



fier!

2017

JAARVERSLAG

& MAATSCHAPPELIJK KWALITEITSJAARVERSLAG

VOORWOORD

In dit jaarverslag laten we de belangrijkste ontwikkelingen zien en presenteren we de cijfers; de aantallen. Maar terugblikkend op het jaar 2017, zijn het vooral de verhalen van onze cliënten die me te binnen schieten. De vaak niet voor te stellen ellende die ze hebben meegemaakt, de enorme trauma's en worstelingen, hun kwetsbaarheid. Maar tegelijkertijd zie ik de stappen die ze hebben gezet, de weg naar herstel die ze afgelegd hebben en hun herontdekte dromen en talenten. Dat vervult me met dankbaarheid en trots. Dat ze het vertrouwen in Fier hebben om los te breken en vooruit te kijken. Bedankt cliënten, dat jullie het vertrouwen in ons hadden om de vaak lastige weg naar herstel te bewandelen. Dank ook aan al die vrijwilligers, fondsen en bedrijven die ervoor zorgen dat we naast het bieden van zorg zoveel meer kunnen betekenen. Dat we voor duurzame verandering kunnen gaan.



Duurzaamheid is een centraal thema gebleken. Natuurlijk, we zaten al in een bijna energieneutraal pand, ons Centrum Kinderhandel Mensenhandel (CKM) levert zelfs energie op en is waterbesparend en we plaatsten op zoveel mogelijk plekken zonnepanelen. Maar duurzaamheid gaat veel verder dan duurzame bouw. Het beïnvloedt de manier waarop we inkopen (met als resultaat een Fair Trade-keurmerk in 2018), we initiëren duurzame samenwerkingsvormen en we investeren in duurzame zorg: zorg die werkelijk verschil maakt en effectief is op lange termijn.

Dit doen we onder andere door Systemic change, het programma van de Coalitie tegen Seksuele Uitbuiting. In de Coalitie werkt het CKM samen met Terre des Hommes en Defence for Children. Drie organisaties, met ieder hun eigen expertise, bundelen hun krachten om de seksuele uitbuiting van minderjarigen in Nederland tegen te gaan. Samen staan wij sterker, onder meer in de lobby richting de ministeries, de politiek en ook de media. We willen zaken agenderen, zoals de verborgen problematiek rond jongensprostitutie en de steeds jongere meisjes die slachtoffer zijn van seksuele uitbuiting.

Seksuele uitbuiting en andere vormen van geweld in afhankelijkheidsrelaties vraagt niet alleen om de best mogelijke zorg (die we flink hebben uitgebreid in Groningen, Rotterdam en Den Haag), maar vooral ook: maatschappelijke aandacht. En dat doen we graag met onze partners. Samen kunnen en gaan we het verschil maken.

De Jeugdhulp is nog altijd aan het transformeren. Een belangrijk uitgangspunt is om meer preventief en ambulant te werken in de leefomgeving van kinderen en hun ouders. Het idee: er snel bij zijn, voorkomen dat kinderen in de problemen komen of ziek worden. We willen met elkaar een verschuiving van curatieve specialistische zorg naar ambulante zorg en preventie. Daar waar het kan! We moeten tegelijkertijd voorkomen dat we het kind niet met het badwater weggooien en de gespecialiseerde landelijke centra óók helder blijven positioneren in het nieuwe zorglandschap.

Allereerst moeten we nog veel leren. Er gaat nog veel mis bij kinderen met de meest complexe en ernstige problemen. Het is geen geheim dat juist de 'moeilijkste' kinderen vaak lange zorgcarrières hebben; rondgepompt worden tussen hulpverlenende instanties met veel te weinig resultaat. We weten ook dat de problemen van deze kinderen en hun ouders hierdoor weerbarstiger en hardnekkiger worden. Vaak in combinatie met weerstand tegen hulpverlening. Bij kinderen met complexe problematiek wordt vaak eerst te lichte zorg of niet passende zorg ingezet (stepped care). Teleurstellingen bij kinderen en ouders (evenals de kosten van de jeugdhulp) kunnen we aanzienlijk terugdringen als we direct de juiste zorg inzetten (matched care). Het is zaak dat we in de jeugdhulp specialist worden in 'triageren': Wat heeft dit kind nodig? Wat heeft deze ouder nodig? Wat heeft dit gezin nodig?

Direct de juiste zorg kan in het ene geval het wijk- of gebiedsteam zijn en in het andere geval een regionale jeugdhulpaanbieder of een landelijk centrum waar gespecialiseerde zorg wordt geboden bij zeer complexe en weinig voorkomende problemen of stoornissen.

Het ontwikkelde specialisme inzetten voor de meest kwetsbare kinderen en gezinssystemen hier in Nederland en in ons Koninkrijk, daar gaat het om.

Genoeg uitdagingen voor 2018 en verder.

Linda Terpstra

Voorzitter Raad van Bestuur Fier

INHOUD

FIER IN HET KORT	4
2017 IN VOGELVLUCHT	5
DANKBAAR!	8
FIER ALS LANDELIJK SPECIALIST	12
RESIDENTIËLE HULP	14
AMBULANTE HULP	22
E-HEALTH	28
LANDELIJK STEUNPUNT EXTREMISME	30
ADVIES- EN MELDPUNTEN	31
CKM MAAKT HET ONZICHTBARE ZICHTBAAR	32
MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE & ONDERWIJS	34
DE CLIËNT CENTRAAL	40
KENNISDELEN: FIER ACADEMY	42
METEN IS... WETEN	44
DUURZAAMHEID INSPIREERT	46
PILOTS EN PROJECTEN	48
PUBLICITEIT EN AGENDASETTING	49
KWALITEIT	50
FINANCIËLE BEDRIJFSVOERING	52
PERSONELE GEGEVENS	54
PARTNERS	58
FIER OP DE KAART EN ORGANOGRAM	62

FIER

POSTBUS 1087
8900 CB LEEUWARDEN
TELEFOONNUMMER: 058 - 215 70 84
E-MAIL: INFO@FIER.NL
TWITTER: @FIER_NL
FACEBOOK: FIERNL
INSTAGRAM: FIER_NL
LINKEDIN: COMPANY/FIER

WWW.FIER.NL

FIER IS ER VOOR

kinderen, jongeren en volwassenen slachtoffers, getuigen én plegers van geweld

ONZE OPDRACHT

- Stoppen van geweld
- Voorkomen van geweld
- Hulp bieden bij de gevolgen van geweld

ONZE SPECIALISATIES

- Huiselijk geweld
- Kindermishandeling
- Seksueel geweld
- Eergerelateerd geweld, achterlating en huwelijksdwang
- Mensenhandel / loverboyproblematiek
- Vroegkinderlijke traumatisering en complex trauma
- Conflictscheidingen / hoog risico scheidingen
- Extremisme
- Ouderenmishandeling

MISSIE

Fier wil hulp bieden aan iedereen die te maken heeft (gehad) met geweld in een afhankelijkheidsrelatie.



We kijken hierbij naar de mens als totaal: Naast zorg en behandeling zetten we in op familie, vriendschappen, sport, onderwijs en werk. Bij Fier ligt het accent op de toekomst.

ONZE SPECIALISTEN

- Kinder- en jeugdpsychiaters
- Psychiaters (volwassenen)
- Psychotherapeuten
- Systemtherapeuten
- Creatief therapeuten
- Ervaringsdeskundigen
- Psychomotore therapeuten
- Maatschappelijk werkers
- Gespecialiseerde hulpverleners
- Verpleegkundig specialisten
- Weerbaarheidstrainers
- Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundigen
- Pedagogen
- Orthopedagogen
- Psychologen
- GZ-Psychologen
- Klinisch Psychologen



- Beschermde en veilige opvang & behandeling



- Ambulante hulp (bij cliënten thuis en/of bij Fier)
- Online behandeling



- Voorlichting & Advies
- Chatmetfier.nl: voor een luisterend oor en/of advies



- Deskundigheidsbevordering & advies aan professionals

ONS UITGANGSPUNT

Wat gebeurt er in de wereld? Wat hebben slachtoffers, plegers en getuigen van geweld nodig?



OPVANG

- ASJA:** Voor meiden die gedwongen in de prostitutie hebben gewerkt of risico lopen hierin terecht te komen
- ZAHIR & REZA:** Voor meiden die te maken hebben (gehad) met eergerelateerd geweld en/of buitenlandse mensenhandel
- METTA:** Voor meiden met ernstige trauma's of dubbele diagnoseproblematiek
- GAJA:** Beschermde wonen voor jonge vrouwen (als tussenstap naar zelfstandig wonen)
- BLIJF PLUS:** Voor vrouwen (en hun kinderen) die op de vlucht zijn voor geweld
- EVI:** Voor tienermoeders en hun kinderen
- RENA:** Voor buitenlandse slachtoffers van mensenhandel en anderstaligen (en hun kinderen) bij wie sprake is van geweld in afhankelijkheidsrelaties.
- RAJA R-DAM:** Crisisopvang voor moeders en hun kinderen.

AMBULANTE HULP

- Landelijk advies & consult
- Behandelcentrum Fier (GGZ) en online behandeling
- Kind- en Jongerenpoor
- Chat met Fier
- WATCH Nederland
- Intensieve Ambulante Hulp
- Directe Hulp bij Huiselijk Geweld (DHHG)
- Multidisciplinair Centrum Kindermishandeling Friesland
- Centrum Seksueel Geweld Friesland
- Landelijk Steunpunt Extremisme

IN 2017 BODEN WE HULP AAN 2152 CLIËNTEN

909 MINDERJARIG

1243 MEERDERJARIG

584 ♀

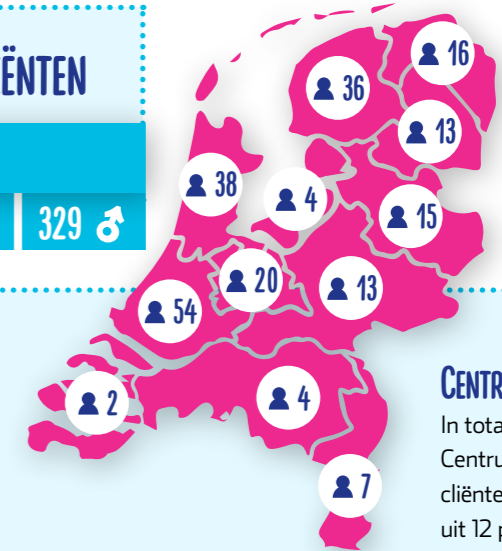
325 ♂

914 ♀

329 ♂

LANDELIJK SPECIALISME

Fier biedt hulp aan cliënten uit heel Nederland. 83% van de cliënten van Centrum Jeugd (Asja, Metta, Zahir, Reza en Gaja) komt uit andere provincies dan Friesland. 53% van de cliënten van Blijf Crisis & Observatie komt van buiten Friesland, bij Rena was dit 65% van de cliënten, bij Evi 63% en bij Begeleid wonen 68%.



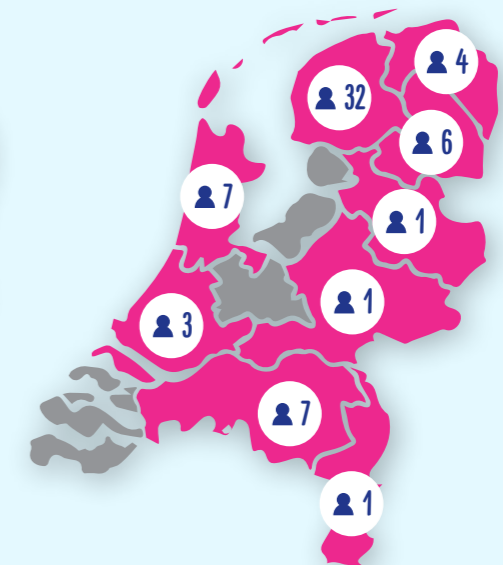
CENTRUM JEUGD
In totaal werden bij Centrum Jeugd 224 cliënten aangemeld uit 12 provincies.

RENA

In totaal werden bij Rena 17 vrouwen + 17 kinderen aangemeld uit 6 provincies.



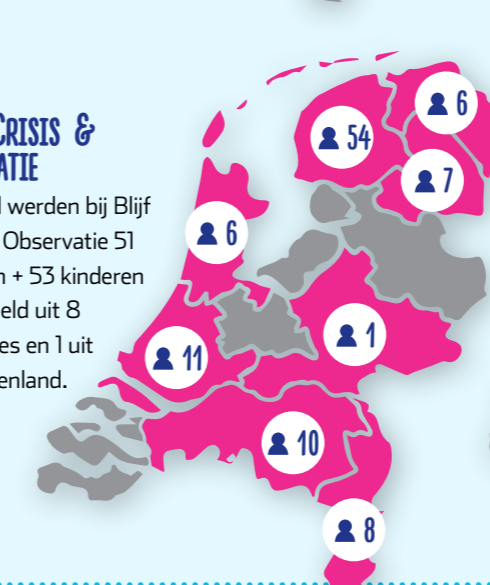
EVI
In totaal werden bij Evi 32 (aanstaande) moeders + 31 kinderen uit 9 provincies aangemeld en 1 uit het buitenland.



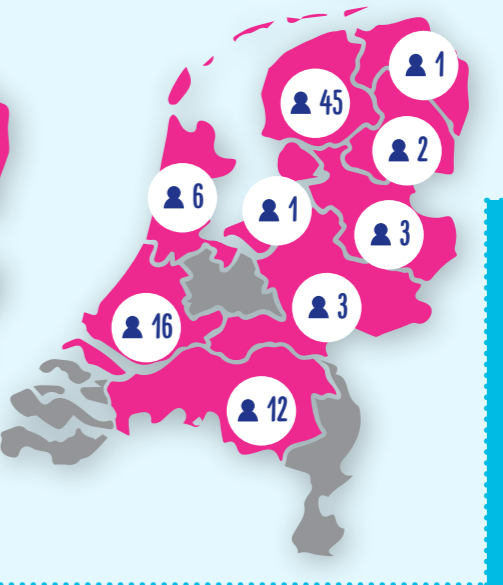
BEGELEID WONEN
In totaal werden bij Begeleid Wonen 38 vrouwen + 51 kinderen aangemeld uit 9 provincies.

BLIJF CRISIS & OBSERVATIE

In totaal werden bij Blijf Crisis & Observatie 51 vrouwen + 53 kinderen aangemeld uit 8 provincies en 1 uit het buitenland.



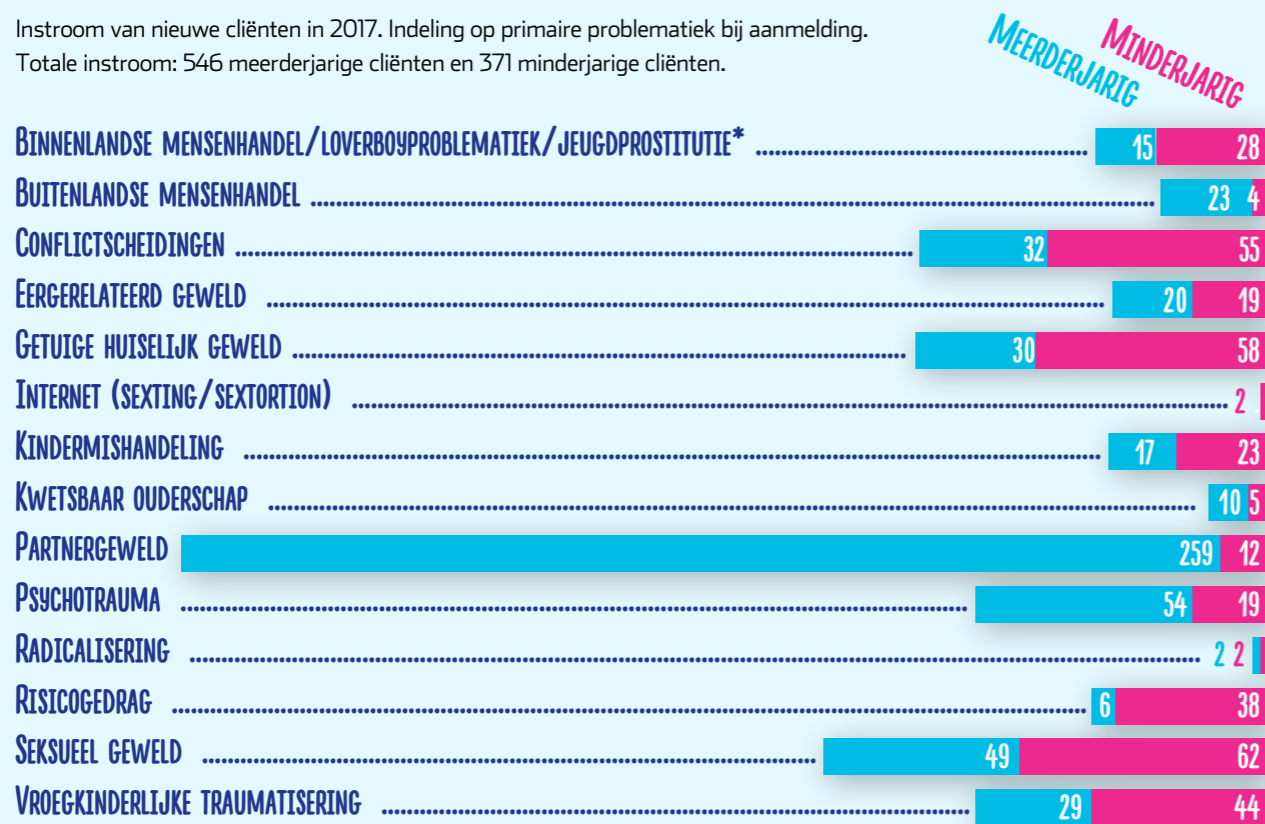
NIEUW: CRISISGROEP RAJA
Bij onze nieuwe crisisgroep Raja in Rotterdam werden 3 moeders en 3 kinderen aangemeld vanuit regio Rotterdam-Rijnmond.



2017 IN VOGELVLUCHT

DE PROBLEMATIEK VAN ONZE CLIËNTEN

Instroom van nieuwe cliënten in 2017. Indeling op primaire problematiek bij aanmelding. Totale instroom: 546 meerderjarige cliënten en 371 minderjarige cliënten.



*Voor binnenlandse mensenhandel/loverboyproblematiek geldt dat bij aanmelding alleen op deze problematiek geregistreerd wordt als er volledige zekerheid is over de aard van de problematiek. In veel gevallen gaat het om ernstige zorgen/vermoedens van een fout netwerk, waarbij pas na enige tijd duidelijk wordt wat er precies speelt. Deze cliënten worden daarom in eerste instantie veelal op andere problematiek geregistreerd.

WELKE ZORG KREGEN ZIJ?

Cliënten kunnen meerdere vormen van behandeling en verblijf hebben gehad

AANTAL CLIËNTEN MET BEHANDELING

VOLWASSENEN: 934

JEUGD: 597

AANTAL CLIËNTEN MET BEGELEIDING

115

27

AANTAL CLIËNTEN MET VERBLIJF

153

136

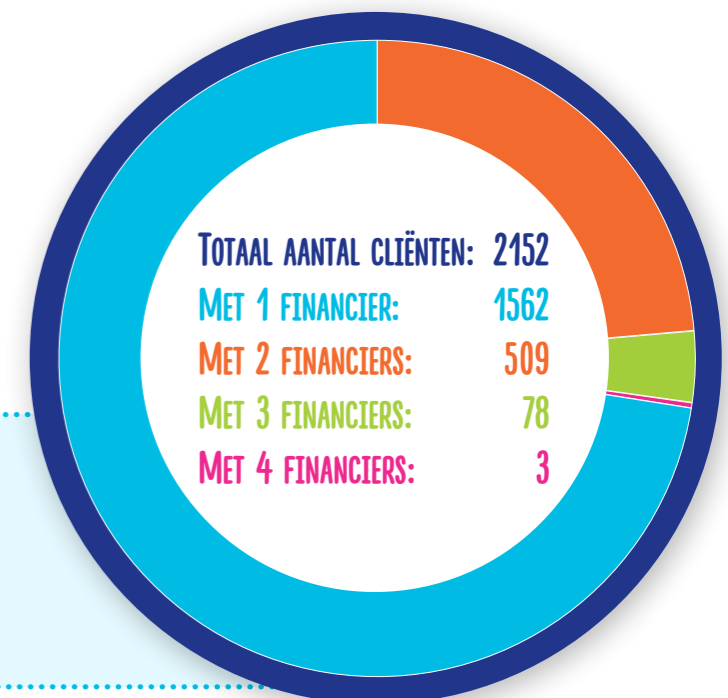
AANTAL CLIËNTEN MET JEUGD- EN OPVOEDHULP

302

AANTAL CLIËNTEN MET VERBLIJF LANDELIJK SPECIALISME

74

152



FINANCIERS

Veel cliënten hebben te maken met complexe problematiek op meerdere terreinen en hebben daarom ook met diverse financiers te maken.

RESIDENTIELE OF AMBULANTE HULP

TOTAAL*:	2152
RESIDENTIEEL:	353
KINDEREN DIE SAMEN MET HUN MOEDER ZIJN OPGENOMEN:	136
AMBULANT	1808

*Totaal is het unieke aantal cliënten. 145 cliënten uit de opvang zijn ook ambulante in behandeling geweest.

LEEFTIJDEN CLIËNTEN AMBULANT	AANTAL	%
0 T/M 4 JAAR:	62	3
5 T/M 10 JAAR:	220	12
11 T/M 17 JAAR	397	22
18 T/M 23 JAAR	294	16
OUDER DAN 23 JAAR	835	46



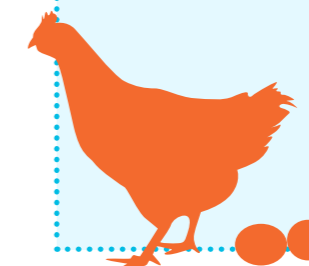
1 GLOEDNIEUW RESIDENTIEEL CONCEPT: RAJA ROTTERDAM



13652 CHATCONTACTEN VIA CHATMETFIER.NL
4623 MENSEN BEREIKT MET VOORLICHTINGEN



1055 PROFESSIONALS BEREIKT MET TRAIN DE TRAINER-CURSUSSEN
28 WERKBEZOeken BIJ FIER



2 VERSE EITJES PER DAG: SINDS 2017 SCHARRELEN ER OOK BLIJE KIPPEN ROND IN DE FIERE FARM.

DANKBAAR!

WE DOEN HET NIET ALLEEN

Wij kunnen als organisatie veel betekenen in het leven van slachtoffers van geweld. Dat doen wij niet alleen, maar met hulp van heel veel anderen. Voor we een overzicht geven van activiteiten, cijfers en ontwikkelingen in 2017 van de verschillende onderdelen van Fier, willen we eerst onze dank uitspreken aan al die fondsen, serviceclubs, bedrijven, maatschappelijke organisaties en particulieren die ons in 2017 hebben gesteund! Ontzettend bedankt! Met jullie steun konden we een verschil maken.

FIER BEDANKT:

NATIONALE POSTCODE LOTERIJ

Het Centrum tegen Kinder- en Mensenhandel (CKM) van Fier strijdt tegen mensenhandel in Nederland. In 2016 is het CKM vaste beneficiënt van de Nationale Postcode Loterij geworden. Wat een enorme erkenning en waardering voor het belangrijke werk van het CKM! Dankzij de steun van de Nationale Postcode Loterij heeft het CKM ook in 2017 weer veel kunnen betekenen in de strijd tegen mensenhandel.

ADESSIUM FOUNDATION

De Adessium Foundation steunde in 2017 een aantal belangrijke grote projecten, waaronder het project Onzichtbare kinderen van Fier en het project Systemic Change, een coalitie van het Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel, Terre des Hommes en Defence for Children in de strijd tegen seksuele uitbuiting van minderjarige kinderen in Nederland.

ORANJE FONDS

Afgelopen jaar heeft Het Oranje Fonds veel voor onze organisatie betekend. Het fonds heeft een aantal mooie projecten mogelijk gemaakt: Leren Participeren en Fier in de Wereld. Dankzij het project Leren Participeren wordt er geïnvesteerd in de sociaaleconomische zelfredzaamheid van de cliënten van Fier door hen te ondersteunen om zichzelf te ontwikkelen, leer-/werkervaring op te doen en door te stromen naar een baan of opleiding. Ze doen weer succeservaringen op, ontdekken waar ze goed in zijn, wat ze leuk vinden en gaan vriendschappen aan.

Met het project Fier in de Wereld hebben meisjes en jonge vrouwen die bij ons verblijven de kans gekregen om samen met vrijwilligers hun plan te realiseren om de wereld een stukje mooier te maken. Voor meer informatie over deze projecten kun je kijken op www.fier.nl/projecten.

In 2017 zijn we met ons project 'Leren Participeren' geselecteerd om mee te doen aan het programma 'Meedoen, samen uit de armoede' van het Oranje Fonds, waarmee we vrouwen en meisjes die in armoede leven door middel van opleiding en werk uit die situatie willen helpen.

MOTORTOERTOCHT

Alle agenten/motorrijders die in juni de 10e editie van de jaarlijkse motortoertocht mogelijk maakten: BEDANKT! Het was een geweldige ervaring voor de meiden. Video: [10e editie motortoertocht](#)

VRIENDEN VAN FIER

In 2017 hebben vrienden van Fier Nathan de Vries (o.a. van BNN), zangeressen Elske de Wall en Dilana Smith zich ingezet voor Fier. Ontzettend bedankt voor jullie inzet afgelopen jaar!

We bedanken ook Dennis Weening, Julia Zahra, Brace, Sanne Hans (Miss Montreal) en Nathan de Vries voor hun bijdrage aan de totstandkoming van de documentaire '[Vertel het me alsjeblieft](#)' over loverboyproblematiek. In de documentaire, gemaakt door zes cliënten van Fier, delen de meisjes hun verhaal over hoe ze in handen vielen van een loverboy en interviewen ze de bekende Nederlanders over de werkwijze van mensenhandelaren. De documentaire is onderdeel van het voorlichtingsaanbod van Fier voor scholen, sportverenigingen en hulpverleningsinstanties.

STICHTING KINDERPOSTZEGELS NEDERLAND

Mede dankzij een prachtige bijdrage van Stichting Kinderpostzegels vanuit hun programma Veilige Toekomst

hebben we gezinsunits kunnen realiseren in onze Blijf-van-mijn-Lijf voorziening voor moeders met kinderen die op de vlucht zijn voor geweld. Een enorme verbetering!

RABOBANK FOUNDATION

De Rabobank Foundation heeft een prachtige bijdrage gegeven aan onze sociale onderneming Blooming Bakery, waar meisjes en vrouwen werkervaring kunnen opdoen. Bij Blooming Bakery (voorheen Fier Bakkerij) doen ze werkervaring op en leren ze alles over zowel de zakelijke als ambachtelijke kant van de bakkerij. De meiden worden begeleid door leermeesters die hen coachen bij hun leerdoelen en ze toeleiden naar een opleiding en werk. Hierin werken we samen met het Friesland College.

