

Jaarverslag Raad van Toezicht 2023

Kenter Jeugdhulp

Postbus 581

2070 AN Santpoort-Noord

023 520 25 00

kenterjeugdhulp.nl



@kenterjeugdhulp

Jaarverslag Raad van Toezicht 2023

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hanteren bij het bestuur en toezicht de principes van de Zorgbrede Governancecode 2022. De Raad van Bestuur is statutair en uitvoerend bevoegd. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en de algehele gang van zaken. De Raad van Toezicht is werkgever en sparringpartner van de Raad van Bestuur en biedt advies en ondersteuning. Maatschappelijke relevantie is hierbij leidend.

De Raad van Toezicht van Kenter Jeugdhulp telde in 2023 structureel zes leden. Voor twee leden van de Raad eindigde de tweede benoemingstermijn in de eerste helft van 2023. Met ingang van 1 maart zijn twee nieuwe leden benoemd in de Raad, één van hen op bindende voordracht van de combinatie van cliëntenraad en pleegouderraad en één op voordracht van de ondernemingsraad.

In onderstaande tabel is nadere informatie over de leden en hun relevante nevenfuncties opgenomen. Binnen de Raad van Toezicht zijn een auditcommissie, een commissie kwaliteit & veiligheid en een remuneratiecommissie ingesteld.

De Raad heeft in december 2023 haar eigen functioneren intern geëvalueerd, met specifieke aandacht voor de rolverdeling en onderlinge samenwerking in het relatief nieuwe team.

In 2023 werd behouden dat de Raad volledig voldoet aan de drie voorwaarden van Goed Toezicht, het accreditatie programma van de NVTZ (Goed beslagen ten ijs, Evaluatie en reflectie en Transparantie). Individueel investeerden de leden van de Raad door deelname aan diverse leergangen. Eén van de leden zal in 2024 deelnemen aan de Leergang de voorzitter (NVTZ).

In het verslagjaar is de Raad van Toezicht veertien maal in reguliere vergadering bijeen (RvT-RvB) geweest. In juni en september vergaderde de Raad daarnaast tweemaal in besloten kring ter bespreking van de bestuurlijke continuïteit. Een aantal van deze vergaderingen en van de overige hieronder genoemde overlegvormen heeft digitaal plaatsgevonden.

Daarnaast heeft indien nodig afstemming per email / telefoon plaatsgevonden en was er maandelijks afstemmingsoverleg tussen de RvB en de voorzitter van de RvT.

Met ingang van 1 februari werd een toegevoegd interim bestuurder (COO) aangesteld voor de periode van één jaar met mogelijke verlenging om de bestuurlijke inzet op de bedrijfsvoering en financiële – continuïteit van Kenter Jeugdhulp te versterken. De opdracht omvatte het aanscherpen en uitvoeren van het herstelplan en optimalisering van de zakelijke relaties met de stakeholders en financiers (ook binnen het consortium). In december werd de opdracht van de interim bestuurder tot medio 2024 verlengd.

Op 11 december is afscheid genomen van de vaste bestuurder van Kenter Jeugdhulp. Direct na de jaarwisseling is de werving van een nieuwe vaste bestuurder in gang gezet. Om deze procedure optimaal in te richten is binnen de Raad van Toezicht een tijdelijke selectiecommissie ingesteld.

In de eerste helft van het jaar werd door de Raad de opbouw en inrichting van het herstelplan, in afstemming met de gemeenten, de Jeugdautoriteit en AEF, kritisch gevolgd. Daarnaast werd een vertegenwoordiging van de Raad in het kader van de ontwikkeling van het herstelplan op verzoek van de gemeenten geïnterviewd door de Galan Groep. In diezelfde periode vroegen de ontwikkelingen ten aanzien van het (uiteindelijk succesvol) verkrijgen van passende financiering voor de aanwezige maatwerk cliënten veel aandacht. Daarnaast werd de zeer arbeidsintensieve uitwerking van de gelukkig voorspoedig verlopen aanbestedingen in de regio en de daarbij van toepassing zijnde verdere inrichting van het consortium (Sparq Jeugdhulp, met inbreng van De Hartekampgroep, Youz en Kenter) regelmatig besproken.

De aanhoudende kwetsbare positie van en druk op de organisatie en medewerkers werden voortdurend gemonitord. De Raad stemde hierover dit jaar af met het MT in de vorm van een ‘benen op tafel’ overleg.

De Audit Commissie vergaderde in 2023 zeven maal.

