelijke feestdagen, verzorgd door de geestelijk verzorger (GV) van Huis ter Leede;
- 4 x per jaar Avondmaalsviering onder verantwoordelijkheid van PKN Leerdam;
- Bijbeluurtjes door een medewerker en diverse vrijwilligers;
- Bidden en lezen bij de maaltijd op de psychogeriatrische afdelingen door het personeel;
- Herdenkingsbijeenkomsten in voor- en najaar;

Geestelijke verzorging

Huis ter Leede hecht waarde aan het uitdragen van de identiteit. Dat komt onder andere tot uiting in aanwezigheid van een geestelijk verzorger (GV), voor 18 uur per week. Hij voert kennismakingsgesprekken met nieuwe bewoners. Veel bewoners blijven na hun intrek in Huis ter Leede contact onderhouden met hun eigen gemeente. Ze ontvangen bezoek van 'hun' kerk. De GV van het huis onderhoudt contact met hen, maar richt zich voornamelijk op degene voor wie de band met gemeente of kerk enigszins verwaterd of verbroken is.

De GV verzorgt iedere twee weken een Bijbeluur op alle huiskamers en ontmoet op die manier heel frequent de meeste bewoners in ons huis.

De weekopeningen en -sluitingen, de geplande huisdiensten door de GV en de Avondmaalsdiensten, verzorgd door de PKN Leerdam hebben in 2023 plaatsgevonden. Deze diensten werden goed bezocht. Dit was mede te danken aan extra inzet door het personeel.

Er zijn twee herdenkingsbijeenkomsten gehouden. Deze ontmoetingen zijn een waardevolle aanvulling op afscheid en rouwverwerking bij het overlijden van geliefden. Niet alleen nabestaanden, maar ook personeelsleden van het huis ervaren deze toegevoegde waarde.

2. Het werk van de Identiteitscommissie

- De IC kwam 4 maal bijeen in 2023. In maart, juni, september en november.
- De herdenkingsdiensten werden gehouden op 20 april en 16 november.
- De IC heeft afscheid genomen van mevr. Bassa (secr. van IC) en dhr. Schetters (directeur-bestuurder).
- De IC heeft samen met de GV de procedure en werkwijze van de veranderde weekopening en weeksluiting aangepast.
- De IC heeft meegedacht in de benoeming van mevr. Patricia Vermeulen (bestuurder) en kennis met haar gemaakt. Zij streeft mét de IC naar een nauwe samenwerking en die verloopt intussen naar volle tevredenheid.
- Het Hospice is geopend en daarover is door de IC meegedacht.
- Samen met voormalig teamcoach Mieke van Felius heeft de GV gewerkt aan de opzet van een waakboekje voor de begeleiders en vrijwilligers in het Hospice en dat is door de IC bekeken, aangepast en van harte goedgekeurd.
De coördinator vrijwilligers (CV) gaat verder met de uitwerking en het beschikbaar stellen.
- De IC heeft samen met de GV de procedure en werkwijze van de huisdiensten en de vieringen aangepast voor in het nieuwe gebouw.
- Op 12 oktober vond de toerustingsavond plaats. Deze is bedoeld voor ambtsdragers van de betrokken kerkelijke gemeenten en belangstellende gemeenteleden.
Mevr. Vermeulen hield een inleiding over de veranderde zorg, vooral met betrekking op de zorgzwaarte.
In 4 groepen werd er gesproken en gerouleerd. De onderwerpen waren omgang met dementie, wanneer je in aanmerking komt voor indicatie voor een verzorgingshuis, vragen beantwoorden over de gang van zaken in Htl en vragen beantwoorden over identiteit door de GV. De avond werd als leerzaam en zinnig ervaren.
- Er is een overleg geweest tussen Cliëntenraad (CR) en IC. Afsproken is dat er elk jaar een overleg plaats zal vinden.
- Nieuwe organisten hebben zich aangediend als vrijwilliger en de coördinator vrijwilligers heeft mensen gevonden, die bereid zijn mee te helpen bij het brengen naar het Ontmoetingsplein en het terugbrengen naar de (buurt)kamers rond de bijeenkomsten.

De samenstelling van de IC is weergegeven in bijlage 1, evenals het rooster van aftreden.