A HOUSE OF HAPPINESS EN START FOUNDATION

Het L.A.P. Atelier is een sociale onderneming die in 2017 is opgericht door A House of Happiness en Fier met steun van Start Foundation. In het L.A.P. Atelier werken cliënten van Fier. Zij maken van reststoffen nieuwe waardevolle textielproducten. Alle producten zijn handgemaakt, duurzaam en authentiek. De producten worden B2B en via [een eigen webshop](#) aangeboden.

Start Foundation willen we bedanken voor de prachtige subsidies, het delen van hun kennis en expertise waaronder tools om ons project te monitoren en te evalueren en natuurlijk voor het vertrouwen in ons project! Bedankt voor jullie steun!

A House of Happiness willen we bedanken voor het delen van hun expertise, kennis en netwerk bij het opzetten van L.A.P. Atelier en het in de markt zetten van onze producten, voor hun bijdrage aan een leermeester, voor alle praktische zaken zoals het ter beschikking stellen van de ruimte, de inrichting van het atelier en verkooppunt Estafette, voor het promotiemateriaal en verpakkingsmateriaal en voor de website van L.A.P. Atelier.

KANSEN VOOR ALLE KINDEREN

Dankzij een subsidie van het ministerie van SZW in het kader van armoedebestrijding kunnen wij minderjarige kinderen die opgroeien in armoede helpen. Met het project Kansen voor alle Kinderen is er geld voor sport, een fiets, kunnen we de reiskosten vergoeden van ouders die op bezoek komen en kinderen die met verlof gaan, hebben we geld voor schoolreisjes, schoolspullen, kleding, schoenen voor minderjarige cliënten van Fier. Dank!

VAILLANT FONDS

Wij zijn druk bezig met het realiseren van een tweede Veilige Veste in Rotterdam. Zodat we nog meer kinderen, jongeren en volwassenen een veilige plek en de hulp kunnen bieden die

ze nodig hebben. Hiervoor is geld nodig, veel geld. In 2017 heeft het Vaillant Fonds als een van de eerste partijen ons hun steun en vertrouwen geschonken door het toezeggen van een prachtige bijdrage. In 2018 zullen we alles op alles zetten om deze tweede Veilige Veste te realiseren. Wordt vervolgd!

SUMMERSCHOOL

Dank aan het Oranje Fonds, het Sint Laurensfonds, stichting Kinderzorg Den Haag – Rotterdam, stichting BMDR, Odd Fellows Leeuwarden, Zonta Rotterdam, PKN Jutrijp Hommerts en alle 72 workshopleiders, bedrijven en organisaties die de Summerschool 2017 in Leeuwarden en Rotterdam mogelijk hebben gemaakt! Video: [Summerschool 2017](#)

Deze bedrijven hebben meegewerkt aan de workshops van de Summerschool 2017:

UWV, Aegon, Dance-up, Energie-Fabriek, Akkelien Medina, Naomi Bellydance, Sas Fotografie, Neushoorn, Yarden, Boekhandel van der Velde, De Haan Law, DPAA, Bloemen van Iris, As You Are, Postplaza, Archell, Natuurmuseum Fryslan, Sylvia Klankpraktijk, 8ste dag, Gekwadraat, De Thuis Vlinder, Riverwise, Monkeytown, L.A.P. atelier, Museum Rotterdam en Beeldhouwcentrum Koudum.

ALLE SPONSORS VAN ONZE WEGGEEFWINKEL

Afgelopen jaar hebben we kleding en andere spullen mogen ontvangen van particulieren en bedrijven voor onze Weggeefwinkel. Van babyspullen als kinderwagens en babykleertjes, (kinder)kleding en winterjassen tot speelgoed. We willen iedereen daarvoor hartelijk danken, ook namens al onze cliënten die hier veel gebruik van hebben gemaakt!

LIEVE VRIJWILLIGERS: WAT ZIJN WE JULIE DANKBAAR!

We realiseren ons elke dag weer hoe bijzonder onze vrijwilligers zijn! Dankzij hun inzet kunnen we écht een verschil maken. Afgelopen jaar hebben 349 vrijwilligers zich ingezet als maatje, huiswerkbegeleider, motivator, workshopleider tijdens de Summerschool, als voetbaltrainer, kaatstrainer. Ook hebben vrijwilligers geholpen bij de verzorging van de dieren in Nadines Fiere Farm, in de Fier bakkerij, op de crèche en bij het verhuizen van cliënten. Ook wordt er fietsles, naailes en Nederlandse les gegeven aan cliënten, allemaal door vrijwilligers!

Naast onze vaste vrijwilligers hebben afgelopen jaar medewerkers van Aegon en Vermillion vrijwillig een dag geholpen in de Fier Bakkerij en in de moestuin. Wij willen alle vrijwilligers ontzettend bedanken voor hun inzet en enthousiasme!

WE BEDANKEN OOK...



Sint Laurens Fonds, Stichting BMDR

en **Stichting Kinderzorg Den Haag - Rotterdam**

voor hun bijdrage aan het project *Leren Participeren* in Rotterdam waarmee we investeren in de sociaaleconomische zelfredzaamheid van de jongeren die we opvangen in Rotterdam. ♡ Afgelopen jaar hebben we meerdere kinderen en jongeren die opgroeien in armoede kunnen helpen dankzij **Fonds Kinderhulp!** Ook hebben 200 kinderen een Sinterklaascadeau gekregen dankzij de Actie Pepernoot van Fonds Kinderhulp. ♡ **Vermillion Energy** voor hun prachtige gift aan de Fier Bakkerij. ♡ **Stichting Boschuyzen** voor het mede mogelijk maken van het project sexting met o.a. een landelijke bewustwordingscampagne. ♡ **Stichting Woudsend** voor hun bijdrage aan de inrichting van de nieuwe gezinsunits van onze Blijf-van-mijn-Lijf voorziening. ♡ **Stichting Diakonessenhuis** voor hun bijdrage aan de inrichting van de nieuwe gezinsunits van onze Blijf-van-mijn-Lijfvoorziening. ♡ **Studenten van ROC Friese Poort** voor het mooie bedrag dat ze hebben opgehaald met het organiseren van een zomerfair. ♡ **Medewerkers Microsoft Nederland** voor de kerstcadeaus voor alle kinderen, meiden en tienermoeders uit de specialistische opvangvoorzieningen van Fier. Wat een bijzonder gebaar! ♡ **Bouwgroep Dijkstra Draisma** voor de workshops die ze aan onze cliënten hebben gegeven voor het project *Fier in de Wereld* en voor de bijdrage zodat de meisjes uit de 24-uurs voorzieningen een weekje op vakantie konden. ♡ **Vitus Stichting** voor het mooie bedrag dat ze jaarlijks ter beschikking stellen voor reiskosten zodat ouders bij systeemgesprekken kunnen zijn en jongeren op verlof kunnen. Daarnaast maken ze het behalen van een zwemdiploma mogelijk voor cliënten van Fier. ♡ **Happietaria Groningen** voor de proefavond met 3-gangendiner voor meisjes en vrouwen die bij Fier verblijven. ♡ **Stichting Het Vergeten Kind** voor het mogelijk maken van het vervoer van de meisjes naar Happietaria Groningen. ♡ **Stichting Urgente Noden** voor het beroep dat we op hen kunnen doen voor cliënten die het financieel moeilijk hebben. ♡ **Bandsma Bultje Top Movers** dat we op hen kunnen rekenen bij transport en verhuizing en voor de inboedel die ze af en toe schenken aan cliënten die op zichzelf gaan wonen. Maar ook voor de snoezelkussens die ze ons hebben geschonken. ♡ **Rock Against Trafficking NL** voor hun bijdrage aan onze strijd tegen mensenhandel o.a. door het organiseren van een benefietconcert. ♡ **Alle kerken en diaconieën** die ons werk in 2017 steunden met een mooie gift. ♡ Aan alle bedrijven die het mogelijk maken dat onze cliënten werkervaring opdoen: **House of Happiness, Z8, Yarden, Raadsma, Harmonie, restaurant Eindeloos, Kanat, Sodexo, Aegon, Abbingahiem, Erasmus, Rentex, De Blinde, Post-Plaza Hotel, LED Factory, Timing, Nieuw Mellens, Centraal Apotheek, Trianova, Intertoys XL, Brasserie Spiegelaar, Hendriks Hoteldiensten, NIVO Noord en Edelweiss, Wijkzorgcentrum Greunshiem** en

AchterboschZantman

architecten. Restaurant Yucatan

Leeuwarden voor hulp bij het onderhouden en zaaien in de moestuin tijdens *NL Doet van het Oranje Fonds*. ♡ **The Patient Safety Company** voor de feedback-app die we cadeau kregen, waarmee het straks mogelijk is om ideeën en signalen digitaal aan Fier door te geven. ♡ Alle bedrijven en organisaties die betrokken waren bij het project *Fier in de wereld*. Prachtig om te zien dat organisaties en bedrijven hun steentje wilden bijdragen: **Klets kop, Flow, Dijkstra Draisma, BNN, Stichting Present** en **Politie Leeuwarden**. ♡ **Post-Plaza Hotel & Grandcafé** voor het schenken van alle hoofdkussens. ♡ **Rob Oost Projectinrichting** voor het leveren van deels gratis vloerbedekking. ♡ **Paula's motorkleding** en **HPS Techniek** voor het schenken van motorkleding voor de jaarlijkse motortocht. ♡ **FGD** voor hun bijdrage aan de motortoertocht. ♡ **Fruit voor uw bedrijf** voor het fruit dat ze hebben geschonken. ♡ **Veiligheidsregio Fryslân** voor het gratis verzorgen van de training bij crisis & calamiteiten. ♡ **Betsy Perk-Opleidingsfonds** voor de financiële ondersteuning van de studiekosten van een cliënt voor haar MBO studie. ♡ **Wietze de Haan** voor zijn betrokkenheid en zijn columns. ♡ **Fonds Kerk en Wereld** voor hun bijdrage aan het project *Religie en Mensenhandel*. ♡ **YMCA** voor hun gift aan ons project *WATCH* dat werd opgehaald tijdens een groot evenement. ♡ **Janivo** en **Porticus** voor hun bijdrage aan het programma *Systemic Change* waarmee ze een bijdrage leveren aan het tegengaan van seksuele uitbuiting van minderjarige kinderen in Nederland. ♡ **Provincie Fryslân** voor het beschikbaar stellen van een expositieruimte in het provinciehuis waar de beelden tentoongesteld werden die gemaakt zijn tijdens de *Summerschool 2017*. ♡ **Boekhandel van der Velde** uit Leeuwarden voor hun hulp bij de inrichting van onze nieuwe bibliotheek. ♡ **Zonta Rotterdam** voor de fietsen die ze ons hebben geschonken voor onze cliënten in Rotterdam. ♡ **Zonta Rotterdam aan de Maas** voor hun bijdrage voor de inrichting van de *Veilige Veste Rotterdam*. ♡ De **Fokko Pompstra Stichting** voor het mogelijk maken van cultuurproject 'De kunst van Fier'. ♡ **Maltra Fietsen** voor hun prachtige korting op aanschaf van fietsen voor onze cliënten in Rotterdam. ♡ **Specsavers Leeuwarden** voor het kiezen van Fier als goed doel. Zij sparen een jaar lang voor een bijdrage aan de *Summerschool 2018*. ♡ **Stichting Hubertine** voor hun bijdrage waarmee we cliënten kunnen helpen die zelf niet voldoende geld hebben om medische kosten te betalen, zoals bijvoorbeeld een bril of het laten vertalen van een diagnose in het Frans. ♡ De **Nadine Foundation** voor een extra gift voor Nadine's Fiere Farm. ♡ Voor prachtige giften van **een aantal mensen die afscheid namen op hun werk** en hun afscheidscadeau geschonken hebben aan Fier. ♡ Ook ontvingen wij **spontane donaties van een aantal bedrijven**. Zij willen zelf niet genoemd worden, maar we willen ze hierbij nogmaals hartelijk danken.

FIER ALS LANDELIJK SPECIALIST

HIGH INTENSIVE CARE & HIGH SAFETY

Onze corebusiness is geweld en trauma. Actueel geweld maar ook geweld dat eerder in het leven van kinderen of volwassenen heeft plaatsgevonden. Met geweld bedoelen we niet alleen fysieke mishandeling of seksueel misbruik maar ook verwaarlozing. Groot worden in een onveilige omgeving zet een negatieve spiraal in werking die moeilijk te doorbreken is. De combinatie geweld en onveilig opgroeien lijkt één van de meest beschadigende en ontwrichtende fenomenen te zijn die (jonge) kinderen kan treffen. Kenmerk van dit proces is revictimisatie: steeds opnieuw slachtoffer worden. Eerst thuis. Maar later ook op school en in de buurt. Het cumulatieve effect – de opeenvolging van alle negatieve jeugdervaringen – heeft doorgaans een desastreus effect op (vrijwel) alle ontwikkelingsgebieden. De impact van onveiligheid en geweld is groter naarmate: het kind jonger is; het geweld een structureler en ernstiger karakter heeft; het geweld in de leefomgeving van het kind plaatsvindt (waar het zich veilig en geborgen zou moeten voelen); de pleger dichterbij het kind staat (ouders die het kind zouden moeten beschermen bijvoorbeeld).

Het geweld en de verwaarlozing staan een veilige hechting in de weg waardoor veel van deze kinderen (later) niemand meer vertrouwen en 'slecht zijn' in relaties. Daar komt nog bij dat kinderen die met structurele verwaarlozing en geweld te maken hebben gehad, signalen van onveiligheid niet herkennen. Onveiligheid is onderdeel van hun socialisatie, van hun wereldbeeld... ze zijn gewend dat er geweld is, dat er over hun grenzen heen wordt gegaan; ze hebben niet geleerd zich daar tegen te beschermen en te verdedigen.

Het is een sluipend proces. Veelal onopgemerkt. Of wel opgemerkt maar niet aangepakt. Daarom noemen we deze kinderen wel 'onzichtbare kinderen'. Vaak komen de problemen pas

naar buiten in de vroege puberteit. Maar dan zijn de problemen ook direct ernstig en gecumuleerd. Dan zien we deze kinderen: de meiden die zich van geen volwassene wat aantrekken; de ettertjes die de buurt onveilig maken.

Een groot deel van de kinderen en jongeren in de (hoog) specialistische jeugdhulp hebben een achtergrond hebben waarin geweld en trauma een rol spelen. Vaak wordt actuele problematiek in stand gehouden door onderliggende ervaringen met geweld en verwaarlozing. Hoe jonger de problemen zijn begonnen, hoe ernstiger de schade. Hoe eerder we er bij zijn hoe beter.

Onze aanpak kenmerkt zich daarom enerzijds door 'high intensive care', gericht op de onderliggende en instandhoudende problematiek en op de actuele bovenliggende problematiek. Anderzijds door 'high safety': we kunnen alleen behandelen als het geweld gestopt is en kinderen (en hun ouders) zich veilig voelen. Daarbij moeten 'onze meiden' niet alleen tegen derden beschermd worden maar ook tegen zichzelf: teruggaan naar diegenen die hen bedreigen. Het high intensive care & high safety-concept hebben we ontwikkeld voor onze residentiële jeugdzorg en onze klinieken voor kinder- en jeugdpsychiatrie. Bescherming en veiligheid zijn op hetzelfde niveau als van veel jeugdzorg-plus instellingen maar worden op een kindvriendelijke manier vormgegeven: relationele beveiliging. We sluiten niemand op en we dragen zorg voor een veilig en ontwikkelingsgericht leefklimaat.

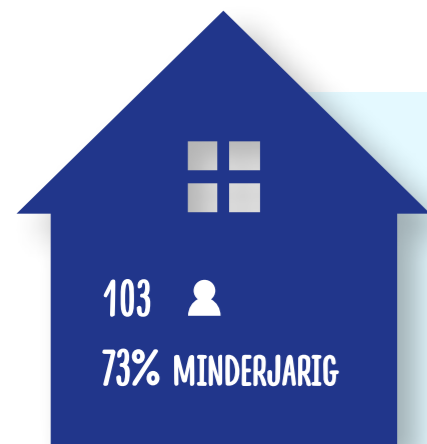
Het high intensive care & high safety-concept gaan we de komende jaren ook ontwikkelen voor de hoog specialistische ambulante hulp. Voor de – nu vaak nog – onzichtbare kinderen in zeer kwetsbare gezinnen. Ons motto: It's easier to raise strong children than to repair broken (wo)men.



RESIDENTIËLE HULP JEUGD

RESIDENTIEEL CENTRUM JEUGD (11-23 JAAR)

Centrum Jeugd omvat de opvang- en behandelvoorzieningen Asja, Metta, Reza, Zahir en Gaja. Voorzieningen voor meiden van 12 t/m 23 jaar. Onze zorgprogramma's Asja, Reza, Zahir en Metta zijn erkend als landelijk specialistisch aanbod. Politie, Openbaar Ministerie en (huis)artsen mogen direct doorverwijzen naar Fier. Asja, Reza, Metta, Zahir en Gaja zijn opgenomen in het Landelijk Transitie-Arrangement Jeugd en het Landelijk Transitie Arrangement Volwassenen. We bieden high intensive care en high safety: intensieve gespecialiseerde zorg en een hoog niveau van veiligheid en bescherming, zonder een gesloten setting te zijn.

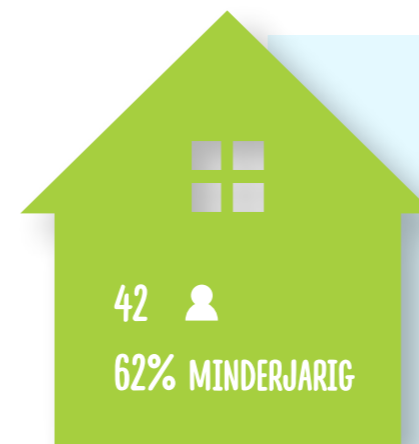
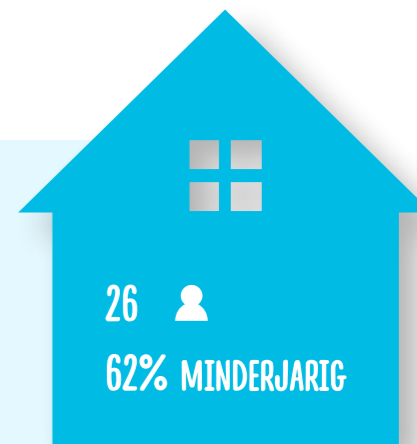


ASJA

Asja is een kleinschalige veilige behandelsetting voor meiden van 12 tot en met 23 jaar, die via dwang, misleiding en geweld in de prostitutie terechtgekomen zijn of dreigen hierin terecht te komen. Asja biedt een pedagogisch basisklimaat, een dagprogramma, onderwijs, dagbesteding, begeleiding, behandeling (jeugd-ggz en ggz), systeemgesprekken, veiligheid en bescherming. Fier heeft vier Asja-groepen, waarvan één in Rotterdam.

REZA

Reza biedt kortdurende veilige opvang, begeleiding en behandeling aan (anders-talige) meiden in de leeftijd van 12 tot en met 23 jaar die te maken hebben gehad met buitenlandse mensenhandel of meiden uit eerculturen die op de vlucht zijn in verband met problemen rond eer en twijfelen of ze terug naar huis willen.

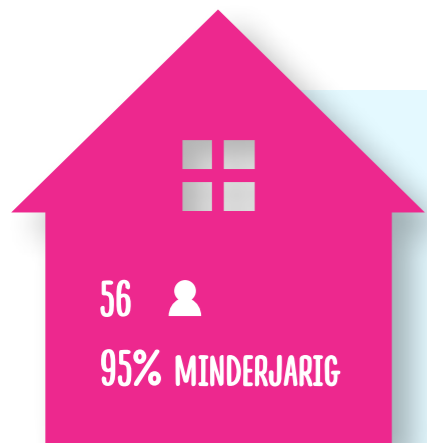
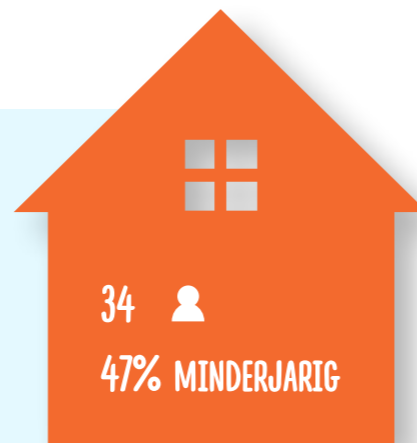


GAJA

Gaja biedt (intensieve) ondersteuning aan meiden vanaf 13 jaar. Het aanbod van Gaja bestaat uit Gaja Begeleid Wonen en Gaja (intensief) Beschermd Wonen. De meiden die hier verblijven hebben al in een 24-uursopvang of -behandelsetting gewoond en zijn toe aan een volgende stap. Zelfstandig wonen, kamertraining of terug naar de ouders lukt nog niet. Deze vorm van beschermd wonen biedt een tussenstap, waarbij re-integratie en het aanleren van nieuw gedrag belangrijk zijn. Gaja heeft een locatie in Leeuwarden en een locatie in Rotterdam.

ZAHIR

Zahir is een kleinschalige (crisis)opvang- en behandelvoorziening voor meiden van 12 tot en met 23 jaar die te maken hebben met eergelateerd geweld of de dreiging van eerwraak. Zahir biedt een pedagogisch basisklimaat, een dagprogramma, onderwijs, begeleiding, behandeling (jeugd-ggz & ggz), veiligheid, bescherming en – indien mogelijk – systeembehandeling of bemiddeling met ouders/familie.



METTA

Metta is een kliniek (specialistische ggz) voor meiden van 12 tot en met 23 jaar met ernstige trauma's. Ze hebben naast gedragsproblematiek ook mogelijk een psychiatrische diagnose. Metta biedt een pedagogisch basisklimaat, een dagprogramma, onderwijs, begeleiding, intensieve behandeltrajecten (jeugd-ggz en ggz), systeemgesprekken, veiligheid en bescherming. Fier heeft 2 Metta-groepen.

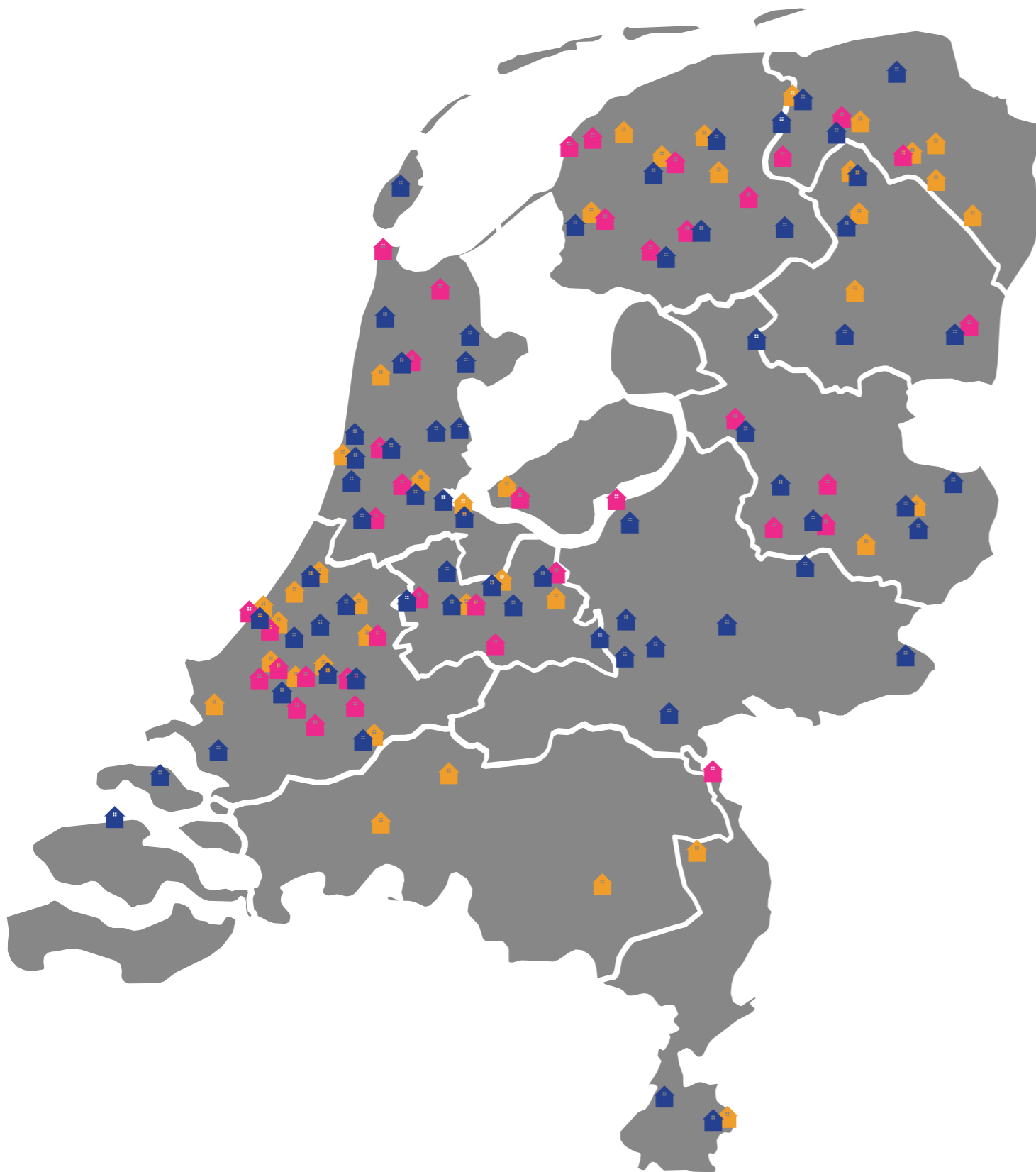
VEILIGE VESTE ROTTERDAM

De plannen voor een Veilige Veste in Rotterdam krijgen steeds meer vorm. Dit bijzondere concept rond veiligheid en bescherming, dat in 2012 in Leeuwarden werd neergezet, verdient navolging. De Veilige Veste is een plek waar jonge slachtoffers van geweld een veilig onderkomen kunnen vinden en de hulp en behandeling krijgen die ze nodig hebben. De Veilige Veste is bedoeld voor meiden van 12 tot en met 23 jaar die het slachtoffer zijn geworden van onder andere huiselijk geweld, seksueel misbruik, mensenhandel (loverboyproblematiek en gedwongen prostitutie) en eergelateerd geweld. In 2014 is Fier in Rotterdam gestart met een Asja-groep voor 9 meiden. In 2016 hebben we steeds meer aanmeldingen gekregen, waardoor we konden uitbreiden van 9 naar 12 plekken met 2 crisisplekken. Het afgelopen jaar heeft Fier ingezet op samenwerkingspartners en financiers voor een tweede Veilige Veste en zijn we op zoek gegaan naar een geschikte locatie. In 2017 openden we een kleinschalig beschermd wonen-voorziening Gaja in Rotterdam en eind 2017 is de crisisgroep Raja van start gegaan.