De Audit Commissie heeft in 2023 wederom intensief overleg gehad met de bestuurder(s). De belangrijkste zaken naast de reguliere planning en control cyclus betroffen de sturing binnen de organisatie, de ontwikkeling van de productiviteit, de financiering vanuit het consortium en de financiering voor de aanwezige maatwerk cliënten. Het monitoren van de liquiditeitspositie heeft net als in 2022 ook gedurende 2023 centraal gestaan in alle vergaderingen van de Audit Commissie. In het eerste half jaar is daarnaast met de accountant van gedachten gewisseld over de continuïteitsparagraaf en had de Audit Commissie net als de accountant vertrouwen in de verdere verbetering van de bedrijfsvoering en de financiële situatie, waarbij het voor de toekomst van Kenter noodzakelijk was om te starten met het overleg over het herstelplan met de Gemeenten. Echter na de zomer is wederom een verslechtering opgetreden als gevolg van ziekteverzuim, krapte op de arbeidsmarkt, achterblijvende productiviteit en onvoldoende financiële compensatie door de opdrachtgevers. Ook werd er meer productie geleverd dan beschikbaar op basis van de lumpsumfinanciering binnen het consortium. In de Audit Commissie is de noodzaak besproken om buiten het consortium diensten te leveren en de mogelijk te nemen maatregelen om binnen de lumpsum van het consortium zowel de organisatie verder te versterken als de product portfolio aan te passen aan het beschikbare budget. Deze transitie wordt uiteindelijk opgenomen in de nieuwe begroting voor 2024 en zal gefaseerd worden ingevoerd in 2024 en 2025.

De Commissie kwaliteit en veiligheid vergaderde in 2023 vier keer, twee keer live en twee keer online. Tevens zijn de leden vanuit RvT aanwezig geweest bij de openings – en sluitingsvergadering van de externe audit.

De commissie heeft in maart 2023 een walkaround gehouden. Deze informatieve walkaround is gehouden bij pleegzorg.

2023 heeft grotendeels in het teken gestaan van de overdracht van twee vertrekkende raadsleden naar de twee nieuwe leden die in de eerste helft van 2023 zijn gestart.

In de tweede helft van 2023 is de kwaliteitsfunctionaris met pensioen gegaan die tientallen jaren voor de organisatie heeft gewerkt. Zij was een belangrijke dragende kracht en ‘het geweten’ voor deze commissie. Het opnieuw invullen van deze functie heeft effect gehad op het inhoudelijk functioneren van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid.

De volgende onderwerpen zijn in de commissie aan de orde geweest: klachten en incidenten, externe audits, elke keer een casus uit de praktijk, ontwikkelingen Sparq, ziekteverzuim, MTO en het kwaliteitsdeel van de kwartaalrapportage. Geconstateerd is dat de commissie soms erg dicht op de organisatie zit en de wens is uitgesproken dat de besprekingen meer over de hoofdlijnen en strategische onderwerpen moet gaan.

De Remuneratiecommissie kwam in 2022 zes maal bijeen. Met de vaste bestuurder vonden naast het reguliere jaargesprek in maart (uitgesteld vanuit december 2022) in oktober twee gesprekken plaats ter begeleiding van het ontslag per 11 december. Met de interim bestuurder vonden drie voortgangsgesprekken plaats. Daarnaast had de remuneratiecommissie onderling veelvuldig contact

over de juridisch inhoudelijke invulling en begeleiding van het ontslag en vond daarover afstemming plaats met enkele leden het MT met de interim bestuurder.

Leden van de Raad woonden in 2023 bijeenkomsten van het MT, de OR, de Cliëntenraad (aangevuld met de voorzitter van de POR) en de Medische Staf bij. In deze bijeenkomsten werd specifiek stilgestaan bij de financiële ontwikkelingen, de invulling van de bestuurlijke verantwoordelijkheid en de draagkracht van de organisatie.

Op 1 november vonden de jaarlijkse werkbezoeken van de Raad plaats. Naast een bezoek aan de nieuwe kleinschalige woonvorm Nikee in Hoofddorp, werden met managers en medewerkers de ROM (Routine Outcome Monitoring) en traumasensitief handelen besproken.

