

**Maatschappelijk verslag**

**Stichting Veilig Thuis IJsselland 2017**



**Veilig Thuis IJsselland**

**Terborchstraat 13**

**8011 GD Zwolle**

**Voorwoord**

Vanaf 1 oktober 2017 is de verzelfstandiging van Veilig Thuis IJsselland (VTIJ) een feit. VTIJ is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld, kinder- en ouderenmishandeling. De stichting heeft als doelstelling door te ontwikkelen naar een professionele, slagvaardige en resultaatgerichte zelfstandige organisatie die maximaal gericht is op een geïntegreerde en integrale aanpak van deze vormen van mishandeling. De Stichting Veilig Thuis is ontstaan door de overname van de projectorganisatie Veilig Thuis, bestaande uit medewerkers van Kadera en Jeugdbescherming Overijssel.

In dit maatschappelijk jaarverslag wordt de bestuurlijke verantwoording van 1 oktober tot en met 31 december 2017 gepresenteerd. Voor de financiële verantwoording wordt verwezen naar de Jaarrekening Stichting Veilig Thuis 2017.

De dynamiek binnen VTIJ is groot. In de eerste plaats door de verzelfstandiging en de verdere ontwikkeling van onze organisatie. De overgang van onderneming is niet zonder slag of stoot gegaan. Het afwikkelen van de rechtspositie van medewerkers en ‘het losweken’ van de projectorganisatie vanuit twee moederorganisaties kost de nodige tijd en energie. Zo ook het op orde brengen van de overgenomen financiële huishouding.

Tegelijkertijd zijn we hard aan de slag gegaan met de kwalitatieve doorontwikkeling van VTIJ. Naast de verbeterpunten vanuit de audit van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, zijn we voortdurend bezig processen te verfijnen en aanpakken te verbeteren. Het is geen makkelijk kwartaal geweest. Een hoog ziekteverzuim en krapte in cruciale functies maken dat van de medewerkers veel is gevraagd.

Ook maatschappelijk is de dynamiek groot. Huiselijk geweld en kindermishandeling komt steeds meer uit de taboesfeer. De aanscherping van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, de inrichting van de radarfunctie bij Veilig Thuis en het recent gepresenteerde landelijk actieprogramma “geweld hoort nergens thuis” kunnen het verschil gaan maken in de aanpak en het terugdringen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Het is tijd om samen met het lokale veld en alle relevante ketenpartners dit verschil te maken en te werken aan passende oplossingen. Hierbij verliezen wij de bijzondere doelgroepen niet uit het oog. De aanpak van ouderenmishandeling en financiële uitbuiting van ouderen is en blijft voor ons een speerpunt.

Tot slot, wij hebben veel waardering voor de medewerkers die zich, ondanks alle dynamiek, met veel toewijding en energie blijvend inzetten voor de slachtoffers en plegers. De medewerkers zijn betrokken en deskundig, zij zijn de pijlers van onze organisatie. De projectfase is voorbij. Door de verzelfstandiging kan de volgende stap worden gezet. Het is tijd om verder te bouwen aan een vitaal en veerkrachtig Veilig Thuis IJsselland waar slachtoffers en plegers van huiselijk geweld, kinder- en oudermishandeling op kunnen (blijven) rekenen!

Zwolle, mei 2018

Bert van Rijkom Ellen Rooijers

Voorzitter Raad van Toezicht VTIJ Directeurbestuurder VTIJ

1. **Profiel van de organisatie**

Naam: Stichting Veilig Thuis IJsselland

Adres: Terborchstraat 13, 8011 GD Zwolle

Telefoonnummer: 088-4222444

Rechtsvorm: Stichting

Kvk nummer: 69517606

E-mailadres: info@vtij.nl

Website: [www.vtij.nl](http://www.vtij.nl)

Werkgebied: Regio IJsselland; Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Ommen, Olst-Wijhe, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle



Type aanbod: Veilig Thuis is er voor iedereen: kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Veilig Thuis biedt advies en interventie en ondersteuning rond huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling; voor slachtoffers en plegers, maar ook aan professionals. Veilig Thuis is erop gericht de veiligheid te herstellen door het huiselijk geweld, kinder- of ouderenmishandeling te voorkomen.