HERKOMST CLIËNTEN PER GEMEENTE

LANDELIJK ERKENDE SPECIALISTISCHE OPVANG JEUGD (LANDELIJK TRANSITIE ARRANGEMENT)



ASJA

GEMEENTE	18-	18+
Alphen aan den Rijn		1
Amersfoort	2	
Amsterdam	1	
Assen	2	
Beek		1
Beverwijk	1	
Beverwijk	1	
Borne	1	
Capelle aan den IJssel	1	
De Bilt		1
De Fryske Marren	1	
Den Haag	5	1
Diemen	1	
Dinkelland	1	
Dordrecht		3
Edam-Volendam	1	
Ede		1
Emmen	1	1
Ermelo	1	
Goeree-Overflakkee	1	
Groningen	2	1
Grootegeest	1	
Haarlem	1	
Haarlemmermeer	2	
Heerenveen	1	1
Heerlen		1
Heerhugowaard	1	
Hengelo	1	1
Hoogeveen		1
Hoorn	1	
Krimpen aan den IJssel	1	
Leeuwarden	3	1
Leiden	1	
Lochem	1	
Loppersum	1	
Medemblik	1	
Meppel	1	1
Nijmegen		1
Noord-Beveland	1	
Onbekend (geen GBA)		1
Ooststellingwerf	1	
Pijnacker-Nootdorp		1
Purmerend	1	
Raalte	2	
Renkum	1	
Rheden	1	
Rijssen-Holten	1	
Rotterdam	7	3
Schagen	2	
Schouwen-Duiveland	1	
Stichtse Vecht	1	
Súdwest-Fryslân	1	1
Texel	1	
Tynaarlo	1	
Tytsjerksteradiel	1	
Utrecht	3	2
Veenendaal	1	
Velsen	2	
Wageningen		1
Weesp		1



METTA*

GEMEENTE	18-
Albrandswaard	1
Almere	1
Amersfoort	1
Amsterdam	1
Binnenmaas	1
De Fryske Marren	1
Den Haag	4
Den Helder	2
Deventer	1
Emmen	1
Franekeradeel	1
Gennep	1
Gorinchem	1
Gouda	1
Groningen	1
Haarlemmermeer	1
Harderwijk	1
Harlingen	1
Heerenveen	1
Heerhugowaard	2
Hellendoorn	1
Hendrik-Ido-Ambacht	1
Hollands Kroon	1
Hoogezand-Sappemeer	1
Houten	1
Krimpen aan den IJssel	1
Leeuwarden	6
Marum	1
Opsterland	1
Rijssen-Holten	1
Rijswijk	2
Rotterdam	2
Schiedam	1
Súdwest-Fryslân	1
Utrecht	3
Vlaardingen	1
Woerden	1
Zaanstad	1
Zwolle	1
TOTAAL	53

* Metta 18+ valt niet onder het Landelijk Transitie Arrangement. Zie hiervoor het overzicht op pagina 16.



ZAHIR & REZA

GEMEENTE	18-	18+
Alkmaar		1
Almere	1	
Alphen aan den Rijn	1	
Amsterdam	1	4
Assen		1
Borne		1
Breda		1
Capelle aan den IJssel	1	
De Bilt	1	
Den Haag	1	
Dordrecht	1	
Geldrop-Mierlo		1
Gooise Meren	1	
Gorinchem		1
Groningen	1	1
Gouda		1
Hellevoetsluis		1
Hof van Twente	1	
Hoogezand-Sappemeer	1	
Kerkrade	1	
Leeuwarden	3	2
Leiden		1
Leusden	1	
Menterwolde	1	
Midden-Drenthe		1
Rijswijk		1
Rotterdam	1	4
Schiedam	1	
Smallingerland		1
Stadskanaal	1	
Súdwest-Fryslân	1	
Tynaarlo	1	1
Tytsjerksteradiel	1	
Utrecht	1	
Veendam	1	
Velsen		1
Venray	1	
Voorschoten	1	
Waadhoeke		1
Waalwijk	1	1
Weesp		1
Zuidhorn	1	
TOTAAL	57	

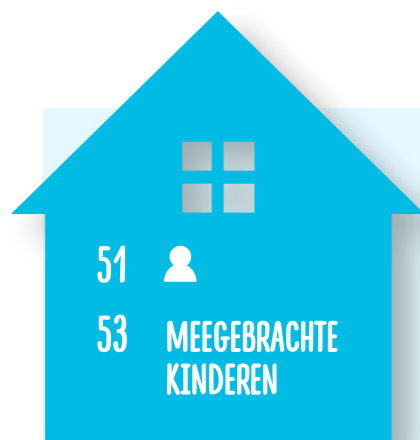
... VERVOLG ASJA

GEMEENTE	18-	18+
Winterswijk		1
Woerden	1	
Zaanstad	1	
Zeist	1	
Zoetermeer	1	
Zuidhorn	1	
Zwolle	1	1
TOTAAL	103	

RESIDENTIËLE HULP VOLWASSENEN

RESIDENTIËLE VOORZIENINGEN VOOR VOLWASSENEN

Onze residentiële voorzieningen bieden opvang, behandeling en begeleiding aan vrouwen en hun kinderen. Het gaat om de voorzieningen Blijf van m'n Lijf plus, Rena, Evi, Begeleid Wonen en Raja (Rotterdam).

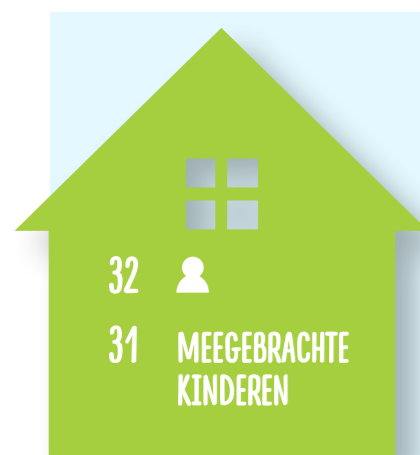
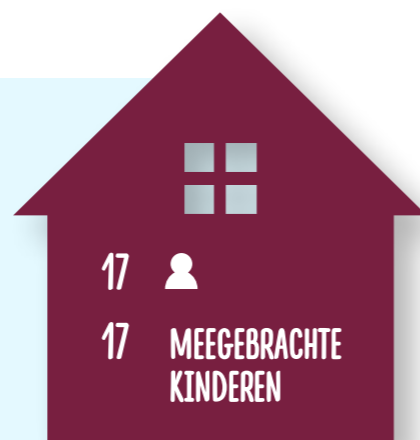


BLIJF VAN M'N LIJF PLUS

Blijf van m'n Lijf plus is een veilige (crisis)opvang waar we naast begeleiding ook behandeling bieden aan vrouwen en kinderen die te maken hebben met huiselijk geweld, eerge relateerd geweld, vrouwenhandel en bedreiging uit criminele circuits. De "plus" staat voor een dagprogramma, diagnostiek en behandeling, een kinder- en jeugdpsychiater, een orthopedagoog, systeemtherapeut en een crèche.

RENA

Rena is een kliniek (specialistische ggz) waar kwetsbare anderstalige (aanstaande) moeders met hun kinderen worden opgevangen en behandeld. Vaak is er sprake van mensenhandel en/of moderne slavernij en zijn zij vroegkinderlijk en chronisch getraumatiseerd. Deze vrouwen (en hun kinderen) zijn te kwetsbaar zijn of hebben te complexe problematiek voor de reguliere zorg zoals de Beschermd Opleiding, of het AZC, de GGZ of de maatschappelijke en de vrouwenopvang.



EVI

Evi is een kliniek voor (aanstaande) jonge moeders tot en met 23 jaar en hun kind(eren) die intensieve begeleiding en behandeling nodig hebben. De jonge moeders hebben thuis of in hun relaties geweld ervaren en hebben te maken met meervoudige en complexe problematiek. Bij Evi worden de jonge moeders en hun kind(eren) voorbereid op een zelfstandig en actief bestaan in de maatschappij. Belangrijk hierbij is hechting tussen moeder en kind. Er vindt diagnostiek en intensieve begeleiding en behandeling plaats van de jonge moeders en zo nodig ook van hun kinderen. Er is veel aandacht voor scholing en het behalen van een startkwalificatie voor de (aanstaande) moeders.

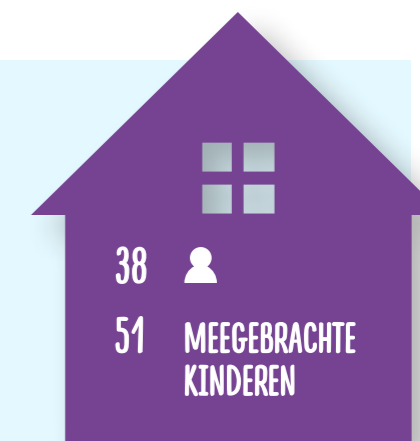


RAJA

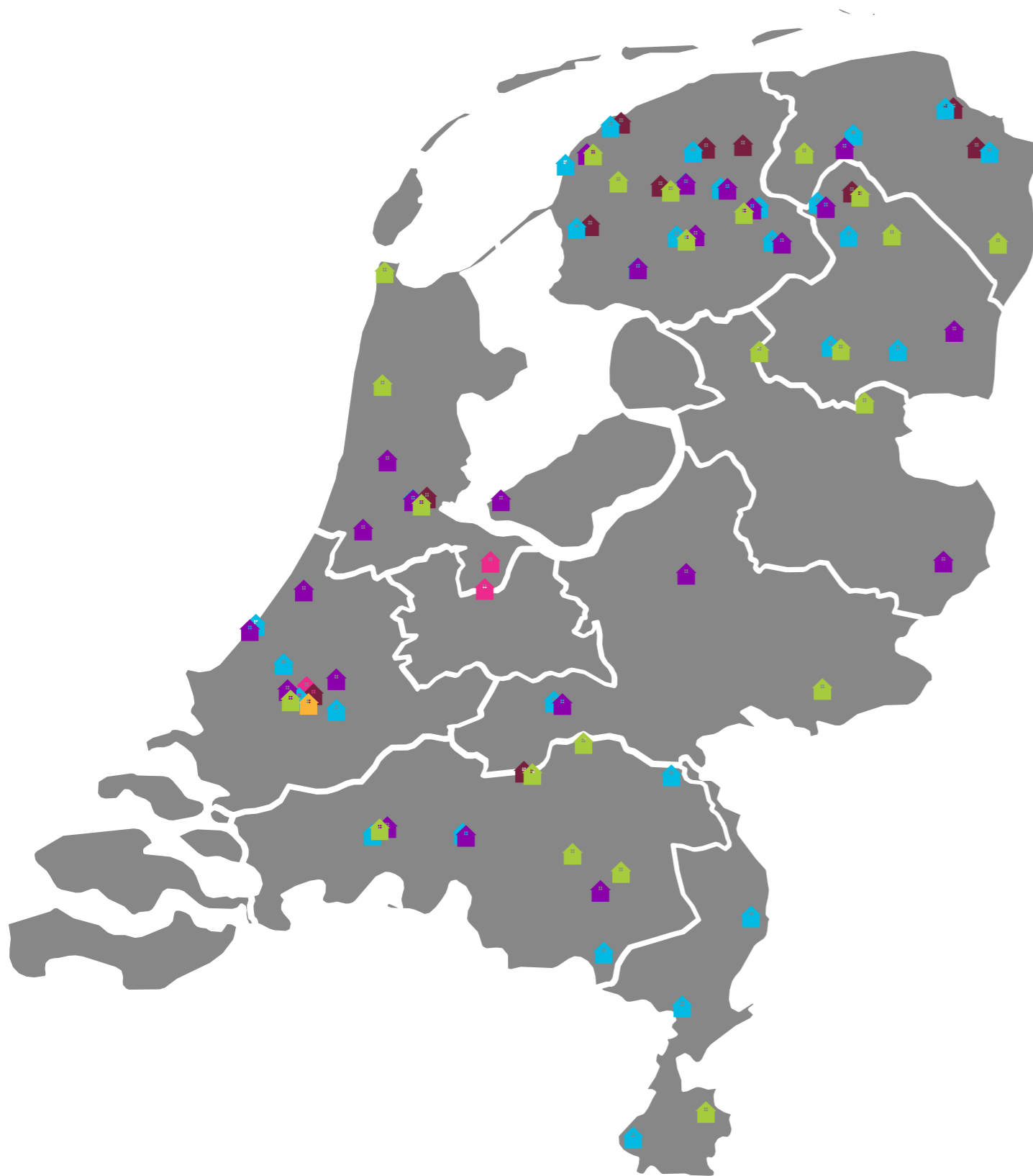
Raja is een crisisgroep voor moeder & kind in Rotterdam. Hier verblijven vrouwen met hun kinderen die te maken hebben gehad met huiselijk geweld. De verblijfsduur is maximaal zes weken. Raja Rotterdam is eind 2017 gestart.

BEGELEID WONEN

Begeleid Wonen is voor vrouwen (en hun kinderen) die behoefte hebben aan intensieve ambulante begeleiding en niet (meer) 24x7 de nabijheid van hulpverlening nodig hebben. Het is een tussenstap naar volledig zelfstandig wonen en volgt meestal na een residentiële opname, maar ook vanuit andere afdelingen van Fier kunnen cliënten hiervoor in aanmerking komen. Begeleid Wonen bestaat uit een aantal zelfstandige wooneenheden (appartementen) die cliënten huren van Fier. Het verblijf is in principe maximaal een jaar en is gekoppeld aan (intensieve) hulpverlening.



HERKOMST CLIËNTEN PER GEMEENTE OVERIGE OPVANG- EN BEHANDELSETTINGEN



BLIJF PLUS

GEMEENTE	AANTAL
Amsterdam	4
Assen	2
Breda	1
Buitenland (Niet GBA)	1
Coevorden	1
Cranendonck	1
Cuijk	1
De Friese Meren	2
Delft	2
Delfzijl	1
Den Haag	1
Groningen	1
Harlingen	1
Heerenveen	3
het Bildt	1
Hoogeveen	1
Leeuwarden	7
Maasgouw	1
Maastricht	1
Noordenveld	1
Oldambt	1
Ooststellingwerf	3
Opsterland	2
Ridderkerk	1
Rotterdam	2
Smallingerland	2
Súdwest-Fryslân	1
Tiel	1
Tilburg	2
Tytsjerksteradiel	1
Venlo	1
TOTAAL	51

BEGELEID WONEN

GEMEENTE	AANTAL
Almere	1
Amsterdam	2
Apeldoorn	1
Breda	2
Capelle aan den IJssel	1
De Friese Meren	1
Den Haag	5
Emmen	1
Enschede	1
Franekeradeel	1
Geldrop-Mierlo	1
Groningen	1
Haarlemmermeer	1
Heerenveen	1
Leeuwarden	6
Leiden	2
Noordenveld	1
Ooststellingwerf	1
Opsterland	1
Rotterdam	3
Smallingerland	1
Tiel	1
Tilburg	1
Zaanstad	1
TOTAAL	38

RENA

GEMEENTE	AANTAL
Achtkarspelen	1
Amsterdam	3
Delfzijl	1
het Bildt	1
Leeuwarden	2
Oldambt	1
Rotterdam	3
's-Hertogenbosch	1
Súdwest-Fryslân	1
Tynaarlo	2
Tytsjerksteradiel	1
TOTAAL	17

EVI

GEMEENTE	AANTAL
Aa en Hunze	1
Alkmaar	1
Amsterdam	2
Breda	1
Buitenland (Niet GBA)	1
Den Helder	1
Franekeradeel	1
Hardenberg	1
Heerenveen	3
Heerlen	1
Helmond	1
Hoogeveen	1
Leek	1
Leeuwarden	5
Littenseradiel	1
Meppel	1
Opsterland	1
Oss	1
Oude IJsselstreek	1
Rotterdam	2
's-Hertogenbosch	1
Son en Breugel	1
Tynaarlo	1
Vlagtwedde	1
TOTAAL	32

METTA 18+

GEMEENTE	AANTAL
De Bilt	1
Hilversum	1
Rotterdam	1
TOTAAL	3

RAJA ROTTERDAM

GEMEENTE	AANTAL
Rotterdam	3
TOTAAL	3

AMBULANTE HULP

FIER AMBULANT

Fier Ambulant biedt (online) advies, crisisinterventie, opvoedingsondersteuning, begeleiding en behandeling in situaties van huiselijk geweld, kindermishandeling, pesten, loverboyproblematiek, eerge relateerd geweld, seksueel geweld, complexe scheiding, mensenhandel en ouderenmishandeling. Fier biedt ambulante hulp in Friesland, Groningen, Drenthe, regio Haaglanden en Rotterdam-Rijnmond.

Wanneer de veiligheid voor cliënten in de thuissituatie is geborgd, bieden we systeemgerichte hulp. We werken nauw samen met verwijzers, wijkteams, welzijnsorganisaties en (gespecialiseerde zorg-aanbieders.

TOEKOMSTGERICHT

Werken aan trauma, trots en toekomst doen we door geweld te thematiseren, trauma's te behandelen en de weerbaarheid van iedere individuele cliënt en/of zijn (gezins)systeem te vergroten. In 2017 is een start gemaakt met integrale teams, waarin we begeleiding en behandeling nog beter op elkaar aansluiten. Fier-breed worden cliëntroutes ontwikkeld, waarbij voortdurend de focus ligt op 'deskundigheid vooraan'. Hierin speelt de Centrale Toegang een prominente rol. In 2018 zal het eindresultaat worden opgeleverd.

Ervaringsdeskundigheid is belangrijk bij Fier. De ervaringsdeskundigen werken direct met cliënten, in de voorlichting en bij maatschappelijke participatie.

Fier Ambulant werkt vanuit de teams Kindspoor, Jongeren spoor, Chat met Fier, Intensief Ambulant, Prostitutie Maatschappelijk Werk en Directe Hulp bij Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Ambulante behandeling bieden we vanuit het behandelcentrum, het Kinder- en Jeugdtraumacentrum, het Centrum Seksueel Geweld en het Multidisciplinair Centrum Kindermishandeling.

KINDSPOOR

Bij het Kindspoor worden kinderen aangemeld met een achtergrond van huiselijk geweld en conflictscheidingen. Deze aanmelding wordt onder meer gedaan door de Rechtbank, Regiecentrum Bescherming en Veiligheid, Veilig Thuis en de Directe Hulp bij Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Het Kindspoor hanteert een brede integrale en systeemgerichte benadering, waarbij het perspectief van het kind centraal staat.

AANTAL JONGENS: 71

AANTAL MEISJES: 75

TOTAAL: 146

WAARVAN:

• 13 % IN DE LEEFTIJD VAN 0 T/M 4 JAAR

• 55 % IN DE LEEFTIJD VAN 5 T/M 10 JAAR

• 32 % IN DE LEEFTIJD VAN 11 T/M 17 JAAR

JONGEREN SPOOR

Het Jongeren spoor biedt ambulante hulp aan jongeren tot en met 23 jaar (en aan hun ouders) die te maken hebben (gehad) met geweld in afhankelijkheidsrelaties of risico lopen om in een dergelijke situatie terecht te komen. Bijvoorbeeld jongeren die dreigen af te glijden richting prostitutie en andere uitbuitingsrelaties of hier al mee te maken hebben (gehad).

AANTAL JONGENS: 34

AANTAL MEISJES: 117

TOTAAL: 151

WAARVAN:

• 70 % JONGER DAN 18 JAAR

• 30 % IN DE LEEFTIJD VAN 18 T/M 23 JAAR

CHAT MET FIER

De applicatie van 'Chat met Fier' is in 2017 vernieuwd en aangepast aan de wensen om zo goed en adequaat mogelijk beschikbaar te zijn voor alle online vragen die op ons afkomen, voor online hulpverlening en vragen voor WATCH Nederland. Meer hierover in het hoofdstuk E-health.

INTENSIEF AMBULANT – BEGELEIDING EN HULPVERLENING

Het team Intensief Ambulant richt zich op alle volwassenen en/of gezinnen die intensieve ambulante hulp nodig hebben in het kader van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Te denken valt aan:

- Vervolgzorg voor volwassenen na hun opname bij Fier.
- Ambulante hulp voor (jong)volwassenen waarbij sprake is van revictimisatie (herhaald slachtofferschap).
- Ambulante hulp na een interventie van Directe Hulp bij Huiselijk Geweld en Kindermishandeling of een Huisverbod.
- Ambulante hulp voor gezinnen die aangemeld zijn bij het Multidisciplinair Centrum Kindermishandeling en gezinnen waarbij kinderen uit huis geplaatst dreigen te worden.
- Vervolgzorg na dagbehandeling bij het Behandelcentrum van Fier.
- Ondersteuning bij opvoeding en ouderschap bij (dreigende) verwaarlozing en kindermishandeling.
- Ambulante hulp voor aanstaande moeders die zijn aangemeld bij de POPP-poli.
- Hulp voor (jong)volwassenen waarvan het leven ontwricht is door PTSS of complex trauma.
- Ambulante begeleiding en hulpverlening van buitenlandse slachtoffers van mensenhandel.

Centrale thema's voor het team zijn: veiligheid en bescherming, risicotaxatie en veiligheidsplanning, revictimisatie en recidive, intergenerationele overdracht, complex trauma en PTSS, klachten en stoornissen in het psychiatrisch spectrum (waaronder verslaving). Maar ook: opleiding en werk, relaties en vriendschappen, geloof en zingeving, seksualiteit, inkomen en huisvesting, opvoeding en ouderschap, hobby's, vrijetijdsbesteding en sport.

AANTAL GEZINNEN: 70

AANTAL MANNEN: 32

AANTAL VROUWEN: 134

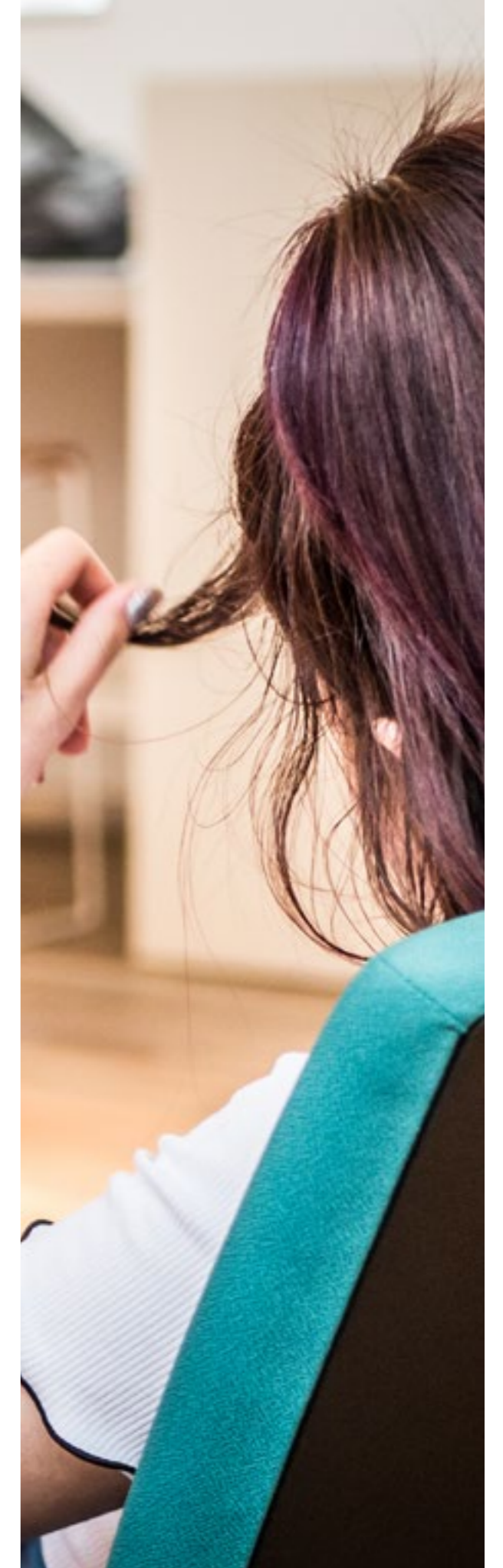
TOTAAL AANTAL CLIËNTEN: 166

WAARVAN:

• 26 % JONGER DAN 18 JAAR

• 20 % IN DE LEEFTIJD VAN 18 T/M 23 JAAR

• 54 % OUDER DAN 23 JAAR



PROSTITUTIE MAATSCHAPPELIJK WERK

Maatschappelijk werk ten behoeve van mannen en vrouwen die in de prostitutie werkzaam zijn. Outreachende hulp in het prostitutiegebied van Leeuwarden, bezoeken aan seksinrichtingen in Friesland.

AANTAL CLIËNTEN: 95

WAARVAN:

- 0 % IN DE LEEFTIJD VAN 18 T/M 23 JAAR
- 100 % OUDER DAN 23 JAAR

DIRECTE HULP BIJ HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING (DHHG/KM)

DHHG&KM is het hulpaanbod bij acute situaties van huiselijk geweld in Friesland. Een hulpverlener legt binnen 24 uur na aanmelding contact met het gezin, maakt met het gezin samen een veiligheidsplan en regelt vervolghulp om geweld in de toekomst te voorkomen. De hulp is outreachend, voor alle gezinsleden en kinderen. Omdat veelal sprake is van complexe problematiek werkt DHHG&KM nauw samen met andere organisaties als Veilig Thuis, verslavingszorg, GGZ/forensische poli, Veiligheidshuis, politie, justitie en gemeenten. Fier biedt deze hulp ook in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod en is hiervoor 24/7 bereikbaar. De aanmeldingen worden gedaan door Veilig Thuis, politie en wijk- en gebiedsteams.

AANTAL NIEUWE SYSTEMEN IN 2017: 236

AANTAL HUISVERBODEN: 74

GEBRUIK GEMAAKT VAN OPVANG NA UITHUISPLAATSING: 10

AANTAL BETROKKEN KINDEREN (MINDERJARIG): 396

WAARVAN:

- 38 % IN DE LEEFTIJD VAN 0 T/M 4 JAAR
- 35 % IN DE LEEFTIJD VAN 5 T/M 10 JAAR
- 28 % IN DE LEEFTIJD VAN 11 T/M 17 JAAR



BEHANDELCENTRUM

Fier biedt geestelijke gezondheidszorg aan volwassenen, jongeren en kinderen. De specialisten/behandelaren werken zowel met cliënten die ambulante als residentiële behandeling zijn. Hieronder kijken we terug op de ambulante behandeling in 2017.

FRIESLAND

KINDER- EN JEUGDTRAUMACENTRUM

Het Kinder- en jeugdtraumacentrum (KJTC) biedt diagnostiek en behandeling bij problemen, klachten en stoornissen in het psychi(atri)sch spectrum, die voortkomen uit of samenhangen met recent of eerder meegemaakt geweld in afhankelijkheidsrelaties. Fier biedt ook dagbehandeling voor gezinnen die zijn vastgelopen in de ambulante hulpverlening en waarbij uithuisplaatsing van één of meer kinderen dreigt.

