

Toezichtvisie

Stichting Woonzorgcentrum De Beyart

27 maart 2024

DE BEYART

Inleiding

De Governancecode Zorg (2022) benadrukt het cruciale belang van goed bestuur en toezicht voor het leveren van kwalitatieve zorg. De Raad van Toezicht van De Beyart, hierna "de toezichthouder" genoemd, beschouwt naleving van deze Governancecode als de basis voor haar handelen. De toezichthouder heeft als taak erop toe te zien dat de bestuurder ook aan deze code voldoet.

Artikel 6.4.2 van de Governancecode legt vast dat de toezichthouder een toezichtvisie dient te ontwikkelen. Deze toezichtvisie bepaalt de wijze waarop het toezicht wordt uitgevoerd en benadrukt de noodzaak van een constructieve samenwerking tussen de toezichthouder en de bestuurder, in overeenstemming met deze visie.

Maatschappelijke opdracht van De Beyart

De statuten van De Beyart stellen als doel het verlenen van goede zorg- en welzijnsdiensten aan ouderen in Maastricht en de omgeving, inclusief alles wat daarmee samenhangt of daaraan bijdraagt. Goede zorg wordt gedefinieerd als zorg die voldoet aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen. De behoeftes, wensen, ervaringen en het belang van bewoners en gasten staan centraal en zijn richtinggevend voor de te bieden zorg.

De **missie** van De Beyart is het leven van elke bewoner en gast van de dagopvang zo aangenaam mogelijk te maken. De kernwaarden van bewoners en gasten zijn als volgt:

- Ik wil leven en beleven volgens mijn wensen en individuele mogelijkheden, zonder onnodige beperkingen.
- Ik wil een respectvolle behandeling van wie ik ben en wie ik was.
- Ik wil aardig en attent benaderd worden.
- Ik wil me geborgen en thuis voelen.
- Ik wil vrijheid en veiligheid ervaren.

Om deze missie te verwezenlijken, hanteert De Beyart een **visie** die als volgt kan worden samengevat:

- De Beyart is een manier van leven, en wel het leven van iedere bewoner¹.
- We zijn de bezoeker in het leven van onze bewoners.
- Bewoners hebben het recht hun eigen leven te leiden en zelf keuzes te maken.
- We hebben respect voor de achtergrond van iedere bewoner, zijn cultuur, religie, gewoontes en tradities.
- We ondersteunen het leven van onze bewoners met zorg en alles wat mogelijk is om hun leven goed en zinvol te maken. Dat doen we zo efficiënt en effectief mogelijk binnen de 'formule' empathie op basis van wensen en mogelijkheden.
- Samen sterk. We werken samen met veel regionale partners om zo goed mogelijk zorg te kunnen bieden.
- Iedere bewoner ontvangt maatwerk. Qua zorgplan, eigen wensen en persoonlijke benadering en behoeftes.

Toezichtvisie

De toezichthouder hecht veel waarde aan onafhankelijkheid, een kritische houding en proactief gedrag van haar leden, waarbij het belang van De Beyart altijd voorop staat. De toezichthouder erkent het belang van een solide samenwerking tussen haar leden en met het bestuur. **Vertrouwen**, **integriteit** en **transparantie** vormen het fundament van deze samenwerking.

Vertrouwen

Vertrouwen vormt een essentieel element in de relatie tussen de toezichthouder en het bestuur. Dit vertrouwen omvat zowel persoonlijk vertrouwen, geschonken en gebaseerd op morele integriteit, als zakelijk vertrouwen, dat voortkomt uit prestaties en verdiensten.

De toezichthouder en het bestuur streven ernaar elkaar niet te verrassen. In de praktijk is de toezichthouder grotendeels afhankelijk van de informatie verstrekt door of namens het bestuur, waarbij nauwkeurigheid, volledigheid en tijdigheid van informatie van groot belang zijn. Tevens dient de toezichthouder te kunnen vertrouwen op de nakoming van toezeggingen en afspraken. De vertrouwensrelatie is dan ook een cruciale factor in de interactie tussen toezicht en bestuur.

¹ Waar bewoner staat kan ook gast gelezen worden.

Integriteit

Vertrouwen en integriteit zijn nauw met elkaar verbonden. Integriteit vertaalt zich onder andere in het voorkomen van belangenverstrengeling en de zorgvuldige omgang met schijnbare belangenverstrengeling. Hoewel schijnbare belangenverstrengeling geen directe schade hoeft te berokkenen, kan deze wel afbreuk doen aan het vertrouwen in de organisatie. Belangenverstrengeling wordt als ongewenst beschouwd wanneer verschillende belangen, posities of (neven)functies van een bestuurder of toezichthouder elkaar zodanig beïnvloeden dat de onafhankelijkheid en objectiviteit bij belangenafweging in gevaar komen, wat de organisatie kan schaden en het vertrouwen en de legitimiteit kan ondermijnen.

