

Azora in de Achterhoek



- Azora Zorg Thuis
 - Azora Advies- en behandelcentrum
 - Azora Revalidatiecentrum en Kort Verblijf
 - Antonia
 - De Bettekamp
 - Den Es
 - Debbeshoek
 - Gertrudis
 - Hof van Varwijk
 - De Meulenbeek
 - De Oevelgunne
 - De Schuylenburg
 - De Slingebeek
- | | |
|---------------|---|
| Terborg | Woonzorgcentrum |
| Terborg | Woonzorgcentrum |
| Varsseveld | Woonzorgcentrum |
| Varsseveld | Woonzorgcentrum |
| Uift | Woonzorgcentrum |
| 's-Heerenberg | Woonzorgcentrum |
| Zeddam | Woonzorgcentrum |
| Uift | Woonzorgcentrum |
| Gendringen | Woonzorgcentrum |
| Silvolde | Woonzorgcentrum |
| Gaanderen | Woonzorgcentrum ism Markenheem en Sensire |



Jaarverslag
2023



Azora
Postbus 30
7060 AA Terborg

Tel (0315) 33 82 22
info@azora.nl
www.azora.nl

azora.nl | volg ons | f i g y t u b e i n

Zó zorgen we voor elkaar in de Achterhoek.



MEDEWERKERS



VRIJWILLIGERS



STUDENTEN/STAGIAIRES



Waarvan 28 een bij- of vakantiebaan bij Azora hebben

CLIËNTEN TEVREDENHEID



Zorgkaart Nederland
- NPS score clienttevredenheid: 38,3%
- PREM wijkverpleging clienttevredenheid: 62,8%

TYPE DIENSTVERLENING



 **Kort verblijf** (GRZ, ELV hoogcomplex en ACU, excl. crisis)
 **Lang verblijf** (PG, Somatiek)
 **Zorg thuis** (Thuiszorg, Huish.hulp, VPT, Dagbesteding)



OMZET AZORA

Inhoudsopgave

Azora in cijfers	01
Inhoudsopgave	02
Voorwoord	04
Speerpunten 2022 - 2023	05
Uitgelichte speerpunten:	
• Uitbreiding zorgaanbod nieuwe zorgvormen	05
• Aantrekkelijke werkgever	08
• Expertises Azora	12
Strategienota 2024 - 2026	10
Vrijwilliger in beeld:	19
Bedankt dat jij er bent!	21
	22



*Wij zijn niet zomaar een zorgorganisatie.
Wij zijn Achterhoekers,
voor wie 'naoberschap'
geen loze kreet is,
maar heel concreet
betekent dat we
voor elkaar zorgen.*

Voorwoord

In dit jaarverslag blikken we terug op 2023. Een jaar waarin we ons iedere dag weer ingezet hebben voor onze bewoners en cliënten.

Dit doen wij vanuit het gedachtengoed van 'Leefplezier'. Dit gedachtengoed is inmiddels binnen heel Azora gemeengoed en geeft ruimte aan de zorgverlener om datgene te doen voor de bewoner/cliënt wat hij/zij op dat moment nodig heeft en belangrijk is.

Er is hard gewerkt om de zorg af te stemmen op wat morgen nodig is. Dat hebben we dit jaar wederom gedaan aan de hand van onderstaande speerpunten:

Speerpunten 2022 - 2023

1. Aantrekkelijke zorgverlener
2. Uitbreiding Zorgaanbod
3. Zorg buiten de muren
4. Innovatie en Technologie
5. Expertises
6. Regionale partner
- 7 Aantrekkelijke werkgever
- 8 Duurzaamheid

Zo bereiden we ons er op voor dat meer mensen thuis oud willen worden. Met de gemeenten en de woningcorporatie Wonion zijn we in gesprek om voldoende levensloopbestendige woningen te gaan realiseren.

We zijn nog meer innovatieve (digitale) hulpmiddelen in gaan zetten. En we hebben onze expertises verder ontwikkeld zodat we (nog) complexere zorg kunnen leveren. In dit jaarverslag lichten we graag ter inspiratie enkele in het oog springende activiteiten er uit.



2023 was ook vooral het jaar waarin we vooruit geblikt hebben. De zorgvraag gaat in de komende jaren door de vergrijzing toenemen, terwijl er minder zorgprofessionals zijn om zorg te verlenen. Dit stelt ons voor uitdagingen. Met het managementteam is een plan gemaakt, verwoord in de strategienota 2024 - 2026, om te kunnen blijven staan voor wat Azora is én te anticiperen op de gevraagde veranderingen.