AANTAL JONGENS: 133

AANTAL MEISJES: 220

TOTAAL: 353

WAARVAN:

- 8 % IN DE LEEFTIJD VAN 0 T/M 4 JAAR
- 33 % IN DE LEEFTIJD VAN 5 T/M 10 JAAR
- 58 % IN DE LEEFTIJD VAN 11 T/M 17 JAAR

BEHANDELCENTRUM 18+

Het Behandelcentrum 18+ biedt aan volwassenen diagnostiek en behandeling bij problemen, klachten en stoornissen in het psychi(atri)sch spectrum, die voortkomen uit of samenhangen met recent of eerder meegemaakt geweld in afhankelijkheidsrelaties.

AANTAL MANNEN: 112

AANTAL VROUWEN: 446

TOTAAL: 558

BEHANDELCENTRUM DEN HAAG

AANTAL MANNEN/JONGENS: -

AANTAL VROUWEN/MEISJES: 13

TOTAAL: 13

WAARVAN:

- 8 % IN DE LEEFTIJD VAN 0 T/M 4 JAAR
- - % IN DE LEEFTIJD VAN 5 T/M 10 JAAR
- 77 % IN DE LEEFTIJD VAN 11 T/M 17 JAAR
- 15 % IN DE LEEFTIJD VAN 18 JAAR EN OUDER

BEHANDELCENTRUM ROTTERDAM

AANTAL MANNEN/JONGENS: 10

AANTAL VROUWEN/MEISJES: 140

TOTAAL: 150

WAARVAN:

- 1 % IN DE LEEFTIJD VAN 0 T/M 4 JAAR
- 7 % IN DE LEEFTIJD VAN 5 T/M 10 JAAR
- 16 % IN DE LEEFTIJD VAN 11 T/M 17 JAAR
- 76 % IN DE LEEFTIJD VAN 18 JAAR EN OUDER

BEHANDELING EN BEGELEIDING GRONINGEN

AANTAL MANNEN/JONGENS: 12

AANTAL VROUWEN/MEISJES: 80

TOTAAL: 92

WAARVAN:

- 3 % IN DE LEEFTIJD VAN 0 T/M 4 JAAR
- 9 % IN DE LEEFTIJD VAN 5 T/M 10 JAAR
- 41 % IN DE LEEFTIJD VAN 11 T/M 17 JAAR
- 47 % IN DE LEEFTIJD VAN 18 JAAR EN OUDER

FORENSISCHE ZORG

Fier biedt forensische zorg en behandeling binnen de kaders van afhankelijkheidsrelaties en traumagerelateerde problemen. De behandeling wordt opgelegd vanuit een justitieel kader en is niet alleen gericht op het delict en de risicofactoren, maar ook op: welke onderliggende problematiek maakt dat er een delict heeft plaatsgevonden? Welke ervaringen vanuit jeugd, puberteit zijn van belang? En is er sprake van intergenerationele overdracht? De behandeling is systeemgericht en indien mogelijk wordt het netwerk betrokken bij de behandeling om te kunnen komen tot herstel van de verstoorde relaties. De aanmeldingen voor behandeling worden door verschillende reclasseringsorganisaties gedaan.

Fier heeft in 2017 aan 21 cliënten forensische zorg verleend. Vanuit Fier is er één keer per week een behandelaanbod binnen Leger des Heils in Groningen om de drempel tot de hulpverlening zo laag mogelijk te maken. De gesprekken worden op locatie gedaan, waar mannen tijdelijk verblijven. Ook vanuit de DHHG/KM komen, in samenwerking met de reclassering, aanvragen voor behandeling binnen. Van belang is om deze forensische hulpverlening meer en meer te specialiseren voor cliënten die aanraking komen met justitie.

MULTI DISCIPLINAIR CENTRUM KINDERMISHANDELING (MDCK)

Het Multidisciplinair Centrum Kindermishandeling Friesland is een samenwerkingsverband van Fier, politie, Openbaar Ministerie, Veilig Thuis, GGZ Friesland en het Medisch Centrum Leeuwarden. Deze instellingen leveren ieder hun eigen specialisten op het gebied van kindermishandeling en samen vormen zij het team dat aan de slag gaat met de meest complexe kindermishandelingszaken van Friesland. De aanpak richt zich in eerste instantie op het doen van onderzoek na een melding van kindermishandeling. In dat proces wordt, samen met ouders, een plan van aanpak vastgesteld.

IN 2017 HEEFT HET MDCK 80 CASUSSEN BEHANDELD

DE MULTIDISCIPLINAIRE AANPAK (MDA++)

Huiselijk geweld, kindermishandeling en seksueel geweld is complexe en vaak hardnekkige problematiek. Elke gemeente kent gezinnen waar meerdere problemen spelen: verslaving, schulden, verwaarlozing van de kinderen, ouders die elkaar slaan. Als de politie op de stoep staat, vormt het gezin een gesloten blok: 'Niets aan de hand'. Hoe doorbreek je dit patroon dat vaak van generatie op generatie doorgaat? De Multidisciplinaire Aanpak (MDA++) is hierin een veelbelovende werkwijze. Het biedt een afgestemde, geïntegreerde aanpak voor individuen en gezinnen die, door de beperkingen van elk systeem en elk beschikbaar standaard behandelaanbod, tussen wal en schip vallen. De MDA++ aanpak brengt psychosociale, ggz, medische, forensische en justitiële specialisten samen ten behoeve van de aanpak van kindermishandeling, huiselijk en seksueel geweld. Een team van deskundigen doet gecoördineerd en gefaseerd onderzoek, biedt hulp na acuut ernstig (seksueel) geweld, maakt een gezamenlijke analyse en een plan van aanpak om herhaald en structureel geweld te stoppen. De betrokkenen en hun gezinsleden beslissen mee.

ONZE AMBITIE

In Friesland is Fier één van de initiatiefnemers en trekkers van de MDA++ aanpak. Friesland is een van de regio's die vooruitlopend op de landelijke ontwikkelingen gestart is met deze aanpak. Fier doet dit samen met Veilig Thuis, het Medisch Centrum Leeuwarden, GGZ Friesland, de politie en het OM. In 2017 lag het accent op de route huiselijk geweld. Deze route liep volgens de afspraken vanuit het samenwerkingsverband Directe Hulp bij Huiselijk Geweld en wordt doorontwikkeld naar de MDA++.

De ambitie van MDA++ is het (achtereenvolgens) realiseren van: 1) directe veiligheid; 2) stabiele of structurele veiligheid in de relaties; 3) herstel (van trauma's) en van ontwikkelkansen; en 4) participatie (toekomst) en kwaliteit van leven voor kinderen en volwassenen. De uitvoering van de zorg gebeurt door wijk- en gebiedsteams en de gespecialiseerde zorg. Wie dat zijn, is afhankelijk van wat er moet gebeuren. Een MDA++ team volgt de resultaten, want als men te vroeg loslaat, bereikt men uiteindelijk niets.

CSG FRIESLAND

Het Centrum Seksueel Geweld (CSG) biedt hulp aan iedereen die een aanranding of verkrachting heeft meegemaakt. Doel van het CSG is het bieden van laagdrempelige integrale hulp vanuit één plek, zodat iedereen die slachtoffer is van seksueel geweld weet waar hij/zij terecht kan en zich binnen 7 dagen meldt. Hierdoor worden medische en psychische problemen verminderd of voorkomen. Dit verkleint het risico op herhaald slachtofferschap.

Het CSG garandeert een geïntegreerde aanpak:

- medische hulp (behandeling van letsel, hulp bij het voorkomen van SOA's en ongewenste zwangerschap);
- forensisch onderzoek (wanneer het slachtoffer dat wil);
- psychische hulp (tijdens de eerste periode na het seksueel geweld en waar nodig bij de verwerking er van / behandeling PTSS);
- de aanpak is systeemgericht.

De betrokken professionals hebben hun werkwijze zorgvuldig op elkaar afgestemd waardoor het medisch/(forensisch) onderzoek geïntegreerd verloopt. Hierdoor hoeven slachtoffers niet vaker dan echt nodig is hun verhaal te doen, zodat de psychologische hulp snel op gang komt. Het slachtoffer is betrokken bij deze afstemming; er gebeurt niets zonder zijn/haar toestemming.

CENTRUM SEKSUEEL GEWELD FRIESLAND

In Nederland zijn 16 CSG's. Het CSG Friesland valt onder verantwoordelijkheid van het Medisch Centrum Leeuwarden (MCL) en Fier, in nauwe samenwerking met de politie Noord-Nederland, GGD Friesland, Regiecentrum Bescherming en Veiligheid (VT) en Slachtofferhulp Nederland. Het CSG Friesland is een belangrijk onderdeel van het MDA++. De gespecialiseerde werkwijze van CSG Friesland is geïntegreerd in de MDA++ visie en aanpak.

CIJFERS CSG FRIESLAND 2017:

TOTAAL AANTAL ZAKEN:	88
TOTAAL AANTAL SLACHTOFFERS ACUUT SEKSUEEL GEWELD (<7 DAGEN GELEDEN):	40

GESLACHT:

MAN: 12,5% VROUW: 87,5%

LEEFTIJD:

< 18 JAAR: 47,5% >18 JAAR: 52,5%

EERDER SEKSUEEL MISBRUIK:

JA: 27,5% NEE: 42,5% ONBEKEND: 30%

FORENSICH MEDISCH ONDERZOEK (FMO ONDERGAAN):

JA: 67,5% NEE: 32,5%

ACUTE MEDISCHE ZORG ONTVANGEN (AL DAN NIET ALS FMO):

JA: 85% NEE: 15%

AANGIFTE GEDAAN (OF CONTACT MET POLITIE EN NOG GEEN AANGIFTE):

AANGIFTE GEDAAN: 37,5% GEEN AANGIFTE: 35% CONTACT: 27,5%

CASEMANAGEMENT ONTVANGEN:

JA: 90% NEE: 10%

TERUGBLIK:

- Naast acute zaken zien we het CSG gebeld wordt voor niet-acute zaken. Het betreft slachtoffers van eerder seksueel geweld, betrokkenen, professionals.
- Steeds meer mensen weten het CSG te vinden. In 2017 zijn er 40 slachtoffers die in de acute fase contact zoeken met het CSG Friesland, in 2016 waren dat er 27.
- Net als in 2016 zien we dat seksueel geweld ook bij mensen op hoge leeftijd voorkomt. Het CSG zal daar in 2018 tijdens een symposium aandacht aan besteden.
- Een hoog percentage doet aangifte of heeft contact met de politie, 65%.
- Een zeer hoog percentage slachtoffers, 90% krijgt psychologische ondersteuning in de eerste weken na het seksueel geweld. Slachtoffers (en hun omgeving) ervaren dat als bijzonder zinvol.

Internet maakt de zorg toegankelijker. Online hulpverlening is dan ook van groot belang bij geweld in afhankelijkheidsrelaties en krijgt een steeds groter aandeel in het aanbod van Fier. Denk aan hulpverlening via de chat, online behandelmodules, online informatievoorziening en elektronische dossiers die cliënten zelf kunnen inkijken. Voor al deze onderdelen is een veilige en professionele digitale omgeving essentieel.

Fier streeft naar excellente zorg op het terrein van geweld in afhankelijkheidsrelaties. In de 'offline wereld' heeft Fier de Veilige Veste ontwikkeld. De Veilige Veste is zowel een fysiek gebouw als een concept voor gespecialiseerde zorg (high intensive care) en veiligheid (high safety). Naar analogie van de 'offline' Veilige Veste wil Fier een 'online' Veilige Veste ontwikkelen: de Digitale Veste. De Digitale Veste is opgenomen als een van de speerpunten van 2018.

E-health is een middel om:

- op een actuele manier de kwaliteit van zorg te verbeteren;
- aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de cliënt;
- de eigen regie van de cliënt te vergroten;
- aan te sluiten bij onze huidige therapeutische manier van werken.

De verschillende e-health projecten binnen Fier:

- [Chat met Fier](#)
- Blended zorg met online modules
- Digitale vervolgzorg
- Elektronisch cliëntendossier

CHAT MET FIER

Chat met Fier biedt laagdrempelige hulp via de chat aan jongeren en jongvolwassenen. Door te chatten met een hulpverlener krijgen chatters een luisterend oor, informatie en advies, en kortdurende begeleiding op bijvoorbeeld het gebied van veiligheidsplanning, psycho-educatie, stabilisatie. De chat is geopend van maandag tot en met vrijdag van 19.00 tot 6.00 uur en op zaterdag en zondag van 22.00 tot 6.00 uur.

De chat heeft een eigen landingspagina via www.fier.nl/chat. De meeste bezoekers zijn tussen de 16 en 26 jaar oud. Maar we zien een toename van bezoekers van 26+ en de chat wordt vaker geconsulteerd door ouders, leerkrachten en vrienden met vragen over iemand uit hun directe netwerk. We merken dat de chat meelift op maatschappelijke vraagstukken en dat

de vraag toeneemt. Na landelijke campagnes, documentaires en actualiteiten zoals #metoo, sexting, jongensprostitutie en seksueel misbruik in de sport, zien we meer vragen over deze specifieke onderwerpen.

VEELVOORKOMENDE PROBLEMATIEK:

- Seksueel geweld, sexting en sextortion
- Ervaring met ruzie, geweld tussen ouders
- Slachtoffer van een vorm van kindermishandeling
- In behandeling maar ergste ervaringen niet durven delen
- Geweld binnen de relatie
- Online misbruik
- Traumaklachten in de nacht
- Tussen twee culturen/werelden: geen vrijheden, geen eigen partnerkeuze
- Jong zwanger, al dan niet met geweld in de relatie
- Geweldservaringen in combinatie met psychische klachten zoals depressie, automutilatie, eetproblematiek, suïcidegedachten.

CHAT MET FIER IN EEN NIEUW JASJE

In oktober 2017 is Chat met Fier volledig vernieuwd. Een compleet nieuwe chatapplicatie en landingspagina voor chatters. De nieuwe applicatie is samen met cliënten ontwikkeld en heeft de mogelijkheden en de klantvriendelijkheid enorm verbeterd. Zo is het mogelijk om geheel anoniem een eigen account aan te maken waardoor een chatter vaker terug kan komen en gesprekken terug kan lezen. Belangrijk, omdat onze kwetsbare doelgroep vaak slechte ervaringen heeft met hulpverlening en zo gemotiveerd kan worden richting passende, reguliere hulp. Sinds de vernieuwde applicatie zien we het bezoekersaantal verder stijgen.

AANTAL CHATCONTACTEN IN 2017: 13.652
STIJGING T.O.V. 2016: RIJIM 16 %



WATCH NEDERLAND CHAT

Bij WATCH Nederland kan iedereen die vermoedt dat een minderjarige (of jongen/meisje met een licht verstandelijke beperking t/m 23 jaar) slachtoffer is van een loverboy, zijn of haar signalen delen. Dit kan naast 24/7 telefonische bereikbaarheid ook via [de chat](#) en mail. De observatie- en actie-unit van WATCH Nederland volgt signalen op en doet zowel online als offline onderzoek naar loverboypraktijken. Forensische onderzoekers zoeken online naar verdachte advertenties en sporen met nepprofielen op social media, fora en in chatrooms ronselende loverboys op.

Meer informatie over WATCH Nederland is te vinden in het hoofdstuk CKM maakt het onzichtbare zichtbaar.

BLENDED ZORG MET ONLINE MODULES

Bij blended zorg wordt er een combinatie gemaakt van online en offline hulpverlening. Online interventies kunnen worden ingezet om de cliënt op interactieve wijze van informatie te voorzien en oefeningen te laten doen. Ook kan een cliënt online een dagboek bijhouden. Blended zorg sluit aan bij het vergroten van de eigen regie en het zelfmanagement van de cliënt. Online interventies zijn altijd bereikbaar en de cliënt kan ermee aan de slag wanneer het uitkomt. Het geeft de cliënt de mogelijkheid om informatie meerdere keren tot zich te nemen, het in kortere periodes te bekijken, de oefeningen in eigen tempo te kunnen doen en afspraken goed te kunnen voorbereiden.

Eind 2017 is er gestart met het aanbieden van online modules aan cliënten van Fier. In het jaarverslag van 2018 worden de cijfers en overige statistieken gepresenteerd.

DIGITALE VERVOLGZORG

Nadat cliënten de opvang van Fier verlaten, komt het moment dat zij weer naar hun ouders teruggaan of op zichzelf gaan wonen. Beide situaties zijn niet zonder moeilijkheden. Vervolgzorg blijkt belangrijk voor de resultaten van de behandeling op lange termijn. Hiervoor werken we nauw samen met ketenpartners. Fier is in 2017 gestart met een onderzoek naar het ontwikkelen van een digitale toepassing die ondersteunend kan zijn in de periode na de opvang bij Fier. Een laagdrempelige vorm van contact en een manier om het geleerde toe te passen in de praktijk zijn hierbij belangrijke criteria.



ELEKTRONISCH CLIËNTENDOSSIER

In 2017 hebben we samen met cliënten en ervaringsdeskundigen gewerkt aan de inrichting van een nieuw Elektronisch Cliëntendossier (ECD) waarmee we vanaf 1 april 2018 gaan werken. De cliënt heeft dan toegang tot een eigen portaal waarin hij of zij afspraken, rapportages en behandelplannen kan inzien, vragenlijsten kan invullen en online modules kan volgen.

SAMENWERKING MET HET ONDERWIJS EN HET BEDRIJFSLEVEN

Het werken aan een Digitale Veste vraagt intensieve samenwerking met creatieve bedrijven, hogescholen en universiteiten. Het sluiten van partnerships met bedrijven is nodig om meer technische kennis in huis te halen om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen, zoals bijvoorbeeld de inzet van Virtual Reality en andere vormen van serious gaming.

LANDELIJK STEUNPUNT EXTREMISME



Het Landelijk Steunpunt Extremisme (LSE) biedt zorg en advies aan mensen die te maken hebben met extremisme: families, individuen zelf, (gemeente)ambtenaren en professionals. Door het verlenen van zorg in deze complexe situaties leveren we een bijdrage aan de veiligheid in Nederland. Dit wordt gedaan door een multicultureel en multidisciplinair team van hulpverleners met kennis van extremisme en islamologen/ theologen.

Het Landelijk Steunpunt Extremisme biedt:

- Familieondersteuning
- Individuele ondersteuning
- Lotgenotencontact
- Consultatie en advies aan professionals die in hun werk te maken krijgen met extremisme
- Deskundigheidsbevordering op de thema's extremisme en radicalisering

Het LSE pakt casussen op en bundelt en ontwikkelt kennis en expertise met diverse instanties die ook actief zijn op dit terrein, waarbij de anonimiteit van cliënten gewaarborgd blijft. Daarnaast ontwikkelt LSE methodieken binnen de verschillende projecten. Door middel van kennisdeling en deskundigheidsbevordering helpt het LSE andere professionals om te gaan met deze complexe materie.

Het Landelijk Steunpunt Extremisme is onderdeel van Fier. De verschillende projecten worden gefinancierd door de Rijksoverheid.

FAMILIESTEUNPUNT: FAMILIEONDERSTEUNING

LSE Familiesteunpunt biedt zorg aan families waarvan een familielid te maken heeft (gehad) met extremisme.

FAMILIECONTACT: PROFESSIONEEL BEGELEID LOTGENOTENCONTACT

LSE Familiecontact is professioneel begeleid groepscontact met lotgenoten voor mensen waarvan een familielid te maken heeft (gehad) met extremisme.

FORSA: INDIVIDUELE ZORG

Vanuit Forsa biedt LSE individuele trajectbegeleiding en zorg aan mensen die zelf te maken hebben met extremisme.

EIGEN BEHANDELTEAM

LSE is in 2017 gestart met de behandeling van cliënten met een eigen behandelteam. De ervaring leert dat niet iedereen die te maken heeft met deze problematiek aansluiting vindt binnen de reguliere GGZ. Waar nodig wordt het eigen behandelteam ingezet.

PROJECTEN

LSE is actief in meerdere projecten op het terrein van extremisme en radicalisering:

- Platform Jeugdpreventie van Extremisme en Polarisatie (JEP). LSE werkt samen met de ministeries van SZW en VWS, het NJI en de Stichting School en Veiligheid bij het vormgeven van het Platform Jeugd preventie van Extremisme en Polarisatie (JEP) dat bij het ministerie van SZW is ondergebracht. Platform JEP start in 2018 en is bedoeld voor professionals in de jeugdzorg die vragen hebben over polarisatie en extremisme. Bij vragen over casuïstiek en radicalisering vormt LSE de backoffice.
- Landelijk Adviesteam Minderjarige Terugkeerders (samen met Raad voor de Kinderbescherming, Arq en Centrum '45). LSE coördineert de zorgpool van psychologen, psychiaters, orthopedagogen en duidingsexperts.
- Pilot rechts-extremisme: begeleiden van rechts extremistische jongeren uit het netwerk en ondersteuning voor families waarvan een kind actief is in rechts extremistische netwerken.

ADVIES- EN MELDPUNTEN

ADVIES- EN MELDPUNT LOVERBOYS EN JEUGDPROSTITUTIE

Het Advies- en Meldpunt Loverboys en Jeugdprostitutie (AMLJ) is een casuïstiekgroep waarin hulpverlening, onderwijs, politie en Veiligheidshuis Fryslân samenwerken. Frequentie is ongeveer eens in de zes weken. Signalen worden met elkaar besproken en informatie naast elkaar gelegd. Vervolgens besluiten we gezamenlijk wie van de betrokken partijen de zaak oppakt. Terugkoppeling volgt in een volgende bijeenkomst van het AMLJ. Het Advies- en Meldpunt werkt sinds 2017 samen met WATCH Nederland (zie hoofdstuk CKM).

Eind 2017 heeft het AMLJ geconstateerd dat er naast de casuïstiekgroep behoefte is aan een publieke meldfunctie (meldlijn, website). In 2018 onderzoeken we de mogelijkheid om hierin samen te werken met WATCH Nederland.

AANTAL AANMELDINGEN IN 2017:	7
AANTAL COÖRDINATIEZAKEN:	9

ZORGCOÖRDINATIE MENSENHANDEL FRIESLAND

Fier verzorgt zorgcoördinatie voor slachtoffers van mensenhandel in de provincie Friesland. De zorgcoördinatoren zijn verantwoordelijk voor de afstemming tussen het strafrechtelijke traject, verblijfsrechtelijk traject (buitenlandse slachtoffers) en het zorgtraject ofwel hulpverleningstraject. De zorgcoördinator onderhoudt de contacten met betrokken organisaties en het slachtoffer zelf, stemt hierin af, komt op voor de belangen van het slachtoffer, verzamelt alle relevante informatie en deelt deze waar nodig. Daarnaast hebben de zorgcoördinatoren een belangrijke advies- en voorlichtingsfunctie met betrekking tot mensenhandel in Friesland.

Binnen Fier hebben de zorgcoördinatoren daarnaast een adviesfunctie met betrekking tot verblijfsrechtelijke kwesties voor alle cliënten die bij Fier verblijven. Dit gaat dus niet alleen om slachtoffers mensenhandel, maar ook eergelateerde problematiek en huiselijk geweld.

In de tweede helft van 2017 is zorgcoördinatie een zelf-organiserend team gaan vormen met Prostitutie Maatschappelijk Werk en RUPS, het team Prostitutie en Mensenhandel.

AANTAL TRAJECTEN ZORGCOÖRDINATIE IN 2017:	95
--	-----------

ADVIES- EN CONSULTFUNCTIE

Fier heeft op het gebied van loverboyproblematiek/ mensenhandel, eergelateerd geweld en complex trauma/psychotrauma ook een door de VNG erkende landelijke advies- en consultfunctie. Professionals uit heel Nederland kunnen een beroep doen op Fier als zij met vragen zitten over deze onderwerpen. In 2017 zijn we vaker benaderd door wijkteams voor casuoverleg. Er was een toename van vragen over seksueel misbruik bij kinderen, sexting en grooming. Ook het aantal meldingen voor jonge slachtoffers van seksueel misbruik is toegenomen.

ANDERE VEELVOORKOMENDE VRAGEN GINGEN OVER:

- loverboyproblematiek
- huiselijk geweld, multi-problem problematiek
- psychiatrische problematiek
- cliënten met een verstandelijke beperking
- huwelijksdwang
- veiligheids- en vluchtadviezen

DOOR WIE WORDEN WE BENADERD?

- Jeugdbescherming
- Schoolmaatschappelijk werk/middelbare scholen
- Wijkteams
- Maatschappelijke opvang
- Welzijnsorganisaties
- Jeugdinrichting
- Veilig Thuis
- Leger des Heils
- (Jeugd) GGZ-instellingen
- Coa/AZC
- Yes We Can
- Cliënten, familie
- Politie/LEC
- Blijfhuizen
- Huisartsen
- Psychiaters
- Instellingen voor cliënten met een verstandelijke beperking

CKM MAAKT HET ONZICHTBARE ZICHTBAAR

HET CENTRUM TEGEN KINDERHANDEL EN MENSENHANDEL (CKM) IS ONDERDEEL VAN FIER EN:

- heeft kennis en expertise op het gebied van kinder- en mensenhandel;
- zet nationaal en internationaal in op een betere (rechts)positie van slachtoffers;
- onderzoekt, opinieert en publiceert;
- lobbyt, informeert en praat mee over beleidsvorming;
- werkt aan en ontwikkelt projecten ten dienste van slachtoffers van mensenhandel;
- werkt samen met nationale en internationale partijen in de strijd tegen mensenhandel.

THEMA'S WAARAAN HET CKM IN 2017, MET VERSCHILLENDE SAMENWERKINGSPARTNERS, GEWERKT HEEFT:

- Systemic Change: 11 projecten, 3 organisaties, 1 doel: mensenhandel bestrijden.
- West-Afrikaanse slachtoffers: we hebben een themamaand gehouden en een verkiezingsdebat georganiseerd.
- Verbeteren verblijfspositie buitenlandse slachtoffers: onderzoeksrapport gepubliceerd wat ook geleid heeft tot een aangenomen Kamer motie.
- Kindbruiden: vanuit Girls not Brides waaraan het CKM deelneemt.
- Politieke lobby: meer aandacht vragen voor mensenhandel in het nieuwe kabinet en input voor moties en Kamervragen.
- Maak het Zichtbaar Campagne: Tour Escapevan, Follow the Money & Benefietconcert.

HET AFGELOPEN JAAR HEEFT HET CKM BOVENDIEN INGEZET OP:

- Samenwerkingspartners: samenwerking en lobby vanuit het Strategisch Overleg Mensenhandel.
- Strategische allianties met Girls not Brides: we overhandigden een petitie aan Kamerleden en organiseerden een expertmeeting.
- Expertise-uitwisseling (o.a. in Brussel/Parijs) en voorlichting; samen met politie, rechtelijke macht en partner NGO's.
- Advies, deelname aan commissies.
- Pers en publicaties.

