

# Visie op toezicht houden bij Vanboeijen

## 1. Achtergrond

Het Raad van Toezichtmodel heeft geen basis in het Burgerlijk wetboek, maar wordt wel verplicht door de Wet Toelating Zorginstellingen. Uitgangspunt is dat de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van een zorgorganisatie als twee aparte organen functioneren met ieder een eigen verantwoordelijkheid. De Raad van Bestuur (RvB) is integraal verantwoordelijk voor de organisatie en kwaliteit van zorg, de Raad van Toezicht (RvT) is verantwoordelijk voor goed toezicht, werkgeverschap en advisering.

Artikel 6.4.2 van de nieuwe Zorgbrede Governancecode stelt dat elke RvT een visie moet hebben op de wijze waarop hij het toezicht uitvoert, de toezichtvisie. En dat de RvT zich ervan moet vergewissen dat RvT en RvB op basis van deze toezichtvisie kunnen samenwerken.

De toenemende maatschappelijke aandacht, de veranderende omgeving<sup>1</sup> van en visie op zorg, vraagt bij toezichthouders om verankering in de samenleving en verbinding van maatschappelijke en andere belangen met die van de organisatie.

In de Governancecode Zorg<sup>2</sup> die wordt onderschreven staat niet het toezicht op de RvB centraal, maar het toezicht op de *besturing*. Daarnaast is er de verbinding met de externe omgeving om *signalen op te vangen en verschillende belangen en waarden te kunnen wegen* of zelfs te bemiddelen en tegenkracht te bieden. In de Governancecode gaat het hierom: waardengericht en proactief toezicht en het zijn van een stevige sparringpartner voor de RvB.

De visie van de RvT van Vanboeijen komt voort uit de visie en missie van Vanboeijen:

*Wij geloven er in dat ieder mens een waardevol leven leidt. Het is onze kerntaak om mensen met een verstandelijke beperking daarin te ondersteunen en begeleiden.*

*Met onze overtuiging: Goed leven - Mooi werk - Met elkaar.*

De visie op toezicht is hierop gebaseerd en beschreven.

## 2. Governancecode Zorg 2017 als uitgangspunt

In de Governancecode Zorg 2017 worden zeven principes geformuleerd van goed bestuur en toezicht. Vanboeijen hanteert de vigerende governancecode als uitgangspunt voor de eigen werkwijze in de overtuiging dat dit bijdraagt aan "het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van de maatschappelijke

doelstelling van zorgorganisaties en het maatschappelijk vertrouwen.

<sup>3</sup> De zeven principes zijn:

1. De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van Vanboeijen is het bieden van goede zorg aan cliënten.
2. De RvB en RvT hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van Vanboeijen
3. Vanboeijen schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden.

---

<sup>1</sup> Veranderende regelgeving, marktwerking i.c.m. overheidssturing, sterkere positie van cliënten en verwanten, toenemende invloed van (groepen) professionals.

<sup>2</sup> Governancecode Zorg, Utrecht 2017, BOZ. [www.governancecodezorg.nl](http://www.governancecodezorg.nl)

<sup>3</sup> Governancecode Zorg (2017: 2).

4. De raad RvB en RvT zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van Vanboeijen
5. De RvB bestuurt Vanboeijen gericht op haar maatschappelijke doelstelling.
6. De RvT houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling Vanboeijen
7. De RvB en RvT ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

De RvT toetst zijn eigen handelen aan de zeven principes uit de Governancecode en richt zich daarbij op de verschillende rollen die de RvT vervuld.

### **3. Maatschappelijke rol van de Raad van Toezicht**

De RvT houdt namens de samenleving toezicht op goede dienstverlening. Volgens de governancecode voldoet goede zorg aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen. De behoeftes, wensen, ervaringen en belangen van de cliënt staan centraal en zijn richtinggevend voor de te bieden zorg.

De RvT is er uiteindelijk om het maatschappelijke belang te bewaken dat Vanboeijen dient. Daarmee is de RvT er voor de maatschappelijke continuïteit en kwaliteit van de zorg, dat is breder dan alleen voor de continuïteit van de organisatie. De RvT ziet het als zijn verantwoordelijkheid om de belangen van verschillende betrokken maatschappelijke groeperingen (cliënten/verwanten/medewerkers, en andere belanghebbenden) in het oog te houden. Ook bij het afleggen van verantwoording en in de werkwijze van de RvT, wordt met deze maatschappelijke rol rekening gehouden.

### **4. Interne rollen van de Raad van Toezicht en rolvastheid van de toezichthouder.**

De RvT kent een drietal rollen die te onderscheiden zijn, maar niet te scheiden.