Personeelsinformatie per 31 december 2017

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Functie | Formatie | Bezetting |
| Directeurbestuurder | 1 | 1 |
| Management  | 1,78 | 2,78\* |
| Vertrouwensartsen | 1 | - |
| Gedragsdeskundigen | 1 | 1 |
| procesregisseurs | 1,45 | 1,45 |
| Onderzoekers | 25,85 | 26,35 |
| Secretariaatmedewerkers | 3,9 | 3,9 |
| Stagiair | 1 | 0,78 |
| **Totaal** | **36,98** | **37,26** |

\* De overbezetting is te verklaren door vervanging van langdurig uitval van één van de managers.

Het ziekteverzuim bedroeg op 31 december 2017 10%.

1. **Wettelijk kader en taken**

Veilig Thuis heeft de volgende wettelijke taken (art. 4.1.1 lid 2 en lid 3 Wmo 2015):

* het geven van advies en zo nodig het bieden van ondersteuning aan ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt;
* het fungeren als meldpunt voor situaties of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling;
* het naar aanleiding van een melding onderzoeken of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
* het beoordelen van de vraag of - en zo ja tot welke stappen de melding aanleiding geeft;
* het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen, van de melding, indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft;
* het in kennis stellen van de politie of de Raad voor de Kinderbescherming van een melding van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling indien het belang van de betrokkene of de ernst van het feit daar aanleiding toe geeft;
* indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek doet bij de Raad voor de Kinderbescherming, het in kennis stellen van het college van B&W;
* het op de hoogte stellen van de melder van de stappen die naar aanleiding van zijn melding zijn ondernomen.

Daarnaast zijn er de volgende niet-wettelijke taken zoals vastgesteld in de prestatieafspraken Veilig Thuis IJsselland 2018:

* regionale procesregie voor de ketenaanpak huiselijk geweld en kindermishandeling;
* uitvoeringstaken tijdelijk huisverbod (ter ondersteuning van lokale taken;
* expertise opbouwen en onderhouden op diverse vormen van huiselijk geweld;
* bereikbaarheidsdienst, crisisdienst en crisisinterventie;
* monitoring;
* zorgmeldingen en politiemeldingen.
1. **Inhoudelijke Ontwikkelingen**

**Verzelfstandiging Veilig Thuis**

Door de verzelfstandiging van VTIJ is vorm gegeven aan een meer eenduidige aansturing van VTIJ en positioneert VTIJ zich als een onafhankelijk advies- en meldpunt en een expertisecentrum dat met haar kennis het lokale veld en overige ketenpartners lokaal en regionaal ondersteunt.

**Samenwerking lokaal veld**

Vanaf de start van VTIJ hebben wij actief ingezet op goede samenwerking met het voorliggend veld in alle gemeenten. Dit heeft geresulteerd in samenwerkingsafspraken die per gemeente op maat gemaakt zijn. Vanuit VTIJ is er aan elke gemeente een contactpersoon gekoppeld. Deze contactpersoon is als eerste aanspreekbaar als het gaat om samenwerking. Een aantal contactpersonen heeft voorlichting gegeven over de werkwijze van VTIJ en een aantal contactpersonen is op afgesproken tijden beschikbaar (ter plaatse) om actief kennis over te dragen en de samenwerking te bevorderen.

Deze intensieve inzet van VTIJ heeft resultaat gehad. De onderlinge samenwerking is sterk verbeterd en men weet elkaar te vinden. Dit heeft geleid tot de volgende gemaakte afspraken:

* in het voorjaar is er met alle gemeenten overleg vanuit VTIJ om de samenwerking te bespreken. Dit overleg wordt gevoerd door de procesregisseur en de contactpersoon.
* In het najaar is er met alle gemeenten een overleg om de gemaakte samenwerkingsafspraken te evalueren en waar nodig bij te stellen. Dit overleg wordt gevoerd met de manager, de procesregisseur en de contactpersoon.

Daarnaast heeft VTIJ een keer per jaar met alle gemeenten een regiomiddag waarbij een, van te voren vastgesteld, thema wordt besproken. In het najaar van 2017 was dat het visiedocument “Veiligheid en risicogestuurde zorg”, waarbij we één van de opstellers van dit document hebben uitgenodigd. Dit document gaat in de toekomst in sterke mate bepalend zijn voor de werkwijze van VTIJ.

Vooruitlopend op deze werkwijze zullen alle medewerkers van VTIJ samen met het voorliggend veld worden getraind in het maken van een Veiligheidsplan door één van de opstellers van het visiedocument. Dit was onder andere de opbrengst van de regionale middag. Zowel VTIJ als het voorliggend veld zijn enthousiast over deze gezamenlijke training.

