

# Conflictenregeling

Stichting Philadelphia Zorg

Philadelphia  
Het beste uit jezelf

# Inhoud

<b>Artikel 1</b>	<b>Algemeen</b> .....	<b>3</b>
<b>Artikel 2</b>	<b>Pre-conflicterende fase</b> .....	<b>3</b>
<b>Artikel 3</b>	<b>Conflict</b> .....	<b>4</b>
<b>Artikel 4</b>	<b>Conflictenregeling</b> .....	<b>4</b>
<b>Artikel 5</b>	<b>Gedragingen tijdens onderzoek</b> .....	<b>5</b>
<b>Artikel 6</b>	<b>Inspanningsverplichting raad van bestuur</b> .....	<b>5</b>
<b>Artikel 7</b>	<b>Slotbepalingen</b> .....	<b>6</b>

*Dit document bevat een regeling voor het geval een conflict ontstaat tussen leden van de raad van bestuur en leden van de raad van toezicht van de Stichting Philadelphia Zorg (hierna te noemen: de stichting of de instelling). De verplichting een conflictenregeling vast te stellen vloeit voort uit artikel 6.1 lid 1 sub c van het uitvoeringsbesluit van de Wet Toelating Zorginstellingen (hierna te noemen: WTZi) en artikel 19 van de statuten van de stichting.*

## ARTIKEL 1

### Algemeen

- 1.1 Artikel 6.1 lid 1 sub c van het uitvoeringsbesluit van de WTZi bepaalt dat de instelling vastlegt op welke wijze interne conflicten tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur van de instelling worden geregeld. Die vastlegging vindt plaats bij dit reglement. In aanvulling daarop wordt in dit reglement ook beschreven hoe wordt gehandeld indien één van de leden van de raad van toezicht of de raad van bestuur meent dat er sprake is van een conflict tussen een of meer leden van beide organen.
- 1.2 Daarnaast wordt in dit document aandacht besteedt aan het mogelijk kunnen voorkomen van conflicten. Door (i) tijdig waar te nemen, (ii) een mogelijk conflict te erkennen en vervolgens (iii) ernaar te handelen, zou een conflict zoals bedoeld in dit reglement kunnen worden voorkomen.

## ARTIKEL 2

### Pre-conflicterende fase

- 2.1 Het tijdig waarnemen en erkennen van een mogelijk conflict door een lid van de raad van toezicht of de raad van bestuur vindt plaats in de zogenaamde pre-conflicterende fase. Het waarnemen van een pre-conflicterende situatie kan op basis van feiten geschieden, maar ook op basis van een 'niet pluis-gevoel'.
- 2.2 Met het ondertekenen van dit reglement erkennen en benadrukken alle leden van de raad van toezicht en de raad van bestuur het belang van het onderhouden van een transparante werkomgeving waarin ieder lid van de raad van bestuur alsmede ieder lid van de raad van toezicht voldoende ruimte heeft om bedoelde feiten of bedoeld 'niet pluis-gevoel' bespreekbaar te maken.
- 2.3 Inherent aan die open cultuur is wederzijds begrip en respect voor het erkennen en bespreekbaar maken van bedoelde feiten of bedoeld 'niet pluis-gevoel'.
- 2.4 In een pre-conflicterende fase zal het betreffende lid te kennen geven aan de voorzitter van de raad van toezicht dat naar zijn bevindingen een mogelijk conflict kan ontstaan, onder vermelding van de aard van het mogelijke conflict.
- 2.5 Indien volgens het lid sprake is van een mogelijk conflict met de voorzitter van de raad van toezicht, dan wel de voorzitter van de raad van toezicht meent dat er sprake is van een mogelijk conflict met een lid, zal het lid, respectievelijk de voorzitter van de raad van toezicht aan de gehele raad van toezicht te kennen geven dat sprake is van een mogelijk conflict, onder vermelding van de aard van het mogelijke conflict. De raad van toezicht zal vervolgens uit zijn midden een lid benoemen, niet zijnde de voorzitter van de raad van toezicht of het lid dat de pre-conflicterende situatie constateert, dat communiceert over de vervolgstappen.
- 2.6 Het lid dat communiceert over de vervolgstappen zal zorgdragen voor het plannen van een bijeenkomst waarbij de bij het mogelijke conflict betrokken leden aanwezig zullen zijn. Bij deze bijeenkomst rust op ieder betrokken lid een inspanningsverplichting om het doel en het maatschappelijke belang van de stichting voor ogen te houden en mogelijk een conflict te voorkomen.

## ARTIKEL 3

### Conflict

- 3.1 Idealiter zal geen conflict ontstaan omdat een pre conflicterende fase is geconstateerd, in welke fase een gesprek heeft plaatsgevonden, als gevolg waarvan geen conflict plaatsvindt.
- 3.2 Indien een lid van de raad van toezicht dan wel een lid van de raad van bestuur van mening is dat er sprake is van een conflict tussen een lid van de raad van toezicht en een lid van de raad van bestuur, dan wel tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur, niet zijnde een arbeidsconflict tussen een of meer leden van de raad van bestuur en de stichting, dan zullen partijen trachten deze op te lossen op de hierna te noemen wijze.