Ook is in 2023 in regioverband intensief gesproken over hoe in te spelen op deze veranderende toekomst. De gemeenten, zorgaanbieders en ondernemers uit de Achterhoek hebben tezamen met de zorgverzekeraar een regioplan gemaakt in het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA).

We zijn er namelijk van overtuigd dat we de uitdagingen in de toekomst beter aan kunnen wanneer we samenwerken.

Ik wil alle medewerkers, vrijwilligers, bewoners, cliënten, naasten en samenwerkingspartners bedanken voor hun inzet. Met plezier, professionaliteit en doorzettingsvermogen is er hard gewerkt om goede zorg te verlenen en ons voor te bereiden op de toekomst.

Veel leesplezier!
Mieke Zemelink
Bestuurder Azora

Speerpunten 2022 - 2023

Van de 8 speerpunten lichten we er in deze publieksuitgave nu een aantal verder uit.

Uitbreiding Zorgaanbod (nieuwe zorgvormen)

In 2023 hebben we nieuwe zorgvormen ontwikkeld en ons zorgaanbod verder geoptimaliseerd. Veranderingen zijn ingezet om met Zorg Thuis langer zelfstandig thuis wonen mogelijk te maken. Dit is ingegeven door de veranderende arbeidsmarkt, de krappe woningmarkt en de toenemende vergrijzing.



Woonzorgconcepten in de wijk

Momenteel zijn er nog voldoende aantrekkelijke woonzorgvormen in de wijk om de kloof tussen thuis en het woonzorgcentrum te kunnen overbruggen. In Oude IJsselstreek en Montferland is hard gewerkt om hierin te gaan voorzien.

Met gemeenten en woningcorporaties is een visie Wonen en Zorg opgesteld. Inmiddels zijn we gestart met uitvoering te geven aan deze visie en samen maken wij ons sterk om in Oude IJsselstreek mensen zo lang als mogelijk en op een prettige manier zelfstandig te kunnen laten wonen.

Wonion, gemeente Oude IJsselstreek en Azora maken samen werk van duurzame oplossingen in wonen, welzijn en zorg voor ouderen. Dit houdt in dat bestaande woonvormen waar

ouderen wonen aangepast worden om wonen met zorg te kunnen leveren. Ook worden er in de nabije toekomst nieuwe woonvormen gebouwd.

In het tweede kwartaal van 2024 starten we met Volledig Pakket Thuis (VPT) in de wijk op locatie De Bongerd in Ulft. Is geclusterde woonzorgvorm in de wijk. Zo maken we samen mogelijk dat de zorg naar de mensen komt in plaats van de mensen naar de zorg.

Ook met de gemeente Montferland, de woningcorporatie en andere partijen in ons werkgebied zijn we ontwikkelingsgesprekken gestart over wonen met zorg in gebieden rondom onze verpleeghuislocaties. Dit noemen we zogenaamde woonzorgzones. Samen met lokale partijen maken we plannen om binnen zo'n zone langdurige zorg en welzijn thuis (Volledig Pakket Thuis) te gaan organiseren.



Speerpunten 2022 - 2023

vervolg

Zorg Thuis: hulp en ondersteuning in eigen huis

Om te anticiperen op (toekomstige) ontwikkelingen, wensen en behoeften is er in 2023 een plan van aanpak gemaakt om Azora thuiszorg anders te organiseren. De wijkverpleegkundige krijgt nog meer een coördinerende rol in de wijk.

hun naasten. Een casemanager informeert, begeleidt, adviseert en regelt de zorg. De casemanager heeft als doel de kwaliteit van leven voor mensen met dementie en hun naasten in de thuissituatie zo goed en zo lang mogelijk te behouden.



Naast reguliere thuiszorg levert Azora Thuis ook specialistische ziekenhuiszorg met een verpleegtechnisch team (VTH-team). Hierbij is het mogelijk om zorg die thuis nodig is op- en af te schalen. Zo is eventueel ook eenvoudig de verbinding te maken met behandelaren en specialisten van Azora zoals fysiotherapie, ergotherapie, revalidatie, wondverpleegkundige, oncologisch verpleegkundige of de specialist ouderengeneeskunde. Ook bieden we begeleiding bij dementie in de thuissituatie door een casemanager. Een casemanager dementie is een onafhankelijke en vaste begeleider voor mensen met dementie en

Wonen en welzijn, wat valt daaronder?