**Samenwerking politie**

In 2017 is er door VTIJ een processchema ontwikkelt samen met het Openbaar Ministerie (OM) en Politie. Dit schema is de basis voor afspraken over zaken huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling, waar tevens sprake is van een verdenking van een strafbaar feit. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen zaken met een verdenking van een **ernstig** strafbaar feit en zaken die via ZSM afgehandeld worden. VTIJ, OM en Politie overleggen met elkaar met de juiste personen op de juiste momenten.

Het OM heeft voor IJsselland een Officier van Justitie aangewezen die beschikbaar is voor overleg tussen het OM en VTIJ. Bij de politie is de Districtsrecherche 24 uur per dag beschikbaar voor overleg over ernstige zaken. Ook de Politie heeft een vast contactpersoon waar VTIJ één keer per twee weken overleg mee heeft over de samenwerking, meestal aan de hand van lopende zaken.

De politie is de grootste melder (75% van de meldingen komen van politie). De politie is in 2017 gestart met de VT melding; een eenduidige manier van melden aan VTIJ. Zowel de oude zorgmeldingen Jeugd als de meldingen Huiselijk Geweld komen nu bij VTIJ binnen na een kwaliteitstoets volgens één format.

**Externe oriëntatie**

Voor het zijn van een zichtbaar en betrouwbaar meldpunt is uniformiteit in het naar buiten treden van essentieel belang. Hiertoe worden binnen VTIJ afspraken gemaakt. We willen graag meewerken aan lokale initiatieven om de ogen en oren van de samenleving te activeren in samenwerking met belangrijke ketenpartners. Een belangrijke kerntaak voor de komende jaren is tevens een sterke positionering van VTIJ in de keten ten opzichte van de gemeenten en de lokale (zorg)organisaties. In 2017 is een begin gemaakt met het versterken van de netwerkpositie van VTIJ door:

* een gerichte kennismakingsronde met verantwoordelijke burgemeesters en wethouders (inclusief de contactambtenaren);
* het intensiveren van contacten met belangrijke partners zoals de GGD, politie, Centrum voor Sexueel Geweld, Regionale ziekenhuizen en het Veiligheidshuis. VTIJ gaat deel uitmaken van de Stuurgroep van het Veiligheidshuis, hetgeen een belangrijke impuls is voor de samenwerking op de in 2018 verplichte invoering van de MDA++ aanpak;
* een intensivering van de samenwerking met andere Veilig Thuis organisaties, specifiek die van de (politie) regio Oost Nederland om te kijken waar gezamenlijk kan worden opgetrokken en waar van elkaar geleerd kan worden.

**Preventie**

VTIJ draagt bij aan de preventie van huiselijk geweld, kindermishandeling en oudermishandeling. Dit doen we samen met ketenpartners en gemeenten. We hebben onder meer voorlichting gegeven aan internationale studenten van Hogeschool Windesheim (uitwisselingsprogramma), de Gemeenteraad van Zwolle, het AZC in Hardenberg, het Deventer Ziekenhuis en ketenpartner Pactum.

Van 12 december tot 17 december heeft de gemeente Zwolle een fototentoonstelling in de binnenstad georganiseerd om aandacht te vragen voor het melden van vermoedens van huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling. Medewerkers van VTIJ waren hierbij dagelijks aanwezig om met de bezoekers in gesprek te gaan.

**Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd**

In februari heeft de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan VTIJ. De inspectie richtte zich met name op de kwaliteit van het inzetten van de vervolgtrajecten en de onderzoeken van VTIJ. De wettelijke termijnen ten aanzien van de doorlooptijden bij triage en onderzoeken en het al dan niet hebben van een wachtlijst, wogen hierbij zwaar. VTIJ werd daarbij als matig beoordeeld.

Het daarvoor opgestelde verbeterplan en de interne audit is besproken in een bezoek van november 2017 waarbij de inspectie concludeerde dat de benodigde verbeteringen grotendeels waren uitgevoerd en de kwaliteit was verbeterd ten opzichte van het bezoek in februari. Echter mede doordat er nog een wachtlijst bestond, werd het oordeel matig gehandhaafd. De inspectie verwacht dat VTIJ opnieuw een interne audit uitvoert op de openstaande verbeterpunten en de inspectie in 2018 opnieuw informeert over de resultaten. Op basis hiervan zal de Inspectie een nieuwe beoordeling geven.