- Toezichthouder op de besturing
- Werkgever van de RvB
- Sparringpartner/adviseur van de RvB

Om tot een goede invulling van deze rollen te komen wordt de RvT juist en tijdig geïnformeerd (conform het informatie protocol) door de RvB en worden alle wezenlijke zaken in de formele RvT vergaderingen aan de orde gesteld waarbij helder is wat er van de RvT wordt verwacht en de RvT rolvast kan acteren. (goedkeuring, advies, informatie) Daarnaast wordt er door de RvT gewerkt met commissies:

- De commissie kwaliteit en veiligheid richt zich er op de toezichthoudende, advies- en klankbordrol van de RvT te ondersteunen in zake de kwaliteit van en veiligheid van zorg voor cliënten en bewoners van Vanboeijen met inachtneming van de belangen van relevante stakeholders.
- De auditcommissie richt zich er op de toezichthoudende, advies en klankbordrol van de RvT te ondersteunen in zake de financiële en bedrijfsmatige ontwikkelingen van Vanboeijen.
- De remuneratie commissie richt zich op de werkgeversrol en ondersteund daarin de RvT als geheel.

De RvT is verantwoordelijk voor de omvang, benoeming, schorsing en het ontslag van de RvB, voor de arbeidsvoorwaarden en voor de evaluatie van het functioneren van en de samenwerking met de RvB. De RvT heeft in het reglement RvT helder vastgesteld welke toetsstenen er gehanteerd worden, zodat de RvT zijn rol als goed werkgever voor de RvB nog beter kan spelen.

*De rolvastheid van de RvT komt tevens tot uiting in de volgende attitude en gedragingen:*

- De organisatie wordt bestuurd onder beleidsvormende en uitvoerende verantwoordelijkheid van de RvB. De RvT concentreert zich op de toetsing van de kwaliteit van de besturing.
- Binnen Vanboeijen nemen toezichthouders een zoveel mogelijk *neutrale houding* aan. Waarbij er ruimte is voor de RvT om met de RvB het goede gesprek te voeren.
- Binnen Vanboeijen stellen toezichthouders allereerst vragen om zaken te verduidelijken en niet te oordelen.
- Specifieke kennis en ervaring wordt door de toezichthouders alleen ingezet in de vormgeving van de rol van toezichthouder *binnen* de RvT.

## 5. Informatievoorziening

De RvT moet beschikken over alle feitelijke / meetbare informatie die nodig is om haar rol te vervullen. In het informatieprotocol is samen met de RvB vastgelegd welke informatie wanneer aan de RvT wordt aangeboden. Naast deze formele informatie is de RvT zelf verantwoordelijk voor de informatievergaring om te komen tot goede 'checks & balances'.

Dit gaat om de dynamische en merkbare informatie, ervaringen van cliënten, verwanten en medewerkers die bijdragen aan het duiden van de meetbare informatie. Deze informatie wordt verkregen door het houden van miniatures en het bezoeken van diverse bijeenkomsten en thematische ontmoetingen waarvoor de RvT door de RvB wordt uitgenodigd.

## 6. Belanghouderbeleid

Contact van de RvT met in- en externe belanghouders (niet hetzelfde als stakeholders/belanghebbenden)<sup>4</sup> is enerzijds belangrijk om gevoed te worden met dat wat in de omgeving van de organisatie speelt en anderzijds als verantwoording naar de maatschappij (meer dan via het jaarverslag).

Vanuit het maatschappelijk belang dat Vanboeijen dient en de rol van de RvT omdat maatschappelijk belang te bewaken is een goede relatie door de RvB met de externe stakeholders en toezichthouders voor Vanboeijen belangrijk.

Tevens kan het noodzakelijk zijn dat de RvT, in afstemming met de RvB, de RvB ondersteunt in de relatie met het extern toezicht. Waarbij de RvT altijd vanuit haar rol als toezichthouder handelt.

Met de interne belanghouders; de Centrale Bewonersraad, de Centrale Verwantenraad en de Medezeggenschapsraad zijn de contactmomenten in een jaaragenda gepland en formeel van aard. De RvB faciliteert (op verzoek en conform gemaakte afspraken) het contact van de RvT de (medezeggenschap)organen.

## 7. Evaluatie en professionalisering

- De RvT evalueert zijn functioneren jaarlijks zelf en deels in aanwezigheid van de RvB.
- Eén keer in de drie jaar wordt een zelfevaluatie uitgevoerd met een externe deskundige.
- Na iedere vergadering wordt er kort geëvalueerd.
- De RvT evalueert jaarlijks zijn eigen professionalisering en maakt afspraken over een professionaliseringsagenda (wie volgt welke cursussen / opleidingen)

---

<sup>4</sup> Zie ook 'Samen van waarde – Belanghouderbeleid voor de Raad van Toezicht' (2017). NVTZ, Utrecht