WATCH

WATCH Nederland is een bijzonder project van het CKM, in samenwerking met Terre des Hommes. WATCH is een innovatief offensief tegen minderjarigenprostitutie, dat bestaat uit een Landelijk Meldpunt en een Observatie & Actie Unit. Het doel: seksuele uitbuiting van minderjarigen een halt toeroepen, de uitbuiters aanpakken en hun handel frustreren. Het WATCH-project is in 2017 doorgegroeid naar een professionele organisatie met een breed netwerk onder politie, justitie en het zorgveld met uitstekende regionale contacten, zodat er steeds meer gemeld wordt. WATCH bestaat nu 1 jaar. Binnen dit jaar zijn er 132 meldingen binnengekomen, 63 meldingen hebben we verder kunnen onderzoeken en van 53 van deze meldingen is het gelukt om genoeg opsporingsindicaties te verzamelen dat we deze dossiers hebben kunnen overdragen aan de politie voor nader onderzoek.

SYSTEMIC CHANGE

Systemic change is het programma van de Coalitie tegen Seksuele Uitbuiting waarvan het CKM de programmacoördinatie op zich neemt. De Coalitie bestaat naast het CKM uit Terre des Hommes en Defence for Children. Deze samenwerking is in Nederland uniek. Drie organisaties, met ieder hun eigen expertise, werken nauw samen om de seksuele uitbuiting van minderjarigen in Nederland tegen te gaan. Samen staan wij sterker, onder meer in de lobby richting de ministeries, de politiek en ook de media.

Het programma Systemic Change gaat uit van een integrale benadering. Dit betekent dat de verschillende projecten mensenhandel tegengaan in verschillende stadia van uitbuiting, maar we kijken ook naar de verschillende actoren die hierbij mogelijk een (faciliterende) rol spelen. Onder dit programma vallen 11 projecten.

Eén van de projecten richt zich op weglopers uit de zorg, omdat we weten dat meisjes die weglopen uit zorginstellingen vaak (weer) in handen vallen van mensenhandelaren. Hierdoor hopen we het aantal weglopers te verminderen en (herhaald) slachtofferschap te voorkomen. Een ander project, Verbetering en verkorting van de strafrechtelijke procedure, richt zich onder meer op de lage aangiftebereidheid en heeft als doel deze bereidheid te vergroten door knelpunten te benoemen en aanbevelingen te doen. Een ander project is gericht op mensenhandel in hotel- en vakantieparken.

Dat het programma Systemic Change bestaat uit een groot aantal projecten, illustreert hoe complex de problematiek is rondom seksuele uitbuiting van minderjarigen. Het gaat verder dan alleen preventie, verkorting van de uitbuitingssituatie en verlenen van (na)zorg. Hoe zorgen we bijvoorbeeld dat alle partijen doordrongen zijn van de noodzaak om herhaald slachtofferschap te voorkomen? Hoe bevorderen we dat slachtoffers zich vrij voelen om een verklaring af te leggen en hierdoor een cruciale bijdrage leveren aan het succesvol vervolgen van daders? En hoe kunnen wij middels het burgermandaat een aanvulling zijn op het belangrijke werk van politie en justitie? De verschillende projecten staan dus niet op zichzelf, maar zorgen voor de nodige synergie. Dit levert nieuwe inzichten op en dit zorgt uiteindelijk voor een sterke vuist in de strijd tegen mensenhandel.

MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR...

Sinds 2016 is het CKM vaste beneficiënt van de Nationale Postcode Loterij. Daarnaast wordt het CKM gesteund door andere fondsen:

- Adessium Foundation
- Stichting Boschuyzen
- Janivo stichting
- Porticus
- Projecten in Nederland (PIN)

NEEM OOK EEN KIJKJE OP
DE CAMPAGNEWBSITE:
MAAKHETZICHTBAAR.NL



ckm!

**CENTRUM
KINDERHANDEL
MENSENHANDEL**

Op de foto:
Dilana Smith tijdens benefietconcert CKM
in stadsschouwburg de Harmonie



MEEDOEN!

MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE EN ONDERWIJS

Fier wil dat alle cliënten participeren. Zelfs als onze behandeling 100% succesvol zou zijn, bestaat er een groot risico dat mensen uiteindelijk (weer) in de problemen komen als ze geen opleiding of werk hebben. Immers, dan hebben ze geen toegang tot de arbeidsmarkt, tot de samenleving. Het risico op levenslange afhankelijkheid van een uitkering is dan aanzienlijk. Dat geldt ook voor een verhoogd risico op klachten en problemen op andere levensterreinen, waaronder de (geestelijke) gezondheidszorg. Daarom zetten we bij Fier stevig in op maatschappelijke participatie, het behalen van diploma's en het vinden en behouden van werk. Dit is essentieel om een terugval te voorkomen. Werk zorgt niet alleen voor inkomen wat bijdraagt aan onafhankelijkheid, maar ook voor een dagelijks ritme, eigenwaarde en zingeving.

De negatieve spiraal waar veel cliënten van Fier in zitten, moet doorbroken worden. Dit doen we samen met het onderwijs, bedrijfsleven, vrijwilligers en serviceclubs.

Het team van Maatschappelijke Participatie bestaat uit: een jobcoach, vrijwilligerscoördinator, talentencoach, een docent Nederlands, 4 leermeesters, 2 projectleiders en een projectmedewerker. We hebben in 2017 gewerkt aan businessplannen voor 2 sociaal ondernemingen (de ambitie is dat de 2 sociaal ondernemingen over een aantal jaren zelfvoorzienend zijn).

LEREN PARTICIPEREN

Met het project 'Leren participeren' investeren we in de gedroomde toekomst van onze cliënten. We zetten in op het behalen van minimaal een startkwalificatie, toeleiding naar werk en het behoud van werk. Ook wordt er binnen dit project ingezet op talentontwikkeling (Summerschool), sporten (conditie en sociale contacten) en het koppelen van vrijwilligers voor huiswerkbegeleiding en sociale contacten.

LEERBEDRIJVEN VAN FIER

Goede leerbedrijven zijn onmisbaar voor cliënten van Fier. Veel cliënten hebben grote gaten in hun schoolcarrière of cv. Binnen de leerbedrijven van Fier kunnen cliënten terecht voor het opdoen van relevante werkervaring op vrijwillige basis of in het kader van een opleiding. Leerbedrijven bieden cliënten de kans om kennis te maken met de actuele beroepspraktijk en leert hen beroepsvaardigheden. De leerbedrijven zijn daarmee een mooie aanvulling op het onderwijs en een tussenstap naar betaald werk. Fier kent twee leerbedrijven in de vorm van een sociale onderneming:

• BLOOMING BAKERY

[Blooming Bakery](#) is een leerbedrijf op het gebied van de patisserie in samenwerking met het Friesland College. Blooming Bakery maakt van ingrediënten uit eigen tuin en lokale producten gebak. Het gebak wordt geleverd aan externe bedrijven zoals: poppodium Neushoorn, Medisch Centrum Leeuwarden (MCL) en Aegon. Cliënten leren bakersvaardigheden, ondernemingsvaardigheden en arbeidsvaardigheden onder leiding van twee leermeesters. Blooming Bakery wordt gesteund door de Rabobank Foundation.

IN 2017 WAREN ER 42 DEELNEMERS

• HET L.A.P. ATELIER

Het [L.A.P. Atelier](#) is een leerbedrijf in samenwerking met en gevestigd bij A House of Happiness. De naam L.A.P. staat voor Liefde, Aandacht en Progressie. Van reststoffen worden design accessoires gemaakt en verkocht via een eigen webshop. Cliënten leren coupeusevaardigheden, ondernemingsvaardigheden en arbeidsvaardigheden onder leiding van een leermeester.

IN 2017 WAREN ER 19 DEELNEMERS

NADINE'S FIERE FARM EN MOESTUIN

Daarnaast heeft Fier een intern leerbedrijf op het terrein van de Veilige Veste, waar cliënten relevante werkervaring opdoen op vrijwillige basis of in het kader van een opleiding. Nadine's Fiere Farm is een kleine dierenfarm bij De Veilige Veste. De cliënten van Fier zorgen samen met een professional voor de dieren. De farm wordt bewoond door ezels, schapen, geiten, ganzen en kippen. Daarnaast kunnen cliënten aan de slag in de moestuin.

IN 2017 HEBBEN 16 MEIDEN VOOR DE DIEREN GEZORGD EN IN DE MOESTUIN GEWERKT

FIER & WERK TRAJECTEN

De Fier & Werk trajecten zijn een variant van Individuele Plaatsing Steun (IPS). In deze trajecten worden de behandelaren van cliënten betrokken bij de werktrajecten en de praktijk-leertrajecten van cliënten. Op deze manier kan de behandeling het functioneren van cliënten in werktrajecten en praktijk-leertrajecten ondersteunen. Daarnaast willen we ondersteuning kunnen bieden on-the-job en steviger inzetten op coördinatie en afstemming tussen alle betrokken partijen.

SUMMERSCHOOL

Tijdens de zomervakantie biedt Fier in Leeuwarden en Rotterdam de Summerschool aan. Een gevarieerd programma van educatieve, culturele en creatieve workshops en lessen voor de jonge vrouwen die bij Fier worden opgevangen. Enthousiaste vrijwilligers uit het bedrijfsleven, de politiek en het onderwijs delen hun talent en kennis. Een project waarmee we binnen en buiten op een mooie manier met elkaar verbinden.

Waarom de Summerschool?

- Summerschool biedt continuïteit in educatie en leren.
- Summerschool biedt een diversiteit aan thema's en onderwerpen, zodat er vanuit ontwikkelingsperspectief meerdere gebieden worden aangesproken.
- Summerschool is gericht op het ontdekken van de talenten van de meisjes en vrouwen.
- Vanuit pedagogisch perspectief wordt aan de meiden/ jonge vrouwen een aanbod gedaan dat hun wereld(beeld) vergroot.
- Summerschool past bij de integrale aanpak van Fier.

IN DRIE WEKEN ORGANISEERDEN 74 VRIJWILLIGERS EN 26 BEDRIJVEN 112 WORKSHOPS VOOR 115 CLIËNTEN

FIER SPORTS ACADEMY

Kinderen, jongeren en volwassenen uit de residentiële voorzieningen van Fier krijgen de kans om in bestaande sportteams uit de regio te participeren. Cliënten starten met een intern programma bij Fier, dat is gericht op het opbouwen van conditie, en mogen daarna een sport uitkiezen. Een vrijwillige voetbaltrainer en een kaatstrainers begeleiden de cliënten hierbij. Voor vrouwen met kinderen wordt baby- en peuterzwemmen aangeboden.

IN 2017 SPORTTEN 37 CLIËNTEN INTERN EN 55 CLIËNTEN EXTERN



Op de foto:
Workshop *Wat te doen bij brand*,
Summerschool 2017.

EERST EEN DIPLOMA EN EEN BAAN

In 2016 is het project 'Eerst een diploma en een baan' van start gegaan. Met dit project, dat voor drie jaar gefinancierd wordt door het ministerie van OC&W, wil Fier cliënten die hun behandelprogramma hebben afgerond actief ondersteunen bij het behalen van een mbo-diploma (minimaal startkwalificatie) en het vinden van een baan (minimaal een contract van 24 uur per week voor een half jaar). Deze ondersteuning wordt uitgevoerd door een vrijwilliger ('motivator') onder begeleiding van Fier. In eerste instantie zoeken we voor iedere cliënt een motivator uit de eigen kring. Dit omdat er dan meer kans is op duurzaamheid van de relatie. Wanneer dit niet mogelijk of wenselijk is, zoeken we gericht naar een ander geschikt iemand die in de regio van de cliënt woont.

Eind 2017 zijn er 20 cliënten in verschillende regio's gekoppeld aan een motivator. Dit proces starten we steeds vaker al tijdens de behandeling. In 2017 zijn we gestart met het organiseren van dialoogbijeenkomsten tussen motivators, de Fier school, behandelcentrum en de opvang van Fier. Deze vinden eens in de 2-3 maanden plaats en zorgen voor een goede afstemming en het delen van ervaringen.

FIER IN DE WERELD

Hoe maak je de wereld een stukje mooier? Binnen het project Fier in de Wereld gaan de meiden van Fier samen met vrijwilligers, bedrijven en maatschappelijke organisaties aan de slag met deze vraag en werken ze een idee uit. In 2017 werkten 45 cliënten samen met vrijwilligers en bedrijven een plan uit. Door het project komen de meiden uit hun slachtofferrol en ontdekken ze samen met vrijwilligers hun eigen kracht. Fier in de Wereld wordt mogelijk gemaakt door het Oranje Fonds.

DOCUMENTAIRE 'VERTEL HET ME ALSJEBLIEFT'

Zes cliënten van Fier - slachtoffers van loverboys en (seksueel) geweld - en vijf bekende Nederlanders zijn het afgelopen jaar samen de strijd aan gegaan tegen mensenhandel. In de documentaire 'Vertel het me alsjeblijft', gemaakt door de cliënten van Fier, delen ze hun verhaal over hoe ze in handen vielen van een loverboy en interviewen ze de bekende Nederlanders over de werkwijze van mensenhandelaren. De documentaire is gemaakt vanuit het project Fier in de Wereld.

RUPS

Bij veel prostituees leeft de wens om uit de prostitutie te stappen. Fier ondersteunt vrouwen bij het stoppen met dit werk en helpt ze bij het opbouwen van een nieuw bestaan. We bieden ze onder andere onderwijs, Nederlandse les en werkbegeleiding bij interne leerbedrijven. Het uitstapprogramma van Fier is onderdeel van

de door de overheid opgestelde Regeling Uitstapprogramma's Prostituees. Dit project is gestart in 2014 en kent een looptijd van drie jaar. In 2017 zijn er 10 nieuwe cliënten ingestroomd, in totaal begeleiden we 42 cliënten.

KUNST EN CULTUUR

Activiteiten op het gebied van kunst en cultuur blijken een heel positieve uitwerking te hebben op cliënten. Ze leren zich uiten op een creatieve manier en zijn trots op wat ze maken en presteren. In 2017 hebben we aan enkele projecten gewerkt op het gebied van kunst en cultuur.

FIER BAND MAAKTE EEN SINGLE

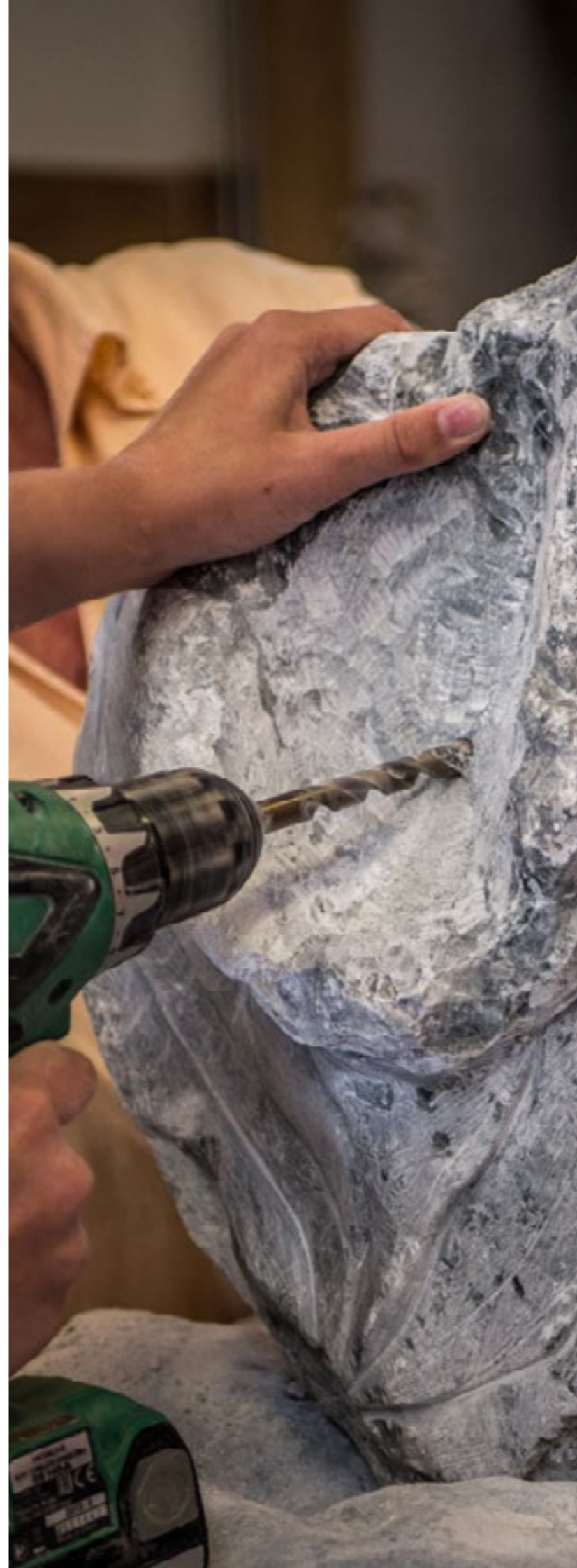
Fier heeft een eigen Muziek Band. De bandleden bestaan uit meiden van Fier, die dit voorjaar samen met muzikant Frank tien weken lang samen gezongen hebben. Ze werkten aan de single 'Is er nog hoop?' die ze in het voorjaar van 2017 gepresenteerd hebben aan medewerkers van Fier tijdens een speciaal optreden.

BEELDHOEWEXPOSITIE 'DE SCHOONHEID DER IMPERFECTIE'

In het najaar van 2017 is de beeldhouwexpositie 'De schoonheid der imperfectie' van cliënten van Fier geopend in het Provinciehuis Fryslân. Zes cliënten volgden afgelopen zomer tijdens de Summerschool van Fier een cursus beeldhouwen van kunstenaar Herma Bovenkerk. Hun werk was te zien op deze expositie, die geopend werd door de kunstenaar en Liesbeth Vos, voormalig bestuursvoorzitter van het Friesland College. Tijdens de opening zei Vos: 'Door kunst leer je jezelf op een andere manier kennen. Het roept emoties op, maar het geeft ook zelfvertrouwen. Ze ontdekken dat ze iets kunnen maken. Deze expositie laat zien hoe belangrijk het is om (kwetsbare) jongeren en kunstenaars met elkaar te verbinden.'

THEATERVERSTELLING HOLSTMEER

In 2017 heeft Fier samen met de politie en Penitentiaire Inrichting Leeuwarden gewerkt aan de totstandkoming van een theatervoorstelling, een drieluik. De hoofdrolspelers in theaterdrieluik HOLSTMEER zijn de tijdelijke bewoners van de PI Leeuwarden en de cliënten van Fier. Ieder in hun eigen omgeving nemen zij het publiek letterlijk en figuurlijk mee naar hun binnenwereld. Naar hun hart, hun hoop en hun verhalen, naar hun geleefde verleden en gedroomde toekomst. De acteurs Caroline Mgata en Eelco Veenema voeren samen met het personeel van Fier en PI Leeuwarden het publiek door deze locaties aan de Holstmeeweg, om voor het derde deel van het drieluik te eindigen in het politiebureau. De voorstelling speelt in februari, maart en april 2018.



VRIJWILLIGERS

De reguliere zorgfinanciering biedt vooralsnog weinig mogelijkheden voor de financiering van participatie. Bij de afdeling Maatschappelijke Participatie spelen de vrijwilligers een cruciale rol. Het weer toekomst geven aan de cliënten van Fier kan bijna alleen maar plaatsvinden door de rol van vrijwilligers. In 2017 hebben 159 vrijwilligers zich voor onze cliënten ingezet. Zij zorgen voor de ondersteuning die nodig is voor de cliënten van Fier om weer volwaardig mee te kunnen doen in de maatschappij. Tegelijkertijd wil Fier de buitenwereld naar binnen halen en de samenleving bewust maken dat geweld in afhankelijkheidsrelaties nog steeds een onderwerp is dat zich ook in Nederland afspeelt.

De afdeling Maatschappelijke Participatie werkt met een vrijwilligerscoördinator. De vrijwilligerscoördinator zorgt in hoofdlijnen voor de werving van voldoende vrijwilligers, biedt training over de kennis die vrijwilligers nodig hebben, zorgt voor de begeleiding van vrijwilligers, houdt nauw contact met mentoren en is verantwoordelijk voor de koppeling tussen vrijwilliger en cliënt.

AANTAL CLIËNTEN DAT GEKOPPELD IS AAN EEN VRIJWILLIGER:

ACTIVITEIT	AANTAL
BIJZONDERE VRIENDSCHAP	85
NEDERLANDSE LES	17
FIER IN DE WERELD	31
EERST EEN DIPLOMA EN EEN BAAN	4
FIETSLES	13
SPORT INTERN	37
HUITSWERKBEGELEIDING	39
NAATLES	3
TOTAAL	229

ONDERWIJS

SCHOOLJAAR 2016/2017

Meiden en jonge vrouwen die opgenomen zijn in onze residentiële behandelvoorzieningen volgen vanaf het begin van de opname volwaardig onderwijs bij Fier.

VOORTGEZET ONDERWIJS

- Dit wordt bij Fier in Friesland verzorgd door RENN4 in samenwerking met het Instituut voor Individuele Ontwikkeling (IVIO). RENN4 biedt onderwijs in alle vmbo-richtingen en eerste klas havo, vwo. Havo en vwo vanaf de tweede klas wordt verzorgd door IVIO via internet en online afstemming met docenten. Docenten van RENN4 begeleiden deze meiden in planning en voortgang.
- Wanneer een meisje praktijkonderwijs volgt, stemt RENN4 af met Piter Jelles (regulier onderwijs) en wordt een traject op maat samengesteld.
- In Friesland is de FIERschool gevestigd op het terrein van de Veilige Veste.
- Bij Fier in Rotterdam kennen we een zelfde samenwerking: het Passer College Rotterdam biedt onderwijs in alle vmbo-richtingen en 1e klas havo, vwo. Havo en vwo vanaf de 2e klas wordt verzorgd door IVIO. Fier in Rotterdam kent geen interne school; de meiden gaan onder begeleiding van een mentor naar een locatie van het Passer College.

MIDDELBAAR BEROEPSONDERWIJS (MBO)

- Alle mbo-niveaus worden in Friesland geboden door het Friesland College. Het Friesland College biedt praktijkgestuurd onderwijs vanuit de visie dat de praktijk de mogelijkheden en motivatie tot leren biedt.
- In Rotterdam worden er afspraken gemaakt met de school van herkomst of met een regulier mbo. Wanneer een meisje om veiligheidsredenen niet naar een reguliere school kan, wordt een pakket op maat samengesteld dat zij intern kan doen.

HOGER BEROEPS ONDERWIJS (HBO) EN WETENSCHAPPELIJK ONDERWIJS (WO)

- Meiden en jonge vrouwen die hbo of wetenschappelijk onderwijs volgen, maken afspraken met hun school van herkomst en werken zelfstandig aan hun studie al dan niet gecombineerd met een andere dagbesteding.

DE FIERSCHOOL

De FIERschool biedt 47 weken onderwijs per jaar. Dit omdat de meiden en jonge vrouwen naast onderwijs ook therapie volgen en zij dus niet een hele dag naar school gaan. Door een verlengd onderwijsaanbod van 47 weken en specifieke extra onderwijsactiviteiten kunnen we voldoen aan het reguliere toezichtskader.

De FIERschool streeft naar excellent onderwijs en heeft de ambitie dat elke leerling of student een diploma of startkwalificatie haalt of in zicht heeft. Dit betekent dat er sprake is van een nauwe samenwerking tussen onderwijs, hulpverlening en maatschappelijke participatie, zodat alle kwaliteiten van de leerlingen en studenten in beeld zijn en er deskundig wordt omgegaan met belemmeringen.

We geloven in de potentie van de meiden en jonge vrouwen en we willen het mogelijk maken dat deze potentie tot uiting komt. Deze inzet wordt door het Ministerie van OC&W ondersteund. Het multidisciplinair overleg (mdo) is een belangrijk overlegmoment waar samen met het meisje de mogelijkheden worden besproken en afgestemd. Het mdo is ook het overleg waarin goed kan worden afgewogen of een meisje naar het reguliere onderwijs kan overstappen. Waar dat kan wordt het gestimuleerd.

De integraliteit onderwijs-hulpverlening-maatschappelijke participatie is in het schooljaar 2016 / 2017 gestart en wordt in de komende jaren verdiept.

De FIERschool investeert al tijdens de opname in contacten met scholen van herkomst of nieuwe scholen, zodat de doorstroming soepel verloopt na de opname bij Fier.

Een overzicht van het aantal leerlingen is te vinden op de volgende pagina.



ONDERWIJS SCHOOLJAAR 2016/2017

MBO FRIESLAND COLLEGE	AANTAL LEERLINGEN	AANTAL LEERLINGEN PER NIVEAU
	74 LEERLINGEN	NIVEAU 1: 17 NIVEAU 2: 34 NIVEAU 3: 23
RENN4/IVIO	AANTAL LEERLINGEN	AANTAL LEERLINGEN PER NIVEAU
	104 LEERLINGEN	Gymnasium: 1 VWO: 12 HAVO: 10 VMBO-BASIS: 32 VMBO-KADER: 19 VMBO-GT/T: 25 PRAKTIJKONDERWIJS: 3 BASISONDERWIJS: 2
PASSER COLLEGE (R-DAM)	AANTAL LEERLINGEN	AANTAL LEERLINGEN PER NIVEAU
	16 LEERLINGEN	HAVO: 2 VMBO-BASIS: 2 VMBO-KADER: 9 VMBO-GT/T: 2 PRAKTIJKONDERWIJS: 1

DE CLIËNT CENTRAAL

HOLISTISCHE VISIE

Fier wil de best mogelijke zorg bieden. Dit doen we vanuit een holistische visie: we zien de mens als totaal. Hoe ziet jouw leven eruit en wat heb jij nodig om in je kracht te komen? Dat is waarin we onze hulp nog verder willen doorontwikkelen. De kinderen, jongeren en volwassenen die wij helpen hebben wel een probleem, maar ze zijn niet hun probleem. Ze zijn in eerste plaats mens. Bij Fier stellen we die mens centraal. Bij Fier ligt het accent op de toekomst, op ambities en dromen. We vragen onze cliënten 'Waar ben je goed in?', 'Waar word je blij van?' en 'Wat is je droom?'. Die vragen zijn minstens zo belangrijk als de vraag 'Wat is er aan de hand?'. Positieve ervaringen en succeservaringen bieden een tegenwicht aan klachten en problemen.

INTEGRALE ZORGPROGRAMMA'S

Vanuit onze holistische visie willen we dat onze cliënten, naast het feit dat ze hulpverlening en behandeling krijgen, 'gewoon' naar school gaan, sporten en werken of vrijwilligerswerk doen. Fier ontwikkelt daarom zorgprogramma's waarin (jeugd-)ggz, (jeugd)zorg, vrije tijd, systeemtherapie, sport en onderwijs volledig geïntegreerd zijn en elkaar versterken. Hierbij wordt ingespeeld op de thuissituatie; waar mogelijk moeten de jongeren weer gewoon naar huis kunnen. Binnen Fier werken hulpverleners intensief samen met de behandelaren van Fier. Gezamenlijk nemen zij deel aan een multidisciplinair overleg waardoor de hulp snel op- of afgeschaald kan worden. We kunnen hierdoor maatwerk leveren en de hulp inzetten die noodzakelijk is. Immers te lichte zorg is net zo kwalijk als te zware zorg.