**Wachtlijst**

Er bestaat een wachtlijst indien na triage de daadwerkelijke inzet van een vervolgtraject langer is dan vier weken na meldingsdatum. Vanaf 23 januari 2018 heeft VTIJ geen wachtlijst meer. Dit is het resultaat van een aantal structurele maatregelen vanaf 1 oktober 2017:

* het instellen van een dagelijks overleg waar de meldingen ter triage worden verdeeld;
* alle anonieme meldingen, waarbij bekend is dat er al hulpverlening wordt geboden, worden direct na melding middels een multidisciplinair overleg belegd. Betrokken en hulpverlening/lokale veld zijn hierbij aanwezig om de melding te bespreken en concrete veiligheidsafspraken te maken, waarbij de regie blijft bij de al ingezette hulpverlening. Na drie maanden vindt monitoring plaats;
* een pilot in samenwerking met het Bijzonder Zorgteam uit Deventer heeft zowel inhoudelijk als in de samenwerking goede resultaten opgeleverd. Casussen waarin sprake is van huiselijk geweld en waar geen kinderen bij betrokken zijn, worden na screening in het wekelijkse werkvoorraadoverleg en na bevinding van een gedragswetenschapper overgedragen naar het Bijzonder Zorgteam. Door twee medewerkers van VTIJ wordt de medewerker van het Bijzonder Zorgteam gecoacht, gedurende het traject van de casus, op het gebied van veiligheid en herstel van veiligheid. Na evaluatie van de pilot in november 2017 is de werkwijze voortgezet;
* een gegarandeerde minimale bezetting in de vakantieperiode;
* directe sturing door de manager op de werkvoorraad. Hierdoor is beter zicht op de in- en uitstroom en worden casussen verdeeld op basis van een caseloadnorm;
* het instellen van een wekelijks overleg werkvoorraadbeheer. Elke week worden casussen op de werkvoorraad gescreend op mogelijke veiligheidsrisico’s en vindt verdeling aan de hand daarvan plaats;
* vanuit de extra verleende subsidie ten behoeve van het wegwerken van de wachtlijst is 1,5 fte onderzoeker tot 31 december 2017 ingezet.
1. **Kernprestaties**

**Telefonische bereikbaarheid**

VTIJ is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.

Tabel: Aantal binnengekomen gesprekken vanuit het landelijke nummer Veilig Thuis 0800-2000 bestemd voor Veilig de regio IJsselland 2017[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| maand | Aantal |
| Januari  | 475 |
| Februari | 368 |
| Maart | 531 |
| April | 434 |
| Mei | 536 |
| Juni | 578 |
| Juli | 552 |
| Augustus | 411 |
| September | 457 |
| Oktober | 458 |
| November | 617 |
| December | 515 |
| **Totaal** | **5982** |

Toelichting:

* het aantal gesprekken betreft ook de onjuist geadresseerde telefoongesprekken als ook binnengekomen gesprekken in lopende casuïstiek. Het totaal aantal binnengekomen gesprekken is derhalve niet gelijk aan het aantal meldingen en adviezen;
* het gemiddeld aantal binnengekomen gesprekken per maand bedraagt 494. Hiervan vindt ongeveer 20% plaats buiten kantoortijd;
* vanwege technische problemen heeft VTIJ in de maanden juli tot september en in november een relatief hoge uitval in direct opgenomen telefoontjes gehad. Dit probleem is inmiddels verholpen door aanpassingen in onze telefooninstallatie. De genoemde ‘uitval’ heeft, dankzij de landelijke achterwacht en herhaalde doorgeleiding naar de regio, niet geleid tot onbeantwoorde telefoontjes en/of klachten;
* uit de landelijke gegevens blijkt dat in de regio IJsselland per maand 9,6 telefoontjes per 10.000 inwoners worden gedaan naar VTIJ. Hiermee zit de regio relatief hoog, vergeleken met de andere 25 regio’s in het land. De regio IJsselland staat landelijk op de 7e plaats.

**Beschikbaarheid**

VTIJ is 7x 24 uur beschikbaar en verzorgt 24 uur per dag de crisisdienst en – interventie. Naast meldingen over huiselijk geweld, kinder- en ouderenmishandeling is VTIJ conform regionale afspraken ook bereikbaar voor andere crisismeldingen over jeugdigen.

Tabel: aantal crisisinterventies[[2]](#footnote-2)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Totaal 2017 |
| Aantal crisisinterventies | 43 | 48 | 44 | 43 | 178 |
| Aantal crisisinterventies jeugd | 5 | 10 | 13 | 6 | 34 |

**24 x 7uur bereikbaarheid vertrouwensarts**

Het invullen van de functie vertrouwensarts binnen Veilig Thuis blijft een bekend landelijk probleem. Vanaf 1 september 2017 staat de vacature vertrouwensarts open. Ondanks diverse inspanningen zoals het plaatsen van diverse advertenties, het bevragen van netwerkpartners over wat zij kunnen betekenen en het inschakelen van een wervingsbureau, is het nog niet gelukt de vacature definitief in te vullen.