## ARTIKEL 4

### Conflictenregeling

- 4.1 Het desbetreffende lid zal in een geval als genoemd in artikel 3 te kennen geven aan de voorzitter van de raad van toezicht dat naar zijn bevindingen sprake is van een conflict, onder vermelding van de aard van het conflict.
- 4.2 Indien volgens het lid sprake is van een conflict met de voorzitter van de raad van toezicht, dan wel de voorzitter van de raad van toezicht meent dat er sprake is van een conflict met hem, zal het lid aan de gehele raad van toezicht te kennen geven dat sprake is van een conflict, onder vermelding van de aard van het conflict. De raad van toezicht zal vervolgens uit zijn midden een lid benoemen, niet zijnde de voorzitter van de raad van toezicht, dat communiceert over de vervolgstappen inzake de conflictbeslechting.
- 4.3 Indien sprake is van een conflict tussen niet de gehele raad van toezicht en niet de gehele raad van bestuur, zullen de bij het conflict betrokkenen bijeen komen om te trachten het conflict op te lossen, waarbij een inspanningsverplichting rust op ieder bij het conflict betrokken lid om daarbij het doel en het maatschappelijke belang van de stichting voor ogen te houden. Deze bijeenroeping geschiedt door of namens de voorzitter van de raad van toezicht ofwel de persoon die is aangewezen overeenkomstig artikel 4.2.
- 4.4 Indien sprake is van een conflict tussen de gehele raad van toezicht en de gehele raad van bestuur, zullen de raad van toezicht en de raad van bestuur bijeen komen om te trachten het conflict op te lossen, waarbij een inspanningsverplichting rust op alle leden van de raad van toezicht en alle leden van de raad van bestuur om daarbij het doel en maatschappelijke belang van de stichting voor ogen te houden.
- 4.5 Indien een bijeenkomst zoals beschreven in artikel 4.3 of 4.4 niet leidt tot een oplossing van het conflict zal door ieder van de leden die vinden bij het conflict betrokken te zijn, binnen een maand na de datum waarop voormelde bijeenkomst is gehouden, een onafhankelijke deskundige worden benoemd ofwel, indien sprake is van een conflict tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur als geheel, door zowel de raad van toezicht als de raad van bestuur een onafhankelijke deskundige worden benoemd.
- 4.6 De voorzitter van de raad van toezicht ofwel het lid dat door de raad van toezicht is aangewezen overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2, zal het onder 4.5 vermelde schriftelijk aan de bij het conflict betrokken partijen te kennen geven. Indien een of meer van de desbetreffende leden/partijen niet overgaan tot de benoeming van een deskundige kan er door iedere partij betrokken bij het conflict aan de bevoegde voorzieningenrechter worden gevraagd een onafhankelijke deskundige te benoemen namens de leden of de partijen die niet tot benoeming zijn overgegaan binnen de gestelde termijn.

- 4.7 De door de onderscheidenlijke leden of partijen benoemde deskundigen zullen tezamen een onafhankelijk deskundige aanwijzen die binnen twee maanden nadat de onafhankelijke deskundige is aangewezen een uitspraak zal doen inzake het conflict.
- 4.8 De deskundige brengt gelijktijdig aan alle bij het conflict betrokken leden, onderscheidenlijk partijen, schriftelijk het advies uit.
- 4.9 Het advies is bindend tussen partijen. Hoger beroep staat open bij de rechtbank.

## ARTIKEL 5

### Gedragingen tijdens onderzoek

- 5.1 In de periode dat de onafhankelijk deskundige nog geen uitspraak heeft gedaan over het conflict, zullen de raad van toezicht en de raad van bestuur niet bijeenkomen, behoudens indien niet de gehele raad van bestuur en de gehele raad van toezicht een conflict hebben. In het laatst vermelde geval komen de raad van toezicht en de raad van bestuur zonder de leden die een conflict hebben met elkaar bijeen.
- 5.2 Partijen verbinden zich:
  - (i) alle inlichtingen te verschaffen aan de deskundige die de deskundige voor de uitoefening van zijn functie nodig heeft,
  - (ii) de deskundige toegang te verschaffen tot alle ruimten van de stichting en
  - (iii) de deskundige de boeken en bescheiden van de stichting in dat kader in te laten zien.
- 5.3 De kosten van het advies in verband met het conflict zijn voor rekening van de stichting.

## ARTIKEL 6

### Inspanningsverplichting Raad van Bestuur

- 6.1 Op de raad van bestuur rust de inspanningsverplichting om, indien de raad van toezicht, naar het oordeel van de raad van bestuur, niet (of onvoldoende) acteert terwijl dat van een goed functionerende raad van toezicht in een dergelijke situatie wel verwacht zou mogen worden, de raad van toezicht hierop aan te spreken.
- 6.2 De voorzitter van de raad van bestuur treedt dan in overleg met de voorzitter van de raad van toezicht. Van dit overleg worden notulen gemaakt.
- 6.3 Indien in gezamenlijkheid intentie-afspraken worden gemaakt in dit overleg, zal (voor zover mogelijk) daar naar gehandeld worden.
- 6.4 Zowel de voorzitter van de raad van toezicht als de voorzitter van de raad van bestuur bespreekt de eventuele intentie-afspraken met de 'eigen achterban'.
- 6.5 De voorzitter van de raad van toezicht en de voorzitter van de raad van bestuur, zullen rond een half jaar na het in artikel 6.2 bedoelde overleg, een evaluatie plannen.

## ARTIKEL 7

### Slotbepalingen

- 7.1 Dit reglement kan worden gewijzigd door een besluit van de raad van bestuur, met voorafgaande verkregen goedkeuring van de raad van toezicht.
- 7.2 Dit reglement wordt geëvalueerd zodra een lid van de raad van bestuur of een lid van de raad van toezicht dat wenst.
- 7.3 De raad van bestuur verplicht zich om bij toetreding van nieuwe leden van de raad van bestuur ofwel raad van toezicht, deze nieuwe leden schriftelijk te laten verklaren dat zij zich aan dit reglement zullen houden.
- 7.6 Op dit reglement is Nederlands recht van toepassing.

*Deze regeling is gezamenlijk door de raad van bestuur en raad van toezicht vastgesteld.*

---

[www.philadelphia.nl](http://www.philadelphia.nl)

Philadelphia  
Het beste uit jezelf