Transparantie

Transparantie is een fundamenteel vereiste voor zakelijk vertrouwen. Dit houdt in dat gedrag duidelijk, open, eerlijk, consistent (door de tijd heen), coherent (herkenbaar bij de rol) is en overeenkomt met wat is overeengekomen. Transparant gedrag wekt vertrouwen en bevordert de geloofwaardigheid. Het verschaffen van openheid en duidelijkheid biedt inzicht en vormt het uitgangspunt voor oordeelsvorming, zowel binnen de organisatie als in de bredere maatschappelijke context, waaronder verantwoording afleggen.

Vanuit deze visie richt het toezicht zich op de volgende kerngebieden:

- De kwaliteit en continuïteit van zorg en welzijn voor bewoners en gasten.
- De kwaliteit, continuïteit, professionaliteit en welzijn van medewerkers.
- De kwaliteit en continuïteit van besturing en duurzaam bedrijfsbeheer.

Visie vertaald in operationele pijlers van toezicht

Uitgaande van onze toezichtvisie nemen we verantwoordelijkheid met ruimte voor open dialoog. Een essentieel kenmerk van onze samenwerking is het handhaven van een evenwicht tussen onafhankelijkheid en betrokkenheid, met aandacht voor rolvastheid. Dit evenwicht is cruciaal voor de kwaliteit van het toezicht en vereist een houding van dialoog gebaseerd op argumenten en het kritisch stellen van vragen. De aanpak als Raad van Toezicht steunt op drie pijlers:

1. De eerste pijler is gericht op de **deskundigheid en inzet** van zowel de individuele leden als van de Raad als geheel. De achtergronden en expertise van elk lid dragen bij aan een

samenstelling van de Raad waarin alle benodigde vaardigheden en kennis vertegenwoordigd zijn.

2. De tweede pijler benadrukt **dialogoog en debat** als basis voor informatieverwerking, meningsvorming en besluitvorming. Hierbij leggen we speciale nadruk op:
 - a. Grondige voorbereiding.
 - b. Een onderzoekende houding.
 - c. Actief stellen van vragen en het omarmen van constructief conflict.
 - d. Het formuleren van heldere conclusies en besluiten.
3. De derde pijler richt zich op **informatieverzameling**. Voor het uitvoeren van onze taken als toezichthouder maken we gebruik van diverse informatiebronnen, waaronder:
 - a. Informatie en rapportages aangeleverd door de bestuurder.
 - b. Informatie en rapportages van externe partijen zoals accountants, inspecties, financiers, maatschappelijke partners, cliëntenorganisaties en belangenbehartigers.
 - c. Overleg met de ondernemingsraad en de cliëntenraad.
 - d. Werkbezoeken en het bijwonen van evenementen en bijeenkomsten binnen de organisatie.
 - e. Informatie verkregen uit 'critical incidents'.
 - f. Informatie die we verzamelen wanneer we, indien nodig, de bestuurder ondersteunen bij de uitvoering van zijn taken.

Deze drie pijlers vormen de solide basis van de werkwijze als toezichthouder, waarbij we de principes van verantwoordelijkheid, dialoog, en informatieverzameling hoog in het vaandel dragen om onze rol als toezichthouder optimaal te vervullen.

Permanent ontwikkelen van professionaliteit en deskundigheid

De toezichthouder zet zich actief in voor het voortdurend verbeteren van de professionaliteit en deskundigheid van zijn leden. Dit wordt gerealiseerd via scholings- en ontwikkelingsprogramma's. Leden kunnen werkbezoeken afleggen en bijeenkomsten bijwonen, met een speciale nadruk op strategische thema's. Leden hebben de gelegenheid om het jaarcongres Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ) bij te wonen. Indien nodig en na overleg met de voorzitter van de Raad van Toezicht, kunnen leden aanvullende scholing krijgen.

Voor nieuwe leden wordt een introductieprogramma verzorgd om hen vertrouwd te maken met de organisatie. Voor vertrekkende leden wordt gezorgd voor de overdracht van kennis en ervaring.

De Raad van Toezicht evalueert zijn eigen functioneren² ten minste jaarlijks. Deze evaluatie vindt plaats zonder aanwezigheid van de bestuurder, maar met diens input. De resultaten van deze evaluatie worden vastgelegd. In overeenstemming met artikel 7.3.1 van de Governancecode Zorg, wordt deze evaluatie minimaal één keer per drie jaar uitgevoerd door een onafhankelijke externe deskundige.

Verantwoording

De toezichtvisie wordt transparant gemaakt door deze op de website van de organisatie te publiceren. Bovendien stelt de Raad jaarlijks een verslag op van zijn werkzaamheden, dat integraal onderdeel uitmaakt van het jaarverslag van de organisatie. Dit jaarverslag wordt openbaar gemaakt op het internet. Hiermee waarborgt de Raad van Toezicht een heldere en verantwoorde communicatie over zijn visie en activiteiten.

² Onder andere aan de hand van deze visie alsook het evalueren van de visie