De bereikbaarheid binnen kantoortijden van de vertrouwensarts is in de verslagperiode ingevuld door middel van een vertrouwensarts die op ZZP basis werkzaam was bij VTIJ. Per 1 januari 2018 is deze detachering, op verzoek van de vertrouwensarts, ten einde gekomen.

Vanaf 1 januari 2018 is de bereikbaarheid binnen kantoortijden ingevuld met behulp van collega Veilig Thuis instellingen en maakt VTIJ op consultbasis gebruik van een vertrouwensarts uit deze organisaties.

Voor de bereikbaarheid buiten kantoortijden maakt Veilig Thuis IJsselland gebruik van het Landelijk netwerk Vertrouwensartsen, dit tot 22:00 uur en op zaterdag, zon- en feestdagen van 8:00-22:00 uur.

**Tijdelijk Huisverbod**

Ter ondersteuning van de lokale taken betreffende het Tijdelijk Huisverbod heeft VTIJ uitvoeringstaken bij de oplegging van het Tijdelijk Huisverbod. Wij doen de eerste crisisinterventie, voeren de casusregie en zorgen voor een plan van aanpak. Voor een aantal gemeentes verzorgen wij ook het advies aan de burgemeester over het al dan niet verlengen van een huisverbod.

Tabel: aantal THV’s per gemeente [[3]](#footnote-3)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gemeente** | **Q4 2017** | **2017** |
| Steenwijkerland | 5 | 11 |
| Hardenberg | 0 | 3 |
| Zwolle | 5 | 23 |
| Dalfsen | 2 | 4 |
| Kampen | 4 | 15 |
| Olst/Wijhe | 0 | 1 |
| Ommen | 1 | 1 |
| Raalte | 0 | 7 |
| Staphorst | 2 | 2 |
| Zwartewaterland | 2 | 4 |
| Deventer | 4 | 8 |
| **Totaal** | 25 | **79** |

**Adviezen**

Onder Adviezen wordt verstaan het geven van informatie en ondersteuning aan hulpvragers (oa. slachtoffers, plegers, getuigen en professionals). Een advies leidt niet per definitie tot een melding.

Tabel: aantal adviezen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Totaal 2017 |
| Aantal adviezen | 478 | 411 | 415 | 485 | 1789 |

Tabel: Aantal adviezen naar aard van problematiek. Er kunnen meerdere redenen gegeven worden voor de aard van de problematiek. Hierdoor zijn de aantallen in deze tabel hoger dan het totaal aantal adviezen.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Totaal 2017 |
| (ex)partner geweld | 86 | 79 | 65 | 98 | 328 |
| Eergerelateerd geweld | 9 | 1 | 1 | 4 | 15 |
| Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg > 65 jaar | 16 | 15 | 23 | 16 | 70 |
| Geweld tegen ouders < 65 jaar door kinderen | 11 | 10 | 10 | 12 | 43 |
| Huwelijksdwang/achterlating | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Kindermishandeling,kindcheck | 9 | 14 | 14 | 7 | 44 |
| Kindermishandeling, vechtscheiding | 64 | 65 | 77 | 72 | 278 |
| Kindermishandeling, anders | 241 | 217 | 181 | 205 | 844 |
| Huiselijk geweld, anders | 76 | 55 | 62 | 58 | 251 |
| Niet ingevuld | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling | 1 | 4 | 75 | 104 | 184 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Totaal** |  |  |  |  | **2062** |

**Meldingen**

Dit betreffen meldingen over een vermoeden van huiselijk geweld, kinder- of ouderenmishandeling.