Een nieuwe rol die eind 2023 is geïntroduceerd bij Zorg Thuis is de rol van medewerker Wonen en Welzijn. Eind 2023 hebben de eerste 10 leerlingen de opleiding hiervoor afgerond en zij starten in 2024 met VPT in een wijk in Ulft. In deze nieuwe rol kan de medewerker de mensen thuis breder ondersteunen, namelijk bij wonen en ook bij welzijn.

Zorgtechnologie

Veel aandacht was er in 2023 ook voor zorgtechnologie.

Bij mensen thuis en ook op onze locaties maken wij - als het passend is voor de client - gebruik van ondersteunde zorgtechnologie zoals een medicijnendispenser, hulpmiddelen bij het aantrekken van steunkousen en wordt er proefgedraaid met zorgtechnologie zoals o.a. smart-glasses.

Hierbij kan een behandelaar of een andere professional via een 'slimme bril' op afstand mee kijken met de wijkverpleegkundige en/of de client.



smart-glasses



hulpmiddelen bij
het aantrekken van
steunkousen



'Praten over de oude dag doen we niet zo makkelijk. Zeker Achterhoekers niet'. Frans Miggelbrink

Nieuwbouw De Bettekamp Varsseveld

Op 1 september 2023 is de aannemingsovereenkomst met Klaassen Groep getekend voor de nieuwbouw van Azora De Bettekamp.

Op woensdag 27 september 2023 zijn de bewoners van De Bettekamp verhuisd naar hun tijdelijke onderkomen in Lichtenvoorde.

Het bestaande gebouw in Varsseveld is gesloopt, zodat daarna de nieuwbouw kan starten in 2024.

Locatie Woonzorgcentrum De Bettekamp in Varsseveld krijgt een heel nieuw duurzaam gebouw in een groene, parkachtige omgeving naast locatie Den Es. Het woonzorgcentrum wordt zo toegerust dat complexe zorg kan worden geleverd. In de nieuwe opzet krijgen bewoners de beschikking over een woonkamer en slaap- en badkamer. In totaal komen er 90 appartementen.



Impressie nieuwbouw De Bettekamp



Aantrekkelijke werkgever

Wij gaan voor goed werkgeverschap en werkplezier. We zorgen goed voor onze cliënten én voor onze collega's. Dat betekent dat we voortdurend kijken naar wat werken bij Azora aantrekkelijk maakt en hoe we dat ook zo houden.

Het Potentieel Pakken

De pilot Het Potentieel Pakken is gestart op 3 locaties. Het doel van de pilot: medewerkers een bewuste keuze laten maken over contractgrootte, voorspelbaar-prettig rooster en verbeteren van werk-privé balans.

Halverwege 2023 is deze pilot afgerond. Naast grotere dienstverbanden leverde het vooral ook een dialoog op binnen teams over anders werken en wat medewerkers nodig hebben om werk en privé goed te combineren. In 2024/2025 krijgt dit een vervolg.

Instroom medewerkers zonder zorgachtergrond of met een afstand tot de arbeidsmarkt

Er zijn 2 trajecten gestart in 2023 voor zorgondersteuners zowel intramuraal als extramuraal.

Ook is er het project Kleurrijke Zorgverleners waarbij we fantastische medewerkers met een migratieachtergrond hebben geworven en opgeleid.



Aantrekkelijke werkgever

De Azora Academy

Daarvoor hebben verschillende groepen en belanghebbenden van zowel binnen als buiten Azora input geleverd.

De Azora Academy is het platform voor het brengen en halen van kennis op het gebied van zorg en welzijn in het werkgebied van Azora. Dé plek waar iedereen kennis en ervaring kan brengen, halen, ontwikkelen en kan delen met elkaar. In 2024 wordt dit verder uitgebouwd.



Duurzame inzetbaarheid

Een werkgroep met medewerkers van diverse afdelingen binnen Azora is in 2023 aan de slag gegaan om een aanpak voor Duurzame inzetbaarheid (werk-privébalans) te ontwikkelen.

Van zowel binnen als buiten Azora hebben we hiervoor waardevolle input geleverd. Deze inspanningen hebben met elkaar geleid tot een heel bruikbaar advies.

