

Onze formele basis

De toezichtvisie geeft richting aan wat Surplus en haar belanghebbenden kunnen en mogen verwachten van haar toezichthouders en sluit aan bij de besturingsfilosofie van Surplus. We kiezen expliciet voor waardengericht toezicht. Dat omvat meerdere elementen: de waarden van Surplus, governance-waarden én maatschappelijke waarden. De raad van toezicht laat zich leiden door het perspectief van 'zie mij': Door ons te verdiepen in het perspectief van de ander en de behoefte om elkaar te begrijpen en te kennen, handelen we op basis van de behoeften van die ander vanuit onze toezichthoudende verantwoordelijkheid.

We zijn beschikbaar als sparringpartner van de raad van bestuur bij de ontwikkeling van beleid. Daarbij zijn we ons bewust van de verschillende perspectieven waarmee beleidsontwikkelingen kunnen worden beschouwd en dat wegen we mee in ons oordeel en advies.

We zorgen ervoor dat onze deskundigheden en vaardigheden op peil zijn en blijven, zowel voor de raad als geheel als individueel en evalueren jaarlijks ons functioneren. We zijn voor de samenleving en voor de interne stakeholders aanspreekbaar op onze toezichtwerkzaamheden. Ook onderling spreken we elkaar daarop aan. We reflecteren op onze activiteiten en op onze eigen rol. Als raad en individueel.

Onze morele vertrekpunten

We werken vanuit vertrouwen en verbinding. We houden toezicht vanuit vertrouwen. Vertrouwen in elkaar, vertrouwen in de organisatie, vertrouwen in de kennis en kunde van de raad van bestuur en de medewerkers van Surplus. De raad van toezicht kent diverse rollen en perspectieven. Van daaruit is er sprake van een vitale spanning in de onderlinge relaties om scherp en kritisch te blijven op de (besluiten van) de raad van bestuur. Vanuit een goede relatie luisteren we actief en vragen we door op de voornemens én prestaties vanuit de organisatie. We stellen ons oordeel uit, voeren eerst een open dialoog met de raad van bestuur. We zijn nieuwsgierig naar inhoud, proces én resultaten. We toetsen zeker ook op maatschappelijke effecten en haalbaarheid. De raad is zodanig samengesteld dat de leden verschillende perspectieven in (kunnen) brengen, afwegen en samenbrengen. De raad van toezicht kenmerkt zich doordat zij bij de goedkeuring van bestuurlijke besluiten de verschillende belangen kan afwegen en bovenal toetst of alle belangen evenwichtig en zorgvuldig zijn meegewogen. We brengen het maatschappelijk perspectief van buiten naar binnen en toetsen anderzijds de maatschappelijke meerwaarde van Surplus.

We zoeken evenwicht tussen nabijheid en afstand. We volgen actief de algemene gang van zaken, het ontwikkelde en te ontwikkelen beleid en de uitvoering. Afhankelijk van het thema en de context varieert onze stijl van toezicht houden. We sluiten aan bij wat op dat moment nodig is of gevraagd wordt. Soms moeten we beleid goedkeuren, op andere momenten is onze rol meer adviserend, hebben we aandacht voor de soft signals of treden we op als klankbord. Dat doen we gevraagd en soms ook ongevraagd. We oordelen op basis van feiten én op basis van gevoel. Dit vraagt dat we weten wat er in de organisatie speelt: niet alleen bij de raad van bestuur, maar ook bij cliënten en hun netwerk, bij medewerkers, bij vrijwilligers en bij medezeggenschapsorganen. Door middel van werkbezoeken blijven we op de hoogte.

Het vraagt ook dat we ontwikkelingen in zorg en welzijn, bij netwerkpartners, in de relevante domeinen en in de maatschappij actief volgen. Waar passend zijn we in gesprek met interne en externe stakeholders om ook die perspectieven mee te kunnen wegen. Ook in netwerken kan onze rol variëren: toetsen, sparren, besluitvorming. Tegelijkertijd zijn we ons er van bewust van de essentie van onze rol: toezicht houden gebeurt bij uitstek op afstand. Die afstand is van belang om onafhankelijk en kritisch toezicht te kunnen blijven houden op de organisatie.

Onze focus op de kortere termijn

De komende jaren zal de agenda van bestuur en toezicht grotendeels worden beheerst door de transitie die het zorg- en sociaal domein momenteel doormaakt. Hoe kunnen we zo effectief en efficiënt mogelijk de transitie maken van zorgen voor naar *zie mij* met daarop passende ondersteuning? Hoe zorgen we ook de komende jaren voor goede ondersteuning en zorg die kwalitatief van goed niveau is en tegelijkertijd betaalbaar en toegankelijk blijft? Hoe zorgen we voor blijvende verandering in het licht van personele en financiële krapte, die maakt dat we echt anders moeten gaan werken? De focus van de raad van toezicht zal daarbij liggen op het bewaken van de balans tussen wat de maatschappij van ons vraagt en wat de organisatie Surplus aankan.