Tabel: aantal meldingen 2017

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Totaal 2017 |
| Aantal meldingen | 474 | 452 | 379 | 376 | 1681 |

Tabel: Aantal meldingen naar aard van problematiek. Er kunnen meerdere redenen gegeven worden voor de aard van de problematiek. Hierdoor zijn de aantallen in deze tabel hoger dan het totaal aantal meldingen.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Totaal 2017 |
| (ex)partner geweld | 69 | 56 | 108 | 104 | 337 |
| Eergerelateerd geweld | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg > 65 jaar | 3 | 1 | 5 | 4 | 13 |
| Geweld tegen ouders < 65 jaar door kinderen | 25 | 16 | 8 | 18 | 67 |
| Huwelijksdwang/achterlating | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kindermishandeling,kindcheck | 0 | 3 | 9 | 1 | 13 |
| Kindermishandeling, vechtscheiding | 18 | 10 | 24 | 13 | 65 |
| Kindermishandeling, anders | 258 | 274 | 152 | 143 | 827 |
| Huiselijk geweld, anders | 2 | 214 | 106 | 59 | 381 |
| Niet ingevuld | 2 | 3 | 9 | 0 | 14 |
| Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling | 3 | 0 | 53 | 41 | 97 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Totaal** |  |  |  |  | **1818** |

Tabel: meldingen naar woongemeente cliënt.

|  |  |
| --- | --- |
| Gemeente | Q4 |
| Dalfsen | 9 |
| Deventer | 75 |
| Enschede | 1 |
| Hardenberg | 34 |
| Kampen | 61 |
| Steenwijkerland | 31 |
| Ommen  | 8 |
| Raalte | 26 |
| Olst-Wijhe | 9 |
| Staphorst | 11 |
| Zwolle | 103 |
| Heerde | 1 |

**Doorlooptijden**

De gemiddelde doorlooptijd van de start van de melding tot aan het triagebesluit bedraagt 4,7 dagen. De gemiddelde doorlooptijd van de start van de melding tot afronding van het onderzoek (inclusief triagebesluit en overdracht) bedraagt 60 dagen. VTIJ voldoet hiermee aan de gestelde normen.

1. **Toezicht, bestuur en medezeggenschap**

**Raad van Toezicht**

Sinds 1 december 2017 is de Raad van Toezicht compleet. De leden zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor toezichthouders in de Zorg & Welzijn. De Raad van Toezicht is in 2017 een keer bij elkaar geweest. Hierin is de begroting 2018 besproken en zijn de portefeuilles verdeeld.

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Aandachtsgebied |
| De heer drs. A. L.H. van Rijkom (voorzitter) | Algemeen |
| Mevrouw drs. J.R.M. Pijnenburg-Adriaanssen  | Politiek- en bestuur |
| De heer G. Eikenaar MSc | Financiën  |

**Bert van Rijkom**, geboren 22 november 1954, was tot 1 februari 2015 vestigingsdirecteur van de Penitentiaire Inrichting te Zwolle De heer Van Rijkom is sinds 2011 tevens voorzitter van de Raad van Toezicht van Trias, hier zit hij in het laatste deel van de zittingstermijn.

**Inez Pijnenburg-Adriaenssen**, geboren 13 mei 1949, was tot 15 oktober 2017 burgemeester van de gemeente Heerde. Zij is tevens voorzitter van de stichting Apeldoorns kanaal en van de stichting Living Statues Arnhem.

**Gerrit Eikenaar**, geboren 5 oktober 1962, is directeur van adviesbureau Recentes Zwolle. De heer Eikenaar is tevens lid van de raad van commissarissen van Glasverzekering NV in Zutphen en lid van de advisory board Universitaire controllersopleiding Nyenrode.

De Raad van Toezicht kent drie commissies:

*Auditcommissie*

* De heer Eikenaar
* Mevrouw Pijnenburg-Adriaanssen

*Commissie Kwaliteit en Veiligheid:*

* De heer Van Rijkom
* De heer Eikenaar

*Remuneratiecommissie:*

* De heer Van Rijkom
* Mevrouw Pijnenburg-Adriaanssen

In 2017 zijn de commissies nog niet bij elkaar geweest.

**Bestuur**

Het bestuur van de stichting bestaat uit een directeurbestuurder; mevrouw E.I.M. Rooijers. De bevoegdheden van de directeurbestuurder zijn beschreven in de statuten,

d.d. 1 september 2017.

**Medezeggenschap**

Bij de oprichting van VTIJ is een tijdelijke ondernemingsraad opgericht, bestaande uit vier personen met vertegenwoordigers van zowel Kadera als Jeugdbescherming Overijssel. In de verslagperiode is de tijdelijke ondernemingsraad drie keer bij elkaar geweest. De onderwerpen die besproken zijn betreffen voornamelijk de overgang van onderneming en de daarbij behorende rechtspositie van de werknemers en de organisatie van de verkiezingen voor de leden OR.