Dit Plan van Aanpak zal in 2024 en 2025 gefaseerd worden uitgevoerd. Dit zal door een kernteam, eveneens bestaande uit medewerkers van Azora worden opgepakt.

Expertises Azora

Binnen Azora hebben we door de jaren heen expertise opgebouwd op het gebied van:



Revalidatie



Advies en behandeling



Acute Care Unit (ACU)



Palliatieve zorg



Gerontopsychiatrie
Korsakov

We werken continu aan onze aandachtsgebieden. We lichten enkele onderdelen van onze expertises verder uit. Deze expertises zijn niet alleen gericht op onze locaties, maar ook op hulp en ondersteuning bij mensen thuis.



Acute zorg (ACU)

Acute Care Unit (ACU)

De Acute Care Unit is een onderdeel van verpleeg- en revalidatiecentrum Antonia in Terborg. Aanmelding verloopt via de huisarts of de Spoedeisende Hulp.

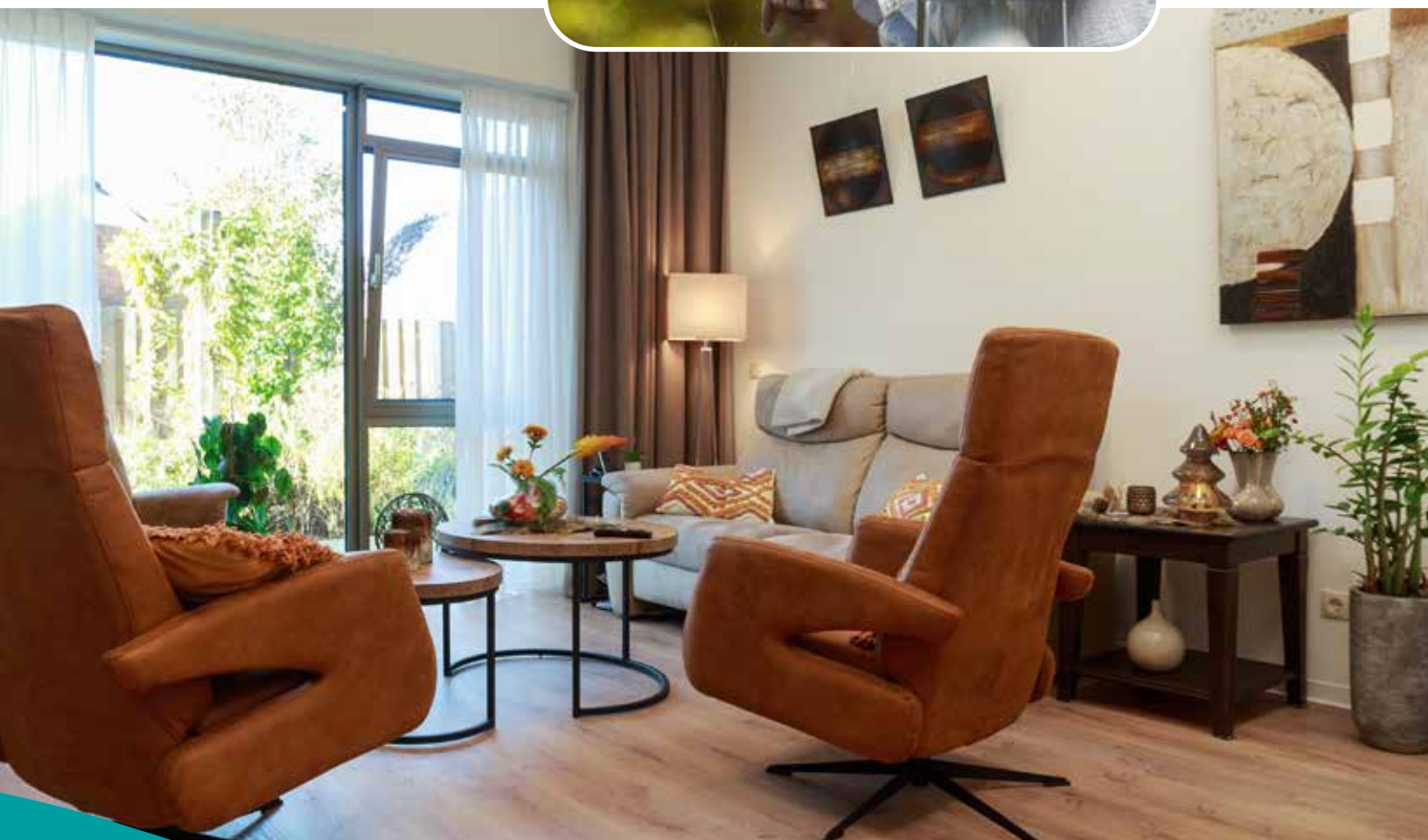
In 2023 is de afdeling met stakeholders uit de regio verder uitgebouwd. De unit biedt acute spoedzorg. Cliënten kunnen 24 uur per dag via de huisarts of de spoedeisende hulp worden aangemeld. Het gaat dan om mensen waarbij ineens een achteruitgang komt in het functioneren en goed onderzoek gedaan moet worden naar de diagnose en passende behandeling. Einddoel is natuurlijk om weer zelfstandig terug te gaan naar hun eigen thuis.