PARTICIPATIE

Vanuit onze holistische visie en omdat positieve ervaringen en succeservaringen een tegenwicht bieden aan klachten en problemen, willen we dat onze cliënten, naast het feit dat ze hulpverlening en behandeling krijgen, 'gewoon' naar school gaan, sporten en werken of vrijwilligerswerk doen. Deze visie is de motor achter het (door) ontwikkelen van (participatie) projecten. Hierover kon u in het vorige hoofdstuk lezen.

INSPRAAK CLIËNTEN

Cliënten kunnen binnen Fier op verschillende wijzen invloed uitoefenen op de zorg die zij krijgen. Allereerst wordt uiteraard het behandelplan samen met de cliënt gemaakt. Daarnaast zijn er diverse mogelijkheden:

DE SIGNAALKAARTEN

Op elke locatie binnen Fier hangt een ideeënbus. Cliënten (en medewerkers) kunnen hier kaartjes in deponeren waarbij ze kunnen kiezen uit de kaartjes: "Ik heb een goed idee", "Hierover ben ik niet tevreden", "Ik geef een compliment". De kaartjes worden gebundeld en in een overzicht geplaatst door de ondersteuner van de Cliënten-familieraad, waarna de acties door de teamleiders/managers worden uitgezet. De Cliënten-familieraad en het Managementteam van Fier ontvangen van de ondersteuner van de Cliënten-familieraad per half jaar een overzicht van de voortgang. Aantal voorbeelden van goeie ideeën van onze cliënten (waar gehoor aan is gegeven door Fier):

- Filmavond, eten en leuke film kijken
- Tweede wasmachine
- Een thuiskapster die 1x in de zoveel tijd op de groep komt om meisjes te knippen/verven/wenkbrauwen epilieren etc.

Opvallend is dat cliënten in 2017 de signaalkaarten ook gebruikten om de praktisch ondersteuner, de mentor, de teamleider of de Raad van Bestuur te bedanken.

De punten waar cliënten ontevreden over waren, hadden veelal te maken met regels rondom bedtijden, internet, taken etc. Dit zijn veelal punten waar pubers die niet bij Fier verblijven ook moeite mee hebben.

TEVREDENHEID CLIËNTEN

Fier meet structureel de cliënttevredenheid. Dit doen we d.m.v.:

ONDERZOEK LEEF- EN LEERKLIMAAT

In 2017 heeft het derde leef- en leerklimaatonderzoek binnen Fier plaatsgevonden dat is uitgevoerd door lectoraat Residentiële jeugdzorg van Hogeschool Leiden in samenwerking met de onderzoeksgroep van Fier. Het onderzoek betrof het leef- en leerklimaat van alle opvanglocaties van Fier. Conclusie 2017: Het leef- en leerklimaat bij Fier wordt zeer positief ervaren. De positieve score bij Fier laat zien dat het High Intensive Care & High Safety concept een positieve

uitwerking heeft op de ervaring van het verblijf van de jongeren. Dit blijkt tevens uit de rapportcijfers en de toelichtingen die de meiden hebben gegeven. Zij voelen (en waarderen) de oprechte belangstelling en steun van de medewerkers, zij gaan merkbaar vooruit tijdens het verblijf, hebben vaak inspraak in of kennen het belang van de regels, vinden de omgeving huiselijk en prettig en ervaren een hoge mate van veiligheid (voelen zich beschermd tegen de buitenwereld én kunnen overal over praten). Dat het leefklimaat positief wordt ervaren bij Fier is niet verrassend, gezien de resultaten van de vorige leefklimaatonderzoeken. Het leefklimaat is al enige jaren stabiel positief.

CLIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEK (AMBULANT)

Het tevredenheidsonderzoek is gebaseerd op de CQi vragenlijsten en is uitgevoerd door de onderzoeksgroep van Fier in samenwerking met de kwaliteitsfunctionaris. Uit het onderzoek blijkt dat cliënten positief zijn over de hulpverlening van Fier. Zij geven gemiddeld een **8,1** voor de hulpverlening. Sterke punten volgens de cliënten:

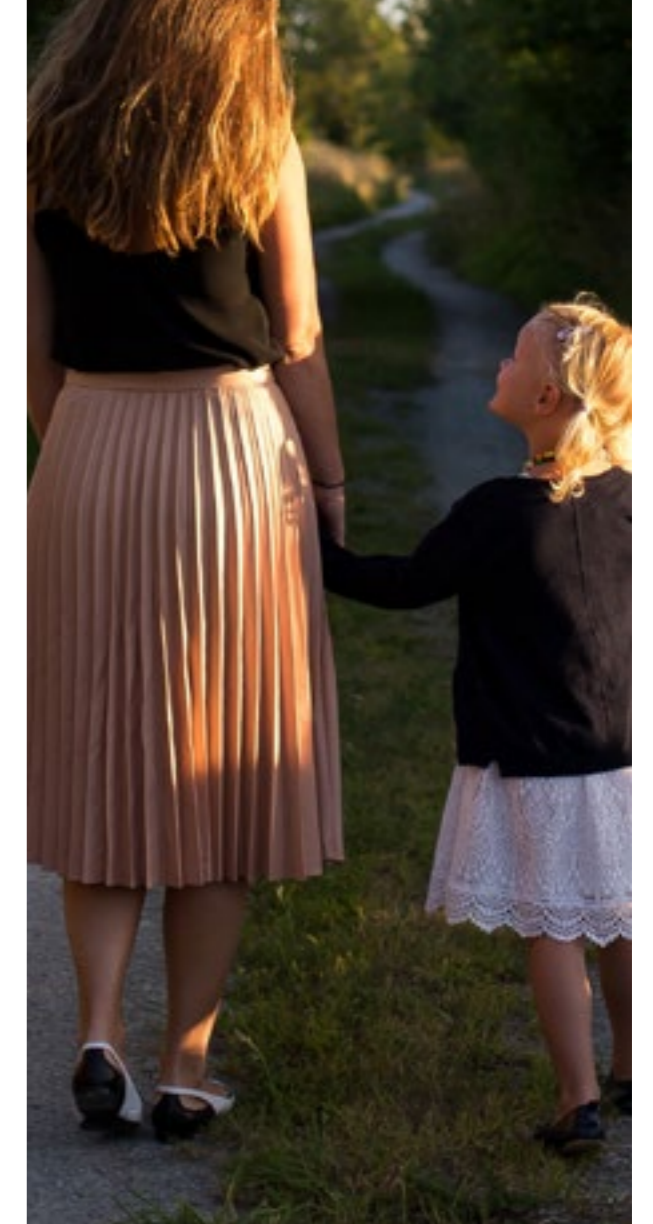
- Medewerkers luisteren
- Cliënten krijgen duidelijke uitleg
- Cliënten worden serieus genomen
- Bereikbaarheid
- Adviezen veiligheid

CQ-INDEX (KORTDURENDE) AMBULANTE GGZ

Middels de CQ-index (uitgevoerd over het kalenderjaar 2017) is gemeten in hoeverre klachten van cliënten, die ambulante GGZ-behandeling van Fier krijgen, zijn afgenomen. Dit zijn cliënten die ambulante behandeling krijgen; zowel binnen de ambulante bedrijfssonderdelen als bij de residentiële bedrijfssonderdelen van Fier (m.u.v. Metta). Het onderzoek gaat uit van de beleving van de cliënten. Het rapportcijfer dat we hebben gekregen voor de behandeling was in 2017 een **8,1**.

CLIËNTEN-FAMILIERAAD

Fier heeft een actieve Cliënten-familieraad. Inspraak van cliënten is noodzakelijk om de best mogelijke zorg te kunnen bieden. Niet alleen voor cliënten, maar ook voor Fier zelf. Het komt de kwaliteit van de dienstverlening ten goede. In 2017 heeft de Cliënten-familieraad opvanglocaties van Fier in het land bezocht. Signalen vanuit deze bezoeken worden besproken met de managers tijdens de vergaderingen van de Cliënten-familieraad.



DE VERTROUWENSPERSOON EN KLACHTEN

Wanneer een cliënt een klacht heeft over de hulpverlening of de organisatie dan ziet Fier dit als een kans voor kwaliteitsverbetering. In het klachtenreglement van Fier staat hoe Fier omgaat met klachten van cliënten. Er is een klachtenfunctionaris, een cliëntvertrouwenspersoon en een (externe) klachtencommissie voor cliënten. Om kort weer te geven wat de mogelijkheden zijn binnen Fier is de folder 'Jouw mening telt' ontwikkeld, die door medewerkers aan cliënten kan worden uitgedeeld. Daarnaast staat deze folder op internet zodat cliënten deze elders kunnen inzien.

In 2017 zijn 14 klachten bij Fier ingediend. Hiervan zijn 9 door middel van bemiddeling door de klachtenfunctionaris naar tevredenheid afgehandeld, 3 klachten zijn niet ontvankelijk verklaard, 1 klacht is ingetrokken en bij 1 klacht is de bemiddeling niet geslaagd, maar wilde de cliënt de klacht niet formaliseren. Er zijn geen klachten bij de klachtencommissie terecht gekomen. In 2017 heeft de vertrouwenspersoon de opvanglocaties waar kinderen/jongeren verblijven structureel bezocht.

KENNIS DELEN



FIER ACADEMY

Fier heeft (specialistische) kennis en expertise op het terrein van geweld in afhankelijkheidsrelaties en specifieke expertise op het gebied van traumadiagnostiek en traumabehandeling in het algemeen en vroegkinderlijke traumatisering in het bijzonder. Deze specialistische kennis en expertise wordt naast hulp en behandeling ook ingezet op het gebied van kennisdeling en dit zetten we om naar preventie, voorlichting en scholing die zowel regionaal als landelijk wordt aangeboden.

KENNIS EN VAARDIGHEDEN VERGROTEN

De aanpak en preventie van geweld vraagt om permanente kennis én vaardigheden bij professionals in het brede werkveld. De Fier Academy levert een bijdrage aan het vergroten van deze kennis en vaardigheden door het aanbieden van een gedifferentieerd (in company) scholingsaanbod. Dit bestaat uit trainingen, opleidingen, seminars, congressen op maat voor onderwijs, wijk- en gebiedsteams en andere zorgprofessionals in heel Nederland.

Naast visieontwikkeling gericht op het creëren van een veilig pedagogisch basisklimaat, wordt in het onderwijsprogramma voor professionals gewerkt aan het kunnen signaleren en bespreekbaar maken van vraagstukken op het gebied van grensoverschrijdingen bij kinderen en jongeren. De voorlichters van Fier zijn professionals die werkzaam zijn in het werkveld. Hierdoor zijn ze in staat om tijdens een voorlichting/ training te signaleren en indien nodig ook te kunnen handelen.

Ook bieden we diverse voorlichtingsprogramma's voor kinderen en jongeren. Daarbij heeft Fier de visie dat alleen het geven van voorlichting niet voldoende is. We willen ook een bijdrage leveren aan het pedagogische basis- en leerklimaat. Vanuit de Fier Academy worden dan ook in een 'Drieluik' voorlichtingstrajecten aangeboden: voorlichting/ training aan zowel jongeren, ouders en betrokken onderwijsprofessionals.

VOORBEELDEN VAN ACTIVITEITEN IN 2017:

- Voorlichting aan jongeren, ouders, professionals en het 'brede publiek' (zowel regionaal als landelijk) over onder andere huiselijk geweld, social media, pesten en sexting.
- Geaccrediteerde deskundigheidsbevordering (gastlessen, workshops, trainingen) van professionals in onderwijs, politie, justitie, (jeugd)zorg, (huis)artsen, rechtbank, gemeenten, sociale wijk- en gebiedsteams etc. Een voorbeeld hiervan is het landelijke trainingsaanbod eergelateerd geweld, huwelijksdwang en achterlating, wat speciaal bedoeld is voor onderwijsprofessionals.
- Geaccrediteerde in- en externe opleidingen en cursussen waaronder cursus Psychopathologie, opleiding CGT KJ en EMDR Drieluik.
- Geaccrediteerde landelijke congressen en symposia, waaronder het Jaarcongres Huiselijk geweld en het congres Samenwerken voor een Veilig Thuis. Beide congressen stonden in het teken van voorbeelden die de keten van geweld écht kunnen doorbreken.
- Bijdrage aan zowel landelijk als internationale congressen door middel van onder andere workshops, lezingen, presentaties en dagvoorzitterschap.
- Bijdrage aan bestaande hbo- en universitaire opleidingen door middel van gastlessen en werkbezoeken.
- Advisering van zorg- en onderwijsorganisaties bij incidenten binnen het kader van geweld in afhankelijkheidsrelaties.
- Geaccrediteerde interne deskundigheidsbevordering (trainingen, workshops, cursussen en opleidingen).
- Deelname aan samenwerkingsverband Het Fries Opleidingsplatform Jeugd. Een initiatief van verschillende Friese organisaties die minimaal 5x per jaar geaccrediteerde refereerbijeenkomsten organiseren en inhoudelijke bijdrage leveren.

ACTIVITEITEN IN 2017:

	AANTAL ACTIVITEITEN	AANTAL BEREIKT
EXTERNE DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING	42	1055
VOORLICHTINGEN AAN VOLWASSENEN / JONGEREN / PROFESSIONALS	24	3068
CONSULTATIE EN ADVIES	74	N.V.T.
SUMPOSIA / CONGRESSEN	2	500

INTERNE SCHOLING; MEDEWERKER CENTRAAL

Binnen Fier werken er verschillende disciplines onder één dak. Werken bij een expertisecentrum betekent dat het basisoniveau rondom het thema geweld in afhankelijkheidsrelaties en complex trauma van de eigen hulpverleners hoger ligt dan dat van hulpverleners die werkzaam zijn buiten Fier. Om dit te kunnen realiseren is een gedifferentieerd scholingsaanbod vereist. Het interne scholingsaanbod krijgt jaarlijks op integrale wijze vorm en inhoud. De behoefte aan scholing en daaraan gekoppelde formele leerinterventies komen voort uit de werkplannen van de verschillende afdelingen. Daarnaast wordt tijdens het uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden het leren en ontwikkelen on the job gestimuleerd (informeel leren en samenwerken).

Ontwikkeling en scholing maakt ook onderdeel uit van de werkbegeleiding en jaargesprekken. Signalen en scholingsbehoeften van individuele medewerkers worden besproken, geïnventariseerd en daar waar nodig afgestemd met en opgepakt door de Fier Academy. Zo ontstaat er een dynamisch scholingsaanbod dat aansluit bij de ontwikkeling van de organisatie, het team én de individuele medewerker.

WERKBEZOeken

Externe partijen die geïnteresseerd zijn in Fier, wat we doen en voor wie, kunnen deelnemen aan een werkbezoek. Ook in 2017 ontvingen we weer veel geïnteresseerden, uit binnen- en buitenland, waaronder medewerkers van zorginstellingen, gemeenteraadsleden, wethouders, zorgverzekeraars en afgevaardigden van ministeries.

AANTAL WERKBEZOeken IN 2017:

28

ONDERZOEKSGROEP FIER

De gespecialiseerde hulp die Fier biedt binnen een veilige omgeving wordt gecombineerd met een kennisfunctie (ontwikkel-, innovatie- en onderzoeksfunctie). De onderzoeksgroep coördineert praktijkgericht onderzoek en stimuleert de ontwikkeling en uitwisseling van expertise.

De onderzoeksgroep bevindt zich binnen het breed georiënteerde expertise- en behandelcentrum van Fier, waardoor de onderzoekers een unieke positie hebben bij het verrichten van onderzoek ten opzichte van academische onderzoeksgroepen en andere praktijkcentra.

Er staan drie programmalijnen centraal in het onderzoeksprogramma van Fier:

1. **Geweld en trauma:** deze programmalijn richt zich op effectonderzoek naar behandelingsmethoden en zorgprogramma's die Fier inzet bij een traumagerelateerde ontwikkeling. Onder andere staan risico- en beschermende factoren van revictimisatie en het verbreken van de keten van geweld en intergenerationele overdracht centraal.
2. **Ontwikkeling:** bij (vroegkinderlijke) traumatisering en geweld in afhankelijkheidsrelaties blijft de sociaal-emotionele, cognitieve en persoonlijkheidsontwikkeling vaak achter. Dit komt mede doordat er een periode lang niet voldaan is aan de basisbehoeften van mensen, namelijk autonomie, betrokkenheid en competentie. Het ondersteunen van deze basisbehoeften binnen een positief basisklimaat is juist erg belangrijk om herstel en groei mogelijk te maken. Deze programmalijn richt zich op onderzoek naar een gezond leef-, leer- en thuisklimaat voor cliënten en een positief werkklimaat voor professionals.
3. **Participatie:** een integrale aanpak is cruciaal om slachtoffers van geweld en trauma een toekomstperspectief te bieden en blijvende effecten te sorteren. Deze programmalijn richt zich op onderzoek naar sociale uitsluiting en het belang van maatschappelijke participatie.

Binnen het onderzoek wordt veel waarde gehecht aan gedegen onderzoeksmethodologie en toepasbaarheid van resultaten. Daarom zoekt de onderzoeksgroep bij de ontwikkeling en uitvoer van onderzoek samenwerking met externe onderzoekers en met de praktijkspecialisten van Fier, zoals teamleiders en professionals.

De onderzoeksgroep bestaat uit vijf onderzoekers en valt direct onder de Raad van Bestuur.

AFGERONDE ONDERZOEKEN IN 2017:

- **Cliëntroutes:** intern project waarbij knelpunten van cliëntroutes en mogelijke oplossingen daarvoor in kaart werden gebracht samen met professionals en cliënten.
- **Summerschool:** intern project waarbij de ervaringen van de cliënten met betrekking tot de dagbesteding in de zomervakantie zijn geëvalueerd.
- **Sexting:** Onderzoek naar de prevalentie en gevolgen van het (door)sturen van seksueel getinte berichten, naaktfoto's of filmpjes bij cliënten uit residentiële setting.

LOPENDE ONDERZOEKEN/PROJECTEN:

- **Armoede en schulden:** project waarbij kennis wordt opgedaan over de wisselwerking tussen geweld in afhankelijkheidsrelaties en financiële problematiek. Op basis van deze inzichten worden nieuwe handelingsmethodieken ontwikkeld gericht op hulpverlening omtrent schulden en armoede.
- **Psychologische impact van mensenhandel (PHIT):** onderzoek gericht op het opdoen van kennis over de psychologische gezondheid van vrouwelijke (binnenlandse en buitenlandse) slachtoffers van seksuele exploitatie (in samenwerking met de Universiteit van Tilburg en de Universiteit van Barcelona). Meer informatie is beschikbaar op de website: <http://www.phit.ub.edu/en/>
- **Onzichtbare kinderen:** onderzoeksproject gericht op de doorontwikkeling en evaluatie van de ondersteunings- en behandelmethodiek ten behoeve van Infant Mental Health in de context van geweld in afhankelijkheidsrelaties.

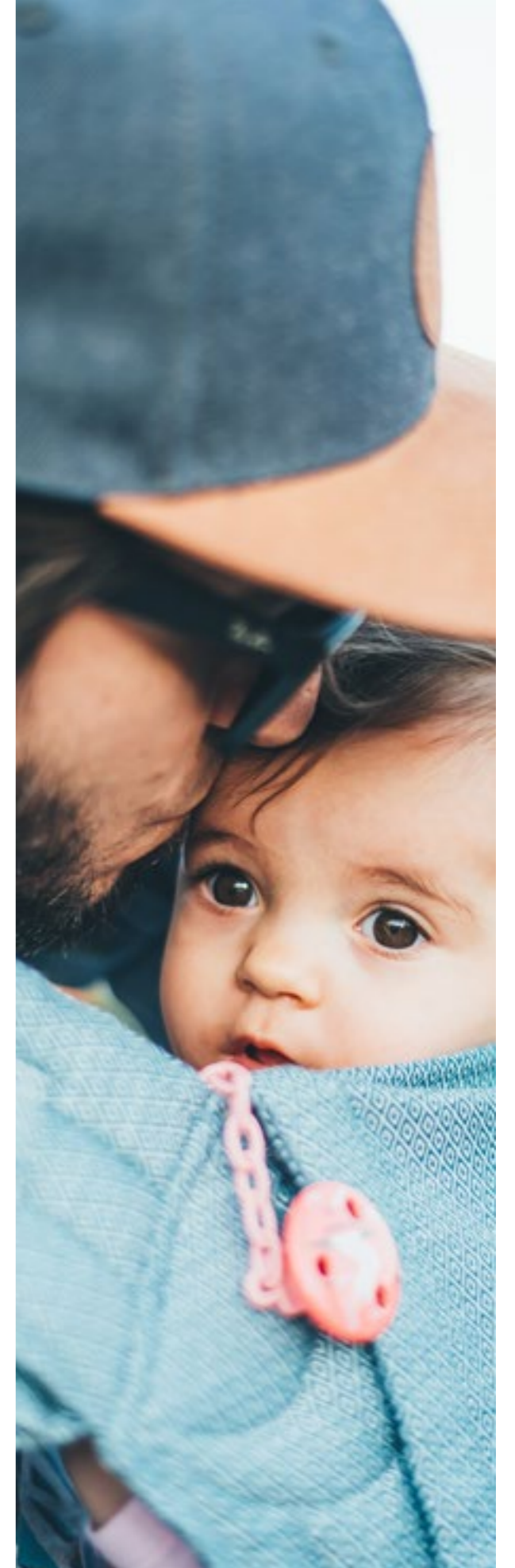
- **Succesfactoren en knelpunten naar werk:** het onderzoek (i.s.m. de afdeling Maatschappelijke Participatie) bestaat uit het in kaart brengen van de succesfactoren en de knelpunten in het re-integratieproces bij Fier, vanuit het perspectief van cliënten en werkgevers.

INGEDIENDE ONDERZOEKSVORSTELLEN:

- **Samenwerken aan veiligheid:** de werkwijze van MDA++ Friesland (ingediend bij ZonMw). Het MDA++ Friesland is een koploper als het gaat om multidisciplinaire samenwerking op het terrein van kindermishandeling en huiselijk geweld. De onderzoeksgroep heeft een voorstel ingediend naar de werkzame elementen van dit multidisciplinaire samenwerkingsverband.
- **Verminderen van internaliserende problemen bij jongeren in de residentiële zorg** (ingediend bij Kwaliteit Forensische Zorg; KFZ). Een voorstel voor onderzoek naar het effect van het ervaren leefklimaat en (creatieve) vaktherapie op (een afname van) internaliserende problematiek bij jongeren in de residentiële zorg.

ONDERZOEKEN/VORSTELLEN WAAR FIER IN 2017 AAN MEEWERKTE:

- **Het voorkomen en doorbreken van intergenerationele overdracht:** onderzoek in samenwerking met het Verwey-Jonker instituut, waarbij gekeken wordt naar de effecten van de zorgprogramma's van Fier en de MDA++ werkwijze.
- **Trauma en bewegen:** onderzoek in samenwerking met Hogeschool Windesheim naar de toegevoegde waarde van psychomotorische therapie aan diagnostiek en behandeling van problematiek die ontstaat door seksueel trauma bij mensen met een licht verstandelijke beperking.
- **Leef-, leer- en werkklimaat:** in samenwerking met Hogeschool Leiden worden jaarlijks de ervaringen van het verblijf op de groepen bij Fier ('het leefklimaat') en in het onderwijs ('het leerklimaat') gemeten. Daarnaast is er ook onderzoek gedaan naar ervaringen van medewerkers ('het werkklimaat').



DUURZAAMHEID INSPIREERT



Fier is geïnspireerd door duurzaamheid. We zoeken naar écht duurzame oplossingen. Een concreet voorbeeld? Onze Veilige Veste is een bijna energieneutraal pand. Duurzaamheid gaat natuurlijk verder dan duurzame bouw. We investeren ook in duurzame zorg; zorg die werkelijk verschil maakt en effectief is op lange termijn. Ook initiëren we duurzame en effectieve samenwerkingsvormen. Want Fier kan en wil het niet alleen. We bouwen aan een duurzame wereld; dat is onze ambitie. Een wereld waarin mensen het normaal vinden om voor elkaar te zorgen. Een wereld waarin iedereen naast elkaar staat, elkaar steunt, elkaars kracht zoekt. We helpen mensen ontwikkelen, we ontwikkelen onszelf. Zo wordt duurzame bloei concreet.

DUURZAME ZORG

Fier wil intergenerationele overdracht van geweld doorbreken en langdurige zorgafhankelijkheid tegengaan. Duurzame zorg betekent voor ons onder andere werken met effectieve interventies. Daarom laten we onze zorgprogramma's op effectiviteit beoordelen door een onafhankelijke commissie. Onze onderzoeksgroep meet het effect van onze zorg en werkwijzen onder andere aan de hand van gesprekken met voormalige cliënten. Zijn ze tevreden? Kunnen ze er verder mee? En: gaat het na een paar jaar nog steeds goed met ze? We willen een paradigmashift veroorzaken. Anders denken. Omdat dit nodig is, omdat we in Nederland met het huidige

denken niet de hulp bieden die zo hard nodig is en effect sorteert. Een mens is één geheel. Toch zijn zorg, onderwijs en participatie nog steeds sterk gefragmenteerd.

Als we deze meisjes en jonge vrouwen een toekomst willen geven heeft het geen zin om voornamelijk te focussen op actuele problemen, zoals gezagsproblemen, gedragsproblemen en leeftijdsadequate competenties. Het heeft evenmin zin om voornamelijk te focussen op klachten, problemen en stoornissen in het ggz-domein. Dat geldt ook voor onderwijs, werk, vrije tijd en participatie. Immers, de meisjes en jonge vrouwen hebben forse en hardnekkige problemen op al deze terreinen. Successen op het ene terrein kunnen maar al te makkelijk onderuit worden gehaald door problemen op het andere terrein. Fier wil daarom integrale topzorg ontwikkelen die al deze terreinen omvat. We breken door al die sectoren heen om voor duurzame verandering te komen. Een nieuw denken, waar we de rest van Nederland in mee willen nemen.

DUURZAME BOUW

Samen met Bouwgroep Dijkstra Draisma en KAW Architecten hebben we met de Veilige Veste een duurzaam pand ontwikkeld. Het gebouw, dat gebouwd is in het voormalige politiebureau van Leeuwarden, gebruikt zéér weinig energie door optimale isolatie en kierdichting en zo min mogelijk installaties. De isolatiewaarde is bijvoorbeeld 3 keer zo hoog

als gangbaar voor nieuwbouw. De gevel is door de combinatie van de gevelementen en de isolatie op de breedste punten wel 950 mm dik. Een echte veste dus. Samen met onze partners hebben we met het gebouw verschillende prijzen gewonnen, zoals de Award Duurzame Architectuur 2012 voor duurzame verbetering, de PassiefBouwen Award 2012 en de Hedy d'Anconaprijs 2014. En Bouwgroep Dijkstra Draisma won mede dankzij de bouw van ons pand in 2016 de Duurzaam Bouwen Award voor Duurzaamste Bouwpartij.

