



## **Visie op toezichhouden Elver**

Elver heeft als missie: Er zijn om bij te dragen aan een gelukkig bestaan voor mensen met een verstandelijke beperking. “Er zijn”, betekent er onvoorwaardelijk zijn, alert en aandachtig. Als Raad van Toezicht onderschrijven we deze missie van harte. De waarden van Elver zijn richtinggevend voor het functioneren van de Raad van Toezicht. Ook wij willen “er zijn” en alert en aandachtig bijdragen aan de besturing van Elver. Hoe we dat doen, leest u in deze toezicht visie.

### **De vier rollen van onze Raad van Toezicht**

Als Raad van Toezicht vervullen we vier rollen. We houden toezicht op het besturen van de organisatie, we staan de bestuurder met advies ter zijde, we verzorgen de werkgeversrol en tot slot vervullen we de maatschappelijke rol. De maatschappelijke rol komt tot uiting via de maatschappelijke antenne van de leden van de raad, waardoor de buitenwereld naar binnen wordt gebracht. Interne vraagstukken worden daardoor in een maatschappelijk perspectief besproken. De vier verschillende rollen worden in stijl, gedrag en inrichting op de vergadertafel onderscheiden.

### **Samenstelling van de Raad**

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden. Het profiel van de Raad is afgestemd op de opgave en het doel van Elver. We vinden diversiteit belangrijk, zowel vanuit verschillende deskundigheden als persoonlijkheden. We werken met vier commissies, die zijn samengesteld uit twee leden van de Raad. De commissie Kwaliteit verdiept zich in de kwaliteit van de zorg. De commissie Bedrijfsvoering verdiept zich in de financiële cijfers. En de Remuneratiecommissie verzorgt de werkgeversrol. Daarnaast is er een agendacommissie die de vergaderingen voorbereidt. Deze bestaat uit de voorzitter en een per vergadering wisselend lid. Het werken met commissies maakt het mogelijk om tot verdieping te komen. Dit geldt zowel voor het houden van toezicht als het geven van advies.

### **Toezicht in een veranderende omgeving**

Er is veel dynamiek in de zorg. Zowel inhoudelijk als qua wetgeving, arbeidsmarkt en financiering. Elver heeft de ambitie om binnen deze dynamiek de beste zorg te bieden aan mensen met een verstandelijke beperking. De Raad van Toezicht bewaakt of deze ambitie ook wordt waargemaakt. Wij voeren integraal en pro actief toezicht, gericht op:

- Kwaliteit en veiligheid;
- Het samenspel in de driehoek cliënt-verwant-begeleider/behandelaar;
- Vernieuwingskracht en technologische ontwikkelingen;
- Het vastgoed;
- Een financieel gezonde organisatie die toekomstbestendig is; en
- Het maatschappelijk perspectief, de balans tussen externe en interne belangen.

### **Toetsingskader**



Wij onderschrijven de besturingsfilosofie van Elver waarin elke cliënt uniek ('elk verhaal telt!') is. De kwaliteit van de ondersteuning aan de cliënt wordt bepaald in de onderlinge relaties binnen de driehoek cliënt-verwanten-professional. Het is belangrijk dat professionals maximaal eigen regelvermogen hebben en worden ondersteund in hun professioneel werken. Er wordt gewerkt met kaders en zo min mogelijk regels en zoveel mogelijk ruimte voor professionals en teams om hun eigen werk te organiseren. Het vertrouwen dat professionals vakbekwaam zijn, is het uitgangspunt evenals het nakomen van afspraken.

Het door Elver opgestelde strategische beleid en de besturingsfilosofie zijn belangrijk kaders, die worden aangevuld met actuele ontwikkelingen vanuit de maatschappij, markt of overheid. Daarnaast hanteren we zowel interne als externe kaders, zoals de financiële kaders, de Governancecode en wet- en regelgeving.

### **Hoe doen we dat bij Elver?**

#### *Vanuit respect en vertrouwen*

We werken vanuit respect en vertrouwen, zowel onderling als richting de bestuurder. Daarmee is een basis gelegd om aan te spreken en aanspreekbaar te zijn. We werken binnen een klimaat waarin alle vragen gesteld kunnen worden.

#### *Vanuit ratio en gevoel*

We zijn tevreden als zowel de ratio als het gevoel goed zijn. Zolang één van beiden niet akkoord is, leggen we dit op tafel.

#### *Pro actief*

Het bestuursbeleid is het leidend principe voor de agenda van de Raad. Maar we agenderen en prioriteren ook eigen onderwerpen zonder op de stoel van de bestuurder te gaan zitten. Dat doen we onder andere tijdens het vooroverleg, tijdens het bespreken van de jaaragenda en in de agendacommissie.

#### *Integraal*

We beoordelen het beleid en belangrijke besluiten integraal. We wegen belangen van de cliënten, verwanten, organisatie en maatschappij met elkaar af.

#### *Collectief*

We werken met commissies en vanuit verschillende disciplines en vaardigheden. Het betekent echter niet dat de andere leden achterover kunnen leunen op dat gebied. We blijven als Raad integraal verantwoordelijk. Daarom bereiden we vergaderingen en bezoeken goed voor en delen we actief informatie met elkaar.

#### *Vanuit verschillende informatiebronnen*

We hanteren verschillende informatiebronnen. We zoeken daarbij de balans tussen tellen en vertellen. Cijfers en feiten zijn noodzakelijk, maar geven geen volledig beeld van de werkelijkheid. Daarom vullen we dit aan met verhalen. Van de cliënten, verwanten en



andere stakeholders. En van de bestuurder, managers en medewerkers. Dat doen we niet alleen vanuit de vergaderzaal, maar ook op locatie. Zo zorgen we voor een compleet beeld vanuit verschillende perspectieven.

#### *Net zo lerend als de organisatie*

Gaandeweg ontwikkelen we steeds nieuwe middelen en patronen, samen met de bestuurder, om de verschillende rollen van de RvT zo goed mogelijk in te vullen. Het leren en ontwikkelen vinden we een belangrijke voorwaarde om steeds te blijven aansluiten bij wat de samenleving van een Raad van Toezicht vraagt. Een jaarlijkse zelfevaluatie hoort daar vanzelfsprekend bij.

#### *Vanuit meerwaarde voor de organisatie*

We willen als Raad meerwaarde bieden voor de organisatie. Dat betekent dat wij in ons werk, vergaderschema en bijeenkomsten aansluiten op de organisatie van Elver. We zijn er in goede en slechte tijden, dus ook ingeval van calamiteiten of een crisis. We sturen in onze nabijheid op basis van de urgentie van de onderwerpen.

#### **Het verhaal van de Raad van Toezicht**

Elver heeft als motto: Elk verhaal telt. Dat geldt ook voor het verhaal van de Raad. We vinden het belangrijk om verantwoording af te leggen over ons werk. Daarom zijn leden van de RvT met een persoonlijk verhaal goed vindbaar op de website van Elver. Hier vindt u ook een jaarlijks verslag over de werkzaamheden van de RvT. Zo geven we samen inhoud aan onze missie: Er zijn om bij te dragen aan een gelukkig bestaan voor de cliënten van Elver.

Raad van Toezicht

Januari 2019