1. **Beleid en inspanningen**

**Klachten**

In het laatste kwartaal van 2017 zijn vier klachten binnengekomen via de externe klachtencommissie. Twee hiervan zijn ongegrond verklaard, één klachtafhandeling is nog niet afgerond en van één klacht is het de klachtencommissie niet gelukt contact te krijgen met de klager, waardoor de klacht niet in behandeling is genomen.

Daarnaast zijn er vier klachten rechtstreeks binnengekomen die niet via de klachtencommissie zijn gegaan. Eén klacht is na een bemiddelingsgesprek naar tevredenheid van klager afgehandeld. Met twee klagers is een bemiddelingsgesprek geweest, maar de klachten zijn niet naar volle tevredenheid van klagers afgehandeld. Tot op heden hebben deze klagers nog geen klacht bij de externe klachtencommissie ingediend. Eén klacht is nog niet afgehandeld.

Alle klachten gingen over de werkwijze van VTIJ. De klachten zijn besproken met de betrokken medewerker, ook de klachten die ongegrond zijn verklaard en indien van toepassing tevens gedeeld met alle medewerkers.

**Ouderenmishandeling**

VTIJ wil haar deskundigheid rondom ouderenmishandeling vergroten en heeft als doelstelling dat aan externe en interne professionals deskundig advies kan worden gegeven om de juiste stappen te zetten in het herstel van veiligheid op korte en lange termijn. Tevens wordt er geïnvesteerd in de samenwerking met partners om ouderenmishandeling te herkennen en te bestrijden.

De volgende stappen zijn hiertoe gezet:

* er zijn twee aandachtsfunctionarissen ouderenmishandeling aangesteld, aangevuld met een procesregisseur;
* er is een signalenlijst oudermishandeling gemaakt en in gebruik genomen;
* de procesregisseur neemt deel aan het Landelijk Platform Bestrijding Ouderenmishandeling (LPBO);
* VTIJ heeft in samenwerking met WIJZ en Kadera op 30 november 2017 een regionale bijeenkomst financiële uitbuiting voor professionals georganiseerd;
* in het kader van het project “Voorkomen Financiële Uitbuiting” van WIJZ Welzijn zijn een aantal voorlichtingsbijeenkomsten gehouden. VTIJ was ter ondersteuning en ter profilering bij meerdere van deze bijeenkomsten aanwezig. Het project “Voorkomen Financiële Uitbuiting” van WIJZ is vervolgens geborgd bij VTIJ;
* samen met WIJZ Welzijn is een expertteam opgezet met als doel complexe casuïstiek te bespreken en gezamenlijk expertise op te doen. Extern partners hierin zijn: steunpunt mantelzorg, notariskantoren, de Rabobank, GGZ, migrantendeskundige, buurtzorg en het Sociaal Wijkteam;
* een lokale alliantie is een netwerk van private en publieke deelnemers die hun kennis van financieel misbruik van ouderen delen en bundelen. VTIJ werkt samen met de lokale alliantie Hardenberg, Ommen, Lemelerveld en Dalfsen voor afstemming en bekendheid geven aan het bestaan en de werkwijze van VTIJ;
* VTIJ geeft doorlopend voorlichting over ouderenmishandeling aan gemeenten en overige ketenpartners.

**Centrum Seksueel geweld**

Het Centrum Seksueel Geweld (CSG) is een samenwerkingsverband van de gemeente Zwolle, Dimence, Dimence Jeugd GGZ IJsselland, Isala, Kadera aanpak huiselijk geweld, Politie Oost Nederland en Veilig Thuis IJsselland. Het CSG biedt , 24 uur per dag, hulp en opvang aan slachtoffers van seksueel geweld. VTIJ zet twee medewerkers in als casemanager bij het CSG. Zij draaien mee in een vast rooster voor de 7x24 uur bereikbaarheid van het CSG.

**Loverboys (werkgroep hulpverlening en opvang)[[4]](#footnote-4)**

VTIJ voert het voorzitterschap van de werkgroep hulpverlening en opvang en heeft de expertise- en adviesfunctie voor de problematiek omtrent loverboys. De voorzitster van het overleg is tevens medewerkster van VTIJ en casemanager van het Centrum Seksueel Geweld. VTIJ geeft advies aan burgers en professionals over deze problematiek. Binnen VTIJ is de deskundigheid rondom deze problematiek dan ook geborgd.