In de reguliere RvT-vergaderingen zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Liquiditeitsprognose, doorlopend
- Ontwikkeling productiviteit en Zorgverkoop, doorlopend
- Aanpassing statuten en reglementen (zorgbrede governance code 2022 en diverse wetswijzigingen)
- Scenario's maatwerk en herstelplan
- Communicatie trajecten (ook extern)
- Ontwikkeling van het MT
- Jaarplan 2023 en herziene begroting 2023
- Ontwikkelingen cliënttevredenheidsonderzoek
- Jaarrekening 2022, goedgekeurd op 13 september (zonder afzonderlijke continuïteitsparagraaf)
- Uitwerking aanbestedingen
- Fraude (frauderisico analyse) in aanwezigheid van de accountant, op basis van voorbereidingen door het MT, uitgesteld naar 2024
- Hoofdpijnen begroting 2024, ter goedkeuring in februari 2024
- WNT-klasse, ter vaststelling.
- Voortgang ontwikkelingen samenwerkingspartners

2023 is voor Kenter Jeugdhulp weer een financieel en organisatorisch zwaar jaar geweest, waarbij de continuïteit opnieuw ter discussie kwam. De zorgwekkende arbeidsmarktomstandigheden en de achterblijvende financiële compensatie door de opdrachtgevers hebben veel van de organisatie gevraagd. Het inregelen van de financiering op basis van een lumpsum in het grootste deel van ons werkgebied als gevolg van de in 2022 uitgevoerde aanbesteding is niet eenvoudig gebleken, heeft ingrijpende zorginhoudelijke aanpassingen in de organisatie noodzakelijk gemaakt en vereist ook in het komende jaar en de komende jaren nog veel aandacht.

De verdere ontwikkeling van een harmonieuze zakelijke relatie met de opdracht gevende partijen heeft in 2023 zeer veel bestuurlijke aandacht gevraagd. In de tweede helft van dit jaar lijkt die in aanvang nog stroef verlopende afstemming / onderhandeling zich positief te ontwikkelen naar een meer constructieve samenwerking op basis van wederzijds respect gericht op inhoudelijke zorgvernieuwing en gezamenlijk invullen van de transitieagenda. Met de bestendiging van een intensieve, stabiele samenwerking met onze opdrachtgevers in 2024 zal in de daaropvolgende jaren de druk op de organisatie kunnen afnemen en kan het ontwikkelen van vernieuwende zorg- en hulpinhoudelijke concepten centraal komen te staan.

De Raad van Toezicht spreekt haar grote waardering uit voor alle inzet door de Raad van Bestuur, het MT, de Cliëntenraad, de Pleegouderraad, de Ondernemingsraad, de Medische Staf en de medewerkers van de organisatie.

Relevante (neven)functies van de leden Raad van Toezicht 2023

Leden	(Neven)functies leden Raad van Toezicht
Mevrouw C.M.G.J. Houtzagers	Zelfstandig ondernemer DGA CECconsult, Interim management (CEO-level) en consultancy Voorzitter Raad van Toezicht van Aafje (tot 1 maart) Voorzitter RvC HZK Holding BV (vanaf 15 december)
De heer A.B.C. De Klerck	Directeur- Generaal voor de Algemene Bestuursdienst, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Lid Raad van Toezicht MBORijnland Lid Raad van Toezicht GGzBreburch Lid jury Overheidsmanager van het Jaar
Mevrouw K.S.M. Hubert	Zelfstandig professional op gebied van Financieel Management, Audit en Risk, Toezichthouder, Coaching Voorzitter Commissie Bedrijfsvoering en Risico's Lievegoed (per 1 januari 2024) Extern lid van de Examencommissie Accountancy, Controlling en Tax van Nyenrode Business University
De heer A. Halm	Bestuursvoorzitter Woningstichting Eigen Haard Lid Algemeen Bestuur Aedes
De heer G.J. Hoogeland	Zelfstandig ondernemer (toezicht en interimmanagement) Voorzitter RvT Mundo Kinderopvang Lid RvT Cooperatie Boer en Zorg (tot 1 juli 2023) Lid van de Pensioenraad van PFZW, voorzitter werkgeversgeleding Lid geschillencommissie Sociaal Domein Lid bestuur Myosotis Westland
De heer E. Lemstra	Zelfstandig ondernemer (advies, bestuur & toezicht) Voorzitter Raad van Toezicht Hilverzorg Voorzitter brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland Voorzitter bestuur Stichting Maitrie
Mevrouw F. Örgü Lid RvT tot 01.07.23	Freelance televisiejournalist, mediatrainer, communicatiemanager Lid Raad van Toezicht Aafje (tot 1 maart) Lid Algemeen Bestuur Hoogheemraadschap van Delfland Lid Raad van Toezicht Jeugdbescherming West Lid Raad van Toezicht Het Centrum Internationale Kinderontvoering
De heer H. Raat Lid Rvt tot 08.04.23	Wetenschappelijk adviseur Erasmus MC, Rotterdam (vanaf oktober 2022) Jeugdarts JongJGZ, Dordrecht (vanaf november 2022) Lid redactie Tijdschrift Jeugdgezondheidszorg

Corine Houtzagers, voorzitter Raad van Toezicht.