We blijven onszelf en onze partners de vraag stellen: hoe kunnen we de middelen die we hebben nóg efficiënter inzetten? Een mooi voorbeeld hiervan is de verbouwing van de luchtplaats van de Veilige Veste - in het voormalige cellencomplex van het gebouw dat eerst fungeerde als politiebureau - tot extra leslokaal. Een heel duurzame verbouwing. Ten eerste omdat we bestaande 'loze' ruimte een nieuwe functie hebben gegeven. Ten tweede door de manier waarop dit leslokaal is gebouwd. Het speciale zaagtandvormige "sheddak" zorgt ervoor dat het in alle seizoenen prettig vertoeven is in deze ruimte. Via de ramen aan de noordzijde van de tanden komt voldoende zonlicht binnen, terwijl hinderlijke warmte aan de zuidzijde wordt tegengehouden. Daarnaast hebben we op onze gebouwen zonnepanelen geplaatst. Zo hebben we in totaal 433 photovoltaïe (pv) panelen aangebracht op de Veilige Veste, de fietsenberging

en het sportcomplex. Deze panelen hebben een geschatte jaaropbrengst van bijna 88.000 kWh.

DUURZAME INKOOP

Ook als het gaat om inkoop letten we op duurzaamheid; het is zelfs onderdeel van onze leveranciersbeoordeling. Uitgaven van nu moeten een investering zijn voor de toekomst. Niet alleen de toekomst van Fier en onze cliënten maar ook die van de wereld om ons heen. We hebben de aarde in bruikleen en dragen samen de verantwoordelijkheid voor het behoud van de leefbaarheid voor volgende generaties.

Fier maakt gebruik van duurzame en milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen, we hebben auto's die op aardgas rijden en op het terrein van Fier zijn duurzame speelmaterialen geplaatst.

Maar het kan altijd duurzamer. Zo zijn we in 2017 overgestapt op fairtrade koffie en we vroegen onze cliënten in de opvang om zoveel mogelijk te biologisch vlees te eten. Daarnaast werken cliënten in onze sociale onderneming het L.A.P. Atelier (zie ook hoofdstuk Maatschappelijke Participatie) met reststoffen aan nieuwe producten. Ze maken van afvalmateriaal design accessoires en verkopen dit via een webshop. Onze inspanningen hebben ervoor gezorgd dat we in 2018 een fairtrade keurmerk van de gemeente Leeuwarden krijgen.

PILOTS & PROJECTEN



Bij Fier vinden we ontwikkeling en innovatie belangrijk. We stellen steeds de vraag: wat gebeurt er in de wereld en hoe kunnen we de zorg beter of passender maken? Daarom zetten we binnen Fier ook in op deelname aan pilots en ontwikkelen we onze eigen projecten. We lichten er enkele uit.

LEF

Femmes For Freedom en Fier zijn in december 2017 gestart met het project LEF om een einde te maken aan de achtergestelde positie van meisjes en vrouwen met een migranten- en vluchtelingenachtergrond. LEF staat voor Liberté, Egalité en Féminité. LEF wil meisjes en vrouwen steunen om hun ambities te verwezenlijken en aandacht vragen voor de noodzaak van een fundamentele veranderingen in de achtergestelde positie van meisjes en vrouwen uit migranten- en vluchtelingengemeenschappen.

LEF wil breed draagvlak creëren voor het recht dat meisjes en vrouwen hebben om eigen keuzes te maken met betrekking tot onder meer hun partner, opleiding, wonen en werk te creëren. De tweede doelstelling is het aansluiten van beleid en wet- en regelgeving op de rechten van deze vrouwen en meisjes én beleid uit te voeren en te handhaven. Het project kent een looptijd van drie jaar en wordt gefinancierd door het ministerie van OC&W.

Het project heeft de volgende speerpunten:

- Naming the issue: voorlichtingen deskundigheidsbevordering over schadelijke traditionele praktijken en het recht op zelfbeschikking, ontplooiing en participatie;
- Het initiëren en ondersteunen van een grassroots-beweging;
- Praktische steun en activering ten behoeve van meisjes en vrouwen die zich willen onttrekken aan schadelijke traditionele praktijken en hun eigen keuzes willen maken;
- Trendrapportages en verkenningen;
- PR en communicatie.

ONZICHTBARE KINDEREN & KWETSBARE OUDERS

Bij huiselijk geweld, verwaarlozing en andere vormen van kindermishandeling denken veel mensen dat kinderen 'er wel over heen groeien'. Verder is een hardnekkige 'denkfout' dat

als er geen duidelijke signalen zijn, er niets aan de hand is met een kind. Dit is niet het geval is. In de eerste levensjaren (-9 maanden t/m 5 jaar) wordt het fundament voor onze (neurologische) ontwikkeling gelegd. Als het hier mis gaat heeft dat vaak levenslange gevolgen. Toch komen we vaak pas in actie als we (gedrags)problemen zien bij kinderen. Meestal zijn kinderen dan al vijf of zes jaar. Dan zijn we in feite al te laat. Het is beter om te voorkomen dat er problemen ontstaan bij de allerkleinsten.

Daarom heeft Fier verschillende projecten die zich op de allerkleinsten in de meest kwetsbare gezinnen: het project Infant Mental Health in de context van Geweld in Afhankelijkheidsrelaties; het project Onzichtbare Kinderen; het project Kwetsbare ouders. De projecten worden mede gefinancierd door Fonds NutsOhra, de Adessium Foundation, De Friesland Zorgverzekeraar en het Zilveren Kruis. De projecten richten zich enerzijds op het ontwikkelen van een erkend IMH-programma voor gezinnen met een groot aantal risicofactoren; anderzijds op het ontwikkelen van een erkend zorgprogramma gericht op goed genoeg ouderschap bij ouders met psychi(atr)ische kwetsbaarheden.

ARMOEDE EN SCHULDEN

In november 2016 is het project Armoede en Schulden van start gegaan. Aanleiding van het project waren signalen uit de cliëntenraad dat veel cliënten bij Fier zich bevinden in een knellende financiële situatie (bijvoorbeeld door hoge schulden of financiële regelingen die ongunstig uitpakken). Die situatie wordt vaak verergerd door de stress die cliënten ervaren door traumatische gebeurtenissen en de 'paarse krokodillen' (onnodige bureaucratie en regelzucht) in wet- en regelgeving. Het doel van het project is om financiële portretten van cliënten te maken en de specifieke relatie met geweld in afhankelijkheidsrelaties bloot te leggen. Op basis daarvan wordt een nieuwe, innovatieve vorm van (financiële) dienstverlening ontwikkeld. Voor het project wordt aan 40 cliënten gevraagd wat hun financiële levensverhaal is. Daardoor wordt inzicht verkregen in het ontstaan en verloop van de financiële situatie. Daarnaast worden 40 cliënten gedurende en na hun behandeling bij Fier gevolgd en (extra intensief) geholpen om de financiële knelpunten te verhelpen. Tot slot wordt uitgebreid gesproken met hulpverleners, externe professionals en experts. Voor het project, met een looptijd van 20 maanden, is een subsidie toegekend door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

In juni 2018 presenteren we als eindresultaat een handboek en een training over armoede en schulden in de context van geweld in afhankelijkheidsrelaties.

PUBLICITEIT & AGENDASETING

AGENDASETING

Omdat we het maatschappelijk vraagstuk als uitgangspunt nemen, zien wij het als onze verantwoordelijkheid om maatschappelijke vraagstukken op het terrein van geweld in afhankelijkheidsrelaties aan te kaarten en op te pakken als niemand anders het oppakt. Dit doen we door het organiseren van werkbezoeken, het publiceren van artikelen, meewerken aan radio- en tv programma's etc. Daarnaast gebruiken we social media om de maatschappelijke vraagstukken onder de aandacht te brengen. Op de vernieuwde website van Fier, die in april 2017 is gelanceerd, zijn de belangrijkste publicaties terug te vinden.

SOCIAL MEDIA

Op 31 december 2017 had Fier:

FACEBOOKVRIENDEN	3817
VOLGERS OP TWITTER	5167
VOLGERS OP INSTAGRAM	527
LINKEDIN-CONNECTIES	5390

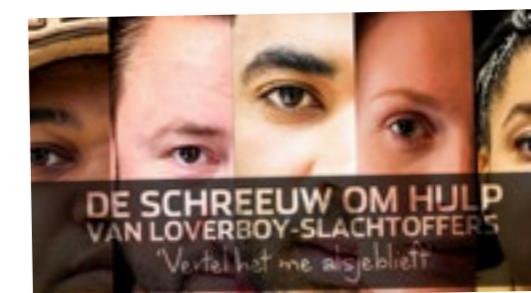
FIER IN DE PUBLICITEIT

Naast de doorlopende berichtgeving op social media, heeft Fier meegewerkt aan een veelheid aan interviews en programma's van regionale en landelijke media. We zijn veelvuldig benaderd door de pers. In 2017 kwam Fier 184 keer in de media waarvan 128 keer landelijk en 56 keer lokaal/regionaal. De aandacht in de landelijke media is met 350% gestegen ten opzichte van 2016. Dit kwam mede door de bewustwordingscampagne rond sexting 'Hou het lekker voor jezelf', de documentaire 'Vertel het me alsjeblieft', de start van WATCH Nederland en campagnes voor het CKM.

- **LANDELIJKE MEDIA:** Girlz, HuiselijkGeweld.nl, Jeugdbeleid, Koffietijd, RTL Live, RTL Boulevard, Q Music, Adinformatie, Colourful Rebel, Media TPO, Dutch Cowboys, LINDA, SLAM FM, NU.NL, Metro, NOS, RTL Nieuws, Eén Vandaag, NRC, Radio 1, Sozio, Telegraaf, Trouw, Volkskrant, Viva.
- **LOKALE/REGIONALE MEDIA:** Friesch Dagblad, Huis aan Huis Leeuwarden, Omroep Brabant, Open Rotterdam, Haarlems Dagblad, Leeuwarder Courant, Omroep Fryslân, Omroep Leo, Rondom Leeuwarden, Suksawat.

In 2017 werd in de media het meest bericht over:

- **THEMA'S:** Loverboyproblematiek/ mensenhandel, sexting, huwelijksdwang/ eengerelateerd geweld.
- **BEDRIJFSONDERDELEN:** Participatie, Residentieel Centrum Jeugd, Armoede en Schulden, Centrum Seksueel Geweld, WATCH Nederland, CKM.



Op verschillende manieren toetsen we de kwaliteit van onze organisatie. Zo doet de onderzoeksgroep van Fier onderzoek naar de kwaliteit van hulpverlening, maar we werken ook mee aan onderzoek van anderen zoals het onderzoek naar het leefklimaat en het behandeltraject van jongeren in de jeugdzorg. Hierdoor vindt een grondige reflectie plaats op het werk dat we doen en er wordt onderzocht waar we inhoudelijk kunnen verbeteren.

Naast deze onderzoeken voeren we zelf ook onderzoeken uit ten aanzien van de kwaliteit van hulpverlening, personeelsbeleid, samenwerking ketenpartners, leveranciers etc.

In 2017 zijn hiervoor onder andere een werkklimaat-onderzoek, een Ketenpartnerstevredenheidsonderzoek (KPTO), een leef- en leerklimateonderzoek, een Clienttevredenheidsonderzoek Ambulante cliënten en de CQ-index GGZ kortdurend ambulant uitgevoerd. Naast deze onderzoeken dragen interne audits, externe audits, de evaluatieformulieren en de signaalkaarten die door cliënten en/of medewerkers worden ingevuld bij aan de doorontwikkeling van kwaliteit. Afwijkingen ten opzichte van de vastgestelde processen worden geregistreerd, geanalyseerd en afgehandeld, om daarmee verbetering in de zorg en dienstverlening te realiseren. Het kwaliteitsbeleid en de uitvoering daarvan voldoet aan het kwaliteitsmanagementsysteem, aan de wettelijke kwaliteitseisen, het HKZ-certificatieschema Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, onderdeel Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang, HKZ-certificatieschema Geestelijke Gezondheidszorg en HKZ-certificatieschema Instellingen voor Jeugdzorg.

MELDINGEN EN VERBETERINGEN

Bij een afwijking of verbetermogelijkheid ten aanzien van een proces kan een signalering worden geschreven. De signaleringen worden opgenomen in de kwartaalrapportage. De signaleringen worden op deze manier gerapporteerd in de voortgangsrapportage aan de Raad van Bestuur en het Management Team ten behoeve van de directiebeoordeling van het kwaliteitsmanagementsysteem. In 2017 zijn er 162 signaleringen geschreven.

INCIDENTEN EN CALAMITEITEN

Incidenten en calamiteiten worden door medewerkers geregistreerd op het formulier 'incidentenregistratie Fier' in ons automatiseringssysteem. In het formulier is een verbeterplan aanwezig. De kwaliteitsfunctionaris beheert en bewaakt dit systeem. In de driemaandelijkse managementrapportages worden de incidenten gerapporteerd ten behoeve van de directiebeoordeling van het kwaliteitsmanagementsysteem.

INTERNE EN EXTERNE AUDITS

HKZ

Er heeft weer een externe HKZ-audit plaatsgevonden, volgens de nieuwe HKZ-normen. Deze hebben we met een positief resultaat behaald. Er zijn mooie verbeterpunten vastgesteld waar we mee aan de slag gaan.

INTERNE AUDITS

De Interne audits zijn conform auditmeerjarenplanning van Fier uitgevoerd. Dit betekent dat het auditteam van Fier bij de volgende onderdelen een audit heeft uitgevoerd: Team Participatie & Vrijwilligersbeleid, Bureau Inkomen en Advies, Intensief Ambulant, Directiesecretariaat, Onderzoeksgroep, Evi, PR en Communicatie, Klinisch, Behandelcentrum, Receptie, stagebeleid, Chat en het medicatiebeleid.

INSPECTIE IGJ

De Inspectie Gezondheidszorg & Jeugdzorg heeft Fier bezocht. Naast de toetsing van het kwaliteitskader naar aanleiding van de commissie Azough, zijn ook de kwaliteitskaders Jeugdhulp en het kwaliteitskader Voorkomen seksueel misbruik in de Jeugdzorg getoetst. We kregen teruggekoppeld dat Fier echt gespecialiseerd is en dat er sprake is van een goed doordacht

concept en een duidelijke visie, welke is doorleefd. Er zijn een aantal verbeterpunten geconstateerd, waar Fier al mee aan de slag was gegaan. De bevindingen zijn terug te lezen in [dit rapport](#).

VISIE EN BELEID

Omdat we de best mogelijke zorg voor onze cliënten willen, ontwikkelen we onze zorgprogramma's en richtlijnen steeds door. We gebruiken hierbij onder andere input van de cliënten, de in- en externe onderzoeken, de nieuwste richtlijnen en de interne- en externe audits. Op basis hiervan worden interne kwaliteitskaders, beleid en richtlijnen (door)ontwikkeld.

SUÏCIDE (PREVENTIE)

Suïcidale gedachten kunnen we niet altijd voorkomen. Wel kunnen we de zorg zo organiseren dat de cliënt de best mogelijke hulp krijgt, waarmee de kans op een suïcidepoging wordt verkleind. Dit vraagt iets van de organisatie en van de medewerkers van Fier. Fier faciliteert medewerkers in de vorm van richtlijnen en deskundigheidsbevordering op het terrein van suïcidepreventie.

Het vraagt van medewerkers dat zij op de hoogte zijn van de richtlijnen en hiernaar (kunnen) handelen. Fier heeft onder andere een helder suïcidepreventiebeleid. Gelukkig hebben we de afgelopen jaren niet te maken gehad met suïcides onder onze cliënten. Omdat we continue onze zorg willen verbeteren, hebben we een beleidsplan ten aanzien van suïcidepreventie. Op deze wijze houden we het thema op de agenda binnen Fier en dragen we (daar waar nodig) zorg voor verbeteracties.

KWALITEITSKADER VOORKOMEN SEKSUEEL MISBRUIK IN DE (JEUGD)ZORG

Fier heeft een eigen Kwaliteitskader Voorkomen seksueel misbruik in de (Jeugd)zorg. Hierin staan niet alleen de maatregelen die we treffen om misbruik te voorkomen maar ook wat de stappen zijn die we nemen mocht er sprake zijn van misbruik binnen Fier. Het kwaliteitskader is ook van toepassing op de vrijwilligers die werkzaamheden voor Fier doen.

TEVREDENHEIDSONDERZOEKEN

In 2017 hebben we een Werkklimaatonderzoek, een Ketenpartnerstevredenheidsonderzoek, een leef- en leerklimateonderzoek, een Clienttevredenheidsonderzoek Ambulante cliënten en de CQ-index GGZ kortdurend ambulant uitgevoerd. Het onderzoek onder cliënten is terug te vinden in het hoofdstuk De Cliënt Centraal.

TEVREDENHEID KETENPARTNERS

Fier deed in 2017 wederom onderzoek naar de tevredenheid van haar ketenpartners. Doel van dit onderzoek: zicht krijgen op de (on)tevredenheid over de samenwerking met Fier en eventuele 'blinde vlekken'. Er hebben 170 samenwerkingspartners meegewerkt aan het onderzoek. Zij gaven Fier gemiddeld een **7,8** als rapportcijfer.

Uit het onderzoek blijkt dat Fier over het algemeen voldoet aan de verwachtingen van de ketenpartners (79%). Fier reageert over het algemeen snel en adequaat (71%) en geeft prioriteit aan de veiligheid van haar cliënten (81%). Het is opvallend dat 92 van de ketenpartners (54%) geen verbeterpunten voor Fier heeft en 59% geen slechtste ervaring met Fier heeft. 85% van de ketenpartners ervaart de samenwerking als positief. Wat de samenwerkingspartners het meest waarderen zijn de snelheid, de betrokkenheid, persoonlijk contact, het meedenken (oplossingsgericht), de openheid in communicatie en ontwikkelingen en innovatie. Een aantal partners noemt dat de communicatie verbeterd kan worden. De resultaten van het onderzoek zijn besproken in de teams en er zijn acties uitgezet om, daar waar mogelijk, verbeteringen door te voeren.

WERKKLIAMAATONDERZOEK (TEVREDENHEID MEDEWERKERS)

In april/mei 2017 is er vanuit Hogeschool Leiden onderzoek gedaan naar het werkklimaat bij Fier. In een optimaal klimaat is ruimte voor autonomie, ervaren medewerkers betrokkenheid binnen hun team en bij Fier als geheel en staan doorontwikkeling en competentie centraal. Een positief werkklimaat kan ervoor zorgen dat medewerkers met plezier hun werk doen en energie halen uit hun werk. Bovendien heeft een goed werkklimaat een positieve invloed op het leef- en leerklimaat binnen Fier. In het werkklimaatonderzoek hebben medewerkers verschillende elementen van hun werk beoordeeld. De beoordelingen van medewerkers zijn afgezet tegen scores van een normgroep, zodat bekeken kan worden op welke onderdelen het goed gaat en waar Fier nog verder kan verbeteren. Uit het onderzoek blijkt dat het werkklimaat goed is. In vergelijking met de normgroep zijn medewerkers positiever over hun toekomst bij Fier en geven aan zich in hogere mate te kunnen ontwikkelen in hun werk. Een aantal verbeterpunten komen ook naar voren, waaronder het sneller en efficiënter kunnen uitvoeren van bepaalde taken en de mogelijkheid meer proactief te kunnen bijdragen om werk binnen de organisatie te verbeteren. De uitkomsten zijn Fier-breed teruggekoppeld en er zijn groepsdiscussies met verschillende afdelingen georganiseerd om de resultaten te bespreken. Naar aanleiding van het onderzoek en de besprekingen zijn acties uitgezet ter verdere verbetering van het werkklimaat.

FINANCIËLE BEDRIJFSVOERING

Fier hanteert een helder, transparant en duidelijk financieel beleid. Uitgangspunt is dat er zoveel mogelijk middelen naar de zorg gaan; dat er geen onnodige uitgaven worden gedaan en dat er niet meer betaald wordt dan noodzakelijk. Fier laat zien dat een helder financieel beleid en een goede bedrijfsvoering gericht op het primaire proces het mogelijk maakt om:

- voor hetzelfde meer te bieden: wij bieden gespecialiseerde zorg voor de prijs die anderen vragen voor niet-gespecialiseerde zorg (meer voor minder);
- een reservepositie hebben waarbij de continuïteit gewaarborgd kan zijn binnen de huidige wijzigingen in het stelsel.

Fier heeft een positief resultaat behaald. Daar zijn we trots op. Ons uitgangspunt: ga met maatschappelijke middelen om zoals je met je eigen geld omgaat. Gedraag je als een zuinige huisvrouw. We zijn ons ervan bewust dat we met maatschappelijk geld worden gefinancierd. Dat vraagt een weloverwogen benadering van ons kostenpatroon. Voorbeelden daarvan:

- Fier huurt zo weinig mogelijk externen in (kostenbesparend en zo blijft kennis in de organisatie);
- Fier investeert in duurzame bouw (Veilige Veste is het eerste passiefhuis in Noord Nederland in de publieke sector en het gebouw van het CKM is energie- en waterneutraal);
- Fier heeft een terughoudend financieel beleid;
- Fier is zeer terughoudend met "vertrekpremies";
- Fier zet continu in op het verbeteren van haar efficiency;
- Waar mogelijk leidt Fier haar eigen mensen op en zet in op scholing in de volle breedte;

- Als expertisecentrum ligt er bij Fier een belangrijk accent op (kwaliteits)ontwikkeling en innovatie; deze worden grotendeels gefinancierd vanuit project- en onderzoeksmiddelen;
- Innovatie gebeurt bij Fier vooral door interne medewerkers. Het voordeel van deze interne innovatiekracht is dat er geen hoge tarieven aan externen hoeven te worden betaald en dat de kennis in de organisatie blijft en daarmee is ingebed;
- Fier 'zet zich in de markt als kenniscentrum en als innovatieve organisatie'; kennisontwikkeling en innovatie vraagt een buffer omdat deze ontwikkelingen niet allemaal gedekt worden door reguliere financieringsstromen.
- Een sterke reservepositie is van belang voor de toekomst. Daarnaast is het van belang om de bedrijfsvoering zo in te richten dat we ons goed kunnen aanpassen aan de gewijzigde omstandigheden. Flexibiliteit is hierbij het kernwoord.

FINANCIËLE RISICO'S

Ten aanzien van de financiële risico's verwijzen wij naar de toelichting op de jaarrekening voor de risico's rondom de financiële instrumenten en de beheersing daarvan. Het risicoprofiel is besproken door de Raad van Toezicht. Het is niet uitgesloten dat deze opsomming op termijn niet volledig blijkt. Er kunnen risico's zijn waar wij ons op dit moment niet bewust van zijn of risico's die nu nog als beperkt worden geïnclassificeerd, maar die op termijn effect kunnen hebben.

EEN BEHEERST UITGAVENPATROON

- Fier is een relatief jonge organisatie met een relatief jong medewerkersbestand.
- Fier heeft zich als organisatie ontwikkeld in een tijd waarin (beperkte) marktwerking en het afrekenen op daadwerkelijke productie een gegeven is en heeft haar bedrijfsvoering, financieel management en bedrijfscultuur hierop ingericht.
- Fier heeft een beheerst en terughoudend uitgavenpatroon en de stellingname dat het geld zoveel mogelijk ten goede moet komen aan cliënten is hiervoor al toegelicht. Hier willen we echter aangeven dat deze principes zijn doorgevoerd in de organisatie;
- Fier zet continu in op het verbeteren van haar efficiency. Zo heeft Fier in 2017 een verhouding in uitgaven ten bate van het primaire proces (personeelskosten) ten opzichte van overige uitgaven van de organisatie weten te realiseren van 82% - 18%, wat vrijwel gelijk is gebleven aan voorgaande jaren. Gezien de toenemende regeldruk kan dit een bijzondere prestatie genoemd worden.

BEGROTING

De begroting 2018 is vastgesteld door de RvT, RvB, managers en is besproken met de OR en cliëntenraad.

GIFTEN, ONDERSTEUNING EN FONDSEN

Fier is financieel gezond, Toch is de (financiële) steun van fondsen, bedrijven, serviceclubs en particulieren essentieel voor de hulp die we bieden aan slachtoffers van geweld. De zorgbudgetten die Fier krijgt mogen uitsluitend besteed worden aan de zorg. Voor de niet zorggerelateerde activiteiten gaan wij op zoek naar andere financieringsmogelijkheden. Hiervoor doen we een beroep op fondsen, bedrijven, serviceclubs en particulieren.

GOVERNANCE CODE

Sinds 2009 hanteert Fier de Governance Code. Zoals uit bovenstaande blijkt, zijn we ons zeer bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en zijn we transparant in onze bedrijfsvoering.



ONZE TOPPERS!

DE PROFESSIONALS VAN FIER

Onze medewerkers zijn het sociaal kapitaal van Fier, ze zijn onmisbaar voor het leveren van de best mogelijke zorg. En daar investeren we graag in. Zo zijn in 2017 meer opleidingsplekken voor specialistische vervolgoopleidingen beschikbaar gesteld en hebben we allround hulpverleners in de gelegenheid gesteld om intern een cursus psychopathologie en een verdiepbijeenkomst met betrekking tot Geweld in Afhankelijkheidsrelaties (GIA) en het TAP-model te volgen. Daarnaast hebben we diverse interne trainingen aangeboden en konden medewerkers in 2017 opnieuw maandelijks informatieve themalunches bijwonen, georganiseerd door de Fier Academy. Om een gezonde leefstijl te stimuleren, konden medewerkers op het hoofdkantoor wekelijks aanschuiven bij een gezonde verse lunch. Daarnaast is sinds 2017 ter ontspanning maandelijks een stoelmassage aanwezig, zodat medewerkers onder werktijd een stoelmassage kunnen ondergaan.

FIERMEDEWERKERS (OP 31-12-2017)

AANTAL MEDEWERKERS:	458
AANTAL FTE:	339
VERZUIM:	3,56%
RAAD VAN TOEZICHT:	6
INGELEEND PERSONEEL:	21
VRIJWILLIGERS:	159
STAGIAIRES GESTART IN 2017:	54
WAARVAN 14 MBO, 33 HBO EN 7 UNIVERSITAIR	
WERKERVINGSPLAATSEN:	6
ONDERNEMINGSRAAD:	9
MEDEWERKERS DIE EEN EXTERNE SPECIALISTISCHE OPLEIDING VOLGEN:	16
WAARVAN:	
8 X GEZONDHEIDSZORGPSYCHOLOOG,	
5 X SYSTEEMTHERAPEUT,	
1 X PSYCHOTHERAPEUT,	
1 X KLINISCH PSYCHOLOOG,	
1 X VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST GGZ	

Er zijn 21 professionals werkzaam bij Fier op basis van een ZZP-constructie (16) dan wel een op detachingsbasis (5) vanuit een externe organisatie. Hiervan werken er 5 op het Behandelcentrum, 9 bij het Landelijk Steunpunt Extremisme (LSE), 5 op het bedrijfsbureau en 2 op projecten.