In 2023 is onder de nieuwe naam Dorpsplein een leerafdeling met professionals van Azora en leerlingen en stagiaires gestart.

Leerafdeling

Dit is een afdeling met professionals van Azora en leerlingen en stagiaires. De leerafdeling is gelokaliseerd bij het Revalidatie- en behandelcentrum in Terborg. Het is een afdeling waar cliënten tijdelijk kunnen verblijven.

Bijvoorbeeld als vervolg op een verblijf op de revalidatie, na opname ACU, om tijdelijk de mantelzorger te ontlasten of voor te bereiden op goede terugkomst in de thuissituatie na een tijdelijke opname. De eerste cliënten zijn in november 2023 ontvangen.



Samen kijken in hoeverre er hulp nodig is

Revalidatie- en behandelcentrum

In het revalidatie- en behandelcentrum Antonia in Terborg kunnen cliënten tijdelijk revalideren en herstellen na een ziekenhuisopname om zo de terugkeer naar hun eigen huis voor te bereiden.

Dit bieden wij in de vorm van geriatrische revalidatie (GR), eerstelijnsverblijf hoog complex (ELV, voorheen topkamer+) of door in zware zorg.

Wij werken met een multidisciplinair team van specialisten en verzorgende professionals om de cliënt heen, waarbij samen met de cliënt het behandeldoel(en) tijdens het (tijdelijke) verblijf wordt geformuleerd.

Het team bestaat uit een specialist ouderenzorg of een verpleegkundig specialist, verzorgende professionals, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, psycholoog en diëtiste.

Joop

Het verhaal van Joop

'Ik heb de ziekte van Parkinson en wil leren.'



Dat zijn ongeveer de woorden van Joop de Roode over hoe hij omgaat met zijn ziekte.

Joop is 59 jaar oud, geboren en getogen in Wassenaar maar toen hij zijn vrouw in de jaren '90 leerde kennen verhuisde hij voor de liefde naar Ulf. Hij vond een baan bij een metaalbedrijf en werkte fulltime.

Vanaf 2015 ervaart hij klachten en besluit na enige tijd de huisarts te bezoeken. Deze verwijst hem door naar de neuroloog. De klachten waren duidelijk, met een halfuur stelde de neuroloog de diagnose Parkinson.

In eerste instantie werkt Joop door. Hij ervaart echter steeds vaker dat het moeten presteren onder druk steeds lastiger wordt. Hij komt in een traject en wordt volledig afgekeurd. Omdat hij



graag veel wil leren over zijn ziekte wordt hij lid van de Parkinson patiëntenvereniging. Zo hoort hij over het Parkinsoncafé in Terborg.

Als hij kan, is hij er. Hij merkt dat er nauwelijks leeftijdsgenoten zijn en dat verbaast hem. Er zijn vast meer jongere mensen die kampen met dezelfde aandoening en de bezoeken aan het Parkinsoncafé zijn informatief en interessant. Het Parkinson café is één van de activiteiten die Azora organiseert om prettiger zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen.



Hulp bij Parkinson

Advies- en behandelcentrum

Het Advies-en behandelcentrum van Azora in Terborg is voor hulp bij bewegen, voeding en vitaliteit. Hier kan iedereen terecht voor fysiotherapie, ergotherapie, diëtiëk en logopedie.

Onze behandelingen helpen mensen zo lang mogelijk fit te blijven of goed te herstellen na een operatie of val. Want we blijven allemaal het liefst zo lang mogelijk fit, gezond en vitaal. Er is veel kennis en expertise op gebied van bewegen en voeding. Dat komt goed van pas, want de verwachting is dat mensen in de toekomst langer zelfstandig thuis blijven wonen. Dus is goed kunnen blijven bewegen erg belangrijk.

