

## Profiel Voorzitter RvC NHG Praktijk Accreditering

Huisartsenzorg is een enorm belangrijk onderdeel van de gezondheidszorg in Nederland. Het is van groot belang om de kwaliteit van deze zorg te borgen. Vanuit NPA leveren we hier een bescheiden bijdrage aan door huisartsenpraktijken en huisartsenorganisaties te certificeren met als doel door om middel samen leren en verbeteren de zorg nog een beetje beter te maken.

NPA is een BV met NHG als enig aandeelhouder, als uitvoeringsorganisatie innoverend en onafhankelijk, zonder winstoogmerk. De corebusiness van NPA is certificering. Met certificering door NPA voldoet de praktijk of organisatie aan de kwaliteitsnormen van de beroepsgroep waaronder ook de bereikbaarheidsnormen en blijft de praktijk of organisatie ontwikkelen. NPA certificeert huisartsenpraktijken, zorggroepen, huisartsenposten, apotheekhoudende huisartsen en vanaf 2024 ook regio-organisaties.

### Missie en visie

Onze missie is als volgt omschreven "Gerechtvaardigd vertrouwen in verantwoorde zorg!"

Deze tekst is ook opgenomen op de certificaten die wij toekennen.

Onze ambitie is om, in afstemming met betrokken organisaties, de inspirerende uitvoeringsorganisatie van het kwaliteitsbeleid in de huisartsenzorg te zijn. Wij certificeren op onafhankelijke wijze organisaties waarbij huisartsen zijn betrokken en realiseren daartoe kwaliteitsnormen.

De professionele standaard van de beroepsgroep alsmede de kernwaarden en kerntaken zoals deze door de beroepsgroep zijn geformuleerd zijn leidend in deze normen. We volgen de ontwikkelingen in kwaliteitsdenken en passen daar waar nodig de normen en onze producten hierop aan.

We maken een heldere vertaalslag van normen naar de dagelijkse praktijk en wijzen deelnemers hierin de weg.

### **De organisatie**

NPA heeft meerdere gremia die een rol spelen in de governance van de organisatie. Binnen NPA is een scheiding aangebracht in bevoegdheden met betrekking tot de inhoud, de beoordeling van de audits en afgifte van certificaten en de organisatie van de bedrijfsvoering en commerciële belangen. Zo beschikt NPA over een College van Deskundigen, een Commissie van Toekenning en een Deelnemersraad, waarbij de Commissie van Toekenning de uitgever van de certificaten is. De directie is bestuurder van de BV met een intern toezicht vanuit de Raad van Commissarissen en de personeelsvertegenwoordiging. De deelnemers zijn vertegenwoordigd in een adviesorgaan t.w. de Deelnemersraad.

### Algemene Vergadering van Aandeelhouders

NPA is een BV met het Nederlands Huisartsengenootschap (NHG) als enig aandeelhouder. De leden van de RvC worden door de aandeelhouder benoemd. De Algemene Vergadering van Aandeelhouder (AVA) is het hoogste orgaan van NPA. Aan de vergadering nemen de bestuurders van NHG, de leden van de RvC en de directie van NPA deel. De AVA komt minimaal tweemaal per jaar bijeen. In het voorjaar worden het NPA-jaarverslag, het sociaal jaarverslag en de jaarrekening besproken en vastgesteld. In het najaar stelt de AVA het NPA-jaarplan en de bijbehorende begroting vast.

### College van Deskundigen

De normen en de uitvoering van de certificeringen van NPA worden vastgesteld door een onafhankelijk College van Deskundigen (CvD). Het College bestaat uit vertegenwoordigers van alle belanghebbende stakeholders en heeft een onafhankelijk voorzitter. Verder bestaat het College uit vertegenwoordigers van het NHG, de LHV, ZN, VPH, InEen, Patiënten Federatie Nederland en NVDA en BNT. De IGJ heeft een rol als toehoorder.

Het College bewaakt ook de kwaliteit van certificering. Klachten over de inhoud en beoordeling van de certificering kunnen ter beoordeling worden voorgelegd aan een klachtencommissie, bestaande uit drie leden

van het College. Het doel is het CvD in 2024 ook een nadrukkelijke rol te geven bij de interne audits en periodieke onpartijdigheidsanalyse van de Commissie van Toekenning.