DE FUNCTIES

Functie	aantal	%
Behandelaar residentieel 24/7 opvang – HBO/WO geschoold	123	26,9%
Behandelaar ambulante – HBO/WO geschoold	60	13,1%
Nachtdienstmedewerker	35	7,6%
Psychiater	5	1,1%
Klinisch psycholoog (incl. opleidingsplekken)	9	2,0%
Psychotherapeut (incl. opleidingsplekken)	3	0,7%
GZ-psycholoog (incl. opleidingsplekken)	23	5,0%
Orthopedagoog & Psycholoog	14	3,1%
Verpleegkundig specialist (incl. opleidingsplekken), Sociaal psychiatrisch verpleegkundige	6	1,3%
Systeemtherapeut (incl. opleidingsplekken)	11	2,4%
Psychomotorisch therapeut/weerbaarheidstrainer	5	1,1%
Beeldend therapeut/dramatherapeut	3	0,7%
Crèchemedewerker en –leidster	7	1,5%
Ervaringsdeskundige	2	0,4%
Directie, manager, teamleider, coördinator	30	6,6%
Medewerker participatie (docent, leermeester, projectmedewerker en IPS/ talentencoach)	11	2,4%
Medewerker Centrum Kinder- en Mensenhandel (CKM) (projectmedewerker & -leider, beleidsmedewerker)	7	1,5%
Medewerker landelijk steunpunt extremisme (LSE) (casemanager/adviseur)	15	3,3%
Medewerker Fier Academy	5	1,1%
Medewerker PR & Communicatie	6	1,3%
Onderzoeksgroep	6	1,3%
Secretariaatsmedewerker, (financieel) administratief medewerker, receptioniste, testassistent	23	5,0%
Ondersteunende diensten en overig	49	10,7%
Totaal	458	100%

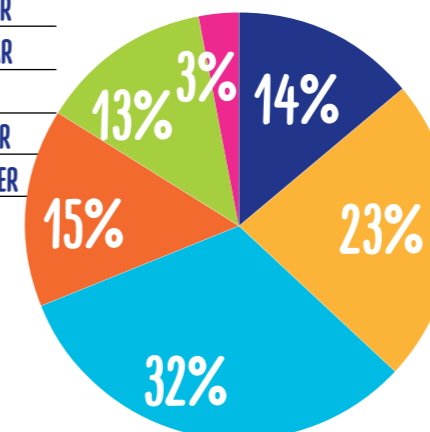
DIVERSITEIT

Het absolute aantal mannen dat bij Fier in dienst is, is vrijwel gelijk gebleven. Op 31 december 2017 had Fier 55 mannen in dienst. Procentueel is het aandeel mannen in dienst licht gedaald (van 15,3% in 2016 naar 12,81% in 2017). Gemiddeld heeft 13,04% van onze medewerkers in 2017 een allochtone achtergrond, dit is een lichte stijging ten opzichte van vorig jaar (11,13%).

LEEFTIJD PERSONEEL

We streven naar meer variatie in leeftijd. Qua leeftijd ziet de verdeling van personeel er als volgt uit:

- JONGER DAN 26 JAAR
- 26 T/M 30 JAAR
- 31 T/M 40 JAAR
- 41 T/M 50
- 51 T/M 60 JAAR
- 61 JAAR EN OUDER



VERZUIM

In 2017 was het verzuimpercentage 3,56%.

INTERN OPLEIDINGSPROGRAMMA

In 2012 is Fier gestart met een intern Management Development Program (MDP). In de periode van 2015 tot en met 2017 is dit programma verder doorontwikkeld en is het niet alleen ingezet voor het doorontwikkelen van leidinggevend, maar ook voor andere 'high-potentials' binnen Fier.

EVALUATIE EINDE DIENSTVERBAND

Iedere vertrekkende medewerker ontvangt na het afrondende gesprek met zijn of haar leidinggevende een digitale vragenlijst ter evaluatie van het dienstverband bij Fier. De informatie uit deze vragenlijsten wordt halfjaarlijks geanalyseerd en gebruikt als input om de tevredenheid van medewerkers en de werkprocessen te verbeteren.

FIER ALS PRAKTIJKOPLEIDINGSINSTELLING

Fier wil medewerkers de kans geven om zich te ontwikkelen door te investeren in scholing en persoonlijke ontwikkeling. In 2017 startten 8 medewerkers van Fier met een specialistische vervolgoopleiding op hbo- dan wel universitair niveau. Het aantal opleidingsplekken kwam hiermee in december 2017 op 16.

STAGIAIRES

In 2017 zijn 54 studenten gestart met een stage bij Fier (verspreid over alle afdelingen). Fier biedt stageplaatsen op mbo-, hbo- en wo-niveau, voor zowel het primaire proces als bij de ondersteunende diensten. Voor wat betreft het

primaire proces gaat het vooral om de volgende hbo-opleidingen:

- Maatschappelijk werk en dienstverlening
- Sociaal Pedagogische Hulpverlening
- Pedagogiek

Fier is daarnaast via SBB erkend leerbedrijf voor diverse mbo-opleidingen. Van ICT-beheerder tot horecamedewerker en van gespecialiseerd pedagogisch medewerker tot juridisch administratief medewerker.

TEVREDENHEID STAGIAIRES

Uit een tevredenheidsonderzoek (82,61% respons) onder de stagiaires blijkt dat zij Fier gemiddeld een 8,1 geven. In 2017 zijn 16 stagiaires na het afronden van hun stage blijven werken bij Fier.

WERKKLIMAATONDERZOEK

Er is in maart 2017 een werkklimaatonderzoek uitgezet binnen Fier, dit onderzoek vervangt het eerdere medewerker tevredenheidsonderzoek (MTO). Er zijn 381 werknemers (inclusief stagiaires) uitgenodigd voor deelname aan het werkklimaat onderzoek. Uiteindelijk hebben 244 medewerkers van Fier de vragenlijst ingevuld, een respons van 64%, waardoor de resultaten een betrouwbaar en goed beeld geven. De uitkomsten zijn terug te vinden in het hoofdstuk Kwaliteit.

KLACHTEN MEDEWERKERS

In de klachtenregeling voor medewerkers is opgenomen hoe Fier omgaat met klachten van medewerkers. Er is een onafhankelijke klachtencommissie van drie externen. In de klachtenregeling wordt aangegeven wie binnen Fier fungeert als vertrouwenspersoon en wie als klachtencommissie. De onafhankelijke externe vertrouwenspersoon heeft in de periode van oktober 2017 t/m maart 2018 alle teams bezocht, om kennis te maken en om toe te lichten in welke situaties medewerkers gebruik kunnen maken van haar dienstverlening. De manager van het bedrijfsbureau sloot aan bij deze meetings, om het draagvlak vanuit hoger management uit te dragen richting medewerkers. We vinden het belangrijk dat medewerkers geen drempel voelen om zaken bespreekbaar te maken. Bovendien is een duidelijke procedure beschreven over de manier waarop een eventuele klacht wordt behandeld door de onafhankelijke klachtencommissie. Alle klachten en genomen maatregelen worden geregistreerd. De klachtencommissie rapporteert aan de Raad van Bestuur en het MT ten behoeve van het kwaliteitsmanagementsysteem. In 2017 zijn er geen klachten bij de klachtencommissie ingediend.

ONDERNEMINGSRAAD

Twee thema's stonden dit jaar hoog op de agenda. Als eerste het onderwerp Veiligheid. Voelen medewerkers zich veilig in hun werk? Hoe ervaren cliënten dit? Zijn er aandachtspunten? De teams van Fier zijn bezocht door de OR-leden en het thema Veiligheid is hier besproken. Er zijn geen bijzondere signalen ontvangen omtrent veiligheid wél loopt er een onderzoek met betrekking tot de brandtelefoon in het weekend bij de groepen op de Veilige Veste.

Net als in 2016 stond het thema Werkdruk ook dit jaar op de agenda. Naar aanleiding van de werkdrukbijeenkomsten is er een vervolg opgestart uit een van de punten: Fit bij Fier. Er is een bijeenkomst belegd met medewerkers om ideeën te bespreken die fit-zijn op het werk kunnen bevorderen. Deze zijn verwerkt in een notitie.

Instemmings- en adviesaanvragen die de OR in 2017 heeft behandeld:

ADVIESAANVRAGEN

- Onderzoek leef-, leer-, en werkklimaat
- Onroerend goed
- Optimalisatie Fier Bakkerij

INSTEMMINGSAAVVRAGEN

- Vaststelling verplichte vrije dagen 2017 + 2018

OVERIGE BEHANDELDE STUKKEN

- **Financieel:** jaarrekening 2016, begroting 2018, managementrapportage.
- **Organisatie:** Strategienota Raad van Bestuur, Organiseerprincipes.

Naast de advies- en instemmingsaanvragen heeft de OR zelf 3 notities ingebracht voor het MT.

1. Kolfruimten binnen Fier
2. Werkplekken en Arbo-zaken
3. Fit bij Fier

De OR van Fier bestond in 2017 uit negen leden.



SAMENWERKING

SAMENWERKING IN DE KETEN

Onze opdracht - het voorkomen van geweld, stoppen van geweld en hulp bieden bij de gevolgen van geweld – kunnen we niet alleen realiseren. Hiervoor zoeken we samenwerking in de keten.

We werken samen met de politie- en justitieketen: politie, Openbaar Ministerie/reclassering, het Veiligheidshuis, het Landelijk Expertise Centrum Eergerelateerd Geweld, het Stelsel Bewaken en Beveiligen (SBB), de KLPD en de KMAR.

Belangrijke partners in de zorgketen zijn: Veilig Thuis, Gecertificeerde Instellingen, wijk- en gebiedsteams, (jeugd) GGZ, forensische GGZ, de GGD, Medisch Centrum Leeuwarden, Jeugdhulp, jeugdzorgplus voorzieningen, landelijk organisaties zoals instellingen voor vrouwenopvang, GGZ-instellingen en Sterk Huis. We werken daarnaast intensief samen met Terre des Hommes, Ecpat, Defence for Children en andere NGO's.

Onze partners in het onderwijs zijn: Het Friesland College, het Passer College, RENN4 / IVIO en OSG Piter Jelles. Ook werken we samen met een groot aantal fondsen, universiteiten en hogescholen.

Tot slot vormen we strategische allianties met Terre des Hommes en Defence for Children (in de coalitie Systemic Change), Sterk Huis en Ecpat.

ONTWIKKELING EN INNOVATIE

We sluiten zo veel mogelijk aan bij nieuwe ontwikkelingen en geven de multidisciplinaire aanpak vorm in samenwerkingsverbanden zoals het Centrum Seksueel Geweld en het Multidisciplinair Centrum Kindermishandeling. Hoewel de transitie en de eisen die door financiers aan Fier worden gesteld er toe bijdragen dat de organisatie hiervan complexer wordt, willen wij ons hier niet uitsluitend door laten leiden. Onze uitgangspunten zijn leidend, we willen nieuwe concepten ontwikkelen en onderzoeken, oefenen en doorontwikkelen. Daarbij is het van belang om out of the box te denken. Problemen los je namelijk niet op binnen de structuur die er debet aan is. Daar is lef voor nodig. Het lef om kinderen, jongeren en volwassenen en hun sociale verbanden centraal te stellen. Professionals en organisaties die het als een uitdaging ervaren om creatief met hun mogelijkheden om te gaan.

DEELNAME AAN STUURGROEPEN

Bij meervoudige en complexe problematiek werken we zoveel mogelijk samen. De problematiek dwingt ons daartoe. Er zijn ketens ontwikkeld voor huiselijk geweld, eergerelateerd geweld, seksueel geweld en kindermishandeling. Vanuit de gedachte om het maatschappelijk vraagstuk centraal te stellen, neemt Fier deel aan stuurgroepen en andere overlegvormen.

Fier neemt deel aan de volgende stuurgroepen:

- Stuurgroep (en dagelijks bestuur) Multidisciplinair Centrum Kindermishandeling Friesland
- Centrum Seksueel Geweld Friesland
- Stuurgroep Centra Seksueel Geweld (landelijk)
- Bestuurlijk overleg Fier school (samenwerkingsverband van Friesland College, Passer College, IVIO, RENN4 en het Samenwerkingsverband Noord Nederland)
- Taskforce Effectieve Traumabehandeling Kind en Gezin
- Stuurgroep Top Referente Trauma Centra Jeugd (landelijk)
- Stuurgroep integrale aanpak loverboyproblematiek
- Stuurgroep Consortium Integrale ketenaanpak t.b.v. slachtoffers van loverboys in Limburg
- Stuurgroep Nieuwe Wegen GGZ en Opvang
- Directeurenoverleg Vrouwenopvang [Federatie Opvang]
- Stuurgroep Kennisplatform Kind En (Echt)Scheiding in Noord Nederland (KEES)
- Landelijk platform MDA++ aanpak

DEELNAME AAN OVERLEGGEN OP STRATEGISCH EN OPERATIONEEL NIVEAU:

- Lokale Educatieve Jeugd Agenda (LEJA) bijeenkomsten (Gemeente Leeuwarden)
- Strategisch Overleg Mensenhandel
- Begeleidingsgroep 13Oceans (vraagstuk Roma meisjes)
- Ketenpartneroverleg Directe Hulp bij Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
- Veiligheidshuis (thematisch, uitvoerend en adviserend t.a.v. doorontwikkeling)
- Ondersteunersgroep School als Werkplaats
- Advies en Meldpunt Loverboys en Jeugdprostitutie (AMLJ)
- Netwerk Mensenhandel Friesland

FIER IS LID VAN

- GGZ Nederland
- Federatie Opvang
- Sociaal Werk Nederland

KONINKRIJKBREDE AANPAK VAN GEWELD

Fier participeert in samenwerkingsverbanden op Aruba en Curaçao. Het doel van deze samenwerking: wederzijdse expertise delen en ondersteuning bieden in de aanpak en professionalisering van het hulpaanbod op het gebied van kindermishandeling, seksueel misbruik en huiselijk geweld. Daarnaast willen we impulsen geven aan culturele sensitiviteit.

Fier werkt samen met verschillende partijen binnen het Koninkrijk: Casa Cuna Progreso (Aruba), Fundacion Hende Muher den Dificultad (Aruba) en Aliansa (Curaçao). Fier heeft met deze samenwerkingspartners afspraken dat casuïstiek besprekingen en eventuele verwijzingen naar Nederland snel kunnen plaatsvinden.

CASA CUNA PROGRESO

Stichting Casa Cuna Progreso is een 7x24 uur voorziening voor kinderen van 0 tot en met 6 (à 8) jaar die (tijdelijk) niet meer thuis kunnen wonen, bijvoorbeeld vanwege lichamelijke of emotionele mishandeling of verwaarlozing, seksueel misbruik of huiselijk geweld. Casa Cuna Progreso wil meer zijn dan een tehuis waar kinderen die niet meer thuis kunnen wonen onderdak krijgen en verzorgd worden. Zij wil de scheefgroei of de stagnatie in hun ontwikkeling behandelen zodat de negatieve spiraal waar zij – hoe jong ze ook zijn – in zitten doorbroken wordt. Daarom wil Casa Cuna Progreso meer inzicht krijgen in de gevolgen van misbruik, mishandeling en verwaarlozing en hoe kinderen hiervan kunnen herstellen. Casa Cuna Progreso wil daarom een helder traumasensitief begeleidings- en behandelprogramma ontwikkelen en haar professionals hierin trainen (deskundigheidsbevorderings-ring). Casa Cuna Progreso heeft Fier gevraagd om haar hierin – organisatie breed - te ondersteunen en te begeleiden.

FUNDACION HENDE MUHER DEN DIFICULTAD (FHMD)

FHMD biedt opvang, ondersteuning en begeleiding aan slachtoffers van huiselijk geweld en helpt bij de bewustwording rondom deze problematiek op Aruba. De organisatie zet ook alles in het werk om vrouwen krachtiger en minder kwetsbaar te maken, zodat ze huiselijk geweld niet langer accepteren. Als het niet meer veilig is op Aruba of op één van de andere eilanden, verwijst FHMD vrouwen en kinderen door naar Fier. Daarnaast biedt Fier trainingen en deskundigheidsbevordering aan medewerkers.

ALIANSA

Aliansa (Curaçao) is een paraplu van samenwerking tussen vijftien organisaties die zich inzetten tegen huiselijk geweld en kindermisbruik op Curaçao. Hoofdmoot van deze samenwerking is zorgdragen dat de overheid van Curaçao in samenwerking met de ngo's van Curaçao een Nationaal Plan tegen huiselijk geweld en geweld tegen kinderen aanneemt, zodat op een structurele wijze dit geweld aangepakt kan worden. Fier werkt al jaren met Aliansa samen en we schreven gezamenlijk het 'Nationaal Programma Aanpak Geweld in Afhankelijkheidsrelaties'. Onderdeel van dit program is het gezamenlijk organiseren van nationale debatten vooral op het gebied van seksueel geweld, samen onderzoek verrichten, werken aan deskundigheidsbevordering, vooral ten aanzien van seksueel geweld. Dit programma zal de komende tijd uitgewerkt worden. Verder verwijst Aliansa zeer ernstig bedreigde vrouwen en kinderen naar Fier. Vanuit Fier werd een checklist opgesteld om verwijzingen zo snel mogelijk te laten verlopen.

KONINKRIJKBREED MASTERPLAN

Op verzoek van minister Glenbert Croes (Aruba) schreven Aliansa, FHMD en Fier een koninkrijkbreed masterplan ter bestrijding van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Het masterplan moet een gemeenschappelijk kader vormen voor het Koninkrijk, waarin Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten, Aruba, Bonaire, Curaçao en Nederland gemeenschappelijke ambities formuleren voor het bestrijden en terugdringen van geweld in afhankelijkheidsrelaties.

DE COMMISSIES WAAR FIER AAN HEEFT DEELGENOMEN

- Commissie Azough II

SAMENWERKING MET UNIVERSITEITEN EN HOGESCHOLEN

Vanwege de functie van landelijk werkend expertisecentrum, legt Fier contact en werken we samen met hogescholen en universiteiten. Samenwerkingspartners zijn:

- Hogeschool Leiden, lectoraat Residentiële Jeugdzorg (lector dr. G. H. P. (Peer) van der Helm)
- NHL Hogeschool (Leeuwarden), lectoraat Zorg voor Jeugd (lector dr. J. (Janneke) Metselaar)

EEN GREEP UIT ONZE OVERIGE SAMENWERKINGSPARTNERS

- Hogeschool Windesheim (Zwolle), lectoraat Beweging, Gezondheid en Welzijn (lector dr. J. T. (Jooske) van Busschbach)
- Tilburg University, Tilburg Law School, Human Trafficking and Globalization (prof. dr. C. R. J. J. (Conny) Rijken)

Op de foto: De medewerkers van Vermilion hielpen op vrijwillige basis een handje mee in de tuin van de Veilige Veste en in de bakkerij van Fier.



FIER OP DE KAART

RESIDENTIËLE HULP:

Specialistische, integrale zorgprogramma's bestaande uit veilige opvang, behandeling, begeleiding en participatieprogramma's.

ASJA: Voor meiden die gedwongen in de prostitutie hebben gewerkt of risico lopen hierin terecht te komen.

ZAHIR & REZA: Voor meiden die te maken hebben (gehad) met eergeerelateerd geweld en/of buitenlandse mensenhandel.

METTA: Voor meiden met ernstige trauma's of dubbele diagnoseproblematiek.

GAJA: Beschermd wonen voor jonge vrouwen (als tussenstap naar zelfstandig wonen).

BLIJF PLUS: Voor vrouwen vanaf 18 jaar (en hun kinderen) die op de vlucht zijn voor geweld.

EVI: Voor tienermoeders en hun kinderen

RENA: Voor buitenlandse slachtoffers van mensenhandel en anderstaligen (en hun kinderen) bij wie sprake is van geweld in afhankelijkheidsrelaties.

RAJA ROTTERDAM: Crisisopvang voor moeders en hun kinderen.

CENTRUM TEGEN KINDERHANDEL EN MENSENHANDEL (CKM)

Lobby, beleid en projecten in de strijd tegen kinderhandel en mensenhandel.

AMBULANTE HULP:

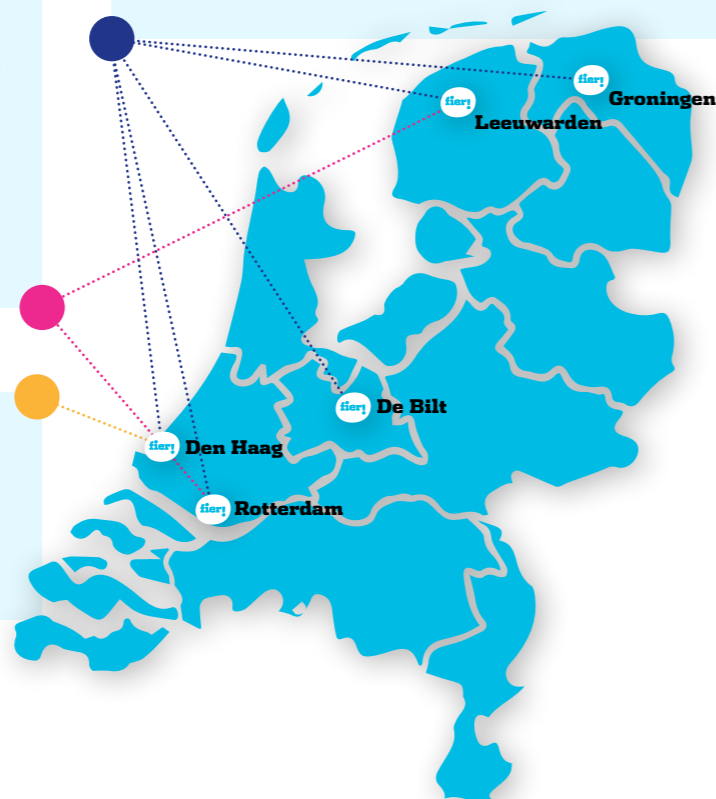
Diagnostiek, behandeling en begeleiding van kinderen, jongeren en volwassenen bij klachten die voortkomen uit nare (gewelds) ervaringen en trauma's.
Overige ambulante hulp:

CSG FRIESLAND: Centrum Seksueel Geweld Friesland, in 2015 opgericht door Fier en Medisch Centrum Leeuwarden.

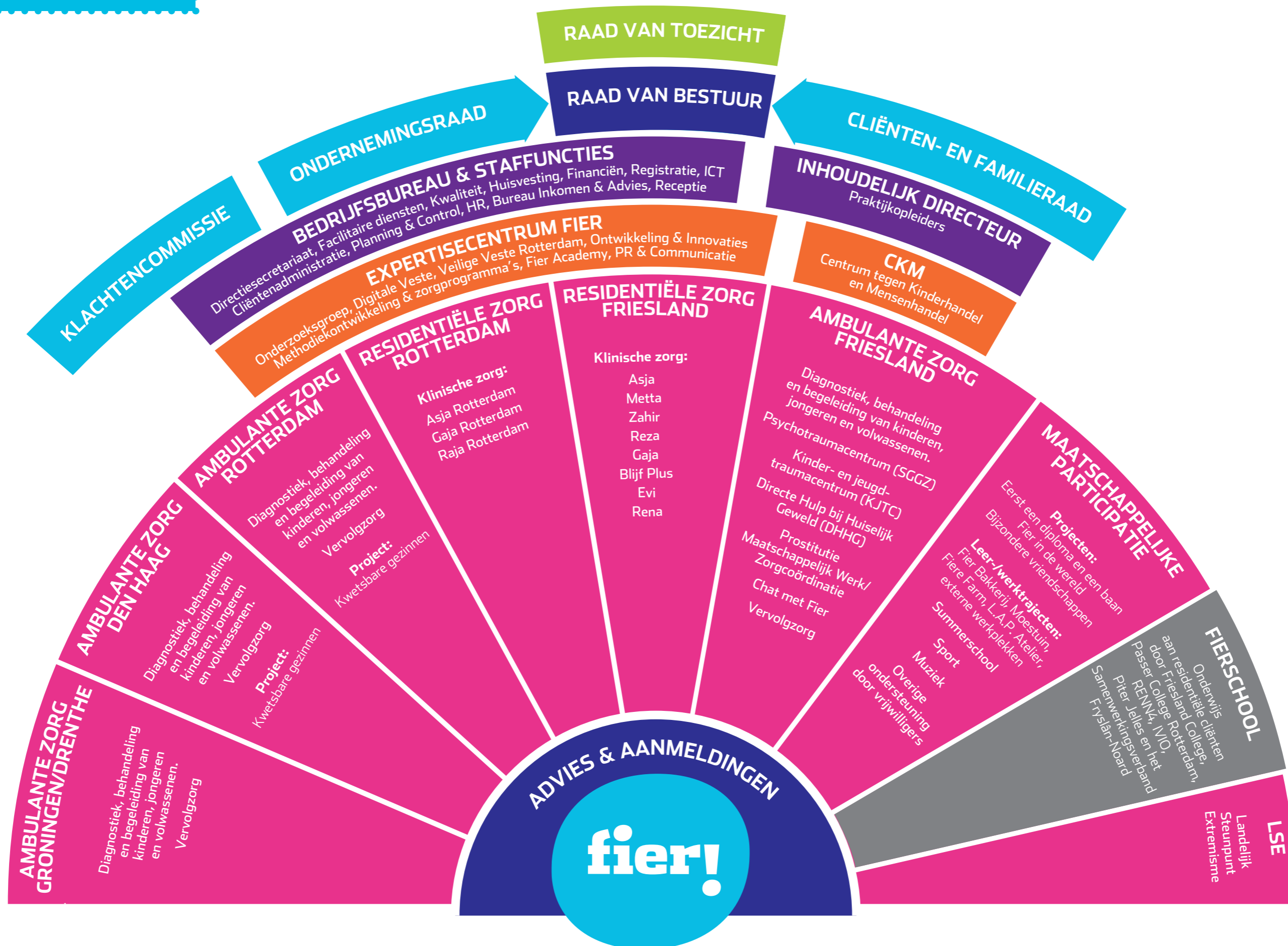
MDCK FRIESLAND: Multidisciplinair Centrum aanpak Kindermishandeling i.s.m. Regiecentrum Bescherming en Veiligheid, GGZ Friesland, Medisch Centrum Leeuwarden, Politie en OM.

DHGG/KM: Directe hulp bij Huiselijk geweld en Kindermishandeling, hierin werken we nauw samen met verslavingszorg, GGZ/forensische poli, Veiligheidshuis, politie, justitie en gemeenten.

LANDELIJK STEUNPUNT EXTREMISME: Gespecialiseerde hulp en advies bij het tegengaan van extremisme.



ORGANOGRAM



FIER

POSTBUS 1087
8900 CB LEEUWARDEN
TELEFOONNUMMER: 058 - 215 70 84
E-MAIL: INFO@FIER.NL
TWITTER: [@FIER_NL](https://twitter.com/FIER_NL)
FACEBOOK: [FIERNL](https://www.facebook.com/FIERNL)
INSTAGRAM: [FIER_NL](https://www.instagram.com/FIER_NL)
LINKEDIN: [COMPANY/FIER](https://www.linkedin.com/company/FIER)

WWW.FIER.NL