We zetten daarom ook samen met de gemeente Oude IJsselstreek en Helpgewoon Buurtsport in op preventie. De route start vanaf Azora Antonia in Terborg.



Marjolein Wondergem

Geriatricfysiotherapeut op de poli klinische revalidatie en ACU en coördinator van valpreventie.



Wist u dat?

- u hier terecht kunt zonder verwijzing
- onze behandelaren ook thuis komen als dat noodzakelijk is

Daarnaast werken we ook samen om het risico op vallen bij 65-plussers te verminderen door voorlichting over valpreventie, bewegen en maatregelen die genomen kunnen worden om de kans op een (vervelende) val te verminderen.

'We proberen draaideuropnames te voorkomen', want we kijken niet alleen naar de aandoening als iemand bij ons komt, maar we bekijken de hele leefsituatie van diegene ook thuis en in zijn of haar omgeving. Hoe functioneert deze persoon thuis? Hoe is de zelfredzaamheid? Daarnaast geven we ook tips aan mantelzorgers om de zorg thuis te verbeteren en zichzelf te ontzien.)



Specialist Ouderengeneeskunde

De medische vakgroep van Azora bestaat uit specialisten ouderengeneeskunde (SO) en verpleegkundig specialisten (VS), ondersteund door het medisch secretariaat. De medische vakgroep biedt behandeling aan kwetsbare ouderen in de West- Achterhoek ongeacht waar zij verblijven, thuis of in een verpleeghuis bij Azora en Markenheem. In de toekomst zal de specialist Ouderengeneeskunde steeds vaker in thuissituaties betrokken zijn. Hierover is het afgelopen jaar veel gesproken met huisartsen.



Bij de thuiswonende cliënt wordt nauw samengewerkt met de eigen huisarts. Kwaliteit van leven staat bij de behandeling voorop, waarbij we niet alleen kijken naar lichamelijke aspecten, maar tevens naar functioneren in het dagelijks leven, psychosociale aspecten en welzijn. We kijken naar de totale mens en zijn/haar omgeving. In nauwe afstemming met de cliënt bieden wij passende medische zorg, waarbij we ook gebruik maken van de kennis en kunde van andere disciplines binnen het Advies- en Behandelcentrum, zodat mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

De specialisten ouderengeneeskunde binnen Azora werken samen met huisartsen in de regio, onder andere via het Ambulant Team Ouderengeneeskunde (ATO).

Ambulant Team in de wijk

Steeds meer kwetsbare ouderen met hoog complexe zorgvragen wonen thuis. De huisarts is hun hoofdbehandelaar, maar de expertise van een specialist ouderengeneeskunde is vaak gewenst en soms zelfs noodzakelijk.

De specialisten ouderengeneeskunde binnen Azora werken samen met huisartsen in de regio, onder andere via het Ambulant Team Ouderengeneeskunde (ATO). We nemen deel aan multidisciplinaire overleggen en doen waar nodig consulten bij mensen thuis. Daarbij verlenen we proactieve zorg: we leren de mensen kennen en maken een inschatting van wat zij op dit moment en in de toekomst nodig hebben. We zijn ervan overtuigd dat vroegtijdig bespreken en ondersteunen een crisisopname kan voorkomen, maar ook nodig is om zo mensen goed te begeleiden terug naar hun eigen huis, zodat zij zich in de thuissituatie zelfstandig kunnen blijven leven in hun omgeving.



Strategienota 2024 - 2026

De huidige strategienota liep in 2023 af. Afgelopen jaar is uitgebreid stilgestaan bij de ontwikkelingen die op ons afkomen.

Hieruit blijkt dat er een forse toename van de vraag naar zorg is en de zorgvraag complexer wordt. Tegelijkertijd is er sprake van krimp op de arbeidsmarkt en een afname van mantelzorg. Ook zal er verhoudingsgewijs minder geld voor de ouderzorg beschikbaar zijn. Dit komt doordat de kosten stijgen door inflatie en de betere CAO afspraken. Daarnaast staan de tarieven onder druk.

