

Raad van Toezicht

Terugblik van Samen Werken aan de transformatie van het zorglandschap in 2017

De RvT houdt mede toezicht namens de cliënten. De waardering die de RvT wil toevoegen voor medewerkers en cliënten is dat de RvT fungeert als een paar extra ogen die kijken of de continuïteit en kwaliteit van zorg niet in gevaar is. De RvT kijkt of de doelstellingen worden behaald in een innovatieve, plezierige werkomgeving en omgang met elkaar. De RvT neemt daarbij zijn verantwoordelijkheid als dat nodig mocht zijn.

De RvT oefent zijn toezicht uit door middel van dialoog, reflectie en interactie met het MT, de RvB en de stakeholders en is daar altijd aanspreekbaar op. Daarnaast is zijn rol als werkgever van de RvB, controle op de bedrijfsvoering en kwaliteit van zorg, geborgd in de commissies en bij de voorzitter RvT. In 2017 is door de RvT een Toezichtskader geschreven passend bij de Governance Code Zorg 2017. Dit kader is de basis van de uitvoering van het toezicht op de besturing van Riwis in 2018.

Proactief toezicht houden

De RvT heeft zich in 2017 ontwikkeld tot een proactieve RvT, die integraal toeziet op het wendbaarheidsvermogen van Riwis waarin risico's, resultaten, vernieuwing, ambities en kernwaarden een hoofdrol spelen. Proactief toezicht dat

- rekening houdt met trends waarin we met elkaar afspraken nakomen
- planmatig tot stand komt
- scherp en transparant is.

De RvT voelt zich verantwoordelijk voor Goed Toezicht dat past bij de fase waarin Riwis zich bevindt en passend bij de transformatie in de zorg. De RvT heeft meer de nabijheid gezocht met alle betrokkenen binnen en buiten Riwis.

Werkwijze

De Raad van Toezicht heeft in 2017 met de Raad van Bestuur meerdere malen uitvoerig gesproken over de veranderende bedrijfsvoering op inrichting van interne en beheersings- en controlesystemen, strategie, prestaties, innovatie en positionering van Riwis binnen het transformerende zorglandschap.

In haar dagelijks werk benut de Raad van Toezicht een groot aantal zogeheten 'checks and balances', naast de bijeenkomsten en ontmoetingen met stakeholders, management, medewerkers en cliënten.

Om een zelfstandig beeld te ontwikkelen over de bedrijfsvoering van Riwis zijn door de leden verschillende bijeenkomsten, overleggen en vergaderingen bezocht om in direct overleg te treden met cliënten, medewerkers, managementteam en staf.

Ook zijn er overleg- en evaluatiemomenten geweest met de Centrale Cliëntenraad, de Naastbetrokkenraad en de Ondernemingsraad. Daarnaast hebben de leden van de Raad van Toezicht diverse Riwis locaties bezocht en deelgenomen aan relevante netwerkbijeenkomsten.

Belangrijkste aandachtspunten

In 2017 waren de belangrijkste aandachtspunten voor de RvT:

1. uitwerking van de Strategische Visie 2017-2020
2. professionalisering Leiderschap en Geloof in eigen kunnen uitgewerkt in de strategie van Riwis
3. ICT ontwikkeling en Dashboard
4. realisatie van plannen en doelstellingen: KPI's
5. business case huisvesting GGZ en VVT
6. kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

De Raad van Toezicht heeft meerdere malen gedetailleerd gesproken met de Raad van Bestuur over realisatie van de strategie Riwis, MTO uitkomsten, HKZ audit, begroting en resultaat, ontwikkeling GGZ en VVT, treasury, herziening financieel beleid, risicomanagement, fraude-risicoanalyse, ziekteverzuim, samenwerking onderaannemers, kwaliteit van zorg – veiligheid, strategisch personeelsbeleid en professionalisering personeel,erschikking zorgverkoop.

Verder hebben de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur uitvoerig van gedachten gewisseld over:

- de wijze waarop Riwis blijvend kan inspelen op de transformatie in het zorglandschap en haar positie kan versterken als werkgever, zorgaanbieder en samenwerkingspartner;
- de wijze waarop de cliënten zo goed mogelijk kunnen participeren met ervaringsdeskundigheid binnen Riwis en zelfstandig in de maatschappij met de nauwe samenwerking met ketenpartijen daarbij.

Eigen functioneren

In december 2017 heeft de Raad van Toezicht zijn eigen functioneren geëvalueerd op de koers die in 2016 is uitgezet. De evaluatie over 2017 is drieledig geweest, met OR/CCR/NBR, met de RvB en de RvT zelf. In 2018 wordt een evaluatie met het MT daaraan toegevoegd.

Het beleid van bezoldiging RvT voldoet aan de normen van de WNT en de NVTZ.

Binnen onze uitvoering als RvT van Riwis Zorg & Welzijn hebben wij in 2015, 2016 en 2017 afgezien van een verhoging om voor ons moverende redenen.

Ten aanzien van de honorering in 2018 nemen wij het volgende in acht:

- toename van verantwoordelijkheid – risico in de maatschappelijke opdracht;
- toename van tijdsbesteding, gemiddeld 4 uur per week / 160 uur voor een lid en 6 uur voor de voorzitter per week / 240 per jaar;
- toename scholing voor professionalisering van het toezicht, gemiddeld 8-24 uur per jaar;
- toename van activiteiten in verbinding met de maatschappelijke agenda.

Wij geven ons rekenschap dat wij functioneren in een maatschappelijke organisatie, welke werkt aan publiek doel met publieke middelen. In overleg met elkaar en rekening houdend met de zwaarte van de functie, de tijdsbelasting en het wettelijke bezoldigingsmaximum van de WNT hebben wij besloten de honoraria aan te passen met ingang van 1 januari 2018.

Voor haar eigen ontwikkelingen heeft ieder lid van de Raad van Toezicht in 2017 een of meerdere bijeenkomsten en trainingen van de NVTZ (Nederlandse Vereniging van Toezichthouders) bezocht of deelgenomen aan verschillende leergangen (de Erkende toezichthouder/ Wagner Academy/De Nieuwe Commissaris/leergang Healthcare Management Nyenrode Business Universiteit) gericht op eigen professionalisering. Als team is een Dialoog training gevolgd voor het versterken van elkaars vaardigheden en inzicht in elkaars werkwijze en zijn.

De blik vooruit op 2018

In de eindevaluatie van de RvT, die is gehouden met een vertegenwoordiging van alle betrokkenen, medewerkers, cliënten, naastbetrokkenen en de RvB is de focus op toezicht voor het jaar 2018 door de RvT vastgesteld op:

1. De sturing op resultaat en duurzaam verankeren nieuwe processen
2. De toepassing van de PDCA (plan do check act)
3. De cultuur “Geloof in eigen kunnen” en eigenaarschap
4. Uitvoering Toezichtskader RvT 2017

**Apeldoorn,
Februari 2018**