In 2017 blijkt dat steeds meer minderjarigen, vooral pubers tussen de 12 en 18 jaar, slachtoffer worden van loverboypraktijken[[5]](#footnote-5). Via het internet zoeken de loverboys hun slachtoffers waarbij ze gebruik maken van valse namen en leeftijden. Loverboys maken nepprofielen aan en bevinden zich in forums en chatrooms waar ze hun slachtoffers ronselen. Binnen de werkgroep werd het duidelijk dat het vaak gaat om meisjes die al bekend zijn binnen de jeugdhulpverlening, tienermoeders en meisjes met een verstandelijke beperking. Vanaf 18 jaar heeft de eventueel betrokken hulpverlening geen grip meer en kunnen deze meisjes makkelijk uit beeld verdwijnen.

De werkgroep is in 2017 vijf keer bij elkaar geweest. In het kader van de toekomst van het overleg is gekeken naar samenwerkingsverbanden met het PUP project Zwolle

( Prostitutie Uitstap Project), samenwerking met politie, het Openbaar Ministerie, regionale aanpak mensenhandel en regionale Centrum Seksueel Geweld (CSG).

|  |  |
| --- | --- |
| Aantal binnengekomen meldingen 2017 in de werkgroep totaal | 2 |
| Aantal hulpverleningstrajecten | 2 |
| Gerealiseerde opvangplaatsen | 0 |
| Informatie en adviesvragen binnen de werkgroep | 6 |

1. **Deelname bijeenkomst GGD rondom mensenhandel/prostitutie**

In november 2017 heeft de GGD een bijeenkomst georganiseerd rondom het thema mensenhandel/prostitutie. Doel van de bijeenkomst was om instellingen en instanties die met dit thema te maken hebben bij elkaar te brengen en de samenwerking te verkennen. De bijeenkomst was waardevol. Vanuit deze bijeenkomst is afgesproken om met een digitale sociale kaart rondom dit onderwerp te maken. Dit zal in 2018 gaan plaatsvinden. VTIJ zal hier aan bijdragen.

1. **Deelname Platform regionale meldpunten loverboys/prostitutie**

Een nieuw landelijk platform met het doel van elkaar te leren, verbinding te zoeken en de krachten te bundelen. Tijdens deze bijeenkomsten zijn actuele onderwerpen op het gebied van mensenhandel, onderlinge verhouding en verhouding t.o.v. CoMensha besproken, informatie uitgewisseld en trends en knelpunten gesignaleerd.

1. **Deelname werkgroep zorgcoördinatie mensenhandel**

VTIJ neemt deel aan de werkgroep zorgcoördinatie mensenhandel. Gemeenten spelen een belangrijke rol in de preventie, bestrijding en de (na)zorg in de ketenaanpak mensenhandel. De landelijke aanpak omtrent dit onderwerp wordt gevolgd door het bureau van de Nationaal Rapporteur Mensenhandel. Deelnemende partijen aan dit overleg zijn:

* Politie Oost-Nederland, Prostitutie Controle Team
* Comensha
* Kadera aanpak huiselijk geweld
* Leger des Heils, maatschappelijke opvang
* Veiligheidshuis
* Veilig Thuis IJsselland
1. **Watch Nederland**

We hebben in 2017 2 keer samengewerkt met Watch Nederland. Watch Nederland is een samenwerkingsverband tussen Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel, Fier en Terres des Hommes. Watch bestrijdt loverboypraktijken met een Landelijk Meldpunt en een eigen onderzoeksbureau, de Observatie & Actie Unit. De contacten met Watch zijn voortgekomen uit het landelijke Platform regionale meldpunten loverboys/prostitutie.

1. Om een compleet beeld te geven is het gehele jaar 2017 in beeld gebracht. [↑](#footnote-ref-1)
2. Vanwege een verfijning in het registratiesysteem kunnen deze cijfers afwijken van eerdere kwartaalcijfers van 2017. Om een compleet beeld te geven wordt bij een aantal tabellen het gehele jaar 2017 in beeld gebracht. [↑](#footnote-ref-2)
3. De cijfers per gemeente zijn vanwege de verfijning in de registratie pas vanaf het 4e kwartaal op deze wijze inzichtelijk. Deze cijfers worden derhalve dan ook alleen voor kwartaal 4 aangegeven. [↑](#footnote-ref-3)
4. Hoewel de stichting over het jaar 2017 geen subsidie heeft ontvangen voor het project Loverboys, zijn de activiteiten voortgezet. In 2018 ontvangt de stichting de bijbehorende subsidie. [↑](#footnote-ref-4)
5. Registratie blijft echter een aandachtspunt. Het is op dit moment nog niet mogelijk betrouwbare cijfers te genereren. Landelijk is dit een aandachtspunt en staat in 2018 hoog op de agenda. [↑](#footnote-ref-5)