#### Commissie van Toekenning

De Commissie van Toekenning (CvT) bestaat uit vier leden, twee van hen zijn huisarts waarvan één de voorzitter is. De CvT beoordeelt het rapport van de auditoren en kent het keurmerk toe, dan wel bepaalt de eventuele normafwijkingen. Indien één of meerder normafwijkingen aanwezig zijn, geeft de CvT de deelnemer één of meerdere opdrachten. Indien de opdrachten niet tijdig dan wel naar de wens van de CvT worden uitgevoerd, is zij gerechtigd het keurmerk op te schorten. Deze opschorting kan uiteindelijk leiden tot een beëindiging van de relatie waarbij het keurmerk niet meer gevoerd mag worden.

Indien de deelnemer het niet eens is met de beoordeling door de CvT kan bezwaar worden aangetekend. Deze bezwaren worden beoordeeld door de secretaris van het College van Deskundigen. Indien het bezwaar niet naar tevredenheid van de bezwaarmaker wordt opgelost kan een beoordeling door de klachtencommissie plaatsvinden.

De directie is werkgever van de leden van het CvT. Sinds 2022 heeft zij geen rol meer bij de beoordeling van de audits en het toekennen van het certificaat. De voorzitter van het CvT legt slechts verantwoording af over het proces van de beoordeling, echter nooit over de inhoud ervan.

#### Auditoren

NPA heeft ruim 40 auditoren aan zich verbonden, een groot deel van hen is huisarts. Van de overige is het merendeel verpleegkundig specialist of praktijkmanager. De auditoren voeren de audits uit en maken hiervan een rapportage en geven de CvT een advies met betrekking tot het verstrekken van een certificaat.

#### Directie

NPA heeft een eenhoofdige directie. De directie is zelfstandig bevoegd.

#### Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft tot taak het houden van integraal toezicht op het beleid van de directie en de algemene gang van zaken binnen de organisatie. De Raad van Commissarissen wordt als klankbord betrokken bij het strategisch beleid en de positie van de organisatie in de maatschappelijke context. Daarnaast fungeert de Raad van Commissarissen als werkgever voor de directie. De Raad van Commissarissen bestaat uit drie leden en komt minimaal vijf keer per jaar bijeen voor een reguliere vergadering, alsmede twee keer per jaar voor de Aandeelhoudersvergadering, spreekt minimaal een keer per jaar met de Personeelsvertegenwoordiging en de voorzitter van het College van Deskundigen.

#### Personeelsvertegenwoordiging

NPA heeft 25 medewerkers in loondienst. De PVT bestaat uit drie leden en heeft minimaal vier keer per jaar overleg met de directeur. De PVT wordt door de directeur breed geïnformeerd en alle regelingen waarin de PVT instemmings-, of adviesrecht heeft worden aan hen voorgelegd.

#### Deelnemersraad

Minimaal tweemaal per jaar en zoveel vaker als nodig, komt de deelnemersraad van NPA samen met de directie en de externe relatiebeheerders. Zij geven input op alle aspecten van certificering. De raad helpt NPA om de certificeringen en de communicatie met deelnemers continue te verbeteren en actueel te houden. De deelnemersraad telt maximaal vijftien leden en is een mix van huisartsen en praktijkmanagers. De voorzitter is een huisarts.

#### **Doel en kerntaken Raad van Commissarissen**

Doel:

Bijdragen aan het realiseren van de doelen van de organisatie door als team en vanuit ieders eigen deskundigheid te fungeren als toezichthouder, klankbord en werkgever voor de directie vanuit de toezichtvisie van de RvC.

#### Kerntaken:

- Houdt zich met inachtneming van de eigen rol bezig met missie, visie en strategie van de organisatie en de vertaling ervan in de praktijk.
- Stelt zich actief op de hoogte van en signaleert relevante (beleids)ontwikkelingen en kansen in de context van de organisatie.
- Toetst de richting en de prestatie van de organisatie aan relevante ontwikkelingen en signaleert afwijkingen.
- Fungeert als werkgever voor de directie en besluit in die hoedanigheid mede over de honorering van de directie.
- Fungeert als klankbord voor de directie.
- Onderhoudt de relatie met de aandeelhouder, het NHG en stemt naast de formele zaken in de AVA waar nodig zaken af.
- Is aanspreekpunt voor directie en stakeholders.
- Onderhoudt voeling met de werkorganisatie door het bijwonen van de beleidsbijeenkomst, het voeren van één op één gesprekken met de directie, het onderhouden van contact met PVT, managementteam, College van Deskundigen en andere belanghebbenden.
- Bouwt en onderhoudt een relevant netwerk.