In 2023 werden bijdragen ontvangen van een aantal kerken in Leerdam en omgeving. Voor de technische infrastructuur hoefde dit jaar geen uitgaven te worden gedaan. De leden van de IC voelen zich gesteund door de participerende kerken en hebben met veel inzet en voldoening het afgelopen jaar hun tijd en energie gegeven aan het werk waarvoor zij aangesteld zijn. De IC is dankbaar voor de wijze waarop de contacten met het MT, de GV en de overige raden verlopen, en begint vol vertrouwen aan een nieuw jaar, wetende dat zij in alles afhankelijk is van de Heere, onze God, die dag en nacht waakt, ook over Huis ter Leede.

Namens de Identiteitscommissie
J. den Hertog-het Lam, secretaris

Bijlage 1 Samenstelling commissie per 31-12-2022; rooster van aftreden

Kiesgroep	Achterban	Naam	Functie	1 ^e periode	2 ^e periode
Kiesgroep 1	PKN Kerken te Asperen en Heukelum	De heer G.A. (Gert) Pors	Voorzitter	1-1-2017 31-12-2020	1-1-2021 31-12-2024
Kiesgroep 2	PKN Kerken te Leerdam, Nieuwland en Oosterwijk	De heer C.P.E.R. (Kees) Sprado	Lid	1-2-2020 31-1-2024	1-2-2024 31-12-2027
Kiesgroep 3	Hersteld Hervormde Gemeenten te Leerbroek, Leerdam-Oosterwijk en Schoonrewoerd	De heer J.J. (Koos) Kamp	Lid	1-1-2018 31-12-2021	1-1-2022 31-12-2025
Kiesgroep 4	Chr. Ger. Kerk te Leerdam, Ned. Ger. Kerk te Leerdam Ger. Kerk Vrijgemaakt te Leerdam;	Mevrouw P. (Pia) Bogerd-Smids	Lid	1-1-2017 31-12-2020	1-1-2021 31-12-2024
Kiesgroep 5	PKN Kerken te Everdingen, Hagestein-Hoef en Haag, Hei- en Boeicop, Lexmond (Herv. Gemeente), Schoonrewoerd en Zijderveld.	Mevrouw J. den Hertog-het Lam	Secretaris	1-1-2023 31-12-2026	01-01-2027 31-12-2030

Jaarverslag 2023

Verpleegkundige AdviesRaad

Inleiding

De verpleegkundige adviesraad (VAR) vertegenwoordigt de verpleegkundigen en verzorgenden. De VAR zoekt actief de verbinding en bezoekt bijeenkomsten met de beroepsgeenoten. Daarnaast geeft de VAR gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur over ontwikkelingen, verbeteringen en waarborgen van de verpleegkundige zorg.

De VAR is actief in diverse onderdelen van de organisatie, daar waar het de beroepsgroep dient. De VAR heeft ook een beleidsmatige focus en richt zich op het verbeteren van kwaliteit van verpleegkundige zorg, scholing en positionering en profilering van de beroepsgroep.

Jaarverslag 2023

De VAR gaf advies en of was betrokken bij de volgende zaken:

- Promoten van de VAR naar medewerkers
- Advies cursus slikproblemen medewerkers en vrijwilligers
- Scholing VAR leden
- WZD in thuiszorg
- Beter laten lijst
- Onderzoek kosten-baten INR prikken in huis
- Advies over nieuw screeningsinstrument in de wijk
- Onderzoek enkel arm index voor zwachtelen
- Meedenken over aangepaste regeling bekwaamheden
- Advies gegeven over oefenpop voor scholing
- Tijdschriften voor verzorgende en verpleegkundigen
- Communicatie hospice

In 2023 bestond de VAR uit 3 leden:

- Ina Kers
- Cornelia Meijering
- Esther van Hoogdalem

Verpleegkundige Visie

Verpleegkundigen van de VAR hebben gewerkt aan een gezamenlijke visie. Dit leidde tot een document dat omschrijft waar de verpleegkundigen in Huis ter Leede voor staan en hoe zij vorm willen geven aan hun vak nu en in de toekomst.

Jaarverslag 2023
St. Vrienden van
Huis ter Leede

Jaarverslag 2023



In 2023 is de nieuwbouw van Huis ter Leede aan de Oranjarahof in Leerdam geopend. Op 31 mei werd de officiële opening verricht door HKH Prinses Margriet. Bewoners, vrijwilligers en andere betrokkenen bij Huis ter Leede vierden deze feestelijke mijlpaal mee. De bouw en ingebruikname van het nieuwe onderkomen was de afronding van een intensieve periode en was het begin van nieuwe impulsen, zeker ook voor de Stichting Vrienden van Huis ter Leede.