Met Het ManagementTeam, de Ondernemingsraad (OR), VerzorgendeVerpleegkundige-AdviesRaad (VVAR), Centrale ClientenRaad (CCR), Raad van Toezicht (RvT) is nagedacht hoe we de zorg zo kunnen inrichten dat deze toegankelijk blijft voor mensen die het nodig hebben. Ook willen we de zorg zo inrichten dat werk- en leefplezier behouden blijft. In de strategienota 2024 -2026 zijn de thema's verwoord, waar we de komende jaren mee aan de slag gaan.



Er is gekozen om 6 thema's te benoemen waar we (verder) mee aan de slag gaan:

1. **Bewustwording**
2. **Vernieuwend werken**
3. **Keuze in Zorgaanbod**
4. **Het personele potentieel maximaal benutten**
5. **Efficiënter inrichten van processen voor gezonde bedrijfsvoering**
6. **Duurzame zorg**

Waar staat Azora voor?

Wij willen bijdragen aan het Leefplezier van ouderen en specifieke doelgroepen in de Achterhoek. Wij leveren zorg, behandeling, welzijn en passende woonvormen aanvullend op wat mensen zelf kunnen, zodat zij, ongeacht waar zij verblijven, zo zelfstandig mogelijk hun eigen leven kunnen leiden eventueel met ondersteuning van hun netwerk en/of zorgtechnologie.

Bij Azora staat plezier, professionaliteit, ertoe doen en gezien worden voorop.



Bewustwording

Om te veranderen is allereerst bewustwording nodig bij verschillende doelgroepen. Bewustwording dat de zorg verandert, dat we niet op de huidige voet verder kunnen gaan. Van belang is urgentiebesef te creëren en beseffen dat we toe gaan naar een nieuwe werkelijkheid. Landelijk en regionaal is de campagne 'Praat vandaag over morgen al gestart'. Deze campagne draagt Azora samen met andere zorgpartners uit.

Vernieuwend werken

We gaan faciliteren dat mensen zo lang mogelijk prettig zelfstandig thuis kunnen wonen. Dit doen we door nog meer innovatieve (technische) hulpmiddelen in te zetten en door naasten direct te betrekken bij de hulpverlening. Ook blijven we met stakeholders in gesprek om te zien of er voldoende levensloopbestendige woningen zijn. Indien deze woningen geclusterd worden gebouwd kunnen we hier nieuwe zorgvormen zoals Volledig Pakket Thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT) aanbieden. Voor zorg binnen onze locaties geldt ook dat daar waar dat kan we technologie inzetten en familie goed betrekken. We bereiden ons zowel thuis als op de locaties voor op meer complexere zorg door medewerkers goed te scholen. We verwachten ook dat mensen zo af en toe tijdelijk opgevangen moeten worden bijvoorbeeld na een operatie of omdat het voor de naasten te zwaar wordt (optie om te logeren). Met onze tijdelijk verblijfsvoorzieningen spelen we hier op in.

Keuze in Zorgaanbod

Professionele zorg zal ingezet worden daar waar dat het hardst nodig is. Kosten en baten van de verschillende voorzieningen moeten goed in beeld zijn. Ook zullen regionale zorgaanbieders onderling goed moeten afstemmen.

Het personele potentieel maximaal benutten

Veel aandacht zal er zijn om het personeel goed in te zetten. Hierbij hebben teammanagers een belangrijke rol. Daarnaast lopen allerlei initiatieven op dit gebied zoals Duurzame Inzetbaarheid, het Potentieel Pakken en Kleurrijk Zorgen en deze zullen de komende jaren nog verder worden uitgebouwd. Een veelheid aan activiteiten op gebied van leren en ontwikkelen wordt gedaan onder de vlag van Azora Academy. Ook zal Azora Academy het aanbod voor naasten uitbreiden.

Efficiënter inrichten van processen voor gezonde bedrijfsvoering

Vanwege het krappere financiële kader is het belangrijk om de processen efficiënt in te richten, zodat we hier besparingen kunnen realiseren. Met name worden kansen gezien in verdere digitalisering van processen en het vergroten van kennis over digitale processen.

Duurzame zorg

Wij willen de zorg zo leveren dat we bijdragen aan duurzame zorg, zodat wij er aan bijdragen het klimaat te verbeteren. Bij ons handelen is duurzaamheid daarom het uitgangspunt.

Vrijwilliger in beeld Bedankt dat jij er bent!



Bij Azora hebben wij ruim 900 vrijwilligers in alle leeftijden die zich inzetten om andere mensen te helpen en een glimlach op hun gezicht te toveren. Wat zijn we daar ongelooflijk trots op en blij mee.

