

Zwolle, 14 december 2023

Visie Raad van Commissarissen Cuídate

Als Raad van Commissarissen (RvC) houden wij toezicht op de bestuurder en de strategie van Cuídate, wij behartigen de belangen van de organisatie en de stakeholders met onze specifieke expertise, ervaring en netwerk. Een kernprincipe van good governance is het onderscheid in taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen de RvC en de bestuurder. Goed toezicht kan alleen plaatsvinden als er functionele afstand is tussen beide partijen.

Tegelijkertijd is nabijheid een vereiste omdat een goede en open relatie tussen RvC en bestuurder van groot belang is en omdat nabijheid het zicht op wat er in de organisatie gaande is bevordert. Als RvC en bestuur willen we graag de algemene beginselen van de Governance Code Zorg 2017 naleven. Hoe dit eruit ziet leggen we hierna uit.

De bestuurder is verantwoordelijk voor het besturen van Cuídate. Hieronder valt het realiseren van de ondernemingsdoelstellingen, de strategie, het organiseren van de noodzakelijke middelen en de prestaties, alsmede het naleven van wet en regelgeving. De bestuurder zorgt voor een op de organisatie toegesneden prestatie management en intern risicobeheersings- en controlesysteem, een stakeholderbeleid en voor een in alle opzichten gezond werkklimaat voor werknemers. Kortom, de bestuurder is ervoor verantwoordelijk dat onze cliënten professioneel geholpen worden, dat ze tevreden zijn met onze dienstverlening en dat we voldoende financiering binnenkrijgen om ze te ondersteunen.

Als RvC hebben we drie hoofdtaken: toezicht, advies en verantwoording.

Toeicht

Als RvC houden toezicht op het beleid van de bestuurder en op de algemene gang van zaken in Cuídate. We controleren of de bestuurder de doelstellingen, de missie en de visie van de organisatie naleeft en of de bestuurder de risico's, de kwaliteit, de veiligheid en de financiën goed beheert. Ook stellen we kritische vragen aan het bestuur en vinden we het belangrijk dat we tijdig en volledig geïnformeerd worden over wat er speelt. Wij handelen altijd in het belang van de organisatie en de onderneming en wegen daarbij de belangen af van de verschillende stakeholders, zoals de aandeelhouders, de werknemers, de cliënten, de financiers en de samenleving.

1



Advies

Als RvC staan we de bestuurder met raad terzijde, we geven haar feedback en doen suggesties en aanbevelingen om het beleid en de strategie te verbeteren en te vernieuwen. We fungeren daarnaast ook als een klankbord en bieden steun en stimulans. Tegelijkertijd respecteren we echter de verantwoordelijkheid en de autonomie van de bestuurder en bemoeien we ons niet met de dagelijkse leiding en de uitvoering van het beleid. Wij adviseren de bestuurder op basis van onze deskundigheid, onafhankelijkheid en diversiteit.

Verantwoording

Als RvC leggen we verantwoording af over ons eigen functioneren. We rapporteren aan de algemene vergadering van aandeelhouders, die de RvC kan benoemen, schorsen, ontslaan en bezoldigen. Soms communiceren we ook met andere stakeholders, zoals financiers, inspectie of media, maar alleen als dit de bestuurder helpt. We zijn transparant, eerlijk en aanspreekbaar over onze rol, taken, en besluiten. Daarbij staan we open voor feedback, dialoog en evaluatie om onze rol te versterken en te verbeteren.

2

Naast de rollen die we als RvC hebben, zoals hierboven beschreven, spelen we ook een belangrijke rol in het waarborgen van de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de zorg die de Cuídate levert. Cuídate is een gespecialiseerde GGZ zorgverlener. Je kan er terecht voor ingewikkelde problemen die het leven beïnvloeden, zoals trauma's, angststoornissen, ADHD, autisme of persoonlijkheidsproblematiek. Daarnaast biedt Cuídate specialistische zorg voor mensen met en eetstoornis. Cuídate onderscheidt zich van andere aanbieders door een hoge kwaliteit van (gespecialiseerde) zorg te leveren, die aansluit bij de behoeften en wensen van onze cliënten. Ook zijn we innovatief en flexibel en spelen we in op de veranderende zorgvraag en op de ontwikkelingen in de sector.

Om Cuídate maximaal te ondersteunen heeft de RvC de volgende eisen gesteld aan haar eigen leden:

- De RvC is betrokken, deskundig en divers. De RvC bestaat uit leden die affiniteit hebben met de doelgroep en de zorgsector, die over de nodige kennis en ervaring beschikken om het bestuur te adviseren en te controleren, en die een goede afspiegeling vormen van de stakeholders en de samenleving.
- De RvC is kritisch, constructief en onafhankelijk. De RvC stelt het bestuur kritische vragen over de strategie, de kwaliteit, de veiligheid, de financiën en de risico's van de zorginstelling. De RvC geeft ook feedback en suggesties om het bestuur te ondersteunen en te stimuleren. De



RvC handelt in het belang van de zorginstelling en de stakeholders, zonder zich te laten beïnvloeden door persoonlijke of externe belangen.

- De RvC is transparant, verantwoordelijk en aanspreekbaar. De RvC legt verantwoording af over zijn eigen functioneren en de resultaten van de zorginstelling. De RvC communiceert open en eerlijk met het bestuur, de stakeholders en de samenleving. De RvC staat open voor feedback en dialoog om zijn rol te verbeteren en te versterken.

In de uitvoering van onze toezichtrol betekent het bovenstaande dat we van te voren een jaaragenda opmaken en zorgen dat de belangrijke thema's van de organisatie, zowel op inhoudelijk niveau als op basis van de verplichte onderdelen als gevolg van good governance, daar op staan. Omdat we een kleine organisatie en dus ook een kleine RvC zijn hebben we niet heel veel commissies. Afgezien van de auditcommissie, waarin de bedrijfsvoering wordt besproken, doen we alles gezamenlijk (de werkgeversrol vervullen, de kwaliteit van de dienstverlening controleren etc). We hebben ca 6 RvC vergaderingen per jaar en 2 AVA's. Daarnaast hebben we op verschillende manieren contact met de organisatie, dit kan zijn door aan te sluiten bij een heidag van bestuurder en medewerkers maar ook door aanwezigheid van medewerkers bij de RvC-vergaderingen of gesprekken met individuele medewerkers. Ook vinden we het belangrijk om onderling en met de bestuurder heldere afspraken over hoe de informatievoorziening geregeld wordt opdat een optimaal toezicht gewaarborgd is.

Onze rol is bijzonder omdat de bestuurder van Cuídate ook eigenaar van het Cuídate is, dit betekent dat we extra aandacht besteden aan de relatie tussen ons en de bestuurder en oog hebben voor de gevoeligheid van de context hierbij. Onze ervaring is echter dat bestuurder en RvC volledig dezelfde doelen voor ogen hebben, Cuídate is een bijzondere organisatie die een hoog niveau van kwaliteit aflevert, hier staan wij gezamenlijk voor en achter!