Doelstelling

Het belangrijkste doel van de stichting Vrienden van Huis ter Leede is het bijeenbrengen van extra middelen die nodig zijn om de leefomstandigheden van bewoners van deze protestants christelijke zorginstelling te verbeteren en hun levensvreugde en welzijn te verhogen. Dat zit vaak in kleine dingen, die gemakkelijk te realiseren zijn, maar soms gaat het om grote dingen waar aanzienlijke financiële middelen voor nodig zijn.

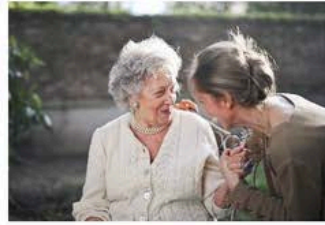
Gerealiseerde projecten in 2023

Veel van de activiteiten die de Stichting Vrienden van Huis ter Leede in 2023 heeft gerealiseerd hielden verband met voorzieningen rondom de nieuwbouw. Zo werd er een nieuw ophangstelsel gekocht voor de Tovertafels, er werden tuinmeubels en plantenbakken voor de binnentuin aangeschaft en er werd een insectenhotel geplaatst. In de centrale hal van het huis staat een nieuw Johannesorgel, dat vanuit een schenking aan de Stichting is gefinancierd en bij de entree zijn de woorden *'Dat Uw ogen, dag en nacht, open zijn over dit huis'* weer aangebracht. Deze 'verstrekkingen' waren mogelijk omdat in 2022 twee 'vrienden' een legaat van totaal ruim € 11.000,- ter beschikking hebben gesteld aan de Stichting Vrienden van Huis ter Leede, dat bestemd was voor de bewoners in relatie tot de nieuwbouw.



Daarnaast werden er nieuwe muziekboeken gekocht voor de begeleiding op orgel/piano van de diensten, die wekelijks in Huis ter Leede worden gehouden. Met Pasen en met Sinterklaas kregen alle bewoners van Huis ter Leede een attentie. Mooie stappen die we hebben kunnen zetten dankzij de bijdrage van particulieren, bedrijven en kerken. De bewoners waarderen de attenties en hebben wekelijks plezier van bijvoorbeeld de muziekboeken en de tovertafels. In totaal werd in 2023, inclusief een aantal bijzondere bestedingen m.b.t. de nieuwbouw een bedrag van € 6.881,52 besteed aan het extra welzijn van de bewoners.

Stijgende bijdrage van zowel particulieren als bedrijven



Omdat we zien hoeveel deze 'extra' zorg voor de bewoners van Huis ter Leede betekent, heeft de Stichting Vrienden van Huis ter Leede het jaar 2023 gebruikt om zowel het donateursbestand van particulieren en bedrijven te actualiseren. Er werden nieuwe bedrijven aangeschreven vanuit het huidige leveranciersbestand van Huis ter Leede en social media werd ingezet om meer bekendheid te verkrijgen voor de Stichting Vrienden van Huis ter Leede. Eind oktober werd de 100^{ste} volger op Facebook in het zonnetje gezet. Dit alles heeft er toe geleid dat we eind

2023 een stijgende trend mochten constateren in de financiële bijdragen ten opzichte van 2022 van zowel particulieren, bedrijven als ook de kerken.

Stichting Vrienden van Huis ter Leede,
e-mail: vriendenhtl@outlook.com,
ANBI-nummer 8024.92.563



Tot slot

Om het werk van de Stichting Vrienden van Huis ter Leede te kunnen blijven voortzetten is het belangrijk dat de Stichting blijvend kan rekenen op de financiële bijdrage van kerken, particulieren en bedrijven. We spreken de wens uit dat dat ook in 2024 het geval zal zijn. Zijn er vragen over het werk van de Stichting of wilt u als particulier, bedrijf of kerk 'vriend' worden, stuur een mailtje aan vriendenhtl@outlook.com. De Stichting Vrienden van Huis ter Leede is ANBI geregistreerd, dat betekent dat giften aan de Stichting aftrekbaar zijn binnen de belastingopgave.