#### **Doel en additionele kerntaken Voorzitter Raad van Commissarissen**

Waarborgen van de effectiviteit van de Raad van Commissarissen om te kunnen bijdragen aan het functioneren van de organisatie door het juist invullen van de rollen van toezichthouder, klankbord en werkgever.

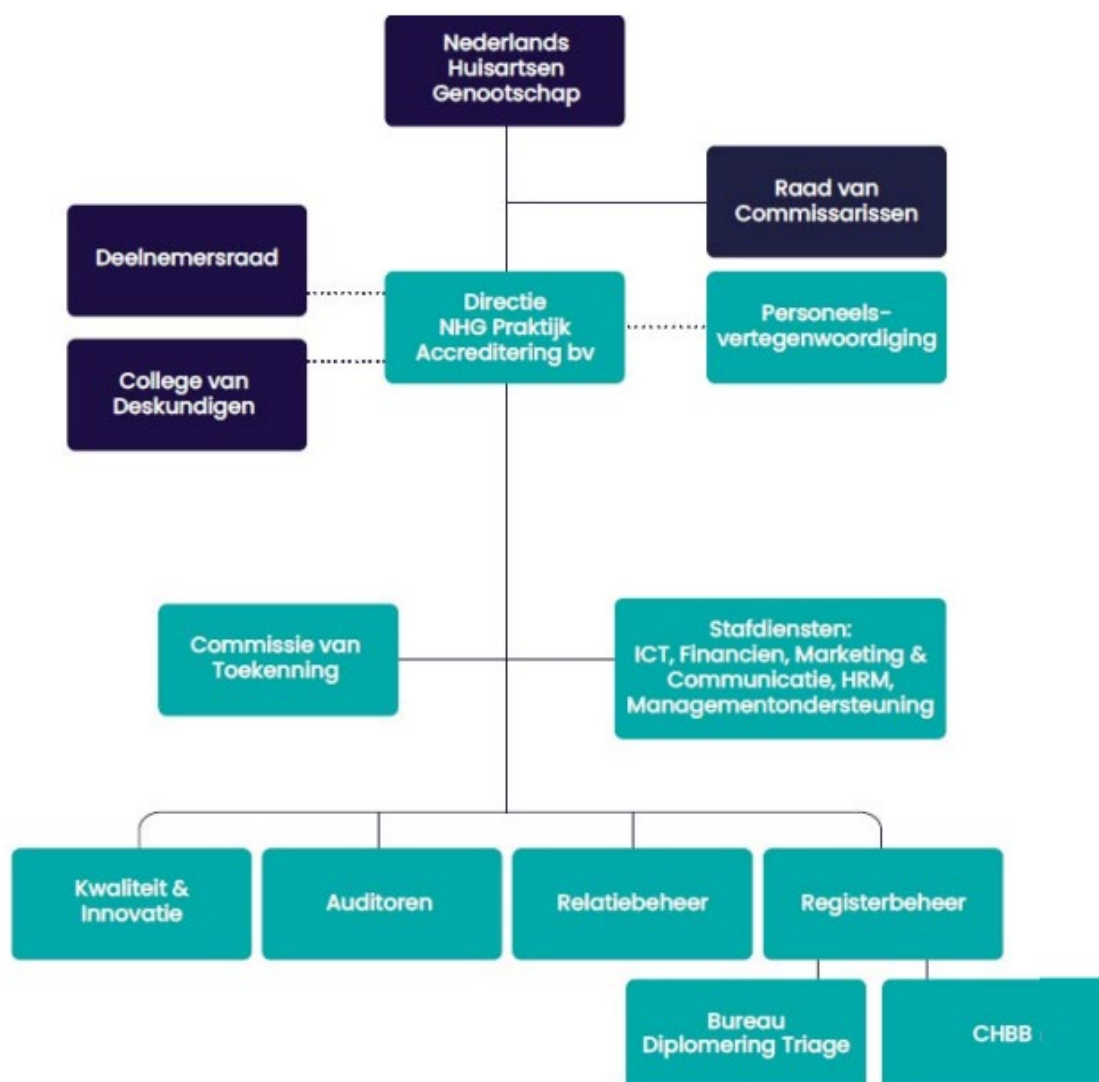
#### Additionele taken:

- Stelt zich op als verbinder en ontwikkelt actief de sfeer en de teamgeest binnen de Raad.
- Verzorgt de agendavoorbereiding en leidt de vergaderingen.
- Stimuleert en monitort de ontwikkeling van de individuele leden van de Raad.
- Initieert en draagt zorg voor dat de leden van de Raad van Commissarissen een introductie- en opleidings- of trainingsprogramma volgen.
- Signaleert obstakels in de verstandhouding tussen Raad en directie en waarborgt indien mogelijk een goede verstandhouding tussen Raad en directie.
- Fungeert als aanspreekpunt en klankbord voor de directie.
- Initieert zelfevaluatiemomenten met betrekking tot het functioneren en verbeteren van de Raad en geeft feedback aan individuele commissarissen over hun functioneren.
- Is namens de Raad dagelijks aanspreekpunt voor de directie en voert in die hoedanigheid arbeidsvoorwaarden onderhandelingen en spreekt directie aan op functioneren.
- Adviseert de Raad met betrekking tot de werkgeversrol van de directie.

#### **Functie eisen lid Raad van Commissarissen**

- WO werk- en denkniveau, minimaal een lid van de Raad is huisarts of huisarts geweest
- Kennis van en affiniteit met de eerstelijns- c.q. huisartsenzorg
- Kennis van en affiniteit met accrediteringssystemen
- Kennis op financieel-economisch gebied
- Kennis op juridisch gebied
- Bestuurlijke ervaring
- Bekendheid met de samenwerkingsverbanden binnen de huisartsgeneeskunde
- Geen functies waarbij belangen conflicteren met de doelstelling van de organisatie

## Bijlage 1: Organogram NHG Praktijkaccreditering



## **Bijlage 2: Toezichtvisie en functieprofielen Raad van Commissarissen**

### **Toezichtvisie RvC NPA**

Onze toezichtvisie geeft weer hoe wij als Raad van Commissarissen (RvC) naar toezicht kijken, welke waarden wij belangrijk vinden, hoe wij ons toezicht willen vormgeven en waar wij aan toetsen.

Wij stellen ons, als RvC van NHG Praktijk Accreditering (NPA), ten doel de organisatie te dienen opdat deze in staat is een goede en onafhankelijke certificering te realiseren voor huisartspraktijken, zorggroepen, huisartsenposten, apotheekhoudende huisartsen en vanaf 2024 regio-organisaties, zodat patiënten erop kunnen vertrouwen dat een gecertificeerde huisartsenpraktijk aan de normen, die door de beroepsgroep zijn vastgesteld, voldoet.

Als RvC zien wij erop toe dat er gewerkt wordt volgens landelijke wet- en regelgeving en de afgesproken vereisten. Ook houden wij toezicht op hoe de directie de organisatie bestuurt en letten we erop dat niet wij, maar ook anderen, de organisatie niet besturen. Dat mandaat behoort aan de directeur.

Wij zijn, zowel voor de directie als voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA), een ondersteunende en kritische partner en houden de dialoog gaande over wat er nodig is om de kwaliteit, onafhankelijkheid, betaalbaarheid en continuïteit van de certificering, zoals geleverd door NPA, mogelijk te houden. Alleen waar nodig en in afstemming met de directie communiceren we extern, maar ook intern lopen wij de directie niet voorbij. Wij houden voeling met de organisatie en wat daar gebeurt door jaarlijks een overleg van de directeur, met de Personeelsvertegenwoordiging (PVT) en het College van Deskundigen bij te wonen. Daarnaast nodigen wij bij onze vergaderingen regelmatig medewerkers uit om specifieke onderwerpen toe te lichten en wanneer wij dat zinvol achten, in overleg met de directeur, ons oor breder in de organisatie te leggen.

Om onze rol optimaal te vervullen bestaat de RvC uit 3 leden met een diverse achtergrond en ervaring en vullen wij hier elkaar aan. Zo ontstaat een brede kijk op zowel het financiële vlak, als verbinding met het zorgveld en kennis van accreditatie.

Waarden geven richting aan ons handelen en typeren de manier waarop wij willen werken: onafhankelijk, deskundig op inhoud en proces, toegankelijk, betrokken, adviserend en ondersteunend, maatschappelijk georiënteerd. Wij dragen dit uit in alle gesprekken en contacten die wij hebben.

Wij zorgen ervoor dat wij professioneel onze rol invullen, net zoals wij dat van de organisatie verwachten. Dit doen wij door principes van goed toezicht toe te passen. Wij evalueren ons functioneren, zijn transparant en reflecteren